

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
1 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por ((Comisión de calidad) y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 03 diciembre 2018, Acta N.º 11) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 10 de diciembre 2018, Acta N.º 12) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Jerónimo Chirivella Martorell. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2017-18 en 2 ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Decano	Presidente
Mónica Díez Díaz	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
Amanda Sancho García	PDI	Vicedecana	Representante Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Decano Adjunto	Representante Veterinaria
Jerónimo Chirivella Martorell	PDI	Coordinador	Coordinador Postgrado
Carolina Padrón Sanz	PDI	Profesora	Representante PDI
Juan Ignacio Balaguer Benavent	PAS	Oficina de Calidad	Representante PAS
Laura Verdini / Cristina Piluso	ALUMNO	Alumnas	Representante Estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. **Mejorar la satisfacción de los alumnos con la titulación:** se ha observado que desde que se ha añadido como medio de comunicación el Whattsapp, los alumnos se sienten más atendidos además de dar capacidad a la coordinación técnica del Máster de poder resolver potenciales problemas de manera casi inmediata, incrementando con ello la satisfacción de los alumnos con el máster.
2. **Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las Encuestas de satisfacción:** Para ello, se estableció que durante el periodo de encuestas los profesores de cada asignatura permitieran a los alumnos disponer de 10 minutos para que respondan las encuestas a través de sus móviles o en la sala de informática.
Periódicamente se hacen recordatorios tanto por parte de los profesores de forma presencial en las aulas, como por correo electrónico solicitando la participación de los alumnos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
3 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1.- No superar tasas de abandono verificadas (6,2%)		9,09% Curso 2016-2017	Curso Académico	Se ha detectado que los alumnos no finalizan el TFM en su curso académico, debido principalmente a la elevada carga que tienen a final de curso (exámenes, realización de prácticas en empresa y realización del TFM). Para evitar esta carga, se están llevando a cabo acciones como adelantar la clase de explicación de la realización del TFM con el fin de que los alumnos lo puedan empezar antes y tengan más tiempo para su ejecución para finalizarlo en tiempo y forma. Esta acción, se continuará realizando en el próximo curso académico.	No se ha conseguido el objetivo, debido principalmente a que los alumnos no acaban todos en septiembre el TFM y se tienen que matricular de nuevo en el año+1.
2.- Cumplir tasas de eficiencia verificadas (98%)		85,11% Curso 2016-2017	Curso Académico	Al no haber defendido todos los alumnos el TFM, al año siguiente se tienen que matricular de nuevo incrementando el nº de créditos requeridos para superar la titulación. Se espera que con el adelanto de la clase de explicación del TFM, esta tasa mejore.	No conseguido debido a que los alumnos no defienden el TFM en el año y se deben volver a matricular.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

3.- Alcanzar tasas de graduación (93,80%)		81,82% Curso 2016-2017	Curso Académico	La principal causa de no alcanzar la tasa de graduación es que los alumnos no defienden el TFM en el curso académico. Para evitar esta carga, se están llevando a cabo acciones como adelantar la clase de explicación de la realización del TFM con el fin de que los alumnos lo puedan empezar antes y tengan más tiempo para su ejecución para finalizarlo en tiempo y forma. Esta acción, se continuará realizando en el próximo curso académico.	No conseguido debido a que los alumnos no defienden el TFM en el año y se deben volver a matricular.
4.- PDI de calidad (Dr. Y Dr. Acrd.) Doctores superiores a 60% y un 50% de estos acreditados	4.1-	47,62% PDI Doctor Y de éstos 30,00% Acreditados	Curso Académico	Se está incentivando al profesorado a obtener su título de Doctor y además se está fomentando la investigación en líneas emergentes.	No Conseguido. Aunque se está incrementando anualmente, dichos porcentajes partiendo de un 27,27% en 2014/2015 y llegando a un 47,62% en 2017/2018

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

- Se considera necesario mantener estos objetivos de calidad hasta alcanzar la totalidad de los mismos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
5 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

	Evolución de los resultados por curso académico		
		2016-2017	2017-2018
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente *	Esperado	≥ 3,0	≥ 3,0
	Obtenido	3,14 (1-4) (9 respuestas)	3,50 (1-4) (4 respuestas)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente *	Esperado	≥ 3,0	≥ 3,0
	Obtenido	5,67 (1-6) (24 respuestas)	4,24 (1-6)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,0	≥ 2,0
	Obtenido	1,86 (1-4) (14 respuestas)	1,75 (1-4) (5 respuestas)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3,0	≥ 3,0
	Obtenido	3,50 (1-4) (2 respuestas)	3,50 (1-4) (4 respuestas)
	Esperado	≥ 3,0	≥ 3,0

