

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad en fecha 13/03/2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

-Proporcionar la formación continua adecuada a todo el personal docente, de administración y servicios, según sus respectivas actividades, para que puedan desarrollar eficazmente su labor.

-Fomentar la difusión de la Política de Calidad del Centro de manera que sea conocida, entendida y aceptada por todo el personal de los Centros que conforman la Facultad

-Mantener una adecuada Política de Comunicación sobre aquellas cuestiones de especial interés referidas al funcionamiento de la Facultad, aprovechando las oportunidades que nos brindan las nuevas tecnologías.

También tiene lugar la modificación de los objetivos que detallaremos en el punto 1.1

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1(cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%	-
		Resultado obtenido	-	100%	100%	

## 1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013, se plantearon 5 objetivos:

1. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
2. Impulsar y fomentar la investigación en la Facultad
3. Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados
4. Favorecer la cohesión y coordinación del claustro de Educación Social
5. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato.

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido revisados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso 12/13, los días los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15/10/13. Como resultado de dichas reuniones se observa que los objetivos 1, 2, 4 y 5 cuyo seguimiento finalizaba al término del curso 12/13 se han cumplido satisfactoriamente al 100%.

También se efectúa el seguimiento del objetivo **3** que se fijó para el transcurso del curso 12/13 y los cursos 13-14 y 14-15.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
		PCA-25-F-09 ED.01

### COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD

FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M <sup>a</sup> del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	98,16 %	98,36 %	98,27 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	99,85 %	99,83 %	99,87 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 8,3%	≤ 8,3%	≤ 8,3%	
		Resultado obtenido	4,23%	1,53%	1,99%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	99,87 %	99,61 %	99,60 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	93,91 %	95,07 %		

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
		PCA-25-F-09 ED.01

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥90%	≥90%	≥90%	
		Resultado obtenido	183,81 %	106,59 %	108,33 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	
		Resultado obtenido	102,14 %	95,95 %	99,76 %	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	≥150	
		Resultado obtenido	-	-	170	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	3056	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	2667	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)  
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

### 3.1. Análisis de resultados

Respecto a la participación del alumnado del Máster en los talleres organizados por el Servicio de Orientación, el Servicio ha facilitado los datos de participación por Facultad, siendo el total de alumnos de la misma 170. No obstante también se dispone de datos concretos de participación del Máster en los Talleres:

- Taller "Currículum vitae y carta de presentación": 5 alumnos
- Taller "Entrevista de trabajo": 4 alumnos
- Taller "Búsqueda de empleo": 8 alumnos
- Taller "Afrontamiento del estrés en el docente": 4 alumnas

El Plan de Acción Tutorial (PAT) no interviene en el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, en adelante **MPS**, ya que es un programa dirigido a estudiantes de primer año de grado, con el fin de facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad.

Respecto al programa Docentia, no se pueden presentar datos referidos al profesorado de Posgrado ya que es un programa que se encuentra en fase experimental e inicialmente se ha diseñado para centrarse en el profesorado que imparte asignaturas de Grado.

En la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de Máster y Doctorado.

Las herramientas con las que cuenta el MPS para obtener resultados de la satisfacción del alumnado con el profesorado que imparte docencia en el postgrado son las siguientes:

-La encuesta de satisfacción con la actividad docente de posgrado, se aporta el enlace a la misma, para que puedan observarse los ítems que se evalúan en la misma:  
[Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680](http://Cuestionario.aspx?Id=122&c=1491355680)

-La encuesta de evaluación de los paneles de expertos que recogen el grado de satisfacción del alumnado con las clases impartidas al finalizar las sesiones de cada ponente.

