

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
1 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 6 de abril de 2020, Acta nº 30) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 6 de abril de 2020, Acta nº 30), siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Antonio Orero, Director del Máster.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2018-19 en cuatro ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE DERECHO			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Nuria Martínez Sanchis	PDI	Decana	Presidente / Representante M.U. Abogacía
Dr. D. Antonio Orero Clavero	PDI	PDI	Secretario / Coordinador de Calidad / Representante M.U. Gestión Administrativa
Dra. Dña. Rosa Cernada Badia	PDI	Vicedecana	Representante Grado en Derecho
Dña. Silvia Sempere Faus	PDI	Coordinadora	Representante Grado en Criminología
Dra. Dña. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dra. Dña. Beatriz Morera Villa	PDI	PDI	Coordinadora de Postgrados / Representante M.U. Prevención de Riesgos Laborales
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	PDI	Representante M.U. Asesoría Jurídica de Empresas
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
Dña. Beatriz Amat Pérez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
2 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Derecho a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se han llevado a cabo las tareas indicadas en el plan de mejoras, en este sentido se han establecido nuevas sesiones y seminarios relacionados con la gestión administrativa, como por ejemplo el seminario sobre extranjería o transportes, todos estos seminarios han tenido una gran acogida por parte de los alumnos y se van a mantener en los próximos cursos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
3 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad para el curso 2019-2020

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
Desarrollar una oferta de Grado y Postgrado competitiva y adaptada a las necesidades del mercado que desarrolle al máximo las competencias y habilidades de nuestro alumnado.	-Firma de convenios del dobles grados	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Implantación máster en Criminología	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Implantación de nuevos títulos de la Facultad (Nuevas Tecnologías, Empresa Familiar, Seguros, Compliance, Arbitraje y Mediación...)	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Implantación segundo grado en Multimedia	En proceso	Septiembre 2020	-	-

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
Potenciar la formación en prácticas permitiendo al alumno el	-Mejoras de los procesos de seguimiento de las prácticas alumnos/tutores	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Incorporación de nuevos tutores externos		Julio 2020		

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
4 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

acercamiento a las distintas profesiones		En proceso		-	-
	-Suscripción de convenios de prácticas nacionales e internacionales (En proceso	Julio 2022	-	-

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
Ampliar la oferta de formación complementaria de la Facultad	-Consolidar la Legal Week	En proceso	Abril 2020	-	-
	-Consolidar el Programa Anticipa y desarrollo del mismo tipo de programa en el área de empresa	En proceso	Julio 2021	-	-
	-Implantar curso de Oratoria	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Implantar actividades formativas complementarias	En proceso	Julio 2020	-	-

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Conseguido
Potenciar la innovación metodológica compaginando la teoría con la	-Formación de docentes en innovación metodológica propia (ciencias sociales, jurídicas y económicas)	En proceso	Julio 2021	-	-
	-Consolidar las nuevas actividades metodológicas con estudiantes en el extranjero	En proceso	Julio 2020	-	-



aplicación práctica de los materiales y participación en nuevas actividades (nacionales y en el extranjero)	-Implantación del proyecto Aula Abierta	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Implantación del proyectos Clínica Jurídica	En proceso	Julio 2025	-	-

Objetivo	Meta	Resultado	Plazo previsto	Acciones emprendidas	Consegu ido
Potenciar la internaciona lización de la Facultad a través del incremento de la movilidad de profesores y alumnos y la incorporació n a proyectos conjuntos con Universidades extranjeros.	-Institucionalización y financiación de las competiciones y simulaciones internacionales en las que participa la Facultad	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Implantar dobles titulaciones internacionales	En proceso	Julio 2021	-	-
	-Establecer convenios de colaboración con América del Norte, África, Australia y Asia.	En proceso	Julio 2022	-	-
	-Consolidar los programas Erasmus dentro de la UE	En proceso	Julio 2020	-	-
	-Establecer convenios de movilidad de prácticas para alumnos de Criminología	En proceso	Julio 2023	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
6 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede, los objetivos de calidad se han alineado con el Plan Estratégico de la Facultad que se ha puesto en marcha durante el curso 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
7 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,63 (1-4) (61,54%)	3,80 (1-4) (55,56%)	3,60 (1-4) (31,25%)
opinión/grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación docente	Esperado	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5	≥ 4,5
	Obtenido	-	-	4,78 (1-6) (27,78%)	4,76 (1-6) (47,44%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	2,94 (1-4) (19,10%)	3,44 (1-4) (17,35%)	3,59 (1-4) (21,79%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
8 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,33 (1-4) (8,11%)	3,50 (1-4) (20,00%)	3,50 (1-4) (20,00%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Obtenido	-	3,04 (1-4) (8,11%)	3,40 (1-4) (20,00%)	4,00 (1-4) (20,00%)
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Obtenido	98,19%	99,79%	97,32%	91,64%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
	Obtenido	100,00%	99,58%	100,00%	99,42%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Obtenido	7,06%	0,00%	4,12%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Obtenido	92,68%	98,92%	96,84%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
9 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios de ha implantado conforme a la memoria verifica, el plan de estudios consta de 6 asignaturas, 4 asignaturas de clase presencial/virtual más las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster (TFM).

La secuenciación de las asignaturas es adecuada, se sigue el mismo calendario en las dos modalidades de impartición (presencial y a distancia/on-line). El máster comienza con el módulo de Deontología Profesional, Derecho Constitucional y Normativa Europea, continúa con el módulo de Laboral-Civil, a continuación el módulo de Fiscalidad y Hacienda Pública, en donde se intenta que el estudio y desarrollo de los distintos tributos coincida con el calendario de liquidaciones y declaraciones de tributos ante la Agencia Estatal para la Administración Tributaria (AEAT) y por último se acomete el módulo de Aspectos Administrativos de la Actividad Mercantil. Paralelamente desde la Coordinación de Prácticas y TFM desde el mes de octubre comienza a organizar y planificar el desarrollo de estas dos asignaturas, intentando que, antes del inicio de las vacaciones de Navidad todos los alumnos tengan asignado su Director de TFM.

Se han introducido para el curso 2019-20 nuevos contenidos en lo referente a temas de extranjería e impuestos especiales.

En cuanto a la coordinación docente es destacable el excelente trabajo que se realiza tanto a nivel vertical a través de la comisión académica del máster en la que participan dos miembros

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
10 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

de la Junta Directiva del Ilustre Colegio de Gestores y que establece las directrices generales del máster: nombramiento de coordinadores, calendario, actualización de contenidos, análisis de los informes de encuestas, etc. y por otra parte la coordinación horizontal, dentro de cada módulo el profesor responsable convoca y reúne antes del inicio del módulo a todos los profesores y establece las pautas generales: prácticas a realizar, evaluaciones intermedias, revisión de la guía docente, etc. Todo esto queda reflejado, como bien puede observarse, en la valoración de la coordinación docente tanto de los profesores como de los alumnos alcanzando valores en torno a 3,50 en una escala sobre 4.

El Máster cuenta con una Comisión Académica formada por cuatro miembros y constituida de forma paritaria por la UCV y el COGAV. De la misma depende la labor del Director y del Coordinador del Máster, que jerárquicamente ejecutan los acuerdos adoptados en dicha Comisión.

Por otro lado y como mecanismo de coordinación horizontal, la Comisión designa a los Coordinadores de Módulos-Áreas, así como al Coordinador de Prácticas y TFM.

Consideramos pues, como principal fortaleza la existencia de dos mecanismos de coordinación (vertical y horizontal) que funcionan adecuadamente y que nos ha ido permitiendo introducir mejoras en el máster en cada edición. La coordinación vertical se realiza a través de la comisión académica del máster; que se reúne para resolver cuestiones que afecten a los alumnos y a la gestión propia del Máster, planificar la organización del Master, establecer directrices generales, analizar resultados, encuestas, actualizar la información pública, etc. todo ello con el objetivo de mejorar la calidad del Máster para el curso siguiente.

A nivel horizontal, en cada asignatura existe un coordinador de la misma, que se encarga de organizar los contenidos (evitar duplicidades) y actividades con todo el profesorado que imparte docencia en su asignatura, y es el coordinador tanto en la modalidad presencial como on-line.

Son labores específicas de los coordinadores:

- 1.- Revisar y actualizar las guías docentes.
- 2.- Realizar reuniones de coordinación con los profesores integrantes del módulo y levantar acta de la reunión.
- 3.- Preparar el examen y demás sistemas de evaluación y remitirlos a la Dirección del Máster para su inclusión en la intranet.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
11 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

4.- Realizar la tabla de calificaciones de cada modalidad (presencial/ on line) y enviarla a la Dirección del Máster.

5.- Coordinar las posibles sustituciones-cambios de profesores por contingencias durante el curso.

En cuanto al tema de coordinación entre los tutores de prácticas y la Universidad, la colaboración directa con el COGAV permite una excelente coordinación entre tutores y Universidad; al Coordinador de Prácticas del máster se le invita a participar en la comisión académica del máster para informar sobre la situación de las prácticas y posibles incidencias, en la comisión académica del máster hay dos miembros de la junta directiva del COGAV por lo que cualquier incidencia en relación a las prácticas se resuelve de manera eficiente.

Por último, en cuanto a la coordinación entre las dos modalidades, desde el curso 2016-17 se decidió que el coordinador de cada asignatura sea el mismo en las dos modalidades, y normalmente (salvo en algún caso concreto) son los mismos profesores en las dos modalidades.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria de verificación vigente en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas. Cualquier decisión referente a los aspectos indicados en el criterio es tratada por la comisión académica.

La normativa de reconocimiento de créditos se publica en la página web de la titulación, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

También se publica en la página web del título la Normativa de Permanencia de la Universidad, aprobada en las sesiones del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2007 y 11 de enero de 2008:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia>

Debilidades detectadas:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
12 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
13 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Plazas verificadas	90	90	90	90
Plazas ofertadas*	90	90	90	90
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	85	95	97	74
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	-	-	-	-
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	94.44%	105.56%	107.78%	82,22%
Tasa de oferta y demanda	94.44%	106.67%	111.11%	82,22%
Tasa de rendimiento	98,19%	99,79%	97,32%	91,64%
Tasa de eficiencia	100,00%	99,58%	100,00%	99,42%
Tasa de abandono	7,06%	0,00%	4,12%	-
Tasa de graduación	92,68%	98,92%	96,84%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
14 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna "doble titulación institucional" o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de alumnos matriculados es coherente que el número de plazas verificadas; en la página web se informa sobre el número de plazas en cada modalidad y los requisitos de acceso y admisión:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

La distribución del total del número de 90 plazas autorizadas entre las modalidades on-line/presencial se realiza de forma paritaria, asignando 50 plazas a la modalidad on-line y 40 a la modalidad presencial.

La recepción de la documentación se realiza desde el Colegio de Gestores, posteriormente se contacta con los alumnos para valorar la idoneidad de los candidatos, y por último se remite la documentación a la Secretaría de la Universidad para matricular a los alumnos.

El perfil de acceso requiere estar en posesión, entre otros, de los siguientes títulos:

Graduados o licenciados en Derecho, Económicas, Administración y Dirección de Empresas, Empresariales, Gestión Económica Financiera, Ciencias Políticas, o cualquier otro declarado, expresamente, equivalente, con una clara orientación profesional, así como otros licenciados o diplomados que sean profesionales interesados en el mundo de la Gestión Administrativa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
15 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

El proceso de matrícula se realiza ante el COGAV, y los candidatos deberán remitir la solicitud de preinscripción así como la documentación correspondiente a la Secretaría del COGAV.

La evolución de los datos e indicadores del título desde la anterior renovación de la acreditación ha sido satisfactoria.

En todo caso los resultados alcanzados se han situado por encima de la estimaciones realizadas en la memoria verifica.

En relación a los criterios de admisión y su aplicación, en las tres ediciones analizadas se han seguido los requisitos de ingreso en la memoria y publicados en la web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

En este sentido, la mayoría de los alumnos que cursan el máster proceden de Derecho o de titulaciones de Ciencias Económicas y Empresariales, si bien también acceden desde titulaciones como Graduado Social y Relaciones Laborales. En este sentido, y dado la cierta heterogeneidad del grupo en algunos módulos se realiza una prueba de valoración inicial, y de igual modo se complementa la documentación que se entrega al alumno (por ejemplo en el módulo de fiscalidad se les entrega un curso completo de contabilidad práctica para aquellos alumnos que provienen de titulaciones donde históricamente no se contemplaba esta materia). Los datos que se incluyen en este documento así como en los informes anuales, informes de seguimiento, página web, etc. evidentemente guardan coherencia entre ellos, y se obtienen de las bases de datos de la Universidad, y por supuesto coinciden con los datos suministrados al SIIU. Estos datos son revisados por los responsables académicos por si hubiera alguna discrepancia o se detectara algún error.

Por último, y a la vista de los resultados de las tasas de graduación, eficiencia, abandono, rendimiento y éxito podemos concluir que la evolución es satisfactoria, y se espera que se mantenga en los valores alcanzados en las próximas ediciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
16 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Debilidades detectadas:

El número de alumnos matriculados en la modalidad presencial ha disminuido en la última edición, hay que tener en cuenta que el máster se imparte desde el curso 2013-14 y en este sentido ya han pasado un gran número de alumnos en la modalidad presencial.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Desde la Dirección del Máster se está trabajando, además de reforzar las campañas de promoción y captación de estudiantes, en ampliar la oferta formativa de la Facultad complementado el máster con otras titulaciones, como por ejemplo del Máster Universitario en Abogacía, intentado de esta manera aumentar el número de alumnos matriculados en la modalidad presencial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
17 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios	93,98%	98,97%	98,96%	88,00%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,04 (1-4) (8,11%)	3,40 (1-4) (20,00%)	3,77 (1-4) (10,00%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	2,29 (1-4) (10,00%)	3,69 (1-4) (47,50%)	3,40 (1-4) (12,50%)	4,00 (1-4) (17,33%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	2,14 (1-4) (10,00%)	2,76 (1-4) (47,50%)	3,10 (1-4) (12,50%)	3,58 (1-4) (17,33%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,33 (1-4) (8,11%)	3,50 (1-4) (20,00%)	3,50 (1-4) (10,00%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	4	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
18 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

La colaboración con el colegio de gestores nos permite adecuar en la modalidad presencial a todos los alumnos que realizan las prácticas en gestorías de valencia, de igual forma en la modalidad a distancia gracias a esta colaboración podemos contactar con otros colegios de gestores de España para establecer convenio con gestorías en donde los alumnos matriculados de otras provincias puedan desarrollar las prácticas.

La reducción de la tasa de rendimiento de la asignatura prácticas externas se debe principalmente que algunos alumnos de la modalidad a distancia no realizan las prácticas externas en el curso académico correspondiente.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
19 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
20 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Breve explicación del funcionamiento del buzón on-line, cómo se asignan las quejas/sugerencias/felicitaciones, etc... Otros mecanismos de recogida de información (comisiones en las que participan los estudiantes) y análisis de los resultados.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	0
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	.
Nº de quejas no atendidas	0	0	0	0

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
21 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Puntos fuertes:

Los alumnos, profesores, PAS y en general cualquier grupo de interés tiene acceso al buzón on-line de quejas, sugerencias y felicitaciones:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien, el contacto permanente de los responsables académicos del título con los alumnos permite recibir información actualizada sobre la satisfacción de los estudiantes con el título y en general del resto de grupos de interés, y esto se traduce en que no utilizan el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Estas sugerencias o cuestiones son atendidas y se tienen en cuenta para próximos cursos, en general son cuestiones referentes a algún programa determinado o problemas con la conexión a internet.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
22 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Tasa de oferta/demanda en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	-

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Puntos fuertes:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
23 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

La Universidad Católica de Valencia y la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales en concreto, cuenta con una estructura de recursos y personas para facilitar la movilidad de los estudiantes. Se cuenta con la Oficina de Relaciones Internacionales, y a nivel de Facultad con un Coordinador de Internacional. Si bien, es muy difícil que algún alumno esté interesado en realizar alguna movilidad teniendo en cuenta los contenidos tan específicos del máster.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
24 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

Puntos fuertes:

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

Debilidades detectadas:

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede. Se trata de procedimiento que se aplica a los alumnos de grado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
25 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores:

Tabla 8.1. Estructura del profesorado por curso (únicamente para títulos de Grado)

Profesorado		1º Curso	2º Curso	3º Curso	4º Curso	Nº de TFG tutorizados	Enlace a información complementaria
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>						
	<i>Nº créditos impartidos</i>						
Total de profesorado que ha participado en la docencia del título							

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	26 de 56	CURSO 2018 / 2019

Total de créditos impartidos						
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tabla 8.2. Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso	Curso	Curso	Curso	Enlace a información complementaria
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	2	3	4	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9,00 ECTS	10,00 ECTS	16,00 ECTS	11,00 ECTS	-
Profesor Agregado	<i>Total de efectivos</i>	3	3	3	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	30,00 ECTS	17,00 ECTS	14,00 ECTS	-
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	1	2	4	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3,00 ECTS	3,00 ECTS	5,00 ECTS	5,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	4	4	3	3	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	21,00 ECTS	11,00 ECTS	16,00 ECTS	24,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	2	2	2	2	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6,00 ECTS	6,00 ECTS	6,00 ECTS	6,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	0	-
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	0,00 ECTS	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
27 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Total de profesorado que ha participado en la docencia del título	12	13	14	17	-
Total de créditos impartidos	60,00 ECTS	60,00 ECTS	60,00 ECTS	60 ECTS	-
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	4	7	9	12	-
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	33	43	38	30	-
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	6	7	8	11	-
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	30	40	33	49	-
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	50,00%	53,85%	69,23%	70,58%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	55,00%	71,66%	63,33%	50,00%	-
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	70,39%	73,16%	78,27%	64,70%	-
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	50,00%	60,67%	55,00%	81,66%	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
28 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

--	--	--	--	--	--	--

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

Se han conformado un claustro docente equilibrado entre profesores universitarios doctores y doctores acreditados y profesores con amplia experiencia profesional, en este sentido se cuenta con profesores miembros de la junta directiva del Ilustre Colegio de Gestores Administrativos así como gestores administrativos en ejercicio; todos los coordinadores de asignaturas son profesores Doctores con dedicación a tiempo completo en la Universidad, y experiencia investigadora, aproximadamente la mitad de los coordinadores de asignatura son doctores acreditados que mantienen su actividad investigadora. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

La relación entre personal docente doctor y no doctor se mantiene en valores muy positivo, es han participado 17 profesores en la edición 2018-19, siendo 12 doctores, esto es un 70,58%, resultado muy por encima del compromiso indicado en la memoria (27,27%).

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado bastante estable, los ajustes más importantes se ha llevado a cabo en las asignaturas Prácticas Externas y TFM, en el resto de asignaturas aproximadamente el 80% del profesorado se ha mantenido estable.

En cuanto a la experiencia en docencia a distancia debemos señalar que se ha conformado un claustro docente con profesores que ya participaban en otros títulos de la Universidad que se

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
29 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

impartían en modalidad a distancia por lo que la experiencia del profesorado en este tipo de modalidad es elevada.

También se debe señalar que se han seguido las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación recibido el 27 de julio de 2016, en este sentido se ha aumentado el número de profesores que imparten docencia en el máster, pasando de 12 profesores 17, además estos se complementan con algunos profesores externos (3 o 5 por edición) que imparten sesiones específicas y seminarios sobre cuestiones que afectan a la profesión: extranjería, transportes, autónomos, etc.

El personal académico es suficiente y adecuado para el desarrollo de sus funciones, como se ha indicado anteriormente hay profesores cuya vinculación con el título es permanente desde la primera edición, actualmente se ha conformado un claustro estable buscando un equilibrio entre profesores con vinculación a tiempo completo en la Universidad y profesionales en ejercicio.

Como se ha indicado anteriormente, la estructura de personal académico se ha mantenido estable durante las ediciones analizadas, la tasa de PDI a tiempo completo se ha situado en el último curso cerrado (2018-19) en un 62,62%, esta tasa ha seguido una tendencia positiva siguiendo las recomendaciones recibidas tanto en el informe de seguimiento como en el informe de renovación de la acreditación; además y tras la experiencia de las ediciones cursadas, la Comisión Académica del título considera que se debe contar con un número adecuado de docentes con vinculación a tiempo completo en la Universidad, estos docentes conocen el funcionamiento interno de la Universidad, recursos y servicios disponibles, etc. de tal manera que se planifica y organiza mejor las asignaturas.

Por último, en cuanto a la atención tutorial los alumnos tienen acceso desde el primer día a la plataforma docente en donde puede consultar con los profesores cualquier duda o cuestión, en este sentido la valoración que los propios alumnos hacen sobre la atención tutorial es satisfactoria, en la encuesta de evaluación de la actividad docente del curso 2018-19 el ítem 12 "La atención por parte del profesor/a al alumno (puntualidad y atención en tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada" ha obtenido un resultado de 5,13 en una escala sobre 6.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
30 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
31 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	-	37,50%	50,00%	29,41%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	-	3,00 (1-4) (61,54%)	3,60 (1-4) (55,56%)	3,80 (1-4) (31,25%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	42,98%	14,70%	32,96%	29,79%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	-	4,00 (1-4)	3,1 (1-4) 26,94%	2,88 (1-4) 47,92%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
32 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	-	-	-
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	-	-	-

Tabla 9.1. Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	4	7	9	12	-
Tasa PDI doctor	50,00%	53,85%	64,29%	70,58%	-
Tasa PDI tiempo completo	70,39%	73,16%	65,41%	62,62%	-
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	1	1	2	2	-
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	-	-	-	-	-

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
33 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
<p>(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.</p>

Puntos fuertes:

El personal académico reúne el nivel de cualificación requerido, se ha conseguido a lo largo de todas las ediciones cursadas conformar un claustro docente con amplia experiencia profesional, en este sentido se cuenta con profesores miembros de la junta directiva del Ilustre Colegio de Gestores Administrativos así como gestores administrativos en ejercicio; experiencia docente ya que todos los coordinadores de asignaturas son profesores Doctores con dedicación a tiempo completo en la Universidad, y experiencia investigadora, aproximadamente la mitad de los coordinadores de asignatura son doctores acreditados que mantienen su actividad investigadora. En este sentido también es destacable que se ha cumplido sobradamente con las previsiones en cuanto a profesorado de la memoria verifica.

Durante las ediciones cursadas se ha mantenido una estructura de profesorado bastante estable, los ajustes más importantes se ha llevado a cabo en las asignaturas Prácticas Externas y TFM, en el resto de asignaturas aproximadamente el 80% del profesorado se ha mantenido estable.

Se han seguido las recomendaciones del informe de renovación de la acreditación recibido el 27 de julio de 2016, en este sentido se ha aumentado el número de profesores que imparten docencia en el máster, pasando de 12 profesores 17, además estos se complementan con alguno profesores externos (3 o 5 por edición) que imparten sesiones específicas y seminarios sobre cuestiones que afectan a la profesión: extranjería, autónomos, etc.

El profesorado del máster se actualiza constantemente y participa en proyectos de investigación.

Se puede apreciar que a lo largo de las tres ediciones analizadas los profesores del título han realizado diversas actividades formativas que se realizan desde el Servicio de Eduación, por ejemplo en el curso 2015-16 realizaron 11 actividades formativas, y en el curso 2017-18 10 actividades formativas.

Desde la Dirección del Máster se insiste a los profesores para que participen en actividades formativas, especialmente relacionadas con la formación on-line, en este sentido a todos los profesores se les remite en enlace a los tutoriales y videos del servicio UCV net:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
34 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

<https://campusvirtual.ucv.es/ayudasdocentes.php>

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
35 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	3,26 (1-4) (19,10%)	3,50 (1-4) (17,35%)	3,65 (1-4) (21,79%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	-	3,08 (1-4) (61,54%)	3,70 (1-4) (55,56%)	3,60 (1-4) (31,25%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	-	3,01 (1-4) (36,84%)	3,00 (1-4) (26,94%)	2,99 (1-4) (47,92%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Orientación*	3,55 (1-4) (15,03%)	3,12 (1-4) (7,47%)	3,27 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,15 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (30,29%)	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (36,84%)	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
36 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,25 (1-4) (15,03%)	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	-	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	-	3,57 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	-	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,67 (1-4) (25,63%)	3,22 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (30,29%)	3,58 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,39 (1-4) (36,84%)	3,58 (1-4) (19,27%)	2,00 (1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,58 (1-4) (15,03%)	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,70 (1-4) (30,29%)	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con el	3,70 (1-4)	3,71 (1-4)	3,67 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
37 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Servicio de Biblioteca*	(36,84%)	(19,27%)	(25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,42 (1-4) (15,03%)	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30 (1-4) (1,95%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (30,29%)	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	2,95 (1-4) (36,84%)	-	2,50 (1-4) (25,63%)	3,36 (1-4) (27,63%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

Las instalaciones destinadas a la docencia teórica del MU en Gestión Administrativa se encuentran ubicadas en la sede de San Juan y San Vicente, sede actual de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Económicas y Sociales cuya superficie es de 4.000 m².

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
38 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

El edificio cuenta con 15 aulas con capacidad para 60 personas cada una, de manera que se garantiza el desarrollo de las tareas formativas presenciales. Todas las aulas cuentan con: ordenador con conexión a internet, cañón de proyección, pantalla de proyección, pizarra electrónica, pupitres y sillas, y tablón de anuncios

Por otra parte, destacar que todas las aulas están equipadas con la más moderna tecnología para la proyección de material docente en formato multimedia, y como se ha referido las propias pizarras electrónicas que permiten la utilización de los más modernos programas informáticos y de simulación, en este sentido además, cada aula cuenta con: 1 ordenador con conexión a internet, 1 cañón de proyección, 1 mesa para el profesor adaptada para el trabajo y visualización de la pantalla del ordenador, 1 DVD y 1 sistema de megafonía/audio. Con todo este equipamiento, se posibilita que cualquier aula pueda ser empleada como “sala de conferencias”, de manera que pueden realizarse seminarios, conferencias...

Son aulas que permiten el desarrollo de clases presenciales así como el trabajo grupal. Además el edificio ha sido adaptado eliminándose las barreras arquitectónicas, cualquier persona con problemas de movilidad puede acceder a todos los espacios de la sede. El edificio cuenta con 1 aula de informática con capacidad y conexión a red para un total 60 puestos.

Así mismo, se dispone de una biblioteca que permite la consulta de los materiales básicos para el estudio y la investigación, actualmente cuenta con un fondo bibliotecario de 2.582 volúmenes, entre ellos 67 CDs y DVDs. Se cuenta también con 8 suscripciones vivas a publicaciones periódicas. La facultad cuenta con una suscripción a la base de datos de La Ley, además del acceso a las bases de datos contratadas por la UCV con Ebsco

En la sede de San Juan y San Vicente, se dispone de una sala de estudio con capacidad para 60.

Así mismo, en el edificio de la sede San Juan y San Vicente se dispone también de un Salón de actos de más de 90,94 m² y capacidad para 76 personas. Este salón está equipado con una mesa presidencial de 5 puestos (todos ellos con su parte de la mesa adaptada a la visualización de una pantalla ordenador y micrófono), un atril con micrófono, una gran pantalla de proyección y un sistema de megafonía/audio.

La valoración que hacen los estudiantes sobre los recursos materiales es muy positiva tal y como puede comprobarse a través de la tabla 5, en donde los promedios de los ítems 13 y 14 de la encuesta de los egresados: “Las infraestructuras destinadas al desarrollo de la titulación son adecuadas (aulas, bibliotecas, laboratorios, etc.)”, “Los recursos materiales de apoyo al estudio son adecuados (fondos bibliográficos, ordenadores, otros materiales, etc.)” han alcanzado unos resultados de 3,59 y 3,65 en una escala sobre 4 en el curso 2018-19.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
39 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
40 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1. Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Curso académico: 2018-19

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Aspectos administrativos de la actividad mercantil	74	100,00%	93,24%	0,00%	6,76%	100,00%	93,24%
Fiscalidad y Hacienda Pública	75	100,00%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	93,33%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
	41 de 56	CURSO 2018 / 2019			FECHA: 06/04/2019	

Gestión Laboral y Civil	75	100,00%	94,67%	0,00%	5,33%	100,00 %	94,67%
Deontología Profesional y Derecho Constitucional y Normativa Europea	74	100,00%	94,59%	0,00%	5,41%	100,00 %	94,59%
Prácticas Externas	75	98,67%	88,00%	0,00%	12,00%	100,00 %	89,19%
Trabajo fin de Máster	78	94,87%	88,46%	0,00%	11,54%	100,00 %	90,54%

Tabla 11.2. Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2015-16	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	90	90	90	90	90	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en primero por curso académico	90	85	95	97	74	
(en el caso de los Cursos de Adaptación al Grado) Nº de plazas por curso	-	-	-	-	-	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	70,00%	92.68%	98.92%	96.84%	-	
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	10,00%	7.06%	00.00%	4.12%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	80,00%	100.00%	99.58%	100.00%	99,42%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		98.19%	99.79%	97.32%	91,64%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título		-	3,24 (1-4)	3,50 (1-4)	3,65 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado		-	3,30 (1-4)	3,55 (1-4)	3,81 (1-4)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos		-	3,26 (1-4)	3,50 (1-4)	3,62 (1-4)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
42 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Grado de satisfacción del profesorado con el título		-	3,50 (1-4)	3,80 (1-4)	3,80 (1-4)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título		-	3,24 (1-4)	3,50 (1-4)	3,65 (1-4)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	3,33 (1-4)	3,40 (1-4)	4,00 (1-4)	

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados para cada una de las asignaturas guardan coherencia y contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos.

En todas las asignaturas de carácter teórico se cuentan con diferentes actividades formativas y metodologías docentes, por ejemplo en la modalidad presencial se llevan a cabo clases teóricas, clases prácticas, resolución de casos prácticos en clase, se imparten seminarios sobre temas de actualidad, etc., y en la modalidad a distancia el desarrollo de las actividades formativas (clases teóricas, prácticas, etc.) es similar si bien lleva a cabo a través de la plataforma docente UCV-net en actividades síncronas, todas las clases de la modalidad a distancia se graban y están a disposición de los alumnos de la modalidad a distancia para que puedan repasar las clases cuantas veces quieran; los seminarios se graban y se suben a la plataforma docente para que cualquier alumno del grupo a distancia tenga acceso a dichos seminarios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
43 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

En cuanto a los sistemas de evaluación en las dos modalidades se sigue un sistema de evaluación continua poniendo especial hincapié en la realización de casos prácticos; en el caso de la modalidad a distancia, además, se realiza una evaluación intermedia en cada módulo con el objetivo de llevar un seguimiento sobre el grupo de alumnos con el objetivo de que ninguno se quede retrasado.

En cuanto a las prácticas externas el coordinador de la asignatura desde el inicio del máster (en octubre o noviembre) realiza sesiones especiales para el grupo presencial en donde les explica el funcionamiento de las mismas (centros de prácticas, calendario, documentación, etc.), de igual forma para el grupo a distancia se llevan a cabo sesiones síncronas a través de la plataforma con el mismo objetivo.

En los trabajos fin de máster el desarrollo es similar al de las prácticas, si bien en este caso se inician las primeras sesiones en noviembre con la intención de que todos los alumnos tengan asignado su tutor de TFM antes de las vacaciones de Navidad y así puedan empezar a trabajar en la elaboración del TFM; en el caso de los TFM's además de evaluar la entrega y defensa de los mismos se tienen en cuenta la asistencia a las sesiones (tanto en la modalidad presencial como en la modalidad a distancia a través de la sesiones síncronas) y seminarios sobre metodología del TFM que llevan a cabo el coordinador de la asignatura.

Para la realización de los exámenes que se llevan a cabo en la modalidad a distancia se tiene en cuenta las directrices para realizar un examen on-line (evidencia optativa...); estas directrices se le comunican a los alumnos interesados en la modalidad a distancia, y posteriormente se entregan una vez está matriculado; si al inicio del examen se detecta algún incumplimiento se contacta con el alumno para corregir la situación.

Los resultados de aprendizaje del título se adecuan a los objetivos que se persiguen y se adecuan a su nivel del MECES.

El Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior, establece en su artículo 7 el nivel de cualificación para los estudios de Máster. El nivel de Máster se constituye en el nivel 3 del MECES, en el que se incluyen aquellas cualificaciones que tienen como finalidad la adquisición por el estudiante de una formación avanzada, de carácter especializado o multidisciplinar, orientada a la especialización académica o profesional, o bien a promover la iniciación en tareas investigadoras.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
44 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Las características de las cualificaciones ubicadas en este nivel vienen definidas por los siguientes descriptores presentados en términos de resultados del aprendizaje:

- a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.
- b) saber aplicar e integrar sus conocimientos, la comprensión de estos, su fundamentación científica y sus capacidades de resolución de problemas en entornos nuevos y definidos de forma imprecisa, incluyendo contextos de carácter multidisciplinar tanto investigadores como profesionales altamente especializados.
- c) saber evaluar y seleccionar la teoría científica adecuada y la metodología precisa de sus campos de estudio para formular juicios a partir de información incompleta o limitada incluyendo, cuando sea preciso y pertinente, una reflexión sobre la responsabilidad social o ética ligada a la solución que se proponga en cada caso.
- d) ser capaces de predecir y controlar la evolución de situaciones complejas mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador, tecnológico o profesional concreto, en general multidisciplinar, en el que se desarrolle su actividad.
- e) saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.
- f) haber desarrollado la autonomía suficiente para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro su ámbito temático, en contextos interdisciplinares y, en su caso, con una alta componente de transferencia del conocimiento.
- g) ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio.

A través de los resultados de la tabla 11.1, se puede comprobar que los resultados de aprendizaje que se aplican en el título son los adecuados. Los resultados de aprendizaje que se trabajan en las distintas asignaturas se corresponden con los descriptores del nivel meces indicado, a modo ejemplo, en la asignatura en la asignatura Fiscalidad y Hacienda Pública el descriptor "a) haber adquirido conocimientos avanzados y demostrado, en un contexto de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
45 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio”, se alcanza con el resultado de aprendizaje “R2 Dominar los aspectos fiscales e impositivos que inciden de modo directo en la empresa y en los ciudadanos”, el “R3 Conocer a la perfección y saber moverse en los diferentes procedimientos tributarios ante los distintos órganos competentes en los que la empresa y los ciudadanos pueden verse inmersos”, etc. o por ejemplo el descriptor “g) ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio”, se alcanza dentro de la misma asignatura con el resultado de aprendizaje “R7 Ser capaz de gestionar y resolver cualquier gestión tributaria o fiscal de las empresas o ciudadanos ante la administración pública”; y así con todos los descriptores del nivel MECES y los resultados de aprendizaje.

En relación a los criterios de admisión y su aplicación, en las tres ediciones analizadas se han seguido los requisitos de ingreso en la memoria y publicados en la web:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/acceso-y-admision>

Por último, y a la vista de los resultados de las tasas de graduación, eficiencia, abandono, rendimiento y éxito podemos concluir que la evolución es satisfactoria, y se espera que se mantenga en los valores alcanzados en las próximas ediciones.

En Manual de Procesos de la Facultad dispone del proceso 14. Proceso para el Análisis y Medición de resultados (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-saic>) que establece los mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el título. Este mecanismo se canaliza principalmente a través de la encuesta de satisfacción, encuestas que se pasan a los siguientes grupos de interés:

- PDI.
- PAS
- Alumnos en prácticas.
- Tutores de prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
46 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

-Alumnos egresados.

Todas las encuestas se realizan on-line, preservando la confidencialidad de los encuestados, a todos los grupos de interés, y se pueden contestar, excepto las de tutores de prácticas, a través de la intranet desde varios dispositivos: PC, Tablet o teléfono móvil. En general los resultados de participación son adecuados, si bien, desde la titulación se considera que es necesario aumentar la tasa de participación en algunos colectivos para que el resultado sea más fiable.

Debilidades detectadas:

En relación a la realización de los exámenes on-line, se ha detectado que en el primer examen que se realiza en el mes de enero correspondiente al módulo Deontología, surgen algunos problemas con los alumnos a distancia en relación a la posición de la web-cam del alumno, la conexión, etc., problemas que generan cierta incertidumbre y estrés en los alumnos a la hora de realizar el examen.

Algunos alumnos, principalmente de la modalidad on-line, tienen dificultades para finalizar el máster, sobretodo el TFM porque compatibilizan sus estudios con el desarrollo de su actividad profesional, esto supone que en algunas ediciones varios de estos alumnos no finalizan el máster y en ocasiones no vuelven a formalizar la matrícula de las asignaturas pendientes afectando a la tasa de abandono.

Si bien los datos de participación en las encuestas han ido mejorando desde el curso 2016-17, desde la titulación se considera que hay margen de mejora, es por ello que desde el curso 2019-20, desde la dirección de la titulación se llevan a cabo acciones para mejorar la participación en las encuestas que se concretan en correos electrónicos y mensajes a través de la plataforma docente insistiendo a los alumnos y profesores sobre la importancia de participar en las encuestas; y en la modalidad presencial se realizan sesiones en el aula de informática con los alumnos solicitándoles que rellenen las encuestas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para evitar los problemas del primer examen online, desde el curso 2019-20 se lleva a cabo una sesión on-line que simula como realizar el examen, de tal manera que el día del examen

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
47 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

gran cantidad de problemas derivados de la realización de un examen on-line para alrededor de 50 alumnos ya han sido resueltos.

Y en relación a la tasa de abandono, desde la titulación al inicio del curso, se contacta con los alumnos de la edición anterior que no han finalizado el máster y se les explica las posibilidades de matrícula (ordinaria, anticipada, etc.) así como plazos, precio de la matrícula, etc. de tal manera que se espera con esta medida reducir aún más la tasa de abandono.

En relación a mejorar la participación en las encuestas se están desarrollando acciones específicas, como por ejemplo dedicar 10 minutos antes del inicio de las clases para rellenar encuestas, envío de correos electrónicos y comunicaciones a través de la plataforma.etc.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
48 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa>

Puntos fuertes:

Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y acreditación.

-Se publica la memoria vigente del título.

https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/memorias-verifica_modifica

-Se publican los informes de verificación/modificación de ANECA así como las resoluciones del Consejo de Universidades

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informes-de-verificacion>

-Se publican los informes de seguimiento internos y de evaluación de AVAP.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion->

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
49 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

[administrativa/seccion/informes-de-seguimiento](#)

-Se publica el enlace directo al RUCT, y se puede comprobar la correspondencia en el título.

<https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4313589&actual=estudios>

-Se publica toda la información referente al Sistema de Garantía Interno de Calidad, así como los responsables, procedimientos y acciones de mejora.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/documentacion-sgic>

-Se publican los principales resultados del título, indicadores de rendimiento, satisfacción, inserción laboral, etc.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/indicadores>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Como principal logro alcanzado se puede destacar que la información que se ofrece del título en la página web de la Universidad es completa, está actualizada y es de libre acceso, y que se incluyen todos aquellos aspectos que se evalúan en esta directriz, para acceder a dicha información no se requieren contraseñas ni cuentas de usuario.

-Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/descripcion>

Desde cualquier apartado de la página web del título se puede observar un resumen en la parte derecha denominado “Datos titulación” en donde se indica el nombre del título, créditos, centro

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
50 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

en donde se imparte, plazas ofertas e incluso otra información como la lengua en la que se imparte, el horario general o el tipo de estudio. Y también se publica específicamente los siguientes apartados:

-Estructura del plan de estudios, distribución de créditos, modalidad de impartición, calendario de implantación y las menciones.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/plan>

- Normativas de la universidad aplicables a los estudiantes del título (permanencia, transferencia y reconocimiento de créditos, etc.).

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-de-permanencia>

Toda esta información es pública y de libre acceso para cualquier persona interesada en la titulación.

-Se publica en la página web del título tanto los horarios del título especificando asignatura y aula de impartición, así como el calendario de exámenes:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/horario>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/calendario-examenes>

-Las guías docentes del título están disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación, incluida la guía de las prácticas externas y del trabajo fin de máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/guias-docentes>

Cada guía docente incluye la descripción de la asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
51 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

-Se publica el listado de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/por-nombre-de-profesor>

-Se incluye a través de un apartado específico la información de las prácticas externas:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-practicas-externas>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-practicas-externas>

-También sobre el desarrollo del trabajo de fin de máster: organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, etc.:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/informacion-trabajo-final>

Así como la normativa general de la Universidad:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/normativa-ucv-trabajo-final>

-Y por último se informa sobre la organización de los programas de movilidad para los estudiantes.

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/derecho/master-universitario-en-gestion-administrativa/seccion/movilidad-titulacion>

Una vez matriculados, los estudiantes acceden a la Plataforma de Formación en la que se crean secciones específicas destinadas a facilitar información sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
52 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
53 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

1
Acción de Mejora
Garantizar la viabilidad económica y continuidad del máster en sus dos modalidades.
Tareas a desarrollar
1- Realizar nuevas actividades de promoción y captación de estudiantes. 2- Estudiar y analizar la posibilidad de ofrecer el máster en una doble titulación que haga más atractivo cursar el título. 3- Analizar los costes asociados al título e intentar reducir los mismos.
Responsable de la Tarea
Director y Coordinador del Máster
Temporalización
Noviembre 2019-Junio 2020
Recursos necesarios
Actividades de promoción, folletos, informe análisis de costes.
Indicador asociado
Número de estudiantes de nuevo ingreso.
Responsable seguimiento
Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Aumentar el número de alumnos matriculados.
Resultados esperados
Garantizar la continuidad del máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
54 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

2

Acción de Mejora

Realizar al menos una sesión de simulación de examen on-line antes de finalizar el primer cuatrimestre para evitar problemas técnicos en el momento de realizar el examen real.

Tareas a desarrollar

- 1-Señalar una fecha en el calendario para realizar la simulación de examen.
- 2-Enviar comunicado a los alumnos del grupo on-line.
- 3-Preparar la simulación de examen on-line a través de la plataforma.
- 4-Realizar la simulación de examen.
- 5-Analizar y evaluar los problemas detectados en la simulación de cara al examen real.

Responsable de la Tarea

Coordinador del Máster

Temporalización

Octubre 2019-Noviembre 2019

Recursos necesarios

-Plataforma docente, técnico informático

Indicador asociado

-Satisfacción general con la titulación

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Evitar problemas técnicos a la hora de realizar los exámenes on-line.

Resultados esperados

Garantizar la correcta realización de los exámenes on-line.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
55 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

3
Acción de Mejora
Reducir la tasa de abandono
Tareas a desarrollar
1-Identificar a los alumnos que no han finalizado el máster en cada edición. 2-Analizar las asignaturas pendientes en cada uno de ellos. 3-Contactar con los alumnos para informarles de las posibilidades de segundas matrículas 4-Análisis y evaluación de los alumnos de segunda matrícula que han finalizado el máster.
Responsable de la Tarea
Comisión académica
Temporalización
Septiembre 2019-Septiembre 2020
Recursos necesarios
-Listados de alumnos, llamadas telefónicas
Indicador asociado
-Tasa de abandono
Responsable seguimiento
-Coordinador de calidad
Beneficios esperados
Reducir las tasa de abandono del título
Resultados esperados
Conseguir que finalicen el máster un mayor número de alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA
56 de 56	CURSO 2018 / 2019	FECHA: 06/04/2019

4

Acción de Mejora

Mejorar los índices de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.

Tareas a desarrollar

- 1-Enviar correos electrónicos y mensajes a través de la plataforma recordatorios e insistiendo en la importancia de contestar las encuestas.
- 2-Contacatar con los delegados de cada grupo para que comunique al resto de alumnos la necesidad de contestar a las encuestas.
- 3-Realizar en el grupo presencial pases de encuestas en el aula de informática antes del inicio de las clases.

Responsable de la Tarea

Director y Coordinador del Máster

Temporalización

Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónico, comunicaciones, visitas al aula, etc.

Indicador asociado

-Porcentaje de participación en cada encuesta.

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Mejorar los índices de participación en las encuestas.

Resultados esperados

Obtener información relevante y representativa sobre los distintos colectivos implicados en el título.