



COMISIÓN DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

Lugar: Salón de Actos Sede San Juan y San Vicente y Microsoft Teams

Fecha: 12 de diciembre de 2022

Hora: 12,30 horas.

- Presidente - Decana: Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis
- Secretario-Coordinador de Calidad: Dr. D. Antonio José Orero Clavero
- Representante del Grado en Derecho: Dra. D^a Rosa Cernada (excusa su asistencia)
- Representante del Grado en Criminología: Dra. Dña. Silvia Sempere Faus
- Representante del Grado en ADE: Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig.
- Representante del Grado en Multimedia y Artes Digitales y del Grado en Diseño y Narración de Animación y Videojuegos: Dr. D. Guillermo Gómez-Ferrer Lozano
- Representante del PDI: Dr. D. David Servera Francés
- Representante Postgrados Facultad: Dña. Amparo Balaguer Benavent
- Representante del PAS: D^a Ángela Gómez Seguí
- Representante de los alumnos: D. Juan Andrés Morata Rodríguez (excusa su asistencia)
- Representante de la Oficina de Calidad: D. Pablo Navarro Aguirre

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación, si procede, del acta anterior.

Se aprueba el acta anterior de fecha 25 de julio de 2022.

2. Informe del Presidente de la Comisión de Calidad.

Se comunica que el calendario de las reacreditaciones del Grado en Derecho y del Grado en Multimedia se mantiene, así como de las fechas de las próximas reacreditaciones:

FECHAS REACREDITA FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES				
	VERIFICACIÓN/RENOVACIÓN	SEGUIMIEN O	RENOVACIÓN	ÚLTIMO CURSO CERRADO
GRADO EN DERECHO	24/10/2017	02/06/2021	Antes de 24/10/2023	2021/22



GRADO EN MULTIMEDIA	01/12/2017	-	Antes de 1/12/2023	2021/22
GRADO EN ADE	28/09/2021	Pendiente	Antes de 28/09/2027	2025/26
GRADO EN CRIMINOLOGÍA	26/04/2021	Pendiente	Antes de 26/04/2027	2025/26
MU EN ABOGACÍA	25/01/2021	Pendiente	Antes de 25/01/2027	2025/26
MU EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA	25/01/2021	Pendiente	Antes de 25/01/2027	2025/26
MU EN PREVENCIÓN DE RIESGOS	10/05/2019	Pendiente	Antes de 10/05/2025	2023/24
MU EN DIRECCIÓN DE PERSONAS	05/06/2019	Pendiente	Antes de 05/06/2025	2023/24
MU EN DIRECCIÓN NEGOCIOS GLOBAL	22/01/2021	Pendiente	Antes de 22/01/2027	2025/26
MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES	25/01/2021	Pendiente	Antes de 25/01/2027	2025/26
MU EN VICTIMOLOGÍA	19/05/2020	Pendiente	Antes de 19/05/2026	2024/25
GRADO EN DISEÑO Y NARRACIÓN DE ANIMACIÓN Y VIDEOJUEGOS	09/06/2020	Pendiente	Antes de 09/06/2026	2024/25

Se informa también de los siguientes trámites:

El MU en Creación Digital ha iniciado el proceso de extinción.

En septiembre se recibió el informe favorable del modifica del Grado en Criminología.



Se informa también sobre el la modificación/verificación del MU en Abogacía en relación a los nuevos contenidos que deben implantarse en el máster (Procura), se está a la espera de recibir más información del Ministerio.

El Consejo de Gobierno ha aprobado el modifica del MU en Dirección de Negocios Global

El Consejo de Gobierno ha aprobado el modifica Grado en ADE: plazas para un grupo de tardes y plan de estudios (soft skills).

En el Grado en Multimedia se ha constituido la comisión de modificación del grado cuyos contenidos se ajustarán tras la visita de la reacreditación del grado.

3. Revisión y aprobación de la Política de Calidad para el curso 2022-23.

Se revisa la política de calidad y se aprueba mantenerla vigente durante el curso 2022-23.

4. Aprobación revisión y actualización procedimiento PSAIC-09 Auditorías del SAIC.

Se aprueba la actualización del procedimiento PSAIC-09.

5. Revisión del cumplimiento de los objetivos de calidad y propuesta de nuevos objetivos.

Se revisa los objetivos de calidad de la facultad.

Se solicita rediseñar y revisar el objetivo relativo a la empleabilidad de los alumnos a fin de ajustarlo a las acciones que puede realizar esta Comisión.

6. Informe de los indicadores de las asignaturas y aspectos del SAIC a nivel de todos los títulos de Grado y Máster de la Facultad.

En todas las comisiones de seguimiento se han analizado los resultados de las asignaturas del curso 2021-22, y en algunos casos se han propuesto acciones de mejora que se trasladan al apartado correspondiente a propuesta de acciones de mejora. A continuación, se transcriben los resultados de las asignaturas por titulación que no han alcanzado el valor esperado y el análisis realizado por cada comisión:



Grado en Derecho:

Asignatura	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Derecho Civil II	72,81%	51,75%	41,23%	7,02%	55,66%	55,42%
Derecho Administrativo I	78,30%	44,34%	48,11%	7,55%	47,96%	48,19%
Derecho Administrativo II	58,88%	48,60%	40,19%	11,21%	54,74%	41,27%
Derecho Mercantil II	58,72%	50,46%	29,36%	20,18%	63,22%	54,69%
Derecho Mercantil III	63,86%	48,19%	38,55%	13,25%	55,56%	58,49%
Derecho Procesal I	52,38%	49,52%	42,86%	7,62%	53,61%	41,82%
Derecho Mercantil IV	59,68%	49,19%	31,45%	17,74%	61,00%	55,41%
Derecho del Trabajo	59,46%	54,95%	28,83%	14,41%	65,59%	74,24%

A la vista de los resultados obtenidos, se pone de manifiesto que las asignaturas más complejas en relación con el nivel de desarrollo curricular son las que presentan desviaciones respecto de los valores óptimos.

Respecto a las asignaturas de primer curso, el primer cuatrimestre genera una dificultad menor puesto que el currículum está organizado para favorecer la adaptación de los estudiantes a la formación universitaria, compaginando asignaturas estrictamente jurídicas (Derecho constitucional y Derecho civil I) con otras que asignaturas que trabajan competencias necesarias de acuerdo con el perfil de egreso, si bien no estrictamente jurídicas (Tecnologías de la Información y la comunicación, Antropología, economía). En el segundo cuatrimestre, el componente estrictamente jurídico aumenta exponencialmente y los estudiantes experimentan dificultades con dos asignaturas.

- Así, en derecho administrativo I la desviación es de 7-8 puntos porcentuales en relación con el porcentaje de suspensos y las tasas de rendimiento, éxito y aprobados en primera matrícula. Sin embargo, a la vista del resultado del ítem “estudiantes de 1ª matrícula” que supera en un 18% el valor óptimo, la asignatura se supera adecuadamente en ulteriores matrículas, cuando los estudiantes han completado la adaptación a la metodología de estudio de las Ciencias jurídicas.



- Por su parte, en la asignatura Derecho civil II la tasa de suspensos supera un 1,23% el valor deseado. Se trata de una desviación poco significativa a la vista de la valoración realizada en torno al curriculum de asignaturas del primer curso.

En segundo curso, las asignaturas que más problemas plantean son Derecho Administrativo II y Derecho Procesal I, ya que la desviación de Derecho Mercantil II y III es muy poco significativa (1,28% en el porcentaje de estudiantes en 1ª matrícula en Derecho Mercantil II y 1,81% en la tasa de rendimiento de Derecho Mercantil III).

