



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS

CURSO 2012-13 / 2013-14

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 1</p> <p>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
<p>CURSO 2012-13 / 2013-14</p>		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=164&g=2&a=1&f=1&intro=1</p>
<p>Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=164&g=2&a=1&f=1&intro=2</p>
<p>Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)</p>	<p>No hay regulación profesional</p>
<p>Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_planm.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1</p>
<p>Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico</p>	<p>https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2012-13 / 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=164&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazas, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=164&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=164&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=164&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=164&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	No procede. Actualmente no hay informes de seguimiento de título realizados por parte del AVAP

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 1</p> <p>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
<p>CURSO 2012-13 / 2013-14</p>		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p style="text-align: center;"> https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=164&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=164&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=164&g=2&f=1&cat=es https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=164&g=2&f=1&cat=eil </p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 2</p> <p>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
<p>CURSO 2012-13 / 2013-14</p>		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Máster.</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1</p>
<p>Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1</p>
<p>Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.</p>	<p>https://www.ucv.es/estudios_planm.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=164&g=2&f=1</p> <p>https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=164&g=2&a=2&f=1</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2012-13 / 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los coordinadores de cada módulo, junto a la Dirección y Coordinación del Máster
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=164&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Máster, (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=164&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13 05 11.pdf

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2012-13 / 2013-14		

Aspectos a evaluar	Enlace
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=9&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=8&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=4&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada materia presenta en su guía docente. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/estudios_planm_guias.aspx?t=164&g=2&a=1&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2012-13 / 2013-14		

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES	ENLACE WEB
No hay recomendaciones al INFORME FINAL VERIFICA	VERIFICA	17/10/2012		DECANO			
	MODIFICA	DD/MM/AAAA					
	AVAP	DD/MM/AAAA					
	SEGUIMIENTO	DD/MM/AAAA					

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:

TIPO DE INFORME:

FECHA DEL INFORME:

ACCIONES PROPUESTAS:

RESPONSABLE:

FECHAS E APLICACIÓN:

ENLACE WEB:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4</p> <p>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</p> <p>SGIC</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
	<p>CURSO 2012-13 / 2013-14</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2012-13**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2012-13**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2012-13**

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la subcomisión de CAFD de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP /evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP /evaluadores).

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte en fecha 13/03/2012. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥70,00%
		Resultado obtenido	-	-	90,00%

1.1. Análisis de resultados

Respecto de los objetivos de calidad planteados por la Facultad en relación al Máster son satisfactorios en un porcentaje de un 90% fundamentalmente por el objetivo "motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional" creemos que la razón que en el curso 2012-13 no haya habido ninguna movilidad internacional en alumnado puede deberse a que el perfil del alumnado del Máster la mayoría están en activo y otro factor es el reducido número de alumnos matriculados.

2. Responsables del SGIC

Desde la implantación del grado, curso 2008-09/2009-10 el seguimiento del sistema de calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte lo realizaba una Comisión de Calidad del Grado de CAFD, al adaptarnos al programa AUDIT se decidió en Junta General de Facultad que el mencionado Grado seguiría funcionando de manera autónoma tanto a nivel académico como a nivel de la Gestión de Calidad. A partir de la aprobación del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se constituye el Decanato adjunto responsable de la Gestión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Acta 3/12/2009).

Como consecuencia en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte quedan establecidas dos subcomisiones de calidad:

- Subcomisión de Ciencias de la Educación que gestiona los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Subcomisión de CAFD que gestiona el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad, en las diferentes subcomisiones indicadas.

La subcomisión de calidad de la Facultad (CAFD) está constituida por:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 11/01/2012 (Anexo 2)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana Adjunta	Presidenta
Dra. Dña. M ^a Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster
Dra. Dña. Marta Martín Rodríguez	PDI	Coordinadora Académica	Representante PDI
D. Jaime Tortosa Grobas	PAS	Director SAFD	Representante PAS
Dña. Raquel Morcillo Parra	PAS	Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad
D. Francisco Rivillas Gómez	PAS	Estudiante	Representante de estudiantes

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal del Grado Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (11-01-2012) (Anexo 2), indicar que durante el curso 2012-2013 no se ha realizado ninguna modificación en los representantes de la Subcomisión de Calidad de CAFD.

Serán funciones de la subcomisión Calidad CAFD:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
		PCA-25-F-09 ED.01

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥50,00%	
		Resultado obtenido	-	-	59,38%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥30,00%	
		Resultado obtenido	-	-	47,37%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥30,00%	
		Resultado obtenido	-	-	40,63%	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

3.1. Análisis de resultados

Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento en el curso actual es de 88,00%, teniendo presente que el curso comenzó mucho más tarde de lo esperado, pensamos que ha sido un buen porcentaje ya que se aprobó en septiembre y comenzó en noviembre. En relación a la tasa de abandono cabe indicar que en el presente informe se procede a actualizar sus valores (en función de la metodología de cálculo empleada por el SIIU), se aprecia una tasa de abandono pequeña (9.85%) para la cohorte 2012-2013, pudiendo indicar en este sentido que uno de los motivos principales es resultado de la situación económica actual, somos conscientes que alumnos que inician el Máster cesan sus estudios por motivos laborales y en menor grado algún caso por motivos económicos (los recién egresados).

Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El Servicio de Orientación (personal y pedagógica) asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, siendo su ámbito de actuación a nivel individual atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, con la realización de talleres, llevándose a cabo cursos durante los dos semestres. Aunque existe este servicio y los alumnos lo conocen, no han realizado ninguna solicitud al servicio de orientación de la titulación.

Proceso Facultad: Orientación profesional

No se ha utilizado dicho servicio, dadas las características de los alumnos por el máster elegido.

Proceso Facultad: Definición de perfiles y captación de estudiantes

Los perfiles de acceso son muy homogéneos en edad, intereses, nivel académico y estudios, dando una cohesión al grupo marcado en las clases de carácter aplicado.

Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS/Formación del PDI y PAS

La Tasa de PDI Doctor es 59,38% y la Tasa de PDI Doctor Acreditado 47,37%, siendo la tasa de PDI a tiempo completo de 40,63%, mostrando en este sentido un aspecto más relevante y positivo, ya que se han incorporado más profesores especialistas para el máster y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docentia

No se realiza el programa Docentia en el profesorado del Máster, sino unas encuestas de satisfacción docente.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

4.1 Análisis de resultados

Las prácticas formativas establecidas para el máster no requieren ningún requisito previo. Los créditos que deben realizar los alumnos son 6 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de abril a junio en periodo intensivo. La organización de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del máster todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado.

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas fue de un 100%, debido a que es un máster con mucha implicación práctica profesional y las prácticas son una parte fundamental en esta formación. Para ello, el alumnado cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona que le coordinador del máster, además de con el apoyo en su proceso de prácticas de un tutor en la entidad donde realiza las prácticas, un tutor en la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

5.1 Análisis de resultados

No se dispone de programa específico para la movilidad de estudiantes a Másteres Universitarios en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	31/01/2014

6. Inserción laboral y satisfacción de Postgraduados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp	
EMPLEABILIDAD: https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

** () Decatipo

Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios</i>	Resultado esperado	-	-	-	

6.1 Análisis de resultados

Los alumnos del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas, pueden participar en todas las acciones llevadas por el Servicio del Área de Prácticas y Empleo.

La no participación del alumnado del Máster puede ser debida a los horarios del Máster (viernes y sábado), se podría considerar una propuesta al servicio en el horario de Máster.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
		MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD | PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Formatos | PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster en Prevención y Readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 6

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	2,88 (7,21)

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

** () Decatipo

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥6,00
		Resultado obtenido	-	-	2,78 (6,96)

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

** () Decatipo

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥
		Resultado obtenido	-	-	4,68 (7,8)

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

** () Decatipo

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 8

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 9

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 10

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 11

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUJkE6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado de Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 12

Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 13

7.1 Análisis de resultados

Dado que no tenemos referencias del Curso 2011-12, al adaptarnos al nuevo sistema de encuestas on-line, los valores obtenidos en el Curso 2012-13 se pueden considerar satisfactorios (7,8).

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 14						
Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1 Análisis de resultados

En el curso 2012-13 los alumnos matriculados en el Máster no han utilizado dicha herramienta on-line para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones.

