

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA**

## **CURSO 2014-15**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (incluye Plan de Mejoras).

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&amp;g=2&amp;f=1</a>
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	El presente título no capacita para ninguna atribución profesional
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=3</a>
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	<a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf</a>
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=3&amp;f=1</a>
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1</a>
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 1</b>  <b>INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 2 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 28/10/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	<p style="text-align: center;"> <a href="https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>   <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=eac</a>   <a href="https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es">https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1&amp;cat=es</a> </p>

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	<a href="https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=135&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=135&amp;g=2&amp;a=2&amp;f=1</a>
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	<p>La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace:</p> <a href="https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf">https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf</a>
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	<a href="https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a>
Forma en la que se realiza la extinción del plan	<a href="https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4">https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=4</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 2</b>  <b>INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 2 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 28/10/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=2</a>  <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05_11.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05_11.pdf</a>
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	<a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=1&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=3&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=2&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=4&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=5&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=6&amp;f=1</a> <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&amp;g=2&amp;m=8&amp;f=1</a>
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	<p>El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&amp;g=2&amp;a=1&amp;f=1</a></p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 3</b>  <b>RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página <b>1</b> de <b>1</b>	CURSO 2014-2015	FECHA: 28/10/2015

<b>DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:</b>	No se incluyen recomendaciones en el Informe
<b>TIPO DE INFORME:</b>	EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	29/07/2013
<b>ACCIONES PROPUESTAS:</b>	-
<b>RESPONSABLE:</b>	-
<b>FECHAS DE APLICACIÓN:</b>	-
<b>ENLACE WEB:</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=135&amp;g=2&amp;f=1</a>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p align="center"><b>CRITERIO 4</b> <b>VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL</b> <b>SGIC</b></p>	<p align="center">FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p> <p align="center">MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA</p>
<p>Página 1 de 1</p>	<p align="center">CURSO 2014-2015</p>	<p align="center">FECHA: 28/10/2015</p>

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 28/10/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 28/10/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=135&q=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=135&q=2&f=1)

Por lo que respecta al proceso 15 - Información pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		CURSO ACADÉMICO: 2014-15	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano de la Facultad	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario de la Facultad	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión
Raúl Gallego Estévez	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
			Representante del PDI
Marta García Vicente	PAS	Orientadora	Representante del PAS
Agustín Llopis Orts	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso 2014-15 se han revisado todos capítulos del Manual de Calidad y del Manual de Procesos, a fin de evitar toda referencia al Sistema Integrado de Calidad de la UCV, ya que la implantación de un sistema de gestión de calidad no basado en el Programa AUDIT (ISO9001) no garantiza el alineamiento de las directrices y el origen común, con lo descrito en el capítulo uno de los ESG (European Standards and Guidelines). Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología a través de siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=135&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=135&g=2&f=1)

### Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2014-15 se ha conseguido alcanzar los siguientes Aspectos de Mejora planteados en el curso anterior:

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
01-1314	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	Finalizado	Se ha definido el Indicador <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	-
02-1314	Aumentar la participación de los egresados de los Títulos de la Facultad, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los egresados del Grado en Fisioterapia, Grado en Podología y Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	Se continúa con la Acción de Mejora para el Máster Universitario en Podología Deportiva
03-1314	Aumentar la participación de los estudiantes de los Grados en Fisioterapia y en Podología, en la Encuesta de Satisfacción General.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Podología.	Se continúa con la Acción de Mejora para el Grado en Fisioterapia
04-1314	Aumentar la participación del alumnado de: Grado en Podología, Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos, Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	En proceso	Se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes del Grado en Podología.	Se continúa con la Acción de Mejora para el Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos y el Máster Universitario en Podología Deportiva
05-1314	Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	Finalizado	Se ha conseguido aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología.	-
06-1314	Aumentar la participación del alumnado del Grado en Podología en la Encuesta de opinión del programa de movilidad de estudiantes IN.	En proceso	En el Informe de Satisfacción de los alumnos Incoming 2014-15, se ha presentado el total de alumnos de la UCV, sin segmentar los resultados por	Se continúa con la Acción de Mejora

Nº de mejora	Acción de Mejora	Estado	Resultado	Observaciones
			titulaciones.	
07-1314	Aumentar la participación del alumnado de: Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos, Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	En proceso	No se ha podido aumentar la participación del alumnado en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	Se continúa con la Acción de Mejora
08-1314	Aumentar la participación del profesorado del Máster Universitario en Podología Deportiva, en la Encuesta de Satisfacción del PDI	Finalizado	En el curso 2014-15 se ha obtenido un 16,67% de participación en las encuestas, muy superior al 0,00% obtenido en 2013-14	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 4 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores para el Seguimiento de Titulaciones Universitarias Oficiales.