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
6 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Obtenido	2,00 (1-4) (2 respuestas)	3,75 (1-4) (4 respuestas)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%
	Obtenido	82,23%	92,45%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 98%	≥ 98%
	Obtenido	85,11%	90,09%
Tasa de abandono		2015-2016	2016-2017
	Esperado (memoria Verifica)	≤ 6,20%	≤ 6,20%
	Obtenido	0,00%	9,09%
Tasa de graduación		2015-2016	2016-2017
	Esperado (memoria Verifica)	≥ 93,80%	≥ 93,80%
	Obtenido	96,30%	81,82%

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Se puede acceder a la Normativa de permanencia de la Universidad a través del siguiente enlace:

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
7 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/normativa-de-permanencia>

Se puede acceder a la Normativa UCV de reconocimiento de créditos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

Puntos fuertes:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación, para ello, disponemos como evidencia, el adecuado número de actividades formativas en cada asignatura que permite al alumno ir adquiriendo durante el desarrollo de la asignatura las competencias que se trabajan.

A lo largo de los diferentes años, se ha incidido cada vez más en que cada sesión disponga de una parte teórica y una parte práctica, que permita a los alumnos poner a prueba los conocimientos enseñados en aspectos concretos.

En cada edición se revisan los contenidos, con objeto de mantenerlos actualizados y adaptarlos en caso de haber modificaciones ya sean de contenido técnico como de carácter legal, como ha sido el caso de la publicación de las nuevas normas de referencia (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018).

Se ha llevado a cabo una revisión de los porcentajes de peso en la evaluación de las asignaturas de Gestión de SST y de Auditorías indicados en las guías docentes, tras un año de pilotaje se comprueba que las puntuaciones asignadas a la asignatura de auditorías son las más objetivas y adecuadas a las actividades que se realizan actualmente en el máster (ejercicios de autoevaluación en la plataforma UCV, ejercicios prácticos y entregables, etc...) por lo que para la edición 2018-2019 se acuerda asignar los mismos porcentajes que se han establecido para dicha asignatura al resto de asignaturas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
8 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Por otro lado, al inicio de cada edición se establece un calendario de reuniones de la comisión de coordinación docente, así como reuniones de la subcomisión de coordinación de asignaturas con objeto que los contenidos de las mismas, las metodologías docentes empleadas los resultados de aprendizaje se orienten a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación, que se pueden ver en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/competencias>

Por último, el contacto permanente con profesionales de distintos sectores empresariales facilita la comunicación a los responsables del título de los nuevos perfiles que deben cumplir los egresados para mantener su relevancia y requisitos que exige el sector industrial. La interlocución en este particular, entre las más de 300 empresas asociadas a AIDIMME y la dirección del master es constante y personalizada habida cuenta de la estrecha relación entre las empresas y el Instituto Tecnológico (codirección del título), siendo esta la principal vía de transmisión de información del sector profesional y el master para la mejora y adecuación del plan de estudios.

El perfil de egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas para la titulación, esto es, 5 Competencias Básicas, 3 Competencias Generales y 11 Competencias Específicas. Las competencias así definidas mantienen su relevancia (y equilibrio) para los tres ámbitos indicados: académico, profesional y científico.

Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la web de la titulación:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/competencias>

Debilidades detectadas:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
9 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Se detecta como debilidad, el retraso en presentar el TFM por parte de los alumnos, esto implica que la tasa de abandono incremente y que disminuyan la tasa de graduación y la tasa de eficiencia.

También se ha detectado que el indicador de Baja satisfacción de los egresados con respecto a la coordinación docente, no alcanza el ratio esperado, esto se debe principalmente a la carga de trabajos simultáneos entre distintas asignaturas sobre todo en el ultimo trimestre del curso, por la realización de exámenes, TFM y prácticas en empresa.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se establece como plan de mejora el adelanto de la impartición de la asignatura de TFM, con el fin de que los alumnos lo puedan empezar antes y tengan más tiempo para su ejecución para finalizarlo en tiempo y forma.

Mejorar la coordinación docente. Como acción de mejora, cada inicio de curso se realizan reuniones personalizadas con los profesores externos clave para realizar un balance del curso anterior, exponer las novedades del curso que empieza y recoger las inquietudes de ambas partes en vistas a la mejora continua.

Además, se llevan a cabo reuniones periódicas de la Comisión responsable de la Coordinación Docente (Director y Codirector del máster, coordinadores técnicos y representantes de los alumnos).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
10 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	40	40
Plazas ofertadas*	40	40
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	22	20
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	22	20
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	55,55%	50,00%
Tasa de oferta y demanda	55,55%	50,00%
Tasa de rendimiento	82,23%	92,45%
Tasa de eficiencia	85,11%	90,09%
Tasa de abandono	9,09%	-
Tasa de graduación	81,82%	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
11 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Se puede acceder a los criterios de admisión del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/acceso-y-admision>

Puntos fuertes:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios. Dichos criterios son públicos, se puede acceder a ellos a través del enlace de la página web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/acceso-y-admision>

Una prueba que el criterio de acceso es adecuado es el elevado porcentaje de alumnos que aprueban las asignaturas en primera convocatoria.

El número de alumnos de los grupos actuales ha permitido una adecuada organización académica del título y un seguimiento personalizado de cada alumno.

También en el apartado "Presentación" de la página web del Máster se indica el perfil de ingreso y las salidas profesionales del mismo:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/presentacion>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
12 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Como plan de mejora, desde la Universidad se han realizado actividades (foros de empleo, jornadas, etc.) encaminadas a promocionar los postgrados de la Universidad y aumentar el número de alumnos en este título.

Por otra parte, se permite a los estudiantes la posibilidad de simultanear este master con el de Prevención de Riesgos Laborales de esta misma Universidad, oferta que aumenta su interés en estos estudios.

Debilidades detectadas:

Ha sido difícil durante las ediciones cursadas completar el número de alumnos matriculados que se indican en la memoria verifica.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
13 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	2,39 (1-4) (2 respuestas)	3,61 (1-4) (4 respuestas)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	3,17 (1-4) (6 respuestas)	3,00 (1-4) (2 respuestas)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	3,50 (1-4) (6 respuestas)	3,00 (1-4) (2 respuestas)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,50 (1-4) (2 respuestas)	3,50 (1-4) (4 respuestas)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	Foro de empleo	Foro de empleo

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
14 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Se trata de priorizar las solicitudes de alumnos en los que las prácticas sean remuneradas y/o en las que haya posibilidades de contratación a la finalización de las mismas.

Se envían los CV de los alumnos a las empresas interesadas tratando de ajustar, en la medida que permitan los perfiles de los alumnos, las necesidades de las empresas solicitantes y las preferencias de los alumnos.

Las empresas son las encargadas de la selección del alumno/a cuyo perfil se adapte más a sus necesidades, para ello se les facilita varios CV según disponibilidad de los alumnos. Con esta forma de proceder se intenta favorecer la empleabilidad de los alumnos.

Debilidades detectadas:

Se ha observado que el hecho de estar realizando las prácticas externas implica que se retrase la presentación de los TFM, por lo que se está procurando que los alumnos puedan empezar las prácticas lo antes posible.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
15 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Nº de quejas recibidas	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	0	0
Nº de quejas no atendidas	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
16 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Se puede acceder a las encuestas de evaluación de la Actividad Docente del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Se puede acceder a las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Puntos fuertes:

El trato personalizado y tan cercano de la dirección del título abre una vía de comunicación fluida y casi permanente con los estudiantes quienes, en caso de tener alguna queja o sugerencia que trasladar, lo hacen llegar rápidamente y del mismo modo las soluciones a los posibles problemas planteados son igualmente rápidas.

Debilidades detectadas:

Los estudiantes continúan sin utilizar el buzón online de sugerencias, quejas y felicitaciones, para lo que se continuara animándolos para que utilicen dicho canal de comunicación que tiene establecido la Universidad.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
17 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
18 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Las características del Máster no facilitan la movilidad de los estudiantes, puesto que tienen que realizar asignaturas de forma semipresencial tanto en el primer semestre como en el segundo y no disponemos de convenios con titulaciones tan similares como para facilitar una estancia de varios meses en el extranjero. Por otra parte, el perfil de ingreso del estudiante corresponde a una figura mayoritariamente de profesional en activo lo que supone una incompatibilidad con la movilidad geográfica.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
19 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Como se trata de un Máster, no procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
20 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores y evidencias:

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	4	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	Nº créditos impartidos	15,80	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	5	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
21 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

			integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	14,50	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,50	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	5	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	8	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	6	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
22 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

			integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
	<i>Nº créditos impartidos</i>	15,20	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		22	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Total de créditos impartidos		60	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		11	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		36,80	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		14	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
23 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

		integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	38,30	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	50,00%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	61,33%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	63,63%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-nombre-de-profesor
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	63,83%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/por-asignatura

Evidencias

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
24 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Como aspecto a destacar se considera muy positivo la evolución de la estructura del personal académico, cuyos resultados para la edición 2017-2018 han superado las expectativas de la memoria verifica (Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título: 47,62%).