- Por lo que se refiere a Derecho administrativo II, tal y como se puso de manifiesto en el acta de esta comisión de 5 de marzo de 2022, en el curso 2021-2022 se cambió el tipo de examen para mejorar el porcentaje de estudiantes de primera matrícula. El efecto ha sido positivo puesto que la desviación ha mejorado un 5,09% (ha pasado del 53,79% al 58,88%) siendo la desviación actual respecto al valor óptimo de tan solo 1,12%. Sin embargo, se observa una desviación del 13,73% en el ítem “porcentaje de aprobados en primera matrícula”. Estos resultados pueden responder a la dificultad en cuanto a los contenidos de la asignatura, que ya había sido observada en las reuniones modulares mantenidas en sede departamental. Esta cuestión en parte motivó la tramitación de un Modifica en 2021 con el fin de ajustar los contenidos del módulo, adecuando (entre otros aspectos) la exigencia de esta asignatura. El modifica ha entrado en vigor en el curso vigente, por lo que se efectuará seguimiento de los efectos de dicha modificación en la evolución de los valores referidos a la asignatura Derecho Administrativo II.

- Por su parte, la asignatura Derecho Procesal I también plantea dificultades a los estudiantes. Estas dificultades responden a la complejidad y novedad de su contenido, puesto que se aleja de las asignaturas de derecho sustantivo que son las que fundamentalmente han estudiado los alumnos del Grado. Las desviaciones más significativas son las de porcentaje de aprobados en primera matrícula y estudiantes de 1º matrícula. Sin embargo, se constata que, una vez adquiridas las competencias necesarias para afrontar el estudio de las asignaturas de contenido procedimental, Derecho Procesal I se supera sin problema. De hecho, en la convocatoria anticipada del curso 2022-2023 ningún estudiante llevó pendiente esta asignatura.

Finalmente, en tercer curso, dos asignaturas presentan desviaciones respecto a los valores óptimos, pero son muy poco significativas (0,54% respecto al porcentaje estudiantes de primera matrícula en Derecho del trabajo) y menos del 1% en el porcentaje de estudiantes de primera matrícula y tasa de rendimiento de la asignatura Derecho Mercantil IV.



Grado en Criminología:

Asignatura	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Tratamiento de la Delincuencia	74,58%	64,41%	33,90%	1,69%	65,52%	68,18%
Derecho del Trabajo	88,89%	64,44%	26,67%	4,44%	70,73%	67,50%
Proceso Penal	76,47%	60,78%	31,37%	5,88%	65,96%	61,54%

Se comentan los resultados de las asignaturas con resultados por debajo de su valor esperado, se observa que en tercer curso es donde tienen más asignaturas de Derecho y en este sentido a los estudiantes se les hace más difícil superar esas asignaturas. En relación a Derecho del Trabajo el profesor hace el examen oral, y muchos estudiantes directamente no se presentan. En cuanto a Proceso Penal se espera que con la aplicación del proyecto de innovación docente los resultados de cara al curso 2022-23 mejoren, y también se plantea como acción de mejora cuando se haga el modifica pasar esa asignatura al segundo semestre para que los estudiantes no tengan tantas asignaturas de Derecho en el primer semestre.

Grado en ADE:

GRUPO PRESENCIAL

	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Matemáticas para Economía y Empresa	93,33%	62,67%	28,00%	9,33%	69,12%	65,71%
Contabilidad Financiera II	95,45%	50,00%	29,55%	20,45%	62,86%	52,38%
Marketing II	95,31%	65,63%	31,25%	3,13%	67,74%	67,21%



Matemáticas de las Operaciones Financieras	88,33%	60,00%	23,33%	16,67%	72,00%	58,49%
Economía Mundial	93,65%	53,97%	20,63%	25,40%	72,34%	55,93%
Organización y Gestión de Empresas	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Análisis Contable	93,10%	39,66%	32,76%	12,07%	54,76%	40,74%
Finanzas Corporativas I	95,00%	48,33%	16,67%	10,00%	74,36%	49,12%
Fiscalidad de la Empresa II	98,28%	58,62%	12,07%	17,24%	82,93%	57,89%
Logística y Distribución Comercial	91,80%	54,10%	9,84%	13,11%	84,62%	55,36%
Comunicación Comercial	100,00%	43,75%	6,25%	6,25%	87,50%	43,75%
Internacionalización de la Empresa	100,00%	37,50%	0,00%	6,25%	100,00%	37,50%
Creatividad y Gestión de la Innovación	100,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%	25,00%
Estrategias de Crecimiento Empresarial	83,33%	50,00%	0,00%	33,33%	100,00%	60,00%
Bolsa y Mercados de Valores	75,00%	25,00%	50,00%	25,00%	33,33%	33,33%
Globalización y Mercados Internacionales	100,00%	18,18%	0,00%	0,00%	100,00%	18,18%
Prácticas de Inserción Profesional	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Customer Relationship Management	93,75%	50,00%	0,00%	6,25%	100,00%	53,33%

GRUPO ONLINE

	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Contabilidad Financiera I	15,79%	31,58%	34,21%	34,21%	48,00%	83,33%
Marketing I	47,06%	47,06%	11,76%	41,18%	80,00%	62,50%



Sistemas de Información para la Gestión I	44,44%	38,89%	5,56%	55,56%	87,50%	75,00%
Macroeconomía	20,41%	40,82%	16,33%	42,86%	71,43%	60,00%
Matemáticas para Economía y Empresa	14,81%	31,48%	22,22%	46,30%	58,62%	50,00%
Contabilidad Financiera II	22,22%	33,33%	33,33%	33,33%	50,00%	37,50%
Matemáticas de las Operaciones Financieras	27,50%	32,50%	25,00%	42,50%	56,52%	36,36%
Ciencia, Razón y Fe	77,78%	72,22%	27,78%	0,00%	72,22%	92,86%
Economía Mundial	30,43%	21,74%	32,61%	45,65%	40,00%	42,86%
Finanzas Corporativas I	17,86%	50,00%	10,71%	39,29%	82,35%	60,00%
Fiscalidad de la Empresa II	50,00%	55,00%	0,00%	45,00%	100,00%	90,00%
Inferencia Estadística	18,52%	48,15%	51,85%	0,00%	48,15%	60,00%
Logística y Distribución Comercial	38,89%	50,00%	33,33%	16,67%	60,00%	57,14%
Internacionalización de la Empresa	60,00%	60,00%	40,00%	0,00%	60,00%	100,00%
Trabajo Fin de Grado	50,00%	35,71%	0,00%	64,29%	100,00%	42,86%

En el Grupo Presencial

La asignatura Matemáticas para Economía y Empresa del área de matemáticas presenta un % de tasa de éxito de la asignatura cercano al estándar exigido.

En el estudio de las asignaturas de área de contabilidad, estas presentan unos % no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, tiene lugar en la asignatura Contabilidad Financiera II y Análisis Contable. En concreto, en las tasas de rendimiento, Tasa de éxito y porcentaje de aprobados en primera matricula de la asignatura Análisis Contable.

En el estudio de las asignaturas de área de Finanzas, estas presentan unos % no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, se manifiesta de forma más evidente con valores no cercanos a los estándares solicitados en la asignatura Bolsa y Mercado de Valores en la tasa de rendimiento, porcentaje de suspensos, tasa de éxito y porcentaje de aprobados. En menor medida tiene lugar esta situación en la asignatura Finanzas Corporativas I, en la tasa de rendimiento y porcentaje de aprobados. Y en la asignatura Matemáticas de las Operaciones Financieras el porcentaje alcanzado es muy cercano al estándar solicitado en porcentaje de aprobados.



En el área de Fiscalidad Empresarial, en la asignatura Fiscalidad de la Empresa II, los resultados alcanzados en porcentajes de aprobados están muy cercano al estándar solicitado.

En el Grupo On Line

La asignatura Matemáticas para Economía y Empresa del área de matemáticas presenta uno % alejados de los estándares establecidos.

En el estudio de las asignaturas de área de contabilidad, estas presentan unos % no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, se presenta en la asignatura Contabilidad Financiera I y Contabilidad Financiera II. Así, en la asignatura Contabilidad Financiera II los porcentajes que presenta la asignatura se alejan de los estándares establecidos en la Tasa de rendimiento, Tasa de éxito y porcentaje de aprobado. Por lo que respecta a la asignatura Contabilidad Financiera I los % presentados se alejan de los esperados en porcentaje de estudiantes en primera matrícula, tasa de rendimiento y tasa de éxito de una forma más significativa.

