

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL
--

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1 [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2 [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3 [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4 [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5 [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6 [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8 [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9 [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10 [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11 [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12 [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13 [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14 [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15 [Proceso de información pública.](#)

Elaboración: Coordinador de Calidad	Revisión: Comisión de Calidad	Aprobación: Comisión de Calidad
Fecha: 20/12/2012	Fecha: 20/12/2012	Fecha: 20/12/2012

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora.

La Política y Objetivos de Calidad fueron revisadas en marzo de 2012 (Acta número 11 de 5 de marzo de 2012 de la Comisión de Calidad), se modificó la Política de Calidad en consonancia a la Política General de la Universidad y se establecieron nuevos objetivos para la Facultad:

- Configurar un claustro de profesores con amplia experiencia investigadora.
- Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Estudios de la Empresa.
- Potenciar actividades formativas complementarias para los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa (jornadas, seminarios, visitas, etc...).
- Potenciar movilidad internacional de los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa.

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global.

Un hecho relevante en la implantación del AUDIT ha sido la inclusión de este modelo en los siguientes certificados de Calidad obtenidos por la Universidad Católica de Valencia, a lo largo del curso 2011-12:

- Certificación ISO 9001:2008. Enfocada en la mejora de la calidad, basada en los principios de orientación y satisfacción de clientes mediante un enfoque a procesos de la organización. Supone el reconocimiento a su compromiso con los clientes, proveedores y empleados.
- Certificación ISO 14001:2004. Permite la integración de un Sistema de Gestión Ambiental enfocado en la identificación de los aspectos ambientales de la organización que en mayor medida interactúan con el entorno y en desplegar políticas y actuaciones que permitan una reducción en los impactos ambientales asociados a la actividad.
- Certificación OHSAS 1800:12007. Fomenta los entornos de trabajo seguro y saludable al ofrecer un marco que permite identificar y controlar coherentemente los riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

La obtención de estos certificados, avala el compromiso de la Facultad de Estudios de la Empresa por ofrecer los mejores métodos de trabajo, a los diferentes colectivos con los que se siente implicada, a saber:

- Estudiantes.
- PDI

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

- PAS
- Empresas con las que tiene convenios firmados
- Egresados de las titulaciones
- Propiedad
- Universidades colaboradoras
- Junta de Facultad
- Consejo de Gobierno

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en la titulación del Máster Universitario en Dirección de Negocios en un Entorno Global.

2. Comisión de Calidad del Centro.

Es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el curso 2011-12 los miembros de la Comisión de Calidad han sido:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer como Decano de la Facultad (Presidente).

Dra. D^a. Elena Floristán Imizcoz como Coordinadora de Calidad (Secretaria).

Dra. D^a. Ana Martínez-Vilanova como Vicedecana del Grado en ADE.

D. Luis Estivalis Torrent como Vicedecano del Grado en Multimedia

Dra. D^a. María Gil Marqués como representante del PDI.

D^a. Maite Guillot como representante del PAS.

D^a. Jara Campos como representante de los alumnos.

D^a Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad.

El 29 de marzo de 2012 el Patronato de la Universidad acordó a propuesta del Consejo de Gobierno, la reorganización de las Facultades, como consecuencia de esto el 11 de junio de 2012 (acta número 10) se modificaron los componentes de la Comisión:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer como Decano (Presidente).

Dra. D^a. María Gil Marqués como Coordinadora de Calidad (Secretaria).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Dr. D. David Servera Francés como Vicedecano del Grado en ADE.

D. Luis Estivalis Torrent como Vicedecano del Grado en Multimedia y Artes Digitales.

D^a. Inmaculada Llibrer Escrig como Coordinadora del Grado en Gecofin.

Dra. D^a. Ana Martínez Vilanova como representante del PDI.

D. Miguel Luis Davis Sainz de Rozas como representante del PAS.

D^a. Jara Campos como representante de los alumnos.

D^a Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad.

La fecha de aprobación de la Comisión de Calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa fue el 1 de Octubre de 2009.

