



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CURSO 2016-17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 1 de 2	CURSO 2016/2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/10
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/26
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/31 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/30
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/28
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/27

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 2 de 2	CURSO 2016/2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/42
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/43
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/45
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/40

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 1 de 3	CURSO 2016-2017	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/13
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/14
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/15 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/16
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:</p> http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/47



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

FACULTAD DE VETERINARIA Y
CIENCIAS EXPERIMENTALES

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
GESTIÓN DE SISTEMAS DE
CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y
SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Página **2** de **3**

CURSO 2016-2017

FECHA:

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/46
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/11
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/51
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/49
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/32 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/33 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/34 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/35 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/36 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/37

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 2</p> <p>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 3 de 3</p>	<p>CURSO 2016-2017</p>	

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/38 http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/39</p>
<p>Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)</p>	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p>http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/14</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 1 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 1.- Organización y desarrollo. En cuanto a los itinerarios, en la página web de la titulación no se recoge la temporalidad de la asignatura que forma parte de cada uno de ellos. Aparece un calendario en el que se tiene que ir accediendo cada día para ver la asignatura que se desarrolla en cada uno de ellos.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se ha reestructurado el apartado horarios, de manera que ofrece la comprensión de su desarrollo en el tiempo y facilita a los estudiantes, una idea de conjunto sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten. Se puede visualizar el horario lectivo en día, mes, semestre dentro del presente año académico. Esta información puede verse públicamente para cada curso del Grado.
RESPONSABLE:	Servicio de Informática
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Horarios Docentes: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/horario

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 2 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2.- Información y transparencia. El folleto-resumen del título en PDF no se encuentra de forma accesible para los grupos de interés. De hecho, no se encuentra en la página web que alberga la información del título.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se transmitirá al servicio correspondiente la petición de que el folleto-resumen del título en PDF se encuentre de forma accesible en la web para los grupos de interés.
RESPONSABLE:	Coordinador del Máster Universitario Técnico de Calidad
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	Presentación: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 3 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC). Referente a la evaluación del profesorado, sería de gran interés contemplar dentro del mismo las evaluaciones de carácter más informal que se realizan a lo largo del desarrollo de la titulación y aumentar la participación del profesorado.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Las evaluaciones de carácter más informal que se realizan a lo largo del desarrollo de la titulación y el aumento de la participación del profesorado, se gestionarán a través de la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 4 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC). También resultaría de interés incrementar la participación del alumnado en las diferentes encuestas de satisfacción del máster.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	El incremento de la participación del alumnado en las diferentes encuestas de satisfacción del máster, se gestionará a través de la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2015-16
ENLACE WEB:	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 5 de 16</p>	<p>CURSO 2016-2017</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	<p>Criterio 4.- Personal académico.</p> <p>El aspecto que valoran más bajo es el referido a la documentación aportada para el estudio que la consideran insuficiente en las asignaturas de Gestión de Calidad (16%) , Gestión Ambiental (16%) e Higiene Industrial (12%).</p>
TIPO DE INFORME:	<p>INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO</p>
FECHA DEL INFORME:	<p>07/05/2015</p>
ACCIONES PROPUESTAS:	<p>La documentación aportada para el estudio en las asignaturas <i>Gestión de Calidad, Gestión Ambiental e Higiene Industrial</i>, se gestionará a través de la Comisión Responsable de Coordinación Docente.</p>
RESPONSABLE:	<p>Comisión Responsable de Coordinación Docente</p>
FECHAS DE APLICACIÓN:	<p>Curso académico 2015-16</p>
ENLACE WEB:	<p>-</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 6 de 16</p>	<p>CURSO 2016-2017</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	<p>Criterio 4.- Personal académico.</p> <p>En la asignatura de Gestión Ambiental el 19% de los alumnos que han cumplimentado la encuesta se queja de la duración de las sesiones, especialmente en materia de legislación. Este mismo porcentaje no valora positivamente la transmisión de la información por parte de los profesores</p>
TIPO DE INFORME:	<p>INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO</p>
FECHA DEL INFORME:	<p>07/05/2015</p>
ACCIONES PROPUESTAS:	<p>Se revisará la duración de las sesiones, especialmente en materia de legislación, de la asignatura <i>Gestión Ambiental</i>, en la Comisión Responsable de Coordinación Docente</p>
RESPONSABLE:	<p>Comisión Responsable de Coordinación Docente</p>
FECHAS DE APLICACIÓN:	<p>Curso académico 2015-16</p>
ENLACE WEB:	<p>-</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 7 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En la asignatura de Higiene Industrial el 18% también se queja de la duración de las sesiones y el 12% de un profesor concreto.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará la duración de las sesiones, especialmente en materia de legislación, de la asignatura <i>Higiene Industrial</i> , en la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 8 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En general, respecto al personal académico del título, el aspecto con una valoración más baja es el referido a la mejora e innovación (40% notable, 40% suficiente y 20% desfavorable).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	El Servicio de Recursos Humanos ha realizado nuevas incorporaciones y reestructuración, con el fin de potenciar la presencia de PDI doctor investigador en los Grados y Masters.
RESPONSABLE:	Responsable del Master
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	Docencia – UCV: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 9 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. Referente a las prácticas en empresa, la valoración más baja corresponde al aspecto que hace referencia a la posibilidad de escoger las prácticas que deseaban en diversas propuestas (2,5 sobre 4 en el curso 2013-2014).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará el proceso de selección de las empresas de acogida para intentar que los alumnos puedan acceder a las prácticas externas en la empresa que buscan.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2016-17
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/informacion-practicas-externas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 10 de 16</p>	<p>CURSO 2016-2017</p>	

<p>DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:</p>	<p>Criterio 4.- Personal académico. En cuanto a la formación continua de los profesores, existe un plan de formación para la mejora que no es obligatorio. Los profesores profesionales no suelen participar puesto que les resulta complicado asistir. Sería interesante diseñar estrategias para incrementar la participación del profesorado en este programa.</p>
<p>TIPO DE INFORME:</p>	<p>INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO</p>
<p>FECHA DEL INFORME:</p>	<p>07/05/2015</p>
<p>ACCIONES PROPUESTAS:</p>	<p>Se fomentará la participación de los profesores profesionales, mediante estrategias tratadas en la Comisión Responsable de Coordinación Docente.</p>
<p>RESPONSABLE:</p>	<p>Director del Master.</p>
<p>FECHAS DE APLICACIÓN:</p>	<p>Curso 2015-16 y 2016-17.</p>
<p>ENLACE WEB:</p>	<p>-</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 11 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	<p>Criterio 5.- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios.</p> <p>En las encuestas de satisfacción de los egresados los aspectos con valoraciones más bajas son los referidos a los servicios respecto a los espacios (2 en 2012-2013 y 2,12 en 2013-2014), recursos para apoyo al estudio (2 en 2012-2013 y 2,12 en 2013-2014), difusión de los servicios (2 en 2012-2013 y 2,5 en 2013-2014) y los programas de orientación (2,8 en el curso 2013-2014).</p>
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se plantea como acción de mejora, el acercamiento de los alumnos al Campus Santa Úrsula realizando algunas clases del Master en las aulas de dicho Campus.
RESPONSABLE:	Director del Master.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Presentación: http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 12 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	<p>Criterio 5.- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios. Referente a la organización de las prácticas, uno de los aspectos con una valoración más baja por parte de los egresados es la posibilidad de escoger empresa en función de sus expectativas. Esto se explica por el hecho de que los alumnos participan en un proceso de selección por parte de las empresas para la realización de las prácticas.</p>
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará el proceso de selección de las empresas de acogida para intentar que los alumnos puedan acceder a las prácticas externas en la empresa que buscan.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2016-17
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/informacion-practicas-externas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 13 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje. En la guía docente de "Gestión Ambiental" no se contemplan todas las competencias específicas indicadas en la memoria de la titulación (pág. 22). En la de "Gestión de calidad" no se recogen todos los aspectos indicados en los resultados de aprendizaje de la guía (pág. 20). En la de "Prácticas Externas" falta la CE8 (pág. 37).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Revisión de las Guías Docentes, para que figuren todas las competencias descritas en cada módulo definido en la Memoria Verifica vigente.
RESPONSABLE:	Director del Master
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Guías Docentes: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/guias-docentes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 14 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje. En el informe sobre el estudio de inserción laboral, el 25% de los encuestados dice estar nada o muy poco satisfecho con la formación recibida en el máster. El 21% indica que el máster no les cualifica o lo hace en un grado bajo para el desempeño profesional.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	La percepción negativa de que los resultados de aprendizaje alcanzados será tratada en la Comisión Responsable de Coordinación Docente, para determinar las acciones a llevar a cabo para mejorar de dicha percepción.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2016-17
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 15 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje. Un área de mejora claro es el enfoque del Trabajo Fin de Máster, enfoque fundamentalmente de aplicación. Se considera necesario cambiar este enfoque y aprovechar la experiencia proporcionada por las prácticas para el desarrollo de trabajo de iniciación a la metodología investigadora.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se plantea aprovechar la experiencia proporcionada por las prácticas para el desarrollo de TFM de iniciación a la metodología investigadora, con el fin de ofrecer a los alumnos, la posibilidad de continuar con estudios de doctorado.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2016-17
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/informacion-trabajo-final