ANEXOS AL
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN
FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2012/13

Anexo 1. Planificación y seguimiento de objetivos de calidad

Anexo 2. Acta Responsables del SGIC

Anexo 7. Informe de Satisfacción del PAS

Anexo 8. Formato Papel. Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Anexo 15. Tutorial funcionamiento del buzón

Anexo 1

Planificación y seguimiento de objetivos de calidad



PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
 CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

OBJETIVO:	PROPORCIONAR AL ALUMNADO LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS PARA ADQUIRIR LAS COMPETENCIAS QUE LE PERMITAN LA INCORPORACIÓN AL MUNDO LABORAL A TRAVÉS DE ESTABLECER CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LOS ESTAMENTOS DE LAS DIFERENTES SALIDAS PROFESIONALES				
Nº: 01/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS PARA EL CURSO 2012-13	Contactar con los centros.	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV. (Comisión prácticas CAFD)	Formatos para establecer los convenios. Profesorado de la Comisión de Prácticas. Directores de centros	ABRIL 2012	SI
	Constatar los convenios de colaboración establecidos.	Comisión de Prácticas de la Facultad (Comisión prácticas CAFD)	Listado de convenios establecidos	JULIO 2012	SI
	Establecimientos y firmas de convenios de colaboración	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV (Comisión prácticas CAFD)	Convenios firmados	JULIO 2012	242 convenios firmados con diversas instituciones

					y centros educativos
	Comprobar que el nº de convenios de prácticas es mayor o igual que el curso anterior	Comisión de Prácticas de la Facultad	Mediante el listado de convenios establecidos	SEPTIEMBRE 2012	Nº de convenios superior al curso anterior

Aprobado por: Decano

Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
JULIO 2012	Se firmaron 242 convenios, establecidos con (ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones...) lo que amplía el campo de posibilidades para completar su formación práctica.		Los 242 convenios están repartidos entre los cuatro itinerarios del Grado: <ul style="list-style-type: none"> - Enseñanza de la Actividad física y el deporte. - Actividad física y calidad de vida. - Entrenamiento deportivo. - Gestión y Recreación deportiva.
FEBRERO 2013		Se continúan estableciendo nuevos convenios con centros educativos e instituciones para futuros cursos.	En el caso del Máster de los 242 convenios, se utilizan solo los firmados del Itinerario de Gestión y Recreación deportiva, ya que en el texto del convenio se especifica para GRADO Y MASTER.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE

CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD
FÍSICA Y DEL DEPORTE

OBJETIVO:	IMPULSAR UNA CULTURA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN NUESTRA OFERTA ACADÉMICA (2 MÁSTERES NUEVOS Y 1 GRADO)				
Nº: 02/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2012-13	Preparación de la Oferta formativa para el curso 2012-13	Directores de departamento y Vicedecanos	Reuniones, estudios de la demanda de la sociedad actual	SEPTIEMBRE 2011	SÍ
	Reuniones de los directores y secretarios de departamento	Directores y secretarios de Departamento	Preparación de los programas formativos a ofertar	DICIEMBRE 2011	SÍ
IMPULSAR LA CREACIÓN DE 2 MÁSTERES NUEVOS Y 1 GRADO	Aprobación en Junta de Facultad de la Oferta formativa	Equipo decanal	Reuniones	SEPTIEMBRE 2011	SÍ
	Aprobación en Consejo de Gobierno de la Oferta Formativa	Consejo de Gobierno	Reuniones	OCTUBRE 2011	SÍ
	Preparación de la memoria verifica de la oferta formativa de Grados y Postgrados	Directores de departamento y Vicedecanos	Oficina de Verificación, vicedecanos, directores departamento	ENERO 2012	SÍ
	Envío de la documentación a la ANECA para la verificación de los títulos	Vicedecanos	Plataforma de la ANECA y Oficina de Verificación	FEBRERO 2012	SÍ

Aprobado por: Decano

Fecha: 13-03-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
ENERO 2012	La oferta formativa se ha desarrollado satisfactoriamente, mediante las reuniones de los directores y secretarios de departamento para preparar los programas formativos necesarios para la implantación de los nuevos másteres y grados, memorias de la ANECA elaboradas en colaboración de la Oficina de Verificación UCV.		
JULIO 2012	Con fecha 25-06-2012, la comisión de verificación de la ANECA nos envía un informe desfavorable del Máster de Alto Rendimiento en Deportes del Motor.	Se decide ofertar este Máster como Máster Propio, para el curso 2013-14.	Pretendemos ver la evolución del Máster para elaborar una nueva memoria y convertirlo en Máster oficial en posteriores cursos académicos.
OCTUBRE 2012	Con fecha 17-10-2012, la comisión de verificación de la ANECA nos envía un informe favorable del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas.	Debido a las modificaciones que nos indicaba la ANECA respecto al Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas, se decidió retrasar el comienzo del mismo, adecuando las horas y modificando la fecha de finalización.	Retraso del inicio del Máster.



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y
DEL DEPORTE

OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2012-13	Seleccionar las Universidades extranjeras para establecer convenios	Coordinador de Internacional y la Oficina de Internacional	Relación de universidades con las que se desea establecer convenio	SEPTIEMBRE 2012	SI
	Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.	Coordinadores de Internacional de la Facultad (Educación/Deporte) Oficina de Internacional.	Charlas de la Oficina de Internacional para publicitar el servicio. Carteles informativos en los tableros de la Facultad. Página web con los programas de movilidad en los que pueden participar.	NOVIEMBRE 2012	SI
	Comprobación del nº de convenios establecidos	Coordinadores de Internacional de la Facultad	Convenios firmados con las Universidades extranjeras	JUNIO 2013	SI
ESTUDIANTES Y PROFESORADO QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD					

	Nº final de estudiantes y profesorado de la Facultad que participan en programas de movilidad (mayor o igual al 3%)	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	SEPTIEMBRE 2013	SI
--	---	---	---	-----------------	----

Aprobado por: Decano

Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	<p>Nº de alumnos enviados en programas ERASMUS y SICUE: 15 (Portugal -1, Reino Unido -8, Italia- 3, Madrid - 1, Granada- 2)</p> <p>Nº de alumnos recibidos en programas ERASMUS: 13 (Italia - 1, Portugal -5, Belgica-1, México- 1, Rep. Checa- 2, Alemania- 3)</p> <p>Nº de profesores enviados a través de programas de movilidad: 13</p>	<p>Información por el Vicerrectorado de Internacional.</p> <p>Oferta de cursos de Inglés para facilitar las salidas.</p>	Estos datos pertenecen al Grado de CCAFD
MARZO 2013	<p>Nº de alumnos enviados en programas ERASMUS: 21 (Italia, Rep. Checa, Reino Unido, Francia)</p> <p>Nº de alumnos recibidos en programas ERASMUS: 15 (Italia, Francia, Bélgica)</p> <p>Nº de profesores enviados a través de programas de movilidad: 1 (Rep.Checa)</p>	<p>Información por el Vicerrectorado de Internacional.</p> <p>Oferta de cursos de Inglés para facilitar las salidas.</p>	Estos datos pertenecen al Grado de CCAFD
SEPTIEMBRE 2013	Los alumnos del Máster en Gestión Deportiva Municipal no han realizado ninguna solicitud para participar en programas de movilidad.	Reforzar la información de los programas de movilidad en el Máster	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Y EL DEPORTE
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL
DEPORTE

OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD A NIVEL INTERNO, NACIONAL E INTERNACIONAL				
Nº: 04/12 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2012-13 PROYECTOS INVESTIGACIÓN PUBLICACIONES CIENTIFICAS PROYECTOS I+D+i	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Director del Instituto de Investigación	Personal implicado en las diferentes líneas de investigación tanto externo como interno	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 2012-13	Cambio en el vicerrectorado de Investigación. 1 grupo de Investigación CAFD
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación. Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador y Recursos económicos	SEGÚN CONVOCATORIA 2012-13	Disminución de convocatorias durante este curso académico
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	SEPTIEMBRE 2013	
	Presentación de ponencias, carteles, simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones	Investigadores principales de cada proyecto implicados en los diferentes grupos de investigación	Personal implicado en diferentes líneas de investigación. Asistencia congresos. Publicaciones	CURSO 2012-13	Resultados definitivos en septiembre 2013

Aprobado por: Decano

Fecha: 26-04-12

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2012	Creación de un grupo de Investigación en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 47 Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 3 Nº de proyectos I+D+i aprobados: 1 Proyecto I+D+i 7 Proyectos propios UCV	Gestión y readaptación	
SEPTIEMBRE 2013	Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 50 Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 3 Nº de proyectos I+D+i aprobados: 1 Proyecto I+D+i 7 Proyectos propios UCV		

Anexo 2

Acta Responsables del SGIC



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte

Grado-Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Reunión Equipo Directivo de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Fecha	Miércoles, 11/01/2012	Hora inicio	10.00	Hora fin	10.30
Lugar	Decanato Ciencias de la Actividad Física y el Deporte				

Asistentes	<ul style="list-style-type: none"> - Amparo Bargues (Decana) - Laura Elvira (Vicedecana) - Esther Blasco (Vicedecana) - Luis Esteban (Secretario) - Maite Portilla (Coordinadora de Calidad)
-------------------	---

Puntos tratados y acuerdos

Constitución de la Subcomisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Se aprueba la Subcomisión de Calidad compuesta por los siguientes miembros:

- Decana: Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet.
- Coordinador de Calidad: Dra.Dña. M^a Teresa Portilla Moll
- Secretario de la Subcomisión: D. Luis Esteban Maicas.
- Vicedecano de la Facultad: Dra. Dña. Esther Blasco Herraiz
- 1 Representante de la Oficina de Calidad: Dña. Raquel Morcillo
- 1 Representante del PAS: D. Jaime Tortosa
- 1 Representante del profesorado: Dra.Dña. Marta Martin
- 1 Representante de los estudiantes: D. Francisco Revilla

Fdo. Luis Esteban Maicas

Secretario CC. Actividad Física y Deporte

Anexo 7

Encuesta Satisfacción del PAS

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA UCV - 2012-2013

Muy en desacuerdo ----- Muy de acuerdo



Observaciones de interés:

Nº de encuestas: 195

Anexo 8

Formato Papel

Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente



Universidad Católica de Valencia
San Vicente Mártir

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE - POSGRADO 13-14

Esta encuesta tiene como objetivo evaluar la actividad docente en la universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". Os pedimos vuestra colaboración contestando con objetividad a las preguntas formuladas. Muchas gracias.

