

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
1 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Ciencias aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en 09-02-2018, Acta nº CA1-17) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 09-02-2018, Acta nº CA1-17) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La representante del Título en la Comisión de Calidad es la Dra. Consuelo Moratal Lull.

El 09 de Febrero de 2018 se constituye la nueva Comisión:

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. D <sup>a</sup> Consuelo Moratal Lull	PDI	Decana	Presidenta

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
2 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

<b>Dr. D. Luis Esteban Maicas</b>	PDI	Coordinador Calidad	Coordinador Calidad
<b>Dr. D. Luis Esteban Maicas</b>	PDI	Secretario Facultad	Secretario
<b>Dr. D. Eduardo Mata Varea</b>	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante de PDI
<b>Dra. D<sup>a</sup> Consuelo Moratal Lull</b>	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MURPLD
<b>Dra. D<sup>a</sup> Ana Pozo Gómez</b>	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
<b>D<sup>a</sup> Isabel Lloret Morín</b>	PAS	Secretaria	Representante del PAS
<b>D. Jaume Sausor Montaner</b>	Estudiante	Estudiante	Representante estudiantes
<b>D<sup>a</sup> Pilar Ramón Monllor</b>	PAS	Secretaria Decana Técnico OCVA	Representante Oficina Calidad, Verificación y Acreditación

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
3 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

- Política de Calidad.
- Comisión de Calidad.
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2016-17 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior 2015-16:

Nº mejora	Acción de mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01	Seguir incrementando el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales	En proceso	Se consigue incrementar el número de convenios	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2017-18
02	Incrementar la participación del alumnado en la cumplimentación de encuestas.	En proceso	Se consigue un incremento de participación en casi la totalidad de encuestas de satisfacción pero continúan siendo porcentajes bajos. Este incremento se evidencia en el análisis y comentarios del apartado 3.	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2017-18

## 2. Resultados e indicadores: Indicadores AVAP

Se puede acceder a los indicadores del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas través de siguiente enlace:

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
4 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/40>

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	87,14%	90,23%	78,29%	
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	98,39%	98,74%	92,25%	
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
	Resultado obtenido	23,08%	15,38%	29,41%	
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	95,24%	98,25%	100,00%	
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	86,67%	69,23%	64,71%(*)	
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥60,00%	≥60,00%	≥60,00%	
	Resultado obtenido	193,75%	106,25%	233,33%	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
	Resultado obtenido	86,67%	106,25%	100,00%	
Tasa de PDI Agregado Doctor	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	50,00%	55,17%	84,62% (11/13)	
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	
	Resultado obtenido	36,67%	37,93%	69,23% (9/13)	

(\*)Cohorte 2015-2016

## Prácticas

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas a través del enlace:

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
5 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/51>

Se puede acceder al Manual de Procesos Capítulo 5 “Gestión y Revisión de Prácticas externas” de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

Indicador Específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	Resultado esperado	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	471	552	417	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	Practicum 83,33%	Practicum 88,24%	Practicum 73,33%	
TFM 64,71%		TFM 64,70%	TFM 53,33%		
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	

## Movilidad

Se puede acceder al apartado de Movilidad del Máster a través del siguiente enlace:

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
6 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/32>

Se puede acceder al manual de procesos Capítulo 7 “Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes enviados” y Capítulo 8 “Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes recibidos” de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

Indicador específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥	01
	Resultado obtenido	37	37	50	

## Otros

Indicador específico CAFD	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
	Resultado obtenido	87,32%	78,57%	61,54%	
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	Resultado obtenido	80,83%	--	14,94%	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación(*)	Resultado obtenido	57	57	54	
Ratio PDI/Alumno	Resultado obtenido	2,31	1,70	2,20	
Tasa PDI Agregado Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	
	Resultado obtenido	40,00%	37,50%	27,27% (3/11)	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
7 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

Porcentaje de créditos impartidos por PDI Agregado Doctor (no acreditado)	Resultado obtenido		49,27%	69,16%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Agregado Doctor Acreditado	Resultado obtenido		24,30%	22,33%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Colaborador Licenciado	Resultado obtenido		26,43%	8,5%	

(\*) Datos del Grado

## Docencia

Se puede acceder a la información referente Docencia-UCV a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos) por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y que corresponden a los cursos 2013-14, 2014-15 y 2015-16:

