



# ACTA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

**Código: 2021/2022-001**

**Fecha: 11/03/2022 Sede Marqués de Campo**

## **Presentes:**

**D. David Servera Francés – Director del Máster**

**D. Amparo Balaguer Benavent – Coordinadora de Postgrado**

**D. Miguel Ángel Latorre– PDI del Máster**

**D. José Quilis Font – Representante de los estudiantes**

## **Orden del Día**

### **1. Lectura y aprobación del acta anterior. Anexo acta anterior (1).**

Se aprueban las actas de los coordinadores de módulo.

Se informa que a partir de ahora se van a realizar 3 comisiones de seguimiento en cada curso académico, en la primera se revisará y analiza todas las cuestiones referentes al curso académico pasado, en la segunda se revisará y analiza lo referente al 1º cuatrimestre del actual curso académico, así como el seguimiento del plan de mejoras, y la última en donde se revisará y analiza lo referente al 2º cuatrimestre y la situación del plan de mejoras del título.

### **2. Análisis plan de mejoras informe curso 2019-20.**



<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación
<b>TAREAS A DESARROLLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad.</li> <li>-Desarrollo de acciones informativas y de promoción del máster en las empresas colaboradoras con la participación de algunos profesores que imparten docencia en el título.</li> <li>-Reforzar la difusión y captación de alumnos a través de la oficina de Nuevos Alumnos de la UCV.</li> <li>- Difundir el máster entre los Foros de Empleo de otras Facultades.</li> <li>- Ver la posibilidad de que profesores del máster impartan alguna sesión dentro de alguna asignatura de los grados relacionados dentro de la UCV.</li></ul>
<b>RESULTADO</b>	Las acciones identificadas arriba se implantaron durante el curso 2019-20 y el 2020-2021. Lamentablemente estas acciones no tuvieron resultados positivos en el curso 2020-2021 puesto que la demanda bajó y el máster no se pudo ofertar. Durante el curso 2020-2021 se implantó una nueva acción consistente en llegar a un acuerdo con una agencia China de intercambio de estudiantes con el objetivo de que captase alumnos chinos para el máster. Esta acción ha dado excelentes resultados puesto que en el curso 2021-2022 el máster tiene 27 alumnos matriculados.

### 3. Información general sobre cuestiones/trámites que afectan al título.



Se va a plantear un modifica para incluir el idioma inglés así como para revisar la modalidad virtual adaptando la titulación al nuevo real decreto.

Se informa que el pasado 28 de septiembre se aprobó el Real Decreto 822/2021 por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, en ese Real Decreto se establece que la acreditación de los títulos universitarios oficiales de Máster deberá haber sido renovada en el plazo máximo de seis años, desde la fecha de inicio de impartición del título o de renovación de la acreditación anterior.

Teniendo en cuenta esta situación la próxima fecha de renovación de la acreditación se deberá realizar antes de enero de 2027.

4. Análisis y propuestas de mejora del perfil de ingreso (captación y admisión de estudiantes). **Anexo informe perfil de ingreso (4)**

Indicador	Curso 2020-21	Curso 2021-22
Plazas verificadas	60	60
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso	0	27
Nº de estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada	0	27
Tasa de matriculación	-	45%

Análisis:

En el informe anexo se puede observar el perfil de ingreso de los estudiantes. En dicho informe destaca que la mayoría de los alumnos son extranjeros de origen chino. Además de una alumna argentina. Lo que confirma la dimensión internacional que está alcanzando el máster.

Además, como se observa en la tabla resumen anterior la matrícula ha experimentado un elevado crecimiento respecto a los años anteriores. Alcanzándose una tasa de matriculación cercana al 50%.

Propuesta de mejora:

Continuar reforzando la colaboración con la agencia china.



**5. Análisis y propuestas de mejora de los indicadores académicos (tasas de rendimiento, abandono, graduación, etc.).**

No procede, el máster no se implantó en el curso 2020-21 y por tanto no hay indicadores académicos.

**6. Análisis y propuestas de mejora de las prácticas externas.**

No procede, el máster no se implantó en el curso 2020-21.

**7. Análisis y propuestas de mejora de la movilidad internacional.**

No procede, el máster no se implantó en el curso 2020-21.

**8. Análisis y propuestas de mejora del PAT / Servicio de Orientación.**

a. Informe-resumen del Profesor-tutor (sólo Grados).

No procede.

b. Análisis de la satisfacción de los estudiantes con el profesor-tutor (sólo Grados).

No procede.

c. Análisis de los resultados del Servicio de Orientación.

No procede.

Análisis:

Propuesta de mejora:



**9. Análisis y propuestas de mejora de la estructura del PDI / PAS.**

No procede, el máster no se implantó en el curso 2020-21.

**10. Análisis y propuestas de mejora encuestas de satisfacción.**

No procede, el máster no se implantó en el curso 2020-21 y por tanto no hay encuestas.

