

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 27-01-2014 Acta nº 21) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: *ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP/evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación.*

La Política de Calidad de la Facultad ha sido revisada por la Comisión de Calidad en fecha 22-03-2012. Tras la revisión se han realizado los siguientes cambios:

- Establecer una política de Calidad adecuada a los parámetros establecidos por el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en las titulaciones dependientes de esta Facultad. No sólo para la satisfacción de la comunidad universitaria y empleadores, sino para la sociedad en general.
- Favorecer el avance del conocimiento de la salud, de la educación y de lo social, buscando aumentar la productividad científica en dicho ámbito.
- Dirigir la gestión integral de la Facultad hacia los objetivos de docencia e investigación y orientarla a la mejora continua de todos los procesos.

Estos objetivos se han diseñado de modo que aseguren el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

No obstante en la fecha de aprobación de los Informes y debido al compromiso de actualización periódica de la web de las titulaciones de la Facultad, la política que se muestra publicada corresponde a la última versión aprobada para el curso 13-14 con fecha de 21/01/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso académico 2012-2013 la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, se planteó 4 objetivos:

1. Garantizar la coordinación de la Facultad con los Servicios para la mejora de la captación de alumnos.
2. Reducir la tasa de abandono de los estudiantes de los Grados impartidos en la Facultad.
3. Potenciar la movilidad del profesorado de la Facultad.
4. Coordinación en las actividades de captación/promoción del Servicio de Nuevos Alumnos y Decanato

Los Objetivos de Calidad de la Facultad, se revisan anualmente salvo causa excepcional y se realiza un seguimiento a lo largo de todo el curso académico, por parte del Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos para analizar si se están desarrollando correctamente, según los resultados esperados. Los objetivos del curso han sido analizados por el Coordinador de Calidad, Vicedecanos y Decanos en diferentes reuniones celebradas a lo largo del curso, los días 13-11-2012, 13-03-2013, 9-04-2013, 25-04-2013, 18-06-2013, 12-09-2013 y 15-10-2013. Como resultado de dichas reuniones se observa que se han alcanzado los objetivos **1** y **4** los cuales finalizaban su seguimiento al término del curso, se han cumplido satisfactoriamente al 100%. También se hace un seguimiento de los objetivos **2** y **3** que se fijaron en el curso 12/13 pero cuyos resultados no podrán obtenerse hasta los cursos 13-14 y 14-15 tal y como se estableció en sus fechas de seguimiento.

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 18/09/2012 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Gabriel Martínez Rico	PDI	Decano	Presidente
María Catret Mascarell	PDI	Decana adjunta de Magisterio	Vicepresidenta
M ^a Dolores Grau Sevilla	PDI	Decana adjunta de Psicología	Vicepresidenta
Margarita Gutiérrez Moret	PDI	Secretaria Facultad	Secretaria/ Coordinador de Calidad
M ^a del Puig Andrés Sebastià	PDI	Vicedecana	Representante del Grado EI
Dionisio Félix Yañez Avendaño	PDI	Vicedecano	Representante del Grado EP
Joana Calero Plaza	PDI	Vicedecana	Representante del Grado ES
Roberto Sanz Ponce	PDI	Vicedecano	Representante del Grado PE
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Psicología
Margarita Cañadas Pérez	PDI	Vicedecano	Representante del Grado en Terapia Ocupacional
Jose Francisco Cervera Mérida	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Logopedia
Raquel Ibañez Martínez	PDI	Vicedecana	Representante del Postgrado
Beatriz Soucase Lozano	PDI	Vicedecana	Representante del PDI
Sara Capuz Lladró	PAS	Responsable Servicio	Representante del PAS
David Iván Lerma Parra	Alumno	Delegado	Representante de los alumnos
Rocío Pérez Tornero	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	
		Resultado obtenido	95,92 %	94,67 %	95,47 %	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	
		Resultado obtenido	100%	100%	100%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 20%	≤ 20%	≤ 20%	
		Resultado obtenido	13,33 %	7,41%	17,39 %	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	100%	99,24 %	99,29 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 80	≥ 80	≥ 80	
		Resultado obtenido	86,67 %	92,59 %		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013