Enlace al apartado de indicadores de la titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_calidad.asp?t=135&q=2&a=1&f=1](https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=135&q=2&a=1&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	100,00%	100,00%	
	Tasa de abandono	esperado	≤ 2,8%	≤ 2,8%	
		obtenido	0,00%	0,00%	
	Tasa de eficiencia de los graduados	esperado	≥ 99,40%	≥ 99,40%	
		obtenido	100,00%	100,00%	
	Tasa de graduación	esperado	≥ 94,00%	≥ 94,00%	
		obtenido	100,00%	-	
	Tasa de oferta / demanda	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	100,00%	102,86%	
	Tasa de matriculación	esperado	≥ 70,00%	≥ 70,00%	
		obtenido	97,14%	97,14%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Tasa de PDI Doctor	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		obtenido	16,67%	33,33%	
	Tasa de PDI a tiempo completo	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		obtenido	58,33%	50,00%	

### Movilidad.

Enlace al apartado de Movilidad de la Titulación: [https://www.ucv.es/estudios\\_movilidad.asp?t=135&q=2&m=9&f=1](https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&q=2&m=9&f=1)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad	Porcentaje de estudiantes enviados	esperado	No se contempla la		

de los estudiantes enviados	que han seguido un programa de movilidad	obtenido	posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Porcentaje de estudiantes recibidos que han participado en algún programa de movilidad	esperado	
		obtenido	

## Otros.

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	95,00 %	100,00%	
10 - Captación y selección del PDI y PAS	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	esperado	-	≥ 0	
		obtenido	0	0	
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	esperado	≤ 20,00%		
		obtenido	0,00%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	esperado	≤ 40,00%		
		obtenido	33,33%	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	esperado	≥ 35,00%		
		obtenido	33,33%	-	
Porcentaje de profesores evaluados excelente	esperado	≥ 5,00%			
	obtenido	33,33%	-		
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	esperado	≥ 10,00%	≥ 10,00%	
		obtenido	16,67%	50,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	esperado	≥ 20,00%	≥ 20,00%	
		obtenido	22,50%	59,88%	
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	esperado	-	≥ 10,00%	
		obtenido	0,00%	16,67%	
14 - Análisis y medición de resultados	Tasa de éxito	esperado	≥ 80,00%	≥ 80,00%	
		obtenido	100,00%	100,00%	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 6 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## Docentia

Enlace a la web de Docentia: [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

Promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Grado a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
3 RESULTADOS	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>33,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>

## Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral: [https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=eil](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=eil)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	Egresados 13-14 / 14-15	Egresados 15-16 / 16-17	Egresados 17-18 / 18-19	Acción de Mejora
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%		
		obtenido	85,00%	-		
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	esperado	≥ 60,00%	≥ 60,00%		
		obtenido	94,92%	-		

## Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorios en el curso 2014-15.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 7 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

*Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación:* Se presentan los resultados actualizados con las bases de datos del profesorado participante en la docencia del Grado, ya que en Informes de Implantación anteriores, se presentaron los porcentajes de participación del PDI de los Departamentos que conforman la Facultad.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Aunque el Resultado obtenido del *Porcentaje de profesores evaluados notable* es ligeramente inferior al Resultado esperado para dicho indicador, el elevado Resultado obtenido del *Porcentaje de profesores evaluados excelente* compensa con creces la situación y se considera que no es necesario abrir una Acción de Mejora, ya que el cómputo total de todos los indicadores asociados al DOCENTIA-UCV es satisfactorio.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 8 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al apartado web de la Evaluación de la Actividad Docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=eac)

