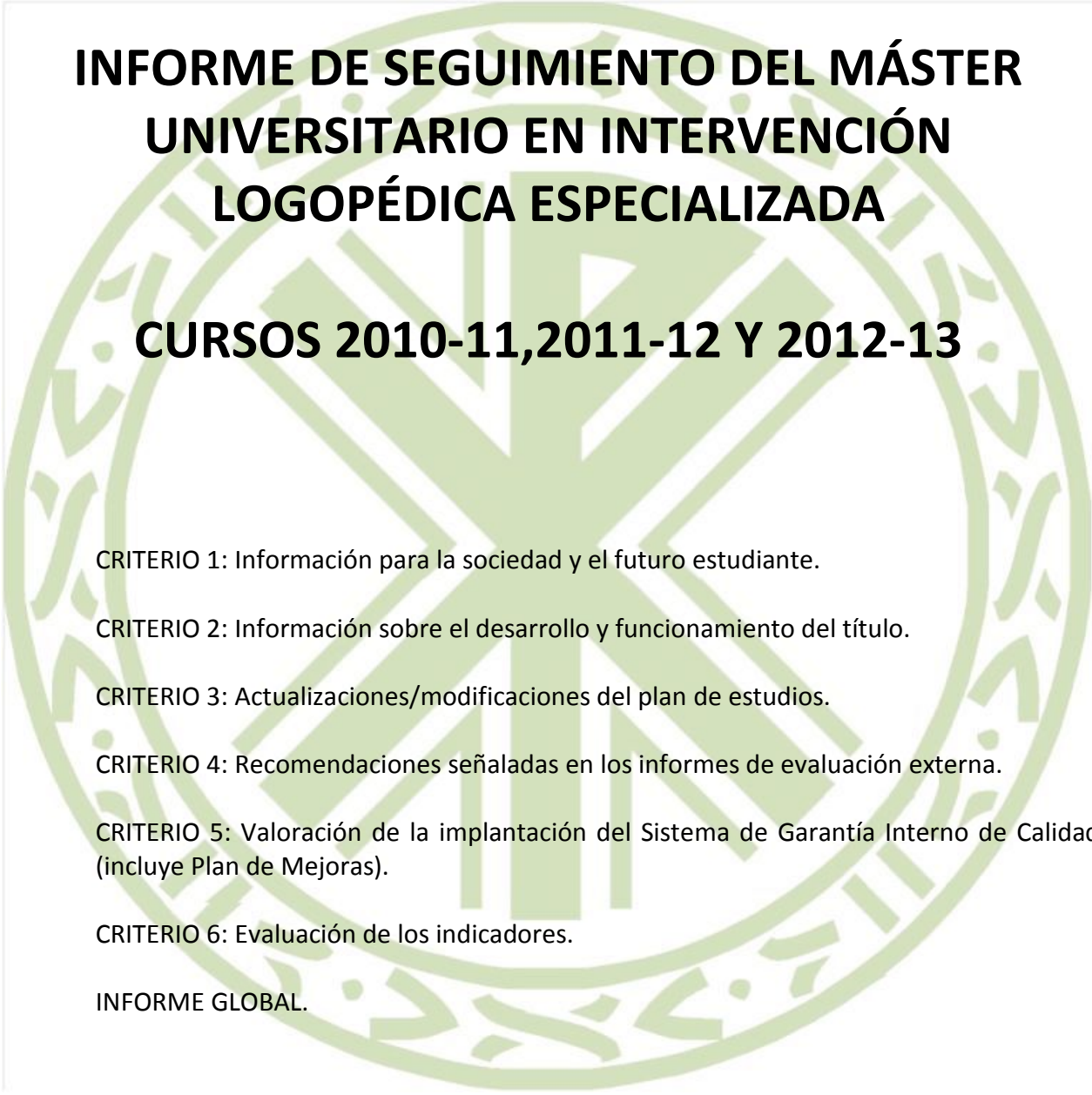




INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA

CURSOS 2010-11, 2011-12 Y 2012-13

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Actualizaciones/modificaciones del plan de estudios.

CRITERIO 4: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 5: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 6: Evaluación de los indicadores.

INFORME GLOBAL.

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada, referida a las necesidades del futuro estudiante y facilitando la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada a través del enlace

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=184&g=2&f=1

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

La UCV publica en su página web la información sobre el Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada, referida a los principales datos e informaciones sobre el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

En el Informe Global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del Máster Universitario en Atención Logopédica Especializada a través del enlace

https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=184&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE ACTUALIZACIONES / MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS (CRITERIO 3)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-01 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
Cambio de modalidad de estudios	Se cambia la modalidad de estudios desde presencial a semipresencial para ajustarse a la demanda de la mayoría de los estudiantes, que compaginan los estudios de postgrado con su actividad laboral.	16/01/2012	15/02/2012	31/05/2012	Link 1 Link 2
Cambio parcial en el plan de estudios	Tras cinco ediciones del máster, se solicita un cambio de plan de estudios que tiene como objeto intensificar las competencias profesionales en los dos perfiles asociados a puestos de trabajo con mayor demanda social en la actualidad: la de los gabinetes privados y la de los centros de atención temprana. Se propone un sistema modular con dos especialidades. Las competencias básicas del máster (las de las asignaturas obligatorias) refuerzan el perfil del clínico en las patologías básicas que atienden la mayoría de logopedas, tanto en los gabinetes privados como en entornos sanitarios. Los perfiles de especialidad se configuran con dos grupos de asignaturas optativas (Logopedia en Atención Temprana y Rehabilitación de los Trastornos de la Voz) que	16/01/2012	15/02/2012	31/05/2012	Link 1 Link 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE ACTUALIZACIONES / MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS (CRITERIO 3)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-01 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

	permiten una especialización en campos de gran demanda social.				
Cambio de sede	Se solicita un cambio de sede al edificio de S. Juan Bautista, sede actual de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, centro al que está adscrito el Máster Universitario. Supone una mejora para los estudiantes, que cuentan con mejores instalaciones y servicios comunes. Además se ha aumentado el espacio dedicado al Laboratorio de Logopedia, mejorando su dotación en equipos e infraestructuras	16/01/2012	15/02/2012	31/05/2012	Link 1 Link 2

Link 1: https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=184&g=2&f=1

Link 2: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.aspx?t=184&g=2&a=1&f=1&intro=1

Link 3: https://www.ucv.es/estudios_planm.aspx?t=184&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA (CRITERIO 3)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-02 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
En futuras revisiones del título, se recomienda incluir a los estudiantes que han cursado el Máster como colectivo a consultar.	MODIFICA	31/05/2012	La recomendación no se ha podido aplicar porque afecta a la siguiente modificación del Máster	-	-	-	-
Del mismo modo, se recomienda ampliar la información sobre los referentes externos utilizados para la elaboración del plan de estudios concretando los estudios de postgrado relacionados con la logopedia existente en otros países.	MODIFICA	31/05/2012	La recomendación no se ha podido aplicar porque afecta a la siguiente modificación del Máster	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01/ 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 22-03-2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Establecer una política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en las titulaciones dependientes de esta Facultad. No sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.
- Favorecer el avance del conocimiento de la salud, de la educación y de lo social, buscando aumentar la productividad científica en dicho ámbito.
- Dirigir la gestión integral de la Facultad hacia los objetivos de docencia e investigación y orientarla a la mejora continua de todos los procesos.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se planteó 4 objetivos:

1. Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos.
2. Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad.
3. Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad.
4. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, por parte del Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido analizados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso, los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 25-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15-10-2013. Como resultado de dichas reuniones se observa que se han alcanzado los objetivos **1** y **4** los cuales finalizaban su seguimiento al término del curso, se han cumplido satisfactoriamente al 100%. También se hace un seguimiento de los objetivos **2** y **3** que se fijaron en el curso 12/13 pero cuyos resultados no podrán obtenerse hasta los cursos 13-14 y 14-15 tal y como se estableció en sus fechas de seguimiento.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	95,92 %	94,67 %	95,47 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	100 %	100 %	100 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	13,33 %	7,41 %	17,39 %	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	100 %	99,24 %	99,29 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80	≥ 80	≥ 80	
		Resultado obtenido	86,67 %	92,59 %		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	120%	100%	106,67 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	100%	90%	86,67 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	93%	93%	68,75 %	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 30%	
		Resultado obtenido	-	-	63,64 %	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	63%	63%	25%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	104	1
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	0	
RESULTADOS PROVISIONALES					
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013					
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013					

3.1. Análisis de resultados

El Plan de Acción Tutorial (PAT) no interviene en el Máster Universitario en Intervención Logopédica especializada ya que es un programa dirigido a estudiantes de primer año de grado, con el fin de facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad.

