

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar, se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2015/2016

Acción de Mejora
Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores con el título
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
Estado
En curso
Resultado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda de las diferentes titulaciones de la Facultad
Estado
En curso
Resultado
Observaciones
Se continua esta acción de mejora en el año 16-17

Acción de Mejora
Incrementar el currículum investigador del personal académico
Estado
Finalizado
Resultado
Más tesis doctorales defendidas, artículos publicados, participación en congresos. Organización del XX Encuentro de Economía Aplicada en la Facultad.
Observaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

Acción de Mejora
Tratar de forma diferenciada los indicadores de la modalidad presencial de los de la modalidad a distancia
Estado
Finalizado
Resultado
Observaciones
Datos separados en el informe anual del SGIC

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora	01-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés</i>	
Tareas a desarrollar	
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado. • Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora. • Reservar tiempo en las horas de clase para cumplimentar las encuestas • Enviar correos motivadores a los grupos de interés 	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos. Correos recordatorio del Responsable del Título al alumnado.	
Indicador asociado	
Indicadores de satisfacción	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	
Resultados esperados	
Porcentaje de participación en encuestas	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	02-1617
Titulaciones	
Todas las titulaciones de la Facultad	
Acción de Mejora	
<i>Aumentar las tasas de oferta/demanda y de matriculación</i>	
Tareas a desarrollar	
Adecuada difusión de las titulaciones	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.	
Indicador asociado	
Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	
Resultados esperados	
Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	03-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
Promover la Innovación docente entre los PDI del grado	
Tareas a desarrollar	
Contactar con el servicio de formación permanente para plantear acciones formativas de Innovación	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del título y coordinador de formación permanente del profesorado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con Educación. Reuniones del Responsable del Título con profesores y alumnos.	
Indicador asociado	
Evaluación de la actividad docente y DOCENTIA	
Responsable seguimiento	
Decano, vicedecano	
Beneficios esperados	
Mejorar la los resultados de la evaluación docente y de Docentia	
Resultados esperados	
Mejorar la evaluación de la actividad docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	04-1617
Titulaciones	
Grado en Administración y Dirección de Empresas	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la Satisfacción del estudiante con el PAT</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de ADE. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Decano y Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora	05-1617
Titulaciones	
Grado en Economía	
Acción de Mejora	
<i>Analizar las causas de la baja satisfacción con la actividad docente</i>	
Tareas a desarrollar	
Reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos para conocer las causas del descontento	
Responsable de la Tarea	
Coordinador del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Contactos de los alumnos representantes	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la docencia	
Resultados esperados	
Incrementar la satisfacción con la Actividad Docente	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
	CURSO 2016 / 2017	FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	06-1617
Titulación	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
Acción de Mejora	
<i>Analizar las desviaciones de la tasa de graduación y la de abandono</i>	
Tareas a desarrollar	
Analizar las causas del alto abandono y bajo graduación	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso	
Recursos necesarios	
Indicador asociado	
Tasa de graduación y tasa de abandono	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Más alumnos que terminen el grado y menos que abandonen	
Resultados esperados	
Aumentar la tasa de graduación y disminuir la tasa de abandono	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	07-1617
Titulación	
Grado en Multimedia y artes Digitales	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el plan de acción tutorial (PAT)</i>	
Tareas a desarrollar	
Designar a un nuevo profesor como coordinador del programa de acción tutorial para el grado de MAD. Implantar el nuevo plan Mentor propuesto desde el vicerrectorado competente en la materia de alumnos.	
Responsable de la Tarea	
Decano y Vicedecano del grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Nuevo plan de acción tutorial de la UCV - Mentor	
Indicador asociado	
Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Tutorizar con éxito a los alumnos de nuevo ingreso	
Resultados esperados	
Aumentar la Satisfacción de los alumnos con el Plan de Acción Tutorial	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
CURSO 2016 / 2017		FECHA: 28/03/2018

Nº de mejora:	07-1617
Titulaciones	
Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global	
Acción de Mejora	
<i>Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas</i>	
Tareas a desarrollar	
Conocer y analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Responsable de la Tarea	
Equipo decanal	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del equipo decanal con los representantes de los alumnos. Contactar con los tutores externos información para cambiar opiniones sobre las prácticas	
Indicador asociado	
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas	
Responsable seguimiento	
Coordinador de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	
Resultados esperados	
Aumentar la satisfacción de los alumnos con las prácticas	