Enlace al apartado web de las Encuestas de Satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=es)

#### Estudiantes

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	esperado	≥ 4,50	≥ 4,50	
		obtenido	-	-	
	Satisfacción general del estudiante	esperado	No procede en un Master Universitario		
		obtenido	No procede en un Master Universitario		
9 - Orientación al estudiante	Satisfacción de los estudiantes con los programas de orientación.	esperado	No procede en un Master Universitario		
		obtenido	No procede en un Master Universitario		

#### Plan de Acción Tutorial (PAT) (\*)

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
3 - Definición de perfiles y captación de estudiantes	Satisfacción con el PAT	esperado	No procede en un Master Universitario		
		obtenido	No procede en un Master Universitario		

#### Egresados

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	-	-	
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos	esperado	-	-	

	materiales	obtenido	-	-	
--	------------	----------	---	---	--

## PDI

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	esperado	≥ 2,83	≥ 2,83	
		obtenido	-	1,68	
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,53	3,68	

## PAS

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	esperado	≥ 3,00	≥ 3,00	
		obtenido	3,60	3,73	
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	3,13	3,14	

## Prácticas Externas

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	esperado	-	-	
		obtenido	-	-	
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	esperado	≥ 2,80	≥ 2,80	
		obtenido	-	-	
	Satisfacción del tutor de prácticas	esperado	-	-	
		obtenido	-	-	

	<b>CRITERIO 4</b> <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 10 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## Movilidad

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
7 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	Satisfacción del alumno enviado	esperado	No se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes		
		obtenido			
8 - Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	Satisfacción del alumno recibido	esperado			
		obtenido			

## Porcentajes de Participación en las Encuestas.

Manual de Procesos	Indicador	13-14	14-15	Acción de Mejora
14 - Análisis y medición de resultados	Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	13-1415
	Encuesta egresados	-	-	14-1415
	Encuesta general estudiantes	No procede en un Master Universitario		
	Encuesta movilidad alumnos enviados	No se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes		
	Encuesta movilidad alumnos recibidos	No se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes		
	Encuesta PAS	58,33%	68,44%	
	Encuesta PDI	-	16,67%	
	Encuesta Plan de Acción Tutorial	No procede en un Master Universitario		
	Encuesta prácticas externas alumnos	-	-	15-1415
	Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	-	-	16-1415

## Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Se observan sin embargo, que algunos resultados no se pueden conocer por falta de participación de los Grupos de Interés implicados, por ello se abren las siguientes Acciones de Mejora:

- Encuesta de evaluación de la actividad docente: Durante dos cursos académicos no se ha obtenido una participación de los estudiantes en esta encuesta. Se abre una Acción de Mejora para solucionarlo durante el próximo curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 11 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

- Encuesta egresados: Durante dos cursos académicos no se ha obtenido una participación de los estudiantes en esta encuesta. Se abre una Acción de Mejora para solucionarlo durante el próximo curso.
- Encuesta prácticas externas alumnos: Durante dos cursos académicos no se ha obtenido una participación de los estudiantes en esta encuesta. Se abre una Acción de Mejora para solucionarlo durante el próximo curso.
- Encuesta prácticas externas tutores de prácticas: Se abre una Acción de Mejora para fomentar la participación de los tutores de prácticas en dicha encuesta.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 12 de 12	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Manual de Procesos	Indicador	Resultado	13-14	14-15	Acción de Mejora
6 - Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	esperado	≤ 7	≤ 7	
		obtenido	No procede	No procede	
	Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		obtenido	No procede	No procede	

### Análisis y comentarios

La aplicación para exponer quejas / sugerencias / felicitaciones sobre el funcionamiento de los servicios y facultades de la UCV, se encuentra en <https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia "San Vicente "Mártir".

Se valora muy positivamente que no se hayan formulado quejas/sugerencias, por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Master, durante el curso 14-15.

