

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
1 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 25 de julio de 2019) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 25 de julio de 2019) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Juan Sapena Bolufer – Representante de los Postgrados.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2017-18 en 2 ocasiones.

....

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Juan Sapena Bolufer	PDI	Decano	Presidente / Representante de los Postgrados / Representante del Grado en Economía
Dra. Dña. Inmaculada Llibrer Escrig	PDI	Secretaria Facultad	Coordinadora de Calidad / Representante del Grado en GECOFIN
Dr. D. David Servera Francés	PDI	Vicedecano del Grado en ADE	Representante del Grado en ADE
Dr. D. Guillermo Gómez Ferrer	PDI	Vicedecano del Grado en Multimedia	Representante del Grado en Multimedia
Dr. D. Luis Estivalis Torrent	PDI	Director de Departamento	Representante PDI
Dr. D. Miguel Ángel Latorre	PDI	Director de Departamento	Representante PDI
D. Luis Navarro Martí	PAS	Secretaria	Representante PAS
Dña. Inmaculada Miñana Llibrer	Estudiante	Delegada Facultad	Representante Estudiantes
Dra. Dña. Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
2 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2017-18 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- Mejora la planificación de las asignatura TFM: seguimiento y tutorización continua de los alumnos a lo largo de todo el año para que los alumnos defiendan el TFM en el curso correspondiente.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
3 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2017-2018

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
1 Mejorar las acciones de promoción y marketing a través de las redes sociales	1.1 -Identificar el perfil de la persona adecuada para gestionar las redes sociales de la titulación.	Alcanzado	Enero 2019	No procede	Si
	1.2 -Seleccionar a la persona que encaje en el perfil.	Alcanzado	Mayo 2019	No procede	Si
	1.3 -Designar a la persona elegida.	Alcanzado	Julio 2019	No procede	Si
2.- Potenciar las relaciones institucionales con empresas	1.1 -Identificar el perfil de la persona adecuada para gestionar las redes sociales de la titulación.	Alcanzado	Enero 2019	No procede	Si
	1.2 -Seleccionar a la persona que encaje en el perfil.	Alcanzado	Mayo 2019	No procede	Si
	1.3 -Designar a la persona elegida.	Alcanzado	Julio 2019	No procede	Si

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
4 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
		2015-2016	2016-2017	2017-2018
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	4.00 (1-4) (11,11%)	3.57 (1-4) (53,84%)	3.80 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	-
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	-	2.00 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	4.00 (1-4) (9,38%)	3.50 (1-4) (14,28%)	3.80 (1-4)
opinión/ grado de satisfacción de los	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
5 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Obtenido	4.00 (1-4) (9,38%)	4.00 (1-4) (14,28%)	3.80 (1-4)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	100.00%	93.21%	100.00%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Obtenido	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%
	Obtenido	0.00%	7.14%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	100.00%	92.86%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El Plan de Estudios de la titulación se ha implantado de acuerdo con la memoria de verificación vigente.

Los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de competencias establecidas para la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
6 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

La titulación evidencia la adecuación de las competencias definidas a través de dos mecanismos, uno interno y otro externo; por una parte, y como mecanismo interno, la Dirección del Máster analiza los resultados de las asignaturas de los alumnos de cada edición, así como los resultados de las encuestas, perfil de los trabajos fin de máster, etc...; y por otra parte, como procedimiento externo, se consulta con varias personas o entidades relacionadas con el máster para que hagan una valoración y propuestas de mejora de aspectos del título tales como las relevancia de las competencias, los contenidos de las asignaturas, la adecuación del profesorado, etc... Además, contamos con coordinadores de asignaturas del ámbito profesional que se encargan de identificar los nuevos requisitos demandados por las empresas. En cuanto a los requisitos del ámbito académico y científico son identificados por el director del máster.

Como podemos ver en la tabla de indicadores y evidencias todos ellos se alcanzaron en el curso 2017-2018 de forma satisfactoria cumpliendo con los estándares mínimos definidos. El único identificador que está por debajo del objetivo esperado, si bien por encima de la media, es el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente. Por ello, en el curso 2018-19 se ha reforzado la coordinación entre los directores de módulos para evitar la duplicidad de contenidos. Si bien, siempre hay contenidos que se duplican debido a su transversalidad (por el ejemplo el análisis DAFO). Concretamente el máster posee los siguientes mecanismos de coordinación:

- Coordinación general del máster

La coordinación general del máster se realiza mediante reuniones al inicio del año académico entre los Directores del Máster y los Directores de Módulo/Asignatura. En esta reunión se planifican y coordinan los aspectos generales del próximo curso. En concreto, se abordan aspectos como la planificación y organización temporal de los diferentes módulos y sesiones, la revisión y actualización de las guías docentes, la definición de los sistemas de evaluación de los estudiantes, la previsión de alumnos matriculados así como el perfil de los mismos (titulación de procedencia, empresa en la que trabaja, etc.), el estudio de los resultados de las encuestas de satisfacción del curso anterior así como los resultados del sistema de calidad con el objetivo de definir las mejoras que se pueden implantar para el próximo curso.