Valora según tu criterio las cuestiones que se te plantean a continuación. Si no tienes una opinión definida sobre alguna de ellas, marca la casilla 0 (NC, no contesta).

CÓDIGO DEL PROFESOR - ASIGNATURA/MÓDULO

SEXO

- Hombre
 Mujer

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

NC = 0, Totalmente en desacuerdo = 1, Muy en desacuerdo = 2, En desacuerdo = 3, De acuerdo = 4, Muy de acuerdo = 5, Totalmente de acuerdo = 6.

1. El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las clases.

- 0 1 2 3 4 5 6

2. La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.

- 0 1 2 3 4 5 6

3. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)

- 0 1 2 3 4 5 6

4. Resuelve las dudas y orienta a los/as alumnos/as en el desarrollo de las tareas.

0 1 2 3 4 5 6

5. Utiliza recursos motivadores del aprendizaje de los/as alumnos/as (casos cercanos y conocidos, ejemplos de aplicación, preguntas, etc.) en el desarrollo de la sesiones.

0 1 2 3 4 5 6

6. La guía docente de la asignatura/módulo se explica con detalle en las sesiones iniciales.

0 1 2 3 4 5 6

7. El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.

0 1 2 3 4 5 6

8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en la guía son adecuadas y útiles para el aprendizaje de la asignatura/módulo.

0 1 2 3 4 5 6

9. Se facilitan con suficiente antelación los materiales necesarios para que los/as alumnos/as puedan preparar adecuadamente las clases.

0 1 2 3 4 5 6

10. Los criterios y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.

0 1 2 3 4 5 6

11. El proceso de evaluación es objetivo y transparente.

0 1 2 3 4 5 6

12. El tiempo de respuesta de las tutorías virtuales es adecuado.

0 1 2 3 4 5 6

13. Las tutorías (presenciales y virtuales) resuelven mis dudas eficaz y satisfactoriamente.

0 1 2 3 4 5 6

14. El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).

0 1 2 3 4 5 6

RESULTADOS

NC = 0, Totalmente en desacuerdo = 1, Muy en desacuerdo = 2, En desacuerdo = 3, De acuerdo = 4, Muy de acuerdo = 5, Totalmente de acuerdo = 6.

15. Las actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.

0 1 2 3 4 5 6

16. He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias/objetivos previstos en la guía docente.

0 1 2 3 4 5 6

17. Después de cursar la asignatura/módulo ha aumentado mi interés en este campo.

0 1 2 3 4 5 6

18. Recomendaría este/a profesor/a a otros estudiantes.

0 1 2 3 4 5 6

19. Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.

0 1 2 3 4 5 6

Anexo 15

Tutorial funcionamiento del buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**
-
**NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:

Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		[icon]
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería/pedagogía	13/04/2011			13/04/2011		[icon]
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	19/04/2011		19/04/2011		[icon]

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**

-> **Necesita Solución**

-> **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter: ← **Carácter leve o grave**

Origen: ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de: ← **Servicios o Facultades**

Servicio: ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
 Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
 No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Si

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Responsable:

Acciones: -> Responder

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y Deporte (GRADO CAFD).

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC y el Plan de mejoras, de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

En el presente documento, se realiza en primer lugar un análisis de las mejoras propuestas en los Planes de Mejora de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012 /2013 (GRADO Y MÁSTERES FACULTAD).

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores.

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la tasa de rendimiento (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ligero incremento de la tasa de rendimiento para el curso 2011-2012.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar el número de convenios relacionados con los itinerarios de la titulación para las prácticas externas (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de convenios, para el curso 2010-11 se contaba con 165 convenios y para el curso 2012-13 dicho valor asciende a 242.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar la movilidad del estudiante a través de prácticas en el extranjero (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se consigue incrementar la movilidad de los estudiantes, ya que para el curso 2010-11 el porcentaje de alumnos propios que ha seguido un programa de movilidad era de 3,33%, y para el curso 2011-12 dicho indicador se incrementa a 26,78%.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar el número de convenios para el grado CCAFD para programas de movilidad (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se consigue incrementar el número de convenios con otras universidades, ya que para el curso 2010-11 se contaba con 19 convenios de movilidad firmados, y para el curso 2011-12 se incrementa a 34 convenios firmados.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas de satisfacción de algunos colectivos implicados (Relacionados con Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte- CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se implantan encuestas y se van obteniendo los primeros índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés implicados en la Titulación de CCAFD.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales dada la dispersión de las Sedes de la Titulación (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se subsana la dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales con la inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Dispersión y precariedad de las instalaciones deportivas (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se subsana la precariedad y la dispersión de las instalaciones deportivas con la Inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Necesidad de una página web intuitiva y específica propia de la Facultad (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Mejora en la información de la Titulación.
OBSERVACIONES
-

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Informar y orientar a los alumnos desde el primer curso a tercero para estructurarse y planificarse sus estudios (CAFD)
ESTADO
En curso
RESULTADO
En curso
OBSERVACIONES
Seguimos con la labor de orientar e informar al alumnado para planificar sus estudios en el curso 2012-13.

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar y modificar la documentación de prácticas (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los documentos de prácticas han sido revisados y mejorados, así como la adecuación de plazos, fechas e información al alumnado. Se mejora el índice de satisfacción con las prácticas (8,10) para el curso 2012-13.
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar y ampliar los convenios en función de la demanda según itinerario (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de convenios para el curso 2012-13 en 351, firmados con centros e instituciones para mejorar la oferta de prácticas en función de los itinerarios cursados.
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Informar al alumnado del uso correcto del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ligera mejora en la utilización del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el número de doctores acreditados (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha incrementado el porcentaje de docencia impartida por profesores doctores acreditados, en el curso 2011-12 la tasa de PDI doctor acreditado era de 41,17% y en el curso 2012-13 la tasa de PDI doctor acreditado ha sido de 55,56%.
OBSERVACIONES
Mejor reconocimiento de la calidad docente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el profesorado para la dirección del Trabajo Fin de Máster (MUGDM)
ESTADO
En proceso.
RESULTADO
No se ha conseguido aumentar el profesorado.
OBSERVACIONES
Actualmente hay dos doctores con dedicación plena a la dirección de Trabajos de Fin de Máster.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la difusión para incrementar el número de alumnos en el Máster(MUGDM)
ESTADO
Realizado.
RESULTADO
Aumento del número de alumnos matriculados en el Máster.
OBSERVACIONES
Se han realizado folletos específicos y detallados para el MUGDM, difusión en ferias externas y la realización de una Semana de la Empleabilidad con jornadas de difusión de los Másteres propios de la universidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el tiempo para la elaboración del Trabajo Fin de Máster (MUGDM)
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Mejora de la calidad de los Trabajos Fin de Máster.
OBSERVACIONES
Se realiza un ajuste de horarios acabando en el mes de marzo. Incrementándose en un mes respecto al curso 2011-12 el tiempo para la realización del trabajo Fin de Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

ACCIÓN DE MEJORA
Adquirir ejemplares para fondo bibliográfico (MUGDM)
ESTADO
Realizado.
RESULTADO
Mayor disponibilidad de los fondos bibliográficos tanto para el seguimiento del Máster como para la realización de los Trabajos de Fin de Máster. Aumentando el número de volúmenes y la calidad del fondo bibliográfico.
OBSERVACIONES
Se han adquirido 35 nuevos volúmenes específicos de las materias del Máster.