Respecto al programa Docentia, no se pueden presentar datos referidos al profesorado de Posgrado ya que es un programa que se encuentra en fase experimental e inicialmente se ha diseñado para centrarse en el profesorado que imparte asignaturas de Grado.

En la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de Máster y Doctorado.

No ha habido participación por parte del alumnado en las encuestas, ya que el procedimiento no contó con un seguimiento de participación del mismo, lo cual planteamos en la acción de mejora.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=184&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Gestión y revisión de las practicass externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 6	4
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	5
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01/ 2014

4.1. Análisis de resultados

No ha habido participación por parte del alumnado en las encuestas, ya que el procedimiento no contó con un seguimiento de participación del mismo, lo cual planteamos en la acción de mejora para el curso 13-14.

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN “MOVILIDAD TITULACIÓN”: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=184&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado			-	
		Resultado obtenido			-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Este Máster es el primero del Estado Español de sus características. En sus siete ediciones ha recibido alumnado de un promedio de cinco Universidades por curso. Por tanto se puede considerar que es receptor de alumnado de otras Comunidades y Países.

La tendencia de este tipo de alumnado es a no utilizar los recursos de movilidad de la Universidad ofrece. Además, la mayoría de los estudiantes matriculados, compaginan sus estudios con el ejercicio de la profesión. Esta característica ha aumentado en el curso actual y es la que nos ha impulsado a modificar el carácter de los estudios a semipresencial (ya verificado por la ANECA).

No obstante se seguirá informando al alumnado de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01/ 2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 2	6
		Resultado obtenido	-	-	0	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1 Análisis de resultados

No ha habido participación, pero para el curso 13-14 se hará un seguimiento de la misma.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD	PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
Formatos	PCA-01-F-01
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Intervención Logopédica especializada en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6	7
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
--

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Informe de Evaluación del Proceso (Cursos Universitarios) en el Ciclo V (segundo periodo)						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	N° Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	N° Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 7	8
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01/ 2014

el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT en el Máster en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Se plantea seguimiento para el curso 13-14 para conseguir mejores resultados

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01/ 2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		10 / 11	11 / 12	12 / 13	Nº Mejora curso 12 / 13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	-	3,86	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos se atienden con agilidad (3,86 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Estudiar nuevos canales para fomentar la movilidad del estudiante de a través de las prácticas en el extranjero (Referido a la titulación: Máster Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación profesional y Enseñanza de idiomas, en adelante MPS).
ESTADO
En proceso
RESULTADO
No se han obtenido resultados, dado que se están gestando las medidas para motivar al alumnado y que participe en los programas internacionales ofertados por la Universidad.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas (Referido a las titulaciones del Grado en Maestro de Educación Infantil, en adelante EI , el Grado en Maestro de Educación Primaria, en adelante EP , el Grado en Educación Social, en adelante ES y el MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Las encuestas fueron implantadas por lo que se pudieron obtener resultados de los índices de satisfacción de diferentes grupos de interés de los que no se recogían los datos.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar mayor implicación de los profesores en el Grado, animando a los mismos a participar de los programas de doctorado en el ámbito de la educación social (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Aumento de los profesores de Grado, doctores en el ámbito de la Educación Social
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información del alumnado que asiste al MPS (Referido a la titulación MPS)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
A través de la ficha perfil de acceso, se obtiene información acerca de los alumnos que cursan el Máster (vía de acceso, procedencia académica estudios extranjeros, procedencia geográfica, motivos por los que ha elegido cursar el Máster en la UCV).
OBSERVACIONES
Se obtienen los primeros datos de manera piloto en algunas de las especialidades

ACCIÓN DE MEJORA
Motivar al alumnado para seguir docencia en inglés (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En proceso
RESULTADO
En el curso 10-11 se ofertaron asignaturas en inglés, pero no hubo matriculación por parte del alumnado en las mismas por lo que no fue posible impartirlas.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar una página web propia de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
RESULTADO
A través de la página web se pretende conseguir una mejora de la información
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado jornadas, Seminarios y Ciclos de Conferencias, así como actividades con alumnos de Institutos, colegios y ciclos formativos.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Desarrollar ideas sobre acciones que puedan orientar a los futuros egresados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se han realizado 8 Conferencias de Aulas que permiten a los alumnos conocer los diferentes ámbitos laborales del psicólogo.
OBSERVACIONES
-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Preparar encuesta de satisfacción (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
En el apartado 4.4.2. Cauces de participación por los grupos de interés del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Coordinación de los profesores para reforzar habilidades y competencias del alumnado de primero de Grado (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional).
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha mejorado la coordinación a través de las reuniones mantenidas
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores acreditados (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ha aumentado en líneas generales
OBSERVACIONES
-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

CURSO 2011 / 2012

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión de la titulación mediante las nuevas tecnologías (Referido a la titulación de ES)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
-Creación de un blog de la titulación. -Perfil en Redes Sociales
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Que el profesorado conozca otras realidades educativas (Referido a la titulación de EP, EI y ES)
ESTADO
En curso, pendiente para el curso 13-14.
RESULTADO
En el curso 12-13 aumenta ligeramente la participación del profesorado en programas de movilidad, no obstante queda pendiente la realización de sesiones informativas con el profesorado para dar a conocer los diferentes programas y los diferentes convenios para ampliar la experiencia docente
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor formación del profesorado de todas las áreas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han realizado sesiones formativas con los docentes para mejorar la formación del alumnado y aumentar sus salidas profesionales. Mejorar la supervisión práctica de los alumnos asignados.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mayor coordinación a nivel general, establecimiento de jerarquías de actuación y creación de figuras de referencia para el alumnado (Referido a la titulación del MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se han asignado 9 coordinadores, de manera que cada especialidad dispone de su coordinador
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Disposición de acceso a la red en todas las aulas (Referido a las titulaciones: EI, EP, ES y MPS).
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Todas las sedes disponen de WIFI
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la información de la Facultad (Referido a las titulaciones: EI,EP,ES y MPS)
ESTADO
En curso
RESULTADO
Los contenidos de la página web se han enviado al servicio correspondiente.
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar el proceso del pase de las encuestas (Referido a la titulación del MPS)
ESTADO
Cumplido
RESULTADO
Se ha sistematizado el proceso de las encuestas a través de la difusión del calendario entre el equipo de coordinación y la Oficina de Calidad para realizar el pase de la misma en el momento óptimo del curso.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Intensificar la coordinación entre los profesores agrupados en materias y módulos (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los directores de departamento han realizado reuniones con el claustro al finalizar el semestre. Se ha nombrado un coordinador de asignatura
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar el indicador y definir una manera de cálculo que se adecue a la información que maneja la Facultad (Referido a las titulaciones de Psicología, Logopedia y Terapia Ocupacional)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se sustituye este indicador, el % de alumnos recibidos, por considerar que dicho indicador nos aporta mayor información acerca del funcionamiento del proceso.
OBSERVACIONES
-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad (Referido a la titulación del MPS)	
Tareas a desarrollar	
Se están describiendo los protocolos a seguir para participar en los diferentes programas de movilidad que se ofertan al alumnado del Máster	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Temporalización	
Curso 14-15	
Recursos necesarios	
Difusión de la información y elaboración de convenios.	
Indicador asociado	
Nº de alumnos que participan en los programas de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Internacional y Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Potenciar la movilidad del alumnado del Máster	
Resultados esperados	
Buena acogida de la iniciativa por parte del alumnado	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Disminuir la Tasa de Abandono (Referido a la titulación de EI y EP)	
Tareas a desarrollar	
Reuniones personalizadas con los alumnos que solicitan baja, para estudiar posibles soluciones.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecanato	
Temporalización	
Curso 12-13 y 13-14	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios
Reuniones con el alumnado
Indicador asociado
Nº de alumnos que abandonan la titulación
Responsable seguimiento
Vicedecanato
Beneficios esperados
Disminuir la Tasa de Abandono de la titulación
Resultados esperados
La finalización de los estudios por parte del alumnado de la titulación.