En el estudio de las asignaturas de área de Finanzas, estas presentan unos % no cercanos a los estándares solicitados en 2 asignaturas. Esta situación, se presenta de forma más evidente con valores no cercanos a los estándares solicitados en la asignatura Matemáticas de las Operaciones Financieras en los estándares la tasa de rendimiento, porcentaje de suspensos, porcentaje de no presentados, tasa de éxito y porcentaje de aprobados. En menor medida tiene lugar esta situación en la asignatura Finanzas Corporativas I y únicamente, en el estándar de porcentaje de estudiantes en primera matrícula.

En el área de Fiscalidad Empresarial, en la asignatura Fiscalidad de la Empresa II, los resultados alcanzados en porcentajes de no presentados se alejan de los estándares establecidos. Esta situación es similar en el área de informática, en la asignatura Sistemas de la Información para la Gestión I, los resultados alcanzados en porcentajes de no presentados también se alejan de los estándares establecidos.

Respecto a la asignatura TFG esta es una asignatura que tiene una carga de 12 créditos. Por lo que, muchos alumnos no se presentan porque están trabajo durante la realización del grado. Otros prefieren realizar un buen TFG que será su carta de presentación a futuras empresas y lo posponen para cursos siguientes. Y otros no son capaces de realizarlos con la exigencia que se requiere, en el curso académico. Y quedan pendientes para el siguiente curso.

Esta todas estas asignaturas de las cuales se realiza un estudio descriptivo previo de los resultados alcanzados. Todas ellas, se caracterizan por ser asignaturas que por el rigor profesional que se les solicitará cuando se incorporen al mercado laboral, se justifique el obtener valores no cercanos los valores óptimos. Así, esta dificultad, justificaría que los valores se alejen de los óptimos en la Tasa de Rendimiento de la Asignatura y la Tasa de Éxito



de las asignaturas. Para el tratamiento de estas diferencias, se sugiere como plan de mejora, por un lado, la incorporación de material adicional que permita la revisión de la asignatura por parte del alumno. Y, por otro lado, una reflexión de las actividades de evaluación continua. Todas estas acciones deberían coordinarse por los profesores de la asignatura y el responsable de la Coordinación Modular. En general, en la modalidad de distancia los indicadores obtenidos están más alejados de los valores óptimos.

Mejoras que adoptar:

- Revisar el desarrollo de las metodologías que imparte el profesorado en sus asignaturas.
- Revisar las pruebas de evaluación en modalidad presencial y virtual
- Valorar la importancia de los contenidos de las asignaturas en la futura empleabilidad
- Adoptar medidas que favorezcan la asistencia a clase.

Con todo esto, las medidas que se plantean como plan de mejora, están orientas al aumento de la calidad de la docencia practica en las asignaturas del título e implicadas en este proceso de análisis de valores óptimos.

Por último, también se señala que el porcentaje de matrícula en segunda matricula en algunas asignaturas es más bajo de lo esperado porque a los estudiantes de segunda matricula del grupo presencial se les ofrece matricularse en el grupo virtual.

Grado en Multimedia y Artes Digitales

Asignatura	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Producción y Guión Documental	93,65%	76,19%	19,05%	4,76%	80,00%	77,97%
Derecho Audiovisual y Propiedad Intelectual	89,39%	56,06%	36,36%	7,58%	60,66%	61,02%
Teoría de la Comunicación	92,65%	66,18%	26,47%	7,35%	71,43%	71,43%
Fundamentos de Creatividad	86,05%	76,74%	2,33%	20,93%	97,06%	86,49%



Tipografía y Maquetación de Publicaciones	88,37%	69,77%	16,28%	13,95%	81,08%	78,95%
Concepto y Creación de Envases	93,48%	71,74%	0,00%	6,52%	100,00%	72,09%
Desarrollo de Proyectos Interactivos/Web II	93,88%	71,43%	0,00%	8,16%	100,00%	73,91%
Grabación y Edición Digital de Vídeo	91,84%	67,35%	6,12%	6,12%	91,67%	71,11%
Inglés Empresarial y Tecnológico	91,84%	65,31%	4,08%	10,20%	94,12%	68,89%
Programación de Proyectos Interactivos/Web	86,54%	67,31%	0,00%	13,46%	100,00%	71,11%
Storyboard y Narración Gráfica	100,00%	72,73%	0,00%	27,27%	100,00%	72,73%
Trabajo Final de Grado	65,12%	72,09%	0,00%	27,91%	100,00%	78,57%

Históricamente hay asignaturas como Derecho audiovisual, Teoría de la comunicación, Grabación y Edición Digital de Vídeo e Inglés Empresarial en donde los resultados académicos son inferiores a la media por el contenido de las mismas. También se observa que los resultados de las asignaturas de tercer son inferiores, y esto se debe también al hecho de ser el curso más exigente del grado, hay que presentar más proyectos, trabajos, etc.

Por último, en relación al TFG, señalar que no todos los estudiantes matriculados llegan a presentarse, el nivel de exigencia en el TFG es elevado. A los estudiantes se les explica desde el primer día que el TFG que realicen va a ser su puerta de presentación en el mercado laboral, es su primer porfolio, y es necesario que hagan un excelente trabajo.

Señalar también que en relación al TFG algunos estudiantes que no ha presentado su TFG en las dos convocatorias ordinarias, se presentan en convocatoria anticipada, pero les sucede lo mismo que en convocatoria ordinaria y no consiguen finalizar el grado, por lo que en lugar de perder un curso acaban perdiendo dos. Frente a esta realidad se va informar a los alumnos que no consigan presentar TFG en el curso académico que recapaciten si serán capaces de hacerlo en convocatoria extraordinaria o es mejor hacerlo en la ordinaria para no que no pierdan dos cursos.

MU en Abogacía:

Los resultados cumplen con los valores esperados y en general son satisfactorios, las pequeñas desviaciones se considera que son normales.

MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global

Los resultados de las asignaturas han sido satisfactorios, todas las asignaturas han cumplido con su valor esperado.



MU en Dirección de Operaciones

Los resultados cumplen con los valores esperados y en general son satisfactorios, las pequeñas desviaciones se considera que son normales.

MU en Dirección de Personas

La directora señala que se ha cumplido con los valores objetivos de las asignaturas.

MU en Gestión Administrativa

Los resultados de las asignaturas han cumplido con los valores objetivos, señalar que tan sólo un estudiante de la modalidad online no ha superado ninguna de las asignaturas ya que abandonó la titulación al inicio de 2022 por motivos personales, y también un estudiante del grupo online no ha defendido su TFM en las dos convocatorias, por lo que se considera que los resultados son satisfactorios.

MU en Prevención de Riesgos Laborales

Asignatura	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Prácticas Externas	86,67%	80,00%	0,00%	20,00%	100,00%	76,92%
Trabajo Fin de Máster	73,68%	57,89%	0,00%	42,11%	100,00%	50,00%

En relación a las Prácticas, el coordinador del máster comenta que algunos estudiantes se dejan para segunda convocatoria las prácticas y por ello hay un 20% de no presentados. En relación al TFM comenta que ocurre lo mismo. No obstante para mejorar los resultados de la asignatura y que todos los estudiantes finalicen el máster se va a abrir un aspecto de mejora para mejorar los resultados de TFM, y que va a consistir en hacer un seguimiento más personalizado con entregas intermedias para que ningún estudiantes se quede descolgado.



MU en Victimología

Asignatura	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula (PSAIC-07-I-06)	Tasa de Rendimiento de la asignatura (PSAIC-07-I-07)	Porcentaje de suspensos (PSAIC-07-I-08)	Porcentaje de no presentados (PSAIC-07-I-09)	Tasa de éxito de la asignatura (PSAIC-07-I-10)	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total (PSAIC-07-I-11)
Trabajo Fin de Máster	85,71%	71,43%	0,00%	28,57%	100,00%	66,67%

Los resultados de las asignaturas han sido satisfactorios, excepto el TFM en donde dos alumnos no han defendido su TFM, si bien, la intención de estos dos alumnos en matricularse en convocatoria anticipada.