3. ACCIONES DE MEJORA 12-13

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Incrementar el porcentaje de evaluación del profesorado hacia la excelencia (DOCENTIA) (CAFD)	
Tareas a desarrollar	
Revisar metodologías hacia la innovación	
Responsable de la Tarea	
Directores de Departamentos CAFD	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Reuniones del profesorado con las áreas departamentales: revisiones de metodología, seguimiento profesorado y jornadas formativas del profesorado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de profesores evaluados notable Porcentaje de profesores evaluados excelente	
Responsable seguimiento	
Directores de departamento de la Facultad	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

Beneficios esperados
Mejorar la calidad de enseñanza y aumento de la motivación del alumnado
Resultados esperados
Mejoras en diversos apartados: planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza, mejora de resultados, aumento de metodologías innovadoras y aumento de la motivación.

Nº de mejora:	02
Acción de Mejora	
Ampliar el número de convenios con centros o instituciones para las prácticas externas relacionados con los itinerarios de la titulación (CAFD Y MUPRL)	
Tareas a desarrollar	
Contactar y establecer nuevos convenios con empresas, instituciones y centros.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de prácticas externas y coordinadores de prácticas por itinerario	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Coordinadores de prácticas, equipo decanal, profesorado y alumnos.	
Indicador asociado	
Número de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Prácticas	
Beneficios esperados	
Mejorar la oferta de centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	
Resultados esperados	
Mejora en la ubicación del alumnado de prácticas en los cuatro itinerarios establecidos en la titulación	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

Nº de mejora:	03
Acción de Mejora	
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes del Grado (CAFD)	
Tareas a desarrollar	
Informar, orientar y asesorar al alumnado	
Responsable de la Tarea	
Coordinador Internacional de la Facultad CAFD.	
Temporalización	
Curso 2013-14	
Recursos necesarios	
Actividades informativas y Jornadas de experiencias de antiguos alumnos que han participado en programas de movilidad.	
Indicador asociado	
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Incrementar la movilidad de los estudiantes del Grado CAFD	
Resultados esperados	
Incremento del porcentaje de participación de los alumnos enviados en el Grado de CAFD	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

Nº de mejora:	04
Acción de Mejora	
Aumentar el profesorado para la dirección del Trabajo Fin de Máster (MUGDM Y MUPRL)	
Tareas a desarrollar	
Revisar las directrices del Trabajo Fin de Máster.	
Responsable de la Tarea	
Coordinador de TFM.	
Temporalización	
Junio-Julio 2014.	
Recursos necesarios	
No son necesarios.	
Indicador asociado	
-	
Responsable seguimiento	
Directores del Máster.	
Beneficios esperados	
Mayor atención al alumno.	
Resultados esperados	
Mejor calidad de los Trabajos Fin de Máster.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DEL DEPORTE</p> <p>GRADO CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO GESTIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2012 / 2013	30/01/2014

Nº de mejora:	05
Acción de Mejora	
Salida fuera del ámbito de la Facultad (MUGDM)	
Tareas a desarrollar	
Convenio con el Complejo Deportivo "Camilo Cano" de La Nucía.	
Responsable de la Tarea	
Directores de Máster.	
Temporalización	
Junio-Julio 2014.	
Recursos necesarios	
Medio de transporte.	
Indicador asociado	
-	
Responsable seguimiento	
Directores del Máster.	
Beneficios esperados	
Vivenciar la realidad de los contenidos del Máster.	
Resultados esperados	
Mejorar la calidad del Máster.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFD) y quedan recogidos en este documento (aprobado en fecha 12-03-2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en fecha 12-03-2015), siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP /evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP /evaluadores).

El SGIC de la Facultad de CC de la Educación y el Deporte se transforma en el SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte. Preparando todos los protocolos para la certificación de la ANECA.

Desde el curso 2013-14 los Informes de Implantación del SGIC y el Plan de Mejoras de la Facultad se presentan de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte en 26/02/2014.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública del SGIC, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	-	90,00%	90,00%	

1.1. Análisis de resultado

Durante el curso académico 2013-14 se planifican cuatro objetivos de calidad para la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte:

1. Proporcionar al alumnado los conocimientos teóricos y prácticos para adquirir las competencias que le permitan la incorporación al mundo laboral a través de establecer convenios de colaboración con los estamentos de las diferentes salidas profesionales.
2. Impulsar una cultura de calidad y mejora continua en nuestra oferta académica (dos Másteres nuevos y un Grado).
3. Motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional.
4. Impulsar y fomentar el Área de investigación de la Facultad a nivel interno, nacional e internacional.

Respecto a los objetivos de calidad planteados por la Facultad en relación al Máster son satisfactorios en un porcentaje de un 90,00% fundamentalmente por el objetivo "motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional" creemos que la razón por la cual en los cursos 2012-13 y 2013-14 no haya habido ninguna movilidad internacional en alumnado puede deberse al reducido número de alumnos matriculados y al perfil del alumnado del Máster, la mayoría en activo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA Anexo 2	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dra. Dña. M ^a Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster
Dña. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Consuelo Moratal Llull	PDI	Coordinadora Académica	Representante Títulos propios
Dr. D. Julio Martín Ruiz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante profesorado PDI
D. Jaime Tortosa Grobas	PAS	Director SAFD	Representante PAS
Dña. Raquel Morcillo Parra	PAS	Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad
D. Francisco Rivillas Gómez	PAS	Estudiante	Representante de estudiantes

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (16-01-2013) (Anexo 2)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	-	88,00%	88,66%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	-	100,00%	100,00%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	-	9,85%	0,07%*	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	≥75,00%	≥75,00%	
		Resultado obtenido	-	88,00%	93,75%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	-	88,00%	90,90%*	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	≥60,00%	≥60,00%	
		Resultado obtenido	-	66,66%	146,66%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	≥70,00%	≥70,00%	
		Resultado obtenido	-	66,66%	100,00%	

* Datos provisionales

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

	Indicador Específico CAFD	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
	% de plazas cubiertas de alumnos de nuevo ingreso por Sedes.	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	No procede	No procede

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
					02	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes	Resultado esperado	-	-	≥	
		Resultado obtenido	-	-	3	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/ nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	-	59,38%	57,58%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	≥30,00%	≥30,00%	
		Resultado obtenido	-	47,37	47,37%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	≥30,00%	≥30,00%	
		Resultado obtenido	-	40,63%	39,39%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥40,00%	≥40,00%	
		Resultado obtenido	-	51,35%	64,70%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	-	3,60 (9,00)	3,53 (8,83)	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	≥20,00	≥20,00	
		Resultado obtenido	-	21,56%	22,22%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	≥8,00	≥8,00	
		Resultado obtenido	-	4,00 (10,00)	3,60 (9,00)	
% participación		-	-	93,00%		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)
() Decatipo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

		Indicador Específico CAFD	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
	Porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado esperado	-	≥	≥	
		Resultado obtenido	-	50	51	
	Ratio PDI/Alumno	Resultado esperado	-	≥	≥	
		Resultado obtenido	-	2,91	2,20	

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.PROGRAMA DOCENTIA

PROCESO: DOCENTIA

WEB https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013
WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
		Resultado obtenido	8,57%	14,08%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 50,00%	≥ 50,00%	≥50,00%	
		Resultado obtenido	91,43%	84,51%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 2,00%	≥ 2,00%	≥ 2,00%	
		Resultado obtenido	0,00%	1,41%	-	

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
		% participación	-	-	-

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-

3.1. Análisis de resultados

Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento es de 88,66% con un ligero incremento en relación a la obtenida en el curso 2012-13 que fue de 88,00%, este indicador nos muestra un menor grado de dificultad de los alumnos en superar las materias que se matriculan en el curso 2013-14.

La tasa de éxito y la tasa de abandono son satisfactorias con 100,00% y 0,07% respectivamente, en relación a la tasa de abandono no podemos ofrecer resultados definitivos hasta el próximo curso (tal como se define su cálculo) la tasa de abandono provisional es de 0,07%, es muy satisfactoria ya que prácticamente todos los estudiantes inicialmente matriculados en el máster obtienen su titulación.

La tasa de eficiencia de los graduados y la tasa de graduación se incrementan en relación al curso 2012-13 de forma satisfactoria, la tasa de eficiencia de graduados es de 93,75% lo cual indica que los créditos establecidos en el Plan de Estudios para superar el Máster no suponen una gran dificultad y referente a la tasa de graduación no podemos ofrecer resultados definitivos hasta el próximo curso (tal como se define su cálculo) la tasa de graduación provisional es de 90,90%, es satisfactoria ya que se incrementa, lo cual indica que un porcentaje elevado de estudiantes consigue finalizar en el tiempo previsto más un año el título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

La tasa de oferta/demanda de 146,66% y la tasa de matriculación de 100,00% se incrementan considerablemente en el curso 2013-14 por la buena difusión y acogida del Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

Proceso Facultad: Garantía de calidad de los programas formativos (coordinación docente)

En el curso 2013-2014 no existen resultados en relación al Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente, ya que el alumnado del Máster no ha participado en la cumplimentación de encuestas, el motivo puede ser debido al cambio de formato de papel a formato online. Se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, consistente en la realización de las encuestas a estudiantes en horario docente y en el aula de informática e insistir en la conveniencia e importancia de cumplimentar todo tipo de cuestionario para poder subsanar y mejorar las posibles deficiencias de coordinación docente.

