

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 / 01 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 08/01/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27/01/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

La Política de Calidad de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 21-01-2014. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios en la misma:

- Establecer una política de calidad adecuada a los parámetros establecidos por el EEES teniendo como objetivos prioritarios la discapacidad, la inclusión social y la innovación educativa en las diferentes titulaciones dependientes de esta Facultad.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 / 01 / 2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

1.1. Análisis de resultados

Con fecha 9 de septiembre de 2013, se publica en el DOCV el Decreto 118/2013, mediante el cual se autoriza la reorganización de facultades en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y se modifica la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte pasando a denominarse Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

Durante el curso académico 2013-2014 la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, se planteó 4 objetivos:

1. Favorecer y Garantizar la Calidad de la Enseñanza.
2. Impulsar la Formación del Alumnado en la Atención a la Discapacidad y la Diversidad.
3. Impulsar Acciones de Mejora de la Comunicación.
4. Favorecer la Coordinación del Profesorado

En el curso 2013-2014 se han cumplido el 100% de los Objetivos de Calidad marcados por la Facultad, sin olvidarnos de los objetivos pendientes de seguimiento del curso 12-13 "Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad" siendo analizados y revisados por la Comisión de Calidad a los largo del curso académico, y el estudio de los abandonos fijado para el presente curso 13-14 y el próximo curso 14-15 tal y como se indicó en las fichas de seguimiento y cuyos resultados han sido satisfactorios

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 /01/ 2015
PCA-25-F-09 ED.02		

COMI SIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMI SIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Lucía Yuste Díaz	PDI	Coordinadora	Coordinadora de RICOST
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	90,25%	95,27%	97,38%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	6,06%	5,88%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	96,17%	97,21%	99,60%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80	≥ 80	≥ 80	
		Resultado obtenido	90,63%	96,55%	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80	≥ 80	≥ 80	
		Resultado obtenido	120%	105,71%	188,57%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
	PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014

Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	106,67%	113,33%	95%

PROCEDIMIENTO AUDIT: 2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)

Enlace: https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&q=2&f=1 (Ver proceso 2)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	-	7,50		
	% participación	-	-	2,14%		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Formatos: PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	3	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-06: BOLSA DE TRABAJO
PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS**

Formatos:

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	3	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: PCA-03: BIBLIOTECA
PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO
P-05: COMPRAS**

Formatos: PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

**PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH
PCA-16: EDUCA-ACCIÓN**

Formatos: P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 60%	≥ 35%	
		Resultado obtenido	39%	75%	36,84%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 30%	≥ 20%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
		FECHA: 08/01/2015
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	

		Resultado obtenido	-	33,33%	21,05%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	33%	75%	21,05%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 35%	≥ 40%	
		Resultado obtenido	-	40%	80%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educación, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	9,60	8,83	
		% participación	-	93,04%	28%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educación, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 8	≥ 8	
		Resultado obtenido	-	9,5	9	
		% participación	-	18,95%	93%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	-	
		Resultado obtenido	100%	50%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 20%	-	
		Resultado obtenido	-	50%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES (si procede)

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 /01/ 2015

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.				
	Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7
	Resultado obtenido	-	8,72	7,17	
	% participación	-	-	2,14%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	250	300
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	87	11

3.1. Análisis de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU. En general los resultados de dichas tasas se consideran muy positivos. Resaltar las Tasas de oferta y demanda y matriculación puesto que a lo largo de los 3 cursos académicos.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes suelen ser profesionales en ejercicio.

Respecto a los resultados presentados de la formación del POD en el curso 2013-14 se presentan resultados de los profesores responsables de las asignaturas, los valores obtenidos son superiores a los valores esperados.

Los valores que se ofrecen respecto a la formación del PAS, se consideran adecuados y en valores similares a los de cursos anteriores, indicar que el PAS no está asignado a ninguna titulación en concreto.

En cuanto a la evaluación del profesorado, el programa DOCENTIA, durante el curso 13-14, continúa en fase experimental, inicialmente está diseñado para el profesorado de grado, pero se pretende extender a las enseñanzas oficiales de máster y doctorado. Por ello en el presente informe se pueden ofrecer los resultados de los profesores que han sido evaluados en DOCENTIA a lo largo de las convocatorias realizadas y con resultados hasta el momento. Los resultados han sido satisfactorios alcanzando un 100% de los profesores evaluados como notables en el curso 11/12 y un 50% de los profesores evaluados obtienen la calificación de excelente.