**ANEXOS SGIC**

**CURSO 2014-15**

## **Anexo**

### **Planificación y Seguimiento de Objetivos de Calidad**



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 01/13 REV: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO</b>  Disminuir las tasas de abandono de los Grados.	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Ficha de Abandono	Mayo 2013	Sí
	Implantar la ficha de abandono en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la ficha.	Coordinador de Calidad / Decanato	Modelo Ficha de Abandono definitivo		Sí
	Recoger los resultados de las Fichas de Abandono.	Coordinador de Calidad	Fichas cumplimentadas	Junio 2013	Sí
	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado.	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	Sí
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14.	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	Sí

Aprobado por: Comisión de Calidad  
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento		Resultado	Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo 2013	Fisioterapia	Se ha elaborado la encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> y se hizo llegar a Secretaría el 30/05/13.		
	Podología			
Junio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de julio.	Probablemente los alumnos no han rellenado ninguna encuesta, porque la firma de actas no es hasta julio, y aquellos que deseen abandonar lo harán en ese mes.
	Podología			
Julio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de septiembre.	Según se ha informado desde Secretaría, los alumnos que han pasado por secretaría para solicitar <i>TRASLADO DE EXPEDIENTE</i> , o no han cumplimentado la encuesta o se la han llevado pero no la han devuelto cumplimentada.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	Desde Secretaría General no se han recibido encuestas respondidas por el alumnado, lo cual imposibilita un análisis de las causas de abandono.	Se enviará la encuesta en formato digital al mail del alumno que abandona, rogándole que la cumplimente, para obtener así información sobre el abandono del curso 2013-14.	Se tendrá en cuenta el análisis cuantitativo del abandono, que se realizará en el PCA-25-F-05 Informe de Indicadores, referente al Seguimiento del Grado por AVAP.
	Podología			
Septiembre 2014	Fisioterapia	Se ha reducido la tasa de abandono de un 14,52% a un 12,50%.	Revisar el método de cálculo de la Tasa de Abandono del Grado en Podología.	
	Podología	La tasa de abandono ha aumentado		
Septiembre 2015	Fisioterapia	Se ha reducido la tasa de abandono de un 12,50% a un 8,20%		
	Podología	Se ha reducido la tasa de abandono de un 37,0% a un 4,65%		Se considera alcanzado el Objetivo de Calidad



OBJETIVO:	Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología				
Nº: 02/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
<b>CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO:</b>  Elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado, sobre el total de alumnos matriculados en la Facultad para el curso 2014-15.	Elaborar una guía de funcionamiento del programa	Coordinador/a de internacional del Grado	Guía programa internacional FFP	Junio 2013	No
	Publicitar programas movilidad	Coordinador/a de internacional del Grado	Carteles informativos	Septiembre 2013	Sí
	Difusión de los programas por las aulas	Coordinador/a de internacional del Grado	Actividades informativas de la Coordinadora en las aulas	Noviembre 2013	Sí
	Comprobar el número de alumnos enviados en el primer semestre	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos enviados	Octubre 2014	Sí
	Alumnos enviados en el curso	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos totales	Marzo 2015	-

Aprobado por: Comisión de Calidad  
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Junio 2013	Fisioterapia	No se ha podido elaborar la Guía.	Reunión con la Coordinadora de internacional (19/06/13) para definir los puntos que contendrá la guía.	Se considera que no procede abrir una no conformidad, ya que la elaboración de la guía durante el mes de julio, no afectará al resultado de las siguientes metas.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	El 17/09/2013 se informó a los alumnos de primero sobre internacional.	Continuar informando al resto de alumnos de los siguientes cursos	
	Podología			
Noviembre 2013	Fisioterapia	La Coordinadora ha informado al alumnado de 2º y 3º sobre los programas de movilidad.	Analizar en la Memoria de Implementación del SGIC 2013-14, el número de peticiones de alumnos que han respondido a esta acción de difusión de los programas por las aulas	
	Podología			
Octubre 2014	Fisioterapia	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha mantenido por encima del 2%.		Se considera que el 02/13 se cumplido según los estándares de calidad reflejados en los indicadores.
	Podología	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha registrado en un 1%, según el criterio de calidad de la Facultad.		
Marzo 2015		-	-	-

**Anexo**

**Comisión de Calidad de la Facultad**

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de calidad (SGIC) recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. Los Miembros de la Comisión de Calidad son:

