

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
1 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en 21-12-2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 21-12-2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/41>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La representante del Título en la Comisión de Calidad es la Dra. Ana Pozo Gómez.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2014-15 en dos ocasiones

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dra. M <sup>a</sup> Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
Dr. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante de CAFD Representante Máster MUPRLD
Dra. Consuelo Moratal Lull	PDI	Coordinadora Académica	Representante Títulos propios
Dr. D. Julio Martín Ruiz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante del PDI
Dra. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Pilar Ramón Montllor	PAS	Secretaria decanato	Representante PAS
D. Jonathan Gazteiz Aresti	PAS	Estudiante	Representante estudiantes
Dra. M <sup>a</sup> Teresa Portilla Moll	PDI	Técnico OCVA	Representante Oficina Calidad, Verificación y Acreditación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
2 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

En el curso 2014-15 se inicia la revisión de los capítulos del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad y del Manual de Procesos, ajustándolos a la realidad actual de la Facultad.

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través de siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/41>

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior 2013-14:

Nº mejora	Acción de mejora	Estado	Resultado	Observaciones
<b>01</b>	Incrementar el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales	En proceso	Se consigue incrementar el número de convenios	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2015-16
<b>02</b>	Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés	En proceso	Se consigue un incremento de participación en determinadas encuestas de satisfacción pero continúan siendo porcentajes bajos	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2015-16

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
3 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## 2. Resultados e indicadores: Indicadores AVAP

Se puede acceder a los indicadores del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal través de siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/40>

Indicador		11-12	12-13	13-14	14-15	Acción mejora
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	81,00%	85,81%	82,94%	80,75%	
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	81,00%	99,46%	98,58%	93,99%	
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
	Resultado obtenido	0,00%	10,00%	6,25%	10,00%	
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	100,00%	97,56%	96,91%	97,56%	
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	81,00%	80,00%	82,35%	93,75%(*)	
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥60,00%	≥60,00%	≥60,00%	≥60,00%	
	Resultado obtenido	66,66%	100,00%	66,66%	56,67%	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	50,00%	66,66%	56,67%	60,00%	
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	≥30%	<b>03</b>
	Resultado obtenido	30,00%	30,00%	38,10%	31,25%	
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20%	
	Resultado obtenido	20,00%	83,33%	25,00%	46,67%	
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥50%	≥50%	≥50%	≥50%	<b>04</b>
	Resultado obtenido	77,00%	25,00%	21,43%	20,83%	

(\*) Datos provisionales

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
4 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## Prácticas

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal a través del enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/51>

Se puede acceder al Manual de Procesos Capítulo 5 "Gestión y Revisión de Prácticas externas" de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través del siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/41>

Indicador Específico CAFD		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción mejora
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	72	80	81	83	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	87,00%	83,33%	94,12%	100,00%	

## Movilidad

Se puede acceder al apartado de Movilidad del Máster a través del siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/internacionalizacion/area-internacional-ucv>

Se puede acceder al manual de procesos Capítulo 7 "Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes enviados" y Capítulo 8 "Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes recibidos" de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través de siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/41>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
5 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción mejora
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	
Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	
Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	
Indicador específico CAFD		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción mejora
Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	34	38	24	37	

## Otros

Indicador específico CAFD		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	2014/ 2015	Acción mejora
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
	Resultado obtenido	76,03%	51,35%	64,70%	87,32%	
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	Resultado obtenido	19,00%	21,56%	22,22%	80,83%	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	47	50	51	57	
Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	1,90	1,40	2,47	2,67	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
6 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## Docencia

Se puede acceder a la información referente Docencia-UCV a través del siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos) por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y que corresponden a los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14:

RESULTADOS ACUMULADOS DE LAS TRES ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12, 2012-13, 2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	5 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	5 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	5 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (40,00%)	2 (40,00%)	1 (20,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>4 (80,00%)</b>	<b>1 (20,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

En la 5ª convocatoria se evaluará la actividad docente de los profesores inscritos que han desarrollado en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15.