Sus funciones vienen recogidas en el capítulo 3 del Manual de Calidad basado en el modelo AUDIT y aprobado por la ANECA.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Han pasado más de dos años desde la valoración positiva de la ANECA al programa AUDIT (marzo de 2010); todos los capítulos del Manual de Calidad y de Procedimientos han sido revisados desde entonces; este año como consecuencia de la adecuación de AUDIT a la normativa ISO, se han revisado todos los capítulos del Manual de Calidad y de Procesos. Algunos de estos cambios realizados han consistido en la asimilación de ciertos procesos del Manual por la normativa ISO, a saber:

- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión y revisión de la orientación profesional.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.
- Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.
- Orientación al estudiante.
- Captación y selección del PDI y PAS.
- Formación del PDI y PAS.
- Gestión de los recursos materiales.

Durante este curso 2011-12 se ha revisado la Política de Calidad de la Facultad y se han definido nuevos Objetivos de Calidad.

Se han introducido los conceptos de NO CONFORMIDAD, ACCIONES CORRECTIVA y ACCIONES PREVENTIVAS en el Proceso de Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias, con el fin de analizar aquellas quejas que se consideren relevantes.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

En los procesos de movilidad se continúa con la figura del Coordinador de Internacional, que se encarga de gestionar las convalidaciones académicas y así agilizar el proceso.

El programa DOCENTIA sigue en fase experimental, no obstante se ya pueden consultar los resultados de las convocatorias realizadas: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

En el apartado 5 de esta memoria se describen concretamente los puntos débiles encontrados en la implantación del sistema y las medidas propuestas para su solución.

En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4. Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Acta de aprobación de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad	Secretaria Facultad	Se aprueba en la Comisión de Calidad número 2 de fecha 1 de diciembre de 2009. Posteriormente se revisa y se aprueba la nueva Política y Objetivos en fecha 05-03-2012.
Política y Objetivos de calidad	GEDUC /Coordinadora de Calidad	La Política de Calidad se dispone en soporte en papel y está disponible en la web de la UCV.

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso 2011-12	100%	Se ha cumplido el objetivo establecido para el curso 2011-12. Se plantearon 4 objetivos, pero tres de ellos son para el curso 2012-13.

El proceso de Elaboración y Revisión de la Política y Objetivos de Calidad establece la sistemática a aplicar en la elaboración y revisión de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad.

La Comisión de Calidad de la Facultad es la encargada de revisar tanto la Política de Calidad como los Objetivos. La fecha de aprobación de la Comisión de Calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa fue el 1 de Octubre de 2009 (Acta nº 1 de la Comisión de Calidad). Esta Comisión es el órgano de valoración de las Titulaciones a fin de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior.

Durante el curso 2011-12 los miembros de la Comisión de Calidad han sido:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer como Decano de la Facultad (Presidente).

Dra. D^a. Elena Floristán Imizcoz como Coordinadora de Calidad (Secretaria).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Dra. D^a. Ana Martínez-Vilanova como Vicedecana del Grado en ADE.

D. Luis Estivalis Torrent como Vicedecano del Grado en Multimedia

Dra. D^a. María Gil Marqués como representante del PDI.

D^a. Maite Guillot como representante del PAS.

D^a. Jara Campos como representante de los alumnos.

D^a Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad.

El 29 de marzo de 2012 el Patronato de la Universidad acordó a propuesta del Consejo de Gobierno, la reorganización de las Facultades, como consecuencia de esto el 11 de junio de 2012 (acta número 10) se modificaron los componentes de la Comisión:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer como Decano (Presidente).

Dra. D^a. María Gil Marqués como Coordinadora de Calidad (Secretaria).

Dr. D. David Servera Francés como Vicedecano del Grado en ADE.

D. Luis Estivalis Torrent como Vicedecano del Grado en Multimedia y Artes Digitales.

D^a. Inmaculada Llibrer Escrig como Coordinadora del Grado en Gecofin.

Dra. D^a. Ana Martínez Vilanova como representante del PDI.

D. Miguel Luis Davis Sainz de Rozas como representante del PAS.

D^a. Jara Campos como representante de los alumnos.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

D^a Pablo Navarro Aguirre como Técnico de la Oficina de Calidad.

La Política y Objetivos de Calidad fue revisada en marzo de 2012 (Acta número 11 de 5 de marzo de 2012 de la Comisión de Calidad), se modificó la Política de Calidad en consonancia a la Política General de la Universidad y se establecieron nuevos objetivos, concretamente:

- Configurar un claustro de profesores con amplia experiencia investigadora.
- Ampliar la oferta formativa de la Facultad de Estudios de la Empresa.
- Potenciar actividades formativas complementarias para los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa (jornadas, seminarios, visitas, etc...).
- Potenciar movilidad internacional de los alumnos de la Facultad de Estudios de la Empresa.