Proceso Facultad: Orientación del estudiante

Durante el curso 2013-14 el Servicio de Orientación ha atendido a 3 alumnos del Máster llevando a cabo 26 atenciones individuales; el mencionado Servicio asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, siendo su ámbito de actuación a nivel individual atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, con la realización de talleres, llevándose a cabo cursos durante los dos semestres.

Proceso Facultad: Orientación profesional

No se ha utilizado dicho servicio, dadas las características de los alumnos del Máster, la mayoría de ellos profesionales.

Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS

La Tasa de PDI Doctor es de 57,58% disminuye en relación al curso 2012-13 que era de 59,38% es debido a que en alguno de los módulos específicos se llevan a cabo cambios en el PDI de un curso a otro por motivos de incompatibilidad laboral del profesorado, ajenos a la coordinación y que hace que varíe el porcentaje de doctores.

La Tasa de PDI Doctor Acreditado es de 47,37% se mantiene constante en relación a la del curso 2012-13.

La tasa de PDI a tiempo completo de 39,39 % disminuye ligeramente en relación a la tasa del curso 2012-13 que era de 40,63%, mostrando en este sentido un aspecto más relevante y positivo, ya que se han incorporado más profesores especialistas para el máster y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
<p>PCA-25-F-09 ED.02</p>	<p>CURSO 2013/ 2014</p>	<p>30/03/2015</p>

Formación del PDI y PAS

El porcentaje de participación del PDI y del PAS en actividades de formación se incrementa en referencia al curso 2012-2013 y los índices de satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida son muy satisfactorios, con valores para PDI de 3,53 (8,83) con un porcentaje de participación en la encuesta de 22,22% y para el PAS de 3,60 (9,00) con un porcentaje de participación muy elevado de 93,00% en la encuesta, hay que indicar que para el PAS los datos facilitados por los Servicios son generales de la Universidad ya que no existe un PAS asignado a ninguna titulación en concreto.

Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docentia

Se indican datos de DOCENTIA-UCV 2012-13 (en fase experimental) que tiene una cadencia de participación del profesorado de tres años, en el informe indicamos los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (2010-11, 2011-12, 2012-13) de esta forma la muestra de los resultados obtenidos es mayor.

Como no existen datos concretos para el Máster se ofrece el resultado del profesorado de la Facultad que ha sido evaluado y que imparte docencia en dicho Máster.

Los resultados obtenidos se consideran favorables con porcentajes de: 0,00% de profesores evaluados desfavorables, 14,08% profesores evaluados favorables, 84,51% profesores evaluados notable y 1,41% profesores evaluados excelente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05					
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1					
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=164&g=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Gestión y revisión de las practicas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4 - Muy de acuerdo)

	Indicador Específico CAFD	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
	Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	Resultado esperado	-	≥	≥	
	Resultado obtenido	-	351	437		
	Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios	Resultado esperado	-	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	-	Practicum 100,00% TFM 30,00%	Practicum 86,66% TFM 73,33%		
	Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	-	No procede	No procede	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

4.1. Análisis de resultados

Las prácticas formativas establecidas para el máster no requieren ningún requisito previo, es un máster con mucha implicación profesional y las prácticas son una parte fundamental de su formación. Los créditos que deben realizar los alumnos son 6 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de abril a junio en período intensivo. La organización de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del máster todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado.

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas en el curso 2013-14 ha sido de 86,66% y disminuye en relación al curso 2012-13 que fue de 100,00% ya que hay alumnos que estando matriculados no realizan las prácticas por motivos laborales.

En el proceso de prácticas el alumnado cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona que el coordinador del máster, además de con el apoyo en su proceso de prácticas de un tutor en la entidad donde realiza las prácticas y un tutor en la universidad.

Destacar que en el curso 2013-14, una alumna del Máster realizó prácticas remuneradas en empresa, al serle concedida una beca a través del convenio de colaboración establecido entre la Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE), la Conferencia Española de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME) y Banco Santander a través de su división Global Santander Universidades.

Los Trabajos Fin de Máster superados en el curso 2013-14 han sido de 73,33% y se incrementa considerablemente en relación al curso 2012-13 que fue de 30,00%, este dato pone en evidencia la mejora en el seguimiento del alumnado.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES				
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16					
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=164&g=2&m=9&f=1						
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp						
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Ratio oferta de plazas / alumnos matriculados	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción de alumnos participantes* <i>Encuesta final del estudiante OUT estudios, ítem 9.7</i> <i>Encuesta final del estudiante OUT prácticas, ítem 8.8</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
% participación		-	-	-		
Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Índice de satisfacción del alumno recibido* <i>Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN, ítem 7.6</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo, ..., 5- Excelente)

	Indicador Específico CAFD	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
	Resultado esperado	-	≥	≥	01
	Nº de convenios firmados con otras universidades	-	38	24	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

5.1. Análisis de resultados

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas.

Los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas pero debido al perfil del alumnado, constituido por alumnos que finalizan sus estudios y trabajan, no lo solicitan.

Disminuye el número de convenios firmados con otras universidades, se debe indicar que en el curso 2013-14 se han realizado cambios en el Programa Erasmus y se han renovado todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma, por lo cual se establece una acción de mejora para el curso 2014-15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_5_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)*					
	Resultado esperado	-	-	-		
	Resultado obtenido	-	-	-		
	<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

6.1. Análisis de resultados

Los alumnos del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas, pueden participar en todas las acciones llevadas por el Servicio del Área de Prácticas y Empleo.

La no participación del alumnado del Máster puede ser debida a los horarios del Máster (viernes y sábado), se podría considerar una propuesta al servicio en el horario de Máster.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD **PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

Formatos PCA-01-F-01

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	≥7,00	≥7,00	02
	<i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado obtenido	-	2,88 (7,21)	-	
	% participación	-	-	%		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

() Decatipo

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	≥6,00	≥6,00	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado obtenido	-	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)	
	% participación	-	63,73%	58,33%		

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

() Decatipo

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	2011/2012	2012/2013	2013/2014	Nº Mejora curso 2013/2014	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.	Resultado esperado	≥	≥	≥	02
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado obtenido	-	4,68 (7,8)	-	
	% participación	-	-	-		

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

() Decatipo

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas en el Anexo 10 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas en el Anexo 13 (cuando proceda).

7.1. Análisis de resultados

No existen resultados de las encuestas de satisfacción del profesorado y de satisfacción del estudiante ya que el alumnado no ha participado en dichas encuestas, el motivo puede ser debido al cambio de formato de papel a formato online. Se aplica una acción de mejora para el curso 2014-15, consistente en la realización de las encuestas del alumnado en horario docente en el aula de informática y para el profesorado insistir personalmente o por email de la importancia de cumplimentar el cuestionario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB	https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1					
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014	Nº Mejora curso 2013/2014
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

En el curso 2013-14 los alumnos matriculados en el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas no han expuesto ninguna queja, sugerencia o felicitación en la herramienta online del Buzón de Quejas/Sugerencias /Felicitaciones de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

ANEXOS AL
INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN
FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2013/14

Anexo 1. Planificación y seguimiento de objetivos de calidad

Anexo 2. Acta responsables del SGIC

Anexo 7. Informe de Satisfacción del PAS

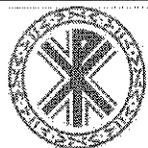
Anexo 15. Tutorial funcionamiento del buzón

Anexo 1

Planificación y seguimiento de objetivos de calidad



OBJETIVO:	PROPORCIONAR AL ALUMNADO LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS PARA ADQUIRIR LAS COMPETENCIAS QUE LE PERMITAN LA INCORPORACIÓN AL MUNDO LABORAL A TRAVÉS DE ESTABLECER CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LOS ESTAMENTOS DE LAS DIFERENTES SALIDAS PROFESIONALES				
Nº: 01/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS PARA EL CURSO 2013-14	Contactar con los centros.	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV. (Comisión prácticas CAFD)	Formatos para establecer los convenios. Profesorado de la Comisión de Prácticas. Directores de centros	ABRIL 2013	sí
	Constatar los convenios de colaboración establecidos.	Comisión de Prácticas de la Facultad (Comisión prácticas CAFD)	Listado de convenios establecidos	JULIO 2013	sí
	Establecimientos y firmas de convenios de colaboración	Comisión de Prácticas de la Facultad Área de Prácticas de la UCV (Comisión prácticas CAFD)	Convenios firmados	JULIO 2013	437 convenios firmados con diversas instituciones y centros educativos



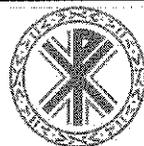
Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