La directora del máster comenta que el nivel de exigencia del TFM hace que algunos estudiantes lo realicen en otro curso.

7. Informe Indicadores y Evidencias de Prácticas Externas y TFG/TFM.

Como en el apartado 6, en todas las comisiones de seguimiento se han analizado los resultados de las asignaturas Prácticas Externas y TFG/TFM, y como en el caso anterior las propuestas de mejora se trasladan al plan de mejoras.

Grado en Derecho:

Por lo que se refiere al TFG, el curso 2021/22 presentaron su TFG 91 estudiantes del grado en Derecho. 6 en convocatoria avanzada, y 85 en convocatoria ordinaria (48 en primera convocatoria y 37 en segunda convocatoria). Tres de los estudiantes era la segunda vez que se matriculaban en la asignatura.

En relación con las calificaciones:

APROBADO	7
NOTABLE	38
SOBRESALIENTE	46



Incidencias/ cambios propuestos:

Se han recibido reiteradas quejas por parte de los profesores, en relación con la premura con la que los estudiantes les solicitan efectúen las correcciones de los trabajos que les remiten, generalmente los días antes del depósito. Para intentar evitar este problema en el futuro, este año el estudiante deberá subir a la plataforma un justificante de cada una de las cuatro reuniones que se han de tener con el profesor a lo largo del curso, en el que se describa la forma en la que evoluciona trabajo.

Hasta el momento los estudiantes eran quienes elegían a los directores de TFG, y el resultado era que la carga de trabajos no se repartía de manera homogénea entre la totalidad del claustro. Para que esto no suceda, este curso académico, los estudiantes elegirán la materia sobre la que desean trabajar, y el nombre de dos profesores/ directores de preferencia, pero será la coordinadora de la asignatura, la que realizará la asignación definitiva, procurando un reparto homogéneo entre los profesores que forman parte del claustro.

En efecto, en relación con la coordinación del TFG, se ha detectado que cuando se produce alguna baja de un profesor director de TFGs en algún momento del curso, hay un periodo de tiempo en el que el estudiante queda sin director asignado, ya que hay que proponer un nuevo profesor y esto se traduce en que el estudiante pierde unas semanas hasta que se le asigna el nuevo tutor. Por ello, se ha abierto un aspecto de mejora para evitar este problema en el que ya se está trabajando.

Al efecto, el viernes 9 de septiembre de 2022 se convocó una reunión para plantear una mejor organización de la asignatura y un reparto más equitativo de trabajos entre el profesorado docente. A la reunión asistieron todos los profesores convocados (Directoras de Departamento, coordinador saliente de la asignatura, coordinadora entrante de la asignatura y Vicedecana). Como resultado de dicha reunión, se ha aprobado un nuevo modelo de asignación de TFG de acuerdo con los siguientes criterios:

- Se va a elaborar una plantilla por materias (Derecho procesal, civil, penal, administrativo, laboral...).
- En las diferentes materias se incluirá a los profesores familiarizados con la misma.
- Cada profesor de asignaturas estrictamente jurídicas con dedicación plena en la Facultad asumirá, en principio, un mínimo de tres TFG. Los profesores asociados deberán asumir, al menos 1 o 2 TFG. En todo caso estos valores son mínimos de forma que los profesores, si su dedicación se lo permite, podrán asumir un mayor número de TFG.
- El alumno ha de elegir una materia. Elegida la misma, seleccionará un director de TFG incluido en esa materia.



- Cuando más de tres alumnos hayan seleccionado el mismo director de TFG, el coordinador de TFG realizará la asignación por expediente académico.

En lo relativo a las prácticas extracurriculares, la gestión fue llevada en el curso 2021-2022 por una profesora que solicitó una reducción de jornada a partir de marzo. Dese este momento, fue asumida por otra profesora que mantiene la dedicación en el curso 2022-2023. De acuerdo con el informe remitido, en el curso 2021-2022 se ha trabajado en la suscripción de nuevos convenios de prácticas.

Relación de convenios de prácticas nuevos para el grado en Derecho en el curso 2021-22 (aproximado).

Empresa	Titulación
YURIS GROUP LEGAL SLP	DERECHO
IGNACIO MARIA AMAT ABOGADO	DERECHO
ZAPATA BOLUDA ABOGADOS	DERECHO
ESCAMEZ ABOGADOS	DERECHO
FINANSI GROUP SL	DERECHO
INMACULADA MARTÍNEZ	DERECHO
SOLIUM LEGAL SLP	DERECHO
BEGOÑA MARTÍN FONS	DERECHO
NEMESIO ABOGADOS COOPERATIVA	DERECHO
GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR	DERECHO

- Listado de centros de prácticas disponibles indicando el área (administrativo, mercantil, penal, etc.).

Actualmente contamos con las siguientes ofertas que he recibido de Servicio y Empleo:

LEXER: dos vacantes para el área de Procuradores y para la de Back Office, que irían enfocadas a estudiantes del Grado en Derecho.

GARCÍA Y ASOCIADOS, ABOGADOS: Derecho penal, matrimonial y penitenciario.



GLOBAL ASESORES: Apoyo en el departamento jurídico en la redacción de escritos, seguimiento y preparación de expedientes judiciales y extrajudiciales.

GÓMEZ DE HITA Y ABOGADOS: Apoyo a abogados senior en la redacción de escritos y gestión de todo tipo de expedientes.

- Informe de prácticas del curso 2021-22: muy breve, alumnos que han hecho prácticas, satisfacción general y en todo caso si hay alguna propuesta de mejora.
- Los alumnos están satisfechos con las prácticas realizadas en el CGPJ a cargo de un Fiscal o a cargo de un Juez.
- Los alumnos que han realizado prácticas en despachos externos están satisfechos.
- Actualmente, hay alumnos que han comenzado el MUAB y van a continuar en la empresa, en la que estaban haciendo las prácticas extracurriculares del grado en Derecho, para hacer las prácticas que exige el MUAB.

Grado en Criminología:

El coordinador de prácticas ha elaborado un informe de prácticas que se adjunta al acta, y en el que se incorporan las valoraciones cualitativas de los estudiantes en relación a las prácticas y que en general no se corresponden con las valoraciones numéricas de la encuesta, no obstante, también el coordinador propone en ese informe unas acciones de mejora que la comisión aprueba.

En relación al TFG, la coordinadora de prácticas comenta que en primera convocatoria han defendido el TFG 35 alumnos, las calificaciones obtenidas han sido 19 sobresalientes y 16 notables. En segunda convocatoria han defendido el TFG 24 alumnos, las calificaciones obtenidas han sido 10 sobresalientes, 12 notables y dos aprobados. Hay dos alumnos del curso 2021-22 que se presentan en convocatoria anticipada para el curso 2022-23. Un alumno defendió el TFG en septiembre y otro alumno defenderá el TFG en diciembre.

Este curso, como propuesta de mejora, a la hora de elegir tutor de TFG y a través de la plataforma, se ha colgado a los alumnos un listado de profesores por materias y se ha hecho una encuesta en la que tenían que elegir dos tutores uno como opción principal y otro como opción secundaria.

Posteriormente, por la coordinadora del grado, se realizará la asignación de tutor. Con la finalidad de no sobrecargar a los profesores, en principio, no podrán tutorizar a más de tres alumnos.



Grado en ADE:

La profesora responsable de prácticas ha elaborado un informe, que se adjunta como anexo al acta, en donde se realiza un análisis de las prácticas del curso 2021-22, el resultado de las acciones de mejora planteadas y las propuestas de mejora para el curso 2022-23.

La Vicedecana propone a la coordinadora de prácticas facilitar los plazos de entrega de las memorias a los estudiantes.

Por último, en cuanto al TFG, en el informe del director de Departamento Miguel Ángel Latorre ya se ha realizado el análisis del curso 2021-22.

Grado en Multimedia:

En relación a las prácticas se ha llevado a cabo todas las tareas indicadas, es decir, durante el curso 2021-22 se ha asignado la coordinación de prácticas a un profesor con menor carga docente, y también se ha creado la figura del tutor académico.

El porcentaje de participación en la encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas ha sido muy bajo, por ello, la coordinadora de prácticas ha solicitado a cada estudiante de prácticas que realice una valoración sobre sus prácticas, y que se adjunta al acta. En dicho informe se evidencia que la valoración que hacen los estudiantes con las prácticas ha sido satisfactorio. Teniendo en cuenta esto, como mejora para el curso 2022-23 y posteriores, se va a introducir siempre las valoraciones cualitativas que realizan los estudiantes en las prácticas externas de tal manera que se obtenga una valoración representativa y significativa de las prácticas.

En relación al TFG la coordinadora de TFG ha elaborado un informe que se adjunta al acta en donde se analiza los resultados de la asignatura del curso 2021-22, y se señala como acción de mejora la implantación de una nueva herramienta para la gestión de los TFGs.

MU en Abogacía:

El profesor responsable de TFM, Enrique Badimón, ha elaborado un informe sobre la gestión del TFM del curso 2021-22 que se adjunta al acta. De igual forma comenta que la asignación de TFM durante los últimos años ha estado descompensada, pero que se está trabajando en corregir esta situación. De igual forma comenta que dirigir un TFM de un buen estudiante



es muy diferente a dirigir el TFM a estudiantes con notas más bajas, y se generan problemas por entregar a última hora los TFM. Como propuesta de mejora se plantea para un mejor seguimiento y tutorización del TFM que el tutor lleve un registro del seguimiento de las reuniones mantenidas con el tutor para evitar problemas derivados de presentar a última hora los trabajos

En relación a las prácticas la coordinadora comenta que se han firmado 23 nuevos convenios, y que de la lectura de las memorias se desprende que se han llevado a cabo correctamente.

MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global

Se ha desarrollado con normalidad las dos asignaturas, todos los estudiantes han realizado las prácticas en el primer semestre, también todos han podido defender el TFM en primera convocatoria.

MU en Dirección de Operaciones

Los alumnos que lo han requerido han realizado las prácticas de forma adecuada. Y en cuanto a los TFGs también se desarrollaron con normalidad.

MU en Dirección de Personas

Se han presentado todos los estudiantes en primera convocatoria tanto en TFM como en Prácticas sin ninguna incidencia reseñable.

MU en Gestión Administrativa

En relación a las Prácticas señalar que alrededor de un 70% de los estudiantes del grupo presencial realizaron las prácticas en primera convocatoria, y el resto las realizaron en segunda convocatoria. En cuanto a la modalidad online el resultado ha sido muy similar, de los 70 estudiantes 55 finalizaron las prácticas en primera convocatoria y el resto en segunda convocatoria.

En cuanto al TFM los resultados en el grupo presencial han defendido todos el TFM entre la primera y segunda convocatoria, y en el grupo online tan sólo dos estudiantes no han finalizado su TFM entre las dos convocatorias.



MU en Prevención de Riesgos Laborales

En relación a las Prácticas, el coordinador del máster comenta que algunos estudiantes se dejan para segunda convocatoria las prácticas y por ello hay un 20% de no presentados. En relación al TFM comenta que ocurre lo mismo. No obstante para mejorar los resultados de la asignatura y que todos los estudiantes finalicen el máster se va a abrir un aspecto de mejora para mejorar los resultados de TFM, y que va a consistir en hacer un seguimiento más personalizado con entregas intermedias para que ningún estudiantes se quede descolgado.

MU en Victimología y Justicia Penal

El coordinador de prácticas comenta que las prácticas se han desarrollado con normalidad y que no hubo ninguna incidencia.

En relación al TFM, tal y como se comentando en el apartado del análisis de las asignaturas, se presentaron dos alumnos en primera convocatoria y dos en segunda, y otros dos que se no lo terminaron.

8. Informe de las encuestas de satisfacción obtenidas en cada titulación: (satisfacción del estudiante, Prácticas Externas, tutor Prácticas Externas, egresados, evaluación del profesorado, satisfacción PDI).

Grado en Derecho

Encuesta	Ítem	% participación	Valor esperado	Resultado obtenido
Satisfacción estudiante	5. Los profesores utilizan metodologías adaptadas a las características de las asignaturas que facilitan la comprensión de los contenidos.	36,11%	≥ 3	2,88
Satisfacción estudiante	8. El nivel exigido en las evaluaciones se ajusta a los contenidos desarrollados en las asignaturas.	36,11%	≥ 3	2,96



Satisfacción estudiante	9. Los instrumentos y criterios de evaluación son adecuados a las características y contenidos de las asignaturas.	36,11%	≥ 3	2,92
Satisfacción estudiante	10. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, medios online, etc.)	36,11%	≥ 3	2,52
Egresados	2. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.	14,71%	≥ 3	2,80
Egresados	4. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.	14,71%	≥ 3	2,00
Egresados	5. La coordinación en la titulación ha sido adecuada (no se han repetido contenidos, no ha habido cargas excesivas de trabajo simultáneas entre distintas asignaturas, etc.)	14,71%	≥ 3	2,70

En relación con los tres primeros ítems, los resultados alcanzados están en valores muy cercanos al valor mínimo esperado por lo que se considera que se cumple. En cuanto a la valoración sobre las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, medios online, etc.), sí que se ha situado en un valor por debajo del valor esperado (ha bajado 0,19 respecto al curso pasado que alcanzaba una valoración de 2,71). Se ha detectado a través del trato directo con los estudiantes que una gran mayoría de ellos desconoce la cantidad recursos y servicios que pone a su disposición la Universidad, como por ejemplo, aulas de estudios, cursos online mooc de biblioteca, etc. Es por ello que se va a abrir un aspecto de mejora para aumentar la valoración de este ítem.

En cuanto a la encuesta de satisfacción de los egresados, el único ítem que baja del 2,5 es el relacionado con las prácticas, por ello, y aunque las prácticas del grado son extracurriculares, se va a abrir un aspecto de mejora para mejorar la organización y gestión de las prácticas.



La comisión, tras valorar los resultados de las encuestas, considera que el ítem de la encuesta de satisfacción del egresado sobre las prácticas: *4. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado*, debería eliminarse de esta encuesta, ya que el grado no contempla prácticas curriculares. Esta propuesta se trasladará también a la Oficina de Calidad y se dará respuesta en la próxima comisión.

Grado en Criminología

Encuesta	Ítem	% participación	Valor esperado	Resultado obtenido
Prácticas alumno	1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.	31,37%	≥ 2,5	2,25
Prácticas alumno	3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa/centro, etc.)	31,37%	≥ 2,5	2,38
Prácticas alumno	4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.	31,37%	≥ 2,5	2,31
Prácticas alumno	5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.	31,37%	≥ 2,5	2,00
Prácticas alumno	10. Las prácticas han contribuido a mejorar mi formación como futuro profesional	31,37%	≥ 2,5	2,27
Prácticas alumno	11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación.	31,37%	≥ 2,5	2,20
Prácticas alumno	12. Estoy satisfecho con las prácticas realizadas.	31,37%	≥ 2,5	2,44



El coordinador de prácticas ha elaborado un informe de prácticas que se adjunta al acta, y en el que se incorporan las valoraciones cualitativas de los estudiantes en relación a las prácticas y que en general no se corresponden con las valoraciones numéricas de la encuesta, no obstante, también el coordinador propone en ese informe unas acciones de mejora que la comisión aprueba.