**11. Análisis y propuestas de mejora buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.**

Indicadores	Valor esperado	Resultado obtenido	Cumple
Nº de quejas recibidas	≤ 10%	0	-
Nº de sugerencias recibidas	≤ 10%	0	-
Nº de felicitaciones recibidas	≤ 10%	0	-
Nº de quejas que se considera “proceden”	≤ 10%	0	-
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	≤ 7 días	0	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	-

Análisis:

No se ha recibido quejas ni sugerencias a través del buzón.

Propuesta de mejora:

No procede.



**12.** Análisis y propuestas de mejora resultados DOCENTIA-UCV y encuestas de la actividad docente.

No procede, el máster no se cursó en el curso 2020-21 y por tanto no hay resultados de encuestas.

**13.** Análisis y propuestas de mejora formación continua PDI/PAS.

No procede, el máster no se implantó en el curso 2020-21.

**14.** Análisis y propuestas de mejora orientación profesional e inserción laboral. **(14)**  
**Anexo informe inserción laboral.**

Análisis:

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados del máster se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo. En el anexo informe de inserción laboral, se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2018-2019 (el curso pasado no hubo egresados), del Máster Universitario en Dirección de Operaciones.

Como conclusiones de dicho informe podemos destacar las siguientes:

- El 80% de los alumnos ya tenían trabajo antes de iniciar el máster. Esto es debido a que el máster está destinado a mejorar la cualificación profesional con una formación específica y actual en Dirección de Operaciones. Todos ellos tienen contrato por cuenta ajena e indefinido.
- El 100% de los alumnos confirma que el máster está bastante o muy relacionado con su trabajo.
- El 50% de los egresados han mejorado su situación laboral tras cursar el máster.
- El 100% de los egresados está de acuerdo o muy de acuerdo con que la formación impartida en el máster se adapta a las competencias profesionales necesarias para el ejercicio profesional. Este dato es significativamente relevante si tenemos en cuenta que el 80% de los egresados ya estaban trabajando antes del máster. Es decir, que son plenos conocedores de las competencias profesionales que se requieren en el área de operaciones.
- El 100% de los alumnos está bastante satisfecho con la formación recibida en el máster.



#### Propuesta de mejora:

Dados los buenos indicadores del informe laboral no creemos procedente establecer mejoras.

#### **15. Análisis y propuestas de mejora perfil de egreso. Anexo informe perfil de egreso (15).**

El 20 de noviembre de 2021 se realizó una reunión con empleadores de diferentes ámbitos (ver anexo). En dicha reunión se destacó la importancia de la digitalización y la logística como herramientas necesarias en los egresados. El máster de operaciones recoge esas prioridades a través de los módulos de gestión de la información y de logística. Además del estudio de diferentes TICs en el resto de módulos (ERP, MRP, SGA, etc.).

#### **16. Revisión del estado de publicación de información pública: guías docentes, horarios, información prácticas externas, etc.**

Toda la información pública está actualizada: guías, presentación, TFM, etc. Para el curso 2022-23 estarán todas las guías docentes en el nuevo formato.

#### **17. Comentarios/sugerencias de los estudiantes.**

El representante de los alumnos comenta que están muy contentos con el desarrollo del máster. Los primeros módulos centrados en la gestión empresarial les han abierto la mente a nuevos conceptos y herramientas de gestión que desconocían hasta la fecha. Ahora han comenzado con los módulos específicos en operaciones y también están satisfechos con los mismos. También manifiesta satisfacción con los profesores que han impartido las sesiones. Resaltando como positivo que la mayoría sean profesionales en activo en puestos de responsabilidad y expertos en sus áreas.

Como sugerencia de mejora indican que el ordenador del aula da algunos problemas para cargar vídeos. Y que los cascos al ir con cable se sueltan con cierta facilidad cuando el profesor se mueve. También comentan que querrían saber las notas a medida que se realizan los módulos, ya que al ser asignaturas anuales la nota no sale hasta el final del curso.

#### **18. Comentarios/sugerencias del PDI.**

La experiencia ha sido muy satisfactoria. Como sugerencia comentan que sería interesante poner alguna sesión adicional en el módulo. Un tipo de sesión extra entre



semana que sea más distendida, con algún profesor invitado para dar una conferencia. De esta forma se enriquece más el módulo.

### 19. Propuesta del plan de mejoras a trasladar a la comisión.

<b>Acción de Mejora</b>
Modifica
<b>Tareas a desarrollar</b>
Añadir el inglés como idioma de impartición del máster Revisar la adaptación de la modalidad a distancia a la virtual

<b>Acción de Mejora</b>
Permitir que se puedan visualizar los vídeos sin cortes en el aula
<b>Tareas a desarrollar</b>
Cambiar el equipo informático del aula por uno más potente

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar el sistema de sonido a través de los cascos y micrófono
<b>Tareas a desarrollar</b>
Comprar cascos inalámbricos para evitar que se desconecten del cable.

<b>Acción de Mejora</b>
Organizar conferencias adicionales a las sesiones de los módulos
<b>Tareas a desarrollar</b>
Añadir conferencias en el calendario



## 20. Ruegos y preguntas

No se hace constar ninguno.