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 16 de 16	CURSO 2016-2017	

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 7.- Indicadores de Satisfacción y Rendimiento. La demanda sigue siendo superior a la oferta en el último curso, pero la tasa de oferta y demanda ha ido descendiendo considerablemente (440,00%, 325,00%, 300,00% y 117,50%). Sería conveniente revisar este indicador.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título. Se revisará la definición de dicho indicador para ajustar su definición lo más posible a la definición ofrecida en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP
RESPONSABLE:	Director del Master. Técnico de Facultad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Indicadores de Rendimiento: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-ingenieria-del-tratamiento-y-reciclaje-de-aguas-residuales-industriales/seccion/indicadores

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4</p> <p align="center">VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p align="center">CURSO 2016/2017</p>	

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

- **ANEXOS SGIC CURSO 2016-17**

- **PLAN DE MEJORAS CURSO 2016-17**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
1 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha, Acta nº número) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, Acta nº número) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Jerónimo Chirivella. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
CURSO ACADÉMICO: 2016-17			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Amanda Sancho García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Jerónimo Chirivella	PDI	Coordinador	Postgrado de la facultad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ignacio Balaguer Benavent	PAS	Oficina de Calidad	Representante del PAS
Carmen Taltavull Vela	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se plantearon las siguientes acciones de mejora para el Máster Universitario En Gestión De Sistemas De Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo:

1.- Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados.

Resultado: tras la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras, se ha conseguido aumentar la participación.

2- Animar al alumnado al uso del Buzón de quejas/sugerencias/felicitaciones.

Resultado: entre las acciones adoptadas para mejorar la gestión de las sugerencias, quejas y felicitaciones se incluye la programación de consultas frecuentes a los estudiantes en las que se registran las quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas, ya sea en persona o por correo electrónico. La información obtenida a través del buzón y de estas consultas podrá ser analizado en la Comisión de Calidad permitiendo identificar y diagnosticar los problemas resueltos en el funcionamiento diario del título por lo que se da por conseguido el plan de mejoras.

3.- Aumentar la Satisfacción del alumno con las prácticas.

Resultado: aunque la realización de las actividades indicadas en el plan de mejoras ha conseguido que el resultado se mantenga por encima del valor esperado es ligeramente inferior respecto al curso 2015-16, y por tanto se mantiene la acción de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
3 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/indicadores>

Indicador		14-15	15-16	16-17	Plan de acción
Tasa de rendimiento	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
	obtenido	96,14%	85,90%	83,23%	
Tasa de éxito	esperado	≥ 90,00%	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
	obtenido	99,52%	100,00%	100,00%	
Tasa de abandono	esperado	≤ 6,2%	≤ 6,2%	≤ 6,2%	
	obtenido	0,00%	0,00%	0,00%	
Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70,00 %	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	obtenido	83,85%	97,44%	85,11%	
Tasa de graduación	esperado	≥ 90,00%	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
	obtenido	96,30%	96,00%	-	
Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 80,00 %	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
	obtenido	70,00%	27,5%	38,30%	
Tasa de matriculación	esperado	≥ 60,00 %	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	obtenido	67,50%	27,5%	60,00%	
Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
	obtenido	17,14%	- %	30,00%	
Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
	obtenido	14,29%	- %	30,00%	

Docentia

Enlace a la web de Docentia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	80,00%	54,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%
	Resultado obtenido	77,00%	66,00%

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Máster en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de éxito.

La participación del profesorado en el modelo DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados, es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV. De todos modos, a todos los profesores del máster, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer seguimiento.

En cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2015-16 (11 alumnos), con resultados positivos. El 100% está trabajando de los cuales el 54,00% ha mejorado su situación laboral y el 66,00% tiene un empleo que tiene mucho o bastante que ver con su actual trabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
5 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente Puntuación máxima 6 puntos		14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 6)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	-	-	-
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido			5,52

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados Puntuación máxima 4 puntos		14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 17)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00
	Resultado obtenido	-	3,50	2,86

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
6 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI Puntuación máxima 4 puntos			14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 3,10	≥ 3,10	≥ 3,10	
	Resultado obtenido	-	-	3,36	

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas Puntuación máxima 4 puntos			14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	
	Resultado obtenido	3,14	3,13	3,06	

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas Puntuación máxima 4 puntos			14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	Resultado obtenido	2,40	3,75	3,17	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	≥ 3,00	
	Resultado obtenido	3,40	3,80	-	

Porcentajes de Participación

	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	6,67%
Encuesta egresados		2	58,33%
Encuesta PDI	17,14%	-	90,00%
Encuesta PAS	68,44%	54,09%	22,00%
Encuesta alumnos prácticas			25,000%
Encuesta tutores prácticas		-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
7 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes.
- Satisfacción egresados.
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad, pero hay aspectos que se deben analizar:

- El porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés ha mejorado, pero queda mucho margen de mejora, por lo que se continuará llevando a cabo el plan de mejoras del curso 2015-2016 para intentar aumentarlo.
- La satisfacción general con la titulación está ajustada al valor esperado por lo que parece necesario concretar un plan de mejoras para analizar la situación con los alumnos y establecer acciones de mejora para incrementarla.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line <https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
8 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, como se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc...y análisis de los resultados:

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
9 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

5. Plan de Mejoras

Nº de mejora:	11-1617
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Mejorar la satisfacción de los alumnos con la titulación	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas del descontento de los alumnos Establecer un calendario de reuniones de coordinación desde la dirección del título	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Reuniones periódicas dedicadas a la coordinación entre materias.	
Indicador asociado	
Satisfacción con la coordinación docente	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor coordinación entre materias y profesores.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los alumnos respecto a la coordinación docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
10 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 15/01/2018

Nº de mejora:	12-1617
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las Encuestas de satisfacción	
Tareas a desarrollar	
Concienciar a los alumnos y profesores de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los alumnos, profesores y prácticas con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en las Encuestas de Satisfacción	

ANEXOS SGIC

CURSO 2016-17

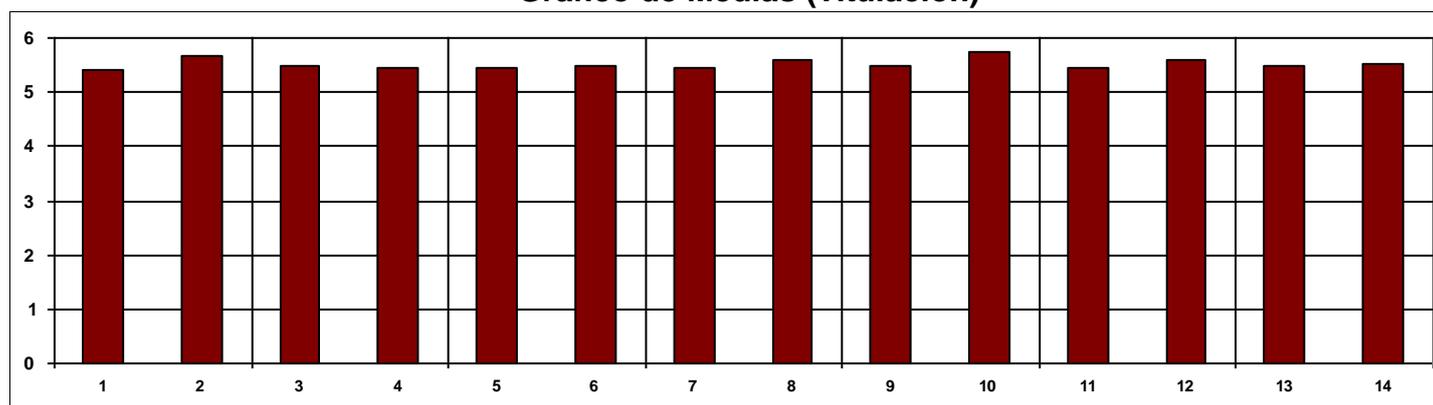
Máster Universitario:

Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

Respuestas: 24

	TITULACION
1. La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)	5,42 24
2. El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las clases.	5,67 24
3. Los objetivos y los contenidos de la asignatura/módulo se explican con detalle en las sesiones iniciales.	5,50 24
4. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	5,46 24
5. El/la profesor/a explica bien.	5,46 24
6. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	5,50 24
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	5,46 24
8. Se facilitan los recursos necesarios y adecuados para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, ejemplos reales etc.)	5,58 24
9. Los métodos y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	5,50 22
10. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	5,74 19
11. La atención al alumno (tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada.	5,45 22
12. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	5,61 23
13. Los contenidos y actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	5,48 23
14. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo y con los valores que ha transmitido a través de la enseñanza.	5,52 23

Gráfico de Medias (Titulación)





1. PARTICIPACIÓN EN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

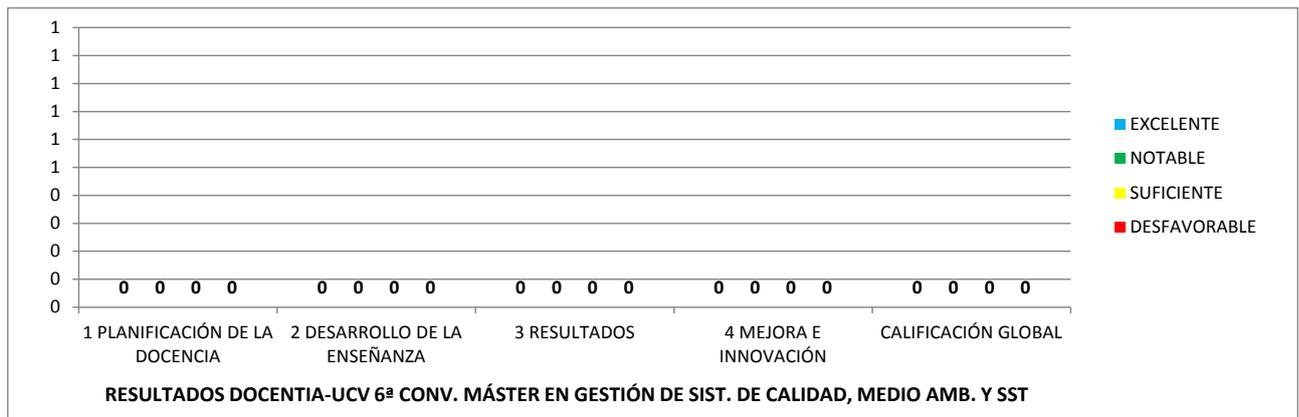
Total profesores participantes 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	0
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

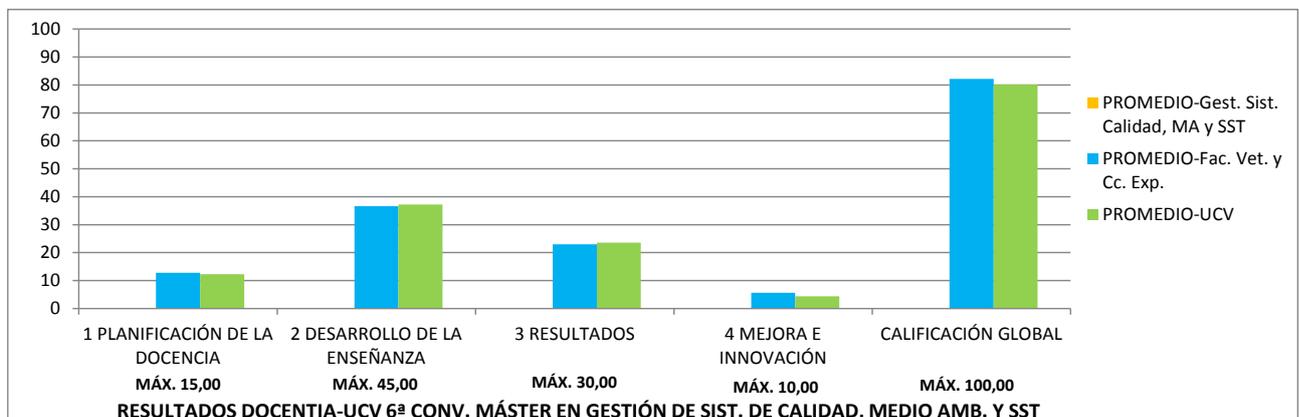
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

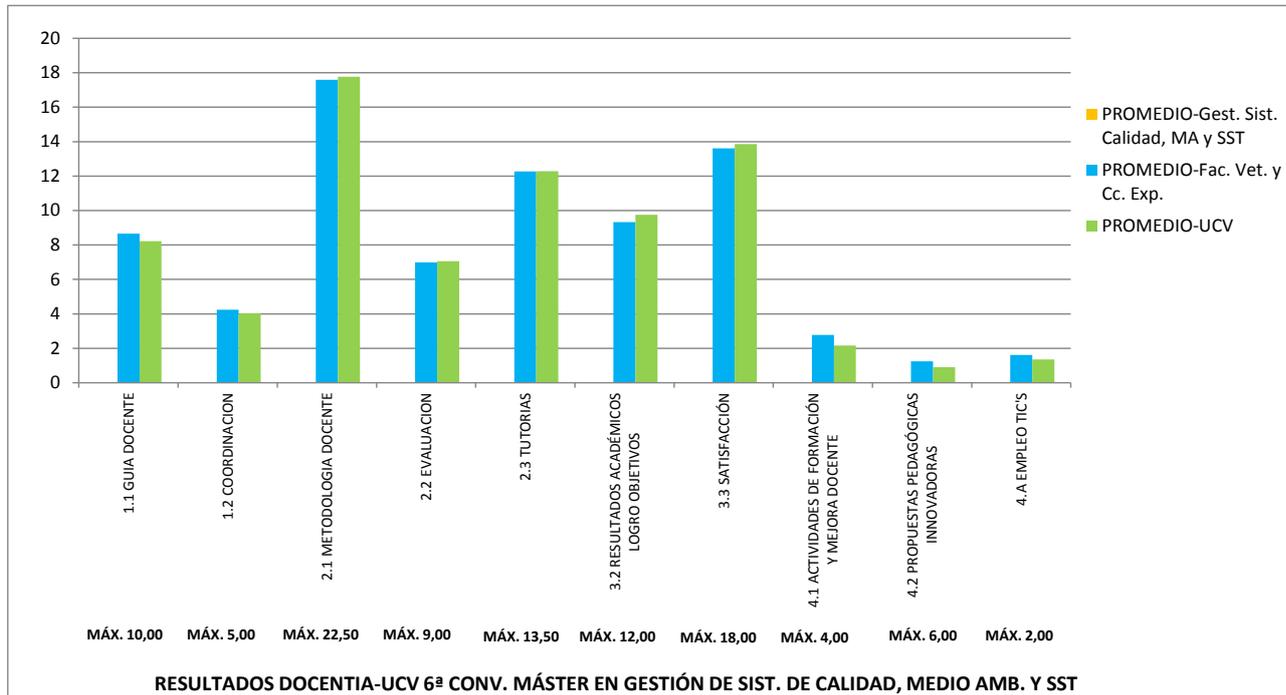


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



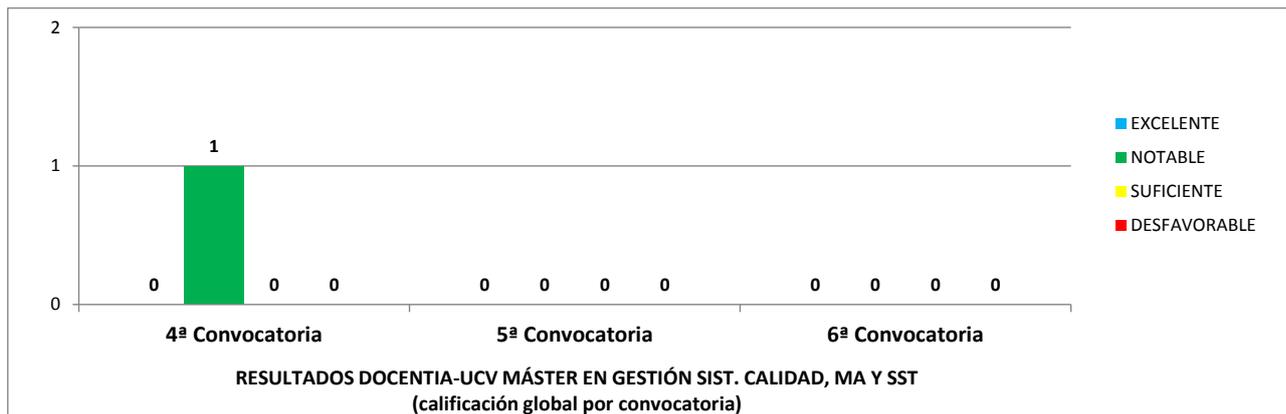
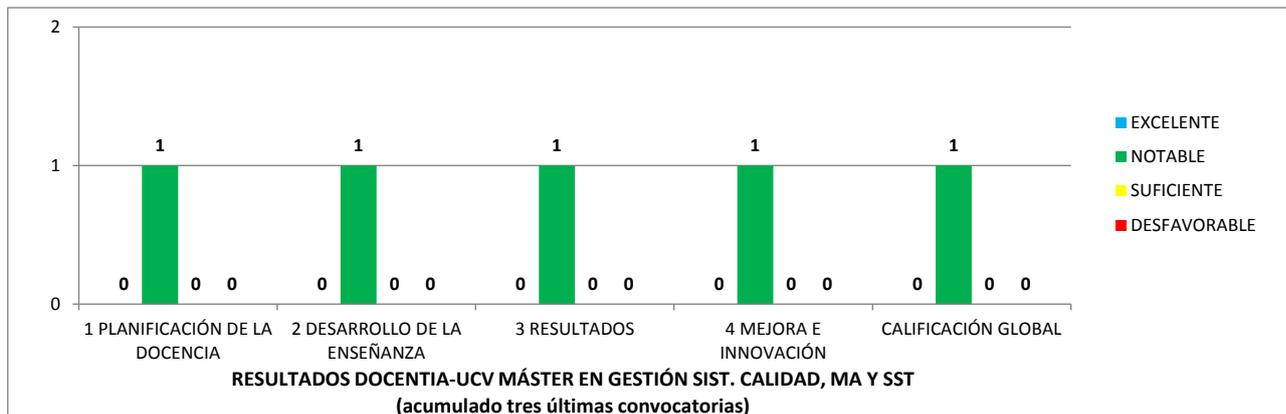


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES

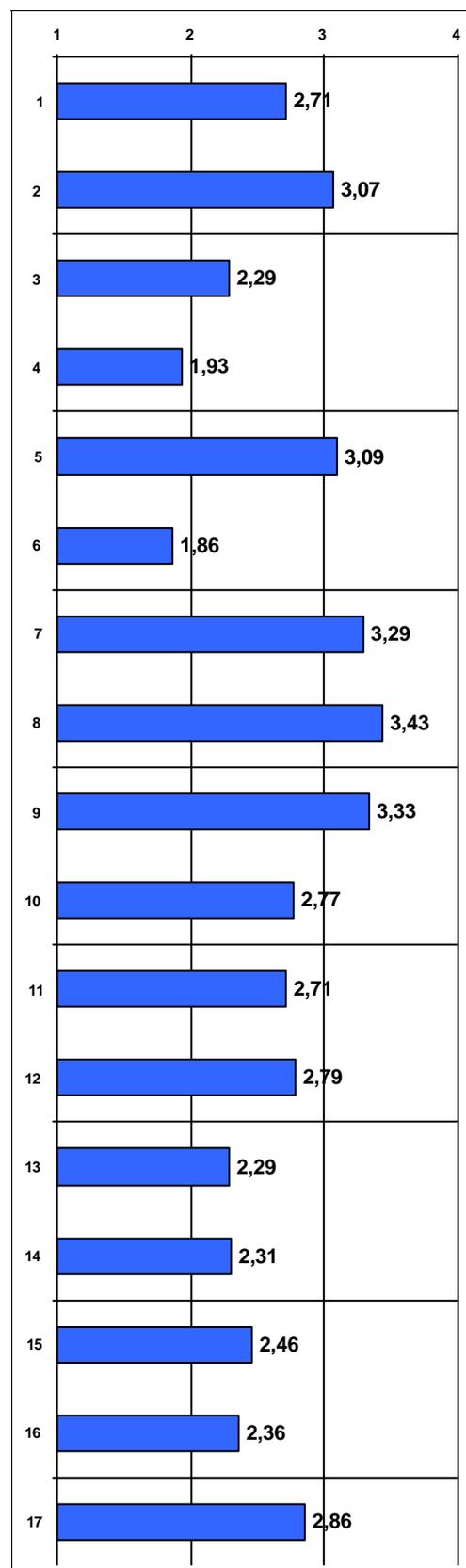


2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



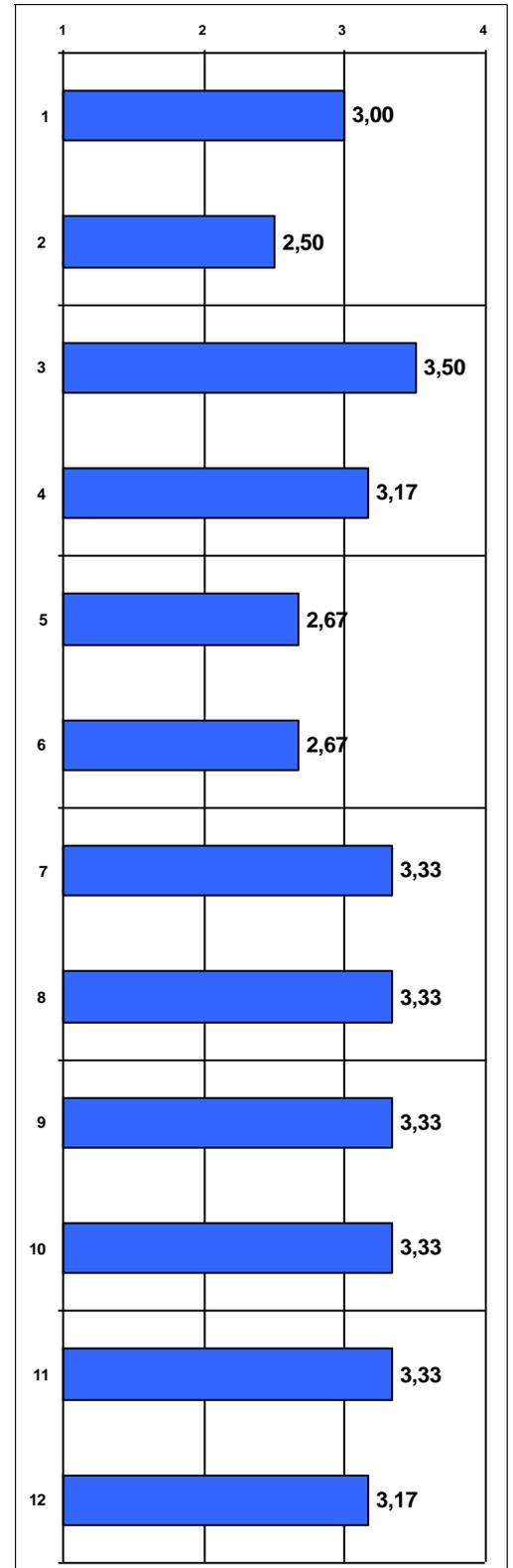
1. La información publicada en la web sobre la titulación ha sido útil.
2. En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las necesidades que se demandan en el mundo laboral.
3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.
4. El plan de estudios ha tenido una estructura ordenada y lógica.
5. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.
6. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
7. Los profesores/as han ofrecido un nivel de conocimientos adecuado a la titulación.
8. La actitud del profesorado hacia los estudiantes ha sido adecuada.
9. La atención del profesorado en las tutorías ha sido adecuada.
10. Los medios para valorar la actividad docente desarrollada por los profesores (encuestas, valoración de tutorías virtuales, etc.) han sido adecuados.
11. En general, estoy satisfecho/a con las competencias adquiridas (resultados de aprendizaje).
12. El máster cursado me ha ayudado a especializarme como profesional en el campo científico / área de conocimiento de la titulación.
13. Estoy satisfecho/a con la atención recibida por parte del Personal de Administración y Servicios (Secretaría, Conserjería, Reprografía, etc.)
14. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación han sido adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)
15. Los recursos materiales de apoyo al estudio han sido adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)
16. Estoy satisfecho/a con la atención recibida de los programas de atención al estudiante (Tutores, Orientación al Estudiante, Orientación Profesional, Prácticas, Movilidad, etc.)
17. En general, estoy satisfecho con la titulación cursada.



Titulación:

Nº respuestas: 6

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL T



1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.

2. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas ha sido ajustado (1=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 50%

3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)

4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación..

5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.

6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.

7. En el centro/empresa he recibido una orientación profesional adecuada.

8. En todo momento he realizado tareas acordes con el programa de prácticas.

9. El centro/empresa me ha facilitado todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.

10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional.

11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.

12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.

*(2) Entre el 50% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 0% / SON POCAS HORAS: 100%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

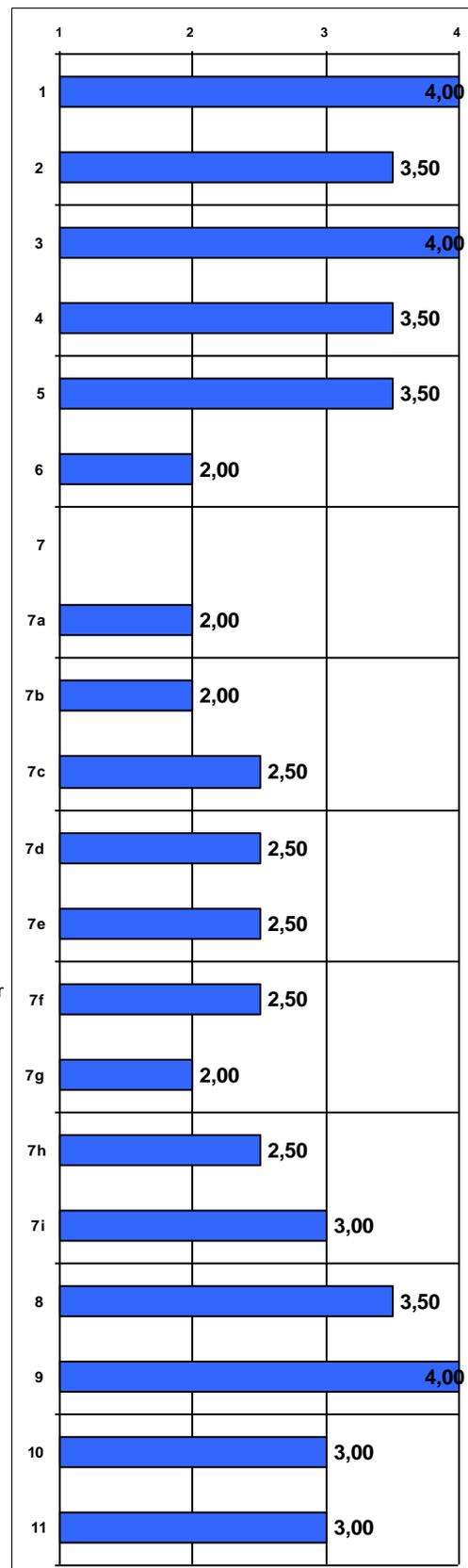
Periodo de encuesta: abril 2017 - septiembre 2017

Titulación:

Nº respuestas: 2

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL T

1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación ha sido adecuado.
3. La duración del periodo de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (1=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 100%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas ha sido suficiente y clara.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa, etc.)
6. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
7. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptor del MECES):
(1=Nada / 4=Totalmente)
 - 7a. Han adquirido conocimientos en investigación o altamente especializados en su campo de estudio.
 - 7b. Saben aplicar sus conocimientos en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.
 - 7c. Tienen capacidad para resolver problemas en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.
 - 7d. Saben evaluar y seleccionar la información científica adecuada.
 - 7e. Son capaces de formular juicios de manera crítica y reflexiva.
 - 7f. Son capaces de desarrollar nuevas metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador o profesional.
 - 7g. Saben transmitir resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada.
 - 7h. Han desarrollado autonomía para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas.
 - 7i. Son capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y especializado.
8. Los programas de prácticas permiten dar al estudiante una formación complementaria relacionada con el perfil profesional actual que buscan las empresas/centros.
9. En general, estoy satisfecho/a con la actitud de los estudiantes acogidos en prácticas (comportamiento, colaboración, puntualidad, etc.)
10. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.
11. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: % / SON POCAS HORAS: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

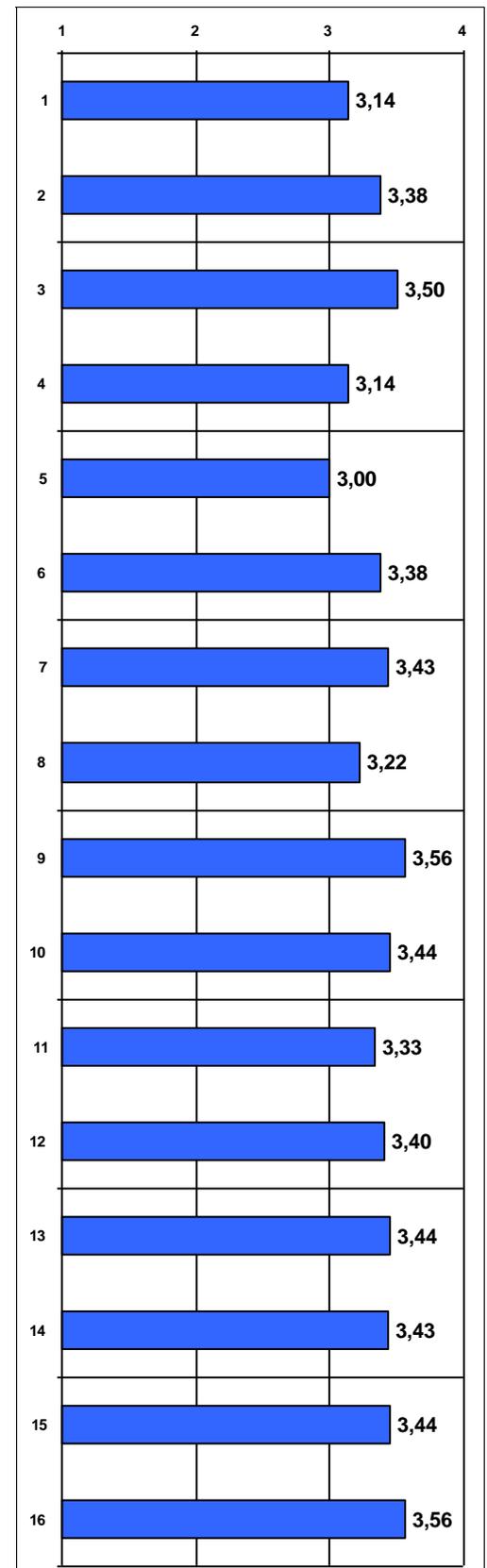
Periodo de encuesta: abril 2017 - septiembre 2017

Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2016-17

Titulación:

Nº respuestas: 9

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION INTEGRADA DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL T



1. La información publicada en la web sobre la titulación es útil.
2. El plan de estudios de la titulación tiene una estructura ordenada y lógica.
3. Tengo claros los objetivos que ha de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. La coordinación entre los profesores de las asignaturas del plan de estudios de la titulación es adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)
5. Participo en reuniones y actividades de coordinación de la titulación.
6. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas es adecuada.
7. La secuenciación semestral y anual de las asignaturas es adecuada para el alumno.
8. El tiempo real para desarrollar los contenidos de las asignaturas que imparto en la titulación es adecuado.
9. La ratios alumno/profesor favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo en la titulación.
10. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia en la titulación son útiles (UCVnet, pizarra digital, internet desde el aula, proyectores, etc.)
11. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados (aulas, laboratorios, aparatos especiales, etc.)
12. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los alumnos de la titulación.
13. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
14. En general, estoy satisfecho/a con las actividades de formación y mejora docente de la UCV.
15. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los alumnos en las asignaturas que imparto en la titulación.
16. En general, estoy satisfecho/a con la organización y funcionamiento de la titulación.

INFORME DE INSERCIÓN LABORAL

CURSO 2014-2015

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE
CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO**

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente informe de resultados de la encuesta de Inserción Laboral ha sido elaborado por el Observatorio de Empleo de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso 2014-2015 del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre la situación laboral de los egresados.

Este análisis se ha realizado a partir de los siguientes datos:

POBLACIÓN <i>Egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo que finalizaron el Máster en el curso 2014-2015.</i>	MUESTRA <i>Egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo que finalizaron el Máster el curso 2014-2015 que contestaron a la encuesta de forma voluntaria.</i>
27	18
Total Encuestados 66,67 %	

Teniendo en cuenta los cuatro bloques temáticos en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral (1.-Identificación, 2.-Situación laboral durante el postgrado, 3.-Situación laboral actual, 4.-Satisfacción con la formación recibida en la UCV), a continuación, se exponen los resultados acordes a dichos apartados.

2. IDENTIFICACIÓN

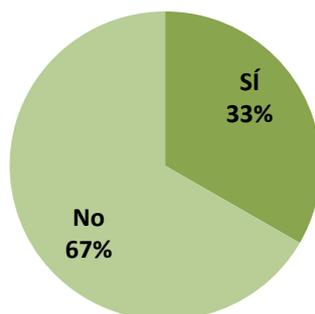
Analizando por sexos, en el Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, el 39 % de los encuestados son hombres mientras que un 61 % son mujeres.

3. SITUACIÓN LABORAL DURANTE EL POSTGRADO

Con el fin de analizar posteriormente la inserción laboral de los egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el

Trabajo, se preguntó a los encuestados si estaban trabajado al comienzo o en el transcurso de sus estudios de Máster. Un 33 % (6 personas) de los egresados del Máster, afirmó que trabajaba al comienzo o en el transcurso de sus estudios y un 67% (12 personas) dijo que no trabajaba.

¿Trabajabas al comienzo o en el transcurso de los estudios?

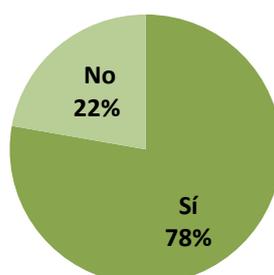


4. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

Para analizar la inserción laboral de los egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se formularon preguntas relacionadas con la situación laboral actual de los entrevistados.

En primer lugar, se llevó a cabo la pregunta que divide a los egresados que actualmente trabajan de los que no, es decir, de los egresados encuestados del Máster, el 78% (14 personas) respondió que se encontraba actualmente empleado, de los que el 81% afirmó que el postgrado ha mejorado su situación laboral.

Actualmente ¿estás trabajando?



- TIPO DE EMPRESA Y LOCALIZACIÓN.

Por tipo de empresa, un 86 % trabaja en una empresa privada, un 7 % trabaja en la administración o empresa pública y otro 7% trabaja en una empresa sin ánimo de lucro.

En cuanto a la localización geográfica, son un 71 % de los egresados los que se encuentran trabajando en la Comunidad Valenciana, un 21% se encuentra trabajando fuera de la Comunidad Autónoma y un 7% se encuentra fuera de España.

- SATISFACCIÓN CON EL EMPLEO Y NIVEL DE ESTUDIOS

La satisfacción de los egresados con su actual empleo, es uno de los puntos más interesantes de este estudio, pues recoge en cierta medida, la integración del egresado con el mundo laboral. De los egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, un 53 % (8 personas) afirmó está muy satisfecho con su actual empleo, un 27% (4 personas) dijo estar bastante satisfecho mientras que un 7% (1 persona), dijo que estaba poco satisfecho y un 13 % dijo que no estaba nada satisfecho, por lo que podemos afirmar que un 80% de los egresados está satisfecho con su empleo actual.

Con el fin de comprobar la relación del empleo obtenido con los estudios cursados se preguntó a los egresados, qué nivel de estudios requería su empleo, a lo que el 79% (11 personas) afirmó que necesitaba el mismo nivel que su titulación y un 21% (3 persona), dijo que su puesto de trabajo requería un nivel de estudios inferior a sus estudios universitarios. En la misma línea, se preguntó la relación que tenía el empleo con los estudios cursados, y un 70% contestó que la relación era total, un 7% contestó que tenía bastante relación, otro 7% dijo que tenía poca relación y un 14 % afirmó que no existía ninguna relación entre el empleo actual y los estudios cursados.

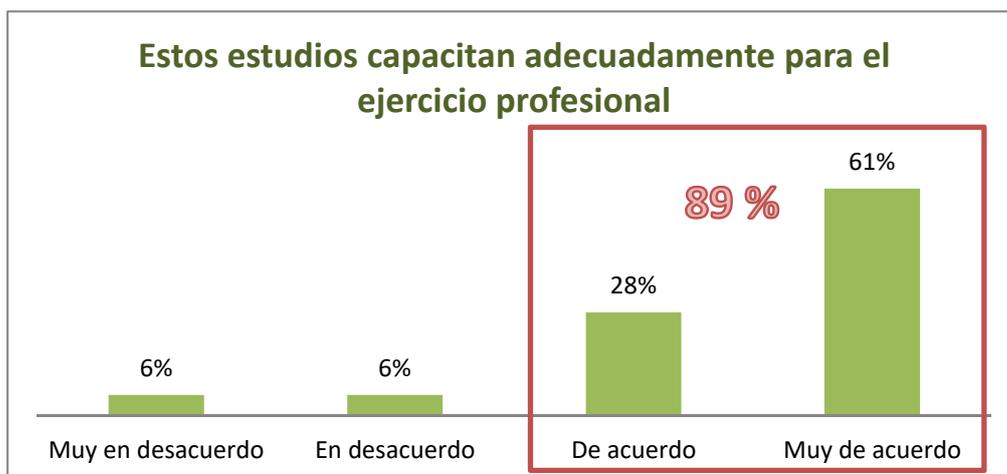
- POSTGRADO / DOCTORADO

Para conocer si los egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo se habían decantado por continuar formándose a través de otro postgrado o mediante la realización del Doctorado se les hicieron diversas preguntas al respecto.

Relativo a si habían realizado otro postgrado, tan solo un 12 % afirmó que sí. Y haciendo referencia al Doctorado, nadie afirmó que se encontrase en esa situación.

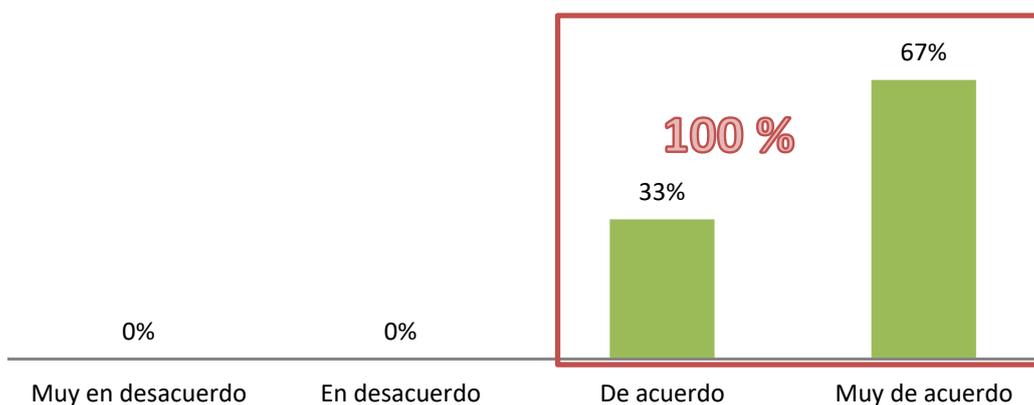
5. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA UCV

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, los egresados han respondido a la pregunta de si los estudios realizados capacitan para el ejercicio profesional, como resultado un 61% afirma estar muy de acuerdo y un 28% afirma que estar de acuerdo, mientras que un 6% está en desacuerdo y otro 6% está muy en desacuerdo, por lo que podemos afirmar que cerca del 93 % de los egresados consideran en que los estudios del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo capacitan para el ejercicio de la profesión.

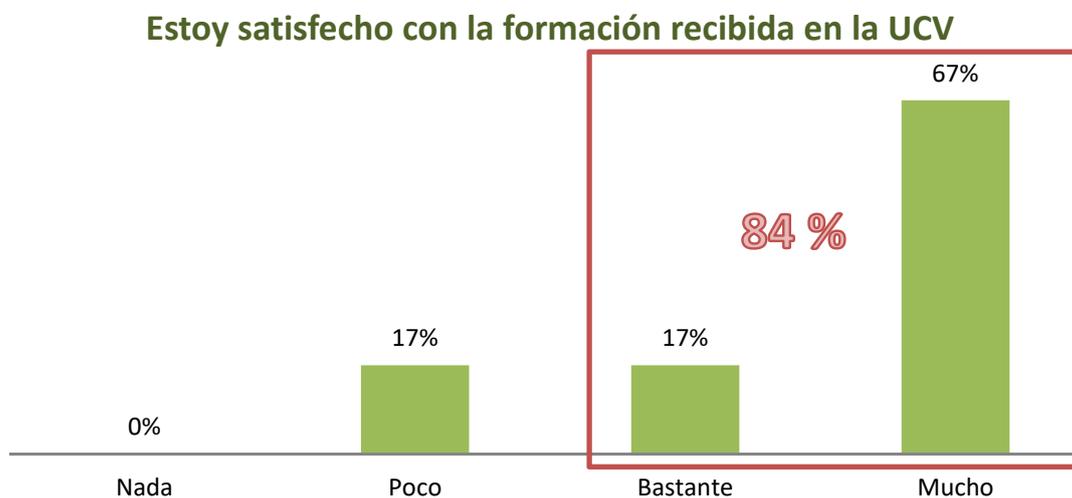


También se preguntó a los egresados si creían que el título universitario ofrece más oportunidades de trabajo o mejora su situación laboral, a lo que nadie afirmó que estaba muy en desacuerdo ni en desacuerdo, mientras que un 33% afirmó que estaba de acuerdo, y el 67% afirmó que estaba muy de acuerdo. Por tanto, podemos afirmar que el 100 % de los egresados consideran que estudiar el MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo les ofrece más oportunidades laborales.

Creo que el título me ofrece más oportunidades



Por último, la satisfacción de los egresados del MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo del curso 2014-2015, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir se desglosa de la siguiente manera:



Por tanto, podemos afirmar que el 84% de los egresados consideran estar satisfechos con la formación recibida en el MU en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4</p> <p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Página 1 de 13</p>	<p>CURSO 2016 / 2017</p>	<p>FECHA: 15/01/2018</p>

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2016/2017.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 15/01/2018

2. Acciones de Mejora 2016-17

Nº de mejora:	01-1617
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de graduación</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Programar tutorías grupales específicas para la realización de las pruebas de evaluación, especialmente en aquellas asignaturas cuya tasa de rendimiento sea inferior al cincuenta por ciento. 	
Responsable de la Tarea	
Decano adjunto del grado; profesores	
Temporalización	
Mayo del curso 2017-2018	
Recursos necesarios	
Pruebas de evaluación tipo	
Indicador asociado	
Tasa de graduación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Más alumnos que se gradúen.	
Resultados esperados	
Aumentar la tasa de graduación del grado.	



Nº de mejora:

02-1617

Titulaciones

Grado en Veterinaria

Acción de Mejora

Cambiar la población elegida para cumplimentar las encuestas de satisfacción de estudiantes y egresados

Tareas a desarrollar

- Determinar los alumnos de 4º de grado con 240 ECTS aprobados.
- Pasar la encuesta de satisfacción general de alumnos a estos alumnos seleccionados
- Pasar la encuesta de egresados a los alumnos de 5º de grado matriculados en el TFG.
- Elaborar las encuestas de estudiantes y egresados en papel y digitalizar las respuestas.

Responsable de la Tarea

Decano adjunto

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Listados de alumnos de 4º de grado con 240 ECTS aprobados
Listado de alumnos de 5º matriculados en TFG
Encuestas en papel
Lectora de repuestas test

Indicador asociado

Indicadores de satisfacción de alumnos y egresados

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Conocer con más precisión la satisfacción de alumnos y egresados

Resultados esperados

Indicadores de satisfacción de alumnos y egresados



Nº de mejora:	03-1617
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de Veterinaria.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Profesor con docencia en el primer semestre de primero	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 5 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 15/01/2018

Nº de mejora:	04-1617
Titulaciones	
Grado en Veterinaria	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la gestión de la solicitud de prácticas extracurriculares en el Grado de Veterinaria</i>	
Tareas a desarrollar	
Diseñar un protocolo que permita gestionarlas de una forma más ágil y automática.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de prácticas	
Temporalización	
Junio de 2018	
Recursos necesarios	
Protocolo similar de otras titulaciones que funcione con agilidad para adaptar al grado de Veterinaria	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con las prácticas extracurriculares	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Más alumnos que se beneficien de las prácticas extracurriculares	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos	



Nº de mejora	05-1617
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Aumentar la tasa de graduación	
Tareas a desarrollar	
Solicitar a inicio de curso el listado de alumnos en su 5º año o más, con ECTS pendientes por aprobar Hacer seguimiento personalizado de estos alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecana del grado	
Temporalización	
Dos cursos académicos	
Recursos necesarios	
Listado de alumnos que se matricularon en el 2013/14 o anterior, y siguen matriculados, y cuántos ECTS les quedan	
Indicador asociado	
Tasa de graduación	
Responsable seguimiento	
Vicedecana	
Beneficios esperados	
Más alumnos que se gradúan en más de 5 cursos académicos en los próximos dos cursos	
Resultados esperados	
Aumentar la tasa de graduación	



Nº de mejora	06-1617
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Disminuir la tasa de abandono	
Tareas a desarrollar	
Reunión con tutor de 1º curso para generar un listado de alumnos con riesgo de abandono en el siguiente curso.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecana del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Datos académicos de los alumnos de la cohorte 2016-17 Informes del tutor de 1º	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Vicedecana	
Beneficios esperados	
Disminuir el número de alumnos que abandonan el grado, especialmente por motivos académicos	
Resultados esperados	
Disminuir la tasa de abandono	



Nº de mejora	07-1617
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Aumentar las tasas de PDI doctor	
Tareas a desarrollar	
Priorizar el cumplimiento de las tasas verificadas para nuevas incorporaciones	
Responsable de la Tarea	
Decano	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Valores actualizados de las tasas PDI doctor	
Indicador asociado	
Tasa PDI doctor	
Responsable seguimiento	
Vicedecana	
Beneficios esperados	
Más doctores entre los profesores con más créditos asignados	
Resultados esperados	
Mejorar las tasas de PDI doctor	



Nº de mejora	08-1617
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Aumentar la satisfacción con el PAT	
Tareas a desarrollar	
Adecuar el perfil del tutor a las necesidades de los alumnos de 1º curso	
Responsable de la Tarea	
Decano	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Profesores candidatos a ser tutor de primero	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con el PAT	
Responsable seguimiento	
Vicedecana	
Beneficios esperados	
Alumnos que perciban positivamente la labor del tutor y el plan de acción tutorial	
Resultados esperados	
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el PAT	



09-1617

Titulación

Grado en Ciencias del Mar

Acción de Mejora

Analizar la progresiva disminución de la Tasa de rendimiento

Tareas a desarrollar

Solicitar tasas de rendimiento de cada asignatura por separado para analizar la causa de un valor global del rendimiento tan bajo

Responsable de la Tarea

Vicedecano del título

Temporalización

Un curso

Recursos necesarios

Tasas de rendimiento de todas las asignaturas del grado

Indicador asociado

Tasa de rendimiento

Responsable seguimiento

Vicedecano y PAT

Beneficios esperados

Incrementar los buenos resultados académicos de los estudiantes

Resultados esperados

Aumentar la tasa de rendimiento



Nº de mejora:	10-1617
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la tasa de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas de abandono	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Encuestas sobre motivos de abandono. Informes semestrales de asistencia a clase. Buzón de quejas/sugerencias.	
Indicador asociado	
Tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Responsable del título. Técnico de calidad	
Beneficios esperados	
Disminuir la tasa de abandono. Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	
Resultados esperados	
Conseguir que haya menos alumnos que abandonan los estudios.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 13	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 15/01/2018

Nº de mejora:	11-1617
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Mejorar la satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas del descontento de los alumnos Establecer un calendario de reuniones de coordinación desde la dirección del título	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Reuniones periódicas dedicadas a la coordinación entre materias.	
Indicador asociado	
Satisfacción con la coordinación docente	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor coordinación entre materias y profesores.	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los alumnos respecto a la coordinación docente.	



Nº de mejora:	12-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción con los espacios disponibles de los estudiantes de todas las titulaciones de la Facultad</i>	
Tareas a desarrollar	
Publicar calendario y horarios de aulas disponibles para estudio durante el curso académico Ampliar el horario de biblioteca Habilitar aulas adicionales de estudio en época de exámenes	
Responsable de la Tarea	
Decano del grado	
Temporalización	
Curso 2017-18	
Recursos necesarios	
Aulas libres Horarios de aulas libres cada día	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con los espacios disponibles	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los espacios disponibles	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con los espacios disponibles	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 1 de 2	CURSO 2016-17	

INDICADOR	14-15	15-16	16-17
TASA DE RENDIMIENTO	96,1%	85,90%	83,23%
TASA DE ABANDONO	0,0%	0,0%	-
TASA DE EFICIENCIA	83,9%	97,44%	85,11%
TASA DE GRADUACIÓN	96,30%	96,00%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	70,00%	27,5%	38,30%
TASA DE MATRICULACIÓN	67,50%	27,5%	60,0%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	17,14%	-	30,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	14,29%	-	30,00%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

El valor de la Tasa 2016-17 ha disminuido ligeramente respecto al curso anterior, aunque continúa siendo elevada y se mantiene por encima del valor esperado.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

La tasa de abandono se mantiene constante en 0% como en el periodo de seguimiento que culminó con la renovación de la Acreditación.

Se acepta así, que las expectativas que los alumnos tienen respecto a la formación que se oferta se cubren con la formación real impartida.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El presente máster dispone de 3 especialidades de 9 ECTS cada una de ellas, para obtener la titulación del máster (60 ECTS) tan sólo hay que cursar una de las especialidades.

En el caso de este Master, es habitual que alumnos de ediciones anteriores amplíen su formación matriculándose en nuevas especialidades que ofrece el Master.

Por la forma de calcular la Tasa de Eficiencia, se generan valores que no reflejan completamente la realidad del Master, ya que dichos alumnos no requieren de cursar los 60 ECTS por haberlos cursado anteriormente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 2 de 2</p>	<p>CURSO 2016-17</p>	

- TASA DE GRADUACIÓN:

El valor 2016-17 obtenido, es del 96,00%, por lo cual, se concluye que los estudiantes consiguen finalizar el Master en el tiempo previsto más un año. Además, el valor de la tasa está por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación vigente (93,8%).

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

El valor de esta tasa durante el curso académico 2016-17 (38,30%) es inferior respecto a cursos anteriores. Se debe esperar a obtener el dato del próximo curso académico para confirmar si se trata de un dato aislado o es una tendencia que hay que analizar.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El valor de esta tasa durante el curso académico 2016-17 (60,00%) mejora ampliamente el valor del 2015-16 (27,50%) y alcanza valores similares a ediciones anteriores.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El valor 2016-17 de la Tasa ha mejorado considerablemente, como consecuencia de la incorporación de un claustro académico conformado por profesores con destacable trayectoria académica e investigadora que, contando con la colaboración de profesionales relevantes del área, permita a los estudiantes del programa, el equilibrio entre desarrollo de competencias profesionales y las de carácter académico.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El valor 2016-17 de la Tasa ha mejorado considerablemente, como consecuencia de la incorporación de un claustro académico conformado por profesores con destacable trayectoria académica e investigadora que, contando con la colaboración de profesionales relevantes del área, permita a los estudiantes del programa, el equilibrio entre desarrollo de competencias profesionales y las de carácter académico.