El representante de los estudiantes toma la palabra e indica que hay alumnos que solicitan que la universidad les facilite las prácticas, y no hacer autoprácticum ya que hay compañeros que están inseguros con el tema de las prácticas, también pregunta si se están buscando plazas, la vicedecana comenta que se está en búsqueda permanente de centros de prácticas para aumentar la oferta de plazas y el coordinador comenta que la Universidad facilita centros de prácticas, y que lo que tienen que hacer los estudiantes es acudir al horario de tutorías del coordinador para tratar personalmente con cada uno.

Siguiendo con el tema de las prácticas, el estudiante comenta que si la lista de preferencias no se garantiza, el coordinador comenta que sirve de orientación pero luego los estudiantes cambian de preferencias o bien no hay suficientes plazas para todos, por lo que se asignan también en función del expediente, no obstante le plantea al estudiante que todas esas cuestiones se las pueden trasladar directamente a él.

Por último, el estudiante comenta cómo funciona la firma de convenios, y si se puede firmar para futuros cursos. El coordinador comenta que el problema no es firmar convenios, si no encontrar tutores, ya que firmar convenio sin tener alumnos no se puede. El coordinador comenta que cuando se solicita firmar convenios con alumnos de la localidad si que se tramitan y se firman convenio, pero los plazos dependen de las terceras entidades. Las plazas se asignan cuando el alumno lo solicita y si hay tutor, salvo en Policía Local, Nacional o Guardia Civil. El estudiante solicita que todas estas cuestiones se les explique a los alumnos de tercero para evitar problemas.

Grado en ADE

Encuesta	Ítem	% participación	Valor esperado	Resultado obtenido
Satisfacción estudiante	10. Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas,	9,64%	≥ 2,8	2,75



	bibliotecas, laboratorios, medios online,etc.)			
Prácticas alumno	6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.	30,00%	$\geq 2,8$	2,69
Egresados	2. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica.	29,69%	$\geq 2,8$	2,74

En relación a la valoración de los estudiantes con los recursos, tras analizar los resultados de la encuesta de satisfacción se ha detectado que los alumnos se quejan principalmente por el funcionamiento de la wifi, se ha trasladado a los alumnos y profesores que escriban servicios virtuales a través de la intranet para que desde el Centro de Calculo sean conscientes de la situación y se solucione.

En relación al tema de las prácticas, en el punto 7 María Beltrán presentará el informe que ha realizado con el análisis y acciones de mejora propuestas.

Por último, en cuanto a la encuesta de egresados, se espera mejorar el resultado con las acciones señaladas por el Director de Departamento Miguel Ángel Latorre.

Grado en Multimedia y Artes Digitales

Encuesta	Ítem	% participación	Valor esperado	Resultado obtenido
Prácticas alumno	1. La información publicada en la web sobre las prácticas de la titulación es útil.	14,29%	≥ 3	1,33
Prácticas alumno	3. La organización de las prácticas ha sido adecuada (calendario, horarios, comunicación universidad-empresa/centro, etc.)	14,29%	≥ 3	2,00



Prácticas alumno	4. Las prácticas han tenido relación con los conocimientos adquiridos en la titulación.	14,29%	≥ 3	2,75
Prácticas alumno	5. He podido escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas.	14,29%	≥ 3	1,75
Prácticas alumno	6. La relación con mi tutor de la UCV y la forma en que ha llevado a cabo la tutoría han sido adecuadas.	14,29%	≥ 3	2,25
Prácticas alumno	11. Con esta experiencia han aumentado mis expectativas de obtener un trabajo en el futuro acorde con mi titulación	14,29%	≥ 3	2,75
Egresados	4. Estoy satisfecho/a con las prácticas que he realizado.	14,71%	≥ 2,8	1,80

Todos los resultados por debajo de su valor esperado corresponden a la valoración sobre las prácticas que ya ha sido analizada en el seguimiento de la acción de mejora número 2.

MU en Abogacía

La tasa de participación en la encuesta de evaluación de la actividad docente en el curso 2021-22 ha alcanzado un valor de 20,73%, situándose 3 puntos porcentuales por encima del valor alcanzado en el curso anterior (2020-21), hay que señalar que teniendo en cuenta el volumen de profesores que participan en el máster es difícil obtener resultados de participación elevados.

En relación a la valoración que han hecho los estudiantes señalar que es muy satisfactoria, es destacable que prácticamente todos los ítems superan la media de la Universidad.

Señalar que, en las reuniones que se realizan con los estudiantes durante el curso 2021-22 se detectó que solicitaban adelantar el inicio del máster para no finalizar las clases tan tardes, la dirección del máster ha valorado las opciones y se ha adelantado el inicio de las clases en el curso 2022-23 dos semanas.



MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global

La participación en las encuestas no ha sido significativa, por ello, el director va a realizar un focus group con los estudiantes del curso pasado y cuyos resultados serán presentados en la próxima comisión.

MU en Dirección de Operaciones

En relación a los egresados el porcentaje de participación ha sido elevado, 51,85%, con valores muy positivos de 3,7-3,8 sobre 4.

En cuanto a las prácticas, también ofrece un alto porcentaje de respuesta, 48,15%, y con valoraciones muy positivas.

MU en Dirección de Personas

Como se ha indicado anteriormente la participación en la encuesta no ha sido significativa, por ello, la directora va a realizar un focus group con los estudiantes del curso pasado y cuyos resultados serán presentados en la próxima comisión.

MU en Gestión Administrativa

Los resultados de las encuestas de satisfacción: estudiantes prácticas, tutor prácticas y egresados han obtenido unos resultados por encima de su valor esperado.

Tan sólo se observa en el informe de egresados que el ítem 3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica se ha situado en un valor de 3,08 sobre 4, cuando el resto de ítems está en torno a 3,5. Es por ello que se va a abrir un aspecto de mejora para analizar los motivos de esta valoración y poner en marcha las acciones oportunas para mejorar el resultado.

MU en Prevención de Riesgos Laborales

Resultados de participación:

-Encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas: 7,14%



-Encuesta de satisfacción del egresado: 6,67%

Teniendo en cuenta que la participación ha sido muy baja se va a realizar un focus group con los estudiantes del curso 2021-22 para analizar las prácticas y egresados. El coordinador del máster trasladará los resultados de estas reuniones en la próxima comisión de seguimiento.

MU en Victimología

La participación en las encuestas no ha sido significativa, si bien en general las valoraciones han sido positivas.

9. Informe Buzón quejas/sugerencias/felicitaciones.

Desde la anterior comisión de calidad se han recibido 2 quejas, una de ellas referente a una profesora que fue resuelta en 24 horas, y otra sobre un problema en relación a las instalaciones y que fue resuelta en 48 horas cumpliendo así con los plazos establecidos, asimismo las dos cuestiones planteadas ya han sido solucionadas.

10. Análisis del grado de participación de los diferentes grupos de interés en las Comisiones.

En todas las comisiones de grado han participado responsables académicos, PDI, PAS y estudiantes, en la mayoría de las comisiones de máster de octubre/noviembre no han participado estudiantes dado que la mayoría de ellos acaban de empezar y no tenían aún elegido delegado.

11. Comentarios/sugerencias de los estudiantes.

El estudiante ha trasladado a la comisión la propuesta de añadir un campo de observaciones con texto libre en la encuesta de evaluación de la actividad docente. En este sentido se indica que dicha sugerencia ya fue trasladada, pero con el sistema actual de encuestas y dado el volumen elevado de profesores y asignaturas en la universidad es imposible atender dicha sugerencia.

12. Comentarios/sugerencias del PAS.



No se hace constar ninguno.

