

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=181&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Silvia Montaner Mora

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dra. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Silvia Montaner Mora	PAS	PAS	Representante Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Aitor Pérez Redón	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=181&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se han realizado los cambios planteados en el Plan de Mejoras del curso 2013-14, esto es, se han introducido cambios en la dirección del máster, nombrando un nuevo Director y una Coordinadora que apoye las tareas de dirección, organización y gestión del título.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=181&g=2&a=1&f=1

El Máster Universitario en Abogacía fue verificado en septiembre de 2012, la primera edición del máster se realizó en el curso 2013-14, por tanto no se dispone de resultados de las ediciones 2010-11, 2011-12 Y 2012-13.

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	-	-	95,32	89,04
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	98,46
Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	-	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	-	-	5,26	0,00
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	-	-	100,00	-
Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	-	-	94,74%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	-	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	-	-	33,33	61,67%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	-	≥ 30%	≥ 30%
	Resultado obtenido	-	-	-	31,67	38,33%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	-	≥ 35%	≥ 35%
	Resultado obtenido	-	-	-	39,39	50,00%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	-	≥ 25%	≥ 25%
	Resultado obtenido	-	-	-	27,27	31,25%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Docentia

Docentia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados de evaluación de la última convocatoria (curso 2013-14):

CONVOCATORIA 2013-14				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	2 (100,00%)	0 (00,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (00,00%)	1 (50,00%)	0 (00,00%)	1 (50,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (00,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de inserción laboral del título se publican en la página web, se puede acceder a ellos a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=181&q=2&f=1&cat=eil

Egresados 13-14		
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥60%
	Resultado obtenido	67,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (bastante o mucha)	Resultado esperado	≥75%
	Resultado obtenido	100,00%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA</p>
<p>CURSO 2014/ 2015</p>		<p>FECHA: 26 / 10 / 2015</p>

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título son adecuados, la primera edición del máster se realizó en el curso 2013-14, por lo que no se dispone de suficientes datos para hacer una valoración histórica, no obstante son destacables los buenos resultados de las tasas de rendimiento y éxito, y también se consideran satisfactorias los resultados de las tasas de PDI Doctor y a Tiempo Completo, ya que, se consigue combinar el carácter profesional del título con el rigor académico que exige un máster universitario.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, sólo se dispone de los resultados del curso 2013-14, y en este sentido los resultados son satisfactorios, ya que no se ha obtenido ningún resultado desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, como ya se ha indicado la implantación del Máster se realizó en el curso 2013-14, y la promoción del curso 2014-15 acaba de finalizar por lo que no se puede realizar un informe sobre los egresados del curso 2014-15, en sentido se ha realizado un informe sobre los egresados del curso 2013-14, y los resultados obtenidos son muy satisfactorios, el 100% de los encuestados afirma que su actual empleo tiene bastante o mucha relación con el máster; también el 75% de los encuestados está bastante satisfecho con la formación recibida.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=181&q=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=181&q=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥4	≥4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,61	4,02
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	-	≥4	≥4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,40	4,11

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	-	≥2,8	≥2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	2	3

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	-	≥2,8	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,13	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-	-	≥2,8	≥2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3	4

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC			MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA		
	CURSO 2014/ 2015			FECHA: 26 / 10 / 2015		

Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-	-	≥2,8	≥2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	-	3

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	7,58%	4,26%
Encuesta egresados	-	-	-	5,55%	8,69%
Encuesta PDI	-	-	-	-	-
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	38,88%	11,11%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) y que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos en las dos ediciones analizadas son muy satisfactorios, si bien se observa un ligero descenso en el curso 2014-15 los valores obtenidos siguen por encima de su valor esperado, sin embargo la participación sigue siendo muy baja, esto nos hace plantearnos para el curso 2015-16 la posibilidad de utilizar otros formatos para el pase de encuestas. No obstante, se observa que el ítem 12 de esta encuesta la valoración es inferior a la del resto de ítems, por lo que, esto no hace plantearnos la necesidad de abrir un aspecto de mejora para aumentar esta valoración en el curso 2015-16.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28, en este sentido el resultado del curso 2014-15 ha mejorado sensiblemente con respecto al curso 2013-14, y se espera que la tendencia siga siendo positiva en las próximas ediciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad,

Por último, las prácticas externas son una parte muy importante dentro del plan de estudios ya que se corresponden con 30 créditos dentro del plan de estudios, la satisfacción se mide a través de dos encuestas, una dirigida al alumno de prácticas y otra dirigida al tutor; los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados en el curso 2014-15 son muy satisfactorios, no obstante el aspecto en el que hay que incidir para las próximas ediciones es en aumentar la participación.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante los dos cursos implantados no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Mejorar el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente."
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Revisar las guías y comprobar que los sistemas de evaluación se ajustan a la memoria verifica -Publicar las guías en la web antes del inicio del curso y en la plataforma al comienzo de la asignatura. -El responsable de cada módulo explicará a los alumnos al comienzo del mismo el sistema de evaluación que se va a emplear. -La coordinadora del máster realizará un seguimiento sobre el cumplimiento de los sistemas de evaluación de cada módulo.
Responsable de la Tarea
Director, Coordinadora del Máster y Coordinadores de Módulo
Temporalización
Septiembre 2015 - Octubre 2016
Recursos necesarios
Recursos materiales: guías docentes
Indicador asociado
Ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente."
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar el índice de satisfacción de los alumnos con la actividad docente.
Resultados esperados
Mejorar el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ABOGACÍA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Abogacía.

Acción de Mejora
<p>Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Máster Universitario de Abogacía.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
<p>Decano y Director del Máster</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2015 - Septiembre 2016</p>
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc... Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo. Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
Indicador asociado
<p>Informe favorable renovación de la acreditación</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.</p>
Resultados esperados
<p>Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U. de Abogacía.</p>