



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS

CURSO 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=159&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=159&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=159&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=159&g=2&a=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=159&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=159&g=2&a=3&f=1 </p>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=159&g=2&f=1 </p>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=159&g=2&f=1 </p>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=159&g=2&f=1 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=159&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=159&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=159&g=2&f=1&cat=es </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.</p>	https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=159&g=2&a=1&f=1
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=159&g=2&a=1&f=1
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	https://www.ucv.es/estudios_planm.aspx?t=159&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=159&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=159&g=2&a=2&f=1
<p>Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes</p>	<p>La coordinación docente se realiza a través de los dos departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=159&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=159&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=159&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=159&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento03_10.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=159&g=2&m=9&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

Aspectos a evaluar	Enlace
títulos, centros, programas de intercambio,...)	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=159&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=159&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=159&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=159&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=159&g=2&m=6&f=1 </p>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=159&g=2&a=1&f=1 </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
<p>Las recomendaciones de la evaluación del informe de seguimiento de la AVAP de fecha 28 de junio de 2013 han sido atendidas y puestas en marcha en el curso 2013-14.</p>	-	-	-	-	-	-	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MASTER UNIV. EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS</p>
	<p>CURSO 2014-15</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14)) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 26 de octubre de 2015, Acta nº 14)) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=159&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Silvia Montaner Mora.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Ginés Marco Perles	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Alberto Delfín Arrufat Cárdua	PDI	Vicedecano	Secretario / Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Pilar Estellés Peralta	PDI	Secretaria	Representante Grado en Derecho
Dra. Diana Marcos Francisco	PDI	Profesora	Representante PDI
Dña. Silvia Montaner Mora	PAS	PAS	Representante Postgrados
Dña. Ángela Gómez Seguí	PAS	Servicio de Orientación	Representante PAS
D. Aitor Pérez Redón	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Derecho a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=165&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Mejoras alcanzadas curso anterior

Se sigue trabajando en aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas, durante el curso 2014-15 se ha conseguido mejorar la participación en algunos colectivos, si bien en otros no se ha superado el resultado alcanzado en el curso 2013-14, es por ello que durante la edición 2015-16 se va a seguir incidiendo en mejorar los resultados de participación.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=165&g=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	99,29	99,40
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 80%	≥ 80%	≥ 90%	≥ 80%
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	100,00	99,40
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	0,00	0,00	0,00	3,57	4,00
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	96,42%	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	40,00	132,00	100,00	112,00	100,00%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	40,00	92,00	92,00	112,00	100,00
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥ 15%	≥ 15%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	14,29	16,36	18,37	87,50	87,50
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 3%	≥ 3%	≥ 3%	≥ 60%	≥ 60%
	Resultado obtenido	3,57	3,70	4,08	87,50	62,50

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Docentia

Docentia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de evaluación de las tres últimas convocatorias:

ACUMULADO TRES ÚLTIMAS CONVOCATORIAS				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (14,29%)	5 (71,42%)	1 (14,29%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (14,29%)	5 (71,42%)	1 (14,29%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (25,00%)	5 (71,42%)	2 (28,58%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (00,00%)	4 (57,13%)	2 (28,58%)	1 (14,29%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (00,00%)	6 (85,71%)	1 (14,29%)	0 (00,00%)

Inserción laboral

Enlace al informe en la web

		Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥50%	≥50%
	Resultado obtenido	53,00%	63,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥70%	≥70%
	Resultado obtenido	84,00%	100,00%

Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título son positivos, todas las tasas han seguido una tendencia positiva,

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

destacando los buenos resultados de las tasas de matriculación y abandono, en cuanto a las tasas de PDI Doctor y a tiempo completo desde que se recibió el informe de seguimiento en el que se recomendaba aumentar el resultado de estas dos tasas se ha hecho un esfuerzo por mejorar su resultado incluyendo como en cada asignatura a un responsable con la categoría de doctor y a tiempo completo.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios, el 85% ha alcanzado un resultado notable y ninguno ha obtenido un resultado desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, el análisis del informe de inserción laboral de las ediciones del máster 2010-11 y 2011-12 es muy satisfactorio (primer informe), el 96% de los entrevistados de las dos ediciones analizadas se encuentra actualmente trabajando, y de ellos el 84% reconoce que su actual empleo tiene relación con los estudios cursados. En cuanto al segundo informe (egresados 2012-13 y 2013-14) los resultados, tal y como puede observarse han mejorado, destacando los altos índices de satisfacción con el título, un 59,26% de los encuestados está bastante satisfecho y un 40,74% está muy satisfecho.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=165&q=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=165&q=2&f=1&cat=es