Se establecieron para estos objetivos los correspondientes plazos y criterios de consecución.

En la Comisión de Calidad de 25 de julio (acta número 12) se realizó un seguimiento de los mismos. La Facultad ha conseguido cumplir con el objetivo de configurar un claustro de profesores con amplia experiencia investigadora, se ha conseguido superar el 60% de profesores con el título de doctor para el curso 2011-12. El resto de objetivos están en proceso durante el curso 2012-13.

PUNTOS FUERTES

- Compromiso de los responsables de la titulación en todas las tareas en materia de calidad, como lo demuestra la existencia de la comisión de calidad, los planes de trabajo, la elaboración y revisión de los objetivos, etc...

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Manual de Calidad	GEDUC / Coordinadora de Calidad	Elaborado y aprobado el 16-11-2009
Acta de nombramiento de la Comisión de Calidad	Secretaria de la Facultad	El nombramiento de los miembros de la Comisión, queda recogido en el acta número 1 de la Comisión de Calidad de 01-09-2009.
Plan de trabajo genérico	Coordinadora de Calidad	Disponible en una unidad de red compartida
Documento de implantación de acciones de mejora	GEDUC / Coordinadora de Calidad Web	Punto 5 de este documento PLAN DE MEJORAS 2011-2012
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	-	No se ha revisado la oferta formativa en el curso 2011-12
Informe de Seguimiento de título	NO	Para este curso no se ha recibido el informe de seguimiento de la AVAP.
Sugerencias y reclamaciones	Buzón on-line	Las sugerencias y reclamaciones, se han recogido a través de la página web en el buzón On-Line

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	104,00 %	Datos recogidos de los Servicios Centrales de la UCV. Se han matriculado 26 alumnos sobre un total de 25 plazas.
Tasa de éxito	99,04 %	

La titulación considera este proceso como uno de los más importantes del Manual puesto que es el procedimiento que recoge todo el Sistema de Garantía de Calidad; toda la información de nuestro Sistema de Garantía de Calidad esta publicado en la web.

Los informes anuales y los planes de mejora son realizados por la Comisión de Calidad, en ellos se analizan todos los procedimientos.

El órgano principal sobre el que recaen las tareas de Calidad es la Comisión de Calidad de la Facultad, (ver proceso de elaboración de la política y objetivos de calidad); dentro de la Facultad existe la figura del Coordinador de Calidad, que junto con el Técnico de Calidad asignado por la Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales son los encargados de:

- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el desarrollo del SGIC.
- Informar al Equipo de Dirección sobre el desempeño del SGIC y de cualquier necesidad de mejora.
- Asegurarse de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de los grupos de interés en todos los niveles de la Facultad.

El Equipo Decanal de la Facultad se reúne periódicamente a través de las Juntas de Facultad, en estas reuniones acude la Coordinadora de Calidad y el Técnico de Calidad.

Existe un Plan de Trabajo en materia de Calidad en donde se establecen las tareas, responsabilidades y plazos en una unidad de red compartida con todo el Equipo Decanal, la Coordinadora de Calidad y el Técnico de Calidad.

Las quejas, sugerencias y felicitaciones se reciben a través del buzón on-line, todas las entradas son asignadas al Decano que analiza con los responsables de la titulación la sugerencia o queja, responde al usuario, y si procede, se abre la correspondiente

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

acción correctiva o no conformidad en donde se analizan las causas de las mismas y se especifican los mecanismos para que no vuelva a suceder (en el caso de las quejas).

Consideramos que el resultado de la tasa de matriculación ha sido un éxito, hemos cubierto la casi totalidad de las plazas disponibles, esto supone que la calidad de nuestro programa formativo es la adecuada, si bien debemos mantener el nivel de exigencia para futuras ediciones del máster.

PUNTOS FUERTES

- Alta tasa de matriculación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.3 Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Calendario anual de actividades de promoción	Servicio de Nuevos Alumnos	
PCA-28-F-01. "Relación de tutores del curso académico".	--	No esta implantado en los másteres.
PCA-28-F-07. "Perfil acceso grupo tutorizado".	--	No esta implantado en los másteres.
PCA-28-F-16. "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT".	--	No esta implantado en los másteres.

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Índice de Satisfacción del PAT	--	No esta implantado en los másteres.

La información previa del Acceso y Matrícula, la documentación y plazos está disponible en la página web del Máster.

