



Información de la asignatura

Titulación: Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Facultad: Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

Código: 1890032 **Nombre:** Gestión de Calidad

Créditos: 6,00 **ECTS** **Curso:** 1 **Semestre:** 2

Módulo: Teórico

Materia: Gestión de calidad **Carácter:** Obligatoria

Departamento:

Tipo de enseñanza: Semipresencial

Lengua/-s en las que se imparte: Castellano

Profesorado:



Organización del módulo

Teórico

Materia	ECTS	Asignatura	ECTS	Curso/semestre
Gestión Integrada	15,00	Gestión Integrada	15,00	1/2
Gestión de calidad	6,00	Gestión de Calidad	6,00	1/2
Gestión Ambiental	6,00	Gestión Ambiental	6,00	1/2
Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	6,00	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	6,00	1/2
Auditorías y Certificación	6,00	Auditorías y Certificación	6,00	1/2

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante deberá demostrar haber adquirido los siguientes resultados de aprendizaje:

- R1 Conocer los requisitos específicos (no integrables) de un sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001
- R2 Saber gestionar procesos
- R3 Llevar a cabo la planificación, el diseño y el desarrollo de un producto o servicio siguiendo los estándares de la calidad
- R4 Coordinar las compras y subcontrataciones y saber evaluar proveedores en función de sus características de calidad
- R5 Aplicar herramientas para la mejora continua y la resolución de problemas
- R6 Conocer nuevos modelos de gestión de calidad



Competencias

En función de los resultados de aprendizaje de la asignatura las competencias a las que contribuye son: (valora de 1 a 4 siendo 4 la puntuación más alta)

BÁSICAS		Ponderación			
		1	2	3	4
CB6	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación			X	
CB7	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio				X
CB8	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios		X		
CB10	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo			X	

GENERALES		Ponderación			
		1	2	3	4
CB1	Conocer, utilizar y aplicar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)		X		
CB3	Conocer, a nivel internacional, europeo y nacional cómo se organizan los organismos encargados de la normalización	X			

ESPECÍFICAS		Ponderación			
		1	2	3	4



CE1	Implantar, mantener y mejorar un sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo estándares internacionales, desarrollando las funciones del representante de la dirección empresarial	X	
CE2	Identificar los elementos comunes y particulares de cada uno de los sistemas de gestión implantados, tomando como referencia los requisitos de las Normas Internacionales que rigen dichos sistemas	X	
CE3	Implantar la política y los objetivos del sistema de gestión integrada y ser capaz de revisarlos y mejorarlos de manera continua		X
CE8	Implantar modelos avanzados de Gestión de la Calidad	X	
CE9	Gestionar y coordinar el mantenimiento del Sistema de Gestión Integrada		X
CE11	Realizar estudios especializados en el ámbito de la calidad (AMFE, 5S, Six Sigma), el medio ambiente (diagnósticos ambientales, estudios de minimización y de impacto) y la seguridad y salud en el trabajo (análisis y mediciones de condiciones de puesto, iluminación, temperatura, ergonomía, etc.)	X	

Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

Resultados de aprendizaje evaluados	Porcentaje otorgado	Instrumento de evaluación
R1, R2, R3, R4, R5, R6	20,00%	Realización de evaluaciones virtuales
R1, R2, R3, R4, R5, R6	70,00%	Realización de evaluaciones presenciales
R1, R2, R3, R4, R5, R6	10,00%	Asistencia y participación en sesiones presenciales

Observaciones



CRITERIOS PARA LA CONCESIÓN DE MATRÍCULA DE HONOR:

Según el artículo 22 de la Normativa Reguladora de la Evaluación y Calificación de las Asignaturas de la UCV, la mención de "Matrícula de Honor" podrá ser otorgada por el profesor responsable de la asignatura a estudiantes que hayan obtenido la calificación de "Sobresaliente". El número de menciones de "Matrícula de Honor" que se pueden otorgar no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos incluidos en la misma acta oficial, salvo que éste sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola "Matrícula de Honor".

Actividades formativas

Las metodologías que emplearemos para que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura serán:

- M1 Exposición de contenidos por parte del profesor, análisis de competencias, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula
- M3 Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida
- M8 Conjunto de pruebas, principalmente escritas, empleadas para la evaluación final del alumno. La evaluación podrá constar de pruebas tipo test, ejercicios de desarrollo o una combinación de ambas
- M9 Conjunto de pruebas escritas, tipo test, que se responden y corrigen en la plataforma on-line
- M15 Preparación en grupo de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo
- M16 Estudio del alumno: preparación individual de lecturas, ensayos, resolución de problemas, seminarios, trabajos, memorias, etc. para exponer o entregar en las clases teóricas, clases prácticas y/o tutorías de pequeño grupo



ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO PRESENCIAL

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
CLASE PRESENCIAL M1	R1, R2, R4, R5, R6	20,00	0,80
SEMINARIOS PRESENCIALES M3	R3	7,00	0,28
EVALUACIÓN PRESENCIAL M8	R1, R2, R3, R4, R5, R6	4,00	0,16
TOTAL		31,00	1,24