- Coordinación del grupo de profesores

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
7 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

La coordinación general del claustro docente se realiza a través de las reuniones individuales que realizan los Directores del Máster con los profesores. En estas reuniones, presenciales o virtuales, se explican todos los aspectos generales sobre el máster y su funcionamiento. En concreto se abordan temas como: los objetivos del máster, la tipología de alumnos a la que va dirigido, los mecanismos de coordinación de la asignatura, el tipo de trabajo que se solicita del docente, la sistemática de la plataforma docente, de la Intranet y de la Web de la UCV, el calendario del máster, así como la normativa general de la UCV y propia del máster (memoria, normativa de evaluación, sistemática del TFG, etc.). Estas reuniones tienen lugar al inicio de la incorporación del profesor al cuadro docente del máster. A partir de ese momento la coordinación del profesor se realiza a través de la coordinación de la asignatura o módulo en la que queda enmarcada su sesión dentro del programa del máster.

- Coordinación de cada asignatura/ módulo

La coordinación de cada módulo o asignatura la lleva a cabo el Director del Módulo/Asignatura. Este director es el encargado de coordinar los profesores que intervienen en las diferentes sesiones del módulo. Con ello se pretende garantizar que se imparten los contenidos del módulo y que no se producen redundancias entre las diferentes sesiones. Además, el coordinador de módulo es el encargado de comunicar a los docentes el día concreto en el que se imparte su sesión, así como de garantizar que la sesión se imparte correctamente y en caso de que ocurra una incidencia también es el responsable de comunicarla a la Dirección del Máster. Otra función básica del Coordinador de Módulo es la evaluación de los alumnos para lo cual ha de definir el tipo de actividades evaluables y el examen del módulo en coordinación con el resto de profesores del módulo. A su vez, el coordinador del módulo es responsable de elaborar y actualizar la guía docente de la asignatura.

Estos mecanismos de coordinación permiten a su vez garantizar que la carga de trabajo al estudiante y la planificación temporal es adecuada y que no producen desequilibrios dentro de una asignatura o a lo largo del curso. De hecho, incluso el TFM se planifica desde el inicio del curso para que el estudiante vaya trabajando en el mismo de forma progresiva conforme se van cursando los diferentes módulos. Evitando así que el trabajo se acumule en las últimas semanas del máster.

La coordinación con los tutores de prácticas es adecuada y disponemos de un servicio de prácticas para ello.

El título se imparte en modalidad presencial con lo que no es necesario coordinación con otras modalidades.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
8 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Por último, se han cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas. No se ha llevado a cabo ningún reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, títulos propios o enseñanzas oficiales no universitarias durante el período evaluado.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
9 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Plazas verificadas	60	60	60
Plazas ofertadas*	30	30	30
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	32	14	15
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	53,33%	23,33%	25,00%
Tasa de oferta y demanda	71.67%	38.33%	28.33%
Tasa de rendimiento	100.00%	93.21%	100.00%
Tasa de eficiencia	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de abandono	0.00%	7.14%	-
Tasa de graduación	100.00%	92.86%	-

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
10 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

Tal y como se puede observar en la tabla anterior los indicadores y evidencias son satisfactorias.

La única deficitaria es el número de plazas porque la demanda se ha reducido en los últimos años al tiempo que ha aumentado la oferta.

Debilidades detectadas:

Disminución del número de alumnos de nuevo ingreso

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Hacer un modifica para reducir las plazas ofertadas y ajustarlas así a la realidad del mercado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
11 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	100,00%	92,86%	100,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	3.67 (1-4) (9,38%)	-	3.80 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	3.50 (1-4)	4.00 (1-4)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	-	-	3.00 (1-4)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordiación docente de las prácticas externas*	4.00 (1-4) (9,38%)	3.50 (1-4) (14,28%)	3.80 (1-4)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
12 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Como se puede ver en la tabla anterior las tasas de satisfacción con las prácticas son elevadas en todos los colectivos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
13 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Nº de quejas recibidas	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-
Nº de quejas no atendidas	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

Puntos fuertes:

No se han producido reclamaciones ni quejas durante el periodo analizado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
14 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
15 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

Este apartado no aplica en el presente máster puesto que no tenemos movilidad. Aunque si disponemos de alumnos extranjeros que vienen a cursar este máster desde sus países de origen.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
16 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
17 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede.

