1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 18/01/2016) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 18/01/2016) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&q=2&f=1

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 11/12/2014		**CURSO ACADÉMICO:** 2014-15	
NOMBRE	**TIPO**	**CATEGORÍA**	**CARGO COMISIÓN**
José Tena Medialdea	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Mónica Diez Díaz	PDI	Secretaria de la Facultad	Coordinadora de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinadora	Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Marta Tormo Catalá	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador *Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales*	-
02-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes de los Masters, en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	-
03-1314	Lograr que los estudiantes que se matriculan en los Grados no los abandonen.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido reducir la tasa de abandono del Grado en Veterinaria por debajo del 15,0%	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Biotecnología y el Grado en Ciencias del Mar
04-1314	Aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Veterinaria, en la Encuesta de Satisfacción General.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 20,00% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	En proceso	En el curso 2014-15 no se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor	Se continúa con la Acción de Mejora
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Ciencias del Mar en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 39,01% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14, respecto del total de estudiantes recibidos en la UCV	-

2. Resultados e indicadores

Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=189&g=2&a=1&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	≥ 80,00%	
		obtenido	96,14%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 6,2%	
		obtenido	0,00%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 70,00 %	
		obtenido	83,85%	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 90,00%	
		obtenido	100,00%	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 80,00 %	
		obtenido	70,00%	
	Tasa de matriculación	esperado	≥ 60,00 %	
		obtenido	67,50%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 10,00%	
		obtenido	17,14%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 10,00%	
		obtenido	14,29%	

Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=189&g=2&m=9&f=1

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la	Porcentaje de estudiantes enviados que	esperado	No procede el análisis de resultados por no	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
movilidad de los estudiantes enviados	han seguido un programa de movilidad	obtenido	ser viable la movilidad en la titulación de postgrado	
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado		
		obtenido		

Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	≥ 75,00%	
		obtenido	50,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 2	
		obtenido	2	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 20,00%	
		obtenido	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≤ 30,00%	
		obtenido	0,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	≥ 50,00%	
		obtenido	100,00%	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 0,00%	
		obtenido	0,00%	
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 5,00%	
		obtenido	17,14%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	
		obtenido	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	≥ 0,00%	
		obtenido	0,00%	
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	≥ 90,00%	
		obtenido	99,52%	

Docentia

Enlace a la web de Docentia: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
CALIFICACIÓN	**EXCELENTE**	**NOTABLE**	**SUFICIENTE**	**DESFAVORABLE**
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	**0,00%**	**100,00%**	**0,00%**	**0,00%**

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=eil

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	-	≥ 70,00%		09-1415
		obtenido	71,00%	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	-	≥ 70,00%		
		obtenido	93,00%	-		

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorias en el curso 2014-15, a excepción de:

- *Tasa de oferta / demanda*: Se esperará a conocer el resultado obtenido 2015-16 para determinar si es una tendencia o corregir, o un hecho puntual durante el curso 2014-15.

Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados: Durante el curso académico 2014-15 se ha producido una revisión de las metas que componen los diferentes Objetivos de Calidad, con la intención de mejorar los mecanismos de medición de cada una de ellas. Por dicho motivo no se considera la necesidad de abrir una Acción de Mejora por el Resultado 14-15 obtenido, puesto que la reformulación de las metas ayudará la consecución de dichos objetivos de calidad.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Se abre una Acción de Mejora relativa al Informe de Estudios de Inserción Laboral, para solicitarlo al Servicio correspondiente, y así conocer la orientación profesional de los egresados.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=eac

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=189&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	
		obtenido	-	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	No procede en un Master Universitario	
		obtenido		
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación	esperado	No procede en un Master Universitario	
		obtenido		

Plan de Acción Tutorial (PAT)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	No procede en un Master Universitario	
		obtenido		

Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 2,50	
		obtenido	-	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	esperado	-	

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
		obtenido	-	

PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 3,10	
		obtenido	3,53	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	3,68	

PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	≥ 2,80	
		obtenido	3,14	

Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	3,88	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	≥ 3,00	10-1415
		obtenido	2,40	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	≥ 3,00	
		obtenido	4,00	

Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	No procede el análisis de resultados por no ser viable la movilidad en la titulación de postgrado	
		obtenido		
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado		
		obtenido		

Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	11-1415
	Encuesta egresados	-	12-1415
	Encuesta general estudiantes	No procede	
	Encuesta movilidad alumnos enviados	No procede	
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	No procede	
	Encuesta PAS	68,44%	
	Encuesta PDI	17,14%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	No procede	
	Encuesta prácticas externas alumnos	37,04%	
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	10,53%	

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Satisfacción del alumno con las prácticas: Se abre una Acción de Mejora para aumentar esta satisfacción durante el próximo curso.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los alumnos en dicha encuesta.
- Encuesta egresados: Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los egresados en dicha encuesta.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 10	
		obtenido	No procede	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	
		obtenido	No procede	

Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

No se han formulado Quejas/Sugerencias a lo largo del curso 2014-15, en la Herramienta On-line para realizar quejas, sugerencias y Felicitaciones, relativas al presente Título. Es por ello que se ha indicado *No procede* en los Resultados obtenidos de los Indicadores, para facilitar su lectura.