En relación a las actividades de captación de estudiantes, la Universidad dispone de un Servicio general encargado de estas tareas, el Servicio de Nuevos Alumnos, este servicio anualmente establece un calendario con las acciones de promoción a realizar.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un servicio general en la Universidad que se encarga de las tareas de promoción y captación de estudiantes para nuestra titulación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-06-F-01. "Atención individual".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-03. "Asistentes Talleres".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-04. "Encuesta Taller Preparación de entrevistas de trabajo".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-05. "Encuesta Taller Elaboración del CV y carta de presentación".	Servicio de Bolsa de Trabajo	
PCA-06-F-06. "Encuesta Taller Salidas Profesionales".	Servicio de Bolsa de Trabajo	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de actividades realizadas por el servicio de Bolsa de Trabajo referente a la orientación profesional para toda la UCV	26 Taller 1 25 Taller 2 7 Taller 3 TOTAL 58	58 talleres de Bolsa de Trabajo UCV
Índice de satisfacción de los usuarios con el servicio de Bolsa de Trabajo	4,66 4,82 4,67	Taller 1: Elaboración del CV y carta de presentación Taller 2: Preparación de Entrevista de Trabajo Taller 3: Conoce tus salidas profesionales

La gestión y revisión de la orientación profesional se realiza a nivel de la Universidad a través del Servicio de Bolsa de Trabajo, este servicio en nuestra sede ha realizado dos talleres de "Elaboración del CV y carta de presentación" y dos talleres de "Preparación de Entrevista de Trabajo".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

La titulación considera muy importante las actividades de orientación profesional, este postgrado ofrece atractivas salidas profesionales a sus alumnos, puesto que intervienen como ponentes y colaboradores una gran cantidad de profesionales de grandes empresas y multinacionales.

A lo largo del curso la Facultad realiza numerosas actividades (visitas, jornadas, conferencias, etc...), muchas de ellas relacionas con la orientación profesional de los alumnos.

PUNTOS FUERTES

- Realizar un gran número de actividades de orientación profesional propias de nuestra titulación para nuestros alumnos.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología	Página web	
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	Página web	
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	Guías docentes	
Normativa Prácticas Académicas Externas UCV.	Vicerrectorado de Ordenación Académica Página web	
PCA-07-F-01. "Documento acreditativo alumno en prácticas".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-02. "Documento acreditativo alumno en entidad".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-03. "Informe prácticas académicas externas. Tutor entidad colaboradora".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-04. "Memoria final alumno prácticas académicas externas".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	
PCA-07-F-05. "Solicitud de prácticas".	Servicio de Prácticas y Observatorio de Empleo	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de estudiantes que aprueban las prácticas integradas en el Plan de Estudios	100%	
Índice de satisfacción con las prácticas	--	No se ha implantado esta evaluación
Nº de convenio firmados para realizar prácticas	78 convenios 130 plazas	Datos de toda la Facultad

Las Prácticas del Máster se realizan a través del módulo IV (9 créditos ECTS). A nivel de la Facultad disponemos de la figura del Coordinador de Prácticas que organiza y planifica toda la gestión de las prácticas dentro de nuestra titulación.

Además, para coordinar todos los procesos a nivel de la Universidad contamos con el Servicio de Prácticas Externas y Observatorio de Empleo:

https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

PUNTOS FUERTES

- Amplia experiencia en la gestión de las prácticas en nuestra Facultad.

PUNTOS DÉBILES

- No se ha evaluado la satisfacción de las prácticas en el máster.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documento de sugerencia, queja o alegación	Secretaría Facultad Buzón	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad (INSTANCIA), y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones.
P-08-F-01 "Informe de No Conformidad, Acción Correctiva y Preventiva". Aplicación informática.	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Informe de análisis de las causas	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	Se recoge en el Informe de No Conformidad P-08-F-01.
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	Se recoge en el Informe de No Conformidad P-08-F-01.
Registro de Reclamaciones, Sugerencias, Felicitaciones	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de quejas solucionadas Facultad	-	No se han recibido quejas
Tiempo medio gestión de las quejas/sugerencias Facultad	-	No se han recibido quejas/sugerencias

La Universidad Católica de Valencia dispone de una herramienta on-line para que cualquier usuario pueda realizar una queja, sugerencias y felicitaciones, a esta herramienta se puede acceder como usuario externo en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

También se puede acceder desde la intranet de cada usuario.

