

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 11/12/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 11/12/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1)

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 13-14. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
	Resultado obtenido	-	75,00%	100,00%		

### 1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* relativo al curso 2013-14, es presentado de manera provisional, ya que, por la naturaleza de los Objetivos de Calidad, no se puede disponer de los datos relativos a los mismos, hasta fecha posterior a la realización del presente Informe.

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, cumple con el criterio numérico definido en el apartado el *Resultado esperado*.

Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
		PCA-25-F-09 ED.02

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	100,00%	95,67%	-	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	100,00%	100,00%	-	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 6,04%	≤ 6,04%	≤ 6,04%	
		Resultado obtenido	0,00%	13,33%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 65,00 %	≥ 65,00 %	≥ 65,00 %	
		Resultado obtenido	100,00%	100,00%	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 87,71 %	≥ 87,71 %	≥ 87,71 %	
		Resultado obtenido	100,00%	86,67%	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80,00 %	≥ 80,00 %	
		Resultado obtenido	170,00%	196,00%	107,50%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 60,00 %	≥ 60,00 %	
		Resultado obtenido	92,00%	60,00%	76,00%	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	-	4,62	
		% participación	-	-	44,81%	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
		PCA-25-F-09 ED.02

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	<b>01</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	12,90%	31,43%	37,50%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	-	11,43%	66,67%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	12,90%	31,43%	87,50%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 15,00%	≥ 15,00%	
		Resultado obtenido	-	25,00%	25,00%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	3,90	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	3,53	3,80	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

<b>PROCESO: DOCENTIA</b>					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013 WEB: <a href="https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp">https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp</a>					
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)					
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>Nº Mejora curso 2013/14</b>
Evaluación, promoción y	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 20,00%	
		Resultado obtenido	20,00%	20,00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 30,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 50,00%		
		Resultado obtenido	80,00%	80,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 0,00%		
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES  
 Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)  
 Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

**Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)**

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	<b>02</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-

## 3.1. Análisis de resultados

### Análisis y medición de resultados.

El valor proporcionado en la Tabla 4, respecto a los cursos 2011-12 y 2012-13 mostrados en la tabla (tasas de rendimiento y eficiencia), corresponde a los obtenidos a partir de los datos internos de trabajo, aplicando la metodología del SIIU. Habrá que esperar a la finalización del TFM y de las PE del curso 2013-14, para conocer los *Resultados obtenidos* de la Tasa de rendimiento, Éxito, Abandono, Eficiencia, Graduación.

Los *Resultados obtenidos* se ajustan a los criterios de calidad señalados en los *Resultados esperados*.

### Garantía de Calidad de los Programas Formativos.

Este grado de satisfacción se obtiene del ítem 2 *La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada* de las encuestas de Grado, sin embargo en las de Másteres no se contemplará hasta el curso 2014-15, por este motivo se propone el promedio del ítem 5. *Los conocimientos adquiridos tenían un adecuado equilibrio entre teoría y práctica* y el ítem 6. *El plan de estudios tiene una estructura adecuada*, de la encuesta de Satisfacción de egresados 2013-14, como alternativo en el Postgrado.

El *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, se ajusta a las indicaciones señaladas en el *Resultado esperado* para el curso académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

#### Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes suelen ser profesionales con carreras laborales consolidadas.

#### Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

#### Capacitación y selección del PDI y PAS.

Los valores de Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado y Tasa PDI a tiempo completo del curso 2013-14, cumplen con el criterio establecido en su correspondiente *Resultado esperado*. Además los valores han mejorado respecto al curso 2012-13.

#### Formación del PDI y PAS.

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación, sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. Los *Resultados Obtenidos* se ajustan al criterio definido como *Resultados Esperados*.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Master.

#### Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación. Respecto a DOCENTIA-UCV en los Masters, se dan los Resultados del PDI que ha sido evaluado y que imparte docencia en el presente Master.

En lugar de poner los resultados de DOCENTIA-UCV según la participación de cada curso, se ha considerado tener en cuenta en cada año los resultados acumulados en los tres últimos cursos, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

#### Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación, de formato papel a formato online. El Servicio no ha podido facilitar los datos para calcular el indicador por falta de participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. Se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación del alumnado en dichas encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>			
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1</a>				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=179&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=179&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 3,00
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	7,50	3,10
		% participación	-	40,00%	157,89%
		Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,00
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	6,88	3,00
		% participación	-	26,67%	11,76%

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### 4.1. Análisis de resultados

Las encuestas 2013-14 de satisfacción de este apartado utilizan una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó hasta el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Tal y como se indica en la pág. 32 de la Memoria Verifica vigente ([https://www.ucv.es/estudios\\_memorias.aspx?t=179&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=179&q=2&f=1)), los alumnos están cursando en la actualidad la asignatura *Prácticas Externas 2013-14*, por ser la duración del presente Máster de 3 semestres, no obstante, se conoce el *Resultado obtenido* referente a su satisfacción, ya que la encuesta se les envía en mitad del periodo de Prácticas.

