

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**CURSO 2014/15**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/descripcion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/descripcion</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/competencias">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/competencias</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion</a>
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/itinerarios-formativos_menciones">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/itinerarios-formativos_menciones</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b> <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<a href="#">transferencia-de-creditos</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-previa">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-previa</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-y-plazos">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-y-plazos</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-seguimiento">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-seguimiento</a>
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<div style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas</a>   <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion</a> </div>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**CRITERIO 1**  
**INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE**

MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CURSO 2014-15

Aspectos a evaluar

Enlace

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION ADMINISTRATIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/guias-docentes</a>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/guias-docentes</a>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/plan">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/plan</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/horario">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/horario</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/calendario-examenes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/calendario-examenes</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION ADMINISTRATIVA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/presentacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/presentacion</a>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/por-asignatura">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/por-asignatura</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/por-nombre-de-profesor">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/por-nombre-de-profesor</a>
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/informacion-practicas-externas">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/informacion-practicas-externas</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION ADMINISTRATIVA
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	<a href="http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/normativa-ucv-practicas-externas">universitario-en-abogacia/seccion/normativa-ucv-practicas-externas</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/informacion-trabajo-final">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/informacion-trabajo-final</a>  <a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/normativa-ucv-trabajo-final">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/normativa-ucv-trabajo-final</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/movilidad-titulacion">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/movilidad-titulacion</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b> <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION ADMINISTRATIVA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
	<a href="https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/guias-docentes">https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-abogacia/seccion/guias-docentes</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
	CURSO 2014-15	

**DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:**

**Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

El horario que aparece no se corresponde con la impartición de las distintas asignaturas. Las Guías Docentes deberían incluir el idioma de impartición, máxime cuando la UCV se enclava en una Comunidad Autónoma bilingüe.

Al igual que ocurre en todos los Títulos de esta Universidad, la descripción de los mecanismos de coordinación docente se limitan a un documento genérico sobre estructura y funcionamiento de los Departamentos, lo cual resulta insuficiente.

Al igual que ocurre en casi todos los Títulos de esta Universidad, no se observan mecanismos de consulta con agentes vinculados al Título para su adecuación y mejora.

**TIPO DE INFORME:**

Informe de seguimiento AVAP

**FECHA DEL INFORME:**

26 de enero de 2016

**ACCIONES PROPUESTAS:**

Se han atendido las recomendaciones recibidas.

En el siguiente enlace se accede a los horarios del máster en donde se puede comprobar que se detallan las clases para cada día atendiendo a cada grupo:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
	CURSO 2014-15	

En cuanto a los mecanismos de coordinación, se ha detallado en la presentación del máster los mecanismos de coordinación docente con los que cuenta el máster, esta información está disponible al accediendo al siguiente enlace al final de la página:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion>

Al igual que en el caso anterior, se han detallado los mecanismos de consulta con agentes vinculados en la página web del máster, en concreto también en el apartado presentación, se puede acceder a la información indicada en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/presentacion>

**RESPONSABLE:**

Decano de la Facultad.

**Criterio 4.- Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad.**

Se recomienda incluir en la Web del título (en Calidad, por ejemplo) la composición de la Comisión de Calidad de la Facultad, tal como aparece en las evidencias del Criterio 4.

En la memoria de seguimiento (evidencias del Criterio 4) se deberían especificar aquellas sugerencias y reclamaciones que se refieran al MU en Gestión Administrativa, caso de que las hubiera.

Existen los mecanismos y procedimientos para analizar la satisfacción de profesores y estudiantes, pero la participación de estos colectivos es muy baja. En estas condiciones es muy difícil que los resultados obtenidos en las encuestas cumplan su objetivo, que es el de poder proponer mejoras.

