

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 25/10/2011</p>

**MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC DEL MASTER
UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL**

1. [Introducción.](#)
2. [Comisión de Calidad del Centro.](#)
3. [Situación de la implementación del SGIC.](#)
4. [Procesos.](#)
 - 4.1. [Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.](#)
 - 4.2. [Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.](#)
 - 4.3. [Proceso de definición de perfiles y captación de estudiantes.](#)
 - 4.4. [Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.](#)
 - 4.5. [Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.](#)
 - 4.6. [Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.](#)
 - 4.7. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados.](#)
 - 4.8. [Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.](#)
 - 4.9. [Proceso de orientación al estudiante.](#)
 - 4.10. [Proceso de captación y selección del PDI y PAS.](#)
 - 4.11. [Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.](#)
 - 4.12. [Proceso de formación del PDI y PAS.](#)
 - 4.13. [Proceso de gestión de los recursos materiales.](#)
 - 4.14. [Proceso de análisis y medición de resultados.](#)
 - 4.15. [Proceso de información pública.](#)
5. [Valoración de la implementación del SGIC.](#)

<p>Elaboración: Coordinador de Calidad</p> <p>Fecha: 24/10/2011</p>	<p>Revisión: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 24/10/2011</p>	<p>Aprobación: Comisión de Calidad de Centro</p> <p>Fecha: 24/10/2011</p>
---	---	---

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 25/10/2011</p>

1. Introducción.

El SGIC supone la implementación de una serie de procedimientos, y el seguimiento de una serie de indicadores, que permitan asegurar que los objetivos de calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa se consiguen y están sometidos a un continuo proceso de mejora. Con esta intención se ha diseñado el Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad para dar a conocer a todos los colectivos implicados en la Institución, el Mapa de Procesos y su desarrollo, a partir de los siguientes criterios:

- Implantar y reforzar los niveles de Calidad que hagan de la Universidad Católica de Valencia un referente en la sociedad.
- Consolidar unos niveles de calidad que hagan de nuestra Universidad una institución que pueda competir con las mejores Universidades; reforzar y extender los procesos de reconocimiento externos a la Calidad de los Procesos que desarrolla cada Facultad.
- Mantener y ampliar el reconocimiento externo a la Calidad de nuestros procesos de trabajo y actividades.
- Realizar los procesos de evaluación, según las normas establecidas por la Agencia de Evaluación de la Calidad y Acreditación para conseguir la Acreditación de las Titulaciones que ofrece nuestra Universidad.
- Desarrollar los planes de Calidad Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa.

Consciente el equipo de Gobierno de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir de esta necesidad, se está impulsando la Implantación de un **Sistema de Gestión de Calidad** que permita:

- Mejorar día a día el grado de satisfacción de todos los Colectivos Implicados, como son: alumnos, tutores, profesorado, personal de servicios, proveedores, empresas, instituciones y sociedad en general, y;
- Mejorar la formación académica de nuestros alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

En el presente documento se especifican evidencias, indicadores e informes sobre los procesos y los componentes relacionados con el Sistema de Garantía Interna de Calidad, que abarcan las actividades ligadas a la planificación, diseño y ejecución del mismo en el Máster Universitario en Dirección de Negocios en un entorno global.

2. Comisión de Calidad del Centro.

La comisión de calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa se encuentra compuesta por:

Dr. D. Juan Sapena Bolufer	Presidente de la Comisión. Decano.
D ^a Elena Floristán Imizcoz	Coordinadora de Calidad.
Dra. D ^a . Ana Martínez-Vilanova	Vice-Decana de la titulación.
D. Pablo Navarro Aguirre	Representante de la Oficina de Calidad.
Dra. D ^a . María Gil Marqués	Profesora.
D ^a . Maite Guillot	P.A.S.
D ^a . Jara Campos	Alumno.

Fue constituida el 1 de octubre de 2009 tal y como se indica en el acta de constitución de la comisión.

La Comisión de Calidad es el órgano encargado de la implantación del SGIC del centro y tiene la finalidad de proponer a la Comisión General de Calidad las recomendaciones que resulten necesarias para el seguimiento de la calidad de las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del Espacio Europeo de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 25/10/2011</p>

Educación Superior.

La Comisión de Calidad regula sus funciones sobre la base del Reglamento Interno de la Comisión General de Calidad de la UCV.

3. Situación de la implementación del SGIC.

Es el tercer año de implantación del Sistema de Garantía de Calidad y el primer año en que se implanta el Máster. La Comisión de Calidad se ha reunido trimestralmente tal y como se indica en el Manual, y durante el curso 2010-2011 se ha revisado 1 capítulo del Manual de Calidad.

