

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

1. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los dos últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se abre un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Psicología General Sanitaria, tras obtener la resolución sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 4 de agosto de 2015, se implantó en el curso 2015-2016. En el curso 2016-2017 se ha contado con un total de 37 alumnos matriculados sobre un total de 40 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, a la cual está adscrito el máster, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/memorias-verifica_modifica

En la implantación de la titulación se dan cuatro fases principales lideradas por la dirección del máster:

- Planificación: Con anterioridad al inicio del curso se lleva a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre estas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del máster (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
 - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
 - Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Estas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define para cada curso en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La Comisión de Calidad es el órgano responsable de la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Coordinadora de Postgrado Dña. Isabel Iborra Marmolejo.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			
FECHA DE APROBACIÓN:		13/10/2016	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Beatriz de Ancos Morales	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a José Beneyto Arrojo	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Lucía Alonso Larza	PDI	Secretaria Magisterio y Ciencias de la Educación	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. Adoración Reyes Moliner	PDI	Secretaria de Psicología	Coordinadora de Calidad
Dra. Dña. M ^a Paz Marín García	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dr. D. Luis Díe Olmos	PDI	Vicedecano	Representante del Grado ES
Dr. D. Javier Chust Torrent	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. M ^a Sandra Pérez Rodríguez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. María Inmaculada Aragonés Barberá	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dr. D. Juan Gomis Coloma	PDI	Coordinador	Representante del Postgrado Magisterio y Ciencias de la Educación
Dra. Dña. Isabel Iborra Marmolejo	PDI	Coordinadora	Representante del Postgrado Psicología
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Gloria Bernabé Valero	PDI	Coordinadora prácticas	Representante del PDI
Dr. D. Juan Antonio Giménez Beut	PDI	Vicedecano	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
Dña. Laura Sanchiz Sarrión	PAS	Secretaria Decanato de Psicología	Representante del PAS
Dña. Karen López Barcía	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Magisterio y Ciencias de la Educación
Dña. Lucía López Monfort	Alumna	Delegada	Representante de los alumnos Psicología
Dña. M ^a del Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la OCA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Comisión de Calidad
- Política y Objetivos de Calidad
- Manual de SGIC (10 capítulos)
- Manual de procesos (15 capítulos)
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-09-2016. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se planteó como aspecto de mejora el incremento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas, pero no se ha conseguido alcanzar ese objetivo, dado que la participación con respecto a dicho curso ha disminuido durante el curso 2016-17, siendo el porcentaje de participación de un 25,28%. Estos datos pueden ser explicados dado que la evaluación del profesorado del segundo cuatrimestre se produce cuando los alumnos ya están realizando prácticas en centros externos, y por ello no es posible convocarlos en el aula para realizar la evaluación del profesorado, pudiendo repercutir en el descenso de la participación. En el presente curso académico se tratará de subsanar dicho descenso motivando al alumnado en clase para la cumplimentación de las encuestas, y elaborando un cronograma específico para que las encuestas se cumplimenten en el aula de informática, por ejemplo aprovechando alguna reunión convocada con los alumnos a propósito del practicum y elección de tutor de TFM.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
4 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/indicadores>

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	97,82
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100,00%	99,64
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 7,8%	≤ 7,8%
	Resultado obtenido	1,47	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %
	Resultado obtenido	-	100
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥80%	≥80%
	Resultado obtenido	-	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70	≥ 70
	Resultado obtenido	121,67%	66,67
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	113,33%	61,67
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 60%
	Resultado obtenido	68,42%	70,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	57,89%	85,71%

Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación (capítulo 5 del manual de procesos), la cual está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
5 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 16-17 ha gestionado un total de 58 plazas asignadas para que los alumnos del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria pudieran realizar sus prácticas en 28 centros, concretamente 37 han sido los alumnos que han realizado las prácticas durante el curso.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet, del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 16-17 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 38 tutores de centro (externos), 3 tutores internos de la Universidad Católica de Valencia (UCV) y 1 coordinador de prácticas (comisión de prácticas UCV).

Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	15-16	16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	31,58%	51,72%
Nº actividades formativas realizadas por PDI		-	36
Nº profesores que ha participado		-	15
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	-	22,41%
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	45,45%	25%
Nº profesores vinculados a grupos de investigación		55,6%	66,66%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
6 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Movilidad

Indicador	Resultado	16-17
Porcentaje de estudiantes enviados que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%
	Resultado obtenido	2,7 %
Nº alumnos que ha participado en un programa de movilidad	1	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	≥ 1%
	Resultado obtenido	0 %
Nº convenios firmados con otras universidades	1	

Docencia

DOCENTIA-UCV es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes e implantación,...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

El programa DOCENTIA se encuentra en fase experimental. A continuación, se incluyen los resultados correspondientes a la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	4 (57,14%)	3 (42,86%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	3 (42,86%)	1 (14,29%)	3 (42,86%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (0,00%)

Análisis y comentarios

En relación a los resultados de Inserción laboral no se disponen todavía de datos dado que en el curso 16/17 tiene lugar la primera promoción de egresados.

En cuanto a la tasa de PDI a tiempo completo, el porcentaje obtenido (37,93%) es inferior al planteado (mayor al 70%). Este hecho se explica dado que el profesorado del máster está compuesto, en parte, por profesionales doctores que prestan sus servicios o dirigen centros sanitarios, hecho que posibilita contar con expertos con una amplia trayectoria clínica y sanitaria que dotan de una enorme calidad a las clases. Estos profesionales, a su vez y en ciertos casos, son también tutores externos de prácticas del máster.

Por lo que respecta a la tasa de PDI doctor acreditado, ésta (25 %) también es menor a la esperada (mayor al 50%). Este dato espera un incremento en años venideros, aspecto que puede observarse

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
7 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

en la elevada tasa de profesores vinculados a equipos de investigación (66%) que están en proceso de obtener la acreditación.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web de la titulación del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria y se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la Actividad Docente:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

-Encuestas de Satisfacción:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

Estudiantes#

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	7,93	7,52
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	8,17	7,78

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Egresados#

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 17)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	-

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

PDI#

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	-	8,27
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,35	9,43

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
8 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

PAS#

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6	≥ 6
	Resultado obtenido	7,83	6,9
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,05	6,8

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Prácticas#

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	15-16	16-17
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 12)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	8,13	8,88
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 8	≥ 8
	Resultado obtenido	9,23	8,33

#Para igualar todas puntuaciones obtenidas en las encuestas, los datos se expresan en escala de 0 a 10.

Porcentajes de Participación

Indicador	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	84,23%	25,28%
Encuesta egresados	-	-
Encuesta PDI de la titulación	-	24,14%
Encuesta PDI con la formación recibida	3,87%	55,20%
Encuesta PAS con la formación recibida	-	-
Encuesta PAS	54,09%	22%
Encuesta alumnos prácticas	23,53%	29,73%
Encuesta tutores prácticas	39,47%	5,26%

Análisis y comentarios

Tras analizar los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de la actividad docente, los resultados obtenidos muestran una alta satisfacción del alumnado que cursa la titulación con el profesorado que imparte la titulación, siendo la satisfacción alcanzada en el ítem 14 de la encuesta de **7.78**, se observa un ligero descenso en la evaluación de la calidad docente de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

0.39 puntos con respecto al curso anterior: por ello, a través de reuniones periódicas con los alumnos se plantea explorar aspectos concretos a mejorar, con el fin de mantener la satisfacción del alumnado con la calidad docente. Tras explorar posibles motivos, se tendrá en cuenta si ese ligero descenso muestra una tendencia al descenso o un dato puntual. Cabe destacar que, en el presente curso, los informes verbales de los alumnos en las reuniones mantenidas indican una elevada satisfacción.