El informe de seguimiento (evidencias del Criterio 4) debería referirse fundamentalmente al MU en Gestión Administrativa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	CURSO 2014-15	

**TIPO DE INFORME:**

Informe de seguimiento AVAP

**FECHA DEL INFORME:**

26 de enero de 2016

**ACCIONES PROPUESTAS:**

Se han llevado a cabo las recomendaciones indicadas:

-En el apartado Sistema de Garantía de Calidad – Documentación SGIC del M.U. en Gestión Administrativa, se ha incluido un archivo pdf en donde se indican los nombres de los miembros de la comisión de calidad de la Facultad, así como el representante del máster en la misma:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

-Se puede comprobar, en el informe del SGIC del curso 2014-15, que ya se han desagregado para cada título las quejas, sugerencias y felicitaciones que se reciben a través del buzón:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

-Durante el curso 2014-15 se han llevado a cabo acciones específicas y concretas para mejorar los datos de participación en las encuestas, y en general los resultados de participación han mejorado, tal y como puede comprobarse en la página 6 del informe de implantación del SGIC del curso 2014-15 disponible en el siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
	CURSO 2014-15	

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

**RESPONSABLE:**

Decano de la Facultad.

**Criterio 5.- Indicadores.**

**Tasa de PDI Doctor.**

**Calificación:** insuficiente.

La tasa de doctores es muy baja, especialmente para un máster. No se menciona ningún plan de mejora para incrementarla en el futuro.

**TIPO DE INFORME:**

Informe de seguimiento AVAP

**FECHA DEL INFORME:**

26 de enero de 2016

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
	CURSO 2014-15	

**ACCIONES PROPUESTAS:**

Siguiendo la recomendación del informe se ha hecho un esfuerzo por aumentar la tasa de PDI Doctor, y se ha aumentado la tasa del 43,33% al 53,85. Se espera seguir aumentando este resultado incorporando profesores con el grado de doctor.

**RESPONSABLE:**

Decano de la Facultad.

**Tasa de PDI Doctor a tiempo completo.**

**Calificación:** insuficiente.

La tasa es muy baja. No se menciona ningún plan de mejora para incrementarla en el futuro.

**TIPO DE INFORME:**

Informe de seguimiento AVAP

**FECHA DEL INFORME:**

26 de enero de 2016

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
	CURSO 2014-15	

**ACCIONES PROPUESTAS:**

Al igual que en el caso anterior, en esta tasa se ha hecho un importante esfuerzo por incorporar PDI a tiempo completo siguiendo la recomendación recibida, en este caso se ha pasado 16,67% a un 38,46%.

**RESPONSABLE:**

Decano de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p>MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=171&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=171&g=2&f=1)

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Silvia Montaner Mora.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA de 30/04/2014 (Anexo 2 (cuando proceda) )	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dra. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Silvia Montaner Mora	PAS	PAS	Representante Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Aitor Pérez Redón	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=181&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=181&g=2&f=1)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se han realizado los cambios planteados en el Plan de Mejoras del curso 2013-14, esto es, se ha ampliado el número de plazas en la modalidad presencial y se han ofertado 50 plazas en modalidad a distancia, asimismo, se ha ampliado el número de convenios de prácticas.

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=171&g=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=171&g=2&a=1&f=1)

El Máster Universitario en Gestión Administrativa fue verificado en junio de 2012, la primera edición del máster se realizó en el curso 2013-14, por tanto no se dispone de resultados de las ediciones 2010-11, 2011-12 Y 2012-13.

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	97,42	98,82
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	99,53
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	-	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	-	-	0,00	3,53
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	100,00
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	103,33	95,56%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	103,33	94,44%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	-	≥ 40%	≥ 40%
	Resultado obtenido	-	-	-	43,33	53,85
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	-	≥ 15%	≥ 15%
	Resultado obtenido	-	-	-	16,67	38,46

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## Docencia

Docencia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de evaluación de las tres últimas convocatorias:

ACUMULADO DOS ÚLTIMAS CONVOCATORIAS				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (50,00%)	0 (00,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (00,00%)</b>	<b>1 (50,00%)</b>	<b>1 (50,00%)</b>	<b>0 (00,00%)</b>

## Inserción laboral

Los informes de inserción laboral del título se publican en la página web, se puede acceder a ellos a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=171&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=171&g=2&f=1&cat=eil)

Egresados 13-14 / 14-15		
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 30%
	Resultado obtenido	39,00
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	89,66%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## **Análisis y comentarios**

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título en el curso 2013-14 es muy positiva.

