

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
1 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 13-01-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-01-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/41>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Vicedecana de Postgrado Dña Raquel Ibañez Martínez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en 3 ocasiones.

### Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		30/09/2014	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Dra. Dña. Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
Dr. D. Vicente Gomar Escrivà	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EI
Dr. D. Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Dra. Dña. Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Dr. D. Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Dra. Dña. Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Dr. D. José Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Dra. Dña. Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Dra. Dña. Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Dra. Dña. Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Dña. Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
D. Jordi Pomar Beneyto	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Dña. Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de la OCVA	Representante de la OCVA

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
2 de 10	CURSO 2015 / 2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

## Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 20-10-2015. Tras la revisión se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/41>

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como se observa a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/40>

Indicador	Resultado	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤7,8%
	Resultado obtenido	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70 %
	Resultado obtenido	121,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 70 %
	Resultado obtenido	113,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	68,42%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
3 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50%
	Resultado obtenido	57,89%

## Prácticas

La información respecto al proceso de prácticas del Máster Universitario en Psicología General Sanitaria se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/51>

Así como la información respecto al procedimiento de Gestión de las Prácticas externas de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, la cual está disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/51>

Destacar la importante labor de la Comisión de Prácticas de la Facultad, órgano responsable de la gestión que agrupa a todas las titulaciones, en cuyo Plan de Estudios se imparte la asignatura del Prácticum. Se realiza un diseño común de modelo de prácticas que respeta el perfil formativo de cada titulación. Establece el contacto y la comunicación entre la Universidad y las instituciones y centros educativos que reciben alumnos y que en el curso 15-16 ha gestionado un total de **68** plazas asignadas para que los alumnos de Máster Universitario en pudieran realizar sus prácticas, y donde los alumnos tienen para elegir entre centros donde realizarlas.

La Comisión trabaja intensamente para acompañar al alumnado en el proceso de prácticas, facilitándole toda la información necesaria a través de su intranet del calendario que recoge todo el proceso del Prácticum, o la organización de cada uno de los modelos de prácticas: (seminarios y clases de preparación del alumnado, búsqueda y selección de plazas, asignación de plazas y tutores), así como de solucionar cualquier incidencia que pudiera ocasionarse en cualquier punto del proceso.

Concretamente, durante el curso 15/16 el alumnado de la titulación ha contado con la ayuda durante todo su proceso de formación de 38 tutores de centro y 2 supervisores de la UCV.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
4 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## Otros

Formación del PDI /PAS

Indicador	Resultado	15-16
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 30%
	Resultado obtenido	31,58%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	-
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥ 50%
	Resultado obtenido	45,45%

## Docencia

El proceso de evaluación del Personal Académico de la UCV se conoce como DOCENTIA-UCV. La descripción de dicho modelo de evaluación está expuesto públicamente en la web Calidad/Profesores/Docencia-UCV ([https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)), como documento Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV.

El programa DOCENTIA, se encuentra en fase experimental, los últimos resultados que se disponen relativos al profesorado que imparte docencia en los Postgrados, corresponden a la 5ª Convocatoria, promedio de las puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15) que han participado en la 5ª Convocatoria DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	1 (25,00%)	3 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	1 (25,00%)	3 (75,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>2 (50,00%)</b>	<b>2 (50,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
5 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## Inserción laboral

Los informes de Inserción Laboral de la titulación se harán públicos de manera que estén a disposición de toda la Comunidad Universitaria en la web, a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/60>

	Resultado	Egresados 16-17
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥60%
	Resultado obtenido	-
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥60%
	Resultado obtenido	-

## Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir" cuenta con el Observatorio de Empleo, el cual analiza la situación y proyección profesional de los egresados de las distintas titulaciones y estudia las necesidades del mercado laboral con el fin de mejorar la inserción laboral de los titulados.

El Observatorio de Empleo, realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años. La primera promoción de egresados de la titulación corresponde a los egresados del curso 16/17 y en el momento de la redacción del presente Informe no es posible disponer de resultados la encuesta de Inserción Laboral puesto que todavía no se dispone de egresados de la primera promoción del Máster.

El Área de Prácticas y Empleo realizará un estudio sobre la inserción laboral de los primeros egresados del Máster correspondiente a la promoción del curso 2016-17, con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
6 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

En relación a la formación del profesorado cabe resaltar que cada curso académico se ofertan diferentes cursos de formación del profesorado. Existe una gran oferta de cursos de formación a través del servicio de educa-acción, los cuales se ofertan tanto para PDI como para PAS. También se ofertan cursos de formación a través del Vicerrectorado de Extensión Cultural y el Vicerrectorado de Profesorado que organiza jornadas y seminarios de formación del profesorado.

