

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA

CURSOS 2010-11, 2011-12 Y 2012-13

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Psicología Jurídica, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Psicología Jurídica a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre Máster Universitario en Psicología Jurídica, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Psicología Jurídica a través del enlace https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS (CRITERIO 3)</p>	<p align="center">FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p align="center">MÁSTER EN PSICOLOGÍA JURÍDICA</p>
<p>PCA-25-F-01 Ed.01</p>	<p align="center">CURSO 12-13</p>	<p align="center">FECHA: 31/01/2014</p>

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
<p>En los Informes de modificaciones enviado a la ANECA se mantiene la misma denominación tanto en su título, como en los módulos, materias y asignaturas, introduciendo únicamente modificaciones en la carga de ETCS de las asignaturas con objeto de buscar un mayor equilibrio en el plan de estudios. El siguiente cuadro explicita las modificaciones a este respecto:</p>	<p>Además de las modificaciones en los ECTS, y atendiendo a las directrices establecidas en la Guía para la elaboración de las memorias, se expone con una descripción más detallada las diferentes competencias a desarrollar los resultados de aprendizaje, las actividades formativas, las metodologías y los sistemas de evaluación, atendiendo fundamentalmente a las propias experiencias de los cursos anteriores.</p> <p>En este momento, se está en proceso de modificación esperando recibir el informe favorable al respecto.</p>	<p align="center">09/11 /2012</p>	<p align="center">24/06/2009</p>	<p align="center">30/01/2013</p>	<p align="center">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=152&g=2&f=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA</p>
<p>PCA-25-F-02 Ed.01</p>	<p>CURSO 12-13</p>	<p>FECHA: 30/01/2013</p>

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p><u>CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO</u> Se debe corregir la tabla correspondiente a los créditos máximos y mínimos de matrícula a tiempo completo y a tiempo parcial, ya que, los créditos máximos de matrícula a tiempo parcial no pueden ser de 60, al ser los mismos que a tiempo completo.</p>	<p>MODIFICA</p>	<p>07/06/2012</p>	<p><u>CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO</u> Siguiendo su recomendación, y para dar respuesta a este particular, en el apartado 1.3.2.1. DATOS ASOCIADOS AL CENTRO, se ha modificado el número de ECTS Matrícula máxima a tiempo parcial, quedando en 48 ECTS.</p>	<p>Dirección del Máster</p>	<p>Se aplicara en el curso 14-15</p>	<p>ADECUADAS</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>
<p><u>CRITERIO 3. COMPETENCIAS</u> Se deben redactar todas las competencias del título siguiendo los criterios de la de la Guía de Apoyo de ANECA (especialmente el Anexo V). Por ejemplo, la CG1, CG4, CG9, CTR8, CTR10, deberían redactarse de forma que fuesen evaluables. Las competencias específicas son excesivas (51). Algunas no corresponden a un nivel avanzado (CES3, CES16), otras están formuladas de forma compleja (CES18,</p>	<p>MODIFICA</p>	<p>07/06/2012</p>	<p><u>CRITERIO 3. COMPETENCIAS</u> En el apartado 3.1. COMPETENCIAS BASICAS Y GENERALES se ha procedido a redactar nuevamente todas las competencias generales, en términos adecuados, evaluables y ajustados al título. Además, en el proceso de revisión, se han desestimado dos competencias generales (anteriores CG7 Y CG11) por considerarse redundantes o no suficientemente adecuadas. En el apartado 3.1. COMPETENCIAS BASICAS Y</p>	<p>Dirección del Máster</p>	<p>Se aplicara en el curso 14-15</p>	<p>ADECUADAS</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

<p><i>CES30), o son difícilmente evaluables (CES29, CES37, CES40). No siendo un título exclusivo para Graduados/Licenciados en Psicología, deberían replantearse las competencias generales CG1, CG7 y CG10 y varias competencias específicas como la CE1, CE27, CE28...entre otras, ya que hacen referencia a ámbitos de intervención clínica</i></p>			<p>GENERALES se ha procedido a redactar nuevamente todas las competencias generales, en términos adecuados, evaluables y ajustados al título. Además, en el proceso de revisión, se han desestimado dos competencias generales (anteriores CG7 Y CG11) por considerarse redundantes o no suficientemente adecuadas.</p> <p>En el apartado 3.2. COMPETENCIAS TRASVERSALES, se ha procedido a redactar nuevamente todas las competencias transversales, en términos adecuados, evaluables y ajustados al título. Además, en el proceso de revisión, se han desestimado tres competencias transversales (anteriores CTR6, CTR8 Y CTR11) por considerarse redundantes o no suficientemente adecuadas, y se han incorporado dos competencias transversales nuevas (actuales CTR9 y CTR10) que consideramos importantes</p> <p>En el apartado 3.3. COMPETENCIAS ESPECIFICAS,</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

			se ha procedido a modificar todas las competencias específicas, siguiendo los criterios de la de la Guía de Apoyo de ANECA (especialmente el Anexo V), y utilizando una terminología más adecuada, clara, precisa y evaluable. Además, se ha realizado una reducción significativa del número de competencias que entendemos favorecer la claridad conseguida..				
<p>CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</p> <p><i>Se deben incluir los criterios de admisión, así como la ponderación de los mismos.</i></p> <p><i>Se debe completar la tabla del apartado 4.4 de transferencia y reconocimiento de créditos</i></p> <p><i>Se debe eliminar el siguiente texto: "El perfil profesional que adquiere el/la alumno/a tras completar los contenidos del presente Master quedará definido por la capacitación especializada en los campos de la evaluación, peritación, prevención, asistencia y tratamiento en el ámbito de la</i></p>	MODIFICA	07/06/2012	<p>En el apartado 4.2. REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISION se ha procedido a enumerar los criterios de admisión e incluir la ponderación de los mismos.</p> <p>En el apartado 4.4. SISTEMAS DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS, se ha procedido a cumplimentar las casillas de la tabla que no estaban completadas, siendo 0 en todos los casos de reconocimiento mínimo y máximo de créditos cursados en enseñanzas superiores Oficiales no Universitarias, en títulos propios y por acreditación de experiencia</p>	Dirección del Máster	Se aplicara en el curso 14-15	ADECUADAS	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

<p><i>psicología jurídica", para no inducir a confusión a los alumnos sobre las atribuciones profesionales del título.</i></p>			<p>laboral y profesional. En el apartado 4.2. REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISION se ha procedido eliminar el último párrafo del texto "El perfil profesional que adquiere el/la alumno/a tras completar los contenidos del presente Master quedará definido por la capacitación del mismo para la actuación especializada en los campos de la evaluación, peritación, prevención, asistencia y tratamiento en el ámbito de la psicología jurídica".</p>				
<p>CRITERIO 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS <i>Se debe clarificar el modo en el que el equipo de coordinación del máster realizará la coordinación de los profesores de los diferentes módulos y con las instituciones donde se realizarán las prácticas externas. Se deben ajustar las competencias en los distintos módulos/materias, una vez modificadas.</i></p>	<p align="center">MODIFICA</p>	<p align="center">07/06/2012</p>	<p>En el nuevo documento ANEXO 5.1. DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, en la página 20 se incluye, el apartado C) <u>Procedimientos de coordinación docente horizontal y vertical del plan de estudios</u>, con la composición y funciones del equipo de coordinación del Master, que por error no se incluyó en el documento original.</p> <p>Una vez se han modificado las competencias del apartado 3, se ha procedido a ajustarlas en los distintos módulos/materias (en los apartados 5.5. correspondientes).</p>	<p>Dirección del Máster</p>	<p>Se aplicará en el curso 14-15</p>	<p align="center">ADECUADAS</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