13. Revisión del cumplimiento de las acciones de mejora del curso en vigor y plan de mejoras 2021-22.

En todas las comisiones de seguimiento se ha revisado el cumplimiento de las acciones de mejora, el seguimiento de las tareas a desarrollar así como el resultado de las mismas se puede comprobar en las propias actas de las comisiones de seguimiento, a continuación se transcribe el resumen de las acciones alcanzadas, las acciones que siguen en proceso y las acciones no alcanzadas por titulación, y en cuyo caso se transcribe el análisis realizado por la comisión:

Grado en Derecho:

Acciones alcanzadas: 1

Acciones en proceso: 2

Acciones no alcanzadas: 0

Grado en Criminología:

Acciones alcanzadas: 0

Acciones en proceso: 4

Acciones no alcanzadas: 0

Grado en ADE:

Acciones alcanzadas: 3

Acciones en proceso: 5

Acciones no alcanzadas: 0

Grado en Multimedia y Artes Digitales:

Acciones alcanzadas: 2

Acciones en proceso: 2

Acciones no alcanzadas: 0



MU en Abogacía:

Acciones alcanzadas: 1

Acciones en proceso: 2

Acciones no alcanzadas: 1

MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global:

Acciones alcanzadas: 2

Acciones en proceso: 2

Acciones no alcanzadas: 0

MU en Dirección de Operaciones:

Acciones alcanzadas: 2

Acciones en proceso: 1

Acciones no alcanzadas: 1

MU en Dirección de Personas:

Acciones alcanzadas: 2

Acciones en proceso: 1

Acciones no alcanzadas: 0

MU en Gestión Administrativa:

Acciones alcanzadas: 2

Acciones en proceso: 1

Acciones no alcanzadas: 0

MU en Prevención de Riesgos Laborales:

Acciones alcanzadas: 0

Acciones en proceso: 2



Acciones no alcanzadas: 0

MU en Victimología:

Acciones alcanzadas: 1

Acciones en proceso: 1

Acciones no alcanzadas: 0

De igual forma en todas las comisiones se han detectado acciones de mejora que se trasladan a la comisión de calidad para su revisión y aprobación:

Grado en Derecho:

1 Grado en Derecho

Acción de Mejora

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y con los recursos.

Tareas a desarrollar

- Informar en las jornadas de acogida de todos los recursos y servicios que pone a disposición del estudiante la universidad.
- Se va a enviar recordatorios a través del correo electrónico a los estudiantes del grado de los servicios y recursos a su disposición.

Período

Septiembre 2022-Julio 2023

Indicadores asociados

Índice de satisfacción de los estudiantes con los recursos.

Beneficio esperado

Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los recursos y con las infraestructuras.

2 Grado en Derecho



Acción de Mejora
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas.
Tareas a desarrollar
-La vicedecana y la coordinadora de prácticas van a informar en las aulas de la posibilidad de realizar prácticas, plazos, centros de prácticas, etc. -Elaborar un listado de centros de prácticas y área de trabajo para publicarlo en la web. -Mejorar la información sobre prácticas externas en la página web.
Período
Septiembre 2022-Julio 2023
Indicadores asociados
Índice de satisfacción de los estudiantes con las prácticas.
Beneficio esperado
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas.

3. Grado en Derecho
Acción de Mejora
Mejorar la gestión y organización de la asignatura TFG.
Tareas a desarrollar
-Elaborar un nuevo procedimiento de distribución de tutores de TFG.
Período
Septiembre 2022 - Diciembre 2022
Indicadores asociados
Índice de satisfacción con la titulación cursada.
Beneficio esperado
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la titulación cursada.



Grado en Criminología

1 Grado en Criminología

Acción de Mejora

Mejora la gestión y organización de las prácticas.

Tareas a desarrollar

- Seguimiento más personalizado con los tutores externos.
- Mejorar la información de la página web.
- Ampliar el número de convenio de prácticas

Período

Octubre 2022-Julio 2023

Indicadores asociados

Índice de satisfacción de los estudiantes con las prácticas

Beneficio esperado

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas.

2 Grado en Criminología

Acción de Mejora

Mejorar la gestión y organización del TFG.

Tareas a desarrollar

- Publicar un listado de profesores y materias
- Elaborar una encuesta para elegir el tutor
- Asignar el tutor en función de las preferencias.

Período

Octubre 2022-Julio 2023



Indicadores asociados

Índice de satisfacción del estudiante egresado.

Beneficio esperado

Mejorar la gestión del TFG

Grado en ADE:

1 Grado en ADE

Acción de Mejora

Mejorar los resultados de las asignaturas que no cumplen con su valor esperado.

Tareas a desarrollar

- Revisar el desarrollo de las metodologías que imparte el profesorado en sus asignaturas.
- Revisar las pruebas de evaluación en modalidad presencial y virtual
- Valorar la importancia de los contenidos de las asignaturas en la futura empleabilidad
- Adoptar medidas que favorezcan la asistencia a clase.

Período

Octubre 2022-Julio 2023

Indicadores asociados

-Resultados de las asignaturas.

Beneficios esperados

Mejorar las tasas de rendimiento, éxito, etc. de las asignaturas del plan de estudios del grado.

2 Grado en ADE

Acción de Mejora

Mejorar el ítem 6 de la encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas, la relación con tutor de la UCV y la forma en la que se ha llevado a cabo la tutoría ha sido adecuada.



Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none">- Incrementar la visibilidad y también las posibilidades de interacción con los alumnos.- Aumentar la franja horaria de atención, principalmente en los periodos en los que hay una búsqueda más activa : Septiembre/Octubre. Enero/Febrero- Asistencia al Foro Organizado por Prácticas y Empleo- Asistencia a los Talleres obligatorios impartidos por la Orientadora- Seguir potenciando la herramienta Teams como un método de comunicación.
Período
Octubre 2022-Julio 2023
Indicadores asociados
Ítem 6 de la encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción del estudiante con las prácticas.

Grado en Multimedia y Artes Digitales:

1 Grado en MAD
Acción de Mejora
Obtener resultados significativos en la evaluación de diferentes aspectos como las prácticas externas del grado o la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.
Tareas a desarrollar
-Realiza evaluaciones cualitativas sobre las prácticas y sobre los programas de movilidad.
Período
Octubre 2022- Julio 2023
Indicador asociado
Satisfacción con las prácticas.
Beneficios esperados
Mejorar la gestión de las prácticas y de los programas de movilidad.



2 Grado en MAD

Acción de Mejora

Implantación de una nueva herramienta de gestión de los TFGs.

Tareas a desarrollar

- Solicitar la herramienta.
- Instalar la herramienta en el equipo de la coordinadora de Prácticas.

Período

2022-23

Indicador asociado

Satisfacción con la gestión del TFG

Beneficios esperados

Mejorar la gestión de los TFGs.

3 Grado en MAD

Acción de Mejora

Tras consultar con los Servicios Jurídicos de la Universidad, se ha detectado que los estudiantes para publicar sus trabajos en galerías web es necesario cumplir con la Ley de Protección de Datos, por ello como acción de mejora se va a implantar en la enseñanza el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

Tareas a desarrollar

- Consultar con los Servicios Jurídicos.
- Aplicar la LPD en la enseñanza.

Período

Octubre 2022- Julio 2023

Indicador asociado

No procede



Beneficios esperados

Cumplimiento de la LPD.

MU en Abogacía:

1 MU en Abogacía

Acción de Mejora

Mejorar la participación en la encuesta de satisfacción del estudiante egresado

Tareas a desarrollar

- Solicitar el adelanto del pase de la encuesta de satisfacción del egresado.
- Realizar el pase de encuesta de satisfacción del egresado en el período de noviembre a diciembre.

Período

Noviembre 2022- Diciembre 2022

Indicador asociado

Participación en la encuesta de satisfacción del egresado

Beneficios esperados

Obtener resultados representativos de la encuesta de satisfacción del egresado.

2 MU en Abogacía

Acción de Mejora

Mejorar el seguimiento de los estudiantes tutorizados en TFM y mejorar los resultados de la asignatura TFM

Tareas a desarrollar

- Elaborar un registro de las reuniones del tutor y del estudiante en la asignatura TFM.
- Registrar las reuniones de los tutores y estudiantes tutorizados.