El *Resultado obtenido* cumple con el criterio establecido por en el *Resultado esperado*, aunque se aprecia que el % participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de prácticas es superior al máximo, lo cual es debido a que algunos alumnos debieron de contestar a la encuesta más de una vez, con motivo de los sucesivos recordatorios vía mail, que se les manda a los alumnos, a fin de insistirles en la importancia de cumplimentar las encuestas.

En cuanto a los resultados de satisfacción del tutor de prácticas 13-14, se observa que se ha superado la situación del curso 12-13, donde el *Resultado obtenido* no cumplía con el *Resultado esperado*.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p align="center">MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.02</p>	<p align="center">CURSO 2013 / 2014</p>	<p align="right">FECHA: 11/12/2014</p>

## 5. Programas de movilidad.

<p><b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b></p>	<p align="center"><b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b></p>
<p><b>Formatos:</b></p>	<p>PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16</p>
<p>INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;g=2&amp;f=1</a></p>	
<p>INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a></p>	

\* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

### 5.1. Análisis de resultados

No procede el análisis de resultados por no ser viable la movilidad en la titulación de postgrado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	≥ 2,50	≥ 2,50
		Resultado obtenido	-	2,40	3,28
		% participación	-	38,46%	44,81%

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	≥ 40,00%	-
		Resultado obtenido	-	53,57%	-
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	≥ 40,00%	-
		Resultado obtenido	-	46,67%	-

### 6.1. Análisis de resultados

En cuanto a los datos de satisfacción 2012-13, podemos observar que la satisfacción de los egresados es un poco baja, y se deberá esperar a conocer el *Resultado obtenido 13-14*, para determinar si es un hecho puntual, o una tendencia a subsanar.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

El 67% de los egresados considera que el postgrado ha mejorado tu situación laboral, valorándose muy positivamente que el 46,67% cuenta con un contrato indefinido.

También se indica que el 54% de los egresados encuestados está trabajando actualmente, cuando solamente el 20% tenía este trabajo antes de realizar el postgrado, lo que señala un aumento del 34% después de haber cursado el postgrado.

A partir de este hecho, se observa que los resultados que arroja el estudio de inserción laboral, responde a las características del título y está muy demandada por el mundo empresarial (40,00% de egresados empleados en el sector de tratamiento de aguas, 26,67% en el sector industrial y un 13,33% en el sector de la enseñanza). Opinión que comparten los propios egresados, al indicar que el 46,67% de los mismos señala que su actual empleo está bastante relacionado y totalmente relacionado con el postgrado cursado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado. <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,30	≥ 3,10	
		Resultado obtenido	-	-	3,23	
		% participación	-	-	75,00%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,5	<b>02</b>
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster en colaboración con AIMME:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=138&c=1329557696>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster en colaboración con AIMME:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=141&c=1631005878>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales en el Anexo 13 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 y la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los valores de satisfacción obtenidos, en el curso 2013-14, para cada grupo de interés implicado en el Título, se encuentran dentro de los márgenes establecidos por la Dirección del Máster.

Los aspectos en los que los profesores se encuentran más satisfechos son la organización institucional de mi labor académica, las tecnologías a disposición de la docencia, las instalaciones y el equipamiento del centro.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

Como ya se ha indicado en el apartado 3, el Servicio no ha podido facilitar los datos para calcular el indicador por falta de participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. Se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación del alumnado en dichas encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DEL TRATAMIENTO Y RECICLAJE DE AGUAS RESIDUALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=179&amp;q=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10	≤ 10
		Resultado obtenido	-	No procede	No procede
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%
		Resultado obtenido	-	No procede	No procede

### 8.1. Análisis de resultados

No se han presentado Quejas/Sugerencias a lo largo del curso 2013-14, en la Herramienta On-line para realizar quejas, sugerencias y Felicitaciones, relativas al presente Título.

Es por ello que se ha indicado *No procede* en los *Resultados obtenidos* de los Indicadores, para facilitar su lectura.