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de EP)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión entre el alumnado de las diferentes opciones de movilidad a las que se pueden acoger.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos para participar en cualquiera de los programas de movilidad que la titulación tiene a su alcance.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial esperado	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad (Referido a la titulación de ES)	
Tareas a desarrollar	
El Grado de Educación Social ha pasado a formar parte de una red Europea (European Social Education Training Formation d'Educateurs Sociaux Européens) de Universidades que imparten Educación Social, por tanto el alumno va a tener a su disposición un abanico más amplio de programas docentes donde elegir.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecana de la titulación y Coordinadora de Internacional	
Temporalización	
Se realizará la inscripción en la misma en el curso 13-14 para ofertar la movilidad en el 14-15	
Recursos necesarios	
Cumplir los requisitos de la Beca Erasmus.	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes propios que siguen un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinadora de Internacional	
Beneficios esperados	
Fomentar la movilidad del alumnado	
Resultados esperados	
Aumentar el porcentaje inicial planteada	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Conocer el Índice de Satisfacción del PAT (Referido a la titulación de Pedagogía, en adelante PE)	
Tareas a desarrollar	
Asignar tutor a la titulación, en la persona del Vicedecano de Pedagogía, y realizar el pase de las encuestas entre el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Enero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Tutor de la titulación que acompaña al alumnado en el primer curso del grado, así como las propias encuestas.	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del PAT	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del alumnado de la titulación con el Programa de Acción Tutorial que ofrece la Universidad a los alumnos de 1º	
Resultados esperados	
Conocer la problemáticas en torno a la titulación y la situación de sus alumnos	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Obtener resultados acerca del Índice de Satisfacción del Profesorado con la titulación (Referido a la titulación de PE)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line y hacer un seguimiento al PDI de la titulación para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La encuesta y el seguimiento a la participación	
Indicador asociado	
Índice de Satisfacción del Profesorado	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Conocer el grado de satisfacción del PDI con la titulación	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción del profesorado de Pedagogía	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster Universitario en Dirección y Gestión de Centros educativos, en adelante MDYGC)	
Tareas a desarrollar	
Hacer un seguimiento de la participación en las encuestas de la evaluación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero 2014-Julio 2014	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

E-mails recordatorios al alumnado
Indicador asociado
Nº de respuestas reales
Responsable seguimiento
Director del Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas
Resultados esperados
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación cursada, encuesta de egresados, (referido al MDYGC).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que los alumnos reciban al finalizar las últimas sesiones docentes del Máster, un correo electrónico indicándoles el enlace para cumplimentar la encuesta una vez finalizado y presentado el TFM.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Junio 2014-Diciembre 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con la titulación cursada	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con la titulación cursada	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar Tasa matriculación (Referido al Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Incrementar las tareas de difusión de los estudios de grado y de sus oportunidades de empleabilidad. Se tienen programadas dos jornadas técnico-científicas sobre difusión de la disciplina en marzo y mayo del 2014 y acciones de divulgación en el día europeo de la logopedia. Además estarán disponibles dos blogs para difundir los estudios de logopedia y otras acciones sobre la disciplina en la ucv.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Los blogs estarán disponibles en enero de 2014 y las jornadas de difusión se realizarán en primavera(marzo-mayo 2014)	
Recursos necesarios	
Recursos generados por el Máster de Intervención logopédica, el trabajo del profesorado y la colaboración de alumnado	
Indicador asociado	
Publicación en la web de los actos y difusión de los blogs	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Aumento del número de matriculados en la titulación	
Resultados esperados	
Incremento de la Tasa de matriculación	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de profesores evaluados suficiente (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Difusión de la importancia del programa DOCENTIA en el Grado en Logopedia	
Responsable de la Tarea	
Directores de departamento	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
Reuniones de los directores de departamento para trasladar al profesorado las cuestiones a tener en cuenta y evaluables en el programa	
Indicador asociado	
Porcentaje de profesores evaluados suficiente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano	
Beneficios esperados	
Mayor involucración del profesorado en el programa	
Resultados esperados	
Incrementar los resultados positivos en el programa Docentia	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes que participan en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con las prácticas externas (Grado en Logopedia).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento a la participación de las encuestas, una vez se haya remitido el enlace on-line a la misma, para confirmar que el alumnado está accediendo a ella y reflejando su grado de satisfacción	
Responsable de la Tarea	
Comisión de Prácticas	
Temporalización	
Enero 2014- Marzo 2014	
Recursos necesarios	
Consultas periódicas a la Oficina de calidad, acerca de la participación en las mismas, una vez remitido el enlace a los alumnos	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción con las prácticas.	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación, aproximándola al máximo	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar el Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Grado en logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Incrementar las consultas del alumnado a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad (Grado en Logopedia)	
Tareas a desarrollar	
Continuar con la difusión de los programas de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional y Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Curso 13-14	
Recursos necesarios	
La difusión de los programas	
Indicador asociado	
Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Que el alumnado disponga de toda la información necesaria con un criterio informado de las ventajas de la movilidad.	
Resultados esperados	
Mayores consultas a la Oficina de Relaciones Internacionales	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar el nº de estudiantes propios que participan en un programa de movilidad (Grado en Psicología)	
Tareas a desarrollar	
Mayor difusión desde el primer curso de los programas en los que el alumnado puede participar.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional de la titulación	
Temporalización	
Octubre 2013-Noviembre 2013	
Recursos necesarios	
Reuniones por las aulas y exposición de la información disponible en la web para dar a conocer los diferentes programas de movilidad, los trámites necesarios y las personas de contacto.	
Indicador asociado	
% de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Vicedecana de la titulación	
Beneficios esperados	
Al aumentar la información de la que dispone el alumno, mejore sus condiciones para acceder a los programas (exigencias de nivel de idiomas, periodos de evaluación en las Universidades de destino) y por ello se espera que aumente también la participación acorde a los valores esperados	
Resultados esperados	
Conseguir el mínimo marcado en el % de estudiantes propios que participan en programas de movilidad.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de matriculación (referido a Terapia Ocupacional, en adelante TO)	
Tareas a desarrollar	
Potenciar la difusión de la titulación entre los estudiantes de Secundaria a través de talleres sobre las prácticas profesionales del Terapeuta Ocupacional.	
Responsable de la Tarea	
Coordinadora de prácticas y tutor	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Profesorado y alumnado de la titulación que se desplazará a los centros educativos.	
Indicador asociado	
Nº de charlas y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar la Tasa de matriculación	
Resultados esperados	
Incrementar el número de alumnos matriculados	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de Doctor Acreditado (referido al Grado en TO)	
Tareas a desarrollar	
Motivar al PDI para aumentar su actividad investigadora y crear grupos de investigación	
Responsable de la Tarea	
Director del departamento	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2015	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Creación de grupos de investigación
Indicador asociado
% profesores acreditados
Responsable seguimiento
Vicedecano de la titulación
Beneficios esperados
Incrementar la Tasa de Doctor acreditado
Resultados esperados
Aumento del número de doctores acreditados

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes (referido al Grado de TO)	
Tareas a desarrollar	
Fomentar la participación del profesorado de la titulación en el programa Docencia así como los puntos evaluables y la importancia de mejorar los resultados en cada uno de los indicadores entre el claustro de la titulación.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano de la titulación	
Temporalización	
Septiembre 2013-Julio 2014	
Recursos necesarios	
Reuniones para difundir el programa Docencia	
Indicador asociado	
% de Profesores evaluados excelentes	
Responsable seguimiento	
Vicedecano de la titulación	
Beneficios esperados	
Incrementar el % de Profesores evaluados excelentes	
Resultados esperados	
Aumentar el % de Profesores evaluados excelentes	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario de Atención Integral a Personas con Discapacidad, en adelante AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción con las prácticas (referido al Máster Universitario de Atención a las Personas con Discapacidad)	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Las encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad para llevar a cabo el seguimiento de la participación en las mismas.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (referido al Máster de AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los egresados en la encuesta de satisfacción de la encuesta de egresados (Máster de AIPD).	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del egresado	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Desde julio 2013-Febrero 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del alumnado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del alumnado con la titulación	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster AIPD)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Junio 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener mayores resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar la participación de los tutores en la cumplimentación de la encuesta de prácticas (Referido en el Máster de Musicoterapia).	
Tareas a desarrollar	
Enviar los enlaces a las encuestas on-line en las fechas próximas a la realización de las mismas y hacer un seguimiento a los tutores para que completen la encuesta	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Julio 2015	
Recursos necesarios	
Encuesta y Seguimiento de la participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción de los tutores de prácticas con el proceso	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los tutores de prácticas	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Referido al Máster de Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	3
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del PDI en la encuesta de satisfacción del profesorado (Musicoterapia)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento para ver el Grado de Participación del PDI del Máster	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014	
Recursos necesarios	
Las propias encuestas y los datos de participación en las encuestas proporcionados por la Oficina de Calidad.	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del profesorado	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad y Director del Máster	
Beneficios esperados	
Incrementar la participación del profesorado en la cumplimentación de las encuestas	
Resultados esperados	
Conocer el nivel de satisfacción del PDI con la titulación	

