

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Dirección del Máster y la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 28 de mayo de 2020, Acta 28-05-20) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña Isabel Iborra Marmolejo. La comisión de calidad, se ha reunido durante el curso 2018-19 en cuatro ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		07-03-2019	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Mª José Beneyto Arrojo	PDI	Decana de Psicología	Presidenta
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad Psicología
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Inmaculada Aragonés Barbera	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora de prácticas Y TFG/TFM	Representante del PDI
D. Carlos Javier Domínguez	Alumno	Delegado alumnos Facultad	Representante de los alumnos de la Facultad de Psicología
Dña. Mª del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2018-19 se han revisado la totalidad de los capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, debido a la separación de la Facultad de Psicología y el objetivo de la certificación de la implantación Audit.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Psicología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. Seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas.

A la vista de los resultados de matriculación en el master, se ha conseguido incrementar el número de alumnos el curso 19-20 y, a la vista de la demanda, la tendencia para el curso próximo es que se siga incrementando.

Se han mantenido reuniones con rueda de intervenciones para compartir en grupo con el coordinador de prácticas y la dirección del máster las experiencias y opiniones sobre las prácticas (foros de discusión). Además, como se viene haciendo, se realiza una valoración, al final del proceso de prácticas, de los centros valorados negativamente y, tras un periodo de observación, se plantea prescindir de ellos si no se ha producido una mejora en su funcionamiento.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Además, se ha implicado a los profesores tutores internos de prácticas de la UCV en el seguimiento de las mismas, con el fin de detectar problemas a tiempo y de este modo poder subsanarlos.

2. Durante el curso 18-19 se ha llevado a cabo el diseño y desarrollo de la carrera docente en la UCV por parte de VOA.

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-2019

Objetivo 1: Crear una comisión para el seguimiento de TFGs y TFMs para protocolizar criterios entre las titulaciones

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Conocer la realidad de las distintas titulaciones de la Facultad en cuanto a los TFG/TFM	Reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones Supervisión de los documentos vinculados a TFG/FM: Memorias Verifica Guías docentes y documentos complementarios	Marzo 2019	Informe de la realidad de la gestión y organización de TFG/TFM	SI
Conocer la normativa interna y externa en relación a los TFG/TFM	Se han llevado a cabo reuniones de trabajo con los miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Marzo 2019	Revisión de la normativa estatal y de la UCV, y reglamentos internos de la Facultad	SI
Disponer de un documento único de reglamentación sobre TFG/TFM para todas las titulaciones de la Facultad de Psicología	Se han formado grupos de trabajo para elaborar la reglamentación por parte de los Miembros de la Comisión y los coordinadores de TFG y TFM de las distintas titulaciones	Octubre 2019	Reglamento TFG/TFM Facultad de Psicología	SI

Objetivo 2: Alcanzar la renovación de la acreditación de los títulos: M. U en Psicología General Sanitaria, M.U en Psicología Jurídica, M.U en Atención Integral a Personas con Discapacidad Intelectual, M.U en Educación y rehabilitación de Conductas Adictivas, M.U en Intervención Logopédica Especializada y M.U en Musicoterapia, en el curso 18/19

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Constituir la Comisión de Acreditación 18/19 para llevar a cabo el seguimiento del proceso	Selección de los miembros a participar en la comisión. Comunicación a los miembros implicados.	Julio 2018	Comisión de Acreditación conformada por decana, coordinadora de postgrados, directores de los másteres, coordinador de calidad y técnico de calidad.	SI
Mantener actualizada la información web de las titulaciones	Asignación de un responsable por título que gestione la actualización de contenidos. Seguimiento de la información disponible en web por parte de la técnico de calidad.	Septiembre 2018	Web actualizada	SI
Presentar la documentación requerida para el proceso de reacreditación	Confección de un calendario y objetivos de reuniones de la comisión de acreditación. Celebración de las reuniones previstas en tiempo y forma Recopilación y revisión de evidencias e	Sep 2018 - Ene 2019	Entrega de los autoinformes y las evidencias de cada título en la plataforma AVAP	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
4 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

