

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 1 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado en el Acta con fecha 01/12/2020) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en el Acta con fecha 01/12/2020) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2009

Año de implantación: 2009

Año/s de renovación de la acreditación: 2015 y 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición Semipresencial): 30 Plazas

Idioma/s de impartición: Castellano

Centro al que pertenece: Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Enrique Estelles.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2019-2020 en 2 ocasiones.

| | | | |
|---|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 2 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|------------------------------------|--------|----------------------|---|
| APROBADO PARA EL CURSO 2020-2021 | | | |
| NOMBRE | TIPO | CATEGORÍA | CARGO COMISIÓN |
| Ginés Santiago Marco Perles | PDI | Decano | Presidente |
| Alfredo Esteve Martín | PDI | Secretario Académico | Coordinador de Calidad |
| Bosco Corrales Trillo | PDI | Coordinador | Responsable del Grado en Filosofía Online |
| Silvia Moya Rozalén | PAS | Coordinadora | Responsable del Máster Universitario en Marketing Político y Comunicación Institucional |
| Enrique Estellés Arolas | PDI | Coordinador | Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia |
| Alvaro Romero Moreno | PDI | PDI | Representante del PDI |
| Silvia Moya Rozalén | PAS | PAS | Representante del PAS |
| Vicente Javier Moya Pérez | ALUMNO | Alumno | Representante Estudiantes |
| Yeimy Romero Chavarro | PAS | Técnico de Calidad | Representante Oficina de Calidad |

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2019-2020 se han revisado el Manual de Calidad y los procedimientos PSAIC del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2019-2020 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior:

1. **Reducir el número de trabajos de cada módulo**, en las reuniones de seguimiento de título se ha acordado con los profesores responsables de módulos que deben coordinarse con el resto de docentes y concentrar pruebas de evaluación para reducir su número.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 3 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

En las reuniones de coordinación de módulo del curso 2019-2020 también se ha tratado la dinámica de trabajo y el rendimiento de las asignaturas que presentan % bajos de rendimientos o quejas y/o sugerencias por parte de los alumnos. Con todo ello, pretendemos continuar mejorando la satisfacción de los estudiantes con el título y con el claustro docente.

2. **Mejorar en un 15% la tasa de rendimiento relacionadas con el TFM**, para ello, se han emprendido las siguientes acciones:

- Reducir el número de trabajo y/o pruebas de evaluación de las asignaturas.
- Adelantar las reuniones que se tienen con los alumnos en las que se les informa y guía sobre el desarrollo de sus TFM, para que lo antes posible empiecen desarrollándolo y lo puedan presentar en tiempo y forma.
- Adelantar las gestiones, como, por ejemplo, la asignación de tutores de TFG.

3. **Se buscaba innovar en las estrategias de captación de alumnos mediante:**

- La celebración de un congreso sobre Juan Pablo II.
- Difusión a través de redes sociales y web del Instituto Teológico Juan Pablo II.
- Visitas a parroquias y centros de interés, impartiendo charlas relacionadas con el contenido del máster.

Debido a la situación sanitaria, estas acciones se tuvieron que posponer y se tratarán de llevar a cabo durante este curso 20-21.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 4 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

| | Fecha/s | Acta/s (Códigos o enlaces) |
|---|---------------------|---|
| Aprobación inicial (Comisión de Calidad) | 11 de Junio de 2020 | 200611 |
| Última revisión (Junta de Facultad) | 16 de Julio de 2020 | file:///C:/Users/yx.romero/Downloads/PoliticayObjetivosdeCalidad2020.pdf |

Redefinición de la política (si procede)

- Para este curso 2019-2020 no se ha modificado la Política de Calidad de la Facultad.

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020.

1. **Tasa de Matriculación:** Se está trabajando en acciones de promoción del título (publicidad, marketing, convenios, redes sociales, etc.). Y cómo se puede observar en el curso 18-19 (33%) y el curso 19-20 (60%) hemos mejorado un 30% la tasa de matriculación porque en el curso 2019-2020 se realizó un modifica solicitando reducir las plazas verificadas del Máster, por ende, actualmente el máster dispone de 30 plazas verificadas.
2. **Tutorización del TFM** son personalizadas y en ellas se le brindado al alumno una orientación académica y profesional.
3. **Calidad Docente,** se ha conseguido reducir el número de profesores que imparten docencia en el máster para mejorar la coordinación, por ende, se ha mejorado los resultados de las encuestas de la Actividad Docente y los informes DOCENTIA.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 5 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Planteamiento de los objetivos de calidad del curso 2020-2021.