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta de actividad docente (Máster de Intervención Logopédica especializada, en adelante ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	
Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del alumnado en la encuesta que recoge el índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster ILE).	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación y estimularla en el alumnado.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Resultado obtenido en la encuesta	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Incrementar la Tasa de participación del tutor en la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Realizar un seguimiento de la participación de los tutores.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de prácticas del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Junio 2014	
Recursos necesarios	
Envío del enlace de las encuestas y seguimiento de participación	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción obtenido	
Responsable seguimiento	
Responsable de prácticas y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado	
Resultados esperados	
Conocer el índice de satisfacción	

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de egresados (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Envío de la encuesta y seguimiento
Indicador asociado
Índice de satisfacción
Responsable seguimiento
Director Máster y Oficina de Calidad
Beneficios esperados
Conocer el índice de satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Incrementar la participación del alumnado

Nº de mejora:	7
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción del profesorado (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción del PDI	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del PDI	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	8
Acción de Mejora	
Incrementar el índice de participación en la encuesta de satisfacción con la actividad docente (Referido al Máster ILE)	
Tareas a desarrollar	
Seguimiento de la participación	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Mayo 2014-Septiembre 2014	
Recursos necesarios	
Envío de la encuesta y seguimiento	
Indicador asociado	
Índice de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Director Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Conocer el índice de satisfacción del alumnado	
Resultados esperados	
Incrementar la participación del alumnado	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Participación del alumnado en los talleres del Servicio de Orientación (Máster Universitario en Psicología Jurídica, en adelante PJ)	
Tareas a desarrollar	
Talleres de orientación laboral para el alumnado	
Responsable de la Tarea	
Servicio de Orientación	
Temporalización	
2º Cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de talleres	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster	
Beneficios esperados	
Atención integral del alumnado	
Resultados esperados	
Mejorar la capacidad del alumnado en su incorporación al mercado laboral	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Mejorar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación docente (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Concretar una fecha con el alumnado para la evaluación conjunta del alumnado del Máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Febrero-Mayo	
Recursos necesarios	
Aula de informática	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Encuestas
Responsable seguimiento
Dirección del Máster
Beneficios esperados
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.
Resultados esperados
Obtener mayor información acerca de los índices de satisfacción del alumnado con el Máster.

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con las prácticas (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Solicitar a cada alumno una carta motivada sobre la elección del master y posibles vías de prácticas	
Que los tutores internos realicen un seguimiento más continuado de las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Tutores internos	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación relativa a las encuestas	
Indicador asociado	
Registro de cartas, seguimientos y reunión con tutores externos	
Responsable seguimiento	
Dirección Master	
Beneficios esperados	
Aumentar la sensación de eficacia y un mayor control sobre el proceso de prácticum	
Resultados esperados	
Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (referido al Máster de PJ).	
Tareas a desarrollar	
Desarrollar un seminario de trabajo (presencial o no) con los tutores externos previo a la asignación de prácticas Realizar un mínimo de 3 seguimientos telefónicos con los tutores externos durante el periodo del prácticum Invitar a los tutores externos a la exposición de las memorias del prácticum	
Responsable de la Tarea	
Director del Máster	
Temporalización	
2º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Documentación y espacios	
Indicador asociado	
Registro de asistencia a seminario Registro de llamadas Invitaciones personalizadas a la presentación de memorias	
Responsable seguimiento	
Dirección del master	
Beneficios esperados	
Mejora en el seguimiento y tutorización del alumnado que repercute en la satisfacción del mismo	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de tutores prácticum	

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Responsable de la Tarea
Coordinador practicum
Temporalización
1º cuatrimestre
Recursos necesarios
Plataforma
Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma
Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	5
Acción de Mejora	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad (Referido al Máster de PJ)	
Tareas a desarrollar	
Ofrecer información permanente y actualidad sobre los programas de movilidad a través de la plataforma	
Ofrecer información más personalizada a través de una charla ofrecida por el servicio de movilidad	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Máster	
Temporalización	
1º cuatrimestre	
Recursos necesarios	
Plataforma	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Indicador asociado
Enlace a movilidad en la plataforma
Registro de asistencia a la charla
Responsable seguimiento
Dirección del master
Beneficios esperados
Aumento de la satisfacción del alumnado
Resultados esperados
Aumentar el interés del alumnado por la movilidad en el master

Nº de mejora:	6
Acción de Mejora	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados) *	
Tareas a desarrollar	
Realizar mayor número de sesiones de tutorización grupal sobre el funcionamiento del master	
Incluir en las evaluaciones semanales, un apartado abierto de sugerencias de mejorar	
Facilitar el acceso a la dirección del master y a los profesores profesionales tras cursar los estudios del master para cualquier orientación en el ámbito laboral dentro de la psicología jurídica	
Informar por email de cursos, jornadas, ofertas de empleo, etc. Sobre psicología jurídica tanto a alumnos como a exalumnos	
Responsable de la Tarea	
Dirección del master	
Temporalización	
Todo el curso	
Recursos necesarios	
Emails	
Indicador asociado	
Registro de sesiones	
Análisis de las sugerencias	
Registro de emails	
Responsable seguimiento	
Dirección master	
Beneficios esperados	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Aumento de satisfacción

Resultados esperados

Incrementar la participación activa y satisfacción del alumnado

Nº de mejora:

7

Acción de Mejora

Índice de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PJ)

Tareas a desarrollar

Ofrecer reuniones de coordinación de profesorado por módulos
Ofrecer la posibilidad de publicar los materiales de estudio con ISBN

Responsable de la Tarea

Dirección del master

Temporalización

Octubre-junio

Recursos necesarios

Encuesta

Indicador asociado

Convocatorias de reuniones y actas de las mismas
Invitaciones a publicar y material para publicación

Responsable seguimiento

Dirección del master

Beneficios esperados

Creación de un material de estudio sistematizado y mejora de ajuste de las sesiones docentes entre ellas

Resultados esperados

Aumentar la satisfacción del profesorado

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Aumentar la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente (Referido al Máster Universitario en Psicología de la Salud, en adelante PS)	
Tareas a desarrollar	
Modificar el plazo para la encuesta de evaluación, distanciándolo del periodo de exámenes y concretando un día concreto con los alumnos para que cumplimenten la encuesta on-line durante una sesión del mismo.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Enero 2014	
Recursos necesarios	
Aula de informática	
Indicador asociado	
Nº de respuestas a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Dirección del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Aumento de la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Para incrementar el número de estudiantes OUT de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de movilidad para postgrado. Puesto que esto es difícil dado que los postgrados de mayor prestigio suelen ser de mayor coste en centros extranjeros y existe, en muchos casos, oposición a firmar este tipo de acuerdos, nos planteamos incrementar sobre todo el número de alumnos que salen fuera de España a realizar prácticas de Máster.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Para ello, y de acuerdo a la actual normativa de la unión Europea que permite disfrutar de periodos de Erasmus Prácticas tanto mientras se realizan estudios de postgrado como tras haberlos finalizado, nos planteamos apostar por promover sobre todo este tipo de movilidad. Siempre, en centros que desarrollen tareas en el ámbito de la psicología de la salud y cuyas características se ajusten a las propuestas en plan de estudios descrito en los informes Verifica y Modifica de Aneca.

Para esta movilidad el estudiante requiere únicamente de una carta de aceptación del centro de prácticas de destino y, con ello, se reducen los trámites y se favorece la movilidad del alumno.

Responsable de la Tarea

Dirección del Máster

Temporalización

Febrero de 2014

Recursos necesarios

Un aula para difundir y promover el conocimiento del programa a los próximos egresados del máster, así como a los alumnos de primer año del MUPS que el próximo curso cursarán la asignatura Practicum III.