## Inserción laboral

Se puede acceder al Informe de Inserción laboral de los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15 a través del siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/60>

Indicador		Egresados 10-11/ 11-12	Egresados 12-13/13-14/14-15	Acción mejora
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-	≥30,00%	
	Resultado obtenido	-	45,00%	
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-	≥50,00%	
	Resultado obtenido	-	62,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
7 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## **Análisis y comentarios**

### Indicadores AVAP

Las tasas de rendimiento y éxito sufren un ligero descenso en comparación al curso 2013-14 pero son satisfactorias por ser superiores a los resultados esperados.

La tasa de eficiencia de los graduados se incrementa en relación al curso 2013-14.

La tasa de abandono se incrementa debido a que algunos alumnos del Máster dejan pendiente para el curso siguiente el trabajo fin de Máster.

La Tasa de PDI Doctor es de 31,25% disminuye respecto del curso 2013-14, debido a que en alguno de los módulos específicos se llevan a cabo cambios en el PDI de un curso a otro por motivos de incompatibilidad laboral del profesorado, ajenos a la coordinación y que hace que varíe el porcentaje de doctores.

En relación a la Tasa de PDI Doctor Acreditado es de 46,67% se incrementa respecto al curso 2013-14. La tasa de PDI a tiempo completo de 20,83% % disminuye ligeramente en relación a la tasa del curso 2013-14 que era de 21,43%, mostrando en este sentido un aspecto más relevante y positivo, ya que se han incorporado más profesores especialistas para el máster y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

### Prácticas

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas en el curso 2014-15 ha sido de 100,00 %, se incrementa en relación al curso 2013-14 que fue de 94,12%.

Durante el proceso de prácticas el estudiante cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona coordina el máster, y además cuenta con un tutor en la entidad donde realiza las prácticas y un tutor en la propia universidad para llevar el seguimiento de todo el proceso.

### Movilidad

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, no obstante los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas pero debido al perfil del alumnado, constituido por alumnos que finalizan sus estudios y trabajan, no lo solicitan.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
8 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

Se incrementa el número de convenios firmados con otras universidades, indicar que en el curso 2013-14 se realizaron cambios en el Programa Erasmus y se renovaron todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma, por lo cual aunque se ha incrementado el número de convenios en el curso 2014-15, se establece de nuevo una acción de mejora para el curso 2015-16.

### Orientación del estudiante

Durante el curso 2014-15 el Servicio de Orientación no ha atendido a ningún alumno del Máster.

### Orientación profesional

No se ha utilizado dicho servicio, dadas las características de los alumnos del Máster, la mayoría de ellos profesionales.

### Formación del PDI y PAS

La diversidad de cursos de formación ofertados por el Centro de Formación Continua -Educa-Acción-, así como las Jornadas de Formación del Profesorado y diferentes Seminarios... organizados por el Vicerrectorado de Profesorado y Formación Continua hacen que se incremente considerablemente el porcentaje de participación del PDI a 87,32% y PAS a 80,83% en dichas actividades ofertadas.

### Docencia

En los informes se dan los datos acumulados cada tres convocatorias puesto que la cadencia de participación prevista en DOCENTIA-UCV es de tres cursos y así normalmente siempre se va a poder disponer de datos de participación para poder ser analizados (quizás en alguna convocatoria puede no haber participación o que sea muy escasa porque los profesores han participado en cursos anteriores; pero si se acumulan los resultados por ciclos completos de participación, lo normal es que siempre haya unos datos más numerosos y que pueden ser analizados más fácilmente).

En la 5ª convocatoria se evaluará la actividad docente de los profesores inscritos que han desarrollado en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
9 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

### Inserción laboral

El Observatorio de Empleo de la UCV ha realizado un informe de Inserción laboral de los egresados del Máster de los cursos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-15 en este informe se puede comprobar que el 45,00% de los egresados ha mejorado su situación actual y el 62,00% indica que su empleo está relacionado con la titulación cursada.