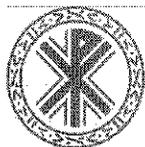
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL
DEPORTE

	Comprobar que el nº de convenios de prácticas es mayor o igual que el curso anterior	Comisión de Prácticas de la Facultad	Mediante el listado de convenios establecidos	SEPTIEMBRE 2013	SÍ
--	--	--------------------------------------	---	-----------------	----

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-2013



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
JULIO 2013	Se perfilan los formatos de los documentos de prácticas, así como los documentos del Trabajo Fin de Grado.		
FEBRERO 2014	Se firmaron 86 nuevos convenios que acumulados a los ya existentes hacen un total de 437 convenios, establecidos con ayuntamientos, centros de secundaria y bachillerato, ciclos formativos, clubes deportivos, gimnasios, asociaciones, centros geriátricos, polideportivos, fundaciones... lo que amplía el campo de posibilidades para completar su formación práctica.	Se continúan estableciendo nuevos convenios con centros educativos e instituciones para futuros cursos.	Los 437 convenios están repartidos entre los cuatro itinerarios del Grado: - Enseñanza de la Actividad Física y el Deporte. - Actividad Física y Calidad de Vida. - Entrenamiento Deportivo. - Gestión y Recreación Deportiva.
ABRIL 2014	Se elabora un listado de convenios firmados.	Los listados de los convenios se suben al GEDUC	



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL
DEPORTE

OBJETIVO:	IMPULSAR UNA CULTURA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA EN NUESTRA OFERTA ACADÉMICA (SIMULTANEIDAD DE GRADOS Y MÁSTERES NUEVOS: TÍTULOS PROPIOS Y OFICIALES)				
Nº: 02/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2013-14 IMPULSAR LA CREACIÓN DE SIMULTANEIDAD DE GRADOS Y MÁSTERES NUEVOS :TITULOS PROPIOS Y OFICIALES	Preparación de la Oferta formativa para el curso 2013-14	Directores de departamento y Vicedecanos	Reuniones, estudios de la demanda de la sociedad actual	SEPTIEMBRE 2012	Presentada en el Aula Magna de la UCV el 08-03-2013
	Reuniones de los directores y secretarios de departamento	Directores y secretarios de Departamento	Preparación de los programas formativos a ofertar	DICIEMBRE 2012	SÍ
	Aprobación en Junta de Facultad de la Oferta formativa	Equipo decanal	Reuniones	SEPTIEMBRE 2012	SÍ
	Aprobación en Consejo de Gobierno de la Oferta Formativa	Consejo de Gobierno	Reuniones	OCTUBRE 2012	SÍ
	Preparación de la memoria verifica de la oferta formativa de Grados y Postgrados	Directores de departamento y Vicedecanos	Oficina de Verificación, vicedecanos, directores departamento	ENERO 2013	SÍ
	Envío de la documentación a la ANECA para la verificación de los títulos	Vicedecanos	Plataforma de la ANECA y Oficina de Verificación	FEBRERO 2013	SI

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-2013

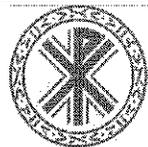


Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

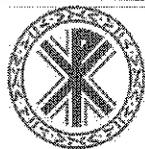
PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL
DEPORTE

Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
MARZO 2013	La oferta formativa se ha desarrollado satisfactoriamente, mediante las reuniones de los directores y secretarios de departamento para preparar los programas formativos necesarios para la implantación de los nuevos másteres y simultaneidad de grados, memorias de la ANECA elaboradas en colaboración de la Oficina de Verificación UCV.	Reuniones de los directores y secretarios de departamento Presentación de la oferta formativa para el curso 2013-14 en el Aula Magna de la UCV el 08-03-2013	
ENERO 2014	Se envía la memoria para verificar la modificación del Grado.	Introducción de datos en la herramienta. Comprobación de todos los datos modificados.	
JULIO 2014	ANECA envía un informe provisional de la modificación del Plan de Estudios.	Modificar todas las recomendaciones realizadas por la ANECA. Reenviar nuevamente.	



OBJETIVO:	MOTIVAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO Y PROFESORADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL				
Nº: 03/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2013-14	Seleccionar las Universidades extranjeras para establecer convenios	Coordinador de Internacional y la Oficina de Internacional	Relación de universidades con las que se desea establecer convenio	SEPTIEMBRE 2013	SÍ
	ESTUDIANTES Y PROFESORADO QUE PARTICIPA EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	Difundir los programas de movilidad internacional entre el alumnado y el profesorado.	Coordinadores de Internacional de la Facultad (Educación/Deporte) Oficina de Internacional.	Charlas de la Oficina de Internacional para publicitar el servicio. Carteles informativos en los tabloneros de la Facultad. Página web con los programas de movilidad en los que pueden participar.	NOVIEMBRE 2013

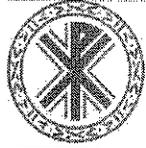


	Comprobación del nº de convenios establecidos	Coordinadores de Internacional de la Facultad	Convenios firmados con las Universidades extranjeras	JUNIO 2014	SÍ
	Nº final de estudiantes y profesorado de la Facultad que participan en programas de movilidad (mayor o igual al 3%)	Coordinadores de Internacional de la Facultad/Oficina de Internacional.	Datos proporcionados por la Oficina de Internacional al finalizar el curso académico.	SEPTIEMBRE 2014	SÍ

Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-2013



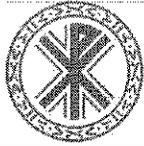
Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE/ NOVIEMBRE 2013	Septiembre 2013. Acogida de los alumnos recibidos en el primer semestre y segundo semestre. Buena difusión en página Web y de carteles informativos tanto de alumnos recibidos como de alumnos enviados	Dos charlas informativa una al inicio del semestre de las Sedes, Programa Educativo y Proceso de matrícula Carteles específicos para CAFD en dos modalidades: -Programa Erasmus alumnos Incoming con la Universidad de Origen y el nombre del alumno recibido. -Programa Erasmus alumnos Outgoing con la Universidad de destino y el nombre del alumno enviado.	
MAYO 2014	Se han realizado cambios en el Programa Erasmus y se han renovado todos los convenios establecidos con Universidades extranjeras y algunos convenios todavía están pendientes de firma.	Listado de los convenios firmados	
SEPTIEMBRE 2014	Buen porcentaje de estudiantes enviados y recibidos a través de programas de movilidad. Buen porcentaje de PDI enviado a otra universidad a través de programas de movilidad.		



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

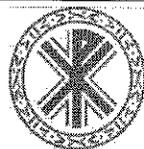
PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
ACTIVIDAD FÍSICA Y EL
DEPORTE



OBJETIVO:	IMPULSAR Y FOMENTAR EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD A NIVEL INTERNO, NACIONAL E INTERNACIONAL				
Nº: 04/13 REV.:00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCCIÓN Y PLAZO PREVISTO: CURSO 2013-14 PROYECTOS INVESTIGACIÓN PUBLICACIONES CIENTIFICAS PROYECTOS I+D+i	Creación de grupos de investigación, involucrados en las diferentes líneas de investigación.	Director del Instituto de Investigación	Personal implicado en las diferentes líneas de investigación tanto externo como interno	SEGÚN CONVOCATORIA CURSO 2013-14	SI
	Presentación de proyectos I+D+i	Investigadores principales de cada proyecto implicados en las diferentes líneas de investigación. Comisión permanente de los Departamentos	Personal investigador y Recursos económicos	SEGÚN CONVOCATORIA 2013-14	SI
	Trabajos Fin de Máster, Tesis Doctorales defendidas por profesorado de la Facultad	Comisión académica de doctorado. Escuela Doctorado	Trabajos fin de Máster, Tesis presentadas	SEPTIEMBRE 2014	SI
	Presentación de ponencias, carteles, simposios, jornadas, congresos nacionales e internacionales. Nº publicaciones	Investigadores principales de cada proyecto implicados en los diferentes grupos de investigación	Personal implicado en diferentes líneas de investigación. Asistencia congresos. Publicaciones	CURSO 2013-14	SI

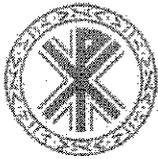
Aprobado por: Decano
Fecha: 26-04-2013



Fecha de seguimiento:	Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
SEPTIEMBRE 2013	<ul style="list-style-type: none">-Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 50-Nº de proyectos I+D+i aprobados: 8<ul style="list-style-type: none">Oficiales (proyecto I+D+i): 1No oficiales (proyectos propios UCV): 7-Nº de trabajos fin de Máster: 5-Nº de Tesis inscritas de personal del Instituto: 3-Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 3-Nº de publicaciones:<ul style="list-style-type: none">Libros: 0Capítulos de libros: 0Artículos revistas: 27		
SEPTIEMBRE 2014	<ul style="list-style-type: none">-Nº de profesorado involucrado en las diferentes líneas de investigación: 51-Nº de proyectos I+D+i aprobados: 12<ul style="list-style-type: none">Oficiales (proyecto I+D+i): 1No oficiales (proyectos propios UCV): 11-Nº de trabajos fin de Máster: 44-Nº de Tesis inscritas de personal del Instituto: 27-Nº de Tesis doctorales defendidas en la UCV: 5-Nº de publicaciones:<ul style="list-style-type: none">Libros: 3Capítulos de libros: 6Artículos revistas: 25-Comunicaciones, posters y conferencias: 37		