Tal y como muestran los resultados de la Tasa de respuesta en la encuesta de evaluación de la actividad docente, el **87,27%** del alumnado del MPS, ha respondido a la encuesta, sumando un total de **2667** encuestas cumplimentadas, resultado de la labor llevada a cabo por los Coordinadores de las diferentes especialidades del Máster y la Directora del mismo, para fomentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la actividad docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>				
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;g=2&amp;f=1</a>					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=102&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=102&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>						
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>		<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,84	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥7,5	
		Resultado obtenido	-	-	8,56	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

Como novedad en el curso 12/13, se presentan los primeros datos relativos a la satisfacción de los tutores de los centros educativos con respecto a las prácticas externas, los resultados extraídos de las encuestas **8.56**, muestran una alta satisfacción de los tutores con el proceso de prácticas, lo mismo sucede con los resultados extraídos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con respecto al proceso de prácticas, **8,84**, reflejo del trabajo que realiza la Comisión de prácticas del MPS que gestiona y coordina todo el proceso de prácticas externas de los alumnos del Máster, vinculadas a la asignatura Prácticum.

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la materia del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 12-13 ha gestionado un total de **1389** plazas, asignándose un total de **401** plazas para que los alumnos del **MPS** pudieran realizar sus prácticas, donde los alumnos tienen para elegir entre **295** centros con los que la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte tiene convenios.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA:27 /01/ 2014

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>				
<b>Formatos:</b>		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>enviados</b>	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥1%	≥1%	≥1%	1
		Resultado obtenido	0,23%	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes <b>recibidos</b>	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

### 5.1. Análisis de resultados

En el Máster no ha habido movilidad por parte del alumnado, para el curso 14-15 se está fomentando la participación del alumnado en los programas Erasmus, tal como se recoge en el Plan de Mejoras.

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
		PCA-25-F-09 ED.01

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥8
		Resultado obtenido	-	-	8,93

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

## 6.1. Análisis de resultados

En el curso 10/11 no hubo participación en la encuesta por parte del alumnado, en el curso 11/12 se obtuvieron de manera experimental los primeros resultados de participación en algunas de sus especialidades:

Ade y Economía: 7,58

Biología y Geología: 8,15

Informática, lengua y Geografía: 6,38

Recogemos el indicador por primera vez de manera global en el curso 12/13, donde los resultados obtenidos muestran una gran satisfacción por parte de los alumnos que cursan el Máster en nuestra Facultad.

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01
<b>SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO</b>	
Enlace Encuesta: <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0</a>	
Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 6 (cuando proceda)	

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 7
		Resultado obtenido	-	-	7,37

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

<b>SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</b>					
Enlace Encuesta: <a href="https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0">https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0</a>					
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6
		Resultado obtenido	-	7,44	6,96

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	-	≥ 7	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	7,93	8,07	

\* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?pli=1&formkey=dGVpbUtJd0g0aVVhM1RSOHZrR0hKTUE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG42SGYxZi1TekJZNIBjSU52LVVYM2c6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFKdWRUUK66MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 13 (cuando proceda)

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato; Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas en el Anexo 14 (cuando proceda)

## 7.1. Análisis de resultados

Como novedad en el curso 11-12, se implantaron las encuestas on-line de PAS y PDI, para medir el grado de satisfacción de ambos grupos de interés. A diferencia del pasado curso 11-12, se pueden presentar los resultados del PDI, por recogerse diferenciados por titulación, se observa que los resultados en ambos grupos de interés superan el valor esperado.

Respecto a los índices de satisfacción con la actividad docente superan los valores esperados y los valores obtenidos son superiores a los obtenidos el curso anterior.

Destacar la labor llevada a cabo por los Coordinadores de especialidad del Máster, para fomentar la participación del alumnado del mismo en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la actividad docente, ya que el coordinador de especialidad realizó un seguimiento al alumnado de cada especialidad, reuniéndolos en las últimas sesiones para cumplimentar la encuesta de evaluación on-line en el aula.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/ 2013.	FECHA: 27 /01/ 2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=102&amp;g=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>10/11</b>	<b>11/12</b>	<b>12/13</b>	<b>Nº Mejora curso 12/13</b>
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤10 días
		Resultado obtenido	-	-	7,2
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	83,33 %	100%	100%

### 8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicidades con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos y teniendo en cuenta el volumen de alumnado se atienden con agilidad (7,2 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.