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	-	≥4	≥4
	Resultado obtenido	-	-	-	4,89	5,44
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	5,60	4,41	4,78	5,56

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	3	2	3,5

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	≥ 3	-	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	3,2	-	3,37

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	2,8	3,13	3,14

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	2,75	3,33	3,67
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	3,5	3,67	3,40

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	-	11,11%	7,20%
Encuesta egresados	-	-	-	8,70%	13,33%
Encuesta PDI	-	-	-	-	100,00%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%
Encuesta alumnos prácticas	-	-	-	65,21%	18,75%
Encuesta tutores prácticas	-	-	-	13,04%	50,00%

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos en todas las ediciones cursadas son muy satisfactorios, destacando los excelentes resultados de la última edición finalizada (curso 2014-15), no obstante los resultados de participación son bajos por lo que durante el curso 2015-16 se tendrá hacer un especial seguimiento en la participación para obtener resultados significativos.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 "Satisfacción con la titulación", los resultados obtenidos de las tres ediciones disponibles son adecuados, se ha conseguido mejorar sensiblemente este resultado en el curso 2014-15 con respecto al curso 2013-14.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las ediciones cursadas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Por último, en cuanto a las prácticas externas, estas se corresponde con asignatura de 9 créditos dentro del plan de estudios, la satisfacción se mide a través de dos encuestas, una dirigida al alumno de prácticas y otra dirigida al tutor; los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados son muy satisfactorios, la satisfacción del alumnos ha seguido una tendencia creciente hasta obtener un resultado de 3,67 sobre 4, y la satisfacción del tutor se ha situado en el curso 2014-15 en un 3,4 sobre 4. No obstante, analizando la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas se observa que uno de los peores ítems valorados es el que hace referencia a la información pública en la web, es por ello que se va a abrir un aspecto de mejora para alcanzar un resultado similar al del resto de ítems para el curso 2016-17.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante los dos cursos implantados no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

5. Plan de Mejoras

Acción de Mejora
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Asesoría Jurídica de Empresas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
Decano y Director del Máster
Temporalización
Septiembre 2015 - Diciembre 2016
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc...</p> <p>Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U. en Asesoría Jurídica de Empresas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 26 / 10 / 2015

Acción de Mejora
Mejorar la información pública en la web referente a la información de prácticas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Revisar la información de la web en el apartado práctica. -Ampliar la información incluyendo los datos de contacto del coordinador de prácticas, así como actualizar el listado de centros de prácticas. -Incorporar a una persona de apoyo para las tareas administrativas correspondientes a la gestión de las prácticas.
Responsable de la Tarea
-Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015- Diciembre 2015
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Página web -Persona de apoyo
Indicador asociado
-Ítem 1 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas
Responsable seguimiento
-Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la información pública de la titulación
Resultados esperados
Aumentar el índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 1
Acción de Mejora
<p>Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Derecho, así como los fondos bibliográficos, y comunicar a los alumnos la disponibilidad de las instalaciones deportivas y sus actividades</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Establecer una sala permanente de estudio -Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes. -Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos jurídica on-line con 2.500 volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes. -Comunicar a los estudiantes del Grado que tienen acceso a las instalaciones deportiva de la sede de San Juan. -Publicitar en lo tablones de la Facultad todas las actividades que realiza el Servicio de Actividad Física y Deportiva de la UCV, y las sedes en donde se realizan.
Responsable de la Tarea
<p>-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsables del SAFD</p>
Temporalización
<p>Octubre 2015 – Mayo 2016</p>
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Aula permanente -Biblioteca on-line -Actividades del SAFD
Indicador asociado
<p>Ítem 18 de la encuesta de satisfacción general Ítem 19 de la encuesta de satisfacción de egresados Ítem 23 de la encuesta de satisfacción de egresados</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad</p>
Beneficios esperados
<p>Mejorar la satisfacción de los alumnos en lo referente a la organización de los espacios de trabajo, fondos bibliográficos y la disponibilidad de las instalaciones deportivas.</p>
Resultados esperados
<p>Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta general y de la encuesta de egresados</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora:2
Acción de Mejora
Aumentar los fondos bibliográficos de la biblioteca de la titulación tanto en formato físico como electrónico
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Incorporar toda la bibliografía básica y complementaria de todas las guías docentes del Grado en Derecho. - Solicitar la incorporación a los responsables de biblioteca de un una base de datos jurídica on-line con 2.500 volúmenes de acceso electrónico a disposición de los estudiantes -Reiterar al claustro docente de la Facultad la disponibilidad y presupuesto abierto para adquirir bibliografía ya sea genérica para las asignaturas o específica para trabajos de fin de grado.
Responsable de la Tarea
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsables de Biblioteca
Temporalización
Octubre 2015 – Julio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Fondos bibliográficos -Biblioteca virtual
Indicador asociado
Ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PDI
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Aumenta los fondos bibliográficos de la Facultad
Resultados esperados
Mejorar la satisfacción del PDI en lo referente a los fondos bibliográficos disponibles