	indicadores pertinentes			
Preparar la Visita de la Acreditación	Elaboración de la Agenda de la visita (septiembre, mayo-junio) Comunicación a los distintos grupos de interés que deben estar presentes en las distintas visitas	Mayo 2019	Agenda cerrada (confirmada) de la visita	SI
Realizar alegaciones oportunas en los caso necesarios	Recepción y análisis de los informes provisionales de las acreditaciones Determinación de qué títulos presentarán alegaciones Elaboración de las alegaciones en los títulos seleccionados	Junio 2019	Documento de alegaciones de los títulos: M.U en Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas, Psicología Jurídica y Musicoterapia	SI
Disponer de los informes Favorables de la renovación de la acreditación de los títulos presentados.	Recepción de los informes por la Oficina de Calidad UCV Remisión de los mismos a decanato, coordinación de postgrados y responsables de las titulaciones	Julio 2019	Publicación de los informes favorables en la WEB	SI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
5 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Objetivo 3: Alcanzar un conocimiento más ajustado de la satisfacción de los alumnos con las titulaciones implantadas en la Facultad

Meta	Acciones emprendidas	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
Aumentar las acciones para incrementar la participación del alumnado en las encuestas	Desde calidad se realiza una comunicación semanal (en periodo de encuestas) del porcentaje de participación a responsables de facultad y titulaciones Desde decanato se realiza una revisión de porcentajes de participación y se determinan acciones para su incremento, en las situaciones necesarias Los responsables de titulaciones realizan recordatorios periódicos a los alumnos vía email Los responsables de titulaciones favorecen momentos para la cumplimentación de las encuestas	Julio 2019	En 6 de los 10 títulos se ha incrementado la participación en las encuestas de satisfacción de la actividad docente	SI
Incluir nuevas estrategias para obtener información sobre la satisfacción de los alumnos	Creación de grupos de discusión con alumnos	Julio 2019	Actas de los grupos de discusión en Psicología Jurídica y Psicología General Sanitaria	SI

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

Para el curso 19-20, se plantean desde la Comisión de Calidad los siguientes objetivos:

- Elaborar y solicitar modificaciones de los títulos de Grado y Postgrado de la Facultad de Psicología.
- Obtener informe de seguimiento favorable del M.U en Relación de Ayuda y Counselling
- Creación de una Comisión para el seguimiento de TFGS y TFMS para protocolizar criterios entre las titulaciones.

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
6 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
		2017-2018	2018-2019
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,64 (1-4) (66,67%)	3,92 (1-4) (53,85%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	4,61(1-6) (31,55%)	4,57 (1-6) (28,81%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,38 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,83 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥3	≥3
	Obtenido	3,39 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
7 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Tasa de rendimiento	Esperado	$\geq 94\%$	$\geq 94\%$
	Obtenido	95,65%	97,10%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	$\geq 97,6\%$	$\geq 97,6\%$
	Obtenido	99,51%	98,99%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	$\leq 15\%$	$\leq 15\%$
	Obtenido	7,50% (3 estudiantes no egresados en 17-18 ni 18-19 ni matriculados en 18-19)	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	$\geq 65\%$	$\geq 65\%$
	Obtenido	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
8 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

En líneas generales a la vista de los resultados de satisfacción los resultados se mantienen.

Todos los indicadores se sitúan dentro de los parámetros esperados. Asimismo, la tasa de eficiencia y rendimiento son elevadas, excediendo el nivel esperado. Al mismo tiempo, la tasa de abandono se encuentra por debajo de lo esperado, siendo todos ellos indicadores de un correcto funcionamiento de la titulación.

Concretamente, se puede comprobar que la tasa de rendimiento es muy alta, variando de un 95,65% en el curso 2017/2018 a un 97,10% en el curso 2018/2019. En esta misma línea, la tasa de eficiencia se ha mantenido cercana al 100%, variando de un 98.99 y un 99.50% en los cursos 18/19 y 17/18 respectivamente. Asimismo, la tasa de abandono a lo largo de estos años no ha alcanzado en ningún caso el 3%.