Es destacable el buen resultado de la tasa de matriculación durante las dos ediciones analizadas teniendo en cuenta la ampliación de plazas realizada en el curso 2014-15. También son positivas las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo, al tratarse de un máster con un carácter profesionalizante es importante mantener un corrector equilibrio entre el profesorado académico doctor y los profesionales de la materia que intervienen en las asignaturas.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados se consideran adecuados ya que no se ha obtenido ninguna valoración desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, el primer informe se ha realizado sobre las dos primeras promociones, esto es, egresados del curso 2013-14 y 2014-15, hay que tener en cuenta que apenas ha pasado un año desde la finalización de la primera promoción y unos meses desde la segunda, también hay que resaltar que sólo han contestado 33 alumnos sobre un total de 110, esto es, un 30%. No obstante los resultados en general son positivos, la mayoría de los encuestados afirma que su trabajo actual tiene bastante o mucha relación con su trabajo, y también un 75% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

## **3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas**

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=eac)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

-Encuestas de satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=171&q=2&f=1&cat=es)

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,57	4,40
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	-	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,68	5

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	-	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3,11

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,22	3,16

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,13	3,14

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	2	3,70

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>			MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	CURSO 2014/ 2015			FECHA: 26 / 10 / 2015		

Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	3,67	3,33

## Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	20,28%	7,56%
Encuesta egresados	-	-	-	-	11,40%
Encuesta PDI	-	-	-	10,00%	15,79%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	6,67%	16,95%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	10,00%	15,25%

## Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos en las dos ediciones cursadas son muy satisfactorios, si bien se observa un ligero descenso en las participaciones en el curso 2014-15 con respecto al curso 2013-14, en sentido durante el curso 2015-16 se tendrá que hacer un especial seguimiento en la participación para obtener resultados significativos. No obstante, del análisis derivado de la encuesta de evaluación de la actividad docente hemos detectado que el ítem "14. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado." ha obtenido una valoración de 3,79 sobre 6, siendo esta valoración inferior a la media de la encuesta consideramos necesario abrir un aspecto de mejora.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 "Satisfacción con la titulación", el resultado obtenido en el curso 2014-15 se ha situado por encima de su valor esperado y se considera satisfactorio.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las dos ediciones cursadas, si bien también hay que seguir incidiendo en alcanzar una participación significativa en las encuesta del PDI para el curso 2015-16. Analizando los ítems de la encuesta de satisfacción del PDI hemos detectado que los ítems 1, 16 y 18, que se corresponden con "1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil", "16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil" y "18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV" han obtenido valores relativamente bajos, y por tanto se va a abrir un aspecto de mejora.

Por último, en cuanto a las prácticas externas, estas se corresponde con asignatura de 12 créditos dentro del plan de estudios, la satisfacción se mide a través de dos encuestas, una dirigida al alumno de prácticas y otra dirigida al tutor; los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados son obtenidos en las dos ediciones analizadas también son positivos, se observa un ligero aumento en la participación de las mismas en el curso 2014-15, y se deberá seguir incidiendo en este aspecto en los próximos cursos.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante los dos cursos implantados no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

## 5. Plan de Mejoras

<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutorías virtuales del M.U. en Gestión Administrativa
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer Sesiones informativas y formativas al PDI del Máster para concienciarles de la importancia de contestar en tiempo y forma las tutorías en la plataforma.</li> <li>-Elaborar un foro genérico en la modalidad a distancia para cualquier duda general del máster</li> <li>-Elaborar un foro en la plataforma por cada asignatura con un envío directo al correo de todos los profesores de la asignatura sobre cualquier duda o cuestión.</li> <li>-Revisión del director del Máster de los foros para avisar a los responsables.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 – Mayo 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: plataforma on-line, correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar el ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutoriales virtuales del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

### **Acción de Mejora**

Mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV.

### **Tareas a desarrollar**

- Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc...
- Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad.
- Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos.