## Anexo acta anterior



El módulo Dirección Financiera y Control de Gestión en las ediciones del 2017-2018 y 2018-2019 se imparte por el coordinador del módulo, el profesor **Dr Miguel Ángel Latorre Guillem y el profesor Jose Miguel Salazar** (consultor empresarial y profesor colaborador ucv).

### **Curso 2017\_2018**

Octubre-2017 conversación telefónica con el profesor Jose Miguel Salazar para concretar un día de reunión sobre el módulo de dirección financiera y control de gestión del Master Universitario en Dirección de Operaciones.

Octubre-2017 reunión con el profesor Jose Miguel Salazar sobre algunos comentarios de mejora en las sesiones y del módulo.

Concretamos los contenidos del módulo y las fechas de colaboración, las sesiones asignadas. Tener en cuenta él envió de contenidos para subirlos a la plataforma UCV y para que estén a disposición de los alumnos antes de iniciar la sesión.

El sistema de evaluación del módulo se realiza según la guía docente contemplando la asistencia, las actividades y una prueba de tipo test.

Diciembre - 2017 Conversación telefónica del Coordinador del módulo con el profesor José Miguel Salazar. Por lo que, dejamos a disposición de los alumnos en la plataforma un modelo de plan de negocio en Excel. Para que les facilite la realización del Trabajo Final de Master, en su contenido económico-financiero.

### **Curso 2018\_2019**

11/10/2018 se envía email, al profesor Jose Miguel Salazar, comunicando los contenidos del módulo y las fechas de colaboración, las sesiones asignadas. Además, de solicitar él envió de contenidos para subirlos a la plataforma UCV y para que estén a disposición de los alumnos antes de iniciar la sesión.

23/10/2018 envía email el profesor Jose Miguel Salazar con algunos comentarios de mejora en las sesiones y del módulo.

Se revisan los materiales del año pasado, con una pequeña observación, y es que según los datos del año pasado dimos tres sesiones en vez de dos, y además de las dos sesiones de Planificación financiera a largo y de presupuesto y sistemas de información de este año, dimos también una de control de gestión y sistemas de costes. Este año tenemos una sesión menos.

Por otra parte, se insiste para este tipo de público ver el Análisis de Inversiones con todos los temas de Van Tir y demás consecuencias para la gestión y que tan de actualidad están. Además, de una visión muy rica de la simulación de escenarios en ambiente de riesgo e incertidumbre.

23/10/2018 Comentario del Coordinador del módulo a los comentarios del profesor Jose Miguel Salazar.

En esta edición se ha quitado una sesión del módulo de finanzas, habrá que ajustar los contenidos, pero intentar dar lo mismo. Y se les explicare los modelos de valoración de inversiones VAN y TIR.

Dejaremos si te parece bien los contenidos de costes, para que los alumnos los tengan como referencia y los puedan consultar.

El sistema de evaluación del módulo se realiza según la guía docente contemplando la asistencia y en este curso académico se contempla en la evaluación del resto de la asignatura, mediante la realización de actividades en el aula.

Al igual en el curso pasado, ponemos a disposición de los alumnos en la plataforma un modelo de plan de negocio en Excel. Para que les facilite la realización del contenido económico- financiero del Trabajo final de Master (TFM).

25/11/2018 Comentario del Coordinador del módulo sobre la docencia y contenidos al final del mismo

Hacerte llegar que los alumnos parecen ser que han quedado muy contentos de tu participación y del módulo de finanzas del MUÑO.

**Sumario/ Conclusiones**

**MODULO GESTION LOGISTICA**

1. Sistemas de Almacenaje – Operativa y diseño de Lay Out de Plantas de ;Logística y Almacenes
2. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN ALMACENES – Visión eminentemente practica de la Seguridad y Normativa a cumplir en Almacenes y con los Elementos de Manutención.
3. Sistemas de Almacenaje - III - CLASE PRACTICA – VISITA – Exposición de las materias cursadas, “In situ”, visitando una plataforma Logística en funcionamiento y con explicación detallada de las posibilidades y alternativas que ofrece la Gestión Logística

Todas las materias están actualizadas tomando como referencias las fuentes y empresas en las que realizo mi actividad profesional.

Igualmente como Presidente de Fewria ENCAJA, me permite estar en contacto con todas las disciplinas y actividades que giran en el entorno logístico.

Vicente Marin  
Profesor MASTER OPERACIONES  
Inede -UCV

**Sumario/ Conclusiones**

Sumario de acciones de coordinación del módulo de planificación y programación de la producción del Master Universitario en Dirección de Operaciones curso 2018-2019

1. Se ha confirmado el profesorado para el master 2018-2019. Se mantienen como ponentes del módulo Guillermo Carbonell como coordinador, José Llobell y Eustaquio Santaremigia.
2. Se ha confirmado la estructura del módulo, manteniendo el temario del año anterior.
3. Se confirma que parte del temario dará cada profesor:
  - a. Guillermo Carbonell: "Planificación de operaciones aspectos tácticos y operativos", "Plan maestro y MRP. Planificación de producción y materiales", "Gestión de stocks", "Caso práctico online "Soda Pop Game""
  - b. Jose Llobell: "Programación detallada de operaciones, balance de líneas y centros de trabajo", "Caso práctico online "Soda Pop Game""
  - c. Eustaquio Santaremigia: "Técnicas de previsión y ajuste de capacidades"
4. Se confirma a los ponentes del módulo las fechas y horarios de cada uno. Se hace hincapié en que este año se ha adelantado la fecha respecto a los anteriores.