<p>CRITERIO 6. PERSONAL ACADÉMICO <i>Se debe incluir información sobre el número de profesores acreditados del núcleo básico del profesorado del título.</i></p>	<p align="center">MODIFICA</p>	<p align="center">07/06/2012</p>	<p>En el nuevo documento ANEXO 6.1. PROFESORADO, en el segundo párrafo de la primera página se hace referencia al número de profesores doctores que han sido valorados positivamente por ANECA o AVAP.</p>	<p>Dirección del Máster</p>	<p>Se aplicara en el curso 14-15</p>	<p align="center">ADECUADAS</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>
<p>CRITERIO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS <i>Se deben incluir los convenios con las instituciones donde se realizarán las prácticas y explicitar el modo en el que se realizará la coordinación con las mismas.</i></p>	<p align="center">MODIFICA</p>	<p align="center">07/06/2012</p>	<p>En el nuevo documento ANEXO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS, en el apartado 7.1.1. <i>Convenios con otras entidades para el desarrollo de las actividades formativas</i>, en su página 18, se explicitan las dos estipulaciones recogidas en los convenios con las entidades donde se realizan las prácticas, referidas a la programación de actividades y coordinación del programa.</p> <p>Por la dificultad de adjuntar todos los convenios disponibles, y considerando que se utiliza siempre un modelo similar, adjuntamos a modo de ejemplo los tres primeros convenios del listado dentro del documento ANEXO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.</p>	<p>Dirección del Máster</p>	<p>Se aplicara en el curso 14-15</p>	<p align="center">ADECUADAS</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

				Dirección del Máster	Se aplicara en el curso 14-15		https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1
<p>CRITERIO 3. COMPETENCIAS <i>Se deben reformular la redacción de las competencias CG7 y CES1 para no incurrir en conflictos con campos periciales que están regulados por normativa oficial.</i></p>	MODIFICA	27/07/2012	<p>En el apartado 3.1. COMPETENCIAS BASICAS Y GENERALES se ha procedido a redactar nuevamente la competencia CG7, introduciendo el término psicológico, para evitar conflictos con campos periciales diferentes al del presente master.</p> <p>En el apartado 3.1. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS se ha procedido a redactar nuevamente la competencia CES1, introduciendo el término psicológico, para evitar conflictos con campos periciales diferentes al del presente master.</p>	Dirección del Máster	Se aplicara en el curso 14-15	ADECUADA	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1
<p>CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES <i>Se debe completar la tabla del apartado 4.4 de transferencia y reconocimiento de créditos</i></p>	MODIFICA	27/07/2012	<p>En el apartado 4.4. SISTEMAS DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS, se ha procedido a cumplimentar las casillas de la tabla que no estaban completadas por error en las alegaciones anteriores, siendo 0 en todos los casos de</p>	Dirección del Máster	Se aplicara en el curso 14-15	ADECUADA	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

			reconocimiento mínimo y máximo de créditos cursados en enseñanzas superiores Oficiales no Universitarias, en títulos propios y por acreditación de experiencia laboral y profesional.				
<p>CRITERIO 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS <i>Se debe revisar la coherencia entre el resto de titulaciones que dan acceso al título y la adquisición de competencias en los módulos y materias ligadas a la intervención psicológica. En caso contrario, no sería posible la adquisición de estas competencias en estos módulos.</i></p>	MODIFICA	27/07/2012	Se ha procedido a modificar la redacción de las Competencias CES3, CES5, CES14 y CES16 evitando hacer referencia a términos que implican incoherencias, ya que el presente master no modifica las competencias profesionales que el estudiante tiene en función de su titulación de grado, sino que intensifica las competencias adquiridas en el mismo.	Dirección del Máster	Se aplicara en el curso 14-15	ADECUADA	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1
<p>CRITERIO 6. PERSONAL ACADÉMICO <i>Se debe incluir información sobre el número de profesores acreditados del núcleo básico del profesorado del título.</i></p>	MODIFICA	27/07/2012	En el nuevo documento ANEXO 6.1. PROFESORADO, en el segundo y tercer párrafos de la primera página se hace referencia al número de profesores doctores que han sido valorados positivamente por ANECA o AVAP, especificando el número referido al núcleo básico del profesorado.	Dirección del Máster	Se aplicara en el curso 14-15	ADECUADA	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1



INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

<p>CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</p> <p><i>Durante el proceso de evaluación, se ha detectado que los criterios de admisión se han modificado con respecto a la memoria inicialmente verificada.</i></p> <p><i>En el caso de que se decidan mantener estos nuevos criterios de admisión, se debe solicitar la oportuna modificación a través de la aplicación informática de oficialización de títulos.</i></p> <p><i>Así mismo, se debe tener en cuenta que con requisitos de admisión tan abiertos a otras titulaciones que no sean la de psicología, varias de las competencias definidas en el título no podrían ser adquiridas por los estudiantes, p.ej., CG1 "Adquirir y mejorar las habilidades profesionales para actuar con eficacia en el área la evaluación, intervención y prevención de aquellos fenómenos psicológicos, conductuales y relacionales que inciden en el</i></p>	<p>MODIFICA</p>	<p>22/10/2012</p>	<p>En el apartado 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES, se mantienen los criterios de acceso y admisión de la memoria inicialmente verificada, con la salvedad de la inclusión de la ponderación de los criterios, sugerida en el informe provisional de fecha 07/06/2012.</p>	<p>Dirección del Máster</p>	<p>Se aplicara en el curso 14-15</p>	<p>ADECUADA</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>
---	-----------------	-------------------	---	-----------------------------	--------------------------------------	-----------------	--



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

<p><i>comportamiento legal de las personas”; CG3 “Conocer y aplicar las herramientas de evaluación adecuadas dentro de áreas específicas de la psicología jurídica como: psicología aplicada a los tribunales, psicología penitenciaria, psicología de la delincuencia, psicología del testimonio y del jurado, psicología policial y de las fuerzas armadas, victimología y mediación”; CG5 “Comprender los aspectos de la conducta individual y grupal, para identificar variables de personalidad, procesos psicobiológicos, interaccionales y de influencia social en el comportamiento legal de las personas”; CES1 “Realizar evaluaciones periciales psicológicas ante los tribunales”; o que exceden el ámbito del máster como p.ej: CES5 “Entrenar y/o seleccionar a profesionales del sistema legal (jueces y fiscales, policías, abogados, personal de penitenciarías, etc.) en contenidos y técnicas</i></p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

útiles en su trabajo".							
<p>CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES</p> <p>Se deben modificar los criterios de acceso y admisión ya que aunque se mantienen parte de los criterios de acceso y admisión de la memoria inicialmente verificada, donde se menciona que la principal titulación de acceso es la licenciatura o grado en Psicología y "otra formación y experiencia profesional previas en el campo de la evaluación, prevención e intervención psicológica", en esta última memoria se abre la puerta a "Otras titulaciones universitarias (de grado o postgrado) o no universitarias distintas del grado alegado" para el acceso al Máster. Sin haber adquirido previamente competencias en el campo de la evaluación, prevención e</p>	MODIFICA	17/12/2012	<p>Compartimos el criterio expuesto en este informe "Sin haber adquirido previamente competencias en el campo de la evaluación, prevención e intervención psicológica y únicamente con las competencias que puedan adquirirse en este título no es posible realizar evaluaciones psicológicas con garantía, lo cual lleva a confusión a los posibles estudiantes del Máster sobre el alcance de sus competencias una vez obtenido el título", ya que también entendemos que para garantizar la adquisición de las competencias incluidas en el presente master, la formación de acceso de procedencia es la psicología.</p> <p>Y por tanto, atendemos su recomendación, tal y como vds. nos la plantean, y nuestra respuesta a este particular es la que sigue:</p>	Dirección del Máster	ADECUADAS	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=152&g=2&f=1</p>	



