

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 18/12/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 18/12/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social no ha sufrido cambios en el presente curso 13-14. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥ 50,00%	≥ 50,00%	
	Resultado obtenido	100,00 %	0,00%	100,00%		

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso 2013-2014 se ha continuado con la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la Universidad; así como del diseño, implantación y certificación del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

En el curso 2013-14, solamente se definió el Objetivo de Calidad *Conocer el número de Juntas de Facultad llevadas a cabo durante el curso 2013-14*, desarrollado con la intención de reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad hacia la satisfacción de los alumnos mediante la mejora de los procesos de organización de la Facultad. Dicho Objetivo de Calidad se ha completado y revisado satisfactoriamente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 22/05/2013		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional
Pilar Ferrer Rodríguez	PDI	Secretaria	Coordinadora de Calidad
Pablo Vidal González	PDI	Decano Adjunto	Responsable del Grado en Antropología
			Responsable del Grado en Trabajo Social
			Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS	PAS	Representante del PAS
Ovidi Bea Roig	Alumno	Alumno	Representante de los Estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
		PCA-25-F-09 ED.02

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	91,18%	80,39%	78,89%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	100,00%	100,00%	99,04%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15,30%	≤ 15,30%	≤ 15,30%	
		Resultado obtenido	6,67%	25,00%	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥ 100%	≥ 90%	
		Resultado obtenido	94,52%	95,94%	98,52%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥ 77,00%	≥ 57,14%	
		Resultado obtenido	70,00%	69,23%	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	50,00%	33,33%	45,00%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 51,67%	≥ 51,67%	
		Resultado obtenido	51,67%	26,67%	40,00%	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&q=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	-	4,73	
		% participación	-	-	8,43%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	2	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	No procede	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
		PCA-25-F-09 ED.02

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	01
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 60,00%	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	72,22%	73,68%	78,95%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	14,29%	20,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥ 30,00%	≥ 30,00%	
		Resultado obtenido	-	47,37%	36,84%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 3,57%	≥ 3,57%	
		Resultado obtenido	22,22%	5,26%	36,84%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	3,50	3,53	
	% participación	Resultado esperado	-	-	28,00%	
		Resultado obtenido	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	21,57%	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	
		Resultado obtenido	3,53	3,8	3,60	
% participación	Resultado esperado	-	-	93,00%		
	Resultado obtenido	-	-	93,00%		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Evaluación, promoción y reconocimiento	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%	≤ 10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
		PCA-25-F-09 ED.02

del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	≤ 20,00%	≤ 20,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	≥ 65,00%	≥ 65,00%	
		Resultado obtenido	100,00 %	100,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,50	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	4,83	4,67	
		% participación	-	28,88%	8,43%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	-	-	≥ 25,00%	02
Nº RESPUESTAS REAL	-	-	8,43%	

3.1. Análisis de resultados

Análisis y medición de resultados

Los datos del curso 2013-14 y cohorte de entrada 2012-13 mostrados en la tabla, (tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación), se presentan como tasas provisionales calculadas internamente por la UCV aplicando la metodología del SIIU (pendientes de ser confirmadas por el SIIU). También los valores de cursos anteriores se han ajustado a los últimos datos suministrados por el SIIU.

Todos los indicadores de rendimiento del título cumplen con el Resultado Esperado señalado. Solamente no es así en la *Tasa de abandono (cohorte 12/13)* y en la *Tasa de matriculación*. A ese respecto se señala que:

- Tasa de abandono: Observamos que el valor de la tasa para la cohorte 12/13 no ha aumentado respecto del informe anterior, lo cual se valora positivamente. El principal motivo por el que los estudiantes no vuelven a matricularse en el Master para finalizarlo, es debido a que el Ministerio no aplica los descuentos a familias numerosas en segundas y posteriores matrículas. Lo cual afecta a la mayoría de nuestros estudiantes que son padres y madres de familias numerosas.
- Tasa de matriculación: en el curso 13/14 se gestiona la posibilidad de reducir las plazas ofertas del Master, con la intención de ajustarlo en la demanda real del mismo. La adecuación de dicho número de plazas ofertadas, tendrá su efecto en el curso 24/15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Garantía de Calidad de los Programas Formativos