<b>Planificación y Programación de la Producción</b>	<b>40</b>	Viernes, 12-abr	16:30 - 20:30	Planificación de operaciones, aspectos tácticos	Guillermo Carbonell	Guillermo Carbonell
	<b>41</b>	Sábado, 13-abr	9:30 - 13:30	Técnicas de previsión y ajuste de capacidades	Eustaquio Santa Remigia	
	<b>42</b>	Viernes, 03-may	16:30 - 20:30	Plan Maestro y MRP. Planificación de producción y materiales	Guillermo Carbonell	
	<b>43</b>	Sábado, 04-may	9:30 - 13:30	Programación detallada de Operaciones, balance de líneas y centros de trabajo	José Llobell	
	<b>44</b>	Viernes, 10-may	16:30 - 20:30	Gestión de stocks	Guillermo Carbonell	
	<b>45</b>	Sábado, 11-may	9:30 - 13:30	Caso práctico online Soda Pop Game	Guillermo Carbonell / José Llobell	

5. Se informa a los ponentes sobre la cantidad de alumnos del año, se pasa la ficha de alumnos.
6. Se realiza una reunión para revisar el material previsto para el año actual, se realiza una puesta en común de las experiencias del año anterior. Se detecta en común que el grupo era de por si poco participativo, se acuerda incluir más preguntas / ejercicios de participación en el módulo del año para asegurar participación del alumnado.
7. Se acuerda realizar una reunión previa durante el mes de marzo para repasar contenidos y asegurar coherencia antes de enviar la documentación. Se define fecha máxima de envío de documentación el 01/04/2019, una semana antes del inicio.
8. Se acuerda mantener como método de evaluación el caso práctico "Soda Pop Game". Será necesario también durante las clases tomar nota de la presencia y participación del alumnado para tenerlo en cuenta en la nota final.



**Dirigido a**

María Gil  
Miguel Ángel Latorre  
Inmaculada LLibrer  
Eloy Ruiz  
David Servera  
Javier Pérez  
Vicente Marín  
Guillermo Carbonell  
Ignacio de Miguel  
Francisco Lara

**Sumario/ Conclusiones****1. Conclusiones sobre la evolución del máster durante el curso 2018-2019.**

La dirección del máster informa de la evolución del máster del presente curso. El grupo presenta un alto grado de satisfacción con el desarrollo del máster. No se han detectado problemas relevantes. Los profesores también han manifestado un alto nivel de satisfacción con el desempeño de los alumnos.

Como director os pido que, como coordinadores de módulo, colaboréis en la difusión y captación de alumnos para la próxima edición. Este año ha habido un ligero descenso de matrícula consecuencia del incremento de la demanda (La Universidad Europea y la UPV han lanzado programas parecidos) así como al descenso de la demanda (al ser alumnos que trabajan están centrados en sus trabajos y piensan menos en la necesidad de formación, suele ser una consecuencia del crecimiento económico). Es muy importante que todos colaboremos en difusión del máster a fin de garantizar la supervivencia del mismo.

**2. Información sobre los cambios organizativos en INEDE.**

A raíz de los cambios estratégicos que se han producido en la Dirección de la UCV se ha decidido mantener la marca INEDE como escuela de negocio especializada y diferenciada. Si bien la estructura de personal que mantenía se ha suprimido en parte con el fin de reducir costes. El personal administrativo ha sido ubicado en otras áreas de la UCV. A excepción de Pepe Orts que sigue vinculado a la Facultad y seguirá haciendo las labores de apoyo a los másteres de Inede.

**3. Información sobre el proceso de renovación de la acreditación del máster.**

La dirección del máster informa a los presentes acerca del proceso de renovación de la acreditación que tendrá lugar en el curso 2019-2020. Se hace hincapié en la necesidad de evaluar a los alumnos según lo establecido en la memoria, así como de guardar los materiales de dicha evaluación. También es necesario archivar y guardar todas las evidencias documentales del desarrollo del curso. En especial: los materiales de las sesiones, las evidencias de las evaluaciones (casos prácticos, ejercicios, exámenes, etc), y los listados de notas de los alumnos. Así como cualquier acta, informe o e-mail que refleje las labores de coordinación dentro del módulo.

**4. Información sobre la reestructuración de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.**

Informaros también de que se han unificado las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y la Facultad de Derecho. Dando lugar a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales. Estos cambios son a nivel organizativo y no afectan al funcionamiento diario de los másteres de INEDE (entre ellos el MUJO). Salvo la solicitud de cambio de sede de impartición del máster que se ha realizado ante la ANECA, para que el máster se imparta en la sede de San Juan y San Vicente en la calle Jorge Juan, nº 18.