Para dinamizar y mejorar el sistema de Calidad de la Facultad de Estudios de la Empresa se decidió en junio de 2011 contratar a un técnico de calidad a jornada completa.

En el plan de mejoras se establecen los problemas identificados bien en la definición y organización de los procesos o bien en la implementación de los mismos. Entre ellos cabe destacar los siguientes

-Estamos en el tercer año de implantación del Sistema de Garantía de Calidad, por lo que se continúa desarrollando y adecuando los procesos; durante este tercer año se ha iniciado un proceso de revisión y adecuación de todos los procedimientos del Manual de Calidad a las particularidades de la Facultad de Estudios de la Empresa.

-Se continúa en la fase de elaboración de una tabla control de asignatura estándar; cada profesor tiene su propio sistema para evaluar el grado de competencias adquirido por el alumno, no obstante se va a intentar implantar un modelo estándar a lo largo del curso 2011-2012.

-En los servicios generales de la Universidad como Nuevos Alumnos y Bolsa de Trabajo se observa la necesidad de desarrollar acciones más personalizadas al perfil del futuro estudiante del Máster en Dirección de Negocios.

-A mediados del curso 2010-2011 se ha implantado un buzón on-line de sugerencias, quejas y felicitaciones, buzón que ha facilitado la gestión y resolución de las mismas, no

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA</p>
<p>Versión 1.0</p>	<p>CURSO 2010-11</p>	<p>FECHA: 25/10/2011</p>

obstante el personal académico y los alumnos tienen un escaso conocimiento de su funcionamiento.

-En cuanto a la movilidad de estudiantes, son dos procesos generales que se gestionan a través de la Oficina de Relaciones Internacionales; se ha observado un incremento notable del número de alumnos que desean participar en los programas, esto ha generado una serie de dificultades para lo cual se ha creado la figura del Coordinador de Internacional; a través de esta figura se va a intentar dinamizar el proceso, mejorar la selección de los alumnos y mejorar la coordinación con la Oficina de Relaciones Internacionales.

-En cuanto al Proceso de Formación del PDI el principal problema es la disponibilidad horaria del mismo, es por ello que se tiene intención de potenciar la formación on-line.

Para todos estos problemas se han definido acciones de mejora que permitan solucionar el problema y evitar la repetición del mismo en el futuro

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4 Procesos.

4.1 Proceso para la elaboración de la política y objetivos de calidad.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Borrador de la política e identificación de objetivos	SI	Documento con objetivos y política de calidad presentado por el Decano el 16/11/2009 <u>Anexo 4.1 Manual de Calidad</u>
Enmiendas y sugerencias	NO	No hay enmiendas ni sugerencias.
Acta de aprobación	SI	<u>Acta de 1 diciembre de 2009 número 2</u>
Política y objetivos de calidad. Publicación en la Web o en papel. Envío de correo electrónico.	SI	Publicada en la web de la UCV

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.2 Proceso de garantía de la calidad de los programas formativos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual de Calidad	SI	Página web de la UCV	Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas	25	M.U. DIRECCIÓN DE NEGOCIOS
Acta de nombramiento de la Comisión	SI	<u>Acta de 1 octubre de 2009 número 1</u>	Nº de estudiantes según la vía de acceso a los estudios: Bachillerato/COU Mayores 25 años Formación Profesional Otro título universitario Estudios extranjeros Otros títulos	NO PROCEDE	Todos acceden desde un título universitario
Plan de trabajo genérico	SI	<u>Acta de 15 de septiembre de 2010 número 6</u>	Tasa de matriculados de nuevo ingreso: Nº matriculados/Nº de plazas ofertadas	24%	Se matricularon 6 alumnos.
Documento de implantación de acciones de mejora	SI	Plan de Mejoras 2010-2011 publicado en la web Punto 5 de este documento	Nota media de acceso (en las titulaciones que corresponda)	NO	No hay nota media de acceso
Documento/Acta de aprobación de la revisión de la oferta formativa	SI	Se ha implantado el máster en el curso 2010-2011.	Variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior	--	El máster ha comenzado en 2010-2011 por lo que no hay variación porcentual respecto al año anterior.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de Seguimiento de título	NO	Es el primer año del título, no hay informe de seguimiento del título.	Tasa de éxito	100%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo.
Tabla de control de asignatura	NO	Existe una <u>propuesta de modelo de tabla</u> de control de asignatura pero cada profesor tiene su propio sistema de control de asignatura sin que este estandarizado el modelo.	Tasa de rendimiento	100%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo.
Sugerencias y reclamaciones	SI	Existe un procedimiento de recogida y gestión de las sugerencias y reclamaciones a través de instancias y de la página web	Número de títulos que se suspenden (titulaciones RD 1393)	0	No se suspende ningún título
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	--	No se ha implantado esta evaluación.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	1	Un alumno solicitó el cambio de empresa de prácticas.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES
Relación de canales de comunicación y medios utilizados en la publicación del perfil de ingreso	SI	El perfil de estudiante que accede a la titulación está publicado en la web, en cada una de las memorias verifica de los tres grados. Al final de cada curso en base al informe del PAT se obtiene otro perfil de ingreso, pero no se publica en la web.
Relación de actuaciones de difusión de la oferta educativa del centro y de información, orientación y acogida de estudiantes	SÍ	Reflejados en la <u>Memoria 2010-2011</u>
Ficha de perfil de acceso a la UCV	SI	
Informe del perfil de acceso	NO	El Plan del Acción Tutorial no se aplica a los postgrados
Informe del PAT	NO	El Plan del Acción Tutorial no se aplica a los postgrados.
Folletos Máster	SI	

INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Porcentaje entre actividades realizadas/actividades propuestas	100% Actividades presenciales	Por la organización del servicio de Nuevos Alumnos, el número de actividades realizadas coincide con el número de acciones propuestas
Índice satisfacción con la acción tutorial	--	El Plan del Acción Tutorial no se aplica a los postgrados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.4 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento (y acta de aprobación) que recoja los objetivos de la orientación profesional, la planificación de las actuaciones de orientación, el canal de información de los destinatarios	SI	Orientación laboral en la Bolsa de Trabajo de la UCV: <u>Bolsa de Trabajo UCV</u> <u>Memoria Bolsa de Trabajo UCV</u>	Número total de usuarios de la UCV asesorados por el servicio	Bolsa de Trabajo UCV 585	211 personas atendidas de manera individual 193 personas taller 1 181 personas taller 2 <u>Memoria Bolsa de Trabajo 2010-2011</u>
Documento informativo de las actuaciones de orientación	SI	Por parte de la UCV: Web, hojas informativas, participación en jornadas, charlas..., todas ellas recogidas en los siguientes documentos: <u>Plan estratégico de la Bolsa de Trabajo de la UCV</u> <u>Folleto Bolsa de Trabajo</u>	Número total de usuarios de la titulación asesorados por el servicio	0	Ningún alumno del máster ha sido asesorado por el servicio.
Documento que revise y analice las acciones de orientación	SI	Las acciones de orientación son analizadas y revisadas en la <u>Memoria 2010-2011</u>	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	4,85	La satisfacción de los usuarios con el servicio es de 4,85 sobre 5. <u>Satisfacción Bolsa de Trabajo 2010-2011</u>
Nuevas versiones de la documentación relativa a la orientación profesional	SI	Documentación en el Servicio de Bolsa de Trabajo	Nº de actividades propuestas de orientación profesional	34	Servicio Bolsa de Trabajo



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe de encuestas de satisfacción de los implicados e indicadores de calidad	SI	Servicio de Bolsa de Trabajo <u>Informe satisfacción Bolsa de Trabajo</u>	Porcentaje entre actividades realizadas en orientación profesional/actividades propuestas en orientación profesional	34/34 100% a nivel de Bolsa de Trabajo	El servicio de Bolsa de Trabajo ha realizado el 100% de las actividades propuestas.
Informe de resultados de los estudios realizados para conocer la inserción de los egresados	NO	En proceso de implantar esta evaluación.	Nivel de satisfacción de empleadores	NO	En proceso de implantar esta evaluación.
			Tiempo medio en encontrar el 1 ^{er} empleo	NO	En proceso de implantar esta evaluación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.5 Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo de las prácticas que recoja los objetivos, el número de créditos y la tipología.	SI	Se encuentra disponible en la página web y en las guías docentes.	Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas sobre el total de estudiantes que han realizados las prácticas	100%	
Documento que recoja el proceso de asignación de las empresas a los estudiantes	NO	Se realiza mediante una entrevista entre el alumno y la Coordinadora de Inserción Laboral de la Escuela de Negocios.	Porcentaje de alumnos que realizan prácticas externas, referido al conjunto que podría realizarlas (si hay optativas)	--	No hay prácticas optativas.
Documento que recoja las incidencias	SI	Las incidencias se pueden recoger mediante comunicación verbal o por correo electrónico a la Coordinadora de Prácticas, o mediante <u>Instancia general</u> presentada en la Facultad de Estudios de la Empresa o mediante el buzón on-line de sugerencias/quejas/felicitaciones.	Nº de convenios firmados con empresas para el desarrollo de las prácticas	86	
Solicitud de la empresa para la realización de las prácticas	SI	<u>Modelo solicitud</u>	Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas	1	Un alumno del Máster en Dirección de Negocios solicitó el cambio de empresa de prácticas.
Convenio marco firmado por ambas partes	SI	<u>Modelo Convenio Marco</u>	Índice medio de satisfacción de los alumnos con las prácticas realizadas (encuesta de satisfacción)	-	Pendiente de implantarse.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio específico firmado por ambas partes	SI				
Documento que recoja la metodología de enseñanza aprendizaje y la evaluación de las prácticas	SI	La metodología está desarrollada en las guías docentes y la evaluación la realiza cada profesor.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que revise y analice las prácticas en empresa (revisión y mejora)	NO				
Encuestas y resultados de satisfacción de todos los implicados en las prácticas (tutores, estudiantes...). Indicadores de calidad en las prácticas	NO	Está pendiente de implantarse.			
Informe	NO				
Nuevas versiones de la documentación relativa a la definición de la práctica	SI	Observatorio de empleabilidad.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.6 Proceso de gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias	SI	Recogido en el procedimiento de Gestión y Revisión Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Manual de Procedimientos.	Número de quejas recibidas	1	Una queja en el Máster en Dirección de Negocios, se solicitó el cambio de empresa de prácticas
Documento de sugerencia, queja o alegación	SI	Se encuentra disponible en la Secretaría de la Facultad de Estudios de la Empresa (INSTANCIA). " y a través de la página web en el buzón de sugerencias/quejas y felicitaciones: https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx	Número de sugerencias recibidas	0	No existen sugerencias recibidas.
Informe de análisis de las causas	NO	No existe informe explícito. El seguimiento de las reclamaciones se refleja en las actas de la Junta de Facultad	Número de felicitaciones recibidas	0	No existen felicitaciones recibidas
Documento que recoja las planificaciones de las acciones para implantar soluciones	SI	Se realiza por parte de la Junta de Facultad.	Porcentaje de quejas resueltas	100%	Se resolvió la queja satisfactoriamente.
Documento para evaluar acciones desarrolladas	SI	Se realiza por parte de la Junta de Facultad,	Porcentaje de sugerencias implantadas	-%	No existen sugerencias recibidas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.7 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados. Verificar que hay alumnos enviados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja los objetivos y las políticas relativas a la movilidad de los estudiantes	SI	Centralizadas en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte <u>PLAN ESTRATEGICO</u> Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad especificando el lugar de destino: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	Ningún alumno enviado del Máster.
Acta de aprobación de los objetivos del programa de movilidad	SI	El <u>ACTA</u> de aprobación de los objetivos del programa de movilidad se encuentra en el Vicerrectorado de relaciones Internacionales y Deporte Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de estudiantes propios enviados según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	Ningún alumno enviado del Máster.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento informativo del programa de movilidad y sus condiciones	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) También está disponible en la página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Número de convenios firmados con otras universidades	25	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) para toda la Facultad <u>ACUERDOS MUNDUS</u> <u>ACUERDOS ERASMUS</u>
Convocatoria de publicación	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	Porcentaje de alumnos que solicitan participar en programas de movilidad sobre el total de alumnos de la titulación	-	No está disponible.
Procedimiento de selección de los estudiantes	SI	<u>Normativa</u> de la Oficina de Relaciones Internacionales	Índice medio de satisfacción del alumnado participante en el programa	--	Ningún alumno enviado del Máster
Convenio firmado por ambas partes	SI	Convenios con 25 universidades en 12 países <u>Acuerdos ERASMUS</u> <u>Acuerdos MUNDUS</u>	Nº de quejas presentadas por los alumnos enviados en el transcurso de su estancia	0	Ninguna queja
Documento que recoja la organización del programa de movilidad / Acta de aprobación	SI	Página web: https://www.ucv.es/internacional_0.asp			



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Gestión de los trámites para la incorporación de los estudiantes	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales			
Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	SI	Las encuestas se encuentran disponibles en la Oficina de Relaciones Internacionales: <u>Encuesta ERASMUS teoría</u> <u>Encuesta ERASMUS práctica</u> <u>Encuesta SICUES</u> <u>Encuesta MUNDUS.</u>			
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.8 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convenio firmado por ambas partes	SI	En la Oficina de Relaciones Internacionales <u>ACUERDOS MUNDUS</u> <u>ACUERDOS ERASMUS</u>	Número de estudiantes no propios que han cursado parte del programa en el último año dentro del programa de movilidad, con especificación del lugar de origen: España Europa Latinoamérica Estados Unidos Otros destinos	0	Ningún alumno recibido del Máster
Documento que recoja la organización de las actividades de intercambio del centro	SI	El <u>DOCUMENTO</u> informativo de los programas de movilidad se encuentra en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la web: <u>https://www.ucv.es/internacional_0.asp</u>	Número de estudiantes no propios recibidos según el programa de movilidad: Erasmus / fines de estudios Erasmus / prácticas Sicue Mundus Free mover	0	Ningún alumno recibido del Máster



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que recoja las incidencias	SI	<u>Modelo instancia</u> en la Oficina de Relaciones Internacionales y en la página web a través del buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.	Número de convenios firmados con otras universidades	25	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales) para toda la Facultad <u>ACUERDOS MUNDUS</u> <u>ACUERDOS ERASMUS</u>
Documento que revise y analice el programa de movilidad	SI	El documento que revisa y analiza el programa de movilidad es la Memoria de la Oficina de Relaciones Internacionales	Índice medio de satisfacción de los alumnos de movilidad recibidos.	-	Ningún alumno recibido del Máster
Encuesta de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad	NO	Pendiente de elaborarse la encuesta de los alumnos recibidos.	Nº de quejas presentadas por los alumnos recibidos en el transcurso de su estancia en la UCV	0	Ningún alumno recibido del Máster
Nuevas versiones de la documentación relativa al programa de movilidad	SI	Centralizadas en la ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.9 Proceso de orientación al estudiante

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Documento que contenga la relación de acciones	SI	Documento: memoria curso 2010-2011.	Nº de acciones programadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Actas Reunión del Servicio de Orientación	SI	Acta Nº1: 2/9/2010. Acta Nº2: 30/9/2010. Acta Nº3: 15/12/2010. Acta Nº4: 2/2/2011. Acta Nº5: 13/4/2011. Acta Nº6: 17/5/2011. Acta Nº7: 23/6/2011. Acta Nº8: 29/6/2011. Acta Nº9: 27/7/2011.	Nº de acciones realizadas	-----	Información al alumno. Guía Universitaria. Atención individual a alumnos. Atención grupal: Talleres. Apoyo profesores y tutores. Jornadas de acogida. Asesoramiento. Talleres a demanda. Evaluación Profesores.
Relación de canales de comunicación y medios utilizados para la publicación y difusión de los planes de apoyo	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Guía Universitaria online: https://www.ucv.es/ - Trípticos ofertas talleres. 			
Informe del PAT	NO	El Plan de Acción Tutorial no se aplica a los postgrados.			

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.10 Proceso de captación y selección del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de perfil de selección	SI	Desde el departamento de personal se ha diseñado una <u>Ficha Perfil de selección</u>	Porcentaje de incorporación del personal académico necesario (memoria VERIFICA)	7,5%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
POD Contratos	SI	Evidencias archivadas en el departamento de Personal El sistema de contratación de nuevo personal docente e investigador, se rige por el <u>Organigrama de contratación</u> , definido desde el servicio de personal	Porcentaje de mujeres entre el total del PDI	0%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
Informe semanal a Personal	SI	Semanalmente se envía un informe de las personas aptas desde RRHH al departamento de personal con los datos personales, la fecha de la entrevista y el área. <u>Modelo Informe Semanal</u>	Ratio PDI/Alumno: N° de PDI / n° alumnos matriculados	0,5	1 PDI cada 2 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Ratio PAS/Alumno: Nº de PAS / nº alumnos matriculados (Datos UCV)	247 /10330	El PAS no está signado a las titulaciones por ello el ratio se ha calculado en términos generales teniendo en cuenta el PAS total de la UCV y el número total de alumnos.
			Ratio Doctores/PDI: nº doctores / total PDI	66,66%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
			Ratio doctores acreditados /PDI: Nº doctores acreditados / total PDI	33,33%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
			Tasa PDI a tiempo completo : PDI a tiempo completo / total PDI	66%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.11 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Convocatoria de evaluación anual (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Disponible en Intranet - Aviso por email al profesorado desde el Vicerrectorado 	Nº de encuestas realizadas a estudiantes	0	No se han pasado encuestas en el Máster.
Nombramiento de las Comisiones de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	En proceso	Nº de autoinformes del profesor (DOCENTIA fase experimental)	8	Fac. de Estudios de la Empresa: 8
Informe de Evaluación (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de informes de responsables académicos (DOCENTIA fase experimental)	112	Para toda la UCV.
Propuestas de promoción, reconocimiento e incentivos (DOCENTIA fase experimental)	SI	<ul style="list-style-type: none"> - Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" 	Nº de sugerencias y reclamaciones (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informe final de evaluación y propuestas de mejora (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados 	Nº de profesores evaluados: No favorables Favorables Excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	<ul style="list-style-type: none"> - Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Autoinformes e informes de PDI (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Plantilla básica disponible en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documento utilizado disponible en Intranet (formulario y cuestionario)	Relación de profesores evaluados no favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Plan de difusión (DOCENTIA fase experimental)	SI	- Descripción básica en documento "Modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado universitario de la UCV" - Documentación en Intranet - Emails a profesorado	Relación de profesores evaluados favorables en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Comunicación del inicio de la realización de encuestas	SI	- Emails de aviso del inicio del periodo de pase de encuestas a los Vicedecanos correspondientes	Relación de profesores evaluados excelentes en relación con el total de profesores evaluados (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Procedimiento para el pase de encuestas	SI	- Disponible en Oficina de Calidad - Comunicado a los Vicedecanos	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados no favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
Informes cuatrimestrales de resultados de encuestas	SI	- Disponible en Decanato - Comunicado a cada profesor evaluado	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados favorables (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Reclamaciones y sugerencias PDI sobre pase de encuestas	SI	- Comunicadas por email a Oficina de Calidad	Porcentaje de docencia (créditos) impartidos por profesores evaluados excelentes (DOCENTIA fase experimental)	-	- Primera convocatoria (10-11) en proceso de análisis de resultados
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación	--	No se han pasado encuestas en el Máster.
			Índice medio de evaluación del profesorado de la titulación con relación al profesorado total de la UCV	-	
			Relación de encuestas realizadas/encuestas que deberían haberse hecho	--%	No se han pasado encuestas en el Máster.
			Nº de sugerencias y reclamaciones	6	- Valor total para todas titulaciones evaluadas (no se ha registrado formalmente la distinción de cada reclamación por titulación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.12 Proceso de formación del PDI y PAS.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Propuesta base de formación del PDI y PAS	SI	Se hace una propuesta base desde los Servicios de Formación y se envía por e-mail a los Decanos y responsables de Servicios.	Nº de acciones formativas PDI.	19	19 acciones formativas para el PDI para toda la UCV.
Propuesta Plan de formación anual PDI/PAS	SI	Se recogen las aportaciones dadas por los Decanos o responsables de Servicios, surgidas de necesidades detectadas. Se aprueban en Consejo de Gobierno	Nº de acciones formativas PAS (para la globalidad del PAS de la UCV)	28	Se han realizado 28 acciones formativas.
Plan de difusión	SI	Oferta en la web de EDUCA-ACCIÓN. Mails enviados a profesores@ucv.es presentando la totalidad de los cursos y mails recordatorios de forma mensual/bimensual. Oferta de últimas plazas, también por e-mail a través de Mavi Gimeno.	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación.	49,83% 41,58% 51,03% Total UCV	49,83% alumnos matriculados PDI Educa-Acción 41,58% alumnos certificados PDI Educa-Acción. 51,03% alumnos PDI Servicio de Formación y Prevención
Datos de satisfacción del Plan de Formación anual	SI	Se recogen en la Memoria Anual del Servicio .	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida.	3.60	El grado de satisfacción del PDI con la formación recibida es 3,6 sobre 4.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA
EMPRESA

Versión 1.0

CURSO 2010-11

FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Informe con enmiendas / sugerencias, petición / solicitud de formación de la propuesta base	SI	Se recogen las solicitudes recibidas por parte de organismos de la UCV. Son el paso previo a la elaboración y aprobación del Plan de formación anual. Se incluyen los e-mails solicitando estas aportaciones, así como los recibidos por Miguel Ángel sin propuestas de mejora.	Porcentaje de PAS que participan en actividades de formación.	71,59%	71,59% alumnos PAS Servicio de Formación y Prevención
Informe de evaluación formación de centros, departamentos, unidades	SI	Existen las evaluaciones de los alumnos (PDI) que realizan los cursos.	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida.	--	El grado de satisfacción del PAS con la formación recibida según el cuestionario de satisfacción es muy elevado.
Vº Bº o enmiendas / sugerencias de la propuesta de formación anual	SI	Tras no recibir propuestas de mejora a la Propuesta Base se presenta ante Junta de Gobierno el 1 de abril de 2011.	Porcentaje del PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.	3,33%	Para toda la Facultad.
Evaluación y propuestas de mejora plan de formación PDI / PAS	NO	No hay de manera formal. Desde Educa-Acción se tiene intención de realizar para cursos posteriores la evaluación y propuestas de mejora durante los meses de Junio, Julio y Septiembre en caso de ser necesario	Número de visitas a otras universidades	1	A través del programa MUNDUS a Méjico.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Acta de consejo de Gobierno de aprobación del Plan de formación anual	SI	Se aprobó el 15 de julio de 2010 en el acta nº 160 la <u>"Propuesta base de formación del PDI"</u> .	Número de visitas recibidas de otras universidades	6	1 Nicole Vancauwengerghe, de la Karel de Grote (Amberes) el 5/04/2011 2 Los profesores Knut y Dallas Reese, de la universidad de Wismar (Alemania), el 3 /05/2011 1 Amelie Bauer, coordinadora de ISM Munich (Alemania) , el 20/05 /2011 2 Elena Delgadova (y el decano) de la Univ. de Trencin, Eslovaquia, el 14/07/2011.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.13 Proceso de gestión de los recursos materiales.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Ficha de solicitud con justificación	SI	<u>Ficha de solicitud</u>	Nº fondos bibliográficos/Nº total de alumnos (total UCV)	7,65 fondos por cada alumno	Número de fondos bibliográficos 79.078 Alumnos UCV 10.330
Ficha para el mantenimiento de evidencias y gestión de recursos	SI	Documento facilitado por el departamento de Compras gestiona las posibles devoluciones.	Nº de estudiantes de la titulación/Nº de puestos en aulas	6/30	6 estudiantes y 30 puestos.
Ficha de análisis de resultados	SI	Servicio de Patrimonio	Nº de puestos de estudio incluyendo los de biblioteca/Nº total de alumnos (total UCV)	0,077	Nº puestos de estudio: 805 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 puesto cada 12,8 alumnos
			Nº de puestos de ordenadores incluyendo los portátiles/Nº total de alumnos (total UCV)	0,15	Nº ordenadores: 1550 Nº total alumnos UCV: 10.330 1 ordenador cada 11 alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.14 Proceso de análisis y medición de resultados.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Manual del SGC	SI	Publicado en la web: https://www.ucv.es/estudios_sgic.asp?t=30&g=2&f=1	Tasa de rendimiento del título	100%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
Informe de análisis de los resultados	SI	En la Memoria de la implementación del SGIC se analizan los indicadores y tasas de los correspondientes grados.	Tasa de abandono del título	NO PROCEDE	
Memoria anual del SGC del centro / título	SI	Memoria de la implementación del SGIC	Tasa de eficiencia de los graduados del título	100%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
			Tasa de graduación del título	100%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo
			Grado de consecución de competencias / resultados de aprendizaje (por módulo)	NA	Se está realizando un seguimiento de la adquisición de las competencias a través de las guías docentes. La valoración global de las competencias se realizará a través del trabajo fin de grado.
			Tasa de éxito	100%	Datos obtenidos del Centro de Cálculo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
			Índice medio de satisfacción global con la titulación cursada (ítem encuesta egresados)	--	A partir del curso 2011/2012
			Índice medio de satisfacción global con la actividad docente (encuesta profesores)	--	A partir del curso 2011/2012
			Índice medio de satisfacción del tutor de prácticas en la empresa	-	A partir del curso 2011/2012
			Nº de sugerencias y reclamaciones	1	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

4.15 Proceso de información pública.

EVIDENCIAS	EXISTE	OBSERVACIONES	INDICADOR	VALOR	OBSERVACIONES
Plan de trabajo genérico decidir qué información publicar, a quién y cómo.	si	No se realizan reuniones, ni se recogen actas. La información a publicar se acuerda a través del correo electrónico y del teléfono; finalmente las propuestas son aprobadas en Rectorado	Nº de quejas y reclamaciones	1	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones.
Canales utilizados para la difusión de la información pública.	SI	Página web Folletos Cuñas de radio Prensa escrita Agenda UCV	Nº de sugerencias y felicitaciones	12 sugerencias	Datos recogidos en el buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

VALORACION DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC

Consideramos muy positivo el aumento de la oferta formativa de la Facultad, durante este curso se ha implantado el Máster en Dirección de Negocios en un entorno global.

Es importante que exista un departamento de Nuevos Alumnos que se encarga de la captación de estudiantes, las acciones de este servicio están encaminadas principalmente a la captación de estudiantes de los grados, sería conveniente ampliar las acciones de captación de alumnos para los postgrados.

En el proceso de orientación profesional, es positivo que exista un servicio general de la UCV, Bolsa de Trabajo, que se encarga de realizar talleres y entrevistas relacionadas con la orientación profesional, además este servicio ha aumentado sus actividades y el número de usuarios asesorados.

En cuanto a las prácticas externas valoramos de forma muy positiva que el 100% de los alumnos hayan aprobado las prácticas. Es muy positivo que se haya creado la figura del Coordinador de Prácticas, es el responsable a nivel de la facultad de las prácticas externas, de tal manera que los problemas que puedan surgir así como todas las cuestiones relacionadas con las prácticas son gestionados internamente en la Facultad a través de esta persona. Valoramos muy positivamente el gran número de convenios de prácticas, esto pone a disposición del alumno una gran cantidad y variedad de empresas para elegir las prácticas.

Se ha creado una herramienta on-line para la recogida y registro de quejas, sugerencias y felicitaciones, esto nos va a permitir resolver las incidencias con mayor agilidad; sería conveniente volver difundir su uso entre la comunidad universitaria.

En los procesos de movilidad, nuestra Facultad acumula una gran experiencia; es importante que exista un servicio general de la UCV (Oficina de Relaciones Internacionales) y que se haya creado la figura del Coordinador de Internacional.

En cuanto a los procesos de captación y selección del PDI/PAS, es un proceso mixto, dependiente de la valoración conjunta del Decanato y del Servicio de Personal. El PAS es general para toda la Universidad por lo que no está asignado a la Facultad. El resultado de las tasas PDI doctor y PDI a tiempo completo ofrecen datos muy positivos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

Respecto al proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del PDI/PAS, no podemos hacer una valoración puesto que no se aplica a los postgrados.

En cuanto al Servicio de Formación nos parece muy positivo que este servicio recoja las sugerencias de la facultad respecto a los cursos de formación.

En el proceso de gestión de los recursos materiales consideramos necesario ampliar las bibliotecas virtuales en materia económica-financiera.

Respecto a la información pública nos parece importante que se utilicen diversos canales de comunicación para la difusión de las acciones de la Facultad, pero consideramos que es necesario disponer de una página web propia para la Facultad.

Por último, para el proceso de análisis y medición de resultado es importante que, exista un departamento (Centro de Cálculo) que se encarga de la obtención de los indicadores lo cual garantiza la homogeneidad en la obtención de datos. La valoración y análisis de los resultados pone de manifiesto una correcta adecuación entre los objetivos formativos y los resultados de aprendizaje obtenidos

PUNTOS FUERTES

- Incorporación de un técnico de calidad para reforzar la implantación del SGIC en la Facultad.*
- Amplia experiencia en la gestión de las prácticas y gran número de convenios firmados con empresas para la realización de prácticas en el Máster en Dirección de Negocios con una persona de la facultad asignada a la gestión de las mismas (Coordinador de Prácticas).*
- Creación de una herramienta on-line para la gestión de las quejas, felicitaciones y sugerencias.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	MEMORIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE ESTUDIOS DE LA EMPRESA
Versión 1.0	CURSO 2010-11	FECHA: 25/10/2011

-Amplia experiencia de la Facultad en los programas de intercambio de estudiantes tanto a nivel europeo como mundial con un gran número de convenios de intercambio y con una persona de la Facultad asignada a la gestión de los programas (Coordinador de Internacional).

-Elevado número de actividades formativas realizadas por el servicio de formación con altos índices participación y satisfacción por parte del PDI.

-Incremento de las ratios nº de ordenadores alumnos y nº de puestos de estudio.

-Utilización de diversos canales de comunicación para la información pública.

-Altas tasas de éxito y rendimiento.

PUNTOS DÉBILES

-Bajo número de alumnos matriculados en el Máster en Dirección de Negocios.

-No se elabora un informe explícito dónde se realice un seguimiento de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.

-El número de visitas a otras universidades es bajo.

-Bajo número de bibliotecas virtuales para la Facultad de Estudios de la Empresa.

-No existen encuestas de satisfacción para algunos colectivos implicados en el Máster en Dirección de Negocios.

-No existe una página web propia para el Máster en Dirección de Negocios.