| Objetivo | Meta | Plazo previsto | Responsable |
|---|---|----------------------------|--|
| 1.- Mejorar en un 15% la tasa de matriculación | 1.1- Tasa de Matriculación 50% | Próximos Cursos Académicos | Equipo Decano y el Coordinador de Marketing |
| 2.- Fortalecer el programa de tutorización del alumno | 2.1- Programa de Tutorización para alumnos PAT | Curso 2020-2021 | Decano, PAT y Coordinador de las titulaciones |
| | 2.2- TFG/TFM | Curso 2020-2021 | Decano, y Coordinador de las titulaciones y Tutores de TFG/TFM |
| 3.- Garantizar una adecuada calidad docente en la Facultad | 3.1- Obtener un valor de Índice medio de evaluación del profesorado mayor o igual que 4 sobre 6 (ítem 15 de la encuesta docente al alumnado) | Curso 2020-2021 | Secretario Académico y Coordinador de las titulaciones |
| | 3.2- Aumentar al menos en una iniciativa de innovación docente en cada título | Curso 2020-2021 | Coordinador de las titulaciones |
| | 3.3- Aumentar en un 5% los resultados globales de DOCENTIA | Curso 2020-2021 | Secretario Académico y Docentes de las titulaciones |
| | 3.4- Agilizando la comunicación e información a los alumnos y al claustro | Curso 2020-2021 | Coordinador de las titulaciones |

| | | | |
|---|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 6 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | | |
|---|---|-------------------------------|------------------------|------------------------|
| | | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente* | Esperado | ≥3,00 | ≥3,00 | ≥3,00 |
| | Obtenido | 3,38 (1-4) (13 respuestas) | 3,73 (1-4) (50%) | 3,63 (1-4) (44,44%) |
| opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* | Esperado | ≥4,00 | ≥4,00 | ≥4,00 |
| | Obtenido | 4,61 (1-6) | 5,08 (1-6) (46,40%) | 4,93 (1-6) (50,28%) |
| opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente* | Esperado | ≥3,00 | ≥3,00 | ≥3,00 |
| | Obtenido | 3,80 (1-4) (5 respuestas) | 3,50 (1-4) (5,42%) | 2,40 (1-4) (17,86%) |

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| | | FECHA: 01/12/2020 |
| 7 de 40 | CURSO 2019-2020 | |

| | | | | |
|---|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas* | Obtenido | - | - | - |
| opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso* | Obtenido | - | - | - |
| Tasa de rendimiento | Esperado | ≥80,00% | ≥80,00% | ≥80,00% |
| | Obtenido | 84,60% | 76,85% | 84,34% |
| Tasa de eficiencia | Esperado (memoria Verifica) | ≥90,00% | ≥90,00% | ≥85,00% |
| | Obtenido | 99,56% | 95,59% | 87,21% |
| Tasa de abandono | Esperado (memoria Verifica) | ≤15,03% | ≤15,03% | ≤20,00% |
| | Obtenido | 29,17% | 30,00% | - |
| Tasa de graduación | Esperado (memoria Verifica) | ≥57,14% | ≥57,14% | ≥65,00% |
| | Obtenido | 33,33% | 63,16% | - |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|---|
| Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título. |
| Actas de coordinación docente |
| Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias. |
| Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro. |
| Normativa UCV reconocimiento de créditos |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 8 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Puntos fuertes:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación. El profesorado manifiesta un alto grado de satisfacción con el título (todas por encima de 3,50 sobre 4), ya que se ha logrado reducir la carga de trabajo de los docentes para mejorar la coordinación docente de los módulos, con el fin de que los docentes realicen tareas más significativas e interrelacionadas.

Del análisis de los datos obtenidos, se observa que los estudiantes manifiestan estar altamente satisfechos (4,93 sobre 6) con la coordinación docente en la encuesta de la actividad docente en la que la participación es mucho mayor, Por tanto, se considera que en general el grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente es adecuado.

Todo esto lo podemos ver reflejado en el alto grado de satisfacción en las tasas de rendimiento (84%) y eficiencia (87%) del título.

Debilidades detectadas:

Mejorar el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente, esto es debido a que se ha comenzado la reestructuración del claustro docente y todavía no se han visto los resultados. Se está reduciendo el profesorado, con la intención de conseguir una mayor cohesión entre los contenidos de las asignaturas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

En el curso académico 2020-2021 se cambiarán los coordinadores de algunas asignaturas para continuar mejorando la coordinación docente.

Aumentar en un 5% la tasa de graduación, para cumplir los nuevos % establecidos en la memoria verificada.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 9 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|---|---|-----------|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Plazas verificadas | 60 | 60 | 30 |
| Plazas ofertadas* | 60 | 60 | 30 |
| Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el título. | 24 | 20 | 18 |
| Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada**. | 24 | 20 | 18 |
| Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada/Plazas ofertadas) | 40,00% | 33,33% | 60% |
| Tasa de oferta y demanda | 41,66% | 36,66% | 63,33% |
| Tasa de rendimiento | 84,60% | 76,85% | 84,34% |
| Tasa de eficiencia | 99,56% | 95,59% | 87,21% |
| Tasa de abandono | 29,17% | 30% | - |
| Tasa de graduación | 33,33% | 63,16% | - |

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 10 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

| |
|--|
| Evidencias |
| Criterios de admisión. |
| Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título. |

Puntos fuertes:

Se ha realizado un MODIFICA en el que se solicitó reducir las plazas verificadas y ofertas en el Máster, pasando de 60 a 30 plazas, para que se ajuste a la realidad que tiene el Máster de oferta/demanda.

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada, lo que se ve reflejado en las altas Tasas de Rendimiento (que se encuentra por encima de un 75% global del título) y Eficiencia del título (que se encuentra por encima de un 95%). La tasa de matriculación se considera un poco baja en el curso 2019-2020 (60%), por consiguiente, se continuarán realizando acciones para la captación de estudiantes con objeto de continuar incrementarla en próximos cursos.

Las acciones que se realizan para la captación de alumnos son:

- Entrevistas individualizadas,
- Difusión a través de redes sociales,
- Jornadas de Acogida,
- Congreso sobre Juan Pablo II,
- Visitas a parroquias y otros centros de interés,
- Difusión a través de la web del Instituto Teológico Juan Pablo II.

Debilidades detectadas:

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 11 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Continuar con las medidas de captación de alumnos que no se pudieron realizar debido a la pandemia Covid-19, se implantarán en la medida de lo posible durante este 2020-2021.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 12 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias: (No Procede, solo se ofertan prácticas extracurriculares)

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|-----------|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios | ** | ** | ** |
| opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido* | ** | ** | ** |
| opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas* | ** | ** | ** |
| Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas* | ** | ** | ** |
| opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordiación docente de las prácticas externas* | ** | ** | ** |
| Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.) | 1 | 1 | 1 |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|--|
| Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios. |
| Información acerca de la gestión de prácticas externas. |

| | | |
|---|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p> | <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA</p> |
| <p>13 de 40</p> | <p>CURSO 2019-2020</p> | <p>FECHA: 01/12/2020</p> |

Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.

Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.

Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Al no ser un Máster profesionalizante no requiere de la realización de prácticas externas ya que su enfoque es brindar una visión integral de la persona, el matrimonio y la familia desde una perspectiva interdisciplinar, para poder interpretar, educar y orientar la experiencia esencialmente humana en el ámbito conyugal y familiar desde la igual dignidad del hombre y de la mujer, proporcionando las claves para la comprensión y atención personalizada a la familia ante situaciones de conflicto.

En definitiva, el Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia tiene como objetivo que los estudiantes adquieran y/o refuercen habilidades, destrezas que les permitan trabajar todas aquellas situaciones de conflicto que se pueden encontrar en el ámbito conyugal y familiar.

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 14 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón online disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir"

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|-----------|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Nº de quejas recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Nº de sugerencias recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Nº de felicitaciones recibidas | 0 | 0 | 0 |
| Nº de quejas que se considera "proceden" | 0 | 0 | 0 |
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | 0 | 0 | 0 |
| Nº de quejas no atendidas | 0 | 0 | 0 |

| Evidencias |
|---|
| Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones |
| Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes |
| Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas) |
| Instancias de quejas presentadas en secretaría |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 15 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Puntos fuertes:

El contacto cercano de la dirección del máster con los alumnos permite identificar diferentes problemas que se recogen muchas veces de manera no formal, y que ayudan a mejorar el máster. En este curso los alumnos no han manifestado ninguna queja sobre profesores o asignaturas. Han manifestado la ya conocida queja sobre el número de trabajos, situación ya conocida y sobre la que se está trabajando.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 16 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias: (No procede)

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|-----------|-----------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad | - | - | - |
| Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad | - | - | - |
| Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad* | - | - | - |
| Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad* | - | - | - |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|---|
| Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.) |
| Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.) |

Dado que el Máster tiene una duración de un año y que los perfiles de ingresos de los alumnos son en su mayoría profesionales que actualmente trabajan o alumnos con familias, la movilidad geográfica es nula.

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 17 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

| Evidencias |
|--|
| Informe responsables académicos tutores del título |
| Informe tutores mentores del título |
| Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes |

Puntos fuertes:

El programa de tutorización del Máster se centra en los TFM, en donde se realiza una primera tutoría entre el alumno y la coordinación del máster para seleccionar el tema de TFM y escoger un tutor que mejor se ajuste a esta línea de investigación.

Posteriormente, se atiende cualquier duda o necesidad que tengan los alumnos manteniendo reuniones individualizadas.