La herramienta on-line del buzón nos permite mejorar la resolución de cualquier queja o sugerencias, además de no acumular papel innecesario; las quejas, sugerencias y felicitaciones se reciben a través del buzón on-line, todas las entradas son asignadas al Decano que analiza junto con la Junta de Facultad o los responsables académicos la sugerencia o queja, responde al usuario, y si procede, se abre la correspondiente acción correctiva o no conformidad en donde se analizan las causas de las mismas y se especifican los mecanismos para que no vuelva a suceder (en el caso de las quejas).

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una herramienta on-line de gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones que agiliza los procesos de resolución de las mismas.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Guía para los coordinadores Internacionales	Oficina de Relaciones Internacionales	
Convenios de movilidad (Modelos de acuerdo bilateral ERASMUS, SICUE, MUNDUS)	Oficina de Relaciones Internacionales	
Normativa de los programas de movilidad	Oficina de Relaciones Internacionales	
PCA-12-F-02. "Listado de estudiantes de intercambio con destino".	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	
PCA-12-F-16 "Encuesta final de estudiante"	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	- %	
Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	--	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

La Oficina de Relaciones Internacionales es la encargada de gestionar todo el proceso junto con la Coordinadora de Internacional de nuestra Facultad, en la web de la Oficina de Relaciones Internacionales se dispone de toda la información de los programas y coordinadores.

En el curso 2011-12 no ha participado ningún alumno, este postgrado va dirigido a profesionales en ejercicio que, en su mayoría, están en activo por lo que es muy difícil cursar alguno de sus módulos en otros países.

PUNTOS FUERTES

- Amplia experiencia de la Facultad en programas de movilidad

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Guía para los coordinadores Internacionales	Oficina de Relaciones Internacionales	
Convenios de movilidad (Modelos de acuerdo bilateral ERASMUS, SICUE, MUNDUS)	Oficina de Relaciones Internacionales	
Normativa de los programas de movilidad	Oficina de Relaciones Internacionales	
PCA-12-F-08. "SM IN Año académico/Fecha de Revisión".	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	
PCA-12-F-13 "Encuesta de opinión del programa de movilidad"	GEDUC / Oficina de Relaciones Internacionales	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de estudiantes no propios que han participado en algún programa de movilidad	--	La titulación no ha recibido ningún alumno.
Índice de satisfacción del alumno no propio	--	La titulación no ha recibido ningún alumno.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

La Oficina de Relaciones Internacionales es la encargada de gestionar todo el proceso junto con la Coordinadora de Internacional de nuestra Facultad, en la web de la Oficina de Relaciones Internacionales se dispone de toda la información de los programas y coordinadores.

En el curso 2011-12 no ha participado ningún alumno, este postgrado va dirigido a profesionales en ejercicio que, en su mayoría, están en activo por lo que es muy difícil cursar alguno de sus módulos en otros países.

PUNTOS FUERTES

- Amplia experiencia de la Facultad en programas de movilidad

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.9 Proceso de orientación al estudiante.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-08-F-01 "Registro de intervenciones grupales".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-08-F-02 "Hoja de asistencia al taller".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-08-F-03 "Certificado de asistencia".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-08-F-07 "Registro alumnos por sedes".	GEDUC / Servicio de Orientación	
PCA-28-F-01. "Relación de tutores del curso académico".	--	No esta implantado en los másteres
PCA-28-F-07. "Perfil acceso grupo tutorizado".	--	No esta implantado en los másteres
PCA-28-F-16. "Encuesta sobre satisfacción de los alumnos tutorizados acerca del PAT".	--	No esta implantado en los másteres

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de alumnos atendidos en Atención Grupal por el Servicio	0	Datos de la titulación
Nº de alumnos atendidos de forma individual por el Servicio	0	Datos de la titulación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Las actividades de orientación se realizan a través del Servicio de Orientación, hay una persona del Servicio de Orientación encargada de realizar las tareas, (atención grupal y atención individual) en la sede de la Facultad.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de una persona en nuestra sede a tiempo completo, en horario de mañana y tarde, dedicada a realizar las tareas de orientación profesional, y siempre accesible para atender a cualquier alumno de nuestra titulación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	
P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa PDI Doctor	66,66%	
Tasa PDI Doctor Acreditado	-%	
Tasa PDI a tiempo completo	80,00%	

La captación y selección del PDI en nuestro grado se realiza a través del Decano y el Director del Máster. Ante la necesidad de cubrir una vacante primero se selecciona entre los doctores de la Facultad o de la Universidad, en caso de no adaptarse al perfil, se propone al Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua, previa entrevista con el candidato, el profesor externo idóneo para cubrirla.

