

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Filosofía, Antropología y Trabajo Social no ha sufrido cambios en el presente curso 12-13. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1. (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 50,00%	01
		Resultado obtenido	-	100,00 %	0,00%	

1.1. Análisis de resultados

La disminución del *Resultado obtenido* respecto al curso 11-12, se debe a que los indicadores formulados para el curso 12-13 estaban constituidos por metas sucesivas que no dependían de la gestión directa de la Facultad, sino de agentes externos a ella. Dichos agentes externos han impedido que algunas de las metas asociadas a los Objetivos concretos, no se pudieran conseguir, o se consiguieran fuera del plazo que se estableció.

Como acción de mejora, se ha decidido reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad hacia la satisfacción de los alumnos mediante la mejora de los procesos de organización de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 22/05/2013		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
			Responsable del Grado en Filosofía Online
			Responsable del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia
			Responsable del Master Universitario en Marketing Político e Institucional
Pilar Ferrer Rodríguez	PDI	Secretaria	Coordinadora de Calidad
Pablo Vidal González	PDI	Decano Adjunto	Responsable del Grado en Antropología
			Responsable del Grado en Trabajo Social
			Representante del PDI
Isabel Belmar Conejero	PAS		Representante del PAS
Ovidi Bea Roig		Alumno	Representante de los Estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS		Representante de la Oficina de Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	77,60%	91,18%	80,39%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	96,11%	100,00 %	100,00 %	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤ 15,30%	≤ 15,30%	02
		Resultado obtenido	35,14%	6,67%	25,00%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 100%	03
		Resultado obtenido	100,00 %	94,52%	95,94 %	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥ 77,00%	04
		Resultado obtenido	48,65 %	70,00%	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	63,33%	50,00%	33,33%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 51,67%	05
		Resultado obtenido	61,67%	51,67%	26,67%	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	No aplica a Master	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	No aplica a Master	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-28: PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL				
Formatos		PCA-28-F-01, PCA-28-F-07 y PCA-28-F-16				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Definición de perfiles y	Índice de Satisfacción del PAT*	Resultado esperado	-	-	No aplica a Master	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
	PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013

captación de estudiantes		Resultado obtenido	-	-	-	
--------------------------	--	--------------------	---	---	---	--

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 60,00%	
		Resultado obtenido	73,68%	72,22%	73,68%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	14,29%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 30,00%	
		Resultado obtenido	31,58%	33,33%	47,37%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 3,57%	
		Resultado obtenido	-	-	7,14%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,5	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	-	21,57%	
Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida*	Resultado esperado	-	-	≥ 3		
	Resultado obtenido	-	-	3,8		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO. PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2011/2012 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2011/2012 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13	
Evaluación, promoción y reconocimiento	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	≤ 10,00%		
		Resultado obtenido	-	-		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	\leq 20,00%		
		Resultado obtenido	-	-		
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	\geq 65,00%		
		Resultado obtenido	-	-		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	\geq 10,00%		
		Resultado obtenido	-	-		

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE					
Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-	
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-	

RESULTADOS PROVISIONALES
Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

3.1. Análisis de resultados

Tasa de rendimiento y Tasa de éxito

Los valores obtenidos en la *Tasa de Rendimiento* y *Tasa de Éxito* están en línea con la tendencia de cursos anteriores. En general los alumnos que cursan el Master en Ciencias del Matrimonio y Familia suelen presentar una alta motivación por estos estudios.

Tasa de abandono

El *Resultado obtenido* en el curso 2012-13, no cumple con las indicaciones del *Resultado esperado* para la *Tasa de abandono*. Como Acción de Mejora, éste y otros aspectos del Master van a ser revisados y se presentarán a ANECA, mediante una Propuesta de Modificación del Título que se pretende llevar a cabo, en base los siguientes criterios del SGIC de la Facultad:

- Análisis y medición de resultados.
- Calidad de los programas formativos.
- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión de los recursos materiales.

Tasa de eficiencia de los graduados

El *Resultado obtenido* no cumple con las indicaciones del *Resultado esperado*. Como Acción de Mejora, éste y otros aspectos del Master van a ser revisados y se presentarán a ANECA, mediante una Propuesta de Modificación del Título que se pretende llevar a cabo, en base los siguientes criterios del SGIC de la Facultad:

- Análisis y medición de resultados.
- Calidad de los programas formativos.
- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión de los recursos materiales.

Tasa de graduación

El *Resultado obtenido* no cumple con las indicaciones del *Resultado esperado*. Como Acción de Mejora, éste y otros aspectos del Master van a ser revisados y se presentarán a ANECA, mediante una Propuesta de Modificación del Título que se pretende llevar a cabo, en base los siguientes criterios del SGIC de la Facultad:

- Análisis y medición de resultados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

- Calidad de los programas formativos.
- Definición de perfiles y captación de estudiantes.
- Gestión de los recursos materiales.

Tasa de oferta / demanda y Tasa de Matriculación

Tanto la *Tasa de oferta / demanda* como la *Tasa de Matriculación* han sufrido un descenso a lo largo de los diferentes cursos. En el caso de la *Tasa de Matriculación*, el *Resultado obtenido* se sitúa por debajo del *Resultado esperado*. Como acción de mejora para corregir la desviación, se revisará la oferta de plazas ofertadas de matriculación, para ajustarla a valores más próximos al número de matrículas.

Tasa PDI Doctor

El *Resultado obtenido* de la tasa es superior al *Resultado esperado*, lo cual se valora positivamente.

Tasa PDI Doctor Acreditado

El *Resultado obtenido* de la tasa es superior al *Resultado esperado*, lo cual se valora positivamente. En la actualidad hay profesores doctores del Master que están en proceso de acreditación, por lo que a medida que vayan obteniendo dicha acreditación, el valor de la tasa irá aumentando.

Tasa PDI a tiempo completo

El *Resultado obtenido* de la tasa es superior al *Resultado esperado*, lo cual se valora positivamente.

Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación.

En el curso 2012-13 se ha redefinido el *Resultado esperado* del presente indicador. El *Resultado obtenido* se sitúa un 200% por encima del *Resultado esperado*.

Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida.

El *Resultado obtenido* se sitúa por encima del *Resultado esperado*.

Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.

Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Grado en Filosofía Online.

Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS.

El modelo de evaluación docente Docentia-UCV se encuentra en la fase experimental, y solamente se considera la actividad del profesor en enseñanzas oficiales de grado; en la fase ordinaria, tras recibir la certificación del modelo, se pretende extender la actividad docente evaluada a las enseñanzas oficiales de máster y doctorado.

Nº REPUESTAS MÁXIMO y Nº RESPUESTAS REAL

El Servicio no ha facilitado datos sobre la Tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente, por lo que no se puede realizar un análisis.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=174&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 12/13
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

El *Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia* no incluye la realización de prácticas externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:		PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16				
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&q=2&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

En el caso particular del *Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia*, no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD: **PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO**

ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp

EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp

OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	≥ 3,28
		Resultado obtenido	-	-	-

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

6.1. Análisis de resultados

El Servicio no ha facilitado datos sobre satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados), por lo que no se puede realizar un análisis de dicha satisfacción.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 6,00	
		Resultado obtenido	-	-	6,05	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzQxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥ 6,85	
		Resultado obtenido	-	-	7,24	

* Escala de 1 a 10 (1- Muy en desacuerdo,..., 10- Muy de acuerdo)

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4,50	
		Resultado obtenido	-	-	4,98	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center">INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p align="center">MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.01</p>	<p align="center">CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013</p>	<p align="right">FECHA: 29/01/2014</p>

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXfkdWRUUKe6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 13 (cuando proceda)

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia en el Anexo 14 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El *Resultado obtenido* se encuentra un 0,83% por encima del *Resultado esperado*. Cabe indicar que solamente 5 profesores rellenaron la encuesta de satisfacción del PDI, con lo cual estos resultados no se consideran representativos de la satisfacción del profesorado del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia.

Índice de satisfacción con la actividad docente

Los valores del *Índice de satisfacción con la actividad docente* se sitúan un 10,67% por encima del *Resultado esperado*, lo cual viene a indicar que los estudiantes valoran altamente la planificación de la docencia y el desarrollo de la enseñanza que nuestro profesorado desarrolla, así como y los resultados obtenidos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS DEL MATRIMONIO Y LA FAMILIA
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2010 / 2011 – 2011/2012 - 2012 / 2013	FECHA: 29/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=174&q=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 12/13	
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	≤ 0	≤ 10	
		Resultado obtenido	0	0	0	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que en el Máster Universitario en Ciencias del Matrimonio y la Familia, no se hayan formulado quejas/sugerencias por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria, durante tres ediciones consecutivas.

La atención personalizada que se ofrece al alumno en el Master, permite el dialogo directo entre alumno, profesorado y Responsable.

Dicho trato directo genera una dinámica de anticipación y resolución más ágil que la presentación formal de posibles quejas/sugerencias que los miembros de la comunidad universitaria quieran realizar.