



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING

CURSO 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
Página 1 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 15/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=142&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=142&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede, el presente título no corresponde a una profesión regulada
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=142&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=142&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=142&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=142&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=142&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=142&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=142&g=2&f=1



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
RELACIÓN DE AYUDA Y
COUNSELLING

Página 2 de 2

CURSO 2014-2015

FECHA: 15/01/2016

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=142&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=142&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=142&g=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=142&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=142&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=142&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=142&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=142&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes.</p>	<p>La Comisión Responsable de la Coordinación Docente del título, se reúne de manera ordinaria al inicio y al final de curso académico, con el objeto de revisar la coherencia de las guías docentes respecto a competencias y resultados de aprendizaje, así como los contenidos. La reunión de final de curso versa, previo contacto con los profesores de las diversas materias se realiza para recabar información directa sobre los procesos de adquisición de competencias y de evaluación de los resultados de aprendizaje, es decir se vela especialmente para conocer los procedimientos que cada docente arbitra para que el alumno integre contenidos, adquiera competencias. Esta comisión está formada por: decano, directores y un profesor de cada módulo, siendo este último el responsable de trasladar la información al resto del profesorado.</p>
<p>Relación de profesorado que imparte las materias/signaturas señalando la categoría docente</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=142&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=142&g=2&a=1&f=1</p>
<p>Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación</p>	<p>No procede por no haber plan antiguo a extinguir, tal y como se detalla en el enlace de la titulación https://www.ucv.es/estudios_introduccion.aspx?t=142&g=2&a=1&f=1&intro=4</p>
<p>Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_informacion.aspx?t=142&g=2&a=1&f=1&intro=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=142&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=142&g=2&m=9&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guía docentes: https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=142&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIV. EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
CURSO 2014-15		

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
CRITERIO 2: JUSTIFICACIÓN Para futuras revisiones del título se recomienda reforzar la propuesta con consultas a diferentes colectivos (grupos de investigación o colectivos profesionales).	VERIFICA	30/09/2013	La comisión generó consultas a agentes externos, concretamente a entidades deben fomentar estilos relacionales basados en el Counselling y la Relación de Ayuda. Ámbitos en los que los empleados y los usuarios pueden beneficiarse de este modelo de intervención, incidiendo significativamente o mejorando así la calidad del trabajo realizado por dichas asociaciones. En este sentido se han recibido el apoyo de tres entidades	Dirección del Título	Curso académico 15/16	La valoración es satisfactoria por los avales conseguidos	Enlace1



CRITERIO 3
RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN
EXTERNA

MÁSTER UNIV. EN RELACIÓN DE
 AYUDA Y COUNSELLING

CURSO 2014-15

<p>CRITERIO 3: COMPETENCIAS Se recomienda revisar la competencia CG3 (Diseñar de forma creativa proyectos de intervención e investigación, contribuyendo a ampliar las fronteras del conocimiento de la relación de ayuda y el counselling) en lo referente al diseño de proyectos de investigación dado que el máster carece de contenidos para su adquisición. Esta recomendación será objeto de especial atención durante el seguimiento.</p>	<p align="center">VERIFICA</p>	<p align="center">30/09/2013</p>	<p>Tras valorar la recomendación, se considera mantener dicha competencia presente en la asignatura Trabajo Final de Máster, dado que el ámbito de investigación del Counselling está estrechamente ligado y vinculado a la intervención. De este modo, aludir a proyectos de investigación en el marco de la relación ayuda y Counselling supone integrar implícitamente los conocimientos científicos adquiridos a lo largo de todo el título, a través de una propuesta o proyecto de intervención. Así pues en la asignatura Trabajo Fin de Máster, tanto el desarrollo del contenido como los resultados de aprendizaje, están dirigidos a vincular necesariamente el carácter científico con una propuesta clara de intervención, puesto que la relación de ayuda y counselling debe adquirir su máximo significado dentro de una praxis y por consiguiente en un ámbitos de intervención. Así pues, cualquier tipo de proyecto de intervención contemplará los requisitos mínimos de calidad y conocimiento científico.</p>	<p align="center">Dirección del Título</p>	<p align="center">Curso académico 14/15</p>	<p>La valoración es satisfactoria ya que puede observarse en los TFM como se ha trabajado en esa dirección.</p>	<p align="center">Enlace2</p>
--	--------------------------------	----------------------------------	--	--	---	---	---



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 3
RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN
EXTERNA

MÁSTER UNIV. EN RELACIÓN DE
AYUDA Y COUNSELLING

CURSO 2014-15

El tutor llevará a cabo un
seguimiento detallado y sistemático
del alumno para que adquiera dicha
competencia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MASTER UNIV. EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
1 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 20-10-15, Acta nº 8) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=142&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en 4 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
2 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=142&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 30-09-2014. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=142&g=2&f=1

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2013-14:

- Se ha creado una Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 6 titulaciones de Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 14-15, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.
- Se ha incrementado la comunicación de información a los grupos de interés.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
3 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=142&g=2&a=1&f=1

Indicador	Resultado	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥80%
	Resultado obtenido	82,04%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥80%
	Resultado obtenido	100,00%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤7,8%
	Resultado obtenido	15,38%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥90%
	Resultado obtenido	101,27%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	36,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	32,50%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	75,86%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	41,38%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=142&g=2&a=1&f=1&intro=1

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=142&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
4 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 14-15 ha gestionado un total de 39 plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling pudieran realizar sus prácticas, y donde los alumnos tienen para elegir entre 31 centros donde realizarlas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 14/15 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 31 tutores de centro y 2 supervisores, uno docente del UCV y otro del Centro de Humanización de la Salud (Tres Cantos).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	14-15
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	86,67%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	59,88%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 40%
	Resultado obtenido	31,82%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
5 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Movilidad

Indicador	Resultado	14-15
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	esperado	-
	obtenido	-
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	-
	obtenido	-

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental y hasta el momento, sólo recoge los datos relativos al profesorado de Grado, no obstante en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, no es posible aportar datos correspondientes al Máster Ayuda y Counselling, puesto que los últimos datos del Programa DOCENTIA, corresponden a la 4ª Convocatoria, siendo los destinatarios profesores con tres o más cursos de docencia en la UCV que participaron en la primera convocatoria (2010-11) y aquellos que no hubieran participado en ninguna convocatoria anterior con 9 o más créditos de docencia asignados y el Máster se implantó en el curso 14/15, por lo que será el curso próximo 15/16 cuando se puedan aportar los primeros resultados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
6 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=142&g=2&f=1&cat=eil

	Resultado	Egresados 14-15	Egresados 15-16	Egresados 16-17
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 50%	-	-
	Resultado obtenido	61%	-	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 60%	-	-
	Resultado obtenido	82%	-	-

Análisis y comentarios

Respecto a la tasa de abandono, cabe señalar que concretamente 3 alumnos de los 6 se han vuelto a matricular en el curso académico 2015-16 para poder cursar las asignaturas pendientes. De modo que la tasa de abandono real correspondería a 1 de 39. Obteniendo dos de ellos la titulación en la convocatoria anticipada de diciembre de 2015. Los tres restantes están matriculados en la convocatoria ordinaria.

En lo concerniente a la tasa de PDI a tiempo completo, hay que indicar que el máster es de carácter profesionalizante y que la institución de referencia en Counselling es el CEHS de Madrid. Esta institución comparte mediante convenio suscrito con la UCV la colaboración en la codirección e impartición de materias.

En lo que se refiere a la tasa del PDI doctor, hemos de indicar que estamos realizando propuestas de mejora para incrementarlo en próximo curso 2015-16. De hecho se está incrementando el número de doctores en los profesores que imparten seminarios.

Respecto a la tasa de PDI doctor acreditado, señalar que el profesorado está realizando cursos del servicio de Educa-acción, así como formación interna que le permita innovar y por tanto, mejorar su calidad docente. En este sentido, se considera necesario aclarar que son varios los

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
7 de 11	CURSO 2014/2015	FECHA: 20/10/2015

profesores que están en grupos de investigación, de modo que se espera que en breve las contribuciones científicas que realicen favorezcan la obtención de la acreditación.

Respecto a la movilidad, los alumnos tienen a su disposición la información en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=142&g=2&m=9&f=1

A pesar de ofrecer al alumnado la información necesaria acerca de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad, el alumnado del Máster no ha participado en ninguno de los programas ofertados puesto que la gran mayoría de los estudiantes matriculados compaginan sus estudios con el ejercicio de la profesión.

No obstante y reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado en el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado de la Facultad**.

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

En este sentido, cabe resaltar, que el perfil del alumnado de máster responde, por lo general, a profesionales que ya están trabajando y que de alguna manera desean mejorar su calidad en el ejercicio de su trabajo. Por eso, entendemos que el alumno que accede a nuestro máster no está motivado por acceder al mundo laboral, dado que ya está trabajando.

Se presentan los primeros resultados del Informe de Inserción Laboral de la primera promoción de egresados del Máster, por el Observatorio, en los cuales cabe resaltar la buena participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del **79%**, ya que del total de egresados que suman 24 alumnos, han sido 19 los alumnos que han contestado a la encuesta **voluntariamente**.

Se considera muy satisfactorio que el 89% de los egresados (17 personas) del Máster, está actualmente trabajando así como que el **100% de los egresados** consideran que **estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales**, en esta línea el 61% de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el alto grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **82%** de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el **89%** de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling capacitan para el ejercicio de la profesión.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
8 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling**:

Evaluación de la Actividad Docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=142&g=2&f=1&cat=eac

Encuestas de Satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=142&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 6
	Resultado obtenido	6,25
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	7,08

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	7,50

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,20

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
9 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6
	Resultado obtenido	7,85
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,33

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	7,50
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	8,53

Porcentajes de Participación

Indicador	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	41,03%
Encuesta egresados	3,85%
Encuesta PDI de la titulación	26,67%
Encuesta PDI con la formación	18,58%
Encuesta PAS con la formación	33,00%
Encuesta PAS	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	20,51%
Encuesta tutores prácticas	50,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
10 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Análisis y comentarios

A la vista de los resultados obtenidos tras el primer año de implantación del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling en el curso 2014-15 respecto a la satisfacción de los estudiantes, los egresados, el PDI de la titulación, se observa que los resultados son satisfactorios, superando en todos los grupos de interés que participan en el título los valores esperados y respecto a la tasa de respuesta de las mismas para cursos posteriores se hará un mayor seguimiento para conseguir incrementar aquellas en las que la participación no ha sido la deseada como es el caso de la encuesta de alumnos de prácticas, PDI de la titulación y encuesta de egresados, para mejorar los datos.

