

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la subcomisión de CAFD de la Facultad de Ciencias de la Educación y el Deporte y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP /evaluadores).
- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso (indicada en los PCA-25-F-09 ED.01 remitidos a AVAP /evaluadores).

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte ha sido revisada por la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte en fecha 13/03/2012. Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=28&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012/2013	31/01/2014

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1.

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013	
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	90,00%	

### 1.1. Análisis de resultados

Respecto de los objetivos de calidad planteados por la Facultad en relación al Máster son satisfactorios en un porcentaje de un 90% fundamentalmente por el objetivo "motivar la participación del alumnado y profesorado en los programas de movilidad internacional" creemos que la razón que en el curso 2012-13 no haya habido ninguna movilidad internacional en alumnado puede deberse a que el perfil del alumnado del Máster la mayoría están en activo y otro factor es el reducido número de alumnos matriculados.

## 2. Responsables del SGIC

Desde la implantación del grado, curso 2008-09/2009-10 el seguimiento del sistema de calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte lo realizaba una Comisión de Calidad del Grado de CAFD, al adaptarnos al programa AUDIT se decidió en Junta General de Facultad que el mencionado Grado seguiría funcionando de manera autónoma tanto a nivel académico como a nivel de la Gestión de Calidad. A partir de la aprobación del Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte se constituye el Decanato adjunto responsable de la Gestión de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Acta 3/12/2009).

Como consecuencia en la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte quedan establecidas dos subcomisiones de calidad:

- Subcomisión de Ciencias de la Educación que gestiona los Grados de Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y el Máster Universitario de Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Subcomisión de CAFD que gestiona el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

Con fecha 9 de septiembre de 2013 queda publicado en el DOCV el Decreto 118/2013 de 6 de septiembre, del Consell, por el que se autoriza la reorganización de facultades universitarias en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, y se modifica la Facultad de Psicología y Ciencias de la Salud, que se denominará Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, donde se impartirá el Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

y el Máster Universitario en Gestión Deportiva Municipal, el Máster Universitario en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas y el Máster propio en Alto Rendimiento para Deportes del Motor.

A partir del curso 2013-2014 se presentarán los Informes de implantación del SGIC de manera autónoma como Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte.

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2012/2013 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad, en las diferentes subcomisiones indicadas.

La subcomisión de calidad de la Facultad (CAFD) está constituida por:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA 11/01/2012 (Anexo 2)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dra. Dña. Amparo Bargues Bonet	PDI	Decana Adjunta	Presidenta
Dra. Dña. M <sup>a</sup> Teresa Portilla Moll	PDI	Coordinadora Calidad / Tutora PAT	Coordinadora Calidad
D. Luis Esteban Maicas	PDI	Secretario Facultad	Secretario
Dra. Dña. Esther Blasco Herráiz	PDI	Vicedecana / Coordinadora Máster	Representante Máster
Dra. Dña. Marta Martín Rodríguez	PDI	Coordinadora Académica	Representante PDI
D. Jaime Tortosa Grobas	PAS	Director SAFD	Representante PAS
Dña. Raquel Morcillo Parra	PAS	Técnico Calidad	Representante Oficina Calidad
D. Francisco Rivillas Gómez	PAS	Estudiante	Representante de estudiantes

Según consta en Acta de la Reunión Equipo Decanal del Grado Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (11-01-2012) (Anexo 2), indicar que durante el curso 2012-2013 no se ha realizado ninguna modificación en los representantes de la Subcomisión de Calidad de CAFD.

Serán funciones de la subcomisión Calidad CAFD:

- Implantar y gestionar los programas de garantía de calidad.
- Proponer a la Comisión General las recomendaciones que resulten necesarias para la configuración de las enseñanzas y las titulaciones de acuerdo con las exigencias derivadas de la implantación y desarrollo del EEES.
- Dar cuenta semestralmente de sus trabajos y el progreso de los mismos a la Comisión General de Calidad de la UCV.
- Cualquier otra que en materia de Calidad le sea atribuida por los órganos de Gobierno de la UCV.









	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

### 3.1. Análisis de resultados

#### Proceso Facultad: Análisis y medición de resultados

La tasa de rendimiento en el curso actual es de 88,00%, teniendo presente que el curso comenzó mucho más tarde de lo esperado, pensamos que ha sido un buen porcentaje ya que se aprobó en septiembre y comenzó en noviembre. En relación a la tasa de abandono cabe indicar que en el presente informe se procede a actualizar sus valores (en función de la metodología de cálculo empleada por el SIIU), se aprecia una tasa de abandono pequeña (9.85%) para la cohorte 2012-2013, pudiendo indicar en este sentido que uno de los motivos principales es resultado de la situación económica actual, somos conscientes que alumnos que inician el Máster cesan sus estudios por motivos laborales y en menor grado algún caso por motivos económicos (los recién egresados).