La titulación cuenta con un porcentaje elevado de docentes a tiempo completo, esta estructura del profesorado se completa con docentes a tiempo parcial con un perfil profesional lo que permite una alta complementación entre docentes que garantiza su adecuación a las competencias definidas en el plan de estudios.

Desde la fecha que se realizó la primera reacreditación, el resultado ha mejorado de manera significativa alcanzando para el curso 2017-18.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
25 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	4,84 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	4,78 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	57,77%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,78 (1-4) (23 respuestas)	3,42 (1-4) (19 respuestas)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación		32,96%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,1 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	57,14% (12 de 21)	57,14% (12 de 21)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso	Curso
-------------	-------	-------

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
26 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

	2016-2017	2017-2018
Nº total de Doctores	9	11
Tasa PDI doctor	Esperado (37,5%)	Esperado (37,5%)
	39,31%	50,00%
Tasa PDI tiempo completo	Esperado (37,5%)	Esperado (37,5%)
	45,83%	63,63%
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	5	5
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	37	42

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
27 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

En la UCV la formación del PDI y del PAS depende de un servicio transversal denominado Educación que modifica su plan de formación anualmente atendiendo a las necesidades que se hayan detectado desde cada facultad y/o servicio.

En el curso 2017-2018 el profesorado del MU en Gestión de calidad ha participado de forma activa en dichos cursos de formación (57,77%). La satisfacción con los cursos realizados ha sido además muy alta (3,42 sobre 4) lo que pone de manifiesto el interés e inquietud del profesorado por la formación y actualización.

Además, el profesorado del MU en Gestión de calidad perteneciente a AIDIMME (un 38%), cuenta con un Plan de Formación anual propio de la entidad para todos sus trabajadores.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
28 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	2,30 (1-4) (14 respuestas)	3,00 (1-4) (5 respuestas)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,39 (1-4) (9 respuestas)	3,19 (1-4) (4 respuestas)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (27,02%) (91 respuestas)	3,00 (1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,12 (1-4) (11,97%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
29 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,45%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (19,24%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,2 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
30 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Los datos de satisfacción de los estudiantes con los servicios de la universidad en general son muy adecuados porque se encuentran todos en una puntuación de 3 sobre 4 denotando su gran satisfacción con los servicios de la universidad. Por ello se puede considerar que los recursos materiales y servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
31 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2017-2018:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Gestión Integrada	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión de Prevención de Riesgos Laborales	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión de Calidad	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Gestión Ambiental	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
32 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Auditorías de Sistemas de Gestión	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Prácticas Externas	20	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	25	36,84%	78,95%	0,00%	21,05%	100,00%	71,43%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	40	22	20	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	40	22	20	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	93,80%	81,82%	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	06,20%	9,09%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	98,00%	85,11%	90,09%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		82,23%	92,45%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		2,36	2,80	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		3,35	3,08	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		2,30	3,00	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		3,44	4,00	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		2,36	2,80	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		2,00	3,75	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
33 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Se puede acceder a las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Se puede acceder al Informe de Inserción Laboral 2015-2016 del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Puntos fuertes:

La existencia de una estructura de coordinación tanto vertical como horizontal que garantizan una adecuada carga de trabajo en cada asignatura y que evita solapes de contenidos o duplicidades en las asignaturas.

Como mecanismo vertical, tal y como figura en el convenio, la Comisión responsable de coordinación docente del Máster analiza los resultados de cada edición y organiza las asignaturas, nombrando para cada asignatura un responsable que se encarga de organizar y gestionar las actividades formativas, los contenidos y los sistemas de evaluación.

A nivel horizontal, los responsables de cada asignatura se reúnen periódicamente con los profesores que van a impartir clases en su asignatura, en estas reuniones se discuten los sistemas de evaluación, competencias que se van a trabajar, resultados de aprendizaje, etc...