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 3
Acción de Mejora
Mejorar la valoración en la encuesta de satisfacción con las prácticas de los alumnos del Grado en Derecho.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la información pública de la web incorporando un listado de posibles empresas en donde los alumnos puedan hacer prácticas, así como la organización de las mismas. -Incorporar una persona de apoyo al departamento de prácticas para mejorar la organización.
Responsable de la Tarea
-Decano, Vicedecano del Grado en Derecho y Responsable de Prácticas
Temporalización
Octubre 2015 – Julio 2016
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Listado de empresas de prácticas. -Persona de apoyo al departamento
Indicador asociado
<p>Ítem 5 de la encuesta de satisfacción con las prácticas Ítem 18 de la encuesta de satisfacción con las prácticas</p>
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la información pública de las prácticas del Grado en Derecho y la organización y gestión de las mismas.
Resultados esperados
Aumentar los ítems de la encuesta de satisfacción con las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 4
Acción de Mejora
Mejorar el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente."
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Revisar las guías y comprobar que los sistemas de evaluación se ajustan a la memoria verifica -Publicar las guías en la web antes del inicio del curso y en la plataforma al comienzo de la asignatura. -El responsable de cada módulo explicará a los alumnos al comienzo del mismo el sistema de evaluación que se va a emplear. -La coordinadora del máster realizará un seguimiento sobre el cumplimiento de los sistemas de evaluación de cada módulo.
Responsable de la Tarea
Director, Coordinadora del Máster y Coordinadores de Módulo
Temporalización
Septiembre 2015 - Octubre 2016
Recursos necesarios
Recursos materiales: guías docentes
Indicador asociado
Ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente "Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente."
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar el índice de satisfacción de los alumnos con la actividad docente.
Resultados esperados
Mejorar el ítem 12 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. de Abogacía.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 5
Acción de Mejora
<p>Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Máster Universitario de Abogacía.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
<p>Decano y Director del Máster</p>
Temporalización
<p>Septiembre 2015 - Septiembre 2016</p>
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc.... Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo. Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
Indicador asociado
<p>Informe favorable renovación de la acreditación</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.</p>
Resultados esperados
<p>Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U. de Abogacía.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 6
Acción de Mejora
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutorías virtuales del M.U. en Gestión Administrativa
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Hacer Sesiones informativas y formativas al PDI del Máster para concienciarles de la importancia de contestar en tiempo y forma las tutorías en la plataforma. -Elaborar un foro genérico en la modalidad a distancia para cualquier duda general del máster -Elaborar un foro en la plataforma por cada asignatura con un envío directo al correo de todos los profesores de la asignatura sobre cualquier duda o cuestión. -Revisión del director del Máster de los foros para avisar a los responsables.
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015 - Mayo 2016
Recursos necesarios
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: plataforma on-line, correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
Indicador asociado
Ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar el ítem 14 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Resultados esperados
Mejorar el tiempo de respuesta de las tutoriales virtuales del máster