Debilidades detectadas:

No procede.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
18 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.
- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado
- El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos
- R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos						
	Nº créditos impartidos						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							
Total de créditos impartidos							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
19 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	5	5	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	24,00 ECTS	24,00 ECTS	21,00 ECTS	-
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	2	2	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,00 ECTS	9,00 ECTS	12,00 ECTS	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	1	1	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	6,00 ECTS	6,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	4	3	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	27,00 ECTS	21,00 ECTS	21,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	-
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título		11	11	12	-
Total de créditos impartidos		60 ECTS	60 ECTS	60 ECTS	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		7	7	7	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
20 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Total de créditos impartidos por profesorado doctor	33	33	33	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	7	8	8	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	33	39	39	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	63,64%	63,64%	58,33%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	55,00%	55,00%	55,00%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	63,63%	72,72%	66,66%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	55,00%	65,00%	65,00%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El máster posee un número considerable de profesores doctores que se combinan con profesionales en ejercicio en el ámbito empresarial. Este equilibrio nos permite compaginar la experiencia docente e investigadora con la profesional.

El profesorado del máster se ha mantenido estable durante las últimas ediciones. Realizamos pequeños ajustes de un curso a otro motivados por los resultados de las encuestas o por la necesidad de incorporar nuevos especialistas. Pero en todo caso, el personal permanente está

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
21 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

por encima del 85% lo que garantiza la buena coordinación del profesorado y un nivel alto de experiencia docente. En este sentido, la mayoría de los docentes imparten clases en otros másteres o grados.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
22 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Tasa oferta/demanda del PDI con programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	18,18%	25,00%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	4,00 (1-4)	3,86 (1-4)	3,85 (1-4)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
23 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	7	7	7	
Tasa PDI doctor	63,64%	63,64%	58,33%	
Tasa PDI tiempo completo	59,09%	66,66%	63,02%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	2	2	1	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	25	25	28	

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El profesorado tiene un buen nivel de formación y se actualiza periódicamente tanto mediante cursos de la UCV como con formación impartida por las empresas en las que desarrollan su labor profesional.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
24 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
25 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico		
	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	-	3,00 (1-4)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,33 (1-4) (11,11%)	3,79 (1-4) (53,84%)	3,40 (1-4)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00(1-4) (26,94%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
26 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (36,84%)	3,71 (1-4) (19,27%)	3,67 (1-4) (25,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
27 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

docencia on-line, etc.)*			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)

Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Como se desprende de las evidencias e indicadores, tanto los recursos materiales como los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
28 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico:

Asignatura	Total estudiantes matriculados	% estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	% suspensos	% no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	% aprobados en 1ª matrícula sobre el total de matriculado s en 1ª matrícula
Estrategia y Organización	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Desarrollo Personal y Capital Humano	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección Comercial y Marketing	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Dirección Financiera y Control de Gestión	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
29 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Planificación y Organización en Planta	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Logística y Gestión de la Cadena de Suministros	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Planificación y Programación de la Producción	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Lean Manufacturing	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Sistemas Integrados de Información	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Control de Calidad y Técnicas Six Sigma	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Project Management	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Innovación y Gestión del Conocimiento	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Inserción Profesional	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo Fin de Máster	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	60	32	14	15	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	60	32	14	15	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	95,00%	100.00%	92.86%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	5,00%	00.00%	00.00%	00.00%	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	100,00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		100.00%	93.21%	100.00%	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
30 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	-	-	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	-	-	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	-	-	
Grado de satisfacción del profesorado con el título		4.00 (1-4)	3.86 (1-4)	3.80 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	-	2.50 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		3.67 (1-4)	4.00 (1-4)	3.80 (1-4)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las tasas de éxito son muy elevadas en el máster.

Debilidades detectadas:

Descenso del número de alumnos matriculados.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Hacer un modifica para ajustar el número de plazas ofertadas a la realidad del mercado.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
31 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/marketing-y-empresa/master-universitario-en-direccion-de-operaciones

Puntos fuertes:

La información del máster está disponible tanto en la Web de la UCV como en la Web propia de Inede lo que permite mayor visibilidad pública del máster y de su información relevante.

Una vez matriculado el alumno dispone de la plataforma de formación y de la Intranet como soportes para la gestión de la información bidireccional entre ambas partes.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MU EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES
32 de 32	CURSO 2017 / 2018	FECHA: 25 / 07 / 2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

Acción de Mejora
Presentar una memoria modifica para ajustar el número de plazas.
Tareas a desarrollar
-Realizar la memoria modifica. -Enviar la memoria a la Oficina de Verificación. -Remitir la memoria a la ANECA.
Responsable de la Tarea
Director del Máster y Oficina de Verificación.
Temporalización
Enero 2019-Diciembre 2019
Recursos necesarios
-Memoria modifica.
Indicador asociado
-Informe favorable ANECA.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la calidad de la enseñanza mediante grupo más reducidos.
Resultados esperados
Mejorar las tasas de matriculación y oferta y demanda.