Por consiguiente, realizaremos las siguientes acciones para garantizar un incremento en la tasa de respuesta porque somos conscientes que dicha información resulta especialmente valiosa para poder garantizar que el máster responda a las necesidades de los alumnos y que mantenga los niveles necesarios de calidad. Las acciones planteadas son:

- envío por mail de la encuesta a profesores y alumnos, incorporando un mail en que se conciencie y sensibilice para promover la participación.
 - si la tasa de respuesta es pequeña, reforzarla realizando la encuesta telefónicamente.
- De esta manera garantizamos un incremento

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días
	Resultado obtenido	4,40
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
11 de 11	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la Facultad, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (siendo el tiempo de respuesta de 4 días) sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
1 de 1	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 20 / 10 / 2015

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas tanto en las titulaciones de Grado como de los Postgrados impartidos en la Facultad.
Tareas a desarrollar
Reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados para recordar la importancia de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas y motivar al alumnado en las clases para la cumplimentación de las mismas.
Responsable de la Tarea
Vicedecanos de las titulaciones y Directores de Másteres
Temporalización
Octubre 2015 - Julio 2016
Recursos necesarios
<i>Recursos humanos:</i> reuniones con los Vicedecanos, Directores de Másteres y Delegados de las titulaciones.
<i>Recursos informáticos:</i> correos electrónicos, enlace encuestas on-line y videoconferencia.
Indicador asociado
Informes de satisfacción de los diferentes grupos de interés así como el porcentaje de participación en las mismas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Incrementar el número de encuestas cumplimentadas en la Facultad
Resultados esperados
Conocer el índice de satisfacción de los diferentes grupos de interés que intervienen en los títulos de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
CURSO 2014-2015		

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING.

INDICADOR	CURSO 14/15
TASA DE RENDIMIENTO	82,04%
TASA DE ABANDONO	15,38%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	36,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	32,50%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	75,86%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	41,38%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

El resultado obtenido durante el primer curso de implantación del Máster de dicha Tasa se considera positivo, alcanzando un valor en el curso 14-15 del 82,04%. No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se ha especificado en la memoria de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se aportan los resultados de la Tasa de abandono del curso 14-15 cuyo resultado obtenido es del 15,38%. Este valor es mayor al indicado en la Memoria de Verificación (7,8%), no obstante cabe señalar que concretamente el 50% de los alumnos (15,38%) se han vuelto a matricular en el curso académico 2015-16 para poder cursar las asignaturas pendientes, quedando la tasa de abandono real en un 7,9%, valor aproximado al indicado en la memoria de Verificación.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los resultados obtenidos en la Tasa de eficiencia en el Master Universitario en Relación de Ayuda y Counselling son muy satisfactorios, alcanzando en el primer curso de implantación, una valor de 100%, superando los valores estimados en la Memoria Verifica del Máster, donde se presenta un valor de dicha Tasa de 91,53%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING
	CURSO 2014-2015	

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

No se puede presentar ningún valor al respecto ya que dicha Tasa hace referencia a la relación porcentual del número de alumnos que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos correspondientes a la titulación, por tanto hasta la finalización del curso 15-16 no dispondrán de los datos de la primera promoción de graduados del Máster.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

Se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, el resultado de la Tasa obtenida en el primer año de implantación del Máster se alcanza una Tasa del 36,67%, en cursos posteriores se prevé realizar los ajustes pertinentes con el fin de mejorar dicha tasa.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

El resultado de esta tasa en el curso 14-15 alcanza el valor del 75,86% siendo este superior al indicado en la memoria de verificación (70%). Consideramos que mantener un número alto de doctores incide directamente sobre la mejora curricular y pedagógica del máster.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

En relación al profesorado a tiempo completo, el valor obtenido es del 41,38%, un valor muy próximo al indicado en la memoria de verificación, 44%. Se puede observar que el porcentaje real es extremadamente próximo al señalado, si bien esa mínima diferencia responde al interés mantenido para cuidar siempre la calidad del máster que, tal como puede observarse, se visibiliza curricularmente en la profesionalidad de los docentes así como en su experiencia real y profesional en el ámbito de la relación de Ayuda y Counselling.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN RELACIÓN DE AYUDA Y COUNSELLING</p>
	<p>CURSO 2014-2015</p>	

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El resultado de la Tasa de matriculación obtenido en el curso 14-15 es de 32,50% considerándose un porcentaje inferior al estimado. Dicho resultado, que responde a ser el primer año de implantación del máster queda significativamente superado por el del curso 15-16 que es del 58,33%. Así pues se observa que la tendencia es a incrementarse.