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 7
Acción de Mejora
Mejorar la información de la página web en general y en particular sobre el SGIC, y comunicar y fomentar la participación en las acciones del servicio de formación de la UCV.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Revisar y actualizar toda la información del a web: presentación, apartado prácticas, etc... - Hacer sesiones informativas y formativas a los profesores sobre el funcionamiento nuestro Sistema de Garantía Interno de Calidad. -Comunicar a todo el claustro los cursos de formación on-line y la importancia de participar en ellos.
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
<p>Recursos humanos: reuniones de trabajo</p> <p>Recursos informáticos: contenidos web, cursos on-line</p>
Indicador asociado
Ítems 1, 16 y 18 de la encuesta de satisfacción del PDI
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la información pública del máster y mejorar la satisfacción del PDI con las acciones de actualización
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción del PDI

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 8
Acción de Mejora
<p>Ampliar los fondos de las bibliotecas con temas relacionados con las asignaturas tal y como se detecta a través del análisis de la encuesta de satisfacción del PDI, en donde este ítem ha obtenido una valoración inferior al resto.</p>
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -La Directora del Máster va a solicitar a todos los profesores del máster un listado con la bibliografía que desean incorporar a la Facultad. -Recibido el listado, la Directora realizará una revisión de la bibliografía solicitada. -Revisado el listado, la Directora remitirá el documento al Decano de la Facultad para iniciar el trámite de incorporación de la bibliografía a la Facultad. -Una vez incorporada la bibliografía solicitada se comunicará a todo el PDI y a los alumnos.
Responsable de la Tarea
<p>Decano y Directora del Máster</p>
Temporalización
<p>Octubre 2015 - Mayo 2016</p>
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: libros, revistas Recursos informáticos: libros electrónicos, etc..</p>
Indicador asociado
<p>Ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PDI: Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.</p>
Responsable seguimiento
<p>Coordinador de Calidad.</p>
Beneficios esperados
<p>Aumentar los fondos bibliográficos.</p>
Resultados esperados
<p>Mejorar el índice de satisfacción del PDI con los fondos bibliográficos.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
CURSO 2014 / 2015		FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 9
Acción de Mejora
Mejorar la atención del profesorado en las tutorías a los alumnos.
Tareas a desarrollar
<p>-La Directora del Máster va a comunicar a todos los profesores el resultado obtenido en este ítem para que tengan lo tengan en cuenta y mejorar su atención tutorial tanto en plazo como en forma.</p> <p>-También la Directora del Máster va a comunicarles a los alumnos que si se produce algún problema referente a la atención tutorial con algún profesor, se le comunique a la mayor brevedad posible para ponerse en contacto con el profesor implicado y corregir la situación.</p>
Responsable de la Tarea
Directora del Máster
Temporalización
Octubre 2015 - Junio 2016
Recursos necesarios
Recursos informáticos: correos electrónicos, comunicaciones en la plataforma, llamadas de teléfono
Indicador asociado
Ítem 14 de la encuesta de satisfacción de egresados: La atención del profesorado en las tutorías es adecuada
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la atención tutorial a los alumnos
Resultados esperados
Mejorar el índice de satisfacción de los egresados con la atención tutorial.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 10
Acción de Mejora
Obtener el informe favorable de la AVAP en la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Asesoría Jurídica de Empresas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Configurar un grupo de trabajo -Actualizar la información de la página web. -Revisar y auditar la información de las páginas web. -Preparar las evidencias e indicadores de la primera fase. -Elaborar el autoinforme. -Preparar las evidencias e indicadores de la visita. -Preparar la agenda de la visita.
Responsable de la Tarea
Decano y Director del Máster
Temporalización
Septiembre 2015 - Diciembre 2016
Recursos necesarios
<p>Recursos materiales: guías docentes, tablas de datos, evidencias, etc....</p> <p>Recursos humanos: reuniones del grupo de trabajo.</p> <p>Recursos informáticos: correos electrónicos, hojas de cálculo, etc...</p>
Indicador asociado
Informe favorable renovación de la acreditación
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mantener el número de titulaciones ofertadas por la Facultad.
Resultados esperados
Obtener el informe favorable de renovación de la acreditación del M.U. en Asesoría Jurídica de Empresas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE DERECHO
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 26/10/2015