### **Responsable de la Tarea**

Director del Máster

### **Temporalización**

Octubre 2015 – Mayo 2016

### **Recursos necesarios**

Recursos humanos: reuniones de trabajo

Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line

### **Indicador asociado**

Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI

### **Responsable seguimiento**

Coordinador de Calidad.

### **Beneficios esperados**

Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización

### **Resultados esperados**

Aumentar los índices de satisfacción del PDI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 1</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Derecho, así como los fondos bibliográficos, y comunicar a los alumnos la disponibilidad de las instalaciones deportivas y sus actividades
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer una sala permanente de estudio</li> <li>-Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes.</li> <li>-Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos jurídica on-line con 2.500 volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes.</li> <li>-Comunicar a los estudiantes del Grado que tienen acceso a las instalaciones deportiva de la sede de San Juan.</li> <li>-Publicitar en lo tablones de la Facultad todas las actividades que realiza el Servicio de Actividad Física y Deportiva de la UCV, y las sedes en donde se realizan.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsables del SAFD
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 – Mayo 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aula permanente</li> <li>-Biblioteca on-line</li> <li>-Actividades del SAFD</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ítem 18 de la encuesta de satisfacción general</li> <li>Ítem 19 de la encuesta de satisfacción de egresados</li> <li>Ítem 23 de la encuesta de satisfacción de egresados</li> </ul>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la satisfacción de los alumnos en lo referente a la organización de los espacios de trabajo, fondos bibliográficos y la disponibilidad de las instalaciones deportivas.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta general y de la encuesta de egresados

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora:2</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Aumentar los fondos bibliográficos de la biblioteca de la titulación tanto en formato físico como electrónico
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incorporar toda la bibliografía básica y complementaria de todas las guías docentes del Grado en Derecho.</li> <li>- Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos jurídica on-line con 2.500 volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes</li> <li>-Reiterar al claustro docente de la Facultad la disponibilidad y presupuesto abierto para adquirir bibliografía ya sea genérica para las asignaturas o específica para trabajos de fin de grado.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsables de Biblioteca
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 - Julio 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fondos bibliográficos</li> <li>-Biblioteca virtual</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PDI
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Aumenta los fondos bibliográficos de la Facultad
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar la satisfacción del PDI en lo referente a los fondos bibliográficos disponibles

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 3</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la valoración en la encuesta de satisfacción con las prácticas de los alumnos del Grado en Derecho.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar la información pública de la web incorporando un listado de posibles empresas en donde los alumnos puedan hacer prácticas, así como la organización de las mismas.</li> <li>-Incorporar una persona de apoyo al departamento de prácticas para mejorar la organización.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsable de Prácticas
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 – Julio 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Listado de empresas de prácticas.</li> <li>-Persona de apoyo al departamento</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Ítem 5 de la encuesta de satisfacción con las prácticas  Ítem 18 de la encuesta de satisfacción con las prácticas</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la información pública de las prácticas del Grado en Derecho y la organización y gestión de las mismas.
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar los ítems de la encuesta de satisfacción con las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora:</b> 4
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente."
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisar las guías y comprobar que los sistemas de evaluación se ajustan a la memoria verifica</li> <li>-Publicar las guías en la web antes del inicio del curso y en la plataforma al comienzo de la asignatura.</li> <li>-El responsable de cada módulo explicará a los alumnos al comienzo del mismo el sistema de evaluación que se va a emplear.</li> <li>-La coordinadora del máster realizará un seguimiento sobre el cumplimiento de los sistemas de evaluación de cada módulo.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director, Coordinadora del Máster y Coordinadores de Módulo
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2015 - Octubre 2016
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos materiales: guías docentes
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente."
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar el índice de satisfacción de los alumnos con la actividad docente.
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. de Abogacía.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 5</b>
<b>Acción de Mejora</b>
<p>Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Máster Universitario de Abogacía.</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Configurar un grupo de trabajo</li> <li>-Actualizar la información de la página web.</li> <li>-Revisar y auditar la información de las páginas web.</li> <li>-Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase.</li> <li>-Elaborar el autoinforme.</li> <li>-Preparar las evidencias e indicadores de la visita.</li> <li>-Preparar la agenda de la visita.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Decano y Director del Máster</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Septiembre 2015 - Septiembre 2016</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc....  Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo.  Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Informe favorable renovación de la acreditación</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinador de Calidad.</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U. de Abogacía.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 6</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutorías virtuales del M.U. en Gestión Administrativa
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer Sesiones informativas y formativas al PDI del Máster para concienciarles de la importancia de contestar en tiempo y forma las tutorías en la plataforma.</li> <li>-Elaborar un foro genérico en la modalidad a distancia para cualquier duda general del máster</li> <li>-Elaborar un foro en la plataforma por cada asignatura con un envío directo al correo de todos los profesores de la asignatura sobre cualquier duda o cuestión.</li> <li>-Revisión del director del Máster de los foros para avisar a los responsables.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 – Mayo 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: plataforma on-line, correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinadora de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar el ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutoriales virtuales del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 7</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc...</li> <li>- Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad.</li> <li>-Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 – Mayo 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo</p> <p>Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line</p>
<b>Indicador asociado</b>
Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar los índices de satisfacción del PDI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 8</b>
<b>Acción de Mejora</b>
<p>Ampliar los fondos de las bibliotecas con temas relacionados con las asignaturas tal y como se detecta a través del análisis de la encuesta de satisfacción del PDI, en donde este ítem ha obtenido una valoración inferior al resto.</p>
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-La Directora del Máster va a solicitar a todos los profesores del máster un listado con la bibliografía que desean incorporar a la Facultad.</li> <li>-Recibido el listado, la Directora realizará una revisión de la bibliografía solicitada.</li> <li>-Revisado el listado, la Directora remitirá el documento al Decano de la Facultad para iniciar el trámite de incorporación de la bibliografía a la Facultad.</li> <li>-Una vez incorporada la bibliografía solicitada se comunicará a todo el PDI y a los alumnos.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
<p>Decano y Directora del Máster</p>
<b>Temporalización</b>
<p>Octubre 2015 - Mayo 2016</p>
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos materiales: libros, revistas Recursos informáticos: libros electrónicos, etc..</p>
<b>Indicador asociado</b>
<p>Ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PDI: Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.</p>
<b>Responsable seguimiento</b>
<p>Coordinador de Calidad.</p>
<b>Beneficios esperados</b>
<p>Aumentar los fondos bibliográficos.</p>
<b>Resultados esperados</b>
<p>Mejorar el índice de satisfacción del PDI con los fondos bibliográficos.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 9</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la atención del profesorado en las tutorías a los alumnos.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<p>-La Directora del Máster va a comunicar a todos los profesores el resultado obtenido en este ítem para que tengan lo tengan en cuenta y mejorar su atención tutorial tanto en plazo como en forma.</p> <p>-También la Directora del Máster va a comunicarles a los alumnos que si se produce algún problema referente a la atención tutorial con algún profesor, se le comunique a la mayor brevedad posible para ponerse en contacto con el profesor implicado y corregir la situación.</p>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Directora del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015 - Junio 2016
<b>Recursos necesarios</b>
Recursos informáticos: correos electrónicos, comunicaciones en la plataforma, llamadas de teléfono
<b>Indicador asociado</b>
Ítem 14 de la encuesta de satisfacción de egresados: La atención del profesorado en las tutorías es adecuada
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la atención tutorial a los alumnos
<b>Resultados esperados</b>
Mejorar el índice de satisfacción de los egresados con la atención tutorial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora: 10</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Asesoría Jurídica de Empresas
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Configurar un grupo de trabajo</li> <li>-Actualizar la información de la página web.</li> <li>-Revisar y auditar la información de las páginas web.</li> <li>-Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase.</li> <li>-Elaborar el autoinforme.</li> <li>-Preparar las evidencias e indicadores de la visita.</li> <li>-Preparar la agenda de la visita.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
Decano y Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Septiembre 2015 - Diciembre 2016
<b>Recursos necesarios</b>
<p>Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc....</p> <p>Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
<b>Indicador asociado</b>
Informe favorable renovación de la acreditación
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
<b>Resultados esperados</b>
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U. en Asesoría Jurídica de Empresas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

<b>Número de mejora:</b> <b>11</b>
<b>Acción de Mejora</b>
Mejorar la información pública en la web referente a la información de prácticas.
<b>Tareas a desarrollar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisar la información de la web en el apartado práctica.</li> <li>-Ampliar la información incluyendo los datos de contacto del coordinador de prácticas, así como actualizar el listado de centros de prácticas.</li> <li>-Incorporar a una persona de apoyo para las tareas administrativas correspondientes a la gestión de las prácticas.</li> </ul>
<b>Responsable de la Tarea</b>
-Director del Máster
<b>Temporalización</b>
Octubre 2015- Diciembre 2015
<b>Recursos necesarios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Página web</li> <li>-Persona de apoyo</li> </ul>
<b>Indicador asociado</b>
-Ítem 1 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
-Coordinadora de Calidad
<b>Beneficios esperados</b>
Mejorar la información pública de la titulación
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar el índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	<b>MASTER UNIV. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>
CURSO 2014-15		

### INFORME INDICADORES MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

INDICADOR	CURSO 2013-14	CURSO 2014-15
TASA DE RENDIMIENTO	97,42%	98,92%
TASA DE ABANDONO	0,00%	3,53%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	100,00%	96,47%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	103,33%	95,56%
TASA DE MATRICULACIÓN	103,33%	94,44%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	43,33%	53,85%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	16,67%	38,46%

#### VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios puesto que han superado el valor mínimo esperado, que es por encima del 80%, ya que este indicador se interpreta como la dificultad con la que los estudiantes superan las asignaturas del plan de estudios, y por tanto cuanto más alejado este el resultado de 100% indicará mayor dificultad del plan de estudios.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. El resultado de la primera edición ha sido excelente, y en la edición 2014-15 ha sido de un 3,53%, resultado que también se considera muy positivo ya que se sitúa muy por debajo del resultado estimado en la memoria verifica (10%).

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador cuando es menor de 100% muestra el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula; en los dos cursos analizados (2013-14 y 2014-15) el resultado ha sido excelente ya que el resultado ha sido del 100%, situándose muy por encima de la estimación realizada en la memoria vigente (80%).

- TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. En las dos ediciones cursadas el resultado es satisfactorio y se encuentra muy encima de la estimación realizada en la memoria (70%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b></p>	<p>MASTER UNIV. EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas realmente ofertadas, que no siempre tiene que coincidir con las autorizadas o verificadas en la memoria y que en todo caso nunca será superior a las autorizadas. Los resultados obtenidos durante las dos primeras ediciones han sido satisfactorios.

• **TASA DE MATRICULACIÓN:**

La tasa de matriculación en las dos ediciones sigue alcanzado resultados muy positivos. En el curso 2014-15 se amplió el número de plazas verificadas, y tal y como puede comprobarse, el resultado de esta tasa sigue siendo elevado y positivo.

• **TASA DE PDI DOCTOR:**

Este indicador refleja la proporción de PDI doctor, cuando este dato se aproxime más al 100 % significa que imparten docencia un mayor número de doctores. Siguiendo la recomendación del informe de seguimiento se ha hecho un esfuerzo por aumentar la tasa de PDI Doctor, y se ha aumentado la tasa del 43,33% al 53,85%. Se espera seguir aumentando este resultado incorporando profesores con el grado de doctor.

• **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Este indicador refleja la proporción de PDI con dedicación a tiempo completo, cuando este dato se aproxime más al 100 % de la dedicación se cumplirá mejor el indicador, ya que significa que un mayor número de profesores a tiempo completo imparten docencia en el título. Al igual que en el caso anterior, se ha hecho un esfuerzo por incorporar PDI a tiempo completo siguiendo la recomendación recibida, en este caso el aumento ha sido de casi 22 puntos porcentuales, y se espera ir aumentando el resultado de la misma a medida que se cursan las ediciones.