Este grado de satisfacción está diseñado para ser obtenido a partir de la Encuesta de Evaluación de la Docencia en Grado, sin embargo se incluirá en el curso 14-15 en el formato de encuesta de Máster, por este motivo, el *Resultado obtenido* en el curso 13-14, debe ser tomado como resultado alternativo hasta la inclusión de un nuevo ítem en las Encuestas de Evaluación de la Docencia Postgrado. En el caso del presente Master, se ha tomado el ítem 2 *La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada* del formato de Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado 2013-14.

El *Resultado obtenido* cumple con los criterios numéricos establecidos, indicando que el alumnado está satisfecho con la coordinación docente.

Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas, porque los estudiantes suelen ser profesionales con carreras laborales consolidadas.

Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

Capacitación y selección del PDI y PAS

Los *Resultados obtenidos 2013-14* de las tasas cumplen con las indicaciones señaladas los *Resultados esperados 2013-14*, lo cual se valora positivamente. Se cumple también, el comentario indicado en el *Informe de Implementación del SGIC 2012-13*, donde se señalaba que el valor de la *Tasa PDI Doctor Acreditado* iría aumentado, ya que en la actualidad hay profesores doctores del Master que están en proceso de acreditación.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

En lugar de poner los resultados de DOCENTIA-UCV según la participación de cada curso, se ha considerado tener en cuenta en cada año los resultados acumulados en los tres últimos cursos, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Los *Resultados obtenidos* se consideran satisfactorios, ya que el 100% del PDI que ha participado en las convocatorias, ha obtenido la calificación de Notable, y además, se cumplen los *Resultados esperados* para el Porcentaje de profesores evaluados desfavorable y suficiente.

Formación del PDI y PAS

Se presenta, por primera vez, el Resultado Obtenido 13-14 y el histórico del *Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación* por titulación. Únicamente se ha tenido en cuenta al PDI que imparte docencia en el título, a diferencia de Informes de Implantación del

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

SGIC de cursos anteriores al 2013-14, en los que el dato se facilitaba por PDI de la Facultad. El *Resultado Obtenido* se ajusta adecuadamente al criterio definido como *Resultado Esperado*.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Durante el curso 2013-14, se ha comunicado la apertura de la 4ª convocatoria del programa DOCENTIA por el que se establecen procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento, habiéndose recibido el informe de evaluación externa de la implantación del modelo DOCENTIA, emitido por la AVAP y en el que se ha valorado positivamente dicha implantación y se ha recomendado participar en el proceso de certificación.

Respecto a DOCENTIA-UCV 2012-13 en los Masters, se dan los Resultados del PDI que ha sido evaluado y que imparte docencia en el presente Master. Los Resultados obtenidos cumplen con los criterios especificados en los Resultados esperados, aunque el Porcentaje de profesores evaluados excelente obtenido no es el que se esperaba. Se considera que este aspecto está superado por el elevado Porcentaje de profesores evaluados notable obtenido (100%).

Análisis y medición de resultados.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación, de formato papel a formato online la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja. Se abre una Acción de Mejora referente a la TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE, con el fin de fomentar la participación del alumnado en las encuestas.

En cuanto a la valoración del Resultado obtenido 13-14, El alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente, en general, desarrollada por el profesorado del Master.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=174&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	-	-	
	%	participación	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	-	-	
	%	participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

El *Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia* no incluye la realización de prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1	
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	

5.1. Análisis de resultados

Es importante señalar que la UCV ofrece sus programas de movilidad a todos el alumnado.

En el caso particular del *Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia*, no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	≥ 3,28	≥ 3,28	
		Resultado obtenido	-	-	3,75	
		% participación	-	-	14,19%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		09/10	11/12	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Porcentaje de titulados trabajando.	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	-	
		Resultado obtenido	-	57,89%	-	
	Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.	Resultado esperado	-	≥ 10,00%	-	
		Resultado obtenido	-	54,54%	-	

6.1. Análisis de resultados

Garantía de la calidad de los programas formativos.

La satisfacción de los egresados se sitúa por encima del *Resultado esperado*. Se valora positivamente que la primera medición del *Resultado obtenido*, en el 2013-14, haya sido un 14,33% superior al del *Resultado esperado*.

Análisis y medición de resultados

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

Aunque el Máster de Ciencias del Matrimonio y la Familia no es un máster profesionalizante, aporta conocimientos y aptitudes fundamentales para desarrollar, entre otras, tareas como Asistencia psicológica, Docencia, Orientación familiar o Tutorización de alumnos.

Tal y como se muestra en los resultados obtenidos del indicador de inserción laboral de los egresados (E20) el 67%, de los egresados encuestados que finalizaron sus estudios en los cursos 10-11 y 11-12, están trabajando. De los cuales un 54,54% trabaja en un sector relacionado con la titulación cursada.

Un 69,70% percibe que el Master ofrece más oportunidades para encontrar un trabajo o mejorar la propia situación laboral, lo cual se interpreta como que los resultados de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

aprendizaje ayudan a la obtención de una empleabilidad estable, sobretodo en los ámbitos de Enseñanza y Sanidad (59,09% sobre el total).

A partir del estudio realizado, entendemos que el 42,77% de los estudiantes que finalizan sus estudios de Master, continúan con su formación realizando un Doctorado, de los cuales, un 78,57% considera que la temática está relacionada con el Master.

El 70,00% del alumnado contaba con un trabajo en el momento de empezar el Master, por lo que no podemos hacer una valoración concluyente de los efectos de empleabilidad del mismo. Aun así, el 67,00% de los alumnos afirman que el Master ha mejorado su situación laboral, con lo cual podemos suponer, que los empleadores están satisfechos con las competencias que el Master aporta.

En ese aspecto, los *Resultados obtenidos* cumplen con los criterios establecidos con los *Resultados esperados*.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,00	≥ 2,67	
		Resultado obtenido	-	6,05	3,13	
		% participación	-	26,32%	21,05%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	≥ 6,85	≥ 2,95	
		Resultado obtenido	-	7,24	3,13	
		% participación	-	63,73%	58,33%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	≥ 4,50	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	4,83	4,67	
		% participación	-	28,88%	8,43%	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

Máster:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PROFESORES 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

Por segundo año consecutivo que se realiza esta medición, el *Resultado obtenido* cumple con la pauta definida como *Resultado esperado*.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

La ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014 ha utilizado una escala de medición de 1 a 4 (1-Muy en desacuerdo,..., 4-Muy de acuerdo), siendo diferente a la que su utilizó en el curso 2012-13, donde la escala de medición era de 1 a 10 (1-Muy en desacuerdo,..., 10-Muy de acuerdo).

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

Índice de satisfacción con la actividad docente.

La tasa de participación en el curso 2013-2014 se ha visto afectada por el cambio de modalidad de contestación, de formato papel a formato online la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, por lo que la participación del segundo cuatrimestre ha sido significativamente más baja.

En cuanto a la valoración del Resultado obtenido 13-14, El alumnado se muestra satisfecho con la actividad docente, en general, desarrollada por el profesorado del Master.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 18/12/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11/12	12/13	13/14	Nº Mejora curso 13/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 0	≤ 10	≤ 10
		Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	≥ 70%	≥ 70%
		Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede

8.1. Análisis de resultados

No se han formulado Quejas/Sugerencias a lo largo del curso 2013-14, en la Herramienta On-line para realizar quejas, sugerencias y Felicidades, relativas al presente Título. Es por ello que se ha indicado *No procede* en los *Resultados obtenidos* de los Indicadores, para facilitar su lectura.

Se valora muy positivamente que en el Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria, durante tres ediciones consecutivas.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Master, permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Responsable.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.