### Asistentes

Javier Pérez  
Juanjo Hernández  
Javier Falcó

### Orden del Día

1. Proporcionar información de los alumnos
2. Revisar contenidos

### Sumario/ Conclusiones

1. Se proporciona a Juanjo y a Javier F. el perfil de los alumnos, destacando que el público es más joven que otros años y que conviene replantear la forma de impartir las clases debido a la menor experiencia profesional de los alumnos
2. Se informa de que los materiales a entregar a los alumnos deben estar colgados en el campus con anterioridad a la impartición de las sesiones por lo que pueden ser revisados y adaptados si lo consideran necesario. Se facilitarán a Javier P. para que el los cuelgue en la plataforma
3. Se recuerda la necesidad de realizar una evaluación objetiva para calificar la asignatura. Juanjo propone realizar la evaluación con Kahoot y Javier P. contesta que no hay problema.
4. Dado que es la tercera edición en la que participan como docentes y no existen más dudas o consultas se cierra la reunión.

**Asistentes**

JACOBO MIQUEL BARTUAL  
ELOY RUIZ MENDIBIL

**Orden del Día**

1. REPASAR TEMARIO Y PRESENTACIÓN

**Sumario/ Conclusiones**

1. DECIDIMOS MANTENER LA MISMA ESTRUCTURA DEL AÑO PASADO (PROGRAMA 2017-20178) AUNQUE JACOBO INTRODUCIRÁ ALGUNOS VÍDEOS EXPLICATIVOS Y ALGÚN PEQUEÑO PERO NADA ESTRUCTURAL.
2. EN PRINCIPIO JACOBO TERMINARÁ CON EL MÓDULO QSE, CON LA EXPLICACIÓN DE LREPORTE A3 Y YO COMENZARÉ CON HERRAMINETAS PARA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD
3. QUEDA PENDIENTE UNA ÚLTIMA REUNIÓN EN LA QUE REPASAREMOS EL COMNTENIDO DEFINITIVO ASÍ COM OEL REPARTO FINAL DE LAS JORNADAS Y PROCEDEREMSO AL ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN PARA QUE LSO ALUMNOS DISPONGAN DE ELLA CON LA SUFICIENTE ANTELACIÓN PARA PODER ANALIZARLA SI L OCONSIDERAN OPORTUNO. ESTA REUNIÓN DEBERÁ REALIZARSE EN ABRIL COMO MUY TARDE YA QUE EL MÓDULO COMIENZA EL 17 DE MAYO
4. QUEDA PENDIENTE TAMBIÉN REALIZAR UN PEQUEÑO INFORME DE COORDINACIÓN DEL MÓDULO. ESTE INFORME DEBERÁ ENTREGARSE TAMBIÉN EN ABRIL.

**Asistentes**

JACOBO MIQUEL BARTUAL  
ELOY RUIZ MENDIBIL

**Orden del Día**

1. ENVIAR DATOS PERSONALES DE JACOBO A INEDE
2. REVISAR CALENDARIO Y SESIONES A IMPARTIR.
3. REPASAR TEMARIO Y PRESENTACIÓN

**Sumario/ Conclusiones**

1. COMENTAMOS LOS DATOS QUE DEBE ENVIAR JACOBO A INEDE PARA QUE LE HAGAN EL CORRESPONDIENTE CONTRATO
2. REPASAMOS EL CALENDARIO CON LAS SEIONES A IMPARTIR:

<b>Lean Manufacturing</b>	<b>46</b>	Viernes, 17-may	16:30 - 20:30	Introducción al Lean Manufacturing	Jacobo Miquel Bartual	Eloy Ruiz
	<b>47</b>	Sábado, 18-may	9:30 - 13:30	Lean Management. Estructura Organizativa	Jacobo Miquel Bartual	
	<b>48</b>	Viernes, 24-may	16:30 - 20:30	Lean Management. Modelo de Gestión.	Jacobo Miquel Bartual	
	<b>49</b>	Sábado, 25-may	9:30 - 13:30	Sistema de Calidad. QSE.	Jacobo Miquel Bartual	
	<b>50</b>	Viernes, 31-may	16:30 - 20:30	Herramientas para la Mejora de la productividad I. Implicación de Personal.	Eloy Ruiz	
	<b>51</b>	Sábado, 01-jun	9:30 - 13:30	Herramientas para la mejora de la productividad II. Hoshin, WS, OEE, SMED, TPM, Speed Up	Eloy Ruiz	
	<b>52</b>	Viernes, 07-jun	16:30 - 20:30	Pull System	Eloy Ruiz	
	<b>53</b>	Sábado, 08-jun	9:30 - 13:30	Herramientas para la mejora de los procesos: VSM.	Eloy Ruiz	

3. DECIDIMOS MANTENER LA PRESENTACIÓN DEL AÑO ANTERIOR Y ESTUDIAREMOS LA PROSIBILIDAD DE MODIFICAR LOS CASOS PRÁCTICOS Y DE CAMBIAR ALGUNAS DIAPOSITIVAS. **QUEDA PENDIENTE ESTE PUNTO PARA LA SIGUIENTE REUNIÓN**