Anexo 2

Acta responsables del SGIC



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Grado-Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Reunión Equipo Directivo de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Fecha	Miércoles, 16/01/2013	Hora inicio	10.00	Hora fin	10.30
Lugar	Decanato Ciencias de la Actividad Física y el Deporte				

Asistentes

- Amparo Bargues (Decana)
- Esther Blasco (Vicedecana)
- Consuelo Moratal (Coordinadora Académica)
- Luis Esteban (Secretario Facultad)
- Maite Portilla (Coordinadora de Calidad)
- Ana Pozo (Coordinadora Máster)

Puntos tratados y acuerdos

Constitución de la Comisión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Se aprueba la Comisión de Calidad compuesta por los siguientes miembros:

- Presidenta: Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet.
- Coordinadora de Calidad: Dra. Dña. M^a Teresa Portilla Moll
- Secretario de la Comisión: D. Luis Esteban Maicas.
- Representa Máster: Dra. Dña. Esther Blasco Herraiz
- Representante de Máster: Dña. Ana Pozo
- Representante Títulos Propios: Dña. Consuelo Moratal
- Representante Profesorado PDI: Dr. D. Julio Martín Ruiz
- Representante PAS: D. Jaime Tortosa Grobas
- Representante Oficina de Calidad: Dña. Raquel Morcillo Parra
- Representante de los estudiantes: D. Francisco Rivillas Gómez

Vº Bº Decana:
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet

Fdo. Luis Esteban Maicas
Secretario Facultad CC. Actividad Física y el Deporte

Anexo 7

Informe de Satisfacción del PAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.			3,39		207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.			3,59		208
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo			3,23		209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.			3,18		209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.			2,96		201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.			3,01		197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.			3,03		200
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.			3,19		199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.			3,32		209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.			2,93		177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.			2,82		193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.			2,97		196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.			3,00		192
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.			3,23		191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			2,86		165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.			3,02		155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.			3,22		181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.			3,28		207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.			3,21		181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.			3,06		196

Anexo 15

Tutorial funcionamiento del buzón

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES
-
NO CONFORMIDADES
ACCIONES CORRECTIVAS
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

Elaboración: Oficina de Calidad	Revisión: Comisión General de Calidad	Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad
Fecha: 25/04/2012	Fecha: 25/04/2012	Fecha: 25/04/2012

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
29	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Horario enfermería+pedagogía	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**

-> **Necesita Solución**

-> **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

No

Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	Edición 01	FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No
- Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí
- No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← **Plazo propuesto para solucionar las causas**

Nombre del responsable del Servicio: →

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar ↓ Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar ↓

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Si

No ← **Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar ↓ **Nombre del responsable del Servicio**

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos, pero deja la AC sin cerrar.

Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios

Servicios:

Carácter: Felicitación

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable:

Acciones: -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFD) y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal (MUGDM), el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas (MUPRL) y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor (no se inicia en el presente curso).

En este curso 2013-14 ya se presentan los Informes de implantación del SGIC y el Plan de mejoras, de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

En el presente documento, se realiza en primer lugar un análisis de las mejoras propuestas en los Planes de Mejora de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2013 /2014 (GRADO Y MÁSTERES FACULTAD).

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores.

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la tasa de rendimiento (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ligero incremento de la tasa de rendimiento para el curso 2011-2012
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar el número de convenios relacionados con los itinerarios de la titulación para las prácticas externas (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de convenios, para el curso 2010-11 se contaba con 165 convenios y para el curso 2012-13 dicho valor asciende a 242
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Fomentar la movilidad del estudiante a través de prácticas en el extranjero (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se consigue incrementar la movilidad de los estudiantes, ya que para el curso 2010-11 el porcentaje de alumnos propios que ha seguido un programa de movilidad era de 3,33%, y para el curso 2011-12 dicho indicador se incrementa a 26,78%
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar el número de convenios para el grado CCAFD para programas de movilidad
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se consigue incrementar el número de convenios con otras universidades, ya que para el curso 2010-11 se contaba con 19 convenios de movilidad firmados, y para el curso 2011-12 se incrementa a 34 convenios firmados
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar encuestas de satisfacción de algunos colectivos implicados (Relacionados con Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte- CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se implantan encuestas y se van obteniendo los primeros índices de satisfacción de los diferentes grupos de interés implicados en la Titulación de CCAFD
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales dada la dispersión de las Sedes de la Titulación (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se subsana la dificultad en el seguimiento del proceso de gestión y calidad de los recursos materiales con la inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Dispersión y precariedad de las instalaciones deportivas (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se subsana la precariedad y la dispersión de las instalaciones deportivas con la Inauguración de la nueva Sede de Torrent – La Inmaculada en el curso 2011-12, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Necesidad de una página web intuitiva y específica propia de la Facultad (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Mejora en la información de la Titulación.
OBSERVACIONES
-

CURSO 2011/2012

ACCIÓN DE MEJORA
Informar y orientar a los alumnos desde el primer curso a tercero para estructurarse y planificarse sus estudios (CAFD)
ESTADO
En curso
RESULTADO
En curso
OBSERVACIONES
Seguimos con la labor de orientar e informar al alumnado para planificar sus estudios en el curso 2012-13

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar y modificar la documentación de prácticas (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Los documentos de prácticas han sido revisados y mejorados, así como la adecuación de plazos, fechas e información al alumnado. Se mejora el índice de satisfacción con las prácticas (8,10) para el curso 2012-13
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/2014	30/03/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Revisar y ampliar los convenios en función de la demanda según itinerario (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de convenios para el curso 2012-13 en 351, firmados con centros e instituciones para mejorar la oferta de prácticas en función de los itinerarios cursados
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Informar al alumnado del uso correcto del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Ligera mejora en la utilización del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar el número de doctores acreditados (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se ha incrementado el porcentaje de docencia impartida por profesores doctores acreditados, en el curso 2011-12 la tasa de PDI doctor acreditado era de 41,17% y en el curso 2012-13 la tasa de PDI doctor acreditado ha sido de 55,56%
OBSERVACIONES
Mejor reconocimiento de la calidad docente

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2013/ 2014</p>	<p>30/03/2015</p>

<p>ACCIÓN DE MEJORA</p>
<p>Aumentar el profesorado para la dirección del Trabajo Fin de Máster (MUGDM)</p>
<p>ESTADO</p>
<p>En proceso</p>
<p>RESULTADO</p>
<p>No se ha conseguido aumentar el profesorado</p>
<p>OBSERVACIONES</p>
<p>Actualmente hay dos doctores con dedicación plena a la dirección de Trabajos de Fin de Máster</p>

<p>ACCIÓN DE MEJORA</p>
<p>Aumentar la difusión para incrementar el número de alumnos en el Máster (MUGDM)</p>
<p>ESTADO</p>
<p>Realizado</p>
<p>RESULTADO</p>
<p>Aumento del número de alumnos matriculados en el Máster</p>
<p>OBSERVACIONES</p>
<p>Se han realizado folletos específicos y detallados para el MUGDM, difusión en ferias externas y la realización de una Semana de la Empleabilidad con jornadas de difusión de los Másteres propios de la universidad</p>

<p>ACCIÓN DE MEJORA</p>
<p>Aumentar el tiempo para la elaboración del Trabajo Fin de Máster (MUGDM)</p>
<p>ESTADO</p>
<p>Finalizado</p>
<p>RESULTADO</p>
<p>Mejora de la calidad de los Trabajos Fin de Máster</p>
<p>OBSERVACIONES</p>
<p>Se realiza un ajuste de horarios acabando en el mes de marzo. Incrementándose en un mes respecto al curso 2011-12 el tiempo para la realización del trabajo Fin de Máster</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Adquirir ejemplares para fondo bibliográfico (MUGDM)
ESTADO
Realizado.
RESULTADO
Mayor disponibilidad de los fondos bibliográficos tanto para el seguimiento del Máster como para la realización de los Trabajos de Fin de Máster. Aumentando el número de volúmenes y la calidad del fondo bibliográfico
OBSERVACIONES
Se han adquirido 35 nuevos volúmenes específicos de las materias del Máster