Número de mejora: 11
Acción de Mejora
Mejorar la información pública en la web referente a la información de prácticas.
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> -Revisar la información de la web en el apartado práctica. -Ampliar la información incluyendo los datos de contacto del coordinador de prácticas, así como actualizar el listado de centros de prácticas. -Incorporar a una persona de apoyo para las tareas administrativas correspondientes a la gestión de las prácticas.
Responsable de la Tarea
-Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015- Diciembre 2015
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> -Página web -Persona de apoyo
Indicador asociado
-Ítem 1 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas
Responsable seguimiento
-Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la información pública de la titulación
Resultados esperados
Aumentar el índice de satisfacción de los alumnos con las prácticas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
CURSO 2014-15		

MÁSTER EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS

INDICADOR	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	14-15
TASA DE RENDIMIENTO	100,00%	100,00%	100,00%	99,29%	99,40%
TASA DE ABANDONO	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	4,00%
TAS DE EFICIENCIA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	100,00%	100,00%	100,00%	96,42%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	40,00%	132,00%	100,00%	112,00%	100,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	40,00%	92,00%	92,00%	112,00%	100,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	14,29%	16,36%	18,37%	87,50%	87,50%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	3,57%	3,70%	4,08%	87,50%	62,50%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento durante todas las ediciones cursadas ha sido excelente. Los requisitos de acceso al Máster, y en concreto las entrevistas previas a la matrícula, permiten seleccionar un alumno con una capacidad de esfuerzo adecuada al nivel exigido en la titulación y por tanto esto se refleja en el resultado de esta tasa. Esta tasa no se solicita en las memorias de verificación por lo que no existen valores estimados de referencia.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Estas tasas se han calculado en X+1 tal como se indica en el documento “Variables e Indicadores del Sistema Integrado de Información Universitaria. FASE I” en el que para el indicador “Tasa de Abandono del Estudio (CURSA)” se indica que “en el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso”.

También el resultado es muy satisfactorio, por los mismos motivos indicados anteriormente; el hecho de realizar entrevistas previas a la matrícula permite filtrar a los alumnos más motivados y, por tanto, el número de abandonos durante las cinco ediciones cursadas ha sido de dos alumnos, uno en la edición 2013-14 y otro en la edición 2014-15.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador muestra, en media, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Valores de este indicador más alejados del 100%, muestran una mayor dificultad del plan de estudios. El resultado en todas las ediciones analizadas es del 100%, esto demuestra que no se requiere a los estudiantes un exceso de créditos para obtener el título por lo que el plan de estudios tiene una estructura adecuada.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN ASESORÍA JURÍDICA DE EMPRESAS
	CURSO 2014-15	

- TASA DE GRADUACIÓN:

El resultado de las cuatro cohortes de entrada analizadas, 2010-11, 2011-12, 2012-13 y 2013-14, es satisfactorio; el ligero descenso de la tasa se produce en el curso 2013-14 por los motivos expuestos en el análisis de la tasa de abandono.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente; por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas ofertadas, en este sentido los resultados nos demuestran que casi todos los alumnos que se interesan por el máster acaban matriculándose.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

Este indicador está muy relacionado con la tasa de oferta y demanda, y refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. Los resultados alcanzados han sido muy satisfactorios y se espera mantener el resultado en las próximas ediciones, ya que se mantienen las campañas de difusión entre colegios profesionales, empresas y entidades colaboradoras. Los resultados alcanzados en las cuatro últimas ediciones son muy satisfactorios.

- TASA DE PDI DOCTOR:

El resultado de la tasa PDI Doctor desde el curso 2010-11 ha seguido una tendencia positiva, a partir del curso 2013-14 se ha modificado la estructura del claustro y en cada asignatura del máster se ha priorizado la incorporación de un responsable de la misma con la categoría de doctor, es por ello que se observa un aumento considerable con respecto a los cursos anteriores.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En este caso, al igual que con la tasa de PDI Doctor, también se ha incorporado a cada asignatura un profesor responsable con dedicación a tiempo completo en la Universidad, de tal manera que se consigue una mejor coordinación de los contenidos de las asignaturas y una adecuada planificación de las asignaturas.