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
34 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

Debilidades detectadas:

Se ha observado en las últimas ediciones un descenso en el porcentaje de alumnos que presentan el TFM en primera y segunda convocatoria, por dos motivos: por una parte como consecuencia de su evolución hacia un trabajo individual de investigación, y por otra parte nos hemos encontrado en todas las ediciones con alumnos que antes de finalizar el máster se incorporan al mercado laboral, esto supone que muchos de ellos no presentan el Trabajo Fin de Máster en el curso que le corresponde y por tanto esto se reflejan en el resultado de la tasa de rendimiento.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para intentar solventar esta debilidad, se ha adelantado un trimestre la fecha de inicio de los TFM. Por otro lado, se han tenido sesiones con los tutores y con los alumnos para incentivar a la presentación en las convocatorias ordinarias.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
35 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Gestión Integrada de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/veterinaria-y-ciencias-experimentales/master-universitario-en-gestion-integrada-de-sistemas-de-calidad-medio-ambiente-y-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/seccion/descripcion>

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación. Por consiguiente, la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso para todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas, ni cuentas de usuario.

Debilidades detectadas:

Debido al gran número de aspectos a evaluar se publica una gran cantidad de informes y documentos que en ocasiones supone una dificultad para encontrar algún apartado en concreto; no obstante, para facilitar los accesos a la información se ha generado un menú desplegable en la parte izquierda de la página web que abre todos los submenús que incluyen la información de los aspectos a evaluar del criterio.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
36 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Acción de Mejora
TFM y Prácticas Externas
Tareas a desarrollar
Se ha acordado adelantar un trimestre la fecha de inicio de los TFM. Se han tenido sesiones con los tutores y con los alumnos para incentivar a la presentación en las convocatorias ordinarias. Se está procurando que los alumnos puedan empezar las prácticas lo antes posible con el fin de que no sea un impedimento para la presentación del TFM.
Responsable de la Tarea
Coordinadores asignaturas
Temporalización
Varios cursos académicos
Recursos necesarios
Reuniones de los coordinadores de las asignaturas con los tutores para incentivar a la presentación en las convocatorias ordinarias.
Indicador asociado
Mejora de las tasas que afectan al TFM: • Descenso de la tasa de abandono. • Incremento de la tasa de graduación. • Incremento de la tasa de eficiencia.
Responsable seguimiento
Coordinadores master y responsable de calidad
Beneficios esperados
Mejora de las tasas de eficiencia, abandono y graduación.
Resultados esperados
Mejora de las tasas de eficiencia, abandono y graduación. Si en dos años hay mejora, se hará un Modifica de la memoria con el fin de actualizar la documentación al contenido.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
37 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
Acción de Mejora	
	Aumentar la participación de todos los grupos de interés en las Encuestas de satisfacción
Tareas a desarrollar	
	Concienciar a los alumnos y profesores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
Responsable de la Tarea	
	Responsable de Título
Temporalización	
	Un curso académico
Recursos necesarios	
	Reuniones del Responsable del Título con el alumnado/profesorado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.
Indicador asociado	
	Porcentaje de participación en la Encuesta
Responsable seguimiento	
	Coordinadores master y responsable de calidad
Beneficios esperados	
	Conocer la Satisfacción de los alumnos y prácticas.
Resultados esperados	
	Tener resultados en las encuestas de satisfacción más reales.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
38 de 38	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 03/12/2018

MU EN GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Acción de Mejora

Incrementar la coordinación del profesorado, con el fin de integrar en las comisiones de coordinación a los profesionales del máster con escasa vinculación en la Universidad debido a sus compromisos profesionales.

Tareas a desarrollar

Comunicar a todos los profesionales externos, por parte de los responsables de asignatura, las decisiones que se toman en la comisión de coordinación docente referente a las asignaturas en donde imparten docencia.

Realización a principio de curso de reuniones personalizadas con los profesores externos clave para realizar un balance del curso anterior.

Exponer las novedades del curso que empieza y recoger las inquietudes de ambas partes en vistas a la mejora continua

Responsable de la Tarea

Responsable de Título

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones de los Responsables de las asignaturas con el profesorado no relacionado directamente con la Universidad.

Indicador asociado

Grado de satisfacción de las partes interesadas (estudiantes y profesorado)

Responsable seguimiento

Coordinadores master y responsable de calidad

Beneficios esperados

Conocer la Satisfacción de alumnos y profesorado.

Resultados esperados

Tener resultados de los indicadores más veraces.