## 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Se puede acceder al informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente a través del enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/58>

Se puede acceder a los informes de las Encuestas de Satisfacción a través del siguiente enlace:

<http://webdnn.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-gestion-deportiva-municipal/seccion/59>

### Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4	≥4	
	Resultado obtenido	-	-	-	5,20 (8,67)	
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 19) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4	≥4	
	Resultado obtenido	-	4,75 (7,92)	-	5,50 (9,17)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
10 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Índice de satisfacción con la titulación cursada (ítem 28) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥2	≥2	≥2	≥2	
	Resultado obtenido	-	100,00%(*)	100,00%(*)	3,00 (7,50)	

(\*) datos extraídos del informe de Inserción laboral

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	-	≥7	≥7	≥7	
	Resultado obtenido	-	3,42 (8,55)	3,53 (8,83)	3,74 (9,35)	

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6	≥6	
	Resultado obtenido	2,98 (7,44)	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)	3,14 (7,85)	

## Prácticas externas

Encuestas de satisfacción prácticas		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (ítem 18) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	
	Resultado obtenido	-	-	2,0 (5,0)	2,0 (5,0)	
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (ítem 15) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥7	≥7	≥7	≥7	
	Resultado obtenido	-	-	3,35 (8,13)	4,0 (10,00)	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
11 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Índice de satisfacción del alumno enviado (promedio ítem 9.7 encuesta final e ítem 8.8 encuesta prácticas). Escala de 1 a 5 (Decatipo)	Resultado esperado	-	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	
Índice de satisfacción del alumno recibido (ítem 7.6) Escala de 1 a 5 (Decatipo)	Resultado esperado	-	-	-	-	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	

## Porcentajes de Participación

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	12,22%	-	11,11%	<b>02</b>
Encuesta egresados	-	70,00%(*)	25,00%(*)	10,00%	<b>02</b>
Encuesta de satisfacción del PDI	-	-	28,57%	20,00%	<b>02</b>
Encuesta de satisfacción del PAS	-	63,73%	58,33%	68,44%	
Encuesta PDI en actividades de formación	-	-	28,00%	18,58%	<b>02</b>
Encuesta PAS en actividades de formación	-	-	93,00%	33,00%	<b>02</b>
Encuesta alumnos prácticas	-	-	10,00%	20,00%	<b>02</b>
Encuesta tutores prácticas	-	-	40,00%	10,00%	<b>02</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL
12 DE 13	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21/ 12/ 2016

### Análisis y comentarios

La satisfacción de los egresados del Máster con la formación recibida y los porcentajes de participación en la encuesta de egresados (\*) se recopila para los cursos 2012-13 y 2013-14 del Informe de Inserción Laboral realizado por el Observatorio de empleo de la UCV, ya que no se disponen datos de la encuesta de satisfacción de egresados (ítem 28).

En el curso 2014-15 los porcentajes de participación en las encuestas disminuyen debido al cambio de modalidad en el pase de las encuestas de formato papel a formato online. Se aplica una Acción de mejora en el curso 2015-16 en la mayoría de las encuestas, para tomar medidas e incrementar dichos porcentajes.

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Se puede acceder al buzón de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones a través del siguiente enlace:

<https://intranet.ucv.es/gestionincidencias/IncidenciasPersonal.aspx>

		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	Acción mejora
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h	≤48h	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%	
	Resultado obtenido	-	-	-	-	

### Análisis y comentarios

Durante el curso 2014-15 los alumnos matriculados en el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal no han realizado ninguna queja, sugerencia o felicitación en la herramienta online del Buzón de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Indicar que otra vía de recopilación de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones es mediante instancias resueltas por el Equipo Decanal en su reunión semanal y custodiadas en la secretaría de la Facultad, a través de las instancias se suelen solucionar temas relacionados con las incidencias de horarios, cambios de grupo, créditos matriculados.... Es una vía dinámica pero necesita de la reunión del Equipo Decanal para su resolución y posterior notificación en el tablón de Secretaría de la Facultad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b></p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p>
<p>13 DE 13</p>	<p>CURSO 2014/ 2015</p>	<p>FECHA: 21/ 12/ 2016</p>