

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 11/12/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 11/12/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Veterinaria y Ciencias Experimentales no ha sufrido cambios en el presente curso 13-14. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=126&q=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	75,00%	100,00 %	

1.1. Análisis de resultados

El valor del *Resultado obtenido* relativo al curso 2013-14, es presentado de manera provisional, ya que, por la naturaleza de los Objetivos de Calidad, no se puede disponer de los datos relativos a los mismos, hasta fecha posterior a la realización del presente Informe.

El valor del *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, cumple con el criterio numérico definido en el apartado el *Resultado esperado*.

Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad (≥ 75,00%).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 21/11/2012		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Tena Medialdea	PDI	Decano	Presidente
Javier Alcántara Carrió	PDI	Secretario Facultad	Coordinador de Calidad
Carolina Padrón Sanz	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Ciencias del Mar
Ana de Luis Margarit	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Biotecnología
Antonio Calvo Capilla	PDI	Vicedecano	Responsable del Grado en Veterinaria
Alicia Pérez Torres	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
Samuel Félix Vicente	PDI	Coordinador de Master	Representante del Máster Universitario en Ingeniería del Tratamiento y Reciclaje de Aguas Residuales
Ángela Moreno Gálvez	PDI	Directora de Departamento	Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad
Javier Llorca Pintor	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	95,69%	100,00 %	99,58%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 90 %	≥ 90 %	
		Resultado obtenido	100,00 %	100,00 %	100,00 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 6,2%	≤ 6,2%	≤ 6,2%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 70 %	≥ 70 %	≥ 70 %	
		Resultado obtenido	99,70%	100,00 %	100,00 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90,00%	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
		Resultado obtenido	94,74%	100,00 %	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	325,00 %	300,00 %	117,50 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 60 %	≥ 60 %	
		Resultado obtenido	95,00%	97,50%	47,50%	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&q=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	-	4,92	
		% participación	-	-	50,55%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	
PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	01
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	14,71%	14,71%	27,78%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	-	18,18%	80,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado		≥ 10%	≥ 10%	
		Resultado obtenido	14,71%	14,71%	66,67%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 15%	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	25,00%	22,22%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa- Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,9	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	18,27%	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa- Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,53	3,8	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 20,00%	-	
		Resultado obtenido	20,00%	20,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 30,00%	-	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	-	
		Resultado obtenido	80,00%	80,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 0,00%	-	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,50	02
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-	

3.1. Análisis de resultados

Análisis y medición de resultados.

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Los *Resultados obtenidos* se ajustan a los criterios de calidad señalados en los *Resultados esperados*. En el caso de la Tasa de Matriculación, se observa una anomalía estadística en el curso 13-14. Habrá que esperar al valor del curso 14-15 para comprobar si es una tendencia a corregir.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

Garantía de Calidad de los Programas Formativos.

Este grado de satisfacción se obtiene del ítem 2 *La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada* de las encuestas de Grado, sin embargo en las de Másteres no se contemplará hasta el curso 2014-15, por este motivo se propone el promedio del ítem 5. *Los conocimientos adquiridos tenían un adecuado equilibrio entre teoría y práctica* y el ítem 6. *El plan de estudios tiene una estructura adecuada*, de la encuesta de Satisfacción de egresados 2013-14, como alternativo en el Postgrado.

El *Resultado obtenido* en el curso 2013-14, se ajusta a las indicaciones señaladas en el *Resultado esperado* para el curso académico.

Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes suelen ser profesionales con carreras laborales consolidadas.

Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

Capacitación y selección del PDI y PAS

Los valores de Tasa PDI Doctor, Tasa PDI Doctor Acreditado y Tasa PDI a tiempo completo del curso 2013-14, cumplen con el criterio establecido en su correspondiente *Resultado esperado*. Además los valores han mejorado respecto al curso 2012-13

Formación del PDI y PAS.

En el curso 2012-13 se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación. Sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. El Resultado Obtenido se ajusta adecuadamente al criterio definido como Resultado Esperado.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

En lugar de poner los resultados de DOCENTIA-UCV según la participación de cada curso, se ha considerado tener en cuenta en cada año los resultados acumulados en los tres últimos cursos, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

Los *Resultados obtenidos* relativos al PDI del Master que ha participado en las convocatorias del DOCENTIA-UCV, cumplen con los estándares de calidad marcados. Se considera un resultado satisfactorio.

Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación, de formato papel a formato online. El Servicio no ha podido facilitar los datos para calcular el indicador por falta de participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. Se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación del alumnado en dichas encuestas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=189&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	≥ 7,00	≥ 7,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	8,39	3,38	
		% participación	-	35,90%	178,95 %	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,00	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	8,75	3,88	
		% participación	-	15,38%	11,11%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Las encuestas 2013-14 de satisfacción de este apartado utilizan una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó hasta el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los valores 2013-14 de los índices de satisfacción cumplen con los criterios establecidos en los Resultados esperados. Se aprecia que el % participación del alumnado en la encuesta de satisfacción de prácticas es superior al máximo, lo cual es debido a que algunos alumnos debieron de contestar a la encuesta más de una vez, con motivo de los sucesivos recordatorios vía mail, que se les manda a los alumnos, a fin de insistirles en la importancia de cumplimentar las encuestas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&g=2&f=1	
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	

5.1. Análisis de resultados

No procede el análisis de resultados por no ser viable la movilidad en la titulación de postgrado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	≥ 2,50	≥ 2,50	
		Resultado obtenido	-	2,89	3,52	
		% participación	-	23,08%	50,55%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	≥ 60,00%	-	
		Resultado obtenido	-	71,67%	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	≥ 60,00%	-	
		Resultado obtenido	-	74,42%	-	

6.1. Análisis de resultados

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, el Observatorio de Empleo realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

El 71,00% de los egresados considera que el postgrado ha mejorado tu situación laboral, valorándose muy positivamente que el 46,51% cuenta con un contrato indefinido.

Se destaca también que el 72,00% de los egresados encuestados está trabajando actualmente, cuando solamente el 44,00% tenía este trabajo antes de realizar el postgrado, lo que señala un aumento del 28,00% después de haber cursado el postgrado.

A partir de este hecho, se observa que el perfil de egreso establecido en el postgrado, es adecuado a la empleabilidad que ofrecen las empresas (34,88% en sector industrial, 20,93% en el sector de la consultoría y un 11,63% en el sector de la enseñanza), y el 74,42% de los egresados señala que su actual empleo está bastante relacionado y totalmente relacionado con el postgrado cursado. Con esto datos se entiende que existe una adecuada relación entre el perfil de egreso y las necesidades de los empleadores. Además, el 90,70% de los egresados, señala que está bastante satisfecho y muy satisfecho con tu actual empleo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado. <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 7,30	≥ 3,10	
		Resultado obtenido	-	-	3,52	
		% participación	-	-	66,67%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,40	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,5	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster en colaboración con AIMME:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=138&c=1329557696>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster en colaboración con AIMME:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=141&c=1631005878>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Gestión de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 y la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 han utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que se utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Los valores de satisfacción obtenidos, en el curso 2013-14, para cada grupo de interés implicado en el Título, se encuentran dentro de los márgenes establecidos por la Dirección del Máster.

Los aspectos en los que los profesores se encuentran más satisfechos son la claridad en los objetivos que ha de alcanzar el estudiante para egresar, la adecuación del tiempo para desarrollar los contenidos, la adecuación de los materiales para desarrollar las clases, la atención del Personal de Administración y Servicios, y los resultados alcanzados por los estudiantes.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

Como ya se ha indicado en el apartado 3, el Servicio no ha podido facilitar los datos para calcular el indicador por falta de participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente. Se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación del alumnado en dichas encuestas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 11/12/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=189&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10	≤ 10	
		Resultado obtenido	-	No procede	No procede	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	-	No procede	No procede	

8.1. Análisis de resultados

No se han formulado Quejas/Sugerencias a lo largo del curso 2013-14, en la Herramienta On-line para realizar quejas, sugerencias y Felicitaciones, relativas al presente Título.

Es por ello que se ha indicado *No procede* en los *Resultados obtenidos* de los Indicadores, para facilitar su lectura.