RESULTADOS ACUMULADOS DE LAS TRES ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (13-14, 14-15 y 15-16)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	9 (81,82%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	9 (81,82%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	9 (81,82%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	2 (18,18%)	1 (9,09%)	4 (36,36%)	4 (36,36%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	2 (18,18%)	7 (63,64%)	2 (18,18%)	0 (0,00%)

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
8 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

## Inserción laboral

Se puede acceder al Informe de Inserción laboral de los cursos a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Indicador	Resultado	Egresados 14-15 /15-16	Egresados* 15-16 /16-17	Acción mejora
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	
	Resultado obtenido	--	66,67 %	
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	--	85,37 %	

(\*)Informe de inserción laboral 2014-15

## Análisis y comentarios

### Indicadores AVAP

Las tasas de rendimiento es del 78,29% se encuentra por encima de lo esperado por lo que se considera como indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados.

Las tasas de éxito y eficiencia se mantienen en línea con los cursos anteriores o incluso mejoran, siendo satisfactorias al mantenerse por encima del resultado esperado.

La tasa de abandono es del 29,41% aumenta respecto a los cursos anteriores. Y la tasa de graduación es del 64,71%, desciende respecto a los cursos anteriores. Pero consideramos que estas cifras están justificadas por el cambio en el perfil del alumno que es un alumno ya incorporado al mercado laboral lo que les dificulta la realización de las prácticas y del

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
9 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

Trabajo Fin de Máster, mientras que en los cursos previos eran alumnos que habían terminado los estudios el curso anterior y aún no se habían incorporado al mundo laboral.

Las tasas de oferta/demanda y de matriculación son satisfactorias; la tasa de oferta/demanda es del 233,33% situándose muy por encima del 100%; podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene muy buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

La Tasa de PDI Agregado Doctor es de 84,62% aumenta de forma llamativa respecto de los cursos anteriores situándose en el curso 15-16 en el 55,17%, mostrando el gran esfuerzo realizado por mejorar de nuestra Facultad y evidenciando una dedicación adecuada a los requerimientos del título. En relación a la Tasa de PDI Agregado Doctor Acreditado es de 27,27%, descenso que viene motivado por el aumento significativo en la tasa de PDI Doctor durante el curso 16-17.

La tasa de PDI a tiempo completo de 69,23 %. Reflejando estos datos el esfuerzo por alcanzar una disponibilidad del profesorado adecuada a los requerimientos en la organización y gestión del título.

A destacar que el 91,49% de los créditos son impartidos por doctores.

Debemos anotar que durante este curso la Universidad ha revisado y modificado las diferentes categorías del personal docente e investigador para ajustarse mejor a la dedicación y a la experiencia investigadora del profesorado. Estableciendo las siguientes categorías:

Profesor Agregado Doctor Acreditado, Profesor Agregado Doctor, Profesor Contratado Doctor Parcial, Profesor Colaborador Licenciado, Profesor Colaborador Licenciado Parcial, Profesor Colaborador Diplomado, Profesor Colaborador Diplomado Parcial.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCION Y READAPTACION FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
10 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

### Prácticas

Las prácticas formativas establecidas para el máster no requieren ningún requisito previo, es un máster con mucha implicación profesional y las prácticas son una parte fundamental de su formación. Los créditos que deben realizar los alumnos son 6 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de abril a junio en período intensivo. La organización de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del máster todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado.

En el proceso de prácticas el alumnado cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona que el coordinador del máster, además de con el apoyo en su proceso de prácticas de un tutor en la entidad donde realiza las prácticas y un tutor en la universidad.

### Movilidad

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas pero debido al perfil del alumnado, constituido por alumnos que finalizan sus estudios y trabajan, no lo solicitan.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
11 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

### Docencia

En los informes se dan los datos acumulados cada tres convocatorias puesto que la cadencia de participación prevista en DOCENTIA-UCV es de tres cursos y así normalmente siempre se va a poder disponer de datos de participación para poder ser analizados (quizás en alguna convocatoria puede no haber participación o que sea muy escasa porque los profesores han participado en cursos anteriores; pero si se acumulan los resultados por ciclos completos de participación, lo normal es que siempre haya unos datos más numerosos y que pueden ser analizados más fácilmente).

En la 5ª convocatoria se ha evaluado la actividad docente de los profesores inscritos que han desarrollado en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15.

### Formación del PDI y PAS

La diversidad de cursos de formación ofertados por el Centro de Formación Continua - Educa-Acción-, así como las Jornadas de Formación del Profesorado y diferentes Seminarios organizados por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado hacen que sea destacable el porcentaje de participación del PDI en dichas actividades ofertadas.