El PAS no esta asignado a las titulaciones, la captación y selección del PAS que trabaja en la sede se realiza a través de los responsables de los servicios.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Las tasas de PDI Doctor y a tiempo completo consideramos que son satisfactorias teniendo en cuenta que se trata de un máster con vocación práctica.

PUNTOS FUERTES

Altas tasas de PDI Doctor, a tiempo completo y PDI Doctor Acreditado

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Documentación gestión de pase de encuestas	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Resultados de encuestas	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Documentación gestión de DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Resultados de evaluación DOCENTIA-UCV	Oficina de Calidad Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Plan de Formación Anual	Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	-	No hay datos de participación
Porcentaje de profesores evaluados satisfactorio	-	No hay datos de participación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Porcentaje de profesores evaluados notable	-	No hay datos de participación
Porcentaje de profesores evaluados excelente	-	No hay datos de participación

Los procesos de evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del PDI se realizan a través del programa DOCENTIA. En la página web de la Universidad, en el apartado “Calidad” – “Profesores” – “Docentia-UCV”, se dispone de toda la información referente a este programa: modelo de evaluación, informe de evaluación, guía de preguntas y respuestas, convocatorias, informes de implantación e informes de resultados; todo esto se puede comprobar en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

En la convocatoria 2011-12 el programa sigue en fase experimental.

Valoramos positivamente la implantación del programa Docentia, es una herramienta más completa que las encuestas de evaluación tradicionales y que recoge muchos más aspectos que las encuestas de evaluación.

No podemos valorar ni analizar la evaluación, promoción y reconocimiento del PAS, esta pendiente de implantarse el proceso de evaluar la satisfacción del PAS.

PUNTOS FUERTES

- Disponer de un programa de evaluación de la docencia.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-03-F-01 "Ficha de requerimiento de puesto".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	
P-03-F-07 "Ficha de puesto de trabajo".	GEDUC / Servicio de Personal y RRHH	
Plan de Formación Anual	Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua	
PCA-16-F-04 " Cuestionario de satisfacción del servicio"	GEDUC / Vicerrectora de Profesorado y Formación Continua	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	76,32 %	El dato obtenido es sobre el total de la Universidad.
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	18,27 %	El dato obtenido es sobre el total de la Universidad.
Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida	3,70	Dato sobre el total de la Universidad en una escala sobre 4.
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida	3,53	Dato sobre el total de la Universidad en una escala sobre 4.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Los procesos de formación del PDI y del PAS son muy necesarios para garantizar la calidad de nuestra titulación. El proceso de formación del PDI comienza con la elaboración de una propuesta base de formación por parte del Servicio de Formación Educa-Acción de la Universidad en base a las propuestas de mejoras realizadas al Plan Anterior, la propuesta base es remitida al Decano de la Facultad para que aporte las necesidades detectadas en la titulación. El programa DOCENTIA contribuye también a la identificación de necesidades formativas.

El Plan de Formación Anual, cursos activos, cursos propuestos, y en general toda la información del Servicio se puede obtener en el enlace a la web de Educa-Acción:

<http://formacioncontinua.ucv.es/educa-accion/>

No se disponen de datos por titulación, los resultados e indicadores de este proceso se obtienen de forma general para toda la Universidad; teniendo en cuenta esta circunstancia consideramos que el dato de participación del PDI en actividades de formación es muy bueno, ha pasado del 51,03% para el curso 2010-11 a 76,32% para el curso 2011-12; además la satisfacción del PDI con los cursos también ha aumentado del 3,6 al 3,7 (en una escala sobre 4).