Debilidades detectadas: sin embargo, ha descendido el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente (si bien el porcentaje de participación es muy bajo).

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Por ello, el curso próximo se prestará especial atención a esta cuestión con el fin de identificar si se trata de una tendencia o de un hecho puntual. Al mismo tiempo, se plantea mantener *focus groups* con los alumnos a fin de explorar cuáles son sus percepciones y sugerencias a este respecto.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	60	60
Plazas ofertadas*	60	60
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	40	46
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	40	46
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	66,67%	76,67%
Tasa de oferta y demanda	73,33%	78,33%
Tasa de rendimiento	95,65%	97,10%
Tasa de eficiencia	99,51%	98,99%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Tasa de abandono	7,50% (3 estudiantes no egresados en 17-18 ni 18-19 ni matriculados en 18-19)	-
Tasa de graduación	-	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Indicadores y evidencias:

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos de nuevo ingreso en el máster ha ido en aumento a través de las ediciones. Si bien en la primera edición hubo una demanda muy elevada, en los cursos sucesivos esta demanda, aunque ha sido menor, ha ido en aumento progresivo. Por ello, las tasas de matriculación han ido en aumento, aproximándose al número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se plantea seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas. Para ello, se fomentará la difusión del máster, y la presencia en redes sociales de la información relativa al máster. Consideramos importante señalar que, en todos los cursos desde la implantación del Máster, se ha implementado la organización de Seminarios de Actualización, en los que son invitados ponentes de reconocido prestigio; cubriendo la noticia

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
11 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

por parte de comunicación de la UCV, y a los que se invita a alumnos de cursos anteriores, así como a tutores de prácticas y a profesores de la Facultad. Damos difusión a estos eventos (a través de la web de la UCV y en redes sociales), hecho que, por otra parte, da visibilidad al Máster. Se plantea mantener estos niveles de difusión, así como su presencia en RRSS.

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	97,44%	98,91%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3,29 (1-4) (58,06%)	3,33 (1-4) (40,42%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,68 (1-4) (56,41%)	3,14 (1-4) (26,51%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,64 (1-4) (56,41%)	3 (1-4) (26,51%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	3,83 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional	2	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
12 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

(seminarios, foro de empleo, etc.)		
------------------------------------	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La satisfacción de egresados de la titulación obtenidos en el último informe de la encuesta de egresados del curso 18/19, muestra que los alumnos del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria están satisfechos con las prácticas realizadas, siendo el valor obtenido de 3,14 sobre 4.

La satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con la titulación en el curso 18/19 alcanza un valor de 3,33 sobre 4, mientras que en el curso 17/18 este valor ascendió a un valor de 3,29 sobre 4, habiéndose incrementado ligeramente. Del mismo modo, la satisfacción de los tutores de prácticas con la gestión de las prácticas ha sido elevada (4,47 sobre 4).

Asimismo, este curso se ha realizado un foro de empleo, al que se invitan a las distintas titulaciones de la facultad, entre ellos a los alumnos del máster.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
13 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

A continuación, se muestra el enlace a dicho buzón on-line: <http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante, también se pueden realizar quejas sugerencias y felicitaciones en formato papel, a través de instancias.

En el caso concreto del Máster de Psicología General Sanitaria, no se han recibido Q/S ni Felicitaciones a través del buzón.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Nº de quejas recibidas	-	-
Nº de sugerencias recibidas	-	-
Nº de felicitaciones recibidas	-	-
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-
Nº de quejas no atendidas	-	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
14 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

A la vista de los resultados obtenidos, la relación entre el alumnado y la dirección del master posibilita que las quejas sean resueltas de manera directa y se atiendan y resuelvan a la mayor brevedad posible.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Nº de estudiantes "IN" que	2	0

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
15 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

han participado en programas de movilidad		
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	0
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Debilidades detectadas:

A pesar de que desde la Dirección del máster se ha trabajado en el establecimiento de más convenios para la participación de los alumnos en programas de movilidad, en el presente curso ningún alumno ha participado en programas de movilidad.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Aunque la movilidad internacional se trata de fomentar, va siempre asociada a prácticas dado el carácter habilitante ya que el curriculum de las signaturas está claramente definido. Por ello, nos planteamos ampliar la oferta de movilidad de prácticas, fundamentalmente en países de habla hispana.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
16 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título (No procede en los Postgrados)
Informe tutores mentores del título (No procede en los Postgrados)
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
17 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	4	5	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	12	16,5	
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	5	3	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	14	19	
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	5	8	
	<i>Nº créditos impartidos</i>	13	25,5	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	



Colaborador Licenciado	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	4	8	
Colaborador Licenciado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	9	37,1	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	
Colaborador Diplomado	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Profesor	<i>Total de efectivos</i>	0	0	
Colaborador Diplomado Parcial	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		18	24	
Total de créditos impartidos		48	98,1	
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		16	16	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		39	61	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		9	8	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		26	35,5	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		77,82%	74,00%	Rd 420/2015 exige 70% doctores en postgrados
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		81,25%	62,20%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia		61,90%	63,04%	Rd 420/2015 exige 60%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
19 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

del título			tiempo completo
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	54,17%	36,20%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Los profesores que imparten la docencia en el Máster tienen una cualificación académica, experiencia y de calidad docente e investigadora adecuada.

En el conjunto del profesorado del Máster, en el periodo considerado del título, el porcentaje de profesores doctores es elevado, situándose en el 74% en el 18/19. Cabe mencionar que el porcentaje de doctores se ha ido incrementando a través de los cursos, partiendo de un 68,42% en el curso 2016/17, siendo un reflejo de la tendencia a doctorarse e investigar por parte del profesorado del Máster. Asimismo, el número de doctores acreditados en el curso 18/19 aumenta con respecto al valor de cursos anteriores.

La práctica totalidad de los créditos del Máster está impartida por el PDI de la UCV, que presenta las categorías oficiales del personal docente investigador (PDI) de la UCV. Asimismo, cabe destacar que el número de ECTS impartido por profesores colaboradores es bajo, no incluidos en el cómputo general del POD, y que por tanto constituye docencia complementaria a las asignaturas (no constituye docencia obligatoria del Máster, sino actividades complementarias). Dos únicos profesores imparten como conferenciantes 1 ECTS en dos asignaturas.

Tras realizar el análisis de las categorías profesionales de los profesores atendiendo al creditaje impartido, nos permite concluir que la mayor parte de la docencia es impartida por profesores doctores. Asimismo la tasa de PDI a tiempo completo supera el 60%, destacándose la tasa del curso 17/18 que ofrece un valor de 63,04%, siendo adecuado.

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
20 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico	
	2017-2018	2018-2019
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	4
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	1	2
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	5 (1-5)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	4,82 (1-5)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	47,62%	70,83%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,86 (1-4) (66,67%)	3,93 (1-4) (53,85%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	22,41%	32,96%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de	3,04 (1-4)	3,10 (1-4)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
21 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

formación*		(26,94%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	66,66%	66,66%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	16	16	
Tasa PDI doctor	76,19%	74,00%	
Tasa PDI tiempo completo	61,90%	63,04%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	3	3	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	33	30	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
22 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Puntos fuertes:

Como ya se ha comentado, en el curso 18/19 el porcentaje de profesores doctores es elevado (situándose en el 74%), y el número de doctores acreditados en el curso 19/19 aumenta con respecto al valor de cursos anteriores, siendo un reflejo de la tendencia a doctorarse e investigar por parte del profesorado del Máster.

Además, destacamos que la mayoría del profesorado que imparte docencia de asignaturas en el título son doctores miembros de la UCV (74%), el 63,04% a tiempo completo, y el 21,7% acreditados.

Por otro lado, deseamos indicar que en torno al 65,22% del profesorado de la titulación pertenece a alguno de los grupos de investigación de la Facultad, cuyas líneas se vinculan al presente título. Además, es destacable señalar, que tanto el profesorado de la UCV como los colaboradores del Máster, desarrollan o han desarrollado su actividad principal en el ámbito de la Psicología Clínica y Sanitaria, contando en la mayoría de las ocasiones, con más de 20 años de experiencia profesional especializada. Disponer de este amplio y experimentado claustro, con este perfil profesional, enriquece la enseñanza de las materias específicas del título y nos asegura una coordinación y tutorización adecuada de los alumnos en los centros de prácticas externos.