Indicador asociado

No de alumnos OUT

Responsable seguimiento

Dirección del máster-coordinador Internacional de Psicología

Beneficios esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Resultados esperados

Una mayor movilidad y prospección internacional del alumnado

Nº de mejora:

3

Acción de Mejora

Incrementar el número de estudiantes IN de la titulación (Referido al Máster de PS)

Tareas a desarrollar

Para incrementar el número de estudiantes IN de la titulación, la solución planteada pasa necesariamente por incrementar el número de acuerdos de estudios con universidades extranjeras que deseen establecer acuerdos de

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

movilidad para postgrado.
Responsable de la Tarea
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Temporalización
Curso 2013-14
Recursos necesarios
Correo electrónico para establecer contactos, viajes de contacto por parte del coordinador internacional de la titulación, material impreso y en la web del título.
Indicador asociado
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado
Responsable seguimiento
Dirección del máster-coordinador Internacional Psicología
Beneficios esperados
Incremento del nº de alumnos IN de postgrado y mayor internacionalización del título y de la propia universidad
Resultados esperados
Incremento del nº de alumnos IN del título

Nº de mejora:	4
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción del profesorado (Referido al Máster de PS)	
Tareas a desarrollar	
Difundir, estableciendo un calendario fijo y al finalizar el cuatrimestre, la encuesta de satisfacción del profesorado del máster.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del máster	
Temporalización	
Febrero de 2014	
Recursos necesarios	
Enlace web a la encuesta	
Indicador asociado	
Nº de encuesta realizadas por parte del profesorado	
Responsable seguimiento	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Dirección del máster
Beneficios esperados
Incrementar la participación
Resultados esperados
Incrementar la participación

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	2
Acción de Mejora	
Movilidad (Máster de Educación y Rehabilitación de Conductas Adictivas)	
Tareas a desarrollar	
Se siguen efectuando las jornadas de formación para la movilidad	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de Internacional	
Temporalización	
Curso académico 13-14	
Recursos necesarios	
Charlas y difusión de la información a través de la web y las aulas	
Indicador asociado	
Nº de alumnos	
Responsable seguimiento	
Dirección Máster y Coordinador de Internacional	
Beneficios esperados	
Aumentar el nº de movilidad	
Resultados esperados	
Incrementar el nº de alumnos que participan de algún programa de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012/ 2013	FECHA:27/ 01/ 2014

Nº de mejora:	1
Acción de Mejora	
Incrementar la participación del alumnado en la encuesta de evaluación de la actividad docente (Máster de Dirección y Gestión de Centros Educativos).	
Tareas a desarrollar	
Se adopta la medida de que todos los alumnos reciban al finalizar la sesión docente, un correo electrónico recordándoles el código y profesor que deben evaluar.	
Responsable de la Tarea	
Dirección del Máster	
Temporalización	
Octubre 2013-Mayo 2014	
Recursos necesarios	
E-mails recordatorios al alumnado	
Indicador asociado	
Nº de respuestas reales a las encuestas	
Responsable seguimiento	
Director del Máster y Oficina de Calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas.	
Resultados esperados	
Obtener resultados del índice de satisfacción de los alumnos	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA

INDICADOR	CURSO 10-11	CURSO 11-12	CURSO 12-13
TASA DE RENDIMIENTO	95,92 %	94,67 %	95,47%
TASA DE ABANDONO	13,33 %	3,70%	4%
TAS DE EFICIENCIA	100 %	99,24 %	99,29%
TASA DE GRADUACIÓN	86,67%	92,59%	
TASA DE OFERTA-DEMANDA	120%	100%	106,67%
TASA DE MATRICULACIÓN	100%	90%	86,67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	93%	93%	68,75%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	63%	63%	25%

OBSERVACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados.

En el curso 12-13, la tasa de Rendimiento alcanza un valor de 95,47%, se considera un valor óptimo y estadísticamente los consideramos semejantes a los anteriores.

No se dispone de valores estimados de referencia ya que esta tasa no se solicita en las memorias de Verificación.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se presentan las Tasas de abandono de los cursos 10-11,11-12 y 12-13 las cuales se consideran adecuadas.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Observando los valores obtenidos en el curso 10-11, del 100%, en el curso 11-12 del 99,24% y en el curso 12-13 del 99,29% son valores muy positivos, se consideran unos resultados excelentes, ya que éste indicador relaciona el número de créditos en los que debieron matricularse los alumnos egresados para superar el título y el total de créditos en los que se matricularon finalmente, lo cual indica que los alumnos no tuvieron que matricularse de mayor número de créditos que los requeridos para obtener el título. Se puede concluir que los alumnos del Máster no presentan una gran dificultad para asimilar las competencias del mismo

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Ambas Tasas se consideran adecuadas, muestra de que gran parte del alumnado del Máster superó en el tiempo previsto más un año los créditos necesarios para la obtención del título.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda descrita en el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta al sistema de acceso en la UCV “San Vicente Mártir”.

Los resultados de esta tasa no son comparables con otras universidades puesto que el registro de datos de reserva y lista de espera de la UCV no sigue la misma metodología que las universidades públicas y, por tanto, se trata de una reserva de plaza y no de una solicitud de admisión a la titulación.

No obstante tras su petición en anteriores informes de seguimiento a otras titulaciones, se presentan datos de la oferta-demanda, facilitados por el servicio de Nuevos Alumnos de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”. Resaltar que los alumnos considerados para el cálculo de la demanda del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada, son aquellos alumnos que han mostrado un interés real por cursar dicha titulación en la Universidad, habiendo realizado algún tipo de inscripción bien sea: solicitud anticipada, reserva de plaza, lista de espera o matrícula aunque posteriormente se convierta en baja.

Una vez hechas, estas aclaraciones, los resultados de la Tasas obtenidas a lo largo de los 3 cursos son satisfactorios puesto que los alumnos que quieren cursar en la Universidad la titulación, pueden acceder a ella.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

La Tasa actual es de 68,75% de profesores doctores. La consideramos idónea.

A lo largo de las siete ediciones del Máster se ha ido seleccionando profesorado, dando cabida a profesionales en activo en el medio sanitario y educativo que aportan un valor añadido en un Máster profesionalizante, este hecho justifica el leve descenso en la Tasa de profesores doctores.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

El valor obtenido en la Tasa d PDI a tiempo completo es prácticamente el indicado en la Memoria, por ello se considera el resultado adecuado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES (CRITERIO 6)	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-05 Ed.01	CURSO 12-13	FECHA: 31/01/2014

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Como puede verse a través de los resultados obtenidos tanto en el curso 10-11, donde se cubrieron la totalidad de las plazas ofertadas como en el curso 11-12, en el que se cubrió el 90 % de las mismas y en el curso 12-13 donde la se obtiene una Tasa de 86,67%, se puede concluir que el interés mostrado por los alumnos en el Máster es muy elevado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
A través de la página web de la UCV: https://www.ucv.es/ y los enlaces web facilitados en el presente informe, tanto el futuro alumno como el alumno que actualmente cursa sus estudios en la Universidad, puede acceder de una manera sencilla y fácilmente accesible, a la información de todos los Grados y Postgrados que se imparten en la Universidad como pueden ver a través del siguiente enlace: https://www.ucv.es/postgrado_2_1.asp Así como a todos los Grados y Postgrados impartidos en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud de manera inmediata, mediante menús desplegables e intuitivos, como ocurre en el Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada, tal y como recoge el siguiente enlace: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=184&q=2&f=1 Se aporta información completa sobre el título oficial objeto de seguimiento. Dicha información pública recogida en la Web, se actualiza anualmente y siempre que se produzca cualquier cambio sobre la información existente o se considere oportuno ampliar o modificar dicha información cubriendo las necesidades de información del alumnado y la sociedad en general. En la página web el alumnado accede mediante menús desplegables, a una Presentación General del Máster, información completa y actualizada de: Competencias, Plan de Estudios, Guías docentes, Horarios, Normativa acerca del Trabajo Fin de Máster, Sistema de Garantía de Calidad, Memorias de Verificación y Modificación, Informes de Seguimiento, etc.