ACTIVIDADES FORMATIVAS DE TRABAJO AUTÓNOMO

	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	HORAS	ECTS
EVALUACIÓN VIRTUAL M8	R1, R2, R3, R4, R5, R6	10,00	0,40
TUTORÍAS INDIVIDUALES VIRTUALES M15	R1, R2, R3, R4, R5, R6	3,00	0,12
TRABAJO EN GRUPO M15	R1, R2, R3, R4, R5, R6	45,00	1,80
TRABAJO INVIDUAL M16	R1, R2, R3, R4, R5, R6	61,00	2,44
TOTAL		119,00	4,76



Descripción de los contenidos

Descripción de contenidos necesarios para la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Contenidos teóricos:

Bloque de contenido	Contenidos
Tema 1: Gestión por procesos.	Gestión por procesos.
Tema 2: Requisitos de productos y servicios.	Requisitos de productos y servicios.
Tema 3: Diseño y desarrollo.	Diseño y desarrollo.
Tema 4: Control de servicios externos.	Control de servicios externos.
Tema 5: Herramientas de Gestión de Calidad.	Herramientas de gestión de calidad
Tema 6: Herramientas de Mejora Continua.	Herramientas de Mejora Continua.
Tema 7. Otros modelos de Gestión de Calidad.	Otros modelos de Gestión de Calidad.
Evaluaciones presenciales	Evaluaciones presenciales



Organización temporal del aprendizaje:

Bloque de contenido	Nº Sesiones	Horas
Tema 1: Gestión por procesos.	1,00	2,00
Tema 2: Requisitos de productos y servicios.	1,25	2,50
Tema 3: Diseño y desarrollo.	1,25	2,50
Tema 4: Control de servicios externos.	1,50	3,00
Tema 5: Herramientas de Gestión de Calidad.	2,50	5,00
Tema 6: Herramientas de Mejora Continua.	2,50	5,00
Tema 7. Otros modelos de Gestión de Calidad.	3,50	7,00
Evaluaciones presenciales	2,00	4,00

Referencias

- UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- Guías para la aplicación de UNE-EN ISO 9001:2015. AENOR, 2015.
- Guía práctica para la implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental. Generalitat de Catalunya. Departament de Medi Ambient, 2000.
- Marilyn R. Black; I.Robert Marash. Integración de ISO 14001 en un sistema de Gestión de la Calidad. AENOR, 2000.
- Poul Buch Jensen. ISO 9000 Guía y comentarios. AENOR. Madrid 2001.
- Gordon Webster. La gestión de proyectos en la empresa. AENOR,2000
- John Marsh. Herramientas para la mejora continua. AENOR, 2000.
- Guías de orientación para la aplicación de las Normas ISO 9000:2000. AENOR, Madrid 2001.



Adenda a la Guía Docente de la asignatura

Dada la excepcional situación provocada por la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y teniendo en cuenta las medidas de seguridad relativas al desarrollo de la actividad educativa en el ámbito docente universitario vigentes, se procede a presentar las modificaciones oportunas en la guía docente para garantizar que los alumnos alcancen los resultados de aprendizaje de la asignatura.

Situación 1: Docencia sin limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es inferior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso no se establece ningún cambio en la guía docente.

Situación 2: Docencia con limitación de aforo (cuando el número de estudiantes matriculados es superior al aforo permitido del aula, según las medidas de seguridad establecidas).

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, se realizarán a través de la simultaneidad de docencia presencial en el aula y docencia virtual síncrona. Los estudiantes podrán atender las clases personalmente o a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En todo caso, los estudiantes que reciben la enseñanza presencialmente y aquellos que la reciben por videoconferencia deberán rotarse periódicamente.

En el caso concreto de esta asignatura, estas videoconferencias se realizarán a través de:

Microsoft Teams

Kaltura



Situación 3: Confinamiento por un nuevo estado de alarma.

En este caso se establecen las siguientes modificaciones:

1. Actividades formativas de trabajo presencial:

Todas las actividades previstas a realizar en un aula en este apartado de la guía docente, así como las tutorías personalizadas y grupales, se realizarán a través de las herramientas telemáticas facilitadas por la universidad (videoconferencia). En el caso concreto de esta asignatura, a través de:

Microsoft Teams

Kaltura

Aclaraciones sobre las sesiones prácticas:



2. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias y sistema de calificaciones

MODALIDAD PRESENCIAL

En cuanto a los sistemas de evaluación:

- No se van a realizar modificaciones en los instrumentos de evaluación. En el caso de no poder realizar las pruebas de evaluación de forma presencial, se harán vía telemática a través del campus UCVnet.
- Se van a realizar las siguientes modificaciones para adaptar la evaluación de la asignatura a la docencia no presencial

Según la guía docente		Adaptación	
Instrumento de evaluación	% otorgado	Descripción de cambios propuestos	Plataforma que se empleará

El resto de instrumentos de evaluación no se modificarán respecto a lo que figura en la guía docente.

Observaciones al sistema de evaluación: