

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CURSO 2014-15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 1 de 2	CURSO 2014/2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=189&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=1
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=189&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=189&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=189&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=189&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=189&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 1</p> <p>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 2 de 2</p>	<p>CURSO 2014/2015</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=189&g=2&f=1</p>
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=189&g=2&a=1&f=1</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=eac</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=es</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 1 de 3	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=189&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=189&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=189&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=189&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=189&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=189&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=189&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
Página 2 de 3	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=4
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado_CG_13_05_11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=9&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=4&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=8&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 2</p> <p>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 3 de 3</p>	<p>CURSO 2014-2015</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

Aspectos a evaluar	Enlace
	<p>https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=189&g=2&a=1&f=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 1 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 1.- Organización y desarrollo. En cuanto a los itinerarios, en la página web de la titulación no se recoge la temporalidad de la asignatura que forma parte de cada uno de ellos. Aparece un calendario en el que se tiene que ir accediendo cada día para ver la asignatura que se desarrolla en cada uno de ellos.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se ha reestructurado el apartado horarios, de manera que ofrece la comprensión de su desarrollo en el tiempo y facilita a los estudiantes, una idea de conjunto sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten. Se puede visualizar el horario lectivo en día, mes, semestre dentro del presente año académico. Esta información puede verse públicamente para cada curso del Grado.
RESPONSABLE:	Servicio de Informática
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15
ENLACE WEB:	Horarios Docentes: https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=189&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 2 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 2.- Información y transparencia. El folleto-resumen del título en PDF no se encuentra de forma accesible para los grupos de interés. De hecho, no se encuentra en la página web que alberga la información del título.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se transmitirá al servicio correspondiente la petición de que el folleto-resumen del título en PDF se encuentre de forma accesible en la web para los grupos de interés.
RESPONSABLE:	Coordinador del Máster Universitario Técnico de Calidad
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	Presentación: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 3 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC). Referente a la evaluación del profesorado, sería de gran interés contemplar dentro del mismo las evaluaciones de carácter más informal que se realizan a lo largo del desarrollo de la titulación e aumentar la participación del profesorado.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Las evaluaciones de carácter más informal que se realizan a lo largo del desarrollo de la titulación y el aumento de la participación del profesorado, se gestionarán a través de la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 4 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 3.- Sistema de garantía interno de calidad (SGIC). También resultaría de interés incrementar la participación del alumnado en las diferentes encuestas de satisfacción del máster.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	El incremento de la participación del alumnado en las diferentes encuestas de satisfacción del máster, se gestionará a través de la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 5 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. El aspecto que valoran más bajo es el referido a la documentación aportada para el estudio que la consideran insuficiente en las asignaturas de Gestión de Calidad (16%) , Gestión Ambiental (16%) e Higiene Industrial (12%).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	La documentación aportada para el estudio en las asignaturas <i>Gestión de Calidad, Gestión Ambiental e Higiene Industrial</i> , se gestionará a través de la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 6 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En la asignatura de Gestión Ambiental el 19% de los alumnos que han cumplimentado la encuesta se queja de la duración de las sesiones, especialmente en materia de legislación. Este mismo porcentaje no valora positivamente la transmisión de la información por parte de los profesores
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará la duración de las sesiones, especialmente en materia de legislación, de la asignatura <i>Gestión Ambiental</i> , en la Comisión Responsable de Coordinación Docente
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 7 de 17</p>	<p>CURSO 2014-2015</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En la asignatura de Higiene Industrial el 18% también se queja de la duración de las sesiones y el 12% de un profesor concreto.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará la duración de las sesiones, especialmente en materia de legislación, de la asignatura <i>Higiene Industrial</i> , en la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso académico 2014-15 y 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 8 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En general, respecto al personal académico del título, el aspecto con una valoración más baja es el referido a la mejora e innovación (40% notable, 40% suficiente y 20% desfavorable).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	El Servicio de Recursos Humanos ha realizado nuevas incorporaciones y reestructuración, con el fin de potenciar la presencia de PDI doctor investigador en los Grados y Masters.
RESPONSABLE:	Responsable del Master
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	Docencia – UCV: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 9 de 17</p>	<p>CURSO 2014-2015</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En algunas encuestas el número de alumnos participantes es muy pequeño. Por ejemplo en el caso de la evaluación del tutor de la empresa en el curso 2013-2014 que fueron solo 2.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	<p>Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. • Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.
RESPONSABLE:	Director del Master Técnico de Facultad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2016-17.
ENLACE WEB:	Evaluación Resultados Encuestas: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 10 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. Referente a las prácticas en empresa, la valoración más baja corresponde al aspecto que hace referencia a la posibilidad de escoger las prácticas que deseaban en diversas propuestas (2,5 sobre 4 en el curso 2013-2014).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará el proceso de selección de las empresas de acogida para intentar que los alumnos puedan acceder a las prácticas externas en la empresa que buscan.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3</p> <p>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 11 de 17</p>	<p>CURSO 2014-2015</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 4.- Personal académico. En cuanto a la formación continua de los profesores, existe un plan de formación para la mejora que no es obligatorio. Los profesores profesionales no suelen participar puesto que les resulta complicado asistir. Sería interesante diseñar estrategias para incrementar la participación del profesorado en este programa.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se fomentará la participación de los profesores profesionales, mediante estrategias tratadas en la Comisión Responsable de Coordinación Docente.
RESPONSABLE:	Director del Master.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y 2016-17.
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 12 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5.- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios. En las encuestas de satisfacción de los egresados los aspectos con valoraciones más bajas son los referidos a los servicios respecto a los espacios (2 en 2012-2013 y 2,12 en 2013-2014), recursos para apoyo al estudio (2 en 2012-2013 y 2,12 en 2013-2014), difusión de los servicios (2 en 2012-2013 y 2,5 en 2013-2014) y los programas de orientación (2,8 en el curso 2013-2014).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se plantea como acción de mejora, el acercamiento de los alumnos al Campus Santa Úrsula realizando algunas clases del Master en las aulas de dicho Campus.
RESPONSABLE:	Director del Master.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Presentación: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 13 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 5.- Personal de apoyo, recursos materiales y servicios. Referente a la organización de las prácticas, uno de los aspectos con una valoración más baja por parte de los egresados es la posibilidad de escoger empresa en función de sus expectativas. Esto se explica por el hecho de que los alumnos participan en un proceso de selección por parte de las empresas para la realización de las prácticas.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se revisará el proceso de selección de las empresas de acogida para intentar que los alumnos puedan acceder a las prácticas externas en la empresa que buscan.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 14 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje. En la guía docente de "Gestión Ambiental" no se contemplan todas las competencias específicas indicadas en la memoria de la titulación (pág. 22). En la de "Gestión de calidad" no se recogen todos los aspectos indicados en los resultados de aprendizaje de la guía (pág. 20). En la de "Prácticas Externas" falta la CE8 (pág. 37).
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Revisión de las Guías Docentes, para que figuren todas las competencias descritas en cada módulo definido en la Memoria Verifica vigente.
RESPONSABLE:	Director del Master
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Guías Docentes: https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=189&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 15 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje. En el informe sobre el estudio de inserción laboral, el 25% de los encuestados dice estar nada o muy poco satisfecho con la formación recibida en el máster. El 21% indica que el máster no les cualifica o lo hace en un grado bajo para el desempeño profesional.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	La percepción negativa de que los resultados de aprendizaje alcanzados será tratada en la Comisión Responsable de Coordinación Docente, para determinar las acciones a llevar a cabo para mejorar de dicha percepción.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 16 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	<p>Criterio 6.- Resultados de Aprendizaje. Un área de mejora claro es el enfoque del Trabajo Fin de Máster, enfoque fundamentalmente de aplicación. La propuesta es una actividad que responde a las requisitos de formación del título, pero no para ser realizado como Trabajo Fin de Máster. Se trata de una propuesta cerrada y no tiene enfoque de investigación, lo que puede estar influyendo en la posibilidad de continuar con estudios de doctorado. Se considera necesario cambiar este enfoque y aprovechar la experiencia proporcionada por las prácticas para el desarrollo de trabajo de iniciación a la metodología investigadora.</p>
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	Se plantea aprovechar la experiencia proporcionada por las prácticas para el desarrollo de TFM de iniciación a la metodología investigadora, con el fin de ofrecer a los alumnos, la posibilidad de continuar con estudios de doctorado.
RESPONSABLE:	Comisión Responsable de Coordinación Docente
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16 y Curso 2015-16
ENLACE WEB:	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 17 de 17	CURSO 2014-2015	FECHA: 18/01/2016

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	Criterio 7.- Indicadores de Satisfacción y Rendimiento. La demanda sigue siendo superior a la oferta en el último curso, pero la tasa de oferta y demanda ha ido descendiendo considerablemente (440,00%, 325,00%, 300,00% y 117,50%). Sería conveniente revisar este indicador.
TIPO DE INFORME:	INFORME DEFINITIVO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES DE GRADO, MÁSTER Y DOCTORADO
FECHA DEL INFORME:	07/05/2015
ACCIONES PROPUESTAS:	La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título. Se revisará la definición de dicho indicador para ajustar su definición lo más posible a la definición ofrecida en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP
RESPONSABLE:	Director del Master. Técnico de Facultad.
FECHAS DE APLICACIÓN:	Curso 2015-16
ENLACE WEB:	Indicadores de Rendimiento: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=189&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">CRITERIO 4</p> <p align="center">VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</p> <p align="center">SGIC</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p align="center">CURSO 2014/2015</p>	<p align="right">FECHA: 18/01/2016</p>

- **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

- **ANEXOS SGIC CURSO 2014-15**

- **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 1 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 18/01/2016) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 18/01/2016) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&q=2&f=1

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 11/12/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 2 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&q=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	-
03-1314	Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido reducir la tasa de abandono del Grado en Veterinaria por debajo del 15,0%	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Biotecnología y el Grado en Ciencias del Mar
04-1314	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 20,00% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor	Se continúa con la Acción de Mejora
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 39,01% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14, respecto del total de estudiantes recibidos en la UCV	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 3 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

2. Resultados e indicadores

Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=189&q=2&a=1&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	≥ 80,00%	
		obtenido	96,14%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 6,2%	
		obtenido	0,00%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70,00 %	
		obtenido	83,85%	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 90,00%	
		obtenido	100,00%	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 80,00 %	
		obtenido	70,00%	
	Tasa de matriculación	esperado	≥ 60,00 %	
		obtenido	67,50%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 10,00%	
		obtenido	17,14%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 10,00%	
		obtenido	14,29%	

Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&q=2&m=9&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes enviados que	esperado	No procede el análisis de resultados por no	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	han seguido un programa de movilidad	obtenido	ser viable la movilidad en la titulación de postgrado	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado		
		obtenido		

Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	≥ 75,00%	
		obtenido	50,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 2	
		obtenido	2	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 20,00%	
		obtenido	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≤ 30,00%	
		obtenido	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	≥ 50,00%	
		obtenido	100,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 0,00%	
		obtenido	0,00%	
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 5,00%	
		obtenido	17,14%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	
		obtenido	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	≥ 0,00%	
		obtenido	0,00%	
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	≥ 90,00%	
		obtenido	99,52%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 5 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Docentia

Enlace a la web de Docentia: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=eil

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-	≥ 70,00%		09-1415
		obtenido	71,00%	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-	≥ 70,00%		
		obtenido	93,00%	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 6 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15, a excepción de:

- *Tasa de oferta / demanda*: Se esperará a conocer el resultado obtenido 2015-16 para determinar si es una tendencia a corregir, o un hecho puntual durante el curso 2014-15.

Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados: Durante el curso académico 2014-15 se ha producido una revisión de las metas que componen los diferentes Objetivos de Calidad, con la intención de mejorar los mecanismos de medición de cada una de ellas. Por dicho motivo no se considera la necesidad de abrir una Acción de Mejora por el Resultado 14-15 obtenido, puesto que la reformulación de las metas ayudará la consecución de dichos objetivos de calidad.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Se abre una Acción de Mejora relativa al Informe de Estudios de Inserción Laboral, para solicitarlo al Servicio correspondiente, y así conocer la orientación profesional de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 7 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=eac

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	
		obtenido	-	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	No procede en un Master Universitario	
		obtenido		
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	esperado	No procede en un Master Universitario	
		obtenido		

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	No procede en un Master Universitario	
		obtenido		

Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 2,50	
		obtenido	-	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
		obtenido	-	

PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 3,10	
		obtenido	3,53	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	3,68	

PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	≥ 2,80	
		obtenido	3,14	

Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	3,88	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	≥ 3,00	10-1415
		obtenido	2,40	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	4,00	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 9 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	No procede el análisis de resultados por no ser viable la movilidad en la titulación de postgrado	
		obtenido		
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado		
		obtenido		

Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	11-1415
	Encuesta egresados	-	12-1415
	Encuesta general estudiantes	No procede	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	No procede	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	No procede	
	Encuesta PAS	68,44%	
	Encuesta PDI	17,14%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	No procede	
	Encuesta prácticas externas alumnos	37,04%	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	10,53%	

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Satisfacción del alumno con las prácticas: Se abre una Acción de Mejora para aumentar esta satisfacción durante el próximo curso.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los alumnos en dicha encuesta.
- Encuesta egresados: Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los egresados en dicha encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Página 10 de 10	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 18/01/2016

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	
		obtenido	No procede	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	
		obtenido	No procede	

Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

No se han formulado Quejas/Sugerencias a lo largo del curso 2014-15, en la Herramienta On-line para realizar quejas, sugerencias y Felicitaciones, relativas al presente Título. Es por ello que se ha indicado *No procede* en los Resultados obtenidos de los Indicadores, para facilitar su lectura.

ANEXOS SGIC

CURSO 2014-15

Anexo

Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad



OBJETIVO:	Lograr que los estudiantes que se matriculan no abandonen el título				
Nº: 01/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: No superar las tasas de abandono verificadas para cada grado CCMAR: 10 % BIOTEC: 10 % VETER: 15 %	META 1: Conocer los principales motivos de abandono	Vicedecano de la titulación	Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono.	Enero X	
		Decano Facultad	Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad).		
	META 2: Mejorar la información pública sobre las titulaciones	Técnico de Calidad	Informar a los alumnos sobre los diferentes programas de becas que ofrece la UCV	Enero X	
		Técnico de Calidad; Vicedecano de la Titulación	Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo		
	META 3: Lograr un índice de satisfacción del alumnado con la formación recibida mayor o igual a 4,5 en escala 1-6	Técnico de calidad	Análisis semestral del indicador <i>Índice de satisfacción de la actividad docente.</i>	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Decano Facultad	Análisis de quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través del buzón electrónico.		
		Vicedecano de la titulación	Análisis opinión de los delegados en la Comisión de Seguimiento de Título.		
	META 4: Identificación de alumnos con riesgo de abandono: no asistentes habituales o con dificultades académicas	Profesores; Técnico de Calidad; Vicedecano de la titulación	Realizar visitas a empresas y conferencias en aulas de profesionales del sector. Informe sobre las visitas técnicas realizadas.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	
		Profesor	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos cuya asistencia es inferior al 25% y/o con dificultades serias de aprendizaje.	Final del primer semestre del curso académico X+1	
		Coordinadores de módulo; Vicedecano de la titulación	Análisis del coordinador de módulo sobre las causas de falta de asistencia y articular posibles soluciones desde la Comisión de Seguimiento de Título.	Final del segundo semestre del curso académico X+1	

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones

OBJETIVO	Obtener un número elevado de alumnos que logren superar el plan de estudios					
Nº: 02/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO	
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Cumplir las tasas de eficiencia verificadas para cada título CCMAR: 75 % BIOTEC: 80 % VETER: 80 %	META 1: Informar de forma personalizada a los alumnos con dificultades en Matemáticas, Física o Química de la existencia de cursos de nivelación	Tutor de primer curso	Pase de encuesta por parte del profesor tutor en las Jornadas de Acogida acerca de estudios previos	Mes de Octubre del curso académico X		
		Profesor de Matemáticas, Física y Química	Pase de pruebas de nivel de Física, Química y Matemáticas por parte de los profesores e invitación a los alumnos a participar en los cursos de nivelación			
		Vicedecano de titulación	Ofertar cursos de nivelación de Matemáticas, Física y Química para los alumnos de primero.			
	META 2: Identificación de alumnos que no participan de las actividades formativas durante el curso (informes de prácticas, preguntas en clase, trabajos individuales o en grupo, etc.)	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesor para identificar aquellos alumnos que no participan de las actividades formativas de la asignatura	Informe del Coordinador de módulo sobre la participación de estos alumnos en otras asignaturas del módulo	Final del primer semestre del curso académico X	
		Coordinador del módulo	Informe del coordinador de módulo revisando las guías docentes y trasladando a los profesores posibles propuestas de mejora de su contenido	Informe del vicedecano indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas	Final del segundo semestre del curso académico X	
		Vicedecano de titulación	Informe del vicedecano indicando idoneidad de las prácticas realizadas y posibles solapes entre prácticas de diferentes asignaturas			
	META 3: Lograr un índice de satisfacción de al menos 3,5 sobre 6, en el ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente (<i>"Resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas"</i>)	Profesor de la asignatura	Publicación del horario de tutorías del profesor en la intranet	Encuesta a alumnos sobre las tutorías (ítem 6 de la Encuesta de Evaluación de la actividad docente)	Final del primer semestre del curso académico X	
		Vicedecano de la titulación			Final del segundo semestre del curso académico X	
	META 4: Lograr tasas de fracaso promedio por titulación inferiores al 20%. <i>Tasa de fracaso = 100 (nº alumnos suspendidos) / (nº alumnos presentados)</i>	Profesor de la asignatura	Informe semestral del profesorado indicando suspensos, aprobados y no presentados en cada asignatura	Informe semestral del profesorado indicando las posibles dificultades que los alumnos encuentran en la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
			Técnico de Calidad	Informe del Coordinador de módulo sobre los datos del módulo	Informe del Técnico de Calidad sobre el global de la titulación	
		Vicedecano de la titulación	Análisis del Vicedecano sobre posibles causas de fracaso			



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Lograr una buena proporción de estudiantes que consigan finalizar el título en el tiempo previsto				
Nº: 03/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Lograr las siguientes tasas de graduación para cada grado: CCMAR: 47.5 % BIOTEC: 70 % VETER:45 %	META 1: Lograr que al menos el 60% de los repetidores superen la asignatura	Profesor	Coordinación del calendario de entrega de trabajos y otras pruebas evaluables entre asignaturas del mismo curso	Mes de Julio del curso académico X	
		Profesor	Incluir opciones en los horarios de tutorías adaptadas a los repetidores		
	Coordinadores de laboratorios	Coordinación del calendario de prácticas tratando de evitar solapes entre asignaturas de diferentes cursos (especialmente entre cursos consecutivos)			
	META 2: Lograr un buen porcentaje de alumnos de primera matrícula (≥ 50%) que superen los créditos en cada asignatura	Profesor	Informe semestral del profesor indicando la tasa de rendimiento de la asignatura	Final del primer semestre del curso académico X	
Coordinador de módulo / Coordinador de titulación		Análisis de los informes semestrales del profesorado en las reuniones de coordinación de módulo Valoración de posibles soluciones por parte de la Comisión de Seguimiento de Título	Final del segundo semestre del curso académico X		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones



OBJETIVO:	Disponer de un claustro docente de calidad en la Facultad				
Nº: 04/12 REV.: 04	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Disponer de un claustro de profesores de calidad, el cual incluya un número de doctores superior al 60% del PDI de cada grado y un 50% de los mismos acreditados	META 1: Obtener un valor de <i>Índice medio de evaluación del profesorado</i> mayor o igual que 4,5 sobre 6 (ítem 19 de la encuesta docente al alumnado)	Directores de Departamento / Comisión de Calidad	Reuniones de Coordinación de los Módulos Reuniones de Departamento Cursos de Formación del Profesorado Análisis de los resultados globales por titulación de las encuestas docentes del profesorado		
	META 2: Lograr que al menos el 75% del profesorado asista a cursos de formación	Directores de Departamento Comisión de calidad	Proponer cursos específicos para nuestras titulaciones Promover la participación de los profesores en cursos de formación Análisis de los datos de participación de profesores en cursos de formación proporcionados por Educa-Acción		
	META 3: Lograr que al menos el 50% del profesorado realice anualmente al menos una publicación científica o comunicación a congreso	Directores de Departamentos, del IMEDMAR y de la Cátedra Energesis Decano Comisión de Calidad	Promoción de la investigación desde sus estructuras Información en el claustro de profesores sobre el funcionamiento de la estructura y financiación de la UCV relacionadas con la investigación; animar al profesorado a suscribirse a las noticias de la OTRI Análisis del informe anual de investigación elaborado por el Secretario de la Facultad		
	META 4: Lograr que al menos el 50% de los profesores doctores no acreditados logren la acreditación en los tres primeros años desde su incorporación	Decano Profesorado	Información en el claustro de profesores sobre los plazos para la solicitud de las acreditaciones Compromiso de solicitar la acreditación para los nuevos profesores que se incorporen a la UCV		

Aprobado por Comisión de
Calidad
Fecha: 24/03/2015



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones

Anexo

Comisión de Calidad de la Facultad

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Anexo

Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014



1. PARTICIPACIÓN EN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

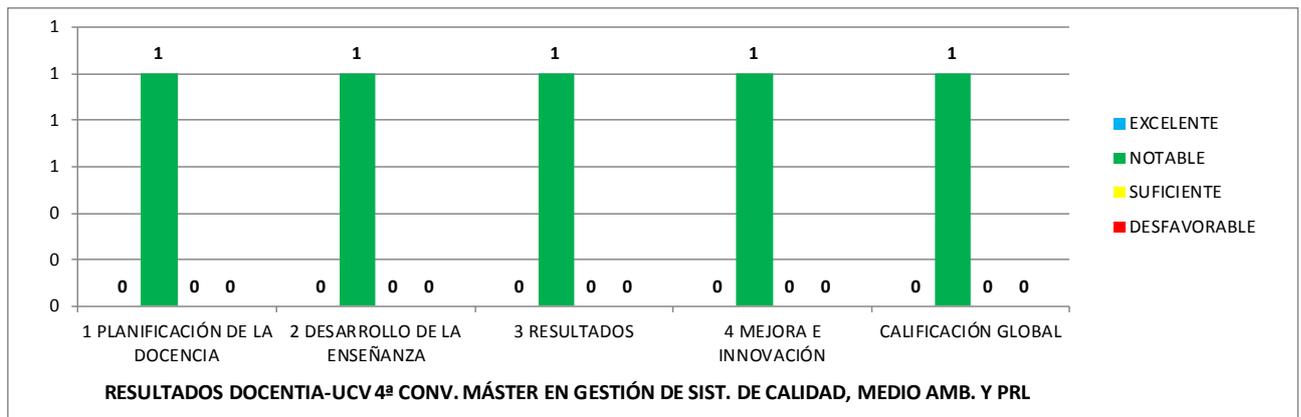
Total profesores participantes 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	1
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

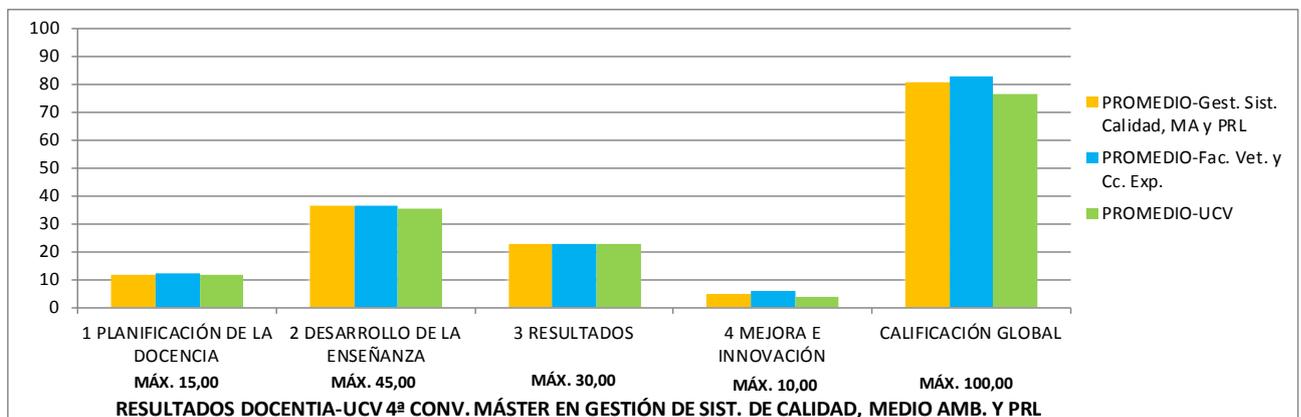
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

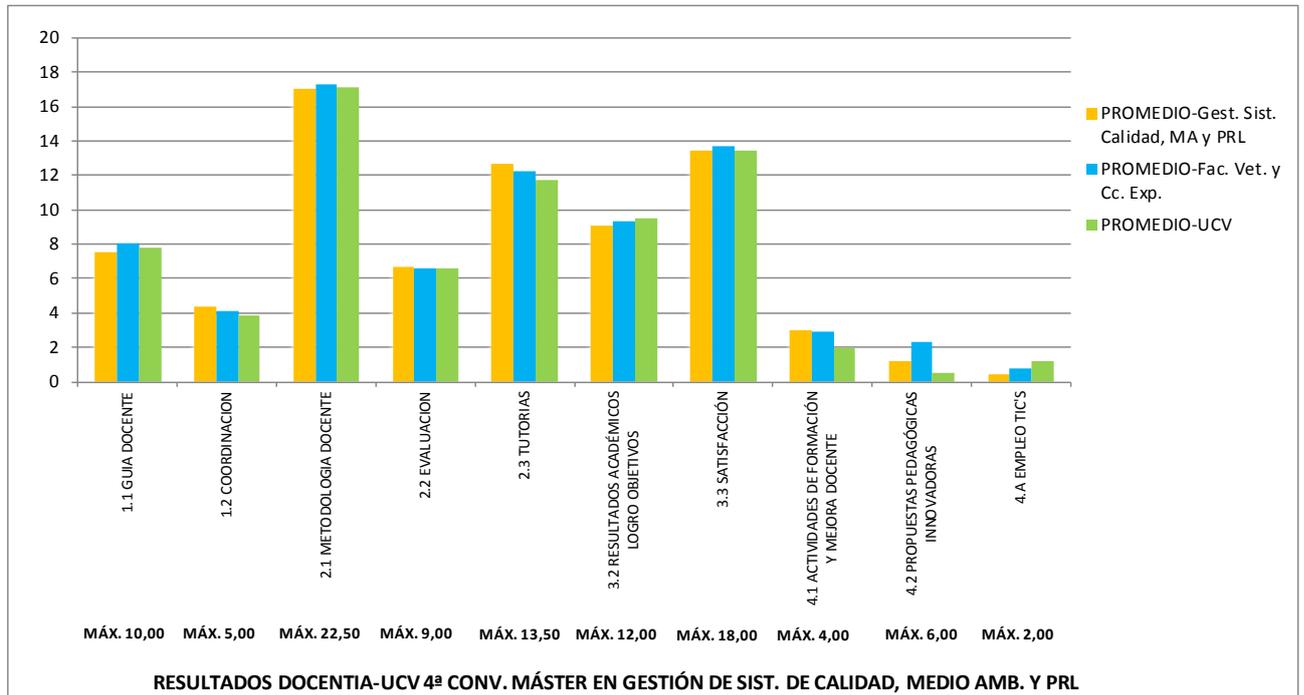


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



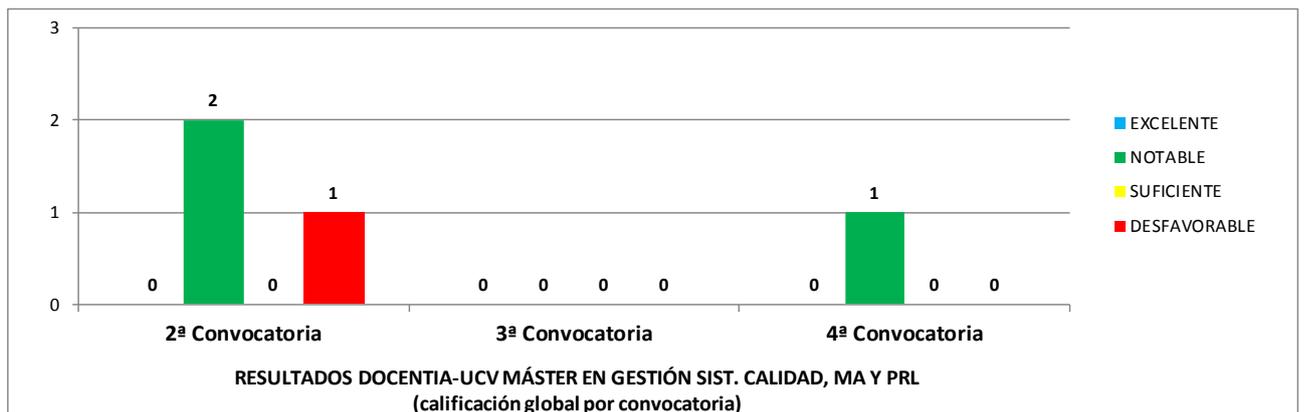
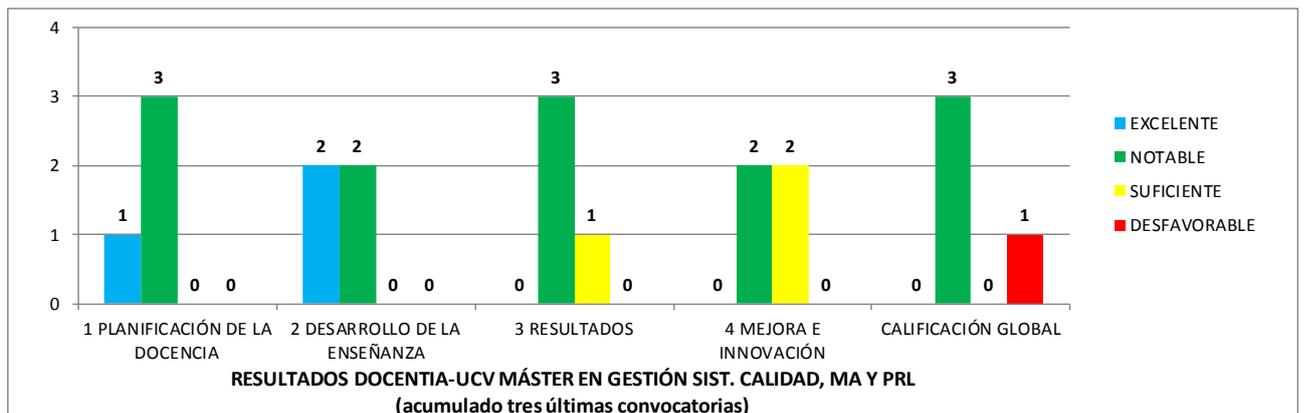


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



Anexo

Informe de Satisfacción del PDI

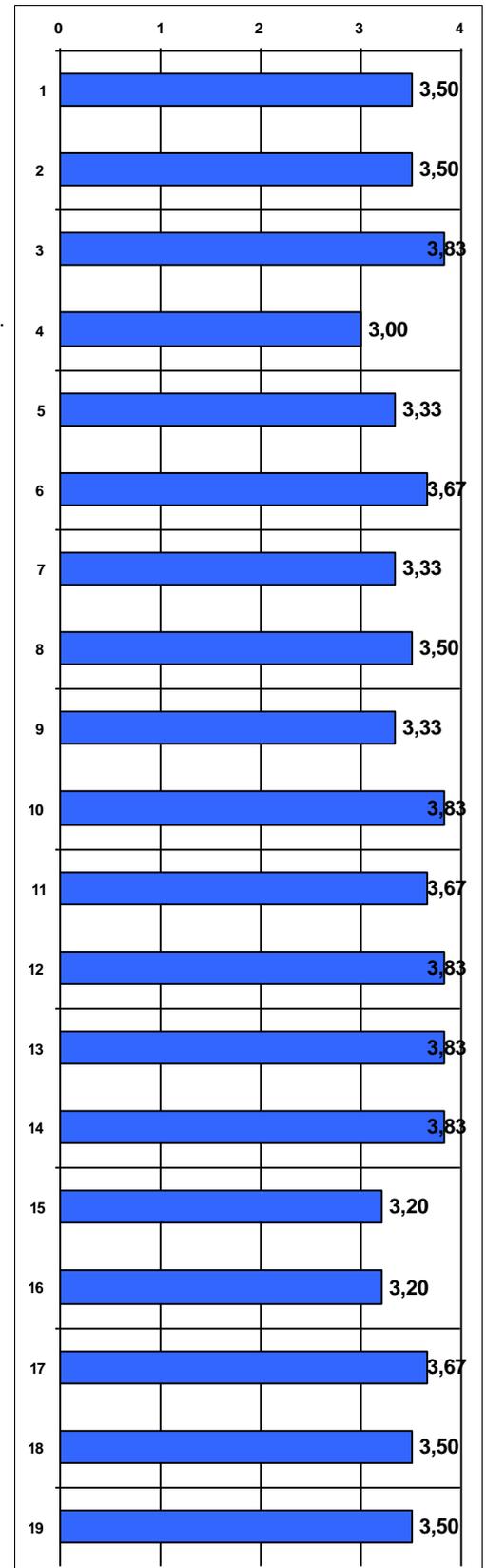
Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2014-15

Titulación:

Nº respuestas: 6

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

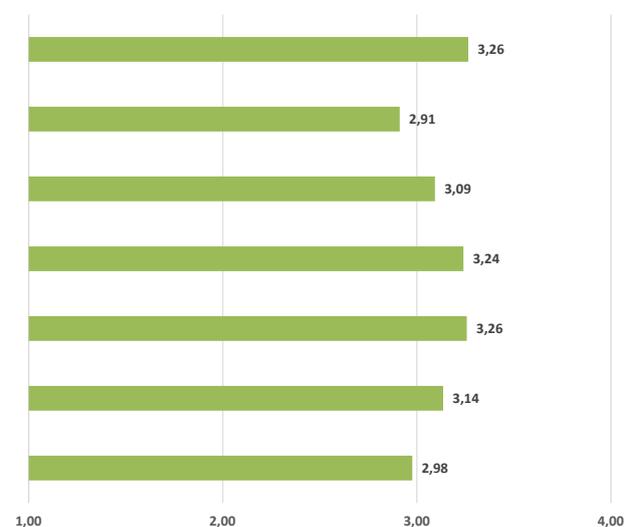
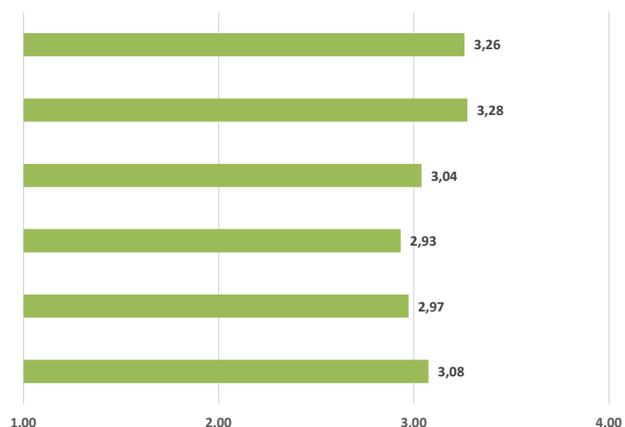
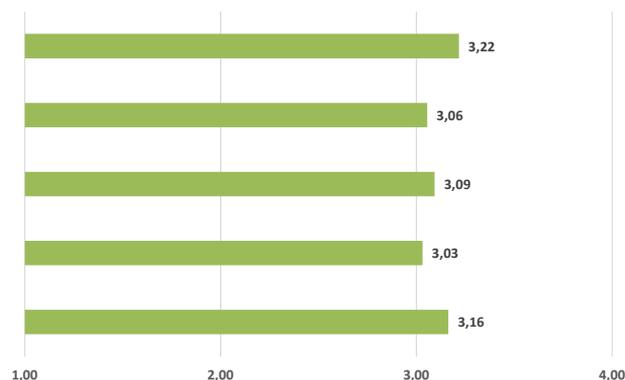
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula,...).
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.



Anexo

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)

OBJETIVOS
1. Los objetivos del servicio están definidos.
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



Anexo

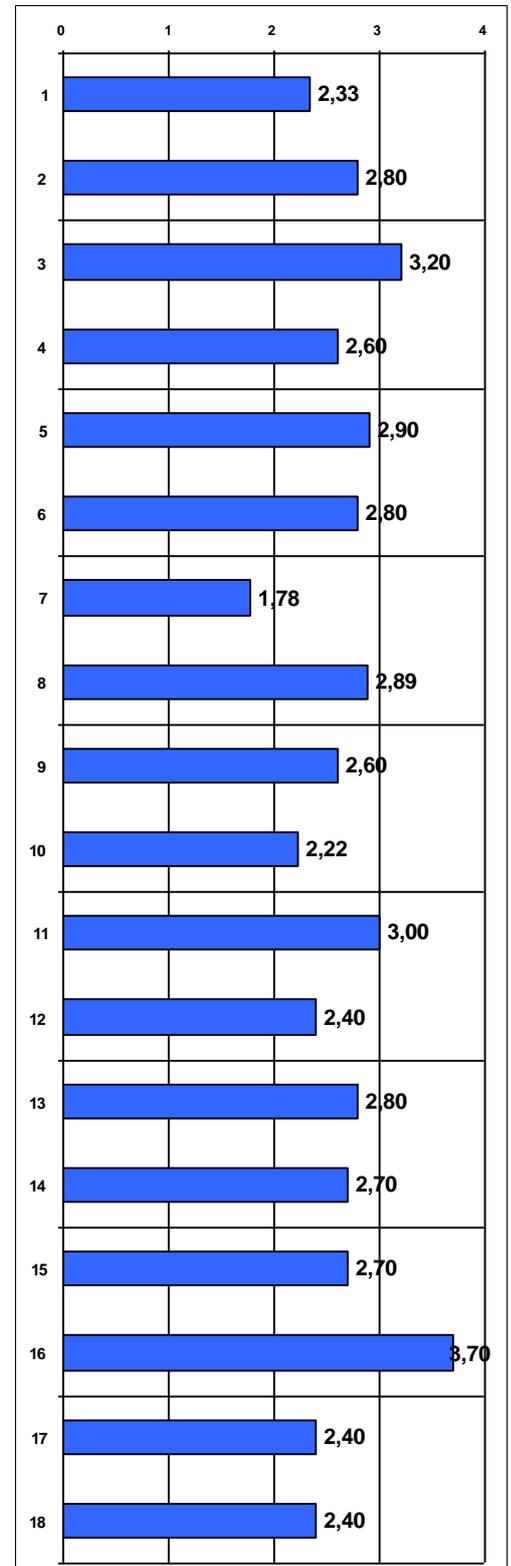
Informe de Satisfacción del Estudiante con las prácticas externas

Titulación:

Nº respuestas: 10

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. He realizado las horas de prácticas establecidas en el convenio (0=NO / 4=SI) *:
Porcentaje de respuestas SI: 70%
3. El número de horas establecido en el convenio para el desarrollo de las prácticas es ajustado (0=NO / 4=SI) **:
Porcentaje de respuestas SI: 80%
4. Se ha cumplido el programa establecido al inicio de las prácticas.
5. La organización de las prácticas ha sido adecuada.
6. Las prácticas tienen relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.
7. Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.
8. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.
9. Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas.
10. En el centro/empresa se me ofreció una orientación adecuada.
11. El centro/empresa era adecuado a las características del programa de prácticas.
12. En todo momento he realizado tareas acorde con el programa de prácticas.
13. El centro/empresa me facilitó todos los recursos necesarios para desarrollar adecuadamente mis tareas.
14. El centro/empresa me ayudó a solucionar las incidencias que pudieron surgir.
15. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación.
16. La realización de prácticas dentro del plan de estudios es positiva para la formación profesional del estudiante.
17. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.
18. Valoración global de las prácticas.



*(2) Entre el 30% de respuestas NO → MAS HORAS: 0% / MENOS HORAS: 100%

***(3) Entre el 20% de respuestas NO → SON MUCHAS HORAS: 50% / SON POCAS HORAS: 50%

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2015 - septiembre 2015

Anexo

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas

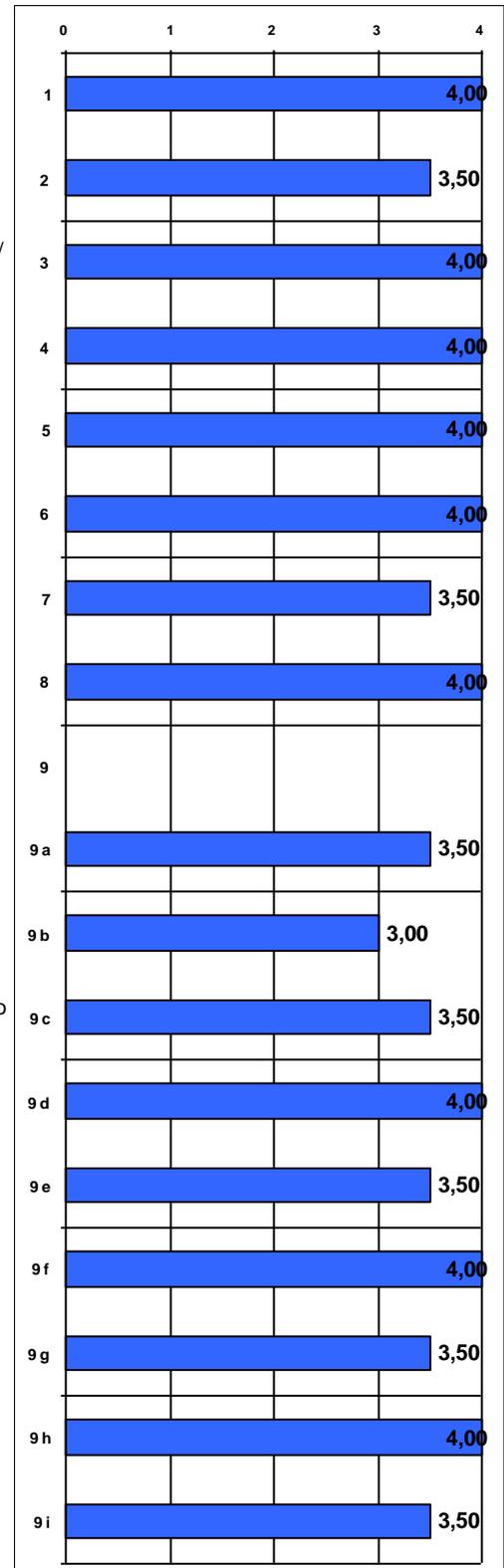
Titulación:

Nº respuestas: 2

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El programa de prácticas de la titulación es adecuado.
3. La duración del período de prácticas es adecuado a los objetivos que se pretenden (0=NO / 4=SI) *:

Porcentaje de respuestas SI: 100%
4. La información que he recibido de la UCV respecto de las prácticas es suficiente y clara.
5. La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada.
6. La coordinación del programa de prácticas ha sido adecuada.
7. La formación teórica de los estudiantes acogidos es adecuada para adquirir y desarrollar las competencias, habilidades, destrezas y capacidades necesarias en este campo.
8. Los estudiantes han demostrado tener el perfil adecuado para desempeñar las tareas de este campo.
9. Valore, de manera general, el grado de desempeño que han demostrado los estudiantes según los siguientes resultados de aprendizaje (descriptores del MECES): (1=Nada / 4=Totalmente)
 - 9a. Han adquirido conocimientos en investigación o altamente especializados en su campo de estudio.
 - 9b. Saben aplicar sus conocimientos en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.
 - 9c. Tienen capacidad para resolver problemas en contextos investigadores y profesionales o altamente especializados.
 - 9d. Saben evaluar y seleccionar la información científica adecuada.
 - 9e. Son capaces de formular juicios de manera crítica y reflexiva.
 - 9f. Son capaces de desarrollar nuevas metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador o profesional.
 - 9g. Saben transmitir resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada.
 - 9h. Han desarrollado autonomía para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas.
 - 9i. Son capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y especializado.



*(3) Entre el 0% de respuestas NO → MUCHA DURACION: % / POCA DURACION: %

Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las respuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: abril 2015 - septiembre 2015

Encuesta sobre la Satisfacción del Tutor con las Prácticas Externas 2014-15

Titulación:

Nº respuestas: 2

MASTER UNIVERSITARIO EN GESTION DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

10. Los programas de prácticas permiten formar en el estudiante el perfil de egreso que buscan las empresas/centros.

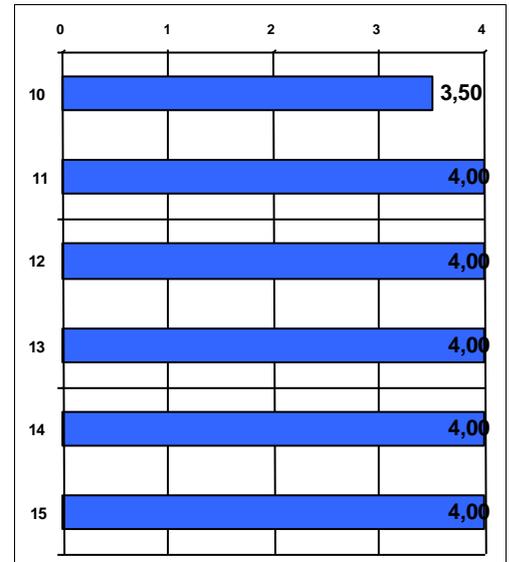
11. El periodo de prácticas facilita la futura incorporación del estudiante al mundo laboral relacionado con sus estudios.

12. Creo que los estudiantes acogidos han quedado satisfechos con la realización de estas prácticas.

13. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.

14. En general, estoy satisfecho/a con los estudiantes acogidos en prácticas.

15. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV.



Anexo

Tutorial funcionamiento del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

- > **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**
- > **Necesita Solución**
- > **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter: ← **Carácter leve o grave**

Origen: ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de: ← **Servicios o Facultades**

Servicio: ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
 No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones: **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4</p> <p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p>
<p>Página 1 de 13</p>	<p>CURSO 2014 / 2015</p>	<p>FECHA: 28/10/2015</p>

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 2 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

2. Acciones de Mejora 2014-15

Nº de mejora:	01-1415
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 3 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	02-1415
Titulaciones	
Grado en Biotecnología	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 4 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	03-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 5 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	04-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
Tareas a desarrollar	
Conocer la opinión de los alumnos con mayor profundidad	
Responsable de la Tarea	
Tratar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales en la Comisión de Coordinación Docente	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Reuniones de la Comisión de Coordinación Docente	
Indicador asociado	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 6 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	05-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 7 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	06-1415
Titulaciones	
Grado en Ciencias del Mar	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción de los estudiantes.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta general estudiantes	

Nº de mejora:

07-1415

Titulaciones

Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales

Acción de Mejora

Obtener los *Informes de Estudios de Inserción Laboral*

Tareas a desarrollar

Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Calidad

Temporalización

un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.

Indicador asociado

Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

Resultados esperados

Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 9 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	08-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales Industriales	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 10 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	09-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad	
Temporalización	
un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
Indicador asociado	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
Resultados esperados	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 11 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	10-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los prácticas	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Calidad. Responsable del Master	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
Indicador asociado	
Satisfacción del alumno con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	
Resultados esperados	
Aumentar la <i>Satisfacción del alumno con las prácticas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 12 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	11-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES
Página 13 de 13	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

Nº de mejora:	12-1415
Titulaciones	
Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo	
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de egresados	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 1 de 3</p>	<p>CURSO 2014-15</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

INDICADOR	14-15
TASA DE RENDIMIENTO	96,1%
TASA DE ABANDONO	0,0%
TASA DE EFICIENCIA	83,9%
TASA DE GRADUACIÓN	100,0%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	70,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	67,50%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	17,14%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	14,29%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

El valor de la Tasa 2014-15 continua cercana al 100%, como la tendencia mostrada en los valores obtenidos durante los primeros años de implantación del título. Se valora positivamente en hecho de mantenerse en dicha tendencia.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

La tasa de abandono se mantiene constante en 0% como en el periodo de seguimiento que culminó con la renovación de la Acreditación.

Se acepta así, que las expectativas que los alumnos tienen respecto a la formación que se oferta se cubren con la formación real impartida

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El presente máster dispone de 3 especialidades de 9 ECTS cada una de ellas, para obtener la titulación del máster (60 ECTS) tan sólo hay que cursar una de las especialidades.

En el caso de este Master, es habitual que alumnos de ediciones anteriores amplíen su formación matriculándose en nuevas especialidades que ofrece el Master.

Por la forma de calcular la Tasa de Eficiencia, se generan valores que no reflejan completamente la realidad del Master, ya que dichos alumnos no requieren de cursar los 60 ECTS por haberlos cursado anteriormente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5</p> <p>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 2 de 3</p>	<p>CURSO 2014-15</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

- TASA DE GRADUACIÓN:

El valor 2014-15 obtenido, es del 100%, por lo cual, se concluye que los estudiantes consiguen finalizar el Master en el tiempo previsto más un año. Además, el valor de la tasa está por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación vigente (93,8%).

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

Se puede concluir, por el valor 2014-15 cercano al 100%, que estudiar el Master es de interés para la sociedad.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El valor 2014-15 es superior al valor 2013-14, lo cual viene a indicar que el descenso de matriculación del curso 2013-14, fue un hecho puntual, debido a que en dicha edición el Máster se ofertaba en dos sedes, en la sede de AIMME en Valencia y en la sede de la Cámara de Comercio de Castellón (36 alumnos en Valencia y 9 alumnos en Castellón). Desde el curso 2014-15 el máster solamente se oferta en la sede de Valencia.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El valor 2014-15 de la Tasa se refleja como bajo, es por ello que se ha comenzado a trabajar en una definición de una carrera docente, por parte de la Universidad.

Por parte de la Facultad, se implementará la incorporación de un claustro académico conformado por profesores con destacable trayectoria académica e investigadora que, contando con la colaboración de profesionales relevantes del área, permita a los estudiantes del programa, el equilibrio entre desarrollo de competencias profesionales y las de carácter académico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>FACULTAD DE VETERINARIA Y CIENCIAS EXPERIMENTALES</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</p>
<p>Página 3 de 3</p>	<p>CURSO 2014-15</p>	<p>FECHA: 18/01/2016</p>

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El valor 2014-15 de la Tasa se refleja como bajo, es por ello que se ha comenzado a trabajar en una definición de una carrera docente, por parte de la Universidad.

Por parte de la Facultad, se pretende aumentar el número total de doctores en el PDI del Master, tanto como su dedicación a tiempo completo