#### Proceso Facultad: Orientación del estudiante

El Servicio de Orientación (personal y pedagógica) asesora y orienta al estudiante durante su estancia en la Universidad, siendo su ámbito de actuación a nivel individual atendiendo las demandas puntuales del estudiante, como grupal, con la realización de talleres, llevándose a cabo cursos durante los dos semestres. Aunque existe este servicio y los alumnos lo conocen, no han realizado ninguna solicitud al servicio de orientación de la titulación.

#### Proceso Facultad: Orientación profesional

No se ha utilizado dicho servicio, dadas las características de los alumnos por el máster elegido.

#### Proceso Facultad: Definición de perfiles y captación de estudiantes

Los perfiles de acceso son muy homogéneos en edad, intereses, nivel académico y estudios, dando una cohesión al grupo marcado en las clases de carácter aplicado.

#### Procesos Facultad: Capacitación y selección del PDI y PAS/Formación del PDI y PAS

La Tasa de PDI Doctor es 59,38% y la Tasa de PDI Doctor Acreditado 47,37%, siendo la tasa de PDI a tiempo completo de 40,63%, mostrando en este sentido un aspecto más relevante y positivo, ya que se han incorporado más profesores especialistas para el máster y profesionales para tratar cada uno de los temas planteados en los diferentes módulos.

#### Proceso Facultad: Evaluación del profesorado. Programa Docentia

No se realiza el programa Docentia en el profesorado del Máster, sino unas encuestas de satisfacción docente.



	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

#### 4.1 Análisis de resultados

Las prácticas formativas establecidas para el máster no requieren ningún requisito previo. Los créditos que deben realizar los alumnos son 6 ECTS, repartidos en un periodo establecido de principios de abril a junio en periodo intensivo. La organización de prácticas presenta una adecuada estructura, sobre la base de lo dispuesto en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre modificado por el RD 861/2010 de 2 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios ya que desde el Área de Prácticas y Empleo/Área de Postgrado se ofrece al coordinador de prácticas del máster todo el material y documentos necesarios para gestionar las prácticas del alumnado.

El porcentaje de alumnos que superaron las prácticas externas fue de un 100%, debido a que es un máster con mucha implicación práctica profesional y las prácticas son una parte fundamental en esta formación. Para ello, el alumnado cuenta con el apoyo, asesoramiento y seguimiento de la coordinación de prácticas del máster, que recae en la misma persona que le coordinador del máster, además de con el apoyo en su proceso de prácticas de un tutor en la entidad donde realiza las prácticas, un tutor en la universidad.



 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS</p>
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

## 5.1 Análisis de resultados

No se dispone de programa específico para la movilidad de estudiantes a Másteres Universitarios en Ciencias Aplicadas a la Prevención y Readaptación Funcional de Lesiones Deportivas.



	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

### PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD | PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

**Formatos** | PCA-01-F-01

#### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster en Prevención y Readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 6

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	2,88 (7,21)

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

#### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGQyQkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.	Resultado esperado	-	-	≥6,00
		Resultado obtenido	-	-	2,78 (6,96)

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

#### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

##### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato Papel. Anexo 8

Proceso Facultad	Indicador	2010/ 2011	2011/ 2012	2012/ 2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥
		Resultado obtenido	-	-	4,68 (7,8)

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

\*\* ( ) Decatipo

##### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVVaThfbGc6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 8

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 9

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 10

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 11

#### Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUJkE6MQ#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Grado de Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 12

#### Encuesta Satisfacción del Programa de Acción Tutorial (PAT) (Ver indicadores en Apartado 1)

Enlace Encuesta: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=103&c=1524899887>

Informe de Satisfacción del PAT del Máster en prevención y readaptación de lesiones deportivas en el Anexo 13

## 7.1 Análisis de resultados

Dado que no tenemos referencias del Curso 2011-12, al adaptarnos al nuevo sistema de encuestas on-line, los valores obtenidos en el Curso 2012-13 se pueden considerar satisfactorios (7,8).

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y EL DEPORTE  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS APLICADAS A LA PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN FUNCIONAL DE LESIONES DEPORTIVAS
PCA-25-F-09 ED.01	CURSO 2012 / 2013	31/01/2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=164&amp;g=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 14						
Proceso Facultad	Indicador		2010/2011	2011/2012	2012/2013	Nº Mejora curso 2012/2013
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

### 8.1 Análisis de resultados

En el curso 2012-13 los alumnos matriculados en el Máster no han utilizado dicha herramienta on-line para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones.