

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

1 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

PLAN DE MEJORAS FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

GRADO EN DERECHO

1

Acción de Mejora

Reducir la tasa de abandono y aumentar la tasa de graduación.

Tareas a desarrollar

- Establecimiento de un *checklist* en las entrevistas de acceso para valorar el perfil de ingreso
- Recoger y analizar las causas por las que los alumnos solicitan la baja.
- Formalización del procedimiento de limitación de créditos matriculados que se viene realizando por Vicedecanato y secretaría
- Análisis de los estudiantes matriculados en convocatoria anticipada con el fin de identificar asignaturas clave y analizar causas y soluciones con los profesores responsables de las mismas

Responsable de la Tarea

Vicedecanato - Secretaría

Temporalización

Enero 2020-Julio 2021

Recursos necesarios

Cheklist entrevistas, actas reuniones, listados matricula, etc.

Indicador asociado

Tasa de abandono

Tasa de graduación

Responsable seguimiento

Coordinación de calidad

Beneficios esperados

Fomentar el seguimiento académico de los alumnos optimizando su matrícula para aumentar la tasa de graduación; incidir sobre las causas que motivan las bajas de los alumnos para reducir la tasa de abandono.

Resultados esperados

Mejora de los resultado de las tasas de abandono y graduación



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

2 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Mejorar el procedimiento de solicitud y gestión de prácticas

Tareas a desarrollar

- -Ampliar la información en la web.
- -Informar a los alumnos de la posibilidad de realizar prácticas externas en las aulas.
- -Aumentar el número de convenios de prácticas.

Responsable de la Tarea

Coordinadora de Prácticas

Temporalización

Enero 2019-Junio 2019

Recursos necesarios

Página web, convenios, etc.

Indicador asociado

Satisfacción del alumno con las prácticas

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Mejorar la gestión y organización de las prácticas

Resultados esperados

Aumentar el número de alumnos que realizan prácticas y mejorar la valoración de las mismas.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

3 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de Mejora

Mejorar la tasa de PDI Doctor y la formación del profesorado.

Tareas a desarrollar

- -Analizar la estructura de profesorado del grado.
- -Optimizar el POD en función de los profesores doctores.
- -Priorizar la contratación de profesorado doctor.
- -Promover la participación de los profesores en cursos de formación para aplicarla en la carrera docente como medio de promover el doctorado de los profesores y su acreditación

Responsable de la Tarea

Decana y Vicedecana.

Temporalización

Enero 2020-Julio 2021

Recursos necesarios

POD

Indicador asociado

Tasa PDI Doctor

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Aumentar la tasa de PDI Doctor y la formación del profesorado.

Resultados esperados

Mejorar el perfil académico del máster



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

4 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

4

Acción de Mejora

Aumentar la participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.

Tareas a desarrollar

- -Desarrollar campañas informativas sobre la importancia de participar en las encuestas (mailing, visitas a las aulas, etc..).
- -Establecimiento de un sistema para que los alumnos contesten las encuestas en el aula de informática.

Responsable de la Tarea

Coordinador de calidad

Temporalización

Enero 2020 - Junio 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónicos, visitas al aula, etc.

Indicador asociado

Tasas de respuesta de las encuetas.

Responsable seguimiento

Coordinación calidad

Beneficios esperados

Obtener resultados representativos en las encuesta para poder tomar decisiones que permitan mejorar la gestión y organización del grado.

Resultados esperados

Aumento del porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

5 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

GRADO EN CRIMINOLOGÍA

1

Acción de Mejora

Reducir la tasa de abandono del Grado en Criminología.

Tareas a desarrollar

- -Elaborar un modelo de encuesta sobre los motivos por los que los alumnos solicitan la baja en el grado.
- -Implantar el modelo de encuesta elaborada.
- -Analizar los resultados de las encuestas.
- -Poder en marcha los mecanismos para reducir la tasa de abandono

Responsable de la Tarea

Coordinadora del Grado

Temporalización

Noviembre 2019-Julio 2021

Recursos necesarios

Modelo encuesta, resultados, informe análisis

Indicador asociado

Tasa de abandono

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer los motivos por los que los alumnos abandonan el grado y actuar sobre ellos para reducir el abandono.

Resultados esperados

Reducir la tasa de abandono



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

6 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Aumentar el número de plazas y convenios de prácticas para los alumnos del Grado en Criminología

Tareas a desarrollar

- -Buscar centros donde los alumnos puedan realizar prácticas externas.
- -Firma de convenios de cooperación educativa con los centros de prácticas.

Responsable de la Tarea

Coordinadora de Prácticas del Grado

Temporalización

Noviembre 2019-Julio 2020

Recursos necesarios

Correos electrónicos, llamadas telefónicas,

Indicador asociado

Número de convenios firmados

Número de plazas disponibles

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la oferta de prácticas para los alumnos del grado en Criminología.

Resultados esperados

Aumentar el número de plazas disponibles de prácticas para los alumnos del grado en Criminología.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

7 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de Mejora

Aumentar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Criminología

Tareas a desarrollar

- -Promover la movilidad en tercer curso del Grado.
- -Suscribir convenios de movilidad Erasmus estudios con alguna Universidad sita en la Unión Europea que imparta el Grado en Criminología.

Responsable de la Tarea

Oficina de Internacional. Coordinador de Internacional.

Temporalización

Octubre 2020- Julio 2021

Recursos necesarios

Convenios, reuniones informativas, etc.

Indicador asociado

- -Número de alumnos enviados del Grado en Criminología.
- -Número de alumnos recibidos del Grado en Criminología.

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Aumentar la movilidad de estudiantes del Grado en Criminología

Resultados esperados

Aumentar el número de plazas de movilidad y el número de alumnos que participan en los programas.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

8 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

4

Acción de Mejora

Proponer la figura del mentor para los alumnos de segundo curso en adelante con la finalidad que la tutoría esté presente a lo largo de toda la carrera académica

Tareas a desarrollar

- -Propuesta de profesores mentores.
- -Asignación de los alumnos.
- -Seguimiento de los alumnos a partir de segundo.

Responsable de la Tarea

Coordinadora del Grado y profesores mentores

Temporalización

Octubre 2019- Julio 2021

Recursos necesarios

Nombramiento de profesores mentores, asignación de alumnos, etc.

Indicador asociado

-Índice de satisfacción general del alumnos

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar los resultados académicos de los alumnos

Resultados esperados

Mejorar los resultados académicos de los alumnos



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

9 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

1

Acción de Mejora

Mejorar los resultados de las tasas de eficiencia y abandono.

Tareas a desarrollar

- 1. Recogida de las instancias presentadas por los alumnos en relación a modificaciones de las asignaturas matriculadas.
- 2. Análisis de las solicitudes de cambio presentadas por los alumnos.
- 3. Registro de los motivos de las solicitudes de baja de los estudiantes
- 4. Análisis de las causas que motivan la solicitud de baja de los estudiantes.
- 5. Puesta en marcha de las acciones correspondientes para reducir las solicitudes de baja.

Responsable de la Tarea

Directores de departamento

Temporalización

Noviembre 2019-Junio 2021

Recursos necesarios

-Instancias presentadas

Indicador asociado

Tasa de eficiencias cohorte de entrada 2019-20 Tasa de abandono cohorte de entrada 2019-20

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Mejorar los resultados de las tasas de eficiencias y abandono

Resultados esperados

Reducir la tasa de abandono y mejorar la tasa de eficiencia



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

10 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Aumentar la participación de los alumnos en el servicio de orientación.

Tareas a desarrollar

- 1. Aumentar el número de pases en las aulas para presentar las acciones concretas del servicio.
- 2. Realizar al menos una reunión al inicio de cada semestre con los tutores y mentores del grado, así como con los delegados de los diferentes grupos para detectar las necesidades y el momento propicio para la realización de los talleres grupales.

Responsable de la Tarea

Decanato

Temporalización

Curso 2019-20

Recursos necesarios

- -Visitas a las aulas.
- -Reuniones.
- -Talleres grupales.

Indicador asociado

Número de alumnos que participan en las actividades del servicio de orientación.

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Aumentar la participación de los estudiantes en el servicio de orientación.

Resultados esperados

Mejorar los resultados académicos de los estudiantes



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

GRADO EN GESTIÓN ECONÓMICO FINANCIERA

1

Acción de Mejora

Realizar MODIFICA del grado para adaptar el plan de estudios a las necesidades profesionales del mercado

Tareas a desarrollar

- -Constituir comisión de modificación del grado.
- -Elaborar borrador memoria modifica.
- -Enviar borrador memoria modifica a la Oficina de Calidad.
- -Incorporar las recomendaciones de la Oficina de Calidad.
- -Enviar memoria modifica a la ANECA.

Responsable de la Tarea

-Coordinadora del Grado en Gecofin

Temporalización

-Noviembre 2019-Julio 2020

Recursos necesarios

-Actas reuniones, memoria modifica, informe recomendaciones.

Indicador asociado

-Informe favorable ANECA

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

-Mejorar el número de alumnos matriculados y la empleabilidad del grado

Resultados esperados

-Aumentar el número de alumnos matriculados y la empleabilidad del grado



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

12 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

GRADO EN MULTIMEDIA Y ARTES DIGITALES

1

Acción de Mejora

Establecer un mecanismo de consulta sistemático para actualizar y adecuar el perfil de egreso de los estudiantes.

Tareas a desarrollar

- -Establecer un procedimiento de consulta con profesionales del sector.
- -Establecer un procedimiento de consulta con egresado.
- -Análisis de la información recibida y adecuación de la docencia a las demandas del sector.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

Mayo 2020-Septiembre 2020

Recursos necesarios

-Formulario de consulta, reuniones, correos electrónicos, informe consultas, etc.

Indicador asociado

-Porcentaje de egresados que están actualmente trabajando (informes de inserción laboral)

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la empleabilidad de los egresados.

Resultados esperados

Adecuar el perfil de egreso a la realidad del sector.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

13 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Reducir la tasa de abandono

Tareas a desarrollar

- -Entrevista informativa previa con todos los alumnos antes de realizar la matrícula del grado para que conozcan el nivel de exigencia propia de un grado universitario. Entrevistas realizadas por los responsables académicos del grado o profesores con dedicación plena al mismos.
- -Seguimiento detallado a través de la figura del tutor durante el primer curso para detectar aquellos alumnos con mayores dificultades académicas.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

Enero 2020-Julio 2021

Recursos necesarios

-Entrevistas, reuniones seguimiento, etc.

Indicador asociado

Tasa de abandono

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Conocer el perfil de ingreso y mejorar el seguimiento y la tutorización en los alumnos de primer curso

Resultados esperados

Reducir la tasa de abandono.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

14 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de Mejora

Aumentar el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso.

Tareas a desarrollar

- Realizar acciones de difusión específicas que permitan conocer mejor el grado.
- Planificar las instalaciones y el profesorado en función del aumento de alumnos para dar una formación en el mismo nivel de excelencia que con grupos reducidos.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

Enero 2020-Julio 2020

Recursos necesarios

-Acciones de marketing, folletos, etc.

Indicador asociado

Tasa de matriculación

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar las acciones de promoción y marketing de grado,

Resultados esperados

Aumentar el número de alumnos matriculados



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

15 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

4

Acción de Mejora

Mejorar la gestión y organización de las prácticas.

Tareas a desarrollar

- Realizar un ranking de empresas en función de la formación que recibe el alumno.
- Descartar empresas que aunque aparentemente resulten atractivas por su tamaño, trabajos o sector no ofrecen la formación esperada en el alumno.
- -Proponer el cambio del profesor encargado de la coordinación de las prácticas.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

Enero 2020-Julio 2020

Recursos necesarios

Listados de empresas, convenios, etc.

Indicador asociado

Índice de satisfacción del alumno con las prácticas.

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Disponer de centros de prácticas adecuados al nivel del grado.

Resultados esperados

Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

16 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

5

Acción de Mejora

Aumentar la tasa de PDI Doctor

Tareas a desarrollar

- Elaboración de un plan de fomento a la investigación entre el profesorado del grado en función de su situación real que pasa por la orientación y la planificación: procedimientos para doctorarse, líneas de investigación, movilidades internacionales, cursos de formación permanente, etc.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

Octubre 2019-Julio 2020

Recursos necesarios

Líneas de investigación, movilidades, cursos de formación, etc.

Indicador asociado

Tasa de PDI Doctor

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Aumentar el número de doctores del grado

Resultados esperados

Aumentar la actividad científica del claustro docente.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

17 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

6

Acción de Mejora

Mejorar las instalaciones donde se imparte el grado.

Tareas a desarrollar

- Actualización de todos los programas para impartir la docencia.
- -Reparación y revisión de todos los equipos informáticos.
- -Dotación de nuevo material como cámaras fotográficas, periféricos, etc.

Se han comprado ratones y periféricos que faltaban y se han comprado, también, cámaras fotográficas para contar con suficiente material para el préstamo y la docencia.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

Octubre 2019-Julio 2020

Recursos necesarios

Programas informáticos, equipos, etc.

Indicador asociado

Índice de satisfacción del alumno con los recursos.

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la dotación de recursos del títulos

Resultados esperados

Mejorar la satisfacción de los alumnos con los recursos.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

18 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

7

Acción de Mejora

Obtener resultados más representativos en las encuestas.

Tareas a desarrollar

- -Comunicar a los alumnos la importancia de rellenar las encuestas
- -Implantar métodos cualitativos de evaluación...
- -Informe resultados encuestas presenciales.
- -Análisis y evaluación de los resultados de las encuestas presenciales.

Responsable de la Tarea

Vicedecano del Grado

Temporalización

-Octubre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónicos, reuniones, informe resultados.

Indicador asociado

-Participación encuestas

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Mejorar los resultados de participación en las encuestas

Resultados esperados

-Alcanzar resultados más representativos de las encuestas



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

19 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA

1

Acción de Mejora

Aumentar el número de alumnos matriculados en el máster.

Tareas a desarrollar

- 1- Realizar nuevas actividades de promoción y captación de estudiantes
- 2- Estudiar y analizar la posibilidad de ofrecer el máster en una doble titulación que haga más atractivo cursar el título.
- 3- Analizar los costes asociados al título e intentar reducir los mismos

Responsable de la Tarea

Directora y Coordinadora del Máster

Temporalización

Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

Actividades de promoción, folletos, informe análisis de costes.

Indicador asociado

Número de estudiantes de nuevo ingreso.

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Aumentar el número de alumnos matriculados.

Resultados esperados

Completar el número de plazas verficadas.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

20 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Mejorar la organización y gestión de las prácticas externas

Tareas a desarrollar

- -Realizar dos sesiones informativas a los alumnos previo al inicio de las prácticas en el que se les informa del periodo de realización de las mismas, oferta de despachos etc.
- -Realizar un seguimiento más personalizado de cada alumno desde el momento en el que comienza de su período de prácticas.
- -Realizar el pase de las encuestas a los alumnos en prácticas antes de que acaben las mismas.
- -Implementar la elaboración de un informe final de prácticas con la finalidad de seguimiento de la trazabilidad.
- -Ampliar y detallar en la página web del título la información sobre el procedimiento de gestión de las prácticas externas.

Responsable de la Tarea

-Coordinadora de Prácticas

Temporalización

-Octubre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Reuniones informativas, encuestas de satisfacción, informe de gestión, página web.

Indicador asociado

- Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

-Mejorar la gestión y organización de las prácticas

Resultados esperados

-Mejorar la satisfacción de los alumnos con las prácticas.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

21 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de mejora

Mejorar el análisis anual del título mediante la implantación de sistemas complementarios a las encuestas para recoger información de los grupos de interés.

Tareas a desarrollar

- -Insistir a todos los colectivos sobre la necesidad de contestar las encuestas
- -Realizar reuniones específicas con alumnos en prácticas y tutores en prácticas.
- -Realizar reuniones de la Directora y Coordinadora del Máster con los representantes de los alumnos.
- -Elaboración del informe anual de prácticas.
- -Análisis de la información recibida
- -Puesta en marcha de las acciones de mejora derivadas del análisis.

Responsable de la Tarea

-Directora y Coordinadora del Máster, Coordinadora de Prácticas

Temporalización

-Octubre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Reuniones informativas, informe de prácticas, informe anual.

Indicador asociado

- Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas.
- Opinión/grado de satisfacción global de los estudiantes con el título.

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

-Mejorar la gestión y organización del máster especialmente en las prácticas

Resultados esperados

-Obtener una opinión/valoración más fiables y representativa los colectivos implicados en el título



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

1

Acción de Mejora

Garantizar la viabilidad económica y continuidad del máster en sus dos modalidades.

Tareas a desarrollar

- 1- Realizar nuevas actividades de promoción y captación de estudiantes.
- 2- Estudiar y analizar la posibilidad de ofrecer el máster en una doble titulación que haga más atractivo cursar el título.
- 3- Analizar los costes asociados al título e intentar reducir los mismos.

Responsable de la Tarea

Director y Coordinador del Máster

Temporalización

Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

Actividades de promoción, folletos, informe análisis de costes.

Indicador asociado

Número de estudiantes de nuevo ingreso.

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Aumentar el número de alumnos matriculados.

Resultados esperados

Garantizar la continuidad del máster.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

23 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Realizar al menos una sesión de simulación de examen on-line antes de finalizar el primer cuatrimestre para evitar problemas técnicos en el momento de realizar el examen real.

Tareas a desarrollar

- 1-Señalar una fecha en el calendario para realizar la simulación de examen.
- 2-Enviar comunicado a los alumnos del grupo on-line.
- 3-Preparar la simulación de examen on-line a través de la plataforma.
- 4-Realizar la simulación de examen.
- 5-Analizar y evaluar los problemas detectados en la simulación de cara al examen real.

Responsable de la Tarea

Coordinador del Máster

Temporalización

Octubre 2019-Noviembre 2019

Recursos necesarios

-Plataforma docente, técnico informático

Indicador asociado

-Satisfacción general con la titulación

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Evitar problemas técnicos a la hora de realizar los exámenes on-line.

Resultados esperados

Garantizar la correcta realización de los exámenes on-line.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

24 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de Mejora

Reducir la tasa de abandono

Tareas a desarrollar

- 1-Identificar a los alumnos que no han finalizado el máster en cada edición.
- 2-Analizar las asignaturas pendientes en cada uno de ellos.
- 3-Contactar con los alumnos para informarles de las posibilidades de segundas matrículas
- 4-Análisis y evaluación de los alumnos de segunda matrícula que han finalizado el máster.

Responsable de la Tarea

Comisión académica

Temporalización

Septiembre 2019-Septiembre 2020

Recursos necesarios

-Listados de alumnos, llamadas telefónicas

Indicador asociado

-Tasa de abandono

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Reducir las tasa de abandono del título

Resultados esperados

Conseguir que finalicen el máster un mayor número de alumnos.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

25 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

4

Acción de Mejora

Mejorar los índices de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente y de satisfacción.

Tareas a desarrollar

- 1-Enviar correos electrónicos y mensajes a través de la plataforma recordatorios e insistiendo en la importancia de contestar las encuestas.
- 2-Contacatar con los delegados de cada grupo para que comunique al resto de alumnos la necesidad de contestar a las encuestas.
- 3-Realizar en el grupo presencial pases de encuestas en el aula de informática antes del inicio de las clases.

Responsable de la Tarea

Director y Coordinador del Máster

Temporalización

Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónico, comunicaciones, visitas al aula, etc.

Indicador asociado

-Porcentaje de participación en cada encuesta.

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Mejorar los índices de participación en las encuestas.

Resultados esperados

Obtener información relevante y representativa sobre los distintos colectivos implicados en el título.

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORABLES

1

Acción de Mejora

Garantizar la viabilidad económica del máster

Tareas a desarrollar

- 1- Realizar nuevas actividades de promoción y captación de estudiantes
- 2- Estudiar y analizar la posibilidad de ofrecer el máster en una doble titulación que haga más atractivo cursar el título.
- 3- Analizar los costes asociados al título e intentar reducir los mismos

Responsable de la Tarea

Director y Coordinador del Máster

Temporalización

Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Actividades de promoción, folletos, informe análisis de costes.

Indicador asociado

-Número de estudiantes de nuevo ingreso.

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad

Beneficios esperados

-Aumentar el número de alumnos matriculados.

Resultados esperados

Aumentar el número de alumnos matriculados.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE NEGOCIOS EN UN ENTORNO GLOBAL

1

Acción de Mejora

Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

Tareas a desarrollar

- -Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad.
- -Desarrollo de acciones informativas y de promoción del máster en las empresas colaboradoras con la participación de algunos profesores que imparten docencia en el título.
- -Nombramiento de una Coordinadora de Marketing con el objetivo de visibilizar y promocionar a través de las redes sociales la titulación.
- -Realizar entrevistas con los alumnos actuales sobre su experiencia y sus expectativas en el máster y publicarlas en las redes sociales.

Responsable de la Tarea

-Director del máster y Coordinadora de Marketing

Temporalización

-Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Folletos, conferencias, entrevistas, etc.

Indicador asociado

-Número de alumnos matriculados de nuevos ingreso

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Aumentar el número de alumnos matriculados

Resultados esperados

-Mejorar la visibilidad del título consiguiendo atraer a un mayor número de alumnos.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

28 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Obtener resultados más representativos en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

Tareas a desarrollar

- -Comunicar a los alumnos la importancia de rellenar las encuestas de evaluación de la actividad docente.
- -Elaborar un modelo de encuesta de evaluación de la actividad docente interno.
- -Pasar las encuestas interna de evaluación de la actividad docente de forma presencial.
- -Informe resultados encuestas presenciales.
- -Análisis y evaluación de los resultados de las encuestas presenciales.

Responsable de la Tarea

-Director del máster.

Temporalización

-Octubre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónicos, modelo encuesta presencial, informe resultados.

Indicador asociado

-Participación encuestas de evaluación de la actividad docente.

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Mejorar los resultados de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

Resultados esperados

-Alcanzar resultados más representativos de las encuestas de evaluación de la actividad docente.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

1

Acción de Mejora

Aumentar el número de alumnos matriculados en la titulación

Tareas a desarrollar

- -Reforzar las acciones de promoción y marketing del máster en colaboración con el servicio de Marketing y Nuevos Alumnos de la universidad.
- -Desarrollo de acciones informativas y de promoción del máster en las empresas colaboradoras con la participación de algunos profesores que imparten docencia en el título.
- -Nombramiento de una Coordinadora de Marketing con el objetivo de visibilizar y promocionar a través de las redes sociales la titulación.
- -Realizar entrevistas con los alumnos actuales sobre su experiencia y sus expectativas en el máster y publicarlas en las redes sociales.

Responsable de la Tarea

-Director del máster y Coordinadora de Marketing

Temporalización

-Noviembre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Folletos, conferencias, entrevistas, etc.

Indicador asociado

-Número de alumnos matriculados de nuevos ingreso

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Aumentar el número de alumnos matriculados

Resultados esperados

-Mejorar la visibilidad del título consiguiendo atraer a un mayor número de alumnos.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

30 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Trasladar la sede de impartición del máster a la sede San Juan y San Vicente, sede con una mayor dotación de recursos.

Tareas a desarrollar

- -Elaborar la memoria modifica del máster con el cambio de sede en colaboración con la Oficina de Calidad.
- -Aprobación por parte de la Junta de Facultad de la memoria modifica.
- -Presentación a la ANECA de la memoria modifica.
- -Resolución favorable de ANECA.

Responsable de la Tarea

-Director del máster.

Temporalización

-Noviembre 2019-Febrero 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónicos, memoria modifica

Indicador asociado

-Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos.

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Mejorar la satisfacción de los estudiantes con los recursos.

Resultados esperados

-Trasladar la sede de impartición del máster a una sede con mayor dotación de recursos.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

31 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de Mejora

Obtener resultados más representativos en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

Tareas a desarrollar

- -Comunicar a los alumnos la importancia de rellenar las encuestas de evaluación de la actividad docente.
- -Elaborar un modelo de encuesta de evaluación de la actividad docente interno.
- -Pasar las encuestas interna de evaluación de la actividad docente de forma presencial.
- -Informe resultados encuestas presenciales.
- -Análisis y evaluación de los resultados de las encuestas presenciales.

Responsable de la Tarea

-Director del máster.

Temporalización

-Octubre 2019-Junio 2020

Recursos necesarios

-Correos electrónicos, modelo encuesta presencial, informe resultados.

Indicador asociado

-Participación encuestas de evaluación de la actividad docente.

Responsable seguimiento

-Coordinador de calidad.

Beneficios esperados

-Mejorar los resultados de participación en las encuestas de evaluación de la actividad docente.

Resultados esperados

-Alcanzar resultados más representativos de las encuestas de evaluación de la actividad docente.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE PERSONAS

1

Acción de Mejora

Reducción de las plazas ofertadas de 60 a 30 a la vez que se aumenta el precio de la matrícula de 7.000 euros a 9.000 euros.

Tareas a desarrollar

- -Elaboración modifica con la reducción de plazas.
- -Asesoramiento y revisión Oficina de Calidad.
- -Envío memoria modifica a la ANECA.
- -Recepción del informe favorable de ANECA.
- -Envío a gerencia la propuesta del nuevo precio.
- -Aprobación del nuevo precio del máster.

Responsable de la Tarea

Director del Máster

Temporalización

Noviembre 2019 - Julio 2020

Recursos necesarios

Correos electrónicos, borrador memoria, informe recomendaciones, propuesta precio, etc.

Indicador asociado

Informe favorable ANECE, nuevo precio máster

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Oferta más ajustada a la realidad.

Suficiencia financiera del Master con la media de alumnos de los últimos años.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

33 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Mejorar la movilidad y empleabilidad del máster realizando una actividad formativa en el extranjero.

Tareas a desarrollar

- -Planificación de un viaje a EEUU (Washington, New York y Boston) la primera semana del Master.
- -Visita de Universidades y Empresas con especial énfasis en las áreas de Personal y RRHH.

Responsable de la Tarea

Director del Máster

Temporalización

Noviembre 2019 - Julio 2020

Recursos necesarios

Recursos monetario

Indicador asociado

-

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la formación del estudiante.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN CREACIÓN DIGITAL

1

Acción de Mejora

Ajuste de horas lectivas del plan de estudios del Máster.

Tareas a desarrollar

- -Analizar la situación actual
- -Ajustar los contenidos docentes a las horas recomendadas por la Aneca
- -Fijar un máximo de 60 horas lectivas por asignatura.

Dicha reestructuración no necesita de un procedimiento "modifica" ya que no se altera el plan de estudios oficial y la reducción de horas permite ajustarse a la recomendación de la Aneca de 60 horas lectivas por cada asignatura de 6 créditos ECTS.

Responsable de la Tarea

Director del Máster

Temporalización

Enero 2020- Junio 2020

Recursos necesarios

Reuniones, correos electrónicos, etc.

Indicador asociado

-Número de horas lectivas.

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

De esta forma el alumnado dispondrá de más tiempo para realizar los trabajos encomendados y el presupuesto del máster se reducirá considerablemente, necesitando tan solo un mínimo de 13 alumnos para poder realizarlo, haciéndolo más viable.

Resultados esperados

Mejorar el rendimiento de los alumnos.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

35 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

2

Acción de Mejora

Formación interna para el PDI en temas de creación digital novedosos.

Tareas a desarrollar

-Proponer al servicio Educa-Acción la realización de cursos cuya temática abarque nuevas tecnologías creativas.

Responsable de la Tarea

Director del Máster

Temporalización

Enero-Febrero 2020

Recursos necesarios

Propuesta formativa

Indicador asociado

Número de cursos específicos

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Con estos cursos el profesorado del Master Universitario en Creación Digital podrá estar formado en las últimas tendencias creativas digitales y poder impartirlas en las próximas ediciones del MCD.

Resultados esperados

Mejorar la formación del profesorado



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

36 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

3

Acción de Mejora

Ampliar los convenios con empresas que oferten prácticas en tareas 3D.

Tareas a desarrollar

- -Contactar mediante correo o llamada con empresas cuya actividad incluya este objetivo especialmente fuera de Valencia.
- -Incluir en dicha búsqueda a productoras o estudios que también tengan tareas de postproducción digital ya que suelen tener relación parcial con el trabajo en tres dimensiones.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Prácticas

Temporalización

Noviembre 2019-Mayo 2020

Recursos necesarios

Convenios, correos electrónicos, llamadas, etc.

Indicador asociado

Número de convenios firmados

Responsable seguimiento

Coordinador de calidad

Beneficios esperados

Con estas acciones se espera disponer de más convenios con empresas que puedan asignar tareas en entornos 3D a los becarios (ilustración, animación).

Resultados esperados

Ampliar la oferta de prácticas.



FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

37 de 37 CURSO 2018 / 2019 FECHA: 06 /04/2020.

4

Acción de Mejora

Mejorar el ratio de doctores del Master según indica la Aneca

Tareas a desarrollar

- -Incentivar a los profesores a finalizar su tesis. Hay tres profesores externos que en estos momentos están desarrollando su tesis doctoral. Al finalizarla, pasarán a jornada completa.
- -Prescindir de profesores externos no doctores. Con la reducción de horas propuesta se prescinde de varios profesores externos que no eran doctores.

Responsable de la Tarea

Director del Máster

Temporalización

abril 2020-mayo 2021

Recursos necesarios

-

Indicador asociado

Tasa de PDI Doctor

Responsable seguimiento

-Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Alcanzar el ratio de doctores impuesto por la Aneca para un máster de Postgrado oficial.

Resultados esperados

Mejorar el perfil académicos del máster.