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

<p><i>intervención psicológica y únicamente con las competencias que puedan adquirirse en este título no es posible realizar evaluaciones psicológicas con garantía, lo cual lleva a confusión a los posibles estudiantes del Máster sobre el alcance de sus competencias una vez obtenido el título. Se debe subsanar este aspecto.</i></p>			<p>En el apartado 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES, se mantienen los criterios de acceso y admisión de la memoria inicialmente verificada, con la redacción presentada en la misma, y con la salvedad de la inclusión de la ponderación de los criterios, sugerida en el informe provisional de fecha 07/06/2012.</p> <p>Específicamente hemos anulado, dentro de los criterios para la admisión, la referencia a:</p> <p><i>Otras titulaciones universitarias (de grado o postgrado) o no universitarias distintas del grado alegado para el acceso al Máster, en el campo de la evaluación, prevención e intervención psicológica.</i></p> <p>que abría la puerta a otras titulaciones que no pueden garantizar la formación previa necesaria. Y hemos incluido de nuevo, dentro de los criterios para la admisión, la referencia a:</p> <p>Otra formación o experiencia profesional previas, en el campo de</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--



**INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS
EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA**

FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA JURÍDICA

PCA-25-F-02 Ed.01

CURSO 12-13

FECHA: 30/01/2013

**la evaluación,
prevención e
intervención
psicológica.**

que permite una admisión
coherente con los objetivos y
competencias del presente
master.

Posteriormente, se han ajustado
las ponderaciones, referidas a las
modificaciones señaladas en las
líneas anteriores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=152&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 22-03-2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Establecer una política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en las titulaciones dependientes de esta Facultad. No sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.
- Favorecer el avance del conocimiento de la salud, de la educación y de lo social, buscando aumentar la productividad científica en dicho ámbito.
- Dirigir la gestión integral de la Facultad de Psicología hacia los objetivos de docencia e investigación y orientarla a la mejora continua de todos los procesos.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=152&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda) .

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos.
2. Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad.
3. Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad.
4. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, por parte del Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido analizados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso, los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 25-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15-10-2013. Como resultado de dichas reuniones se observa que se han alcanzado los objetivos **1** y **4** los cuales finalizaban su seguimiento al término del curso, se han cumplido satisfactoriamente al 100%. También se hace un seguimiento de los objetivos **2** y **3** que se fijaron en el curso 12/13 pero cuyos resultados no podrán obtenerse hasta los cursos 13-14 y 14-15 tal y como se estableció en sus fechas de seguimiento.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80%	
		Resultado obtenido	100%	90,04 %	94,96 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	100%	99,26 %	99,43 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	0%	14,29 %		
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80	≥ 80	≥ 80	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

	Tasa de oferta / demanda	Resultado obtenido	100%	85,71 %			
		Resultado esperado	-	-			
	Tasa de matriculación	Resultado obtenido	-	-			
		Resultado esperado		'≥ 50%	'≥ 50%		
			Resultado obtenido	43,33 %	70%	86,67 %	
			Resultado esperado				

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	1
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
		PCA-25-F-09 ED.01

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado			≥ 60%	
		Resultado obtenido	41%	41%	100%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado			≥ 20%	
		Resultado obtenido			25%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado			≥ 70%	
		Resultado obtenido			87,50 %	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado			≥ 2	
		Resultado obtenido			3,83	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado			≥ 20%	
		Resultado obtenido			21,75 %	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado			≥ 3	
		Resultado obtenido			3,8	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	26	1
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	1	
RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013					

3.1. Análisis de resultados

La escasa participación del alumnado en las encuestas de evaluación de la actividad docente establecidas por la UCV, la entendemos desde un seguimiento también escaso de la misma por parte de la coordinación del master, informándoles de dicha encuesta por vía email, y en una única ocasión; además de que los alumnos semanalmente cumplimentan a mano una evaluación de cada sesión docente y profesorado. Entendemos que al realizar esas valoraciones semanales no se dio el suficiente valor a las encuestas generales para todos los masters de la ucv.

Se contempla la aplicación de una mejora específica para corregir la desviación, centrada en el aumento de la participación en las encuestas, concretando una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.

Además se aportan los resultados de las encuestas específicas semanales cumplimentadas por el alumnado.

Respecto al procedimiento de Orientación Profesional, los alumnos del Máster no han utilizado el Servicio de Orientación, por lo que no se pueden presentar datos al respecto. No obstante para la próxima edición del mismo, se propone como mejora para corregir la desviación, la inclusión de una oferta de 3 talleres del servicio enfocados a los alumnos de Postgrado.

En el Máster cada fin de semana se evalúa a cada profesor de la sesión impartida.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD:	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=152&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=152&q=2&a=1&f=1&intro=1					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:	https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7	2
		Resultado obtenido	-	-		
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	3
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

4.1. Análisis de resultados

En relación a los índices de satisfacción de alumnado y de los tutores con respecto a las prácticas se proponen diversas acciones de mejora para corregir las desviaciones como son: Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas (con objeto de ajustar las plazas ofertadas a las expectativas del alumnado); aumentar el seguimiento del prácticum por parte de los tutores internos (realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum); desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas e invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=152&g=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	4
		Resultado obtenido	-	-	0	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido				
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado				5
		Resultado obtenido			0	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Con el objeto de realizar acciones que corrijan esta dificultad se propone, ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma y aportar información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio responsable de la movilidad del alumnado.

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 2	6
		Resultado obtenido	-	-	0	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

formativos.

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

Con objeto de corregir las desviaciones obtenidas en este índice de satisfacción con la titulación cursada se incluyen como acciones a desarrollar: realizar un mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master; incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar; facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica; e informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos.

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Psicología Jurídica en el Anexo 6

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6	7
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyOkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
		Resultado obtenido	-	-	10	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27/01 / 2014

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Psicología Jurídica en el Anexo 8

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Psicología Jurídica en el Anexo 9 (no hay resultados)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Psicología Jurídica en el Anexo 10 (no hay resultados)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Psicología Jurídica en el Anexo 11 (no hay resultados)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUE6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Psicología Jurídica en el Anexo 12

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT no se aplica en el Máster, por lo que no se aporta en el Anexo 13

7.1. Análisis de resultados

Con objeto de corregir la desviación referida al índice de satisfacción del profesorado se proponen como acciones a desarrollar las siguientes: ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos y ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN.