Asimismo, un total de 4 profesores del Máster han participado en programas de movilidad en el curso 18/19.

Debilidades detectadas:

Bajo número de doctores acreditados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desarrollo e implantación de la carrera docente en la UCV por parte de VOA con una correspondiente disminución de créditos docentes según la categoría académica reconocida.

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
23 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	No procede, por no haber egresados	-	2,63 (1-4) (25,35%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,67 (1-4) (7,70%)	3,46 (1-4) (24,14%)	3,49 (1-4) (66,67%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01(1-4) (36,84%)	3,01 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,22 (1-4) (15,03%)	3,01 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,29 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,90 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el	-	2,99 (1-4)	3,17 (1-4) (No

Servicio de Deporte*		(7,47%)	hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,5 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	-	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,10 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	-	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,01 (1-4) (15,03%)	3,29 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	2,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las	-	-	3,24 (1-4) (No

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
25 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*			hay datos concluyentes)
--	--	--	--------------------------------

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Las aulas donde se imparte en Máster Universitario en Psicología General Sanitaria están dotadas de recursos materiales y tecnológicos para el desarrollo de la docencia. En la sede se disponen de pizarras tradicionales, digitales, pantallas de proyección y cañones conectados a un ordenador con acceso a internet para la exposición de material audiovisual. Las características del mobiliario de las aulas permiten trabajar en pequeños grupos y desarrollar una metodología más activa y participativa. También se encuentran un salón de actos, los despachos de profesores, aulas de informática, Sala Gessell, sala de trabajo con ordenadores, biblioteca, servicios administrativos, coordinación de internacional de la Facultad, Observatorio de Empleo, oficina de atención a las personas con discapacidad y el departamento de acción social. Todos ellos han sido valorados de forma adecuada. El edificio cuenta con todas las garantías de accesibilidad universal y diseño para todos previstas en la legislación vigente. La titulación cuenta con una serie de recursos pedagógicos que pretenden dar respuesta a las necesidades formativas de los alumnos.

En cuanto a las características de los centros colaboradores para la realización de prácticas externas, en la web se encuentra disponible una relación de los distintos tipos de centros con convenio para la realización de las prácticas externas de la titulación.

Debilidades detectadas:

La puntuación más baja es la satisfacción con los alumnos con los recursos destinados al título (2,63 sobre 4), relacionada probablemente la sede en la que se imparte actualmente el título y los medios tecnológicos disponibles en ella.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
26 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Se va a producir un cambio a una nueva sede en la que se verán subsanadas las debilidades detectadas en la sede de San Juan Bautista.