Período



Noviembre 2022- Diciembre 2023
Indicador asociado
Indicadores académicos de la asignatura TFM
Beneficios esperados
Mejorar la gestión y seguimiento de la asignatura TFM

3 MU en Abogacía
Acción de Mejora
-Adelantar el inicio de las clases del máster para finalizar las clases presenciales antes.
Tareas a desarrollar
-Analizar el calendario de sesiones del máster. -Adelantar el inicio de las clases para finalizar el máster 2 semanas antes del calendario actual.
Período
Noviembre 2022- Junio 2023
Indicador asociado
Calendario de sesiones del máster
Beneficios esperados
Mejorar el calendario de sesiones del máster.

MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global:

1 MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global
Acción de Mejora



Mejora la movilidad del máster ofreciendo movilidad internacional a los alumnos del máster para el curso 2022-23 mediante prácticas internacionales.

Tareas a desarrollar

-Ofrecer a los estudiantes la posibilidad de realizar prácticas internacionales.

Período

Noviembre 2022- Julio 2023

Indicador asociado

Número de estudiantes del máster que han realizado movilidad.

Beneficios esperados

Aumentar la movilidad de los estudiantes del máster

2 MU en Dirección de Negocios en un Entorno Global

Acción de Mejora

Aumentar la participación en las encuestas.

motivando a los alumnos para que participen y ajustando la relación de profesores evaluados.

Tareas a desarrollar

- Motivar a los alumnos para que participen en las encuestas.

-Ajustar la relación de profesores evaluados.

Período

Noviembre 2022- Julio 2023

Indicador asociado

Participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

Beneficios esperados

Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

MU en Dirección de Operaciones



1 MU en Dirección de Operaciones

Acción de Mejora

Mejorar las actividades formativas del máster

Tareas a desarrollar

-Organizar conferencias adicionales a las sesiones de los módulos.

Período

Noviembre 2022-Julio 2023

Indicador asociado

Número de conferencias adicionales realizadas

Beneficios esperados

Mejorar la formación de los estudiantes matriculados en el máster.

2 MU en Dirección de Operaciones

Acción de Mejora

Aumentar el número de alumnos matriculados en el máster.

Tareas a desarrollar

-Analizar la posibilidad de ofrecer el máster también a través de una doble titulación.

-Ofrecer el máster como una doble titulación con el MU en Dirección de Negocios Global.

Período

Noviembre 2022-Julio 2023

Indicador asociado

Número de estudiantes matriculados en el máster y en el doble máster

Beneficios esperados

Aumentar la tasa de matriculación.



MU en Dirección de Personas

1 MU en Dirección de Personas
Acción de Mejora
Aumentar la tasa de participación en encuestas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none">- Revisar el proceso de pase de encuestas, plazos y formato de las mismas.-Implicar a coordinadores y profesores en las tareas de mejora.-Devolver feedback de las encuestas a profesores y estudiantes.
Período
Octubre 2022-Junio de 2023
Indicador asociado
-Porcentaje de participación en las encuestas.
Beneficios esperados
Obtener resultados significativos en las encuestas.

2 MU en Dirección de Personas
Acción de Mejora
Incrementar el número de alumnos matriculados en el máster.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none">-Presentar el Master en la asignatura Dirección de Personas en ADE- Asegurar empresas atractivas para la realización de las prácticas- Promocionar el máster de forma específica y no general en los foros de empleo que se organizan en la facultad
Período
Octubre 2022-Junio de 2023



Indicador asociado
-Tasa de matriculación
Beneficios esperados
Aumentar la tasa de matriculación.

3 MU en Dirección de Personas
Acción de Mejora
Aumentar la valoración de los estudiantes en relación a la información pública de las guías docentes.
Tareas a desarrollar
- Explicar por parte de la directora en la primera sesión los apartados de la guía docente y dónde se encuentran ubicadas, y por parte de los coordinadores de módulo en las sesiones iniciales.
Período
Octubre 2022-Junio de 2023
Indicador asociado
-Ítem encuesta de evaluación de la actividad docente la guía docente te aporta información útil sobre la asignatura/módulo (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)
Beneficios esperados
Mejorar la información pública

MU en Gestión Administrativa

1 MU en Gestión Administrativa
Acción de Mejora



Mejorar los resultados de la encuesta de evaluación de la actividad docente del grupo online.
Tareas a desarrollar
-Realizar una reunión con los estudiantes del grupo online para analizar los motivos por los que las valoraciones que hacen son menores que las del grupo presencial.
Período
Octubre 2022-Junio de 2023
Indicador asociado
-Valoración ítems encuesta de evaluación actividad docente online
Beneficios esperados
Mejorar los resultados de la encuesta de evaluación de la actividad docente del grupo online

2 MU en Gestión Administrativa
Acción de Mejora
Mejorar el ítem 3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica de la encuesta de satisfacción del egresado.
Tareas a desarrollar
-Analizar con los estudiantes que aspecto del ítem consideran que esta descompensado, teoría o práctica. -Trasladar a los coordinadores de módulo de las asignaturas las conclusiones para que lo intenten aplicar en sus asignaturas.
Período
Octubre 2022-Junio de 2023
Indicador asociado
-Ítem 3 encuesta de evaluación de la actividad docente.
Beneficios esperados
Mejorar el ítem 3. Los conocimientos adquiridos han tenido un adecuado equilibrio entre teoría y práctica de la encuesta de satisfacción del egresado.



MU en Prevención de Riesgos Laborales

1 MU en Prevención de Riesgos Laborales
Acción de Mejora
Mejorar los resultados de la asignatura TFM
Tareas a desarrollar
-Realizar un seguimiento más detallado de los estudiantes en relación al TFM. -Establecer un calendario de entregas intermedias del TFM para realizar un seguimiento particular de cada estudiante en el TFM.
Período
Octubre 2022-Septiembre de 2023
Indicador asociado
-Tasa de rendimiento asignatura TFM
Beneficios esperados
Mejorar la tasa de graduación y de abandono

2 MU en Prevención de Riesgos Laborales
Acción de Mejora
Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente
Tareas a desarrollar
-Crear un grupo de whatsapp con los delegados para insistirles durante el periodo de pase de encuesta -Visitas al aula del director para insistir a los alumnos en que deben rellenar las encuestas. -En el caso de alcanzar una participación significativa, realizar una sesión específica para evaluar las encuestas
Período
Octubre 2022-Junio de 2023



Indicador asociado

-Porcentaje de participación en la encuesta de evaluación de la actividad docente.

Beneficios esperados

Obtener resultados representativos en la encuesta de evaluación de la actividad docente

MU en Victimología y Justicia Penal

1 MU en Victimología y Justicia Penal

Acción de Mejora

Alcanzar el número de estudiantes mínimos matriculados para ofertar el máster en el curso 2023-24

Tareas a desarrollar

-Realizar actividades de difusión del máster y marketing para aumentar la demanda de estudiantes y que se imparta en el curso 2023-24.

-Participación de los responsables académicos en las jornadas de puertas abiertas así como visitas a los alumnos de 4º curso.

-Organización de jornadas sobre la temática del máster para darle difusión y captar estudiantes.

Período

Octubre 2022-Septiembre de 2023

Indicador asociado

-Tasa de matriculación

Beneficios esperados

Alcanzar el número de estudiantes mínimos matriculados para ofertar el máster en el curso 2023-24



14. Análisis de necesidades de contratación de profesorado para el curso 22-23 y previsión de las tasas de profesorado.

En cada comisión se han analizado las tasas de profesorado y las necesidades de contratación remitiendo en su caso a Decanato las necesidades.

15. Informe del estado de realización y publicación de las Guías Docentes.

Todas las titulaciones de la facultad han publicado las guías docente en julio.

16. Informe sobre la necesidad de actualizar contenidos en la información pública recogida en la página web de los títulos.

Las webs de cada titulación están actualizadas.

En relación a la página web de la facultad se ha actualizado el apartado de empleabilidad con nuevos videos.

Se informa de los cambios introducidos en los apartados del Sistema de Calidad en relación a la publicación de las actas de las reuniones con el objetivo de dotar de mayor transparencia a las titulaciones.

17. Ruegos y preguntas.

No se hace constar ninguno.