

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
1 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 13-01-17,) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. Mª Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladro	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
2 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso 2014-15:

- Se ha continuado con la Comisión de Acreditación de la Facultad para realizar el seguimiento de las titulaciones durante el proceso de la Renovación y llevar a cabo la coordinación de las reuniones de trabajo así como el cumplimiento de los plazos y la entrega de las evidencias requeridas de las 3 titulaciones de Grado y Postgrado de la Facultad que se presentan al Proceso de Renovación de la Acreditación en el curso 15-16, obteniendo el 100% la Renovación de la Acreditación.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/40>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
3 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	90,04%	95,51%	96,00%	94,10%	96,37%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	100,00%	99,26%	100%	99,48%	100,00%	100,00%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%
	Resultado obtenido	0%	9,52%	12,00%	0%	3,57%	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %
	Resultado obtenido	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,74%	97,46%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	80,00%	85,71%	91,67%	100,00%	75,00%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60
	Resultado obtenido	45,71%	68,57%	74,29%	60%	85,71%	80,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	37,14%	60,00%	71,43%	66,67%	80,00%	68,57%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 40%	≥ 40%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	41,00%	41,00%	100,00%	83,33%	86,67%	73,33%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	23,00%	23,00%	87,50%	83,33%	73,33%	66,67%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Psicología Jurídica se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/51>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/41>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
4 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 30%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	9,09%	20%	40%	80%	54,55%	41%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	-	21,57 %	22,50%	59,88%	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	-	-	25%	25%	25%	31,25%

Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV (https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, en el curso 13/14 se incluyeron datos por primera vez datos relativos al programa DOCENTIA del profesorado que imparte docencia en los Postgrados, a continuación se incluyen los resultados correspondientes a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)	1 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	3 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
5 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral se encuentran disponibles en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/60>

	Resultado	Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 55%	≥ 55%
	Resultado obtenido	42%	42%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 55%	≥ 55%
	Resultado obtenido	57,9%	59%

Análisis y comentarios

Los resultados de las principales tasas (rendimiento, éxito, eficiencia, graduación...) son satisfactorios, cabe destacar la tasa de abandono en los dos últimos cursos donde no ha habido abandono por parte del alumnado del Máster.

En cuanto a la evaluación del profesorado, el programa DOCENTIA, durante el curso 15-16, se presenta el acumulado de las ediciones anteriores, siendo los resultados satisfactorios alcanzando un % de evaluados como notables y un % como satisfactorios.

Respecto a los resultados de Inserción Laboral que se disponen hasta el momento de la titulación, cabe resaltar la elevada participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del **93,55%**, ya que del total de egresados que suman 31 alumnos, 29 han sido los alumnos que han contestado voluntariamente a la encuesta elaborada por el Observatorio de Empleo de la UCV en la promoción de egresados del curso **10-11/11-12** y un total de encuestados del **83%**, del total de egresados 30 alumnos han respondido voluntariamente a la encuesta en la promoción del curso **12-13/13-14**. Dicha encuesta tiene como fin conocer la situación laboral y formativa de los egresados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
6 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Resultados obtenidos a destacar de ambos estudios:

En el primer informe, correspondiente a los egresados del curso 10-11/11-12: el **66%** de los egresados (19 personas) del Máster, está actualmente trabajando, el **62%** de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el 42% de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **72%** de los egresados considera estar **satisfechos con la formación recibida** en el mismo y el **79% de los egresados** considera que los estudios del Máster Universitario en Psicología Jurídica **capacitan para el ejercicio de la profesión**.

En el segundo informe, correspondiente a los egresados del curso 12-13/13-14: el **79%** de los egresados del Máster, está actualmente trabajando, el **83%** de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales. Cabe resaltar el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el **93%** de los egresados considera estar **satisfechos con la formación recibida** en el mismo y el **93% de los egresados** considera que los estudios del Máster Universitario en Psicología Jurídica **capacitan para el ejercicio de la profesión**.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Psicología Jurídica**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/58>

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-juridica/seccion/59>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
7 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,22	-	8,85
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19 hasta el curso 14/15 donde se convierte en el ítem 20)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	10	7,87	-	8,90

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	9,28	7,30	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	-	8,45	-	
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,60	8,83	9,20	9,35

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	6,96	7,83	7,85	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,5	9	9,33	9,05

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
8 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	10	-	10
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5	≥ 7,5
	Resultado obtenido	-	-	-	8,88

Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	0,55%	97,86%	-	16,96%
Encuesta egresados	-	35%	42,86%	-
Encuesta PDI de la titulación	-	75%	-	-
Encuesta PDI con la formación recibida	93,04%	28%	18,58%	3,87%
Encuesta PAS con la formación recibida	18,95%	93%	33,00%	-
Encuesta PAS	63,72%	58,33%	68,44%	-
Encuesta alumnos prácticas	-	45%	-	4,17%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	57,14%

Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados de participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés que participan en el título, se observa que sigue siendo necesario tal y como se refleja en el Plan de Mejoras incrementar la participación en las mismas, por lo que se seguirá haciendo seguimiento en el próximo curso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA JURÍDICA
9 de 9	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 20 / 10 / 2016

Los resultados obtenidos en las encuestas en líneas generales son satisfactorios y superan los resultados esperados.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días	≤ 10 días
	Resultado obtenido	-	-	3,86	1,74	4,40	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:
<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la Facultad, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad, sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.