Por último, respecto a los índices de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, se consideran satisfactorios a pesar del descenso, ya que superan los valores esperados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 / 01 / 2015

Respecto a la Tasa de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente 2,14% se considera insatisfactoria, para el próximo curso 14/15 se plantea como acción de mejora el incremento de la participación en las mismas, pero hay que tener en cuenta el hecho de que la encuesta se realiza on-line y de manera voluntaria.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS							
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&g=2&f=1						
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp							
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=176&g=2&a=1&f=1&intro=1							
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf							
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14		
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6		
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	7,5	7,50		
		% participación	-	-	8,93%		
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	≥ 7,5	≥ 7,5		
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	-	7,83		
		% participación	-	-	14,03%		

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,...,10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

Los resultados obtenidos en el curso 2013-14 de los índices de satisfacción cumplen con los criterios establecidos en los resultados esperados y se consideran satisfactorios. Se observa que el porcentaje participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con las prácticas no alcanza unos valores muy elevados, pero si refleja los resultados de las acciones de mejora marcadas en el pasado curso 12/13 para incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas. Así como en el presente curso se presentan los primeros valores referentes a la satisfacción del tutor de prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 /01/ 2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=176&g=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
% participación		-	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Pobre/Negativo, ..., 10- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

A pesar de ofrecer al alumnado la información necesaria acerca de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad, al igual que viene ocurriendo en ediciones anteriores, el alumnado del Máster no ha participado en ninguno de los programas ofertados puesto que la mayoría de los estudiantes matriculados compaginan sus estudios con el ejercicio de la profesión.

No obstante y reconocida la oportunidad que supondría para el alumnado acogerse a dichos programas de movilidad se ha creado para el curso 14/15 la figura del **Coordinador de Internacional para el Postgrado** de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 /01/ 2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	≥ 5	≥5
	<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado obtenido	-	5	6,25
		% participación	-	-	28%

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	≥70	
		Resultado obtenido	-	77%	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	≥70	
		Resultado obtenido	-	74%	

6.1 Análisis de resultados

El Observatorio de empleo de la UCV a través de los resultados de la encuesta de Inserción Laboral, realizada a los egresados del Máster de los cursos 2010-11 y 2011-12, elabora un Informe de Inserción Laboral con el fin de conocer la situación laboral y formativa de los egresados. Hasta el momento no se disponían datos específicos de los egresados del Máster, puesto que el primer informe elaborado por el Observatorio, en septiembre de 2011, hacía referencia a los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 no indicaba las titulaciones cursadas por el alumnado. El Observatorio realiza estudios bianuales en todas las titulaciones que dispongan de egresados cuya fecha de finalización de estudios sea igual o superiores a dos años.

Resaltar la elevada participación de los egresados del Máster, con un total de encuestados del 75,47%, ya que del total de egresados que suman 53 alumnos, han sido 40 los alumnos que han contestado a la encuesta voluntariamente.

Se considera relevante y muy satisfactorio que teniendo en cuenta la difícil situación laboral con la que nos encontramos actualmente, el 77 % de los egresados (31 personas) del Máster, está actualmente trabajando de los resultados obtenidos que el 85% de los egresados consideran que estudiar el Máster les ofrece más oportunidades laborales, en esta línea el 33% de los alumnos encuestados considera que el Máster les ha permitido mejorar su situación laboral así como el grado de satisfacción de los egresados con el Máster ya que el 82,50% de los egresados considera estar satisfechos con la formación recibida en el mismo y el 90% de los egresados considera que los estudios del Máster Universitario en Musicoterapia capacitan para el ejercicio de la profesión.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 / 01 / 2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Musicoterapia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado				1
	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
	Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>				
	% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.				
	Resultado esperado	-	≥ 6	≥ 6	
	Resultado obtenido	-	6,96	7,83	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>				
	% participación	-	63,72 %	58,33 %	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.				
	Resultado esperado	-	≥ 7	≥ 7	
	Resultado obtenido	-	8,72	7,17	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>				
	% participación	-	-	2,14%	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Musicoterapia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Musicoterapia en el Anexo 10 (cuando proceda).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 /01/ 2015

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Musicoterapia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Musicoterapia en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Musicoterapia en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

En el presente curso 13/14 se ha conseguido recoger la satisfacción un mayor nº de grupos de interés del título a falta de la Satisfacción del PDI que imparte la titulación para lo que se prevén acciones de mejora para el curso 14-15, para conocer el índice de satisfacción del mencionado grupo. Respecto a los valores alcanzados se consideran positivos.

Tal y como hemos descrito anteriormente los resultados del PAS que se presentan hacen referencia a la globalidad de la UCV ya que el PAS no está adscrito a ninguna Facultad.

Indicar que en el presente curso se presentan por primera vez los datos de participación en las encuestas, siendo éstas voluntarias y con formato on-line.

No obstante y dado que tanto desde la Dirección del Máster como de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación se considera muy importante conocer la satisfacción del alumnado se plantea como objetivo de Calidad para el próximo curso 14/15 incrementar la participación del alumnado en los enlaces on-line para conocer sus índices de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN MUSICOTERAPIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 08 /01/ 2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=176&g=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 10 días	≤ 10 días
		Resultado obtenido	-	3,86	1,74
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	100%	100%

8.1. Análisis de resultados

La Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", cuenta con un Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones, conocido como el buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. La gestión de dicho buzón, se realiza para toda la Facultad por lo que el análisis hace referencia a la Facultad en su conjunto.

No obstante indicar que en el Máster no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. A la vista de los resultados obtenidos se denota una evolución positiva del tiempo de respuesta con respecto al curso anterior, estableciéndose un promedio de respuesta de 1,74 días, por lo que se puede afirmar que al alumnado se le atiende con gran agilidad (1,74 días) y se atienden y da respuesta al 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado en el buzón.