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES						
https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 14						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	-	3,86	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p>CURSO 2012 / 2013</p>	<p>FECHA: 27/01 / 2014</p>

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos se atienden con agilidad (3,86 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , el Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP,EI y ES)
ESTADO
En curso, pendiente para el curso 13-14.
RESULTADO
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del MPS)	
Tareas a desarrollar	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Temporalización	
Curso 14-15	
Recursos necesarios	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
Indicador asociado	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
Resultados esperados	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de EI y EP)	
Tareas a desarrollar	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecanato	
Temporalización	
Curso 12-13 y 13-14	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios
Reuniones con el alumnado
Indicador asociado
Nº de alumnos que abandonan la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecanato
Beneficios esperados
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
Resultados esperados
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de EP)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de ES)
Tareas a desarrollar
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.
Responsable de la Tarea
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional
Temporalización
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15
Recursos necesarios
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.
Indicador asociado
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad
Responsable seguimiento
Coordinadora de Internacional
Beneficios esperados
Fomentar la movilidad del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el porcentaje inicial planteada

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)	
Tareas a desarrollar	
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Enero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del PAT	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º	
Resultados esperados	
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de PE)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
Indicador asociado
Nº de respuestas reales
Responsable seguimiento
Director del Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al MDYGC).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el TFM .	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Junio 2014-Diciembre 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 1
Acción de Mejora
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)
Tareas a desarrollar
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.
Responsable de la Tarea
Vicedecano de la titulación
Temporalización
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)
Recursos necesarios
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado
Indicador asociado
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad y Vicedecano
Beneficios esperados
Aumento del número de matriculados en la titulación
Resultados esperados
Incremento de la Tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
Responsable de la Tarea	
Directores de departamento	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
Indicador asociado	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
Resultados esperados	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docencia	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción	
Responsable de la Tarea	
Comisión de Prácticas	
Temporalización	
Enero 2014- Marzo 2014	
Recursos necesarios	
Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con las prácticas.	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación, aproximándola al máximo	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
Tareas a desarrollar	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional de la titulación	
Temporalización	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
Recursos necesarios	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
Indicador asociado	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
Beneficios esperados	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
Resultados esperados	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
Tareas a desarrollar	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora de prácticas y tutor	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
Indicador asociado	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar la Tasa de matriculación	
Resultados esperados	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
Tareas a desarrollar	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
Responsable de la Tarea	
Director del departamento	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2015	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Creación de grupos de investigación
Indicador asociado
% profesores acreditados
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Incrementar la Tasa de Doctor acreditado
Resultados esperados
Aumento del número de doctores acreditados

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)	
Tareas a desarrollar	
Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Reuniones para difundir el programa Docencia	
Indicador asociado	
% de Profesores evaluados excelentes	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes	
Resultados esperados	
Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora: 3
Acción de Mejora
Movilidad (referido al Máster de AIPD)
Tareas a desarrollar
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad
Responsable de la Tarea
Coordinador de Internacional
Temporalización
Curso académico 13-14
Recursos necesarios
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas
Indicador asociado
Nº de alumnos
Responsable seguimiento
Dirección Máster y Coordinador de Internacional
Beneficios esperados
Aumentar el nº de movilidad
Resultados esperados
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados (Máster de AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del alumnado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Junio 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	
Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster ILE).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Resultado obtenido en la encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción obtenido	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Envío de la encuesta y seguimiento
Indicador asociado
Índice de satisfacción
Responsable seguimiento
Director Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Incrementar la participación del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del PDI	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del PDI	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	8
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
Tareas a desarrollar	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
Responsable de la Tarea	
Servicio de Orientación	
Temporalización	
2º Cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de talleres	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Atención integral del alumnado	
Resultados esperados	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero-Mayo	
Recursos necesarios	
Aula de informática	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
Resultados esperados
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Tutores internos	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación relativa a las encuestas	
Indicador asociado	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
Responsable seguimiento	
Dirección Master	
Beneficios esperados	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
Resultados esperados	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
Tareas a desarrollar	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación y espacios	
Indicador asociado	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Responsable de la Tarea
Coordinador practicum
Temporalización
1º cuatrimestre
Recursos necesarios
Plataforma
Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Máster	
Temporalización	
1º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Plataforma	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
Tareas a desarrollar	
Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Todo el curso	
Recursos necesarios	
Emails	
Indicador asociado	
Registro de sesiones Análisis de las sugerencias Registro de emails	
Responsable seguimiento	
Dirección master	
Beneficios esperados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Aumento de satisfacción
Resultados esperados
Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Octubre-junio	
Recursos necesarios	
Encuesta	
Indicador asociado	
Convocatorias de reuniones y actas de las mismas Invitaciones a publicar y material para publicación	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción del profesorado	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante PS)	
Tareas a desarrollar	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Enero 2014	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de respuestas a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster

Temporalización

Febrero de 2014

Recursos necesarios

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

Indicador asociado

No de alumnos OUT

Responsable seguimiento

Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología

Beneficios esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Resultados esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Nº de mejora:

3

Acción de Mejora

Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)

Tareas a desarrollar

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

movilidad para postgrado.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Temporalización
Curso 2013-14
Recursos necesarios
Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.
Indicador asociado
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado
Responsable seguimiento
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Beneficios esperados
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad
Resultados esperados
Incremento del nº de alumnos IN del título

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del máster	
Temporalización	
Febrero de 2014	
Recursos necesarios	
Enlace web a la encuesta	
Indicador asociado	
Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado	
Responsable seguimiento	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Dirección del máster
Beneficios esperados
Incrementar la participación
Resultados esperados
Incrementar la participación

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGIA JURÍDICA
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 30/01/2014

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA

INDICADOR	CURSO 10-11	CURSO 11-12	CURSO 12-13
TASA DE RENDIMIENTO	100%	90,04%	94,96%
TASA DE ABANDONO	0%	9,52%	12%
TAS DE EFICIENCIA	100%	100%	100%
TASA DE GRADUACIÓN	100%	85,71%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	45,71%	68,57%	74,29%
TASA DE MATRICULACIÓN	37,14%	60%	71,43%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	41%	41%	100%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	23%	23%	87,50%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 12-13, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 94,96% remontando los valores obtenidos en el curso 11-12, donde la tasa de Rendimiento alcanzaba un valor de 90,40%, acercándose a los valores obtenidos en el curso 10-11 donde el alumnado superó el total de créditos matriculados. La tasa se ajusta al valor estimado presentado en la memoria de verificación vigente (95,65%). En cualquier caso, nos parece muy aceptable el valor obtenido.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Sobre el 70% de los alumnos que cursa el master en psicología jurídica es recién graduado o, como mucho, ha finalizado sus estudios en los últimos 5 años antes de iniciar el master. Aproximadamente, el 30% restante es licenciado con más de 10 años desde la obtención de su titulación y trabajan mientras realizan los estudios de master.

Si bien el valor estimado de tasa de abandono en la memoria de verificación vigente se sitúa en el 7,14%, este aumento hasta el 12% actual es debido a que en el curso 2012-13, son dos, los alumnos que, por cuestiones personales ajenas al master, se vieron obligados a darse de baja ya que era imposible su continuidad en el mismo. Las razones de abandono han sido estrictamente personales, sin tener ninguna relación con los estudios del master.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El valor obtenido en los tres cursos presentados es del 100%, idéntico al presentado en la memoria de verificación vigente. Este valor es muy positivo, ya que es un indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon, lo cual indica que los alumnos no tuvieron que matricularse de mayor número

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGIA JURÍDICA
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 30/01/2014

de créditos que los requeridos para obtener el título. Se puede concluir que los alumnos no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del Máster.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Mientras que en el curso 10-11 se alcanzó un valor del 100%, indicándose que la totalidad del alumnado del Máster superó en el tiempo previsto los créditos necesarios para la obtención del título, los datos obtenidos de dicha tasa en el curso 11-12 los resultados se sitúan en el 85,71%. Dato este un poco inferior respecto al planteado en la memoria de verificación vigente (95,65%), y que entendemos desde las dos bajas producidas.