## Anexo informe perfil de ingreso



## INFORME PERFIL DE INGRESO MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES 2021-22

### 1. DATOS TOTALES

NUEVO INGRESO 2021-22 TOTAL	NUEVO INGRESO HOMBRE	NUEVO INGRESO MUJER	NUEVO INGRESO TC UCV	NUEVO INGRESO TP UCV	NUEVO INGRESO DISCAPACIDAD	MODALIDAD PRESENCIAL	EDAD < 20	EDAD [20-25)	EDAD [25-40)	EDAD [40-45)	EDAD > 45
<b>25</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

NACIONALIDAD ESPAÑA	NACIONALIDAD EUROPA (resto)	NACIONALIDAD SUDAMERICA	NACIONALIDAD NORTEAMERICANA	NACIONALIDAD ASIA	NACIONALIDAD AFRICA	NACIONALIDAD OCEANIA	NACIONALIDAD NO-DISP
<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## 2. ACCESO MÁSTER

Licenciatura, Ingeniería o Arquitectura	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	Grado	Máster	Título Superior no Universitario	Título extranjero de una institución de educación superior perteneciente a la UE	Título extranjero de una institución de educación superior NO perteneciente a la UE	No consta
<b>3</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

## 3. RESIDENCIA

NUEVO INGRESO O 2021-22 TOTAL	RESID-FAM PROVINCIAL	RESID-FAM REGIONAL	RESID-FAM ESPAÑA (resto)	RESID-FAM EUROPA (resto)	RESID-FAM SUDAMERICANA	RESID-FAM NORTEAMERICANA	RESID-FAM ASIA	RESID-FAM AFRICA	RESID-FAM OCEANICA	RESID-FAM NO-DISP
<b>25</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



#### 4. TITULACIÓN ACCESO

	FORMA-ACCESO	UNIV- PROCEDENCIA	TITULACION-ACCESO
1	Grado	NO-DISPONIBLE	Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cartagena
2	Grado	Politécnica de Valencia	Graduado o Graduada en Ingeniería Mecánica por la Universitat Politècnica de València
3	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico Industrial, Especialidad en Electrónica Industrial
4	Grado	Miguel Hernández de Elche	Graduado o Graduada en Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la Universidad Miguel Hernández de Elche
5	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Gestión y Administración Pública
6	Licenciatura, Ingeniería o Arquitectura	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Industrial
7	No consta	NO-DISPONIBLE	NO-DISPONIBLE



8	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico en Informática de Gestión
9	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico de Minas
10	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Gestión y Administración Pública
11	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico en Diseño Industrial
12	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico en Diseño Industrial
13	Licenciatura, Ingeniería o Arquitectura	NO-DISPONIBLE	Licenciado en Periodismo
14	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Gestión y Administración Pública
15	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Gestión y Administración Pública



16	No consta	NO-DISPONIBLE	NO-DISPONIBLE
17	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Ciencias Empresariales
18	No consta	NO-DISPONIBLE	NO-DISPONIBLE
19	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico en Diseño Industrial
20	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Gestión y Administración Pública
21	No consta	NO-DISPONIBLE	NO-DISPONIBLE
22	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Ingeniero Técnico de Minas
23	Diplomatura, Ingeniería técnica o Arquitectura técnica	NO-DISPONIBLE	Diplomado en Gestión y Administración Pública
24	Licenciatura, Ingeniería o Arquitectura	NO-DISPONIBLE	Licenciado en Administración y Dirección de Empresas
25	No consta	NO-DISPONIBLE	NO-DISPONIBLE





## Anexos informes de inserción laboral





Universidad  
Católica de  
Valencia  
San Vicente Mártir

Informe Inserción Laboral  
M.U. en Dirección de Operaciones

Fecha: 29/03/2021 – Versión 1

# INFORME SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

## CURSO 2018-2019



## 1. OBJETIVO.

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir", se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo.

En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2018-2019 del Máster Universitario en Dirección de Operaciones con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre su situación laboral.

Los objetivos generales del estudio que se presenta son los siguientes:

- Conocer las características de su situación laboral al comienzo y tras finalizar sus estudios de postgrado.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados con sus puestos de trabajo.
- Analizar la adecuación del empleo con el postgrado cursado.
- Averiguar la movilidad laboral de los egresados.
- Conocer el perfil emprendedor.
- Conocer su grado de satisfacción con la formación recibida en la Universidad.
- Apoyar aquellos procesos de acreditación, evaluación y análisis en relación con la empleabilidad requeridos por la AVAP y otros procedimientos de calidad.

## 2. TOMA DE DATOS.

El procedimiento la toma de datos se realiza en dos fases:

- Primera fase: envío de correo electrónico a cada egresado para la auto cumplimentación de la encuesta de forma telemática, donde han podido acceder al enlace para cumplimentar la encuesta.
- Segunda fase: realización de la encuesta de forma telefónica.

El contenido del informe, se estructura en cinco apartados principales en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral

- 1.- Identificación.
- 2.- Situación laboral durante el postgrado.
- 3.- Situación laboral actual.
- 4.- Emprendimiento y trabajo en el extranjero.
- 5.- Satisfacción con la formación recibida.

## 3. FICHA TÉCNICA

El tamaño de la muestra es del 100%

Universo: 5 titulados

Número de encuestas realizadas: 5

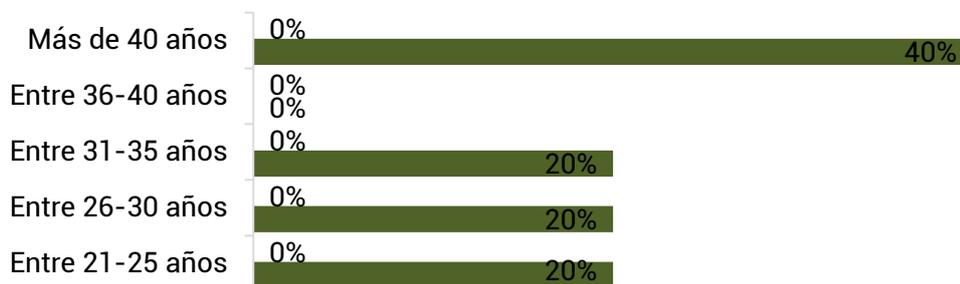


## 4. IDENTIFICACIÓN. EDAD Y SEXO.



Todos los titulados del máster son varones.

### Distribución por sexo y Edad



## 5. SITUACIÓN LABORAL DURANTE EL POSTGRADO.

Con el fin de analizar en profundidad la inserción laboral de los egresados del Máster Universitario en Dirección de Operaciones, se inicia este bloque preguntando a los egresados sobre su situación laboral previa a la obtención del postgrado. Todos los estudiantes de esta titulación tenían un trabajo relacionado con el postgrado que estaban cursando.

## 6. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL.



La gráfica muestra la distribución porcentual del total de los titulados del Master Universitario en Dirección de Operaciones en función de su situación laboral en el momento de la toma de datos. El 80% afirma estar empleado, mientras que el resto indica que está desempleado y en búsqueda de empleo.

El porcentaje de empleados especificado incluye a los titulados que están realizando prácticas a través de una beca, los empleados por cuenta ajena, en la administración pública y autoempleados distribuidos tal y como se especifica a continuación.



Tipo de contrato	
Beca o prácticas	0%
Trabajando por cuenta ajena temporal	0%
Trabajando por cuenta ajena indefinido	100%
Funcionario	0%
Autónomo	0%

Centrando los resultados en el **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 100% desempeña su trabajo por cuenta ajena.

Tipo de empresa	
Administración/Empresa Pública	25%
Empresa privada	75%
Institución sin ánimo de lucro	0%
Autónomo / Empresa propia	0%

Con el fin de comprobar la relación de su empleo con los estudios cursados se preguntó el **nivel de estudios que requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 100% requería el mismo nivel de estudios que la titulación obtenida.

Nivel de estudios requeridos en el empleo	
Un nivel más alto que mi titulación	0%
El mismo nivel que mi titulación	100%
Un nivel más bajo que mi titulación	0%
No requiere estudios universitarios	0%

En la misma línea en cuanto a la **relación que tiene el empleo actual con los estudios cursados**, está en todos los casos bastante o muy relacionado.

Relación del empleo con los estudios cursados	
Nada relacionado	0%
Poco relacionado	0%
Bastante relacionado	50%
Muy relacionado	50%



En cuanto a las **mejoras laborales** alcanzadas, la mitad de los titulados ha obtenido alguna mejora laboral tras cursar el máster.

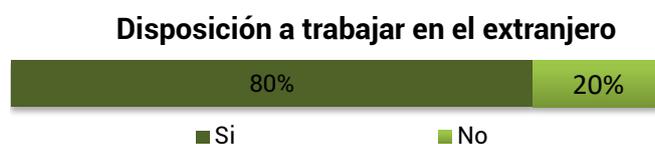
Mejoras laborales	
Ninguna	50%
He mejorado el contrato laboral	25%
He mejorado la categoría profesional/salario	0%
La actividad es más afín a mi formación	0%
Otras	25%

Finalmente, se ha medido el grado de **satisfacción con el empleo actual** resultando que el porcentaje de titulados que están bastante o muy satisfechos con su empleo es del 100%.

Satisfacción con el empleo	
Nada satisfecho	0%
Poco satisfecho	0%
Bastante satisfecho	25%
Muy satisfecho	75%

## 7. LOCALIZACIÓN CENTRO DE TRABAJO Y MOVILIDAD INTERNACIONAL.

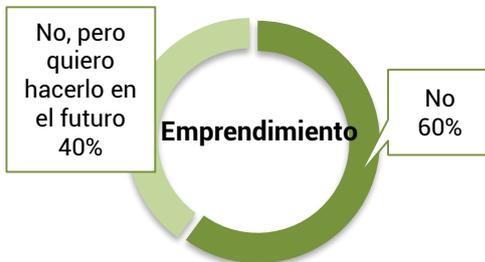
En cuanto a la **localización geográfica** de su centro de trabajo, la totalidad de los empleados trabajan en la Comunidad Valenciana.