PUNTOS FUERTES

- Alta tasa de participación del PDI en actividades de formación.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
PCA-03-F-01 "Solicitud de compra"	GEDUC / Servicio de Biblioteca	
PCA-03-F-10 "Solicitud de suscripciones"	GEDUC / Servicio de Biblioteca	
PCA-03-F03 "Ficha de préstamo de portátiles"	GEDUC / Servicio de Biblioteca	
P-05-F05 "Pedido artículos de papel"	GEDUC / Servicio de Compras	
PCA-09-F-04 "Solicitud a patrimonio"	GEDUC / Servicio de Patrimonio	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Nº de fondos bibliográficos UCV	78650 fondos bibliográficos 220 publicaciones periódicas	
Nº de ordenadores facultad	48	48 ordenadores de préstamo para nuestros alumnos

La gestión de los recursos materiales esta centralizada en varios servicios generales. Consideramos necesario planificar adecuadamente la gestión de los recursos que va a necesitar la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

En lo referente a material de papelería (folios, bolígrafos, archivadores, etc...), el Decano envía anualmente al Servicio de Compras las necesidades del curso siguiente, con independencia de esta previsión el Decano a lo largo del curso pueden comunicar nuevas necesidades de compra.

La petición de fondos bibliográficos y suscripción a revistas, la puede realizar cualquier PDI/PAS de la Facultad, si bien se requiere la aprobación del Decano para que la petición se haga efectiva. El Servicio de Biblioteca también se encarga de gestionar los préstamos a los alumnos de los ordenadores portátiles.

La gestión de las infraestructuras y del patrimonio de la sede depende del Servicio de Patrimonio y del Servicio de Mantenimiento; las solicitudes de nuevos equipos o infraestructuras se tienen que realizar a través del formato PCA-09-F-04 "Solicitud a patrimonio".

PUNTOS FUERTES

- Procesos centralizados en diversos servicios que gestionan los recursos y las solicitudes de forma eficiente.

PUNTOS DÉBILES

- No hemos detectado ningún punto débil en este procedimiento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
P-06-F-01. "Seguimiento de indicadores"	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
PCA-01-F-01. "Tabla resumen de encuestas"	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Manual del SGIC	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	
Memoria anual del SGC del título	Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Tasa de éxito	99,04 %	
Tasa de rendimiento	98,85 %	
Tasa de abandono	3,85 %	
Tasa de eficiencia de los graduados	100,00 %	
Tasa de graduación	--	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

Tasa de relación entre la oferta y la demanda	-	No se puede obtener el dato
Tasa de matriculación	104,00%	
Tasa de PDI con el título de doctor	66,66%	
Tasa de PDI a tiempo completo	80,00%	
Tasa de PDI doctor acreditado	--	
Índice satisfacción con la actividad docente	--	No esta disponible.
Índice de satisfacción con las prácticas	--	No se ha evaluado.
Índice de satisfacción de los profesores	--	No se han podido obtener datos por titulación.
Índice de satisfacción del PAS	7,44	Promedio encuesta de satisfacción sobre 10
Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)	--	No esta disponible.

El análisis de resultados de la formación, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés es fundamental en nuestra titulación y se realiza tanto en las Juntas de Facultad como en las Comisiones de Calidad

Los resultados de las tasas son en términos generales satisfactorios.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

PUNTOS FUERTES

- Resultados satisfactorios en general, y en especial altas tasas de PDI Doctor y a tiempo completo.

PUNTOS DÉBILES

- No se evalúa la satisfacción del alumno, ni de las prácticas, ni del PDI por titulación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

4.15 Proceso de información pública.

DOCUMENTO	DEPOSITARIO	COMENTARIOS
Web de la titulación	Centro de Cálculo	

INDICADOR	VALOR	COMENTARIOS
Número de observaciones en informes de seguimiento en criterios 1 y 2 (información pública)	0	La titulación en el curso 2011-12 no ha recibido informe de seguimiento de la AVAP

Consideramos esencial disponer de una información pública de fácil acceso e intuitiva y que se actualiza periódicamente.

En la página web, se proporciona la mayor información posible para la sociedad, para el alumno actual y para el futuro estudiante; con tal fin hemos ido perfeccionando y ampliando los menús desplegables de la web; este año hemos introducido varias novedades siguiendo las recomendaciones de la AVAP recibidas para otros títulos de la Universidad.

Se aporta una información completa sobre el Máster. Dicha información está actualizada cubriendo las necesidades de información del futuro estudiante y de la sociedad en general, siendo utilizada tanto por futuros alumnos españoles como por alumnos extranjeros que acuden a nuestra facultad mediante los programas de intercambio.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2011-12	FECHA: 20/12/2012

PUNTOS FUERTES

- Existencia de herramienta de gestión de la información pública que permite actualizar la información en la web de manera rápida y sencilla.

PUNTOS DÉBILES

- Información pública en la web muy estandarizada e institucional.