Es importante señalar que nos situamos con porcentajes elevados, que se explican por la alta implicación y participación en los estudios de máster por parte de los alumnos, siguiendo metodologías participativas y activas de aprendizaje.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

No obstante tras su petición en anteriores informes de seguimiento a otras titulaciones, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Psicología Jurídica, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 3 cursos presentados, son satisfactorios puesto que muestran una evolución ascendente, de la demanda del alumnado en cursar el Máster ofertado por la Universidad.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

Al tratarse de un master con orientación profesional, se ha procurado contar con una alta participación de profesionales y especialistas externos que desarrollan su actividad laboral en el ámbito de la psicología jurídica.

En el curso 2012-13, el 43,18% del profesorado es PDI perteneciente a las Universidades UCV, UJI o Universidad de Valencia, y el 36,36% es doctor. Del total de doctores, la mitad es Profesor titular de Universidad o dispone de la acreditación como doctor.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGIA JURÍDICA
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 30/01/2014

En la memoria de verificación vigente señalábamos que, de un claustro de 44 profesores, con claro predominio de profesionales, el 41% eran doctores. Si bien es cierto que el porcentaje es inferior al señalado en la memoria, la diferencia realmente no es relevante.

Durante el curso 202-13, el núcleo principal de profesorado compuesto por 9 docentes, recogía una plantilla del 87% doctores a tiempo completo.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En el curso 2012-13, el 43,18% del profesorado es PDI perteneciente a las Universidades UCV, UJI o Universidad de Valencia. De este porcentaje, el 52% se refiere a PDI a tiempo completo.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Partiendo de los datos del curso 10-11 donde el valor de la Tasa era del 37,14% y viendo la evolución positiva de los resultados obtenidos en el curso 11-12 donde se alcanza el valor del 60% y 71,43% en el curso 12-13, podemos observar una evolución muy favorable que puede ser explicada por la estabilidad del master en las últimas ediciones, el amplio claustro que incluye profesionales reconocidos en su campo de actuación y quizá por ser el primer master en psicología jurídica verificado en España.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</p>	<p>MÁSTER EN PSICOLOGIA JURIDICA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION</p>
<p>PCA-25-F-06 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 30/01/14</p>

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Mediante los enlaces web facilitados, tanto el futuro alumnado como el alumnado que actualmente cursa sus estudios en la UCV, puede acceder a la página web de la UCV de una manera sencilla y fácilmente accesible, teniendo a su alcance la información de todos los Grados y Postgrados a su disposición en la Universidad, y de los impartidos en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de manera inmediata a través de menús desplegables e intuitivos, como ocurre en el caso del Master Universitario en Psicología Jurídica.</p> <p>Se aporta la información sobre el título oficial objeto de seguimiento. La información pública recogida en la Web, se actualiza anualmente. Pero también se modifica, siempre que se produce cualquier cambio sobre la información existente o se considere oportuno ampliar o modificar dicha información, para cubrir las necesidades de información del alumnado y la sociedad en general.</p> <p>En la página web el alumnado accede mediante menús desplegables, a una Presentación General del Master con informaciones específicas sobre competencias, plan de estudios, profesorado que imparte las asignaturas, normativa acerca del Trabajo Fin de Master, Sistema de Garantía de Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, etc.</p> <p>Como muestra del compromiso por la mejora continua de la Universidad y atendiendo a sus recomendaciones en algunos informes de seguimiento, realizados a otras titulaciones de nuestra Facultad, se han incorporado a la web nuevas pestañas que amplían la información, como son: los horarios de las asignaturas y aulas donde se imparten, listado del profesorado que imparte las asignaturas incluyendo la categoría de los mismos; se ha ampliado la información acerca de las prácticas externas, incorporando la normativa de prácticas externas que afecta a toda la Universidad; se amplía también la información del Trabajo Fin de Master incluyendo la normativa de Trabajo Fin de Master aplicable a toda la Universidad.</p> <p>Por tanto, podemos destacar que se trata de un sistema dinámico de comunicación pública de la información propia del Master en Psicología Jurídica.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</p>	<p>MÁSTER EN PSICOLOGIA JURIDICA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION</p>
<p>PCA-25-F-06 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 30/01/14</p>

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>En los Informes de modificaciones enviado a la ANECA se mantiene la misma denominación tanto en su título, como en los módulos, materias y asignaturas, introduciendo únicamente modificaciones en la carga de ETCS de las asignaturas con objeto de buscar un mayor equilibrio en el plan de estudios. El siguiente cuadro explicita las modificaciones a este respecto:</p> <p>Además de las modificaciones en los ECTS, y atendiendo a las directrices establecidas en la Guía para la elaboración de las memorias, se expone con una descripción más detallada las diferentes competencias a desarrollar los resultados de aprendizaje, las actividades formativas, las metodologías y los sistemas de evaluación, atendiendo fundamentalmente a las propias experiencias de los cursos anteriores.</p> <p>En este momento, se está en proceso de modificación esperando recibir el informe favorable al respecto.</p>

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Las recomendaciones emitidas por la ANECA en sus informe son las siguientes:</p> <p><u>1º informe de fecha 07/06/2012</u></p> <p>CRITERIO 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO <i>Se debe corregir la tabla correspondiente a los créditos máximos y mínimos de matrícula a tiempo completo y a tiempo parcial, ya que, los créditos máximos de matrícula a tiempo parcial no pueden ser de 60, al ser los mismos que a tiempo completo.</i></p> <p>CRITERIO 3. COMPETENCIAS <i>Se deben redactar todas las competencias del título siguiendo los criterios de la de la Guía de Apoyo de ANECA (especialmente el Anexo V). Por ejemplo, la CG1, CG4, CG9, CTR8, CTR10, deberían redactarse de forma que fuesen evaluables. Las competencias específicas son excesivas (51). Algunas no corresponden a un nivel avanzado (CES3, CES16), otras están formuladas de forma compleja (CES18, CES30), o son difícilmente evaluables (CES29, CES37, CES40).</i></p> <p><i>No siendo un título exclusivo para Graduados/Licenciados en Psicología, deberían replantearse las competencias generales CG1, CG7 y CG10 y varias competencias específicas como la CE1, CE27, CE28...entre otras, ya que hacen referencia a ámbitos de intervención clínica.</i></p> <p>CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES <i>Se deben incluir los criterios de admisión, así como la ponderación de los mismos. Se debe completar la tabla del apartado 4.4 de transferencia y reconocimiento de créditos Se debe eliminar el siguiente texto: "El perfil profesional que adquiere el/la alumno/a tras completar los contenidos del presente Master quedará definido por la capacitación del mismo para la</i></p>



actuación especializada en los campos de la evaluación, peritación, prevención, asistencia y tratamiento en el ámbito de la psicología jurídica", para no inducir a confusión a los alumnos sobre las atribuciones profesionales del título.

CRITERIO 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Se debe clarificar el modo en el que el equipo de coordinación del máster realizará la coordinación de los profesores de los diferentes módulos y con las instituciones donde se realizarán las prácticas externas.

Se deben ajustar las competencias en los distintos módulos/materias, una vez modificadas.

CRITERIO 6. PERSONAL ACADÉMICO

Se debe incluir información sobre el número de profesores acreditados del núcleo básico del profesorado del título.

CRITERIO 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Se deben incluir los convenios con las instituciones donde se realizarán las prácticas y explicitar el modo en el que se realizará la coordinación con las mismas.