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
En el Informe de modificaciones enviado a la ANECA en febrero de 2012 se presentan tres modificaciones al plan de estudios del Máster: Cambio de modalidad de estudios, cambio parcial en el plan de estudios y cambio de sede, dichas modificaciones se realizaron para que los estudiantes puedan compaginar sus estudios con su jornada laboral, para intensificar las competencias profesionales en los dos perfiles asociados a puestos de trabajo con mayor demanda social en la actualidad y para ofrecer a los alumnos mejores instalaciones y servicios comunes, dichas modificaciones recibieron el informe favorable el 31-05-2012, y se encuentra publicado en la web: https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=184&q=2&f=1 Todas las modificaciones, se encuentran recogidas en la web del Máster: https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=184&q=2&f=1 y han sido analizadas por el órgano responsable de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
Las recomendaciones indicadas en el informe Modifica del 31-05-2012, no se han podido aplicar porque afectan a la siguiente modificación del Máster.

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<i>El Máster responde al SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, que queda descrito de manera pública a través del siguiente enlace:</i> https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1 <i>El manual de Calidad y de procedimientos de la Facultad tiene como ámbito de aplicación todos los Grados y Másteres oficiales de la misma ya que el diseño del SGIC reconocido por ANECA se realizó a través del programa AUDIT, el cual se hizo por centro, afectando a todas las titulaciones oficiales del Centro ya sean de Grado, Máster o Doctorado.</i> <i>Para velar por el cumplimiento y buen funcionamiento del SGIC la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación, cuenta con una Comisión de Calidad formada por:</i> • <i>Presidente de la Comisión: Decano Dn. Gabriel Martínez Rico.</i> • <i>Vicepresidenta: Decana adjunta de Psicología Dña. Dolores Grau Sevilla.</i> • <i>Vicepresidenta: Decana adjunta de Magisterio Dña. María Catret Mascarell.</i> • <i>Coordinadora de Calidad: Secretaria Dña. Margarita Gutiérrez Moret.</i> • <i>Representante del PAS: Dña. Sara Capuz Lladró.</i> • <i>Representantes del PDI, grados y postgrados: Dña. M^a del Puig Andrés Sebastià, Dn Dionisio Félix</i>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	AUTOINFORME PARA EL SEGUIMIENTO DE TITULACIONES UNIVERSITARIAS OFICIALES	FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-06 Ed.01	CURSO 2012-2013	FECHA: 31/01/2014

Yañez Avendaño, Dña. Joana Calero Plaza, Dn. Roberto Sanz Ponce, Dn. José Francisco Cervera Mérida, Dña Beatriz Soucase Lozano, Dña. Margarita Cañadas Pérez, Dña. Lucía Yuste Díaz y Dña. Raquel Ibañez Martínez.

- *Representante de los alumnos: Dn. David Iván Lerma Parra.*
- *Representante de la Oficina de Calidad: Dña. Rocío Pérez Tornero.*

Este curso 12-13 se presenta el primer Informe de implantación del SGIC del Máster, junto con su correspondiente Plan de Mejoras, lo cual permite recoger y medir la evolución de los valores y Tasas desde el inicio del Máster hasta el curso 12-13.

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL

*La **demand**a del Máster es alta y ajustada a las previsiones.*

*Las **tasas de Rendimiento y eficacia**, indican que el programa de estudios y la metodología empleada se ajustan al alumnado y a la consecución de las competencias previstas.*

Actualmente se está valorando la idoneidad de los cambios introducidos en la presente edición tras la modificación de la verificación de la ANECA.

ANEXOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN Y REHABILITACIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS 12-13

- 1. PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD (Anexo 1)**
- 2. ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN FECHA: 18/09/2012 VERSIÓN 1.0 SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV (Anexo 2)**
- 3. INFORME DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PAS DE LA UCV. 2012-2013 (Anexo 7)**
- 4. GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (Anexo 15)**



OBJETIVO:	Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos				
Nº: 03/12 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Realizar, al menos, 2 reuniones entre el Servicio de Nuevos Alumnos y la Facultad para mejorar la captación de alumnos, durante el curso 2012-13.	Comunicación del Servicio de Nuevos Alumnos sobre acciones de captación propuestas.	Servicio de Nuevos Alumnos	Reunión Email	Enero 2013	Sí
	Elaboración de un plan de actuación con acciones específicas para cada una de las titulaciones	Decanato	Email Reuniones Actas de reunión	Febrero 2013	Sí
	Reunión del Decanato con el Servicio para la comunicación de las acciones específicas de captación propuestas desde la Facultad.	Decanato Servicio de Nuevos Alumnos	Reuniones Actas de reunión Email	Marzo 2013	Sí
	Valoración final del Objetivo: Nº de Reuniones entre el servicio y la Facultad	Decanato	Email Reuniones Actas de reunión	Junio 2013	Sí Se han celebrado las 2 reuniones



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Y CIENCIAS DE LA SALUD

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 22/03/2012

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero-2013	Comunicación al Servicio de Nuevos Alumnos de la necesidad de promocionar la captación de Nuevos Alumnos para las titulaciones. Se acuerda una reunión con el Servicio de Nuevos Alumnos para el mes de Enero (Celebración de la reunión de Decanato con el Servicio de Nuevos Alumnos, el 17 de enero). El 28 de Enero se realizaron por parte de las diferentes universidades de la Comunidad Valenciana las 42 jornadas de divulgación de las titulaciones impartidas en la Facultad bajo el título "Cursillos de orientación a los Estudios Universitarios" donde la decana y los vicedecanos junto con profesionales y alumnos de la titulación explicaron los diferentes grados e itinerarios.		Ver powerpoint de la Jornada. Ver Acta 8
Abril-2013	Se establecen las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y como puede verse en el Acta 13: Revisión de los Folletos de las titulaciones		Ver Acta 13 Enlace 1 información web Enlace 2 información web Enlace 3 información web



	Posibilidad de encuentro con los orientadores pendiente de la organización por parte del Servicio de Nuevos Alumnos. Aprovechando una jornada que desde la Facultad se va a realizar sobre dislexia que tendrá lugar el sábado 11 Mayo en Godella para profesionales y alumnos, se aprovecharía para invitar a los orientadores y dar a conocer las titulaciones que se imparten en la Facultad. Se plantea desde Nuevos Alumnos en coordinación con el decanato de la Facultad una jornada de puertas abiertas el día 24 de abril. A partir del 25 de abril las personas con reserva de plazas en Psicología serán citadas para una entrevista personal con la Vicedecana. Como novedad éste curso 12-13 también se publica en la web información publicada en Paraula acerca de los Grados impartidos en la Facultad.		Cartel informativo Enlace Psicología Enlace Terapia Ocupacional Enlace Logopedia
Junio-2013	Difusión por las clases de los alumnos de la Facultad de los vicedecanos y la responsable del servicio de nuevos alumnos para informar de los segundos grados. Valoración final: Objetivo cumplido		



OBJETIVO:	Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad				
Nº: 04/13 REV.: 01	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Reducir la tasa de abandono del Grado en Psicología del 16,24% en la promoción del curso 2010-11 a menos del 14% de 117 matriculados , para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14. Reducir la tasa de abandono del Grado en Logopedia del 32,26% en la promoción del curso 2010-11 a menos del 30% de 10 matriculados , para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14. Reducir la tasa de abandono del Grado en Terapia Ocupacional del 24% de 15	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Solicitud de Baja	Enero 2013	SI
	Implantar la solicitud de baja en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la solicitud.	Coordinador de Calidad / Decanato	Modelo Solicitud de Baja definitivo	Abril 2013	SI
	Concertar una reunión con el alumno que indica el propósito de abandonar la titulación	Vicedecano de la titulación/Decanato	Contacto telefónico Vía e-mail	Cuando el alumno indique en secretaría su decisión de abandonar	SI
	Recoger los resultados de las solicitudes de baja.	Coordinador de Calidad	Solicitudes cumplimentadas	Junio 2013	SI



matriculados en la promoción del curso 2010-11 a menos del 22% , para los estudiantes de la promoción del curso 2013-14.	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	SI
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	SI
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 18-06-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Enero 2013	En primer lugar se solicitó al Técnico de Calidad de la Facultad la creación de una ficha que permitiera recoger los motivos más habituales por los que los alumnos se dan de baja, se envió a la Oficina de Calidad para su revisión y aprobación. El Coordinador de Calidad difundirá la Solicitud de Baja entre el Decanato de la Facultad y se plantea la posibilidad de que también se facilite a secretaría para aquellos alumnos que no pasen por Decanato.		Ver Solicitud de Baja
Abril 2013	Se aprueba en Junta de Facultad (23-04-13) la Solicitud de Baja de la titulación y se remite a los miembros del Decanato para recoger los motivos por los que el alumnado se da de baja en las titulaciones. Trasladada la solicitud de baja a secretaría nos informan que dicha información ya queda recogida en la instancia por la cual los alumnos indican los motivos de la baja en la titulación, no obstante desde Decanato y Vicedecanato en los alumnos que soliciten la baja se entrevistarán con los alumnos y se cumplimentará la Solicitud de baja.		Acta 23-04-13
Junio 2013	A fecha 17 de junio, el número de alumnos que cursan baja en los diferentes Grados es de: -Grado en Psicología: 25 alumnos		



	-Grado en Terapia Ocupacional:10 alumnos -Grado en Logopedia:6 alumnos		
Julio 2013	En el momento el alumno se da de baja, desde Secretaría se envían un correo a Decanato para informar de los alumnos que se dan de baja. En la Junta de Facultad del 17 de julio, se presentan las bajas cursadas en los diferentes grados de la Facultad, se tienen en cuenta para su análisis los resultados de las encuestas de satisfacción de las que hasta la fecha se tienen resultados, encuesta de egresados(Psicología, única titulación con egresados) encuestas de satisfacción con la actividad docente, encuestas de satisfacción con la titulación y encuestas de satisfacción con las prácticas (tanto del alumnado como del tutor externo). Así como las tasas más destacables recogidas en la memoria académica del curso 12-13.		Motivos de bajas Acta 17-07-2013 Encuestas
Septiembre 2013	Tras analizar los motivos de las bajas cursadas registradas en Secretaría. Durante el curso 2012-13, en Psicología la mayoría de las bajas responden a factores personales (problemas laborales y/o económicos, problemas de salud...), por lo que tras analizar los casos y la naturaleza de los motivos de baja son aspectos que la Facultad no puede controlar. Para el curso 13-14, en la entrevista con el alumno de nuevo ingreso, sí se han realizado entrevistas personalizadas y ello ha permitido, en aquellos casos		



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Y CIENCIAS DE LA SALUD

	que lo requerían, analizar con el alumno su situación personal valorando diferentes recursos que le permitieran al alumno cursar la titulación. Es una estrategia que se ha realizado conjuntamente en las tres titulaciones.		
Septiembre 2014			
Septiembre 2015			



OBJETIVO:	POTENCIAR LA MOVILIDAD DEL PROFESORADO DE LA FACULTAD				
Nº: 05/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Obtener un 2% de movilidad del profesorado de la Facultad en el curso 13- 14. En el curso 11-12 no hubo participación por parte del profesorado.	Informar a los profesores de los diferentes programas de movilidad en los que pueden participar en el claustro.	Decanato Técnico de la Oficina de Internacional Responsable Internacional de Titulación	Reunión Actas de reunión Web	Junio 2013	Sí
	Recopilar la oferta formativa del curso 13/14 y difundirla entre el profesorado	Decanato Responsable de la Oficina de Internacional	Email Web Reunión	Noviembre 2013 (Según convocatoria curso 13/14)	Sí
	Valoración final del Objetivo: Nº de Profesores que participan en programas de movilidad	Decanato	Email Datos proporcionados por la Oficina de Internacional	Julio 2014	

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09/04/2013



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Julio 2013	La participación en el curso 12-13 de los profesores de la Facultad en algún programa de movilidad: <u>Programa ERASMUS:</u> 2 profesores de salida: Psicología (Erasmus Docencia) y Logopedia (Erasmus Formación) 2 profesores de entrada: Terapia Ocupacional (Erasmus Docencia) de Parnasse Deux Alice (Bélgica) <u>Programa MUNDUS:</u> 1 profesor de salida: Terapia Ocupacional (Mundus Formación) 2 visitas institucionales de entrada para Psicología de la Universidad Anáhuac Mayab (México).		
Noviembre 2013	El coordinador de internacional informa al equipo docente sobre los programas ofertados de movilidad desde el servicio de internacional en los que pueden participar, así como las condiciones de los mismos y la posibilidad en cursos futuros de impartir asignaturas en la propia Facultad en inglés.(Pac-30		19/07/2013



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Y CIENCIAS DE LA SALUD

	previsto para el curso 14-15)		
Septiembre 2014			



OBJETIVO:	Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato				
Nº: 06/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Reafirmar a los alumnos indecisos en la matriculación del curso 13-14.	Preinscripción de los alumnos en las titulaciones impartidas en la Facultad	Nuevos Alumnos	Preinscripción Reserva de plaza	Abril 2013	Sí
	Comunicación de Nuevos Alumnos sobre los alumnos preinscritos con los responsables de las titulaciones.	Vicedecano Nuevos Alumnos	Listas de alumnos preinscritos	Mayo, Junio, Julio, y septiembre 2013	Sí
	Una vez el alumno se preinscribe el vicedecano le explica, asesora y enseña lo más relevante de la titulación.	Vicedecano	Reuniones personalizadas con los alumnos Visitas a las instalaciones	Mayo 2013	Sí
	Valoración final: Nº de alumnos matriculados/ Alumnos Preinscritos	Decanato	Matrículas de Secretaría	Octubre 2013	Sí

Aprobado por: Comisión de Calidad

Fecha: 09-04-13



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo2013	Tras consultar los datos de Nuevos Alumnos a fecha de 9-4-13 las titulaciones cuentan con: 29 alumnos con reserva de plaza en Psicología 7 alumnos en Terapia Ocupacional 4 alumnos en Logopedia Establecidas las estrategias de difusión y promoción de los Grados tal y cómo puede verse en el Acta : -En el procedimiento de inscripción de nuevos alumnos para las titulaciones del Grado de Logopedia, Grado de, Grado de Terapia Ocupacional, se incluye una entrevista con el vicedecano de referencia tras la inscripción del alumno en la titulación. El vicedecano recibe al alumno y le explica los aspectos más relevantes de sus estudios.		Ver Acta 13
Junio 2013	Tras consultar los datos de Nuevos Alumnos a fecha de 26-6-13: 48 alumnos con reserva de plaza en Psicología 13 alumnos en Terapia 9 alumnos en Logopedia En Psicología se han realizado 20 entrevistas En la titulación de Terapia se han realizado 15 entrevistas		Registro de entrevistas de los vicedecanos con los alumnos



	En la titulación de Logopedia se han efectuado el 100% de las entrevistas.		
Julio 2013	Se han seguido manteniendo entrevistas con los alumnos interesados, remitidos por el Servicio de Nuevos Alumnos a la Facultad.		
Octubre 2013	Para la valoración final se toman los datos de alumnos matriculados en la titulación/nº de preinscritos: PSICO:123/133= 92,48 % TO:29/30= 96,66 % LO:24/26= 92,31% Resaltar que las bajas producidas se deben principalmente a que los alumnos fueron admitidos en la Universidad Pública, por lo que causaron bajas en las diferentes titulaciones de la Facultad. En vistas de los resultados se da por cumplido el objetivo.		



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

ACTA DE SEGUIMIENTO DE LA FACULTAD DE
PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

FECHA: 18 / 09 / 2012

Versión 1.0

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD DE LA UCV

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, MAGISTERIO Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (curso 12-13)