	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80 %	≥ 80 %	≥ 80 %	
		Resultado obtenido	120%	100%	106,67 %	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	
		Resultado obtenido	100%	90%	86,67 %	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	≥ 2	≥ 2	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y captación de estudiantes	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCACIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	
		Resultado obtenido	93%	93%	68,75 %	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 30%	
		Resultado obtenido	-	-	63,64 %	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	
		Resultado obtenido	63%	63%	25%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado					
	Resultado obtenido					

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012						
WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	104	1
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	0	

RESULTADOS PROVISIONALES
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013

3.1. Análisis de resultados

El Plan de Acción Tutorial (PAT) no interviene en el Máster Universitario en Intervención Logopédica especializada ya que es un programa dirigido a estudiantes de primer año de grado, con el fin de facilitar la adaptación de los alumnos al Sistema Universitario durante el primer curso, a través de los tutores de la Facultad.

Respecto al programa Docentia, no se pueden presentar datos referidos al profesorado de Posgrado ya que es un programa que se encuentra en fase experimental e inicialmente se ha diseñado para centrarse en el profesorado que imparte asignaturas de Grado.

En la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de Máster y Doctorado.

No ha habido participación por parte del alumnado en las encuestas, ya que el procedimiento no contó con un seguimiento de participación del mismo, lo cual planteamos en la acción de mejora.

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO					
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD:	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&q=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp					
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS:	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=184&q=2&a=1&f=1&intro=1					
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV:	https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf					
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 6	4
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 7,5	5
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

4.1. Análisis de resultados

No ha habido participación por parte del alumnado en las encuestas, ya que el procedimiento no contó con un seguimiento de participación del mismo, lo cual planteamos en la acción de mejora para el curso 13-14.

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=184&q=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido				
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Nº de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado		-		
		Resultado obtenido		-		
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado				
		Resultado obtenido				

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

5.1. Análisis de resultados

Este Máster es el primero del Estado Español de sus características. En sus siete ediciones ha recibido alumnado de un promedio de cinco Universidades por curso. Por tanto se puede considerar que es receptor de alumnado de otras Comunidades y Países.

La tendencia de este tipo de alumnado es a no utilizar los recursos de movilidad de la Universidad ofrece. Además, la mayoría de los estudiantes matriculados, compaginan sus estudios con el ejercicio de la profesión. Esta característica ha aumentado en el curso actual y es la que nos ha impulsado a modificar el carácter de los estudios a semipresencial (ya verificado por la ANECA).

No obstante se seguirá informando al alumnado de los programas de movilidad que se ofertan desde la Universidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 2	6
		Resultado obtenido	-	-	0	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

6.1 Análisis de resultados

No ha habido participación, pero para el curso 13-14 se hará un seguimiento de la misma.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Intervención Logopédica especializada en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6	7
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6	
		Resultado obtenido	-	-	6,96	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 7	8
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo, ..., 10- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Intervención Logopédica Especializada en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT en el Máster en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Se plantea seguimiento para el curso 13-14 para conseguir mejores resultados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN LOGOPÉDICA ESPECIALIZADA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	FECHA: 27 / 01 / 2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=184&g=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		10/11	11/12	12/13	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 10 días	
		Resultado obtenido	-	-	3,86	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100%	

8.1. Análisis de resultados

El Sistema de recogida online de Quejas, Sugerencias y Felicidades con el que cuenta la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", es utilizado por los alumnos de la Facultad y a la vista de los resultados obtenidos se atienden con agilidad (3,86 días) las cuestiones que plantean los mismos y se atienden el 100% de las quejas y sugerencias presentadas por el alumnado.