2º informe de fecha 27/07/2012

CRITERIO 3. COMPETENCIAS

Se deben reformular la redacción de las competencias CG7 y CES1 para no incurrir en conflictos con campos periciales que están regulados por normativa oficial.

CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Se debe completar la tabla del apartado 4.4 de transferencia y reconocimiento de créditos

CRITERIO 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Se debe revisar la coherencia entre el resto de titulaciones que dan acceso al título y la adquisición de competencias en los módulos y materias ligadas a la intervención psicológica. En caso contrario, no sería posible la adquisición de estas competencias en estos módulos.

CRITERIO 6. PERSONAL ACADÉMICO

Se debe incluir información sobre el número de profesores acreditados del núcleo básico del profesorado del título.

3º informe de fecha 21/10/2012

CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Durante el proceso de evaluación, se ha detectado que los criterios de admisión se han modificado con respecto a la memoria inicialmente verificada.

En el caso de que se decidan mantener estos nuevos criterios de admisión, se debe solicitar la oportuna modificación a través de la aplicación informática de oficialización de títulos.

Así mismo, se debe tener en cuenta que con requisitos de admisión tan abiertos a otras titulaciones que no sean la de psicología, varias de las competencias definidas en el título no podrían ser adquiridas por los estudiantes, p.ej., CG1 "Adquirir y mejorar las habilidades profesionales para actuar con eficacia en el área la evaluación, intervención y prevención de aquellos fenómenos psicológicos, conductuales y relacionales que inciden en el comportamiento legal de las personas"; CG3 "Conocer y aplicar las herramientas de evaluación adecuadas dentro de áreas específicas de la psicología jurídica como: psicología aplicada a los tribunales, psicología penitenciaria, psicología de la delincuencia, psicología del testimonio y del jurado, psicología policial y de las fuerzas armadas, victimología y mediación"; CG5 "Comprender los aspectos de la conducta individual y

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</p>	<p>MÁSTER EN PSICOLOGIA JURIDICA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION</p>
<p>PCA-25-F-06 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 30/01/14</p>

grupal, para identificar variables de personalidad, procesos psicobiológicos, interaccionales y de influencia social en el comportamiento legal de las personas”; CES1 “Realizar evaluaciones periciales psicológicas ante los tribunales”; o que exceden el ámbito del máster como p.ej: CES5 “Entrenar y/o seleccionar a profesionales del sistema legal (jueces y fiscales, policías, abogados, personal de penitenciarías, etc.) en contenidos y técnicas útiles en su trabajo”.

4º informe de fecha 17/12/2012

CRITERIO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Se deben modificar los criterios de acceso y admisión ya que aunque se mantienen parte de los criterios de acceso y admisión de la memoria inicialmente verificada, donde se menciona que la principal titulación de acceso es la licenciatura o grado en Psicología y “otra formación y experiencia profesional previas en el campo de la evaluación, prevención e intervención psicológica”, en esta última memoria se abre la puerta a “Otras titulaciones universitarias (de grado o postgrado) o no universitarias distintas del grado alegado” para el acceso al Máster. Sin haber adquirido previamente competencias en el campo de la evaluación, prevención e intervención psicológica y únicamente con las competencias que puedan adquirirse en este título no es posible realizar evaluaciones psicológicas con garantía, lo cual lleva a confusión a los posibles estudiantes del Máster sobre el alcance de sus competencias una vez obtenido el título. Se debe subsanar este aspecto.

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL

El Máster responde al SGIC de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que queda descrito de manera pública a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=152&g=2&f=1

El manual de Calidad y de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro ya sean de Grado, Máster o Doctorado.

La primera edición del Máster de Psicología Jurídica, verificado por el RD 1393/2007, tiene lugar en el curso 12-13, es por ello que se presenta su primer Informe de Implantación al SGIC este curso 12-13.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES</p>	<p>MÁSTER EN PSICOLOGIA JURIDICA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACION</p>
<p>PCA-25-F-06 Ed.01</p>	<p>CURSO 2012-2013</p>	<p>FECHA: 30/01/14</p>

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>En el curso 12-13, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 94,96% remontando los valores obtenidos en el curso 11-12,</p> <p>El valor estimado de tasa de abandono en la memoria de verificación vigente se sitúa en el 7,14%, este aumento hasta el 12% actual es debido a que en el curso 2012-13, dos alumnos que, por cuestiones personales se vieron obligados a darse de baja.</p> <p>El valor obtenido en la tasa de eficiencia es muy positivo, los tres cursos presentados es del 100%.</p> <p>La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV-San Vicente Mártir.</p>

ANEXOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA 12-13

- 1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)**
- 2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)**
- 3. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)**
- 4. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE POSTGRADO (Anexo 8)**
- 5. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)**



OBJETIVO:	Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos				
Nº: 03/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Realizar, al menos, 2 reuniones entre el Servicio de Nuevos Alumnos y la Facultad para mejorar la captación de alumnos, durante el curso 2012-13.	Comunicación del Servicio de Nuevos Alumnos sobre acciones de captación propuestas.	Servicio de Nuevos Alumnos	Reunión Email	Enero 2013	Sí
	Elaboración de un plan de actuación con acciones específicas para cada una de las titulaciones	Decanato	Email Reuniones Actas de reunión	Febrero 2013	Sí
	Reunión del Decanato con el Servicio para la comunicación de las acciones específicas de captación propuestas desde la Facultad.	Decanato Servicio de Nuevos Alumnos	Reuniones Actas de reunión Email	Marzo 2013	Sí
	Valoración final del Objetivo: Nº de Reuniones entre el servicio y la Facultad	Decanato	Email Reuniones Actas de reunión	Junio 2013	Sí Se han celebrado las 2 reuniones



Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 22/03/2012

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero-2013	<p>Comunicación al Servicio de Nuevos Alumnos de la necesidad de promocionar la captación de Nuevos Alumnos para las titulaciones. Se acuerda una reunión con el Servicio de Nuevos Alumnos para el mes de Enero (Celebración de la reunión de Decanato con el Servicio de Nuevos Alumnos, el 17 de enero). El 28 de Enero se realizaron por parte de las diferentes universidades de la Comunidad Valenciana las 42 jornadas de divulgación de las titulaciones impartidas en la Facultad bajo el título "Cursillos de orientación a los Estudios Universitarios" donde la decana y los vicedecanos junto con profesionales y alumnos de la titulación explicaron los diferentes grados e itinerarios.</p>		<p>Ver powerpoint de la Jornada. Ver Acta 8</p>
Abril-2013	<p>Se establecen las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y como puede verse en el Acta 13: Revisión de los Folletos de las titulaciones</p>		<p>Ver Acta 13 Enlace 1 información web Enlace 2 información web Enlace 3 información web</p>



	<p>Posibilidad de encuentro con los orientadores pendiente de la organización por parte del Servicio de Nuevos Alumnos.</p> <p>Aprovechando una jornada que desde la Facultad se va a realizar sobre dislexia que tendrá lugar el sábado 11 Mayo en Godella para profesionales y alumnos, se aprovecharía para invitar a los orientadores y dar a conocer las titulaciones que se imparten en la Facultad.</p> <p>Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 24 de abril.</p> <p>A partir del 25 de abril las personas con reserva de plazas en Psicología serán citadas para una entrevista personal con la Vicedecana.</p> <p>Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.</p>		<p>Cartel informativo</p> <p>Enlace Psicología</p> <p>Enlace Terapia Ocupacional</p> <p>Enlace Logopedia</p>
Junio-2013	<p>Difusión por las clases de los alumnos de la Facultad de los vicedecanos y la responsable del servicio de nuevos alumnos para informar de los segundos grados.</p> <p>Valoración final: Objetivo cumplido</p>		



