

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	<p style="text-align: center;">FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE</p> <p style="text-align: center;">MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
1 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Ciencias aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en 02-02-2017, Acta nº CA2-16) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 02-02-2017, Acta nº CA2-16) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La representante del Título en la Comisión de Calidad es la Dra. Esther Blasco Herraiz.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2015-16 en dos ocasiones

El 28 de octubre de 2015 se constituye la nueva Comisión:

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana	Presidenta
Dr. D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario/Coordinador de Calidad
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster MUPRLD
Dr. D. Julio Martín Ruíz	PDI	Coordinación Áreas Departamentales	Representante del PDI
Dra. Dña. Ana Pozo Gómez	PDI	Coordinadora Máster	Representante Máster MUGDM
Dña. Pilar Ramón Monllor	PAS	Secretaria Decanato	Representante del PAS
D. Jonathan Gazquez Aresti	PAS	Estudiante	Representante estudiantes
Dra. Dña M ^a Teresa Portilla Moll	PDI	Técnico OCVA Tutora PAT	Representante Oficina Calidad, Verificación y Acreditación

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
2 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Se presenta y se aprueba la adaptación de los Manuales del SGIC y los Manuales de Procesos ajustándolos a la realidad actual de la Facultad.

El 21 de diciembre de 2015 se reúne la Comisión de Calidad para revisar y aprobar el Informe de Implementación del SGIC y el Plan de Mejoras de curso 2014-2015.

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

El 28 de Octubre de 2015 se retoma la Edición inicial del Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad y del Manual de Procesos, ajustándolos a la realidad actual de la Facultad. Habiéndose iniciado la revisión de los capítulos en el curso 2014-15.

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se ha conseguido alcanzar los siguientes aspectos de mejora planteados en el curso anterior 2014-15:

Nº mejora	Acción de mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01	Incrementar el número de convenios firmados con universidades nacionales e internacionales	En proceso	Se consigue incrementar el número de convenios	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2016-17
02	Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés	En proceso	Se consigue un incremento de participación en determinadas encuestas de satisfacción pero continúan siendo porcentajes bajos	Se continúa con la acción de mejora en el curso 2016-17

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
3 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

2. Resultados e indicadores: Indicadores AVAP

Se puede acceder a los indicadores del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/40>

Indicador	Resultado	12-13	13-14	14-15	15-16	Acción mejora
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	88,00%	88,66%	87,14%	90,23%	
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	100,00%	100,00%	98,39%	98,74%	
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	≤10,00%	
	Resultado obtenido	9,85%	13,33%	23,08%	15,38%	
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	88,00%	93,75%	95,24%	98,25%	
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	88,00%	90,90%	86,67%(*)	69,23%**)	
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥60,00%	≥60,00%	≥60,00%	≥60,00%	
	Resultado obtenido	66,66%	146,66%	193,75%	106,25%	
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	≥70,00%	
	Resultado obtenido	66,66%	100,00%	86,67%	106,25%	
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	59,38%	57,58%	50,00%	55,17%	
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	
	Resultado obtenido	40,63%	39,39%	36,67%	37,93%	

(*)Datos provisionales

(**)Cohorte 2014-15

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
4 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Prácticas

Se puede acceder a la información referente al proceso de prácticas del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas a través del enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/51>

Se puede acceder al Manual de Procesos Capítulo 5 “Gestión y Revisión de Prácticas externas” de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

Indicador Específico CAFD	Resultado	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	Acción mejora
Nº de convenios firmados con centros o instituciones para el desarrollo de las prácticas	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	
	Resultado obtenido	351	437	471	552	
Porcentaje de estudiantes que han aprobado las prácticas integradas en el plan de estudios	Resultado esperado	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	≥75,00%	
	Resultado obtenido	Practicum 100,00% TFM 30,00%	Practicum 86,66% TFM 73,33%	Practicum 83,33% TFM 64,71%	Practicum 88,24% TFM 64,70%	
Distribución alumnos por tipo de itinerario cursado	Resultado obtenido	No procede	No procede	No procede	No procede	

Movilidad

Se puede acceder al apartado de Movilidad del Máster a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/32>

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE
		MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
5 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Se puede acceder al manual de procesos Capítulo 7 “Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes enviados” y Capítulo 8 “Gestión y Revisión de movilidad de los estudiantes recibidos” de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/41>

Indicador específico CAFD	Resultado	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	Acción mejora
Nº de convenios firmados con otras universidades	Resultado esperado	≥	≥	≥	≥	01
	Resultado obtenido	38	24	37	37	