### Inserción laboral

El Observatorio de Empleo de la UCV ha realizado un informe de Inserción laboral de los egresados del Máster en 2015 en este informe se puede comprobar que el 66,67% de los egresados ha mejorado su situación actual y el 85,37 % indica que su empleo está relacionado con la titulación cursada.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
12 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Se puede acceder al informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente a través del enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Se puede acceder a los informes de las Encuestas de Satisfacción a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

#### Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4	
	Resultado obtenido	4,0 (6,00)	5,20 (8,40)	4,60 (7,20)	

#### Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Índice de satisfacción con la titulación cursada (Informe Inserción Laboral (2012-13 y 2013-14, 2014-2015) Escala 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥2	≥2	≥2	
	Resultado obtenido	--	2(**) (3,33)	44,44%(*)	

(\*)datos extraídos del informe de inserción laboral 2012-13, 2013-14 y 2014-2015.

(\*\*)encuesta de satisfacción del egresado con la titulación 2015-2016

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
13 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥7	≥7	≥7	
	Resultado obtenido	3,79 (9,29)	--	3,14 (7,12)	

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas	Resultado	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6	
	Resultado obtenido	3,14 (7,12)	3,13 (7,09)	3,07 (6,90)	

## Porcentajes de Participación

Indicador	14-15	15-16	16-17	Acción mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	11,11%	29,41%	36,67%	<b>02</b>
Encuesta egresados	--	15,38%(*)	75,00%	<b>02</b>
Encuesta de satisfacción del PDI	3,33%	--	30,30%	<b>02</b>
Encuesta de satisfacción del PAS	68,44%	54,09%	22,00%	<b>02</b>

(\*)Encuesta Egresados curso 15-16. No realizada en años anteriores.

## Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad.

En el curso 2016-2017, en casi la totalidad de las encuestas se observa un discreto aumento de la participación de los encuestados, reflejo de la aplicación de las medidas del plan de mejoras que a continuación se detallan y que hay que seguir adoptando para aumentar esta participación.

Las acciones de mejora que se han desarrollado y podemos evidenciar son las siguientes:

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
14 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

\* Contactar con alumnos, profesores, tutores, personal de administración cuando tengan que rellenar las encuestas a través de correos recordatorios cada quince días como máximo.

\* Mantener al menos una reunión anual para concienciar a los profesores de la bonanza del sistema de recogida de información para mejorar la organización y la docencia en el grado.

\* Mantener al menos una reunión anual con los delegados del título para explicarles la importancia de un sistema de calidad interna fuerte, que implica la participación mayoritaria de los grupos de interés del grado. A través de un sistema de recogida de datos, análisis de los mismos y propuestas de mejora.

\* Facilitar la cumplimentación de las encuestas, de forma online en la misma sede con la elaboración de un calendario para habilitación del aula de informática.

\* Fomentar el uso de la aplicación MiUCV.

\* Seguimiento para ver el porcentaje de participación.

\* Establecer reuniones con vicedecanos, directores de departamentos, de másteres y delegados para seguimiento y desarrollo de posibles estrategias.

La satisfacción de los egresados del Máster con la formación recibida y los porcentajes de participación en la encuesta de egresados (\*) se recopila para el curso 2014-15 del Informe de Inserción Laboral realizado por el Observatorio de empleo de la UCV, ya que sólo se disponen de datos de la encuesta de satisfacción de egresados en el curso 15-16.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE  MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
15 DE 15	CURSO 2016/ 2017	FECHA: 09/02/2018

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Se puede acceder al buzón de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Indicador	Resultado	14-15	15-16	16-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h
	Resultado obtenido	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%
	Resultado obtenido	-	-	-

### Análisis y comentarios

Durante el curso 2016-17 los alumnos matriculados en el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas no han realizado ninguna queja, sugerencia o felicitación en la herramienta online del Buzón de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”.

Indicar que otra vía de recopilación de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones es mediante instancias resueltas por el Equipo Decanal en su reunión semanal y custodiadas en la secretaría de la Facultad, a través de las instancias se suelen solucionar temas relacionados con las incidencias de horarios, cambios de grupo, créditos matriculados.... Es una vía dinámica pero necesita de la reunión del Equipo Decanal para su resolución y posterior notificación en el tablón de Secretaría de la Facultad.