CURSO 2012/2013

ACCION DE MEJORA
Incrementar porcentaje evaluación del profesorado hacia la excelencia (DOCENTIA) (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de profesores evaluados con notable y la tasa de PDI Doctor. En el curso 2012-13 el porcentaje de profesores evaluados Notable era de 69,23% y en el curso 2013-14 el porcentaje de profesores evaluados Notable es de 84,51%. En el curso 2012-13 la tasa de PDI doctor era de 48,65% y en el curso 2013-14 la tasa de PDI doctor ha sido de 55,26%
OBSERVACIONES
-

ACCION DE MEJORA
Ampliar el número de convenios con centros o instituciones para las prácticas externas relacionados con los itinerarios de la titulación (CAFD y MUPRL)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de convenios para el curso 2013-14 en 437 firmados con centros e instituciones para mejorar la oferta de prácticas en función de los itinerarios cursados, indicando que el curso 2012-13 el número de convenios firmados era de 351
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

ACCION DE MEJORA
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes del Grado (CAFD)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el porcentaje de estudiantes propios que han seguido programas un programa de movilidad. En el curso 2012-13 el porcentaje de estudiantes enviados fue del 25,00% y en el curso 2013-14 el porcentaje de estudiantes enviados es ha sido de 50,00%
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el profesorado para la dirección del Trabajo Fin de Máster (MUGDM-MUPRL)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Se incrementa el número de profesores que participa en la dirección de Trabajos Fin de Máster
OBSERVACIONES
-

ACCIÓN DE MEJORA
Salida fuera del ámbito de la Facultad (MUGDM)
ESTADO
Conseguido
RESULTADO
Establecido el convenio con el Complejo Deportivo "Camilo Cano" de La Nucía
OBSERVACIONES
-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

3. ACCIONES DE MEJORA CURSO 2013-2014

Nº DE MEJORA:	01
Acción de Mejora	
Incrementar el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales (CAFD-MUGDM-MUPRL)	
Tareas a desarrollar	
Recopilar los convenios renovados y firmados con universidades	
Responsable de la Tarea	
Coordinador Internacional de la Facultad CAFD y Oficina de Internacional	
Temporalización	
Curso 2014-15	
Recursos necesarios	
Personal de la Oficina de Internacional y Coordinador de Internacional de CAFD	
Indicador asociado	
Número de convenios firmados con otras universidades	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad	
Beneficios esperados	
Incrementar y actualizar el número de convenios firmados con universidades	
Resultados esperados	
Incrementar el porcentaje de participación de los alumnos enviados y recibidos en la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013/ 2014	30/03/2015

Nº DE MEJORA:	02
Acción de Mejora	
Incrementar la participación en las Encuestas de satisfacción de los diferentes Grupos de Interés del Grado y Másteres de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFD-MUGDM-MUPRL)	
Tareas a desarrollar	
Concienciar a los grupos de interés implicados de la importancia de la participación Divulgación y notificación de la disponibilidad de las encuestas on-line. Seguimiento para ver el porcentaje de participación.	
Responsable de la Tarea	
Vicedecano y Directores de Másteres	
Temporalización	
Curso 2014-15	
Recursos necesarios	
Enlaces de las encuestas online Coordinación de vicedecanos, directores de másteres, delegados y tutores de primer curso para concienciar a los grupos de interés implicados	
Indicador asociado	
Porcentajes de participación en los diferentes grupos de interés implicados en título	
Responsable seguimiento	
Coordinador de calidad, Vicedecano y Directores de Másteres	
Beneficios esperados	
Conocer la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas online	
Resultados esperados	
Incrementar el porcentaje de participación de los diferentes grupos de interés de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>PLAN DE MEJORAS</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p>
<p>PCA-25-F-04 ED.01</p>	<p>CURSO 2013/ 2014</p>	<p>30/03/2015</p>

<p>Nº DE MEJORA: 03</p>
<p>Acción de Mejora</p>
<p>Obtener la reacreditación de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFD)</p>
<p>Tareas a desarrollar</p>
<p>Revisión y actualización de la información de la web de la Facultad Reuniones del equipo decanal y los coordinadores de Facultad para el seguimiento del proceso de reacreditación Preparación de autoinforme, evidencias e indicadores.</p>
<p>Responsable de la Tarea</p>
<p>Vicedecano, Directores de Másteres y Coordinadores Facultad</p>
<p>Temporalización</p>
<p>Curso 2014-15</p>
<p>Recursos necesarios</p>
<p>Reuniones de los responsables Reuniones de las áreas departamentales con el profesorado Registros de datos y evidencias Web de la Titulación</p>
<p>Indicador asociado</p>
<p>Informe favorable de la renovación de la acreditación</p>
<p>Responsable seguimiento</p>
<p>Coordinador de calidad, Vicedecano y Directores de Másteres</p>
<p>Beneficios esperados</p>
<p>Continuidad de las titulaciones de la Facultad</p>
<p>Resultados esperados</p>
<p>Obtener la renovación de la acreditación</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
CURSO 2012-13 / 2013-14		

INFORME INDICADORES DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS

INDICADOR	12-13	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	88,00%	88,66%
TASA DE ABANDONO	9,85%	0,07% (*)
TASA DE EFICIENCIA	88,00%	93,75%
TASA DE GRADUACIÓN	88,00%	90,90% (*)
TASA DE OFERTA-DEMANDA	66,66%	146,66%
TASA DE MATRICULACIÓN	66,66%	100,00%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	59,38%	57,58%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	40,63%	39,39%

. **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:** La tasa de rendimiento en el curso 2012-13 es de 88,00%, indicar que el curso comienza mucho más tarde de lo esperado, ya que se aprueba el Máster en septiembre y comienzan las clases en noviembre; en el curso 2013-14 la tasa de rendimiento es de 88,66% , se observa un ligero incremento en relación a la obtenida en el curso 2012-13, este indicador nos muestra un menor grado de dificultad de los alumnos en superar las materias que se matriculan en el Máster.

. **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:** Para el curso 2012-13 se procede a actualizar los valores de la Tasa de abandono (en función de la metodología de cálculo empleada por el SIU), se obtiene una tasa de abandono para el curso 2012-13 de 9.85% , indicar en este sentido, que uno de los motivos principales de este resultado se debe a la situación económica actual, somos conscientes que alumnos que inician el Máster cesan sus estudios por motivos laborales y en menor grado algún caso por motivos económicos sobre todo los recién egresados. Para el curso 2013-14, referente a la tasa de abandono no podemos ofrecer resultados definitivos hasta el próximo curso (tal como se define su cálculo) la tasa de abandono provisional es de 0,07%, es muy satisfactoria ya que prácticamente todos los estudiantes inicialmente matriculados en el máster obtienen su titulación.

. **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:** La tasa de eficiencia de los graduados en el curso 2013-14 es de 93,75%, es satisfactoria, ya que se observa un incremento en relación con la obtenida en el curso 2012-13 que fue de 88,00%, lo cual indica que los créditos establecidos en el Plan de Estudios para superar el Máster no suponen una gran dificultad.

. **TASA DE GRADUACIÓN:** Para el curso 2013-14, referente a la tasa de graduación no podemos ofrecer resultados definitivos hasta el próximo curso (tal como se define su cálculo) la tasa de graduación provisional es de 90,90%, es satisfactoria, ya que se incrementa a la obtenida en el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 5</p> <p>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</p>	<p>FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
	<p>CURSO 2012-13 / 2013-14</p>	

curso 2012-13 que fue de 88,00%, lo cual indica que un porcentaje elevado de estudiantes consigue finalizar en el tiempo previsto más un año el título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente.

. **TASA DE OFERTA-DEMANDA:** La Tasa de oferta-demanda en el curso 2013-14 es de 146,66%, es muy satisfactoria, ya que se incrementa considerablemente a la obtenida en el curso 2012-13 que fue de 66,66%, lo cual nos indica la buena difusión y acogida del Máster.

. **TASA DE MATRICULACIÓN:** La Tasa de matriculación en el curso 2013-14 es de 100,00%, es satisfactoria, ya que se incrementa a la obtenida en el curso 2012-13 que fue de 66,66%, lo cual nos indica la buena difusión y acogida del Máster.

. **TASA DE PDI DOCTOR:** La Tasa de PDI Doctor en el curso 2013-14 es de 57,58%, sufre una disminución poco significativa en relación a la tasa obtenida en el curso 2012-13 que fue de 59,38%, se debe a que en algunos de los módulos específicos se llevan a cabo cambios en el PDI de un curso a otro por motivos de incompatibilidad laboral del profesorado, ajenos a la coordinación y que hace que varíe el porcentaje de profesores doctores.

. **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:** La Tasa de PDI a tiempo completo en el curso 2013-14 es de 39,39%, disminuye ligeramente en relación a la tasa obtenida en el curso 2012-13 que fue de 40,63%, mostrando en este sentido un aspecto relevante y positivo, ya que se han incorporado más profesores especialistas para el máster y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.