Aprobada el 18 de septiembre de 2012 por Junta de Facultad

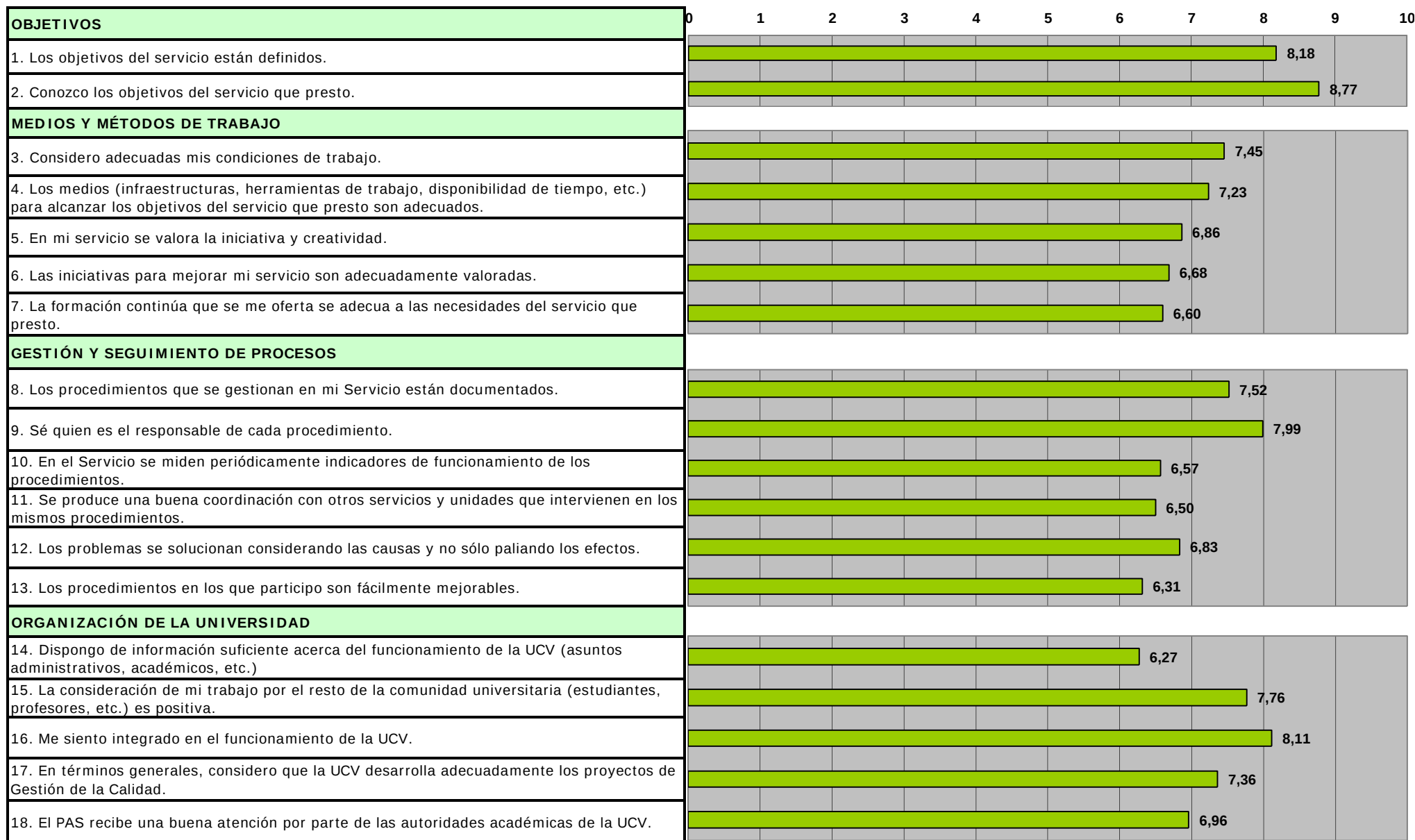
1. Decano: Dn Gabriel Martínez Rico
2. Coordinador de Calidad: D^a Margarita Gutiérrez Moret
3. Decana adjunta de Magisterio: D^a María Catret Mascarell
4. Decana adjunta de Psicología: D^a M^a Dolores Grau Sevilla
5. Vicedecano representante de Educación Infantil: Dña M^a del Puig Andrés Sebastià
6. Vicedecano representante de Educación Primaria: Dn Dionisio Félix Yañez Avendaño
7. Vicedecano representante de Educación Social: Dña Joana Calero Plaza
8. Vicedecano representante de Pedagogía: Dn Roberto Sanz Ponce
9. Vicedecano representante de Psicología: Dña Beatriz Soucase Lozano
10. Vicedecano representante de Terapia: Dña Margarita Cañadas Pérez
11. Vicedecano representante de Logopedia: Dn Jose Francisco Cervera Mérida
12. Vicedecano representante de Postgrado: Dña Raquel Ibañez Martínez
13. Coordinador de RICOST: Dña Lucía Yuste Díaz
14. Representante PAS: Dña Sara Capuz Lladró
15. Representante PDI: Dña Beatriz Soucase Lozano
16. Representante de los alumnos: Dn David Iván Lerma Parra
17. Representante de la Oficina de Calidad: Dña Rocío Pérez Tornero

Dn. Gabriel Martínez Rico
Decano

D^a. Margarita Gutiérrez Moret
Secretaria

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

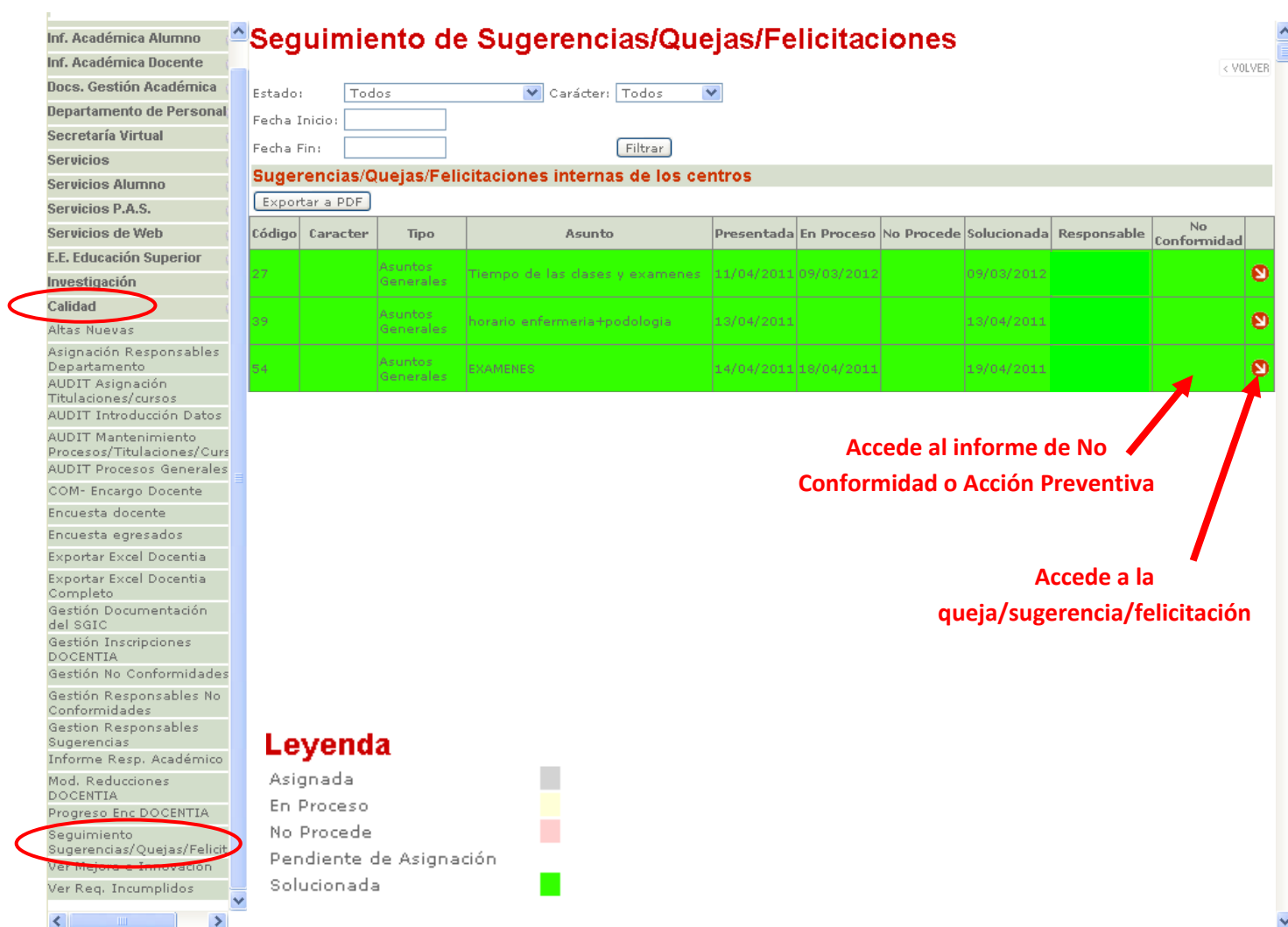
Nº de encuestas: 195

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería+pedología	13/04/2011			13/04/2011		
54	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva* (NC/AP) se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)

☐ -> Necesita Solución

☐ -> Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción
incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera
textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del
problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al
problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☒ No

☐ Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☐ No

☒ Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del
responsable del
Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por:

-- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción:

-- Sin asignar

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación
eficacia:

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☐ Sí

☒ No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por:

-- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (La sugerencia no es viable)

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad

☐ -> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2.1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25 / 04 / 2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☒ Si

☐ No ← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.

Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios ▼

Servicios: ▼

Carácter: Felicitación ▼

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable: ▼ Validar

Acciones: ☒ -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.