

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
1 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha, Acta nº número) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha, Acta nº número) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/documentacion-sgic>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. José Ignacio Prats. La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2016-17 en dos ocasiones

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Santiago Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Alfredo Esteve Martín	PDI	Coordinador	Representante del Grado en Filosofía Online
María Díaz del Rey	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad
José Alfredo Peris Cancio	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Doctrina Social de la Iglesia
José Ignacio Prats Mora	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
Ángela Calero	PDI	Coordinadora	Representante del Grado en Trabajo Social
Silvia Moya Rozalen	PAS	Coordinadora postgrado	Representante del PAS
María Navarro	Alumna	Alumna	Representante de los estudiantes
Isabel Miguel-Sin Bolea	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
2 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

- 1.- Facilitar la formación permanente del claustro de profesores de la Facultad: se han organizado seminarios a los que han estado invitados todos los profesores del grado y han acudido en número suficiente. Se da por finalizado el plan de mejora.
- 2.- Mejorar la coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios: se han programado reuniones de coordinación entre los profesores que imparten asignaturas relacionadas según los módulos establecidos en la memoria verificada del título y se han redactado actas de las mismas. Se da por finalizado el plan de mejora.
- 3.- Continuar con el aumento de la participación en la Encuesta de evaluación de la actividad docente: la tasa de participación del curso 2016-17 (36,67%) ha mantenido los niveles de datos anteriores. Se mantiene el plan de mejora para seguir incrementando la participación en estas encuestas.
- 4.- Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés: todos los grupos de interés han tenido una buena tasa de participación respecto a ediciones anteriores. No obstante como todavía hay margen de mejora, se continuará con la dinámica de control y seguimiento de la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
3 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Enlace al apartado de indicadores de la titulación

Indicador		13-14	14-15	15-16	16-17	
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
	Resultado obtenido	78,89%	72,57%	81,62%	88,79%	
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
	Resultado obtenido		100,00%	100,00%	97,94%	
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,30%	≤ 15,30%	≤ 15,30%	≤ 15,30%	
	Resultado obtenido	26,32%	36,84%	18,75%	-	
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90,00%	≥ 90,00%	≥ 90,00%	≥ 90,00%	
	Resultado obtenido	98,52%	85,11%	96,15%	100,00%	
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 57,14%	≥ 57,14%	≥ 57,14%	≥ 57,14%	
	Resultado obtenido	-	28,57%	75,00%	-	
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
	Resultado obtenido	45,00%	76,67%	66,67%	73,33%	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 51,67%	≥ 51,67%	≥ 51,67%	≥ 51,67%	
	Resultado obtenido	40,0%	63,33%	53,33%	63,33%	
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
	Resultado obtenido	78,95%	88,89%	78,94%	81,81%	
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30,00%	≥ 30,00%	≥ 30,00%	≥ 30,00%	
	Resultado obtenido	36,84%	38,89%	36,84%	36,84%	

Otros (*)

Indicador	Resultado	13-14	14-15	15-16	16-17
Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	obtenido		3	1	4
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 3,57%	≥ 3,57%	≥ 3,57%	≥ 3,57%
	obtenido		31,58%	53,33%	36,84%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≤ 15,30%	≥ 20,00%	≥ 20,00%	≥ 20,00%
	obtenido	-	59,88%	30,74%	54,46%

(*) Indicadores voluntarios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
4 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

Docentia

Enlace a la web de Docentia

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00 %)	1 (100,00%)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00 %)	1 (100,00%)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)
3 RESULTADOS	0 (0,00 %)	1 (100,00%)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)	1 (100,00%)	1 (100,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00 %)	1 (100,00%)	0 (0,00 %)	0 (0,00 %)

* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 15-16
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 25,00%	≥ 25,00%
	Resultado obtenido	38%	66,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 25,00%	≥ 25,00%
	Resultado obtenido	58%	33,00%

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web es satisfactoria, la evolución histórica de los resultados demuestra que la implantación del Máster en Ciencias del Matrimonio y la Familia se ha realizado de forma satisfactoria, destacando el buen comportamiento de la tasa de éxito y eficiencia de los egresados.

El resultado de DOCENTIA es satisfactorio para el profesor que ha acudido a la 6ª convocatoria y en cuanto a la inserción laboral, se dispone de los resultados correspondientes a los egresados del curso 2013-14 y 2014-15 (34 alumnos), con resultados positivos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
5 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

En cuanto al porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral, hay que señalar que el 38% considera que le máster les ha permitido mejorar su situación laboral.

No obstante, se observan datos que indican la necesidad de abrir acciones de mejora:

- Tasa de abandono: aunque la tasa tiene una evolución descendente todavía está por encima del valor esperado por lo que se plantea una acción de mejora.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de las encuestas

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Calidad de la enseñanza (la planificación, el desarrollo de la enseñanza en el título y la evaluación del aprendizaje). • Calidad de la docencia que imparte el profesorado. • Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad. • Grado de inserción laboral y la satisfacción de los egresados con la formación recibida. • Grado de satisfacción de los distintos grupos de interés implicados en el título: profesorado, personal de administración y servicios, estudiantes, empleadores, etc. • Atención a las sugerencias y reclamaciones

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido			-	-
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19)	Resultado esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50	≥ 4,50
	Resultado obtenido		4,54	4,96	5,06

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28)	Resultado esperado	≥ 3,10	≥ 3,10	≥ 3,10	≥ 3,10
	Resultado obtenido		3,20	3,00	4,00

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
6 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,67	≥ 2,67	≥ 2,67	≥ 2,67
	Resultado obtenido		3,32	3,56	3,48

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		13-14	14-15	15-16	16-17
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80	≥ 2,80
	Resultado obtenido	3,14	3,13	3,06	3,13

Porcentajes de Participación

	13-14	14-15	15-16	16-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente		31,07%	-	36,67%
Encuesta egresados		83,33%	11,1%	44,44%
Encuesta PDI		44,44%	47,36%	60,00%
Encuesta PAS	58,33%	68,44%	54,09%	22,00%

Análisis y comentarios

Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes:

- Satisfacción estudiantes
- Satisfacción egresados
- Satisfacción PAS/PDI
- Satisfacción prácticas
- Satisfacción movilidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
7 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad y se observa un buen porcentaje de participación de todos los grupos de interés.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		13-14	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 10	≤ 10	≤ 10	≤ 10
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%	≥ 70,00%
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Enlace al buzón on-line <https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, como se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc...y análisis de los resultados:

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Los registros del buzón de sugerencias / Quejas / Felicitaciones que corresponden a la Facultad son recopiladas por el Coordinador de Calidad para presentarlos a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Para gestionar la queja se pueden realizar las siguientes acciones: no procede, necesita solución o solicitar reasignación.

En la gestión de la sugerencia el responsable del título la califica cómo: no procede, acción preventiva, No conformidad, solicitar reasignación o atender para darle una respuesta inmediata.

Para la gestión de la felicitación las acciones son: responder o reasignar.

La Comisión de Calidad analiza los resultados y acuerda la toma de decisiones pertinentes que quedarán reflejadas en un plan de acciones de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
8 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

No obstante, la atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón online o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitaria o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITÁRIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA
9 de 10	CURSO 2016/2017	FECHA: 19/02/2018

5. Plan de Mejoras

Titulación
Todas las titulaciones de la Facultad
Acción de Mejora
Continuar con el aumento de la participación en la <i>Encuesta de evaluación de la actividad docente</i>
Tareas a desarrollar
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de la actividad docente para la mejora del grado.
Responsable de la Tarea
Coordinador de la Titulación.
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la Encuesta. Satisfacción de los estudiantes con el profesorado.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Actividad Docente por parte de los responsables académicos
Resultados esperados
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITÁRIO EN CIENCIAS DEL AMTRIMONIO Y LA FAMILIA</p>
<p>10 de 10</p>	<p>CURSO 2016/2017</p>	<p>FECHA: 19/02/2018</p>

<p>Titulación</p>
<p>Máster universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia</p>
<p>Acción de Mejora</p>
<p>Analizar la tasa de abandono</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<p>Contactar con los alumnos de la cohorte 2015-16 y anteriores que no se han graduado para obtener información sobre las causas del abandono. Reuniones con los alumnos de la cohorte actual para hacer seguimiento individual y prevenir el abandono</p>
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Coordinador de la Titulación.</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Un curso académico</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Reuniones del Responsable del Título con el alumnado y antiguos alumnos.</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Tasa de abandono</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Coordinador de Calidad</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Más alumnos que terminan los estudios del máster</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Disminuir la tasa de abandono.</p>