La mayor parte de los encuestados están dispuesto a realizar **movilidad internacional** para trabajar en el extranjero.



## 8. EMPRENDIMIENTO.

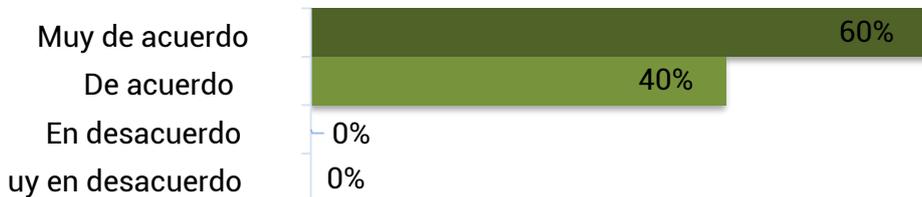


Con objeto de conocer la iniciativa emprendedora de los titulados del máster, se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que ningún titulado ha emprendido su propio negocio, aunque un 40% tiene interés de hacerlo en un futuro.

## 9. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las **competencias necesarias para el ejercicio profesional**. Como resultado, todos los titulados piensan que los estudios son los adecuados.

### Adecuación de los estudios a las competencias profesionales



Por último, la **satisfacción general** de los titulados del Máster Universitario en Dirección de Operaciones, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, todos los titulados consideran estar bastante satisfechos con la formación recibida

### Satisfacción con la formación recibida en la UCV





## Anexo informe perfil de egreso



## ACTA REUNIÓN

**Objetivo de la reunión:** extraer información de empleadores acerca de las tendencias y factores de cambio que afectan a la empleabilidad para adecuar la oferta académica.

INTRODUCCIÓN (tendencias globales Centro Inteligencia US)

- Demográfico. (Envejecimiento de la población, concentración en grandes urbes de la población)
- Digitalización.
- Económico. (Endeudamiento países; Cambio oferta demanda de trabajo con digitalización)
- Cambio Climático. (Sostenibilidad, Economía Circular)

**LUIS SEBASTIA:** Actualización contenidos programas, ejemplo Blockchain y criptomonedas en lugar de la Letra de cambio. Contenidos desfasados.

**FRANCISCO JOSÉ ADÁN:** Internacionalización: Derecho y Globalización. Reconocimiento de títulos.

Temas a incidir:

- Propiedad intelectual. Protección de datos
- Redes
- Factor tecnológico.
- Programación.
- Convenios con universidades: grados entre universidades.
- Transversalidad. Ej: Grado en Derecho y Medicina.
- Másteres profesionalizantes.
- Desarrollar Habilidades: Comerciales; capacidad de debate y de negociación; capacidad de hablar en público.
- Perfil: Software y Ciberseguridad.
- Perfil: Derecho y Bootcamps.
- Perfil: Especialista en Contratos inteligentes.

**VICENTE MARIN:** Ámbito de la Logística y transportes: Tener en cuenta que Valencia es el primer puerto del Mediterráneo y cuarto de Europa. Desarrollar formación y convenios Universidad-Empresa. Énfasis en el perfil de "Cuadros intermedios".

**ROBERTO ESPADÁN:**

Desarrollo Soft skills: proactividad, buena expresión, capacidad de negociación.

Temas a desarrollar:

- Digitalización
- Perfil en Robótica
- Big Data

- Inteligencia artificial.

**VICENTE MOMPO:** Ámbito transversal: Internacionalización, Digitalización y Sostenibilidad: Agenda 2030. Perfil: Derecho Marítimo.

Ingentes inversiones y presupuestos europeos dedicados a sostenibilidad, digitalización que centran interés.

**Moderador: ¿cómo incluir en la oferta todos estos temas?**

No hay necesidad de hacer programas específicos sobre estos temas sino inclusión en los contenidos de los actuales, salvo excepciones. Posibilidad de establecer itinerarios.

Necesidad de conocimientos en Derecho en el Ámbito de Energías renovables y gestión de residuos. Ej: Derecho de Energías renovables.

**Moderador: ¿con qué rasgo “publicitarías” la oferta UCV, con independencia de que lo tenga o no?**

- Orientación práctica
- Tecnológico
- Empleabilidad
- Nexa con la empresa

**Participantes:**

- Elena Floristán: Vicerrectora de Coordinación Estratégica e Internacionalización UCV
- Carlos Rial: Director de Marketing UCV
- Roberto Espadán: Auditoría Ernest and Young
- Nuria Martínez: Decana de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales UCV
- David Servera: Decano Área Empresa UCV
- Vicente Marín: Especialista en Logística
- Vicente Mompó: Docente de ADE Internacionalización. Departamento internacional. Cámara de Comercio Valencia.
- Ángel Vaíllo: Socio Gómez Acebo
- Luis Sebastián: Socio Garrigues