OBJETIVO:	Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad				
Nº: 04/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<p>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</p> <p>Reducir la tasa de abandono del Grado en Psicología del 16,24% en la promoción del curso 2010-11 a menos del 14% de 117 matriculados, para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Reducir la tasa de abandono del Grado en Logopedia del 32,26% en la promoción del curso 2010-11 a menos del 30% de 10 matriculados, para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.</p> <p>Reducir la tasa de abandono del Grado en Terapia Ocupacional del 24% de 15</p>	<p>Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Solicitud de Baja</p>	<p>Enero 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Implantar la solicitud de baja en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la solicitud.</p>	<p>Coordinador de Calidad / Decanato</p>	<p>Modelo Solicitud de Baja definitivo</p>	<p>Abril 2013</p>	<p>SI</p>
	<p>Concertar una reunión con el alumno que indica el propósito de abandonar la titulación</p>	<p>Vicedecano de la titulación/Decanato</p>	<p>Contacto telefónico Vía e-mail</p>	<p>Cuando el alumno indique en secretaría su decisión de abandonar</p>	<p>SI</p>
	<p>Recoger los resultados de las solicitudes de baja.</p>	<p>Coordinador de Calidad</p>	<p>Solicitudes cumplimentadas</p>	<p>Junio 2013</p>	<p>SI</p>



matriculados en la promoción del curso 2010-11 a menos del 22% , para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	SI
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SI
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 18-06-13

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	<p>En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.</p>		<p>Ver Solicitud de Baja</p>
Abril 2013	<p>Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Traslada la solicitud de baja a secretaría nos informan que dicha información ya queda recogida en la instancia por la cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.</p>		<p>Acta 23-04-13</p>
Junio 2013	<p>A fecha 17 de junio, el número de alumnos que cursan baja en los diferentes Grados es de: -Grado en Psicología: 25 alumnos</p>		

	-Grado en Terapia Ocupacional: 10 alumnos -Grado en Logopedia: 6 alumnos		
Julio 2013	<p>En el momento el alumno se da de baja, desde Secretaría se envían un correo a Decanato para informar de los alumnos que se dan de baja.</p> <p>En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuesta de egresados (Psicología, única titulación con egresados) encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo).</p> <p>Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.</p>		<p>Motivos de bajas</p> <p>Acta 17-07-2013</p> <p>Encuestas</p>
Septiembre 2013	<p>Tras analizar los motivos de las bajas cursadas registradas en Secretaría.</p> <p>Durante el curso 2012-13, en Psicología la mayoría de las bajas responden a factores personales (problemas laborales y/o económicos, problemas de salud...), por lo que tras analizar los casos y la naturaleza de los motivos de baja son aspectos que la Facultad no puede controlar.</p> <p>Para el curso 13-14, en la entrevista con el alumno de nuevo ingreso, sí se han realizado entrevistas personalizadas y ello ha permitido, en aquellos casos</p>		



	que lo requerían, analizar con el alumno su situación personal valorando diferentes recursos que le permitieran al alumno cursar la titulación. Es una estrategia que se ha realizado conjuntamente en las tres titulaciones.		
Septiembre 2014			
Septiembre 2015			



OBJETIVO:	POTENCIAR LA MOVILIDAD DEL PROFESORADO DE LA FACULTAD				
Nº: 05/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Obtener un 2% de movilidad del profesorado de la Facultad en el curso 13- 14. En el curso 11-12 no hubo participación por parte del profesorado.	Informar a los profesores de los diferentes programas de movilidad en los que pueden participar en el claustro.	Decanato Técnico de la Oficina de Internacional Responsable Internacional de Titulación	Reunión Actas de reunión Web	Junio 2013	Sí
	Recopilar la oferta formativa del curso 13/14 y difundirla entre el profesorado	Decanato Responsable de la Oficina de Internacional	Email Web Reunión	Noviembre 2013 (Según convocatoria curso 13/14)	Sí
	Valoración final del Objetivo: Nº de Profesores que participan en programas de movilidad	Decanato	Email Datos proporcionados por la Oficina de Internacional	Julio 2014	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09/04/2013



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Julio 2013	<p>La participación en el curso 12-13 de los profesores de la Facultad en algún programa de movilidad:</p> <p><u>Programa ERASMUS:</u> 2 profesores de salida: Psicología (Erasmus Docencia) y Logopedia (Erasmus Formación)</p> <p>2 profesores de entrada: Terapia Ocupacional (Erasmus Docencia) de Parnasse Deux Alice (Bélgica)</p> <p><u>Programa MUNDUS:</u> 1 profesor de salida: Terapia Ocupacional (Mundus Formación)</p> <p>2 visitas institucionales de entrada para Psicología de la Universidad Anáhuac Mayab (México).</p>		
Noviembre 2013	<p>El coordinador de internacional informa al equipo docente sobre los programas ofertados de movilidad desde el servicio de internacional en los que pueden participar, así como las condiciones de los mismos y la posibilidad en cursos futuros de impartir asignaturas en la propia Facultad en inglés. (Pac-30</p>		19/07/2013



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Y CIENCIAS DE LA SALUD

	previsto para el curso 14-15)		
Septiembre 2014			



OBJETIVO:	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	Sí
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	Sí
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	Sí
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	Sí

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo 2013	<p>Tras consultar los datos de Nuevos Alumnos a fecha de 9-4-13 las titulaciones cuentan con:</p> <p>29 alumnos con reserva de plaza en Psicología 7 alumnos en Terapia Ocupacional 4 alumnos en Logopedia</p> <p>Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta :</p> <p>-En el procedimiento de inscripción de nuevos alumnos para las titulaciones del Grado de Logopedia, Grado de, Grado de Terapia Ocupacional, se incluye una entrevista con el vicedecano de referencia tras la inscripción del alumno en la titulación. El vicedecano recibe al alumno y le explica los aspectos más relevantes de sus estudios.</p>		<p>Ver Acta 13</p>
Junio 2013	<p>Tras consultar los datos de Nuevos Alumnos a fecha de 26-6-13:</p> <p>48 alumnos con reserva de plaza en Psicología 13 alumnos en Terapia 9 alumnos en Logopedia</p> <p>En Psicología se han realizado 20 entrevistas En la titulación de Terapia se han realizado 15 entrevistas</p>		<p>Registro de entrevistas de los vicedecanos con los alumnos</p>



	En la titulación de Logopedia se han efectuado el 100% de las entrevistas.		
Julio 2013	Se han seguido manteniendo entrevistas con los alumnos interesados, remitidos por el Servicio de Nuevos Alumnos a la Facultad.		
Octubre 2013	<p>Para la valoración final se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos:</p> <p>PSICO: $123/133 = 92,48 \%$</p> <p>TO: $29/30 = 96,66 \%$</p> <p>LO: $24/26 = 92,31\%$</p> <p>Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad.</p> <p>En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.</p>		



COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

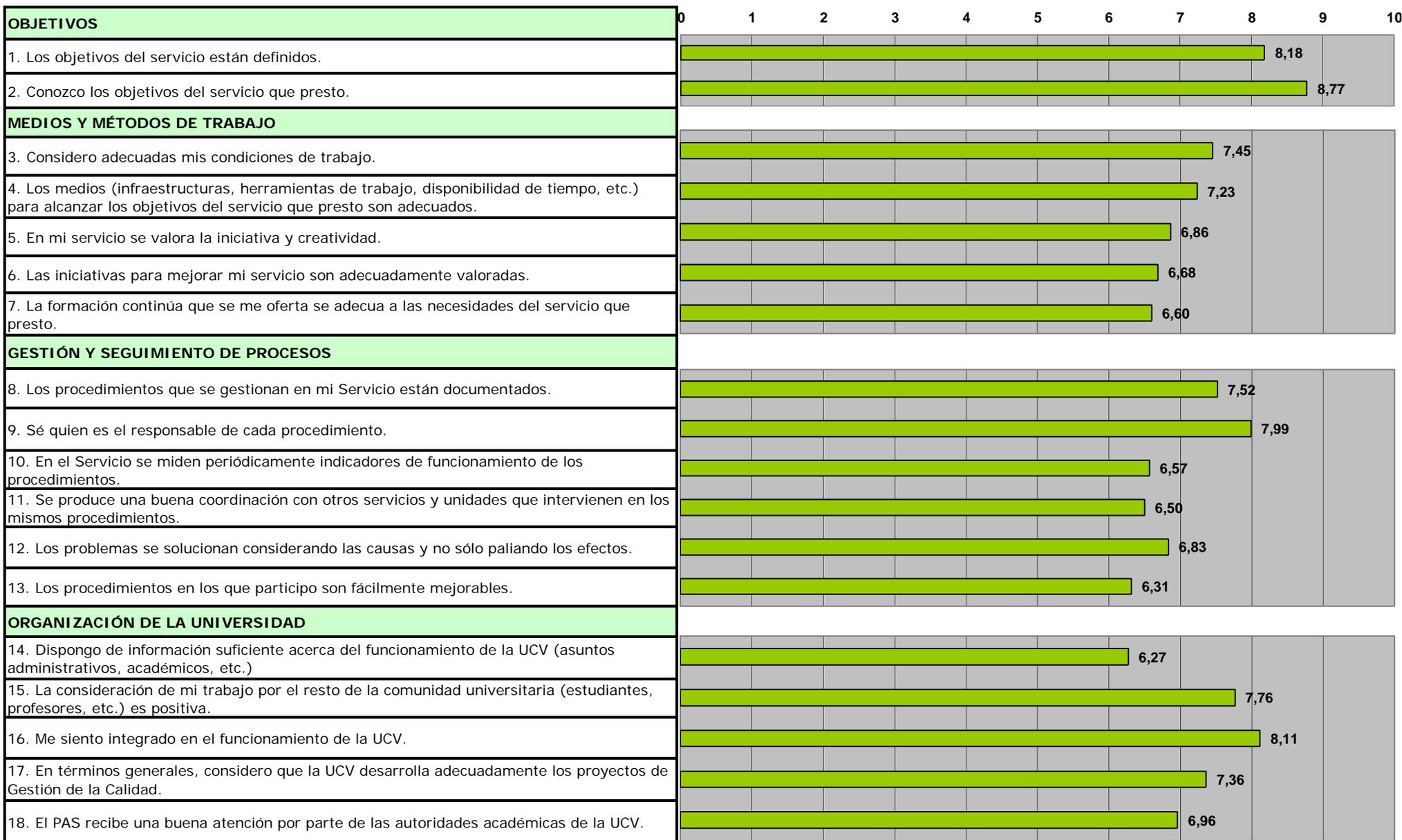
1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D^a Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D^a María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D^a M^a Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M^a del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico
Decano

D^a. Margarita Gutiérrez Moret
Secretaria

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

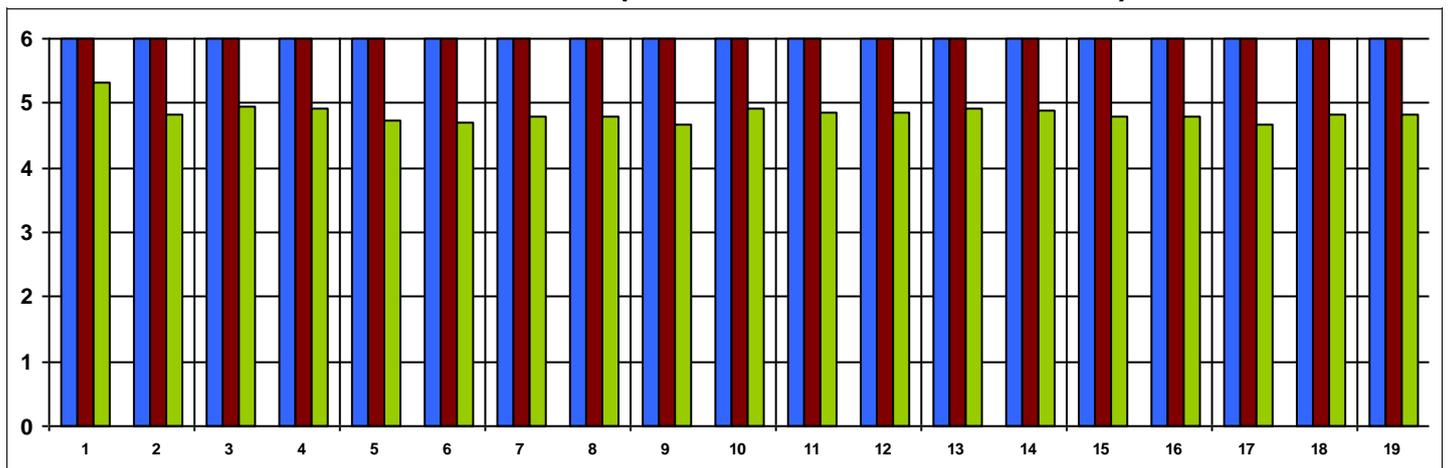
Nº de encuestas: 195

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA POSTGRADO

Código: **Nombre:**
Asignatura:
Máster: Máster Universitario en Psicología Jurídica

	PROFESOR	TITUL.	UNIV.
1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y finalización de las clases.	6,00 1	6,00 1	5,31 3828
2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.	6,00 1	6,00 1	4,83 3827
3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)	6,00 1	6,00 1	4,93 3836
4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.	6,00 1	6,00 1	4,93 3822
5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de las sesiones.	6,00 1	6,00 1	4,74 3824
6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.	6,00 1	6,00 1	4,71 3600
7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.	6,00 1	6,00 1	4,79 3611
8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.	6,00 1	6,00 1	4,81 3587
9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.	6,00 1	6,00 1	4,68 3753
10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.	6,00 1	6,00 1	4,91 3507
11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.	6,00 1	6,00 1	4,86 3496
12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.	6,00 1	6,00 1	4,86 2647
13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.	6,00 1	6,00 1	4,92 2765
14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).	6,00 1	6,00 1	4,88 3447
15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.	6,00 1	6,00 1	4,78 3817
16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.	6,00 1	6,00 1	4,79 3823
17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.	6,00 1	6,00 1	4,68 3813
18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.	6,00 1	6,00 1	4,83 3811
19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.	6,00 1	6,00 1	4,84 3824

Gráfico de Medias (Profesor/Titulación/Universidad)



La media es de 1 a 6, siendo los valores los siguientes: 1 - Totalmente en desacuerdo; 2 - Muy en desacuerdo; 3 - En desacuerdo; 4 - De acuerdo; 5 - Muy de acuerdo; 6 - Totalmente de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Todos Carácter: Todos

Fecha Inicio: Fecha Fin: Filtrar

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Exportar a PDF

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**

-> **Necesita Solución**

-> **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por: |

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

6. Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7. Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones: **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.