En líneas generales los niveles de satisfacción obtenidos por los diferentes grupos de interés que participan en el título, profesores con el título y la formación, alumnos y tutores con las prácticas, muestran valores satisfactorios, todos próximos o superiores a **8**. Dado que no ha sido posible obtener resultados de los egresados, de cara al curso próximo y antes de la finalización del mismo, se volverá a insistir al alumnado de la necesidad de su participación en la cumplimentación de las encuestas para conocer su grado de satisfacción con la titulación cursada, mediante envíos de e-mails con las instrucciones y los enlaces de las mismas y mediante recordatorios de aula y por correos electrónicos.

Se plantea también, de cara al curso próximo recordar al profesorado la importancia de su participación en las encuestas y así tratar de incrementar su participación en las encuestas.

4.-Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días				
	Resultado obtenido	-	3,86	1,74	4,40	6,50	11,87
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 12	CURSO 2016/2017	FECHA: 04/12/2017

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se observa que para el número tan alto de alumnos matriculados en la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, el número de quejas y sugerencias recibidas es bajo. Por otro lado, se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo (el 50% de las quejas y sugerencias se solucionan en menos de 10 días), por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.

5.-Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Incentivar la participación en la cumplimentación de las encuestas de actividad docente
Tareas a desarrollar
Incrementar participación en evaluación del profesorado en segundo cuatrimestre, convocando a los alumnos a reunión informativa sobre TFM y aprovechando este encuentro para que hagan la evaluación en el aula.
Responsable de la Tarea
Directoras del máster: Sandra Pérez y Reyes Moliner
Temporalización
Segundo cuatrimestre, mes de mayo-junio.
Recursos necesarios
Aula y ordenadores o móviles.
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la encuesta Globalmente estoy satisfecho con el profesor de esta asignatura y con los valores que ha transmitido a través de la enseñanza (ítem 14)
Responsable seguimiento
Directoras del Máster y Coordinadora de Postgrados.
Beneficios esperados
Conocer los resultados de satisfacción del alumnado con la actividad docente.
Resultados esperados
Incremento de la participación en la encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
11 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Acción de Mejora
<p>Incremento de profesorado con dedicación a tiempo completo.</p> <p>Se plantea un incremento del profesorado del máster a tiempo completo, atendiendo al crecimiento del claustro docente de la Facultad a tiempo completo. La voluntad es seguir contando con profesionales que trabajan en la UCV a tiempo completo y son expertos en la materia que imparten, aportando elevados conocimientos prácticos. No obstante, el porcentaje presentado en la memoria verifica (38%) se ajusta al obtenido en el presente curso (37,93%).</p>
Tareas a desarrollar
Cambio de contrato de algún profesor de tiempo parcial a dedicación plena.
Responsable de la Tarea
Directoras del Máster
Temporalización
Cursos 2018-2019 y 2019-2020.
Recursos necesarios
Figuras contractuales del departamento Personal
Indicador asociado
Incremento del porcentaje asociado
Responsable seguimiento
Directoras del Máster y Coordinadora de Postgrados.
Beneficios esperados
Claustro más estable
Resultados esperados
Incremento del porcentaje asociado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
12 de 12	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 04/ 12 / 2017

Acción de Mejora
Incremento de profesorado acreditado
Tareas a desarrollar
Incentivos por parte de la Universidad para promocionar la investigación: remuneración de sexenios, concesión de ayudas a la investigación, etc.
Responsable de la Tarea
OTRI UCV
Temporalización
Cursos 2018-2019 y 2019-2020.
Recursos necesarios
Los proporcionados por la OTRI
Indicador asociado
Incremento del porcentaje asociado
Responsable seguimiento
Directoras del Máster y Coordinadora de Postgrados.
Beneficios esperados
Claustro con mayor porcentaje de doctores acreditados y mayor competencia investigadora
Resultados esperados
Incremento del porcentaje asociado