Las reuniones sobre el TFM con los alumnos son muy valoradas por los mismos y son de gran utilidad porque les permite enfocar su trabajo pronto durante el curso.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 18 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

| Profesorado | | Curso 2017- 2018 | Curso 2018- 2019 | Curso 2019- 2020 | Enlace a información complementaria |
|--|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---|
| Profesor Agregado Doctor Acreditado | <i>Total de efectivos</i> | 4 | 4 | 4 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 5,07 | 14,30 | 20,43 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |



| | | | | | |
|---|-------------------------------|-------|-------|-------|---|
| | | | | | familia/seccion/por-asignatura |
| Profesor Agregado Doctor | <i>Total de efectivos</i> | 4 | 5 | 4 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 13,74 | 16 | 11,66 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |
| Profesor Contratado Doctor Parcial | <i>Total de efectivos</i> | 7 | 11 | 5 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 13,78 | 21,20 | 16,95 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |
| Profesor Colaborador Licenciado | <i>Total de efectivos</i> | 1 | 1 | 1 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| | <i>Nº créditos impartidos</i> | 2,25 | 1,50 | 3,30 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |



| | | | | | |
|---|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|---|
| | | | | | familia/seccion/por-asignatura |
| Profesor | <i>Total de efectivos</i> | 4 | 3 | 2 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| Colaborador | | | | | |
| Licenciado Parcial | <i>Nº créditos impartidos</i> | 11,27 | 7 | 7,66 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |
| Total de profesorado que ha participado en la docencia del título | | 20 | 24 | 16 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| Total de créditos impartidos | | 60 | 60 | 60 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |
| Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título | | 15 | 20 | 13 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| Total de créditos impartidos por profesorado doctor | | 32,59 | 51,50 | 49,04 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |



| | | | | |
|--|--------|--------|--------|---|
| | | | | familia/seccion/por-asignatura |
| Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título | 9 | 10 | 9 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo | 30,08 | 31,80 | 35,39 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |
| Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título | 75,00% | 83,33% | 81,25% | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor | 70,68% | 85,83% | 81,73% | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-asignatura |
| Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título | 45,00% | 41,66% | 56,25% | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |
| Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo | 65,24% | 53,00% | 58,98% | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/por-nombre-de-profesor |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 22 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | familia/seccion/por-asignatura |
|--|--|--|--|--|

| Evidencias |
|--|
| Plan de incorporación de personal académico (si procede) |
| Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede) |

Puntos fuertes:

Durante el curso 2019-2020 se ha reducido el número de profesores que imparten clases en el Máster, con un triple fin:

- Facilitar la coordinación docente.
- Reducir el número de trabajos que los alumnos deben realizar (al mejorar la coordinación)
- Facilitar la realización del TFM al no tener que dedicar tanto tiempo a trabajos de asignaturas.

Por otra parte, el porcentaje de docencia que imparte el PDI doctor es un porcentaje adecuado que supera el 80%.

Por todo ello, se considera que el personal académico del título es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones. Además, reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional y docente.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 23 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|--|---|------------------------|------------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional | - | - | - |
| Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional | - | 11 | 2 |
| Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad* | - | - | - |
| Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* | 4,78 (1-5) | 4,81 (1-5) | 5,00 (1-4) |
| Tasa de participación del profesorado en cursos de formación | 57,77% | 50,00% | 37,50% |
| Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación* | 3,85 (1-4) | 3,91 (1-4) | 3,55 (1-4) |
| Tasa de participación del PAS en cursos de formación | 32,96% | 37,47% | 9,26% |
| Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación* | 3,10 (1-4) (26,94%) | 3,00 (1-4) (37,47%) | 3,53 (1-4) |
| Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación | - | 12,50% | 37,50% |
| Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente | - | - | - |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 24 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

| Profesorado | Curso 2017- 2018 | Curso 2018- 2019 | Curso 2019- 2020 | Enlace a Información complementaria |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|---|
| Nº total de Doctores | 15 | 20 | 13 | |
| Tasa PDI doctor | 75,00% | 83,33% | 81,25% | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/indicadores |
| Tasa PDI tiempo completo (TC) | 45,00% | 41,66% | 56,25% | |
| Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC) | 48,50% | 51,38% | 67,56% | |
| Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado | 4 | 6 | 6 | |
| Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado | 30 | 33 | 27 | |

| Evidencias |
|---|
| Informe DOCENTIA |
| Informe/datos EDUCA-ACCIÓN |
| Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales |
| Memoria académica de la Facultad |
| Memoria de investigación de la Facultad |
| (para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad. |

Puntos fuertes:

Con la reestructuración del profesorado del Máster se ha conseguido aumentar el % de Profesores a tiempo completo, pasando de 51,38% a 67,56%.

| | | |
|---|--|---|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | <p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p> | <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA</p> |
| <p>25 de 40</p> | <p>CURSO 2019-2020</p> | <p>FECHA: 01/12/2020</p> |

En este curso 2019-2020, 6 profesores del Máster han participado en 3 proyectos de investigación financiados por la UCV, en dichos proyectos 3 de nuestros profesores son los investigadores principales.

En la UCV la formación del PDI y del PAS depende de un servicio transversal denominado Educa-acción que modifica su plan de formación anualmente atendiendo a las necesidades que se hayan detectado desde cada facultad y/o servicio. En el curso 2019-2020 ha bajado la participación de los profesores del Máster en estas acciones formativas debido a la reestructuración del profesorado del máster.

Por último, los datos de participación de la 8ª convocatoria de DOCENTIA-UCV en el Máster en Ciencias del Matrimonio y la Familia, ha tenido 5 participantes por parte de los profesores evaluados en su actividad docente, obteniendo resultados un poco más alta a la general de la UCV con respecto a los siguientes ítems: guías docentes (9/10), coordinación (4/5), metodologías docentes (18/22,5), evaluación (7,5/9), tutorías (12/13,50), resultados académicos logros objetivos (9,90/12), satisfacción, (14/18), actividades de formación y mejora docente (1,5/3), propuestas pedagógicas innovadoras (1/4,50), empleos TIC'S (1/1) y actividades docente e innovadoras (1/1,50).

En general se refleja los siguientes datos:

- Con respecto a la planificación en la docencia, un 80% de los participantes tienen una calificación notable y un 20% una calificación excelente.
- Desarrollo de la enseñanza, un 80% de los participantes tienen una calificación notable y un 20% una calificación excelente.
- Resultados, un 100% de los participantes tienen una calificación notable.
- Mejora e innovación, un 20% de los participantes tienen una calificación excelente, un 40% una calificación notable y un 40% una calificación suficiente.
- Calificación global del grado, un 80% de los participantes tienen una calificación notable y un 20% una calificación excelente.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 26 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Debilidades detectadas:

Mejorar el punto 5 del informe DOCENTIA “Mejora e Innovación”.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Ofrecer durante los próximos cursos académicos actividades formativas enfocadas a:

- Propuestas pedagógicas innovadoras
- Tecnología TIC ´S
- Actividades docentes innovadoras

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 27 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

| Indicadores | Evolución de los resultados por curso académico | | |
|---|---|------------------------|------------------------|
| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título* | 3,30 (1-4) (5 respuestas) | 3,25 (1-4) (5,41%) | 2,80 (1-4) (17,76%) |
| Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título* | 3,69 (1-4) (13 respuestas) | 3,75 (1-4) (50,00%) | 3,73 (1-4) (44,44%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título* | 3,00 (1-4) (26,94%) | 3,10 (1-4) (47,92%) | 3,23 (1-4) (21,60%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación* | 3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,18 (1-4) (1,95%) | 3,29 (1-4) (3,60%) |
| Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,47 (1-4) (19,04%) | 3,51 (1-4) (34,32%) | 3,73 (1-4) (27,00%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,00 (1-4) (25,63%) | 3,50 (1-4) (27,63%) | 3,58 (1-4) (17,00%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales* | 3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,06 (1-4) (1,95%) | 3,18 (1-4) (3,60%) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes* | 3,47 (1-4) | 3,37 (1-4) | 3,60 (1-4) |



| | | | |
|--|---|------------------------|------------------------|
| | (19,04%) | (34,32%) | (27,00%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes * | 3,50 (1-4) (25,63%) | 3,67 (1-4) (27,63%) | 3,67 (1-4) (17,00%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte* | 3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,15 (1-4) (1,95%) | 3,12 (1-4) (3,60%) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo* | 3,41 (1-4) (19,04%) | 3,31 (1-4) (34,32%) | 3,46 (1-4) (27,00%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo* | 3,67 (1-4) (25,63%) | 3,24 (1-4) (27,63%) | 3,46 (1-4) (17,00%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo* | 3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 2,91(1-4) (1,95%) | 2,98 (1-4) (3,60%) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,47 (1-4) (19,04%) | 3,48 (1-4) (34,32%) | 3,61 (1-4) (27,00%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad* | 2,00 (1-4) (25,63%) | 3,63 (1-4) (27,63%) | 3,45 (1-4) (17,00%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad* | 3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,23 (1-4) (1,95%) | 3,19 (1-4) (3,60%) |
| Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca* | 3,82 (1-4) (19,04%) | 3,74 (1-4) (34,32%) | 3,81 (1-4) (27,00%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca* | 3,67 (1-4) (25,63%) | 3,66 (1-4) (27,63%) | 3,61 (1-4) (17,00%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca* | 3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,30 (1-4) (1,95%) | 3,35 (1-4) (3,60%) |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| | | FECHA: 01/12/2020 |
| 29 de 40 | CURSO 2019-2020 | |

| | | | |
|--|---|------------------------|------------------------|
| Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | 3,41 (1-4) (19,04%) | 3,37 (1-4) (34,32%) | 3,52 (1-4) (27,00%) |
| Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | 2,50 (1-4) (25,63%) | 3,43 (1-4) (27,63%) | 3,54 (1-4) (17,00%) |
| Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)* | 3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes) | 3,08 (1-4) (1,95%) | 3,09 (1-4) (3,60%) |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| |
|---|
| Evidencias |
| Presupuestos de la Facultad |
| Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...) |

Puntos fuertes:

De forma general se puede indicar que todos los grupos de interés relacionados con el título (PDI, PAS y estudiantes) están altamente satisfechos con los recursos materiales y servicios de la Universidad. Poco a poco vamos consiguiendo incrementar la participación de los estudiantes para obtener resultados de los cuales se puede realizar un análisis concluyente.

Durante la Covid-19 no ha habido ningún problema reseñable a nivel tecnológico. Todos los alumnos han tenido acceso al material necesario, tanto físico como digital.

Por último, Durante el Curso Académico 2019-2020 se ha realizado a los alumnos una encuesta **COVID-19**, en la Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades se han realizado un total de 12 encuestas, dichas encuestas se concentran en los postgrados y el 100% de las respuestas se concentra en los alumnos de 1º curso.

MU en Ciencias del Matrimonio y de la Familia, 6 encuestas, 50% participación.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 30 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Las preguntas realizadas son:

- **Medio que han recibido la Información**, el 100% de las respuestas recibidas, los medios por los que ha recibido información nuestro alumnado han sido principalmente a través del correo electrónico (83%) y la Web UCV (17%).
- **La información recibida por otros medios** se encuentra principalmente entre los delegados con un 50% y por Grupo WhatsApp con otro 50%.
- **La información recibida ha sido la adecuada y suficiente** para resolver las dudas, el 92% de los alumnos están bastante, satisfecho o muy satisfechos con la información recibida e indica que la comunicación ha sido normal, bastante fluida o muy fluida.
- **La comunicación con los docentes está siendo fluida**, en general, el 92% de los alumnos considera que la comunicación con los docentes ha sido normal, bastante fluida o muy fluida.
- Grado de satisfacción herramienta:
 - **"Plataforma UCV NET"**, en general, la satisfacción media ha sido del 3,67.
 - **"Microsoft Teams"**, en general, la satisfacción media ha sido del 4,33.
 - **"Correo electrónico"**, en general, la satisfacción media ha sido del 4,17.
- **Dispone de los medios tecnológicos y condiciones requeridas para el estudio telemático**, en general, el 67% del alumnado si dispone de todos los medios técnicos necesarios para continuar con la enseñanza no presencial. Mientras que un 25% indica que tiene problemas para utilizar un equipo.
- Consideras que el **seguimiento académico de la parte teórica de las diferentes asignaturas está siendo correcto**, el 92% del alumnado considera que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas.
- Valoración de las **sesiones síncronas**, a través de Teams o Blackboard, en general, la valoración media ha sido del 4,08.
- Valoración de las **sesiones asíncronas**, en general, la valoración media ha sido del 3,75.
- Se está llevando a cabo el **seguimiento establecido de al menos una de las dos sesiones semanales de manera síncrona**, el 100% del alumnado indica que se está realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 31 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

- **Los docentes resuelven tus dudas o incidencias en un plazo de 24 a 48 horas** (72 horas en caso de ser fin de semana), el 83% del alumnado indica que los docentes están realizando un seguimiento adecuado en todas o en la mayoría de las asignaturas.

Por último, las **dudas, inquietudes o comentarios que han tenido los alumnos de postgrado** de la Facultad de Filosofía, Letras y Humanidades han sido por:

- Con un 50% **Sistemas de Evaluación**, criterios de evaluación, contenido a evaluar (en especial en asignaturas con alto contenido práctico o en optativas).
- Con un 25% **Exámenes**, las cuestiones más comunes han sido sobre las fechas, metodología, funcionamiento, si va a ser online o presencial, cuestiones técnicas acerca de la posible falta de conectividad, etc.
- Con un 25% **Metodología Docente**, adaptación del temario a la situación, rapidez en la impartición del temario, evaluación del contenido práctico de las asignaturas, que se tenga en cuenta la situación de confinamiento en el proceso de evaluación, etc.

Debilidades detectadas:

En el curso 2019-2020, según los datos obtenidos en la encuesta ha bajado la satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al Máster, esto es probablemente debido al cambio de enfoque, al no existir recursos físicos que pudieran utilizar como tales.

Sí que estaban por el contrario todos los recursos digitales que la UCV puso a su disposición (plataforma digital, Teams, etc.)

Promover el conocimiento de los recursos tecnológicos existentes mediante el curso gratuito al que todos los alumnos tienen acceso. Es un curso ofertado por la UCV y tiene como objetivo que todos los alumnos conozcan las herramientas digitales que van a necesitar para seguir el máster.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| | | FECHA: 01/12/2020 |
| 32 de 40 | CURSO 2019-2020 | |

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico 2019-2020:

| Asignatura | Alumnos Matriculados | % estudiantes en primera matrícula | Tasa de Rendimiento de la asignatura | % suspensos | Tasa de éxito de la asignatura | % aprobados en primera matrícula sobre el total | % NO presentados |
|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------------|---|------------------|
| Antropología | 19 | 94,74% | 89,47% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 10,53% |
| Familia y Teología | 18 | 100,00% | 88,89% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 11,11% |
| Ética Familiar | 18 | 100,00% | 88,89% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 11,11% |
| Ética y Sexualidad | 18 | 100,00% | 88,89% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 11,11% |
| Familia y Educación | 20 | 90,00% | 90,00% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 10,00% |
| Derecho Matrimonial y Familiar | 19 | 94,74% | 89,47% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 10,53% |
| Familia, Sociedad y Política | 19 | 94,74% | 89,47% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 10,53% |
| Vida Matrimonial y Familiar | 19 | 94,74% | 94,74% | 0,00% | 100,00% | 94,44% | 5,26% |
| Familia y Sexualidad | 19 | 94,74% | 89,47% | 0,00% | 100,00% | 88,89% | 10,53% |
| Trabajo Fin de Máster | 29 | 62,07% | 51,72% | 0,00% | 100,00% | 44,44% | 48,28% |

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| | | 33 de 40 |

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

| | Dato memoria verificada | Curso 2017-2018 | Curso 2018-2019 | Curso 2019-2020 | Enlace a Información complementaria |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---|
| Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico | 30 | 24 | 20 | 18 | |
| Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada. | 30 | 24 | 20 | 18 | |
| (en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso | - | - | - | - | |
| Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU) | 57,14% | 33,33% | 63,16% | - | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/indicadores |
| Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU) | 15,30% | 29,17% | 30,00% | - | |
| Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU) | 90,00% | 99,56% | 95,59% | 87,21% | |
| Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU) | | 84,60% | 76,85% | 84,34% | |
| Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título* | | 4,00 | 4,00 | 3,80 | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado* | | 3,93 | 4,00 | 3,56 | |
| Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos* | | 3,30 | 3,25 | 2,80 | https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/humanidades/master-universitario-en-ciencias-del-matrimonio-y-la-familia/seccion/encuestas-de-satisfaccion |
| Grado de satisfacción del profesorado con el título* | | 3,77 | 3,82 | 3,63 | |
| Grado de satisfacción de los egresados con el título* | | 4,00 | 4,00 | 3,80 | |
| Grado de satisfacción de los empleadores con el título* | | - | - | - | |

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

| Evidencias |
|---|
| Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal |
| Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés |
| Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título. |

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 34 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

Puntos fuertes:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

En general el máster tiene una alta y estable tasa de rendimiento, que se refleja porque normalmente los alumnos que se presentan aprueban en 1ª o 2ª convocatoria. Los que van más justos, optan por no presentarse a determinadas asignaturas.

En el curso 2019-2020, 6 Profesores Doctores del Máster han dirigido 9 TFM y 2 Profesores Licenciados han dirigido 5 TFM, total de trabajos fin de máster 14, de los cuales, 13 fueron defendidos de manera online y uno presencial.

Durante el curso 2017-2018 hemos tenido 10 egresados, 4 de ellos han participado en las encuestas de inserción laboral (40%), los datos obtenidos fueron los siguientes:

- La **situación laboral actual**, el 100% se encuentran actualmente trabajando.
- El **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 50% desempeña su trabajo en una empresa privada, mientras el 25% es autónomo y el 25% restante trabaja en una institución sin ánimo de lucro.
- **Tipo de contrato**, el 50% tienen un contrato indefinido, mientras que el 25% es temporal y el otro 25% es autónomo.
- **Localización geográfica** de su centro de trabajo, el 75% se ubica en la Comunidad Valenciana y el 25% en otra comunidad autónoma.
- **nivel de estudios que requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 100% requería el mismo nivel de estudios
- Respecto a la **satisfacción con su actual empleo**, el 100% está bastante satisfecho.
- **Relación que tenía su empleo con los estudios cursados**, y un 50% contestó que había mucha relación, mientras que un 25% dijo que tenía bastante relación y el 25% tiene poca relación.
- **Mejoras laborales alcanzadas**, el 25% ha mejorado la categoría profesional/salario, un 50% afirmó que ha obtenido otras mejoras y un 25% no ha obtenido ninguna mejora laboral.

| | | |
|--|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 35 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

- **Perfil emprendedor** se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que el 50% ha emprendido su propio negocio y el 50% no tiene intención de emprender.
- Respecto a la **movilidad internacional**, el 50% estaría dispuesto a trabajar en el extranjero y el 50% no estaría dispuesto.
- En cuanto a la **satisfacción con la formación recibida**, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las competencias necesarias para el ejercicio profesional. Como resultado, un 50% está muy de acuerdo y el otro 50% bastante de acuerdo.
- Por último, la **satisfacción general de los egresados** del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia, **con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir** el 25% considera estar muy satisfecho y el 75% restante bastante satisfecho con la formación recibida.

Debilidades detectadas:

El TFM ha mejorado sus números en este último curso, alcanzando una tasa de rendimiento del 51,72% y una tasa de No Presentados de 48,28%. Esto indica que las medidas tomadas hasta el momento, aunque insuficientes, tienen efecto.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Permitir que los profesores sugieran títulos de TFM desde el principio (desarrollar en el 20-21). En caso de dudas, no esperar a que el alumno decida sino "forzar" el tutor correspondiente para comenzar el trabajo. (a desarrollar en el 21-22)

Estas medidas se acordaron en un claustro de profesores de julio de 2020.

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p> | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 36 de 40 | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

Toda la información relevante (horarios, guías docentes, calendario de exámenes, plan de estudio, profesorado con sus mails, cronograma de las asignaturas, etc.) para los estudiantes y otros grupos de interés relacionados con el título se publica con antelación a la matriculación de los mismos. Esta información se publica en la página web del título y se les envía a los estudiantes directamente a través de un correo electrónico. Los nuevos alumnos, disponen de esta información en el momento de la matrícula.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 37 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

| Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia | |
|---|---|
| Acciones de Mejora | |
| | Continuar mejorando la Coordinación Docente |
| Tareas a desarrollar | |
| | Cambiar los coordinadores de algunas asignaturas, con el fin de mejorar la coordinación entre los profesores, el contenido y la carga de trabajo que se le asignan a los alumnos. |
| Responsable de la Tarea | |
| | Director y coordinador de máster |
| Temporalización | |
| | Curso académico 2020-2021 |
| Recursos necesarios | |
| | Reuniones |
| Indicador asociado | |
| | Encuestas de satisfacción de los egresados con el Máster |
| Responsable seguimiento | |
| | Coordinación del máster |
| Beneficios esperados | |
| | Mejorar la coordinación docente |
| Resultados esperados | |
| | Mejorar la satisfacción de los alumnos con la coordinación docente del máster |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 38 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

| Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia |
|--|
| Acciones de Mejora |
| Mejorar la tasa de graduación en un 5% |
| Tareas a desarrollar |
| Permitir que los profesores sugieran títulos de TFM desde el principio (desarrollar en el 20-21). |
| En caso de dudas, no esperar a que el alumno decida sino “forzar” el tutor correspondiente para comenzar el trabajo (a desarrollar en el 21-22). |
| Responsable de la Tarea |
| Director y coordinador de máster |
| Temporalización |
| Cursos Académicos 20/21 y 21/22 |
| Recursos necesarios |
| Implicación de los tutores del TFM |
| Indicador asociado |
| N.º de TFM's presentados y la tasa de graduación |
| Responsable seguimiento |
| Coordinador de máster |
| Beneficios esperados |
| Que los alumnos empiecen y terminen el TFM en el mismo curso académico que realizan el máster. |
| Resultados esperados |
| Mejorar la tasa de graduación para conseguir mantenerla en un 65% |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 39 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

| MEJORA DE LA FACULTAD PARA TODAS SUS TITULACIONES |
|--|
| Acciones de Mejora |
| Mejorar el punto 5 del informe DOCENTIA "Mejora e Innovación". |
| Tareas a desarrollar |
| Participar durante los próximos cursos académicos en actividades formativas enfocadas a: <ul style="list-style-type: none"> • Propuestas pedagógicas innovadoras • Tecnología TIC ´S • Actividades docentes innovadoras |
| Responsable de la Tarea |
| Equipo Decanal |
| Temporalización |
| Próximos Curso Académico |
| Recursos necesarios |
| Plan de formación anual de Educa-Acción |
| Indicador asociado |
| Informe DOCENTIA |
| Responsable seguimiento |
| Coordinadores de las titulaciones |
| Beneficios esperados |
| Formar a nuestros profesores para continuar mejorando su actividad docente. |
| Resultados esperados |
| Mejorar el apartado de innovación en el informe DOCENTIA |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--|
|  | Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir | INFORME ANUAL DEL TÍTULO | MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA |
| 40 de 40 | | CURSO 2019-2020 | FECHA: 01/12/2020 |

| MEJORA DE LA FACULTAD PARA TODAS SUS TITULACIONES |
|--|
| Acción de Mejora |
| Captación de alumnos |
| Tareas a desarrollar |
| Realizar tareas de captación mediante charlas, videoconferencias, redes sociales, etc. |
| Responsable de la Tarea |
| Equipo Decanal Coordinador de Marketing |
| Temporalización |
| Cursos Académicos 20-21, 21-22 y 22-23 |
| Recursos necesarios |
| Equipo informático personal de cada profesor para grabar vídeos, mini-conferencias, etc. |
| Indicador asociado |
| Número de visualizaciones |
| Responsable seguimiento |
| Coordinación de las titulaciones |
| Beneficios esperados |
| Aumentar el número de alumnos |
| Resultados esperados |
| Aumentar la tasa de matriculación en un 50% |