Otros

Indicador específico CAFD	Resultado	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	Acción mejora
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	≥40,00%	
	Resultado obtenido	51,35%	64,70%	87,32%	78,57%	
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	≥20,00%	
	Resultado obtenido	21,56%	22,22%	80,83%	--	
Nº de profesores vinculados a grupos de investigación	Resultado obtenido	50	51	57	57*	
Ratio PDI/Alumno	Resultado obtenido	2,91	2,20	2,31	1,70	
Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	≥30,00%	
	Resultado obtenido	47,37	47,37%	40,00%	37,50%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor	Resultado obtenido				49,27%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI Doctor Acreditado	Resultado obtenido				24,30%	
Porcentaje de créditos impartidos por PDI	Resultado obtenido				26,43%	

(*) Datos del Grado

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
6 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Docencia

Se puede acceder a la información referente Docencia-UCV a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docencia>

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos) por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y que corresponden a los cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14:

RESULTADOS ACUMULADOS DE LAS TRES ÚLTIMAS CONVOCATORIAS (2011-12, 2012-13, 2013-14)				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (10,00%)	7 (70,00%)	2 (20,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (10,00%)	8 (80,00%)	1 (10,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	9 (90,00%)	1 (10,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	4 (40,00%)	3 (30,00%)	3 (30,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	9 (90,00%)	1 (10,00%)	0 (0,00%)

En la 5ª convocatoria se evaluará la actividad docente de los profesores inscritos que han desarrollado en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15.

Inserción laboral

Se puede acceder al Informe de Inserción laboral de los cursos a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/60>

Indicador	Resultado		Egresados 12-13 / 13-14	Egresados 14-15 / 15-16	Acción mejora
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	-	≥30,00%	≥30,00%	
	Resultado obtenido	-	38,00%	--	
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	-	≥50,00%	≥50,00%	
	Resultado obtenido	-	70,00%	--	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
7 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Análisis y comentarios

Indicadores AVAP

Las tasas de rendimiento es del 90,23% aumenta respecto al curso 14-15 que fue del 87,14% y lo consideramos como indicativo de que los estudiantes superan con cierta facilidad los créditos matriculados.

Las tasas de éxito, abandono y eficiencia se mantienen en línea con los cursos anteriores o incluso mejoran, siendo satisfactorias al mantenerse por encima del resultado esperado.

La tasa de graduación es del 69,23%, desciende respecto a los cursos anteriores pero consideramos que este descenso está justificado por el cambio en el perfil del alumno que es un alumno ya incorporado al mercado laboral lo que les dificulta la realización de las prácticas y del Trabajo Fin de Máster, mientras que en los cursos previos eran alumnos que habían terminado los estudios el curso anterior y aún no se habían incorporado al mundo laboral.

Las tasas de oferta/demanda y de matriculación son satisfactorias, superando en ambos casos el 100%; podemos constatar que la demanda sigue siendo mayor que la oferta, lo cual nos demuestra que la titulación tiene buena aceptación entre los alumnos de nuevo ingreso.

En relación a la Tasa de PDI Doctor Acreditado es de 37,50%, disminuye ligeramente en relación al curso 2014-15 que era de 40,00%, pero este descenso viene motivado por el aumento en el número de profesores que se doctoran durante el curso 15-16. Así la Tasa de PDI Doctor es de 55,17% se incrementa respecto a la del curso del curso 2014-15 que fue del 50,00% y se mantiene por encima del resultado esperado.

La tasa de PDI a tiempo completo de 37,93% % aumenta ligeramente en relación a la tasa del curso 2014-15 que era de 36,67% y sigue mostrando un aspecto relevante y positivo, ya que se mantiene un número considerable de profesores especialistas para el máster y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

Prácticas

Las prácticas formativas establecidas para el máster no requieren ningún requisito previo, es un máster con mucha implicación profesional y las prácticas son una parte fundamental de su formación. Los créditos que deben realizar los alumnos son 6 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de abril a junio en período intensivo. La organización de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
8 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del máster todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado.

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas en el curso 2015-16 ha sido de 88,24% y aumenta en relación al curso 2014-15 que fue de 83,33% .

En el proceso de prácticas el alumnado cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona que el coordinador del máster, además de con el apoyo en su proceso de prácticas de un tutor en la entidad donde realiza las prácticas y un tutor en la universidad.

Los Trabajos Fin de Máster superados en el curso 2015-16 han sido de 64,70% y se mantiene en relación al curso 2014-15 que fue de 64,71%.

Movilidad

No se dispone de un programa específico para la movilidad de estudiantes en el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Los estudiantes del máster pueden beneficiarse de la movilidad para estudios y prácticas pero debido al perfil del alumnado, constituido por alumnos que finalizan sus estudios y trabajan, no lo solicitan.

Docencia

En los informes se dan los datos acumulados cada tres convocatorias puesto que la cadencia de participación prevista en DOCENTIA-UCV es de tres cursos y así normalmente siempre se va a poder disponer de datos de participación para poder ser analizados (quizás en alguna convocatoria puede no haber participación o que sea muy escasa porque los profesores han participado en cursos anteriores; pero si se acumulan los resultados por ciclos completos de participación, lo normal es que siempre haya unos datos más numerosos y que pueden ser analizados más fácilmente).

En la 5ª convocatoria se evaluará la actividad docente de los profesores inscritos que han desarrollado en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15.

Formación del PDI y PAS

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
9 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

La diversidad de cursos de formación ofertados por el Centro de Formación Continua -Educa-Acción-, así como las Jornadas de Formación del Profesorado y diferentes Seminarios organizados por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado hacen que sea destacable el porcentaje de participación del PDI en dichas actividades ofertadas.

Inserción laboral

El Observatorio de Empleo de la UCV ha realizado un informe de Inserción laboral de los egresados del Máster de los cursos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-15 en este informe se puede comprobar que el 44,00% de los egresados ha mejorado su situación actual y el 85,37% indica que su empleo está relacionado con la titulación cursada.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Se puede acceder al informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente a través del enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/58>

Se puede acceder a los informes de las Encuestas de Satisfacción a través del siguiente enlace: <http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-del-deporte/master-universitario-en-ciencias-aplicadas-a-la-prevencion-y-readaptacion-funcional-de-lesiones-deportivas/seccion/59>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Acción mejora
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (ítem 2) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4	≥4	
	Resultado obtenido	-	-	1,21 (2,02)	---	
Índice de satisfacción con la actividad docente (ítem 20) Escala de 1 a 6 (Decatipo)	Resultado esperado	≥4	≥4	≥4	≥4	
	Resultado obtenido	4,68 (7,8)	-	4,0 (6,67)	5,20 (8,66)	

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
10 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Acción mejora
Índice de satisfacción con la titulación cursada (Informe Inserción Laboral (2012-13 y 2013-14, 2014-2015) Escala 1 a 4 (Decatipo))	Resultado esperado	≥2	≥2	≥2	≥2	
	Resultado obtenido	88,00%(*)	88,00%(*)	44,44%(*)	2(**) (5,00)	

(*)datos extraídos del informe de inserción laboral 2012-13, 2013-14 y 2014-2015.
 (**)encuesta de satisfacción del egresado con la titulación 2015-2016

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Acción mejora
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥7,00	≥7,00	≥7	≥7	
	Resultado obtenido	2,88 (7,21)	-	3,79 (9,48)	--	

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Acción mejora
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems) Escala de 1 a 4 (Decatipo)	Resultado esperado	≥6	≥6	≥6	≥6	
	Resultado obtenido	2,78 (6,96)	2,64 (6,60)	3,14 (7,85)	3,13 (7,83)	

Porcentajes de Participación

Indicador	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	Acción mejora
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	11,11%	29,41%	02
Encuesta egresados	93,75%	93,75%	75%(*)	15,38%(**)	
Encuesta de satisfacción del PDI	-	-	3,33%	--	02
Encuesta de satisfacción del PAS	63,73%	58,33%	68,44%	54,09%	

(*)Informe de inserción laboral 14-15 realizado el 15-16.
 (**)Encuesta Egresados curso 15-16. No realizada en años anteriores.

	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
11 DE 11	CURSO 2015/ 2016	FECHA: 02/02/ 2017

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, algunos resultados que ayudan a detectar aspectos de mejora:

- Porcentaje de participación: Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas.

La satisfacción de los egresados del Máster con la formación recibida y los porcentajes de participación en la encuesta de egresados (*) se recopila para el curso 2014-15 del Informe de Inserción Laboral realizado por el Observatorio de empleo de la UCV, ya que sólo se disponen de datos de la encuesta de satisfacción de egresados en el curso 15-16.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Se puede acceder al buzón de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Indicador	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤48h	≤48h	≤48h	≤48h
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%
	Resultado obtenido	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Durante el curso 2015-16 los alumnos matriculados en el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas no han realizado ninguna queja, sugerencia o felicitación en la herramienta online del Buzón de Quejas/Sugerencias/Felicitaciones de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Indicar que otra vía de recopilación de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones es mediante instancias resueltas por el Equipo Decanal en su reunión semanal y custodiadas en la secretaría de la Facultad, a través de las instancias se suelen solucionar temas relacionados con las incidencias de horarios, cambios de grupo, créditos matriculados.... Es una vía dinámica pero necesita de la reunión del Equipo Decanal para su resolución y posterior notificación en el tablón de Secretaría de la Facultad.