Respecto de la tasa del Profesorado Doctor, un 72,72% de los profesores del título poseen el grado de doctor, siendo un porcentaje que se encuentra por encima del resultado esperado. Además, la previsión es que este porcentaje se incremente, dado que varios de los profesores se encuentran en periodo de finalización de sus tesis doctorales. En esta misma línea, conviene destacar que las tasas de Profesorado Doctor acreditado son de un 45,45%, alcanzando casi el 50% esperando, y que se prevé alcanzar en los próximos años. Por su parte, el porcentaje de profesores a tiempo completo en el título en el primer año de implantación es del 31,81%, por debajo del porcentaje esperado el cual se incrementará en ediciones posteriores. Sin embargo, una fortaleza del máster es poder contar con profesionales de la psicología sanitaria que prestan servicios en centros públicos y privados fuera de la universidad, por la riqueza práctica que aportan al máster dichos profesionales.

Las tasas de Rendimiento y Éxito, obtenidas en el primer año de implantación del Máster, se consideran muy satisfactorios, ya que ambas alcanzan un 100%, así como las tasas obtenidas de matriculación y oferta/demanda son muy positivas superando ambas el 100%, confirmándose el interés y necesidad actual de una formación en esta temática entre el colectivo relacionado con el interés del Máster.

### **3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas**

A continuación se detallan los enlaces donde figuran publicados los Informes de Satisfacción recogidos en la titulación del **Máster Universitario en Psicología General Sanitaria**:

Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/58>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
7 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-educacion-y-psicologia/master-universitario-en-psicologia-general-sanitaria/seccion/59>

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 4)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	7,93
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 14)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	8,17

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 29)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	-

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	-
Satisfacción del PDI con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,35

## PAS

Encuesta de satisfacción del PAS	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 6
	Resultado obtenido	7,83
Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,05

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas	Resultado	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18)	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	8,13
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15)	Resultado esperado	≥ 8
	Resultado obtenido	9,23

## Porcentajes de Participación

Indicador	2015-16
Encuesta de evaluación de la actividad docente	84,23%
Encuesta egresados	-
Encuesta PDI de la titulación	-
Encuesta PDI con la formación	3,87%
Encuesta PAS con la formación	-
Encuesta PAS	54,09%
Encuesta alumnos prácticas	23,53%
Encuesta tutores prácticas	39,47%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
9 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27 / 10 / 2016

### **Análisis y comentarios**

Analizando la tasa de participación de los diferentes grupos de interés, cabe destacar la gran participación del alumnado en la encuesta de actividad docente, alcanzando una tasa del **84,23%**, respecto a la participación en el resto de grupos de interés que intervienen en el Máster, no se han obtenido los resultados deseados, cabe recordar que la participación en la encuesta es encuesta voluntaria y online, no obstante y dado de tanto la titulación como la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación tienen especial interés por conocer el grado de satisfacción con los títulos implantados en la misma, se plantea como objetivo de calidad de la Facultad el generar acciones para intentar incrementar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas.

No se dispone de información relativa a la satisfacción de egresados ya que en el curso 2015-16 aún no existía ningún egresado de la primera promoción del máster.

Cabe resaltar la alta puntuación que los alumnos asignan a las prácticas recibidas en la titulación (8,13) y ello es un standard de excelencia ya que es uno de los pilares básicos de la formación. Existe un número elevado de convenios para ofrecer una gama amplia de puestos de prácticas, y por otra parte, existe un seguimiento individualizado del alumno en su periodo de prácticas por medio de la asignación de un tutor interno que lo acompaña en su prácticum durante todo el cuatrimestre. Asimismo, el grado de satisfacción de los tutores de prácticas está por encima del valor esperado, siendo una constante la evaluación positiva de los alumnos del máster por parte de los tutores. Se plantea mantener dicho nivel en este indicador.

A la vista de los resultados de participación en las encuestas de los diferentes grupos de interés que intervienen en el título, se observa que sigue siendo necesario generar medidas para conseguir incrementar la tasa de participación en determinados colectivos, motivo por el cual se plantean como objetivos de calidad para el curso siguiente y se recogen también en el Plan de Mejoras, para poder efectuar un seguimiento detallado de la participación para conseguir incrementar la tasa de participación en las mismas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
10 de 10	CURSO 2015/2016	FECHA: 27/10/2016

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

	Resultado	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10 días
	Resultado obtenido	6,50
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%

### Análisis y comentarios

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza de manera conjunta para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a todas las titulaciones oficiales de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación en su conjunto.

A continuación se muestra el enlace a dicho buzón on-line:

<http://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

No obstante también se pueden realizar las quejas, sugerencias y felicitaciones en formato papel a través de instancias, así como mediante correos electrónicos y personalmente.

A la vista de los resultados obtenidos se denota que, a pesar del incremento en el tiempo de respuesta al alumnado con respecto a cursos anteriores, el promedio de respuesta es muy positivo, teniendo en cuenta el volumen de alumnado de la misma, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad sin olvidar que se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.