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2018-2019

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculados en 1ª matrícula
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	44	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Fundamentos Científicos de la Psicología Sanitaria	46	100,00%	95,65%	4,35%	0,00%	95,65%	95,65%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
27 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Entrenamiento en Habilidades Básicas del PGS	44	100,00%	97,73%	2,27%	0,00%	97,73%	97,73%
Personalidad y Salud	44	100,00%	97,73%	0,00%	2,27%	100,00%	97,73%
Psicopatología de las Funciones Fisiológicas	44	100,00%	97,73%	2,27%	0,00%	97,73%	97,73%
Practicum I	46	100,00%	97,83%	0,00%	2,17%	100,00%	97,83%
Promoción e Intervención en Psicología de la Salud	45	97,78%	97,78%	0,00%	2,22%	100,00%	97,73%
Neuropsicología Clínica	46	100,00%	95,65%	2,17%	2,17%	97,78%	95,65%
Evaluación Diagnóstico e Intervención en Trastorno Mental Grave	44	100,00%	97,73%	0,00%	2,27%	100,00%	97,73%
Psicopatología y Terapia Familiar	44	100,00%	97,73%	0,00%	2,27%	100,00%	97,73%
Evaluación e Intervención en Trastornos de Ansiedad y Depresivos	44	100,00%	97,73%	2,27%	0,00%	97,73%	97,73%
Evaluación, Diagnóstico e Intervención Infanto-Juvenil	44	100,00%	97,73%	2,27%	0,00%	97,73%	97,73%
Practicum II	37	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	40	92,50%	90,00%	5,00%	5,00%	94,74%	91,89%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
28 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	40	46	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	40	46	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	No procede	No procede	No procede	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	65%	-	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	15%	7,50% (3 estudiantes no egresados en 17-18 ni 18-19 ni matriculados en 18-19)	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	97,6%	99,51%	98,99%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)	94%	95,65%	97,10%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título*		3,38 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado*		4,80 (1-6) (23,53%)	4,75 (1-6) (28,81%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos*		2,63 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	
Grado de satisfacción del profesorado con el título*		3,73 (1-4) (66,67%)	3,92 (1-4) (53,85%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título*		3,38 (1-4) (23,53%)	2,25 (1-4) (10%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título*		3,83 (1-4) (58,06%)	3,47 (1-4) (40,42%)	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
29 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes utilizadas en el Máster Universitario en Psicología General Sanitaria son coherentes con los sistemas de evaluación de las asignaturas y permiten la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas, como se muestra a través de las tasas de eficiencia y rendimiento del título.

Las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación se corresponden con las competencias del título.

El sistema de evaluación otorga un valor estable y muy importante, en todas las asignaturas, a la asistencia, participación activa y aprovechamiento de las sesiones docentes, tanto teóricas como prácticas, además de la realización de pruebas objetivas y de diversas actividades evaluables, que permiten una valoración fiable de los resultados de aprendizaje previstos, lo que se traduce en porcentajes de aprobados muy elevados.

La planificación y el sistema de evaluación de las **prácticas externas** guarda estrecha relación con las competencias a adquirir y los resultados de aprendizaje previstos. Respecto a la planificación, se cuenta un protocolo muy preciso por parte de la Coordinación de Prácticas de la Facultad, que afecta a todas las titulaciones de la facultad, y que es ejecutado por el coordinador de prácticas del Máster en Psicología General Sanitaria. En el mismo, se establece un preciso cronograma y procedimientos de actuación.

Los alumnos cuentan con un tutor interno, cuya función es la de servir de orientador académico y apoyo institucional para el alumno en prácticas; y un tutor externo, que colabora con el tutor académico para planificar, orientar, supervisar, seguir y remitir informe sobre rendimiento del alumno en la realización del Practicum en la organización donde éste se integre.

Del mismo modo, la satisfacción del PDI con la titulación en el curso 17/18 asciende respecto del curso anterior hasta un valor de 3,73 sobre 4 en la encuesta de satisfacción del PDI. Por lo que respecta a la encuesta de satisfacción del Tutor de prácticas externas los valores obtenidos son de 3,83 sobre 4, datos todos ellos que reflejan la satisfacción de alumnos, docentes y empleadores con el título y su coordinación. De las encuestas de satisfacción con la actividad docente del profesor, también se desprende que los alumnos están satisfechos con el profesorado que imparte el título (4,80 en el curso 17/18), en la línea de los cursos anteriores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
30 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Debilidades detectadas:

Los datos obtenidos sobre la satisfacción de los estudiantes con el título y con los recursos es muy modesto (2,25 sobre 4), si bien el grado de participación fue muy bajo.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No obstante, se hará un seguimiento de este aspecto a través de focus groups con los alumnos, con el fin de comprobar si se trata de un hecho puntual o de una tendencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
31 de 36	CURSO 2018/ 2019	FECHA: 28/ 05/ 2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

La página web del título contiene información detallada de la forma de acceso al máster, del plan de estudios, procedimientos relativos a Prácticas externas y TFM, etc., incluyendo guías, listado de centros de prácticas e información adicional para el alumno que aún no está matriculado en el título o en determinadas asignaturas, incrementando la transparencia, lo que permite la toma de decisiones del futuro alumno o del alumno en curso respecto a cuestiones como la elección del centro de prácticas o el tipo de TFM a desarrollar en el curso siguiente.

La información se actualiza permanentemente, recogiendo las novedades de cada curso académico (indicadores, tasas, encuestas de satisfacción, informes de seguimiento) de manera que sea coherente con la Memoria Vigente del título, así como fácilmente accesible tanto para la Comunidad Universitaria como para el público en general.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
32 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
<p>Mantener <i>focus groups</i> con los alumnos a fin de explorar cuáles son sus percepciones y sugerencias respecto a la mejora de la coordinación docente y con el título (y evitar, p ej., solapamiento de asignaturas).</p>
Tareas a desarrollar
<p>Mantener <i>focus groups</i> con los alumnos a fin de explorar cuáles son sus percepciones y sugerencias respecto a la mejora de la coordinación docente</p>
Responsable de la Tarea
<p>Dirección del máster</p>
Temporalización
<p>Curso 19-20</p>
Recursos necesarios
<p>Recursos humanos</p>
Indicador asociado
<p>Aumento del indicador de satisfacción con la coordinación del título/docencia</p>
Responsable seguimiento
<p>Dirección del máster</p>
Beneficios esperados
<p>Aumento de la satisfacción con la coordinación docente del título</p>
Resultados esperados
<p>Aumento de la satisfacción con la coordinación docente del título</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
33 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Acción de Mejora
Seguir incrementando el número de alumnos hasta alcanzar la totalidad de plazas verificadas.
Tareas a desarrollar
Fomentará la difusión del máster y la presencia en redes sociales de la información relativa al máster. Organización de seminarios para egresados, tutores de prácticas, futuros alumnos, etc. con el fin de ganar visibilidad.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster, profesorado del máster
Temporalización
2019/2019
Recursos necesarios
Alta en RRSS, organización de seminarios de actualización, difusión en web UCV
Indicador asociado
Incremento de las solicitudes de acceso y del nº de admitidos
Responsable seguimiento
Dirección del máster, calidad.
Beneficios esperados
Incremento en el nº de alumnos matriculados. Mayor prestigio del máster.
Resultados esperados
Incremento en el nº de alumnos matriculados. Mayor prestigio del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
34 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Acción de Mejora
Incrementar nº de convenios con centros de prácticas internacionales
Tareas a desarrollar
Buscar oferta de centros de habla hispana para la realización de prácticas del máster (siempre que cumplan los requisitos exigidos en la ECD/1070/2013)
Responsable de la Tarea
Dirección del máster, oficina de practicas facultad, coordinación internacional facultad
Temporalización
2019/20
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Incremento convenios centros de prácticas a nivel internacional
Responsable seguimiento
Dirección máster, coordinación internacional facultad
Beneficios esperados
Incremento en nº de movilidades de prácticas
Resultados esperados
Incremento en nº de movilidades de prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
35 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Acción de Mejora
Desarrollo e implantación de la carrera docente en la UCV por parte de VOA con una correspondiente disminución de créditos docentes según la categoría académica reconocida.
Tareas a desarrollar
Diseñar carrera docente e implementarla
Responsable de la Tarea
Vicerrectorado de OA
Temporalización
2018/19-2019/20
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Reducción de créditos del profesorado a TC y mayor nº de sexenios y producción científica.
Responsable seguimiento
Vicerrectorado de OA, Vicerrectorado de Investigación.
Beneficios esperados
Incremento en satisfacción de profesorado investigador y de la producción científica en el UCV
Resultados esperados
Incremento en satisfacción de profesorado investigador y de la producción científica en el UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
36 de 36	CURSO 2018/2019	FECHA: 28/05/2020

Acción de Mejora
Construcción y cambio a una nueva sede con mejores recursos físicos y tecnológicos.
Tareas a desarrollar
Diseño y creación de la nueva sede
Responsable de la Tarea
Rectorado
Temporalización
2018/19-2019/20
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Mejora en los espacios y recursos técnicos para el desarrollo del título.
Responsable seguimiento
Rectorado, dirección del máster
Beneficios esperados
Incremento en satisfacción de profesorado y alumnos con los recursos.
Resultados esperados
Nueva sede.