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario Académico	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Representante del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión
Raúl Gallego Estévez	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	Coordinador	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
Marta García Vicente	PAS	Orientadora	Representante del PAS
Agustín Llopis Orts	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad, Verificación y Acreditación

**Anexo**

**Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014**



## 1. PARTICIPACIÓN EN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

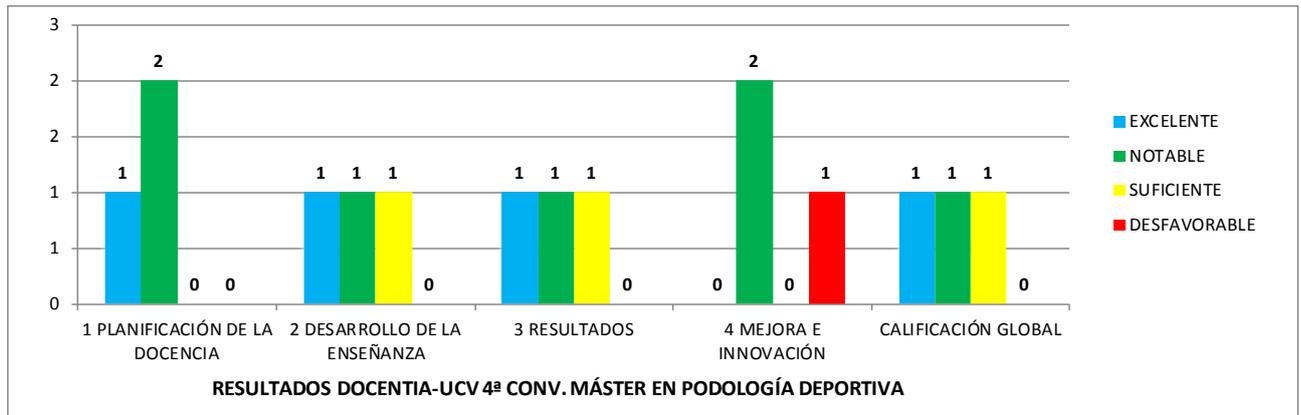
Total profesores participantes 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	<b>3</b>
--	----------

## 2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV\*

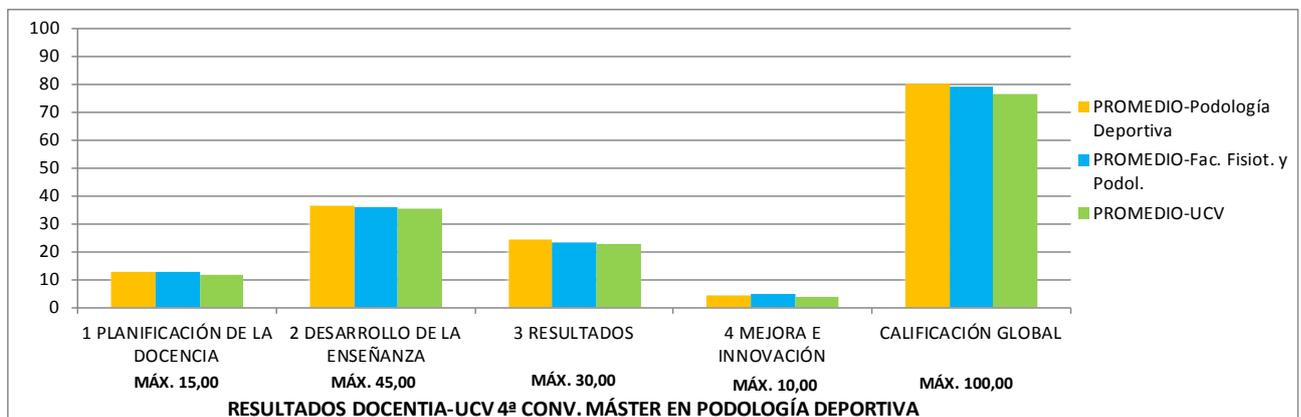
\* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14) y han participado en la 4ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SATISFACTORIO	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	1 (33,33%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	2 (66,67%)	0 (0,00%)	1 (33,33%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>1 (33,33%)</b>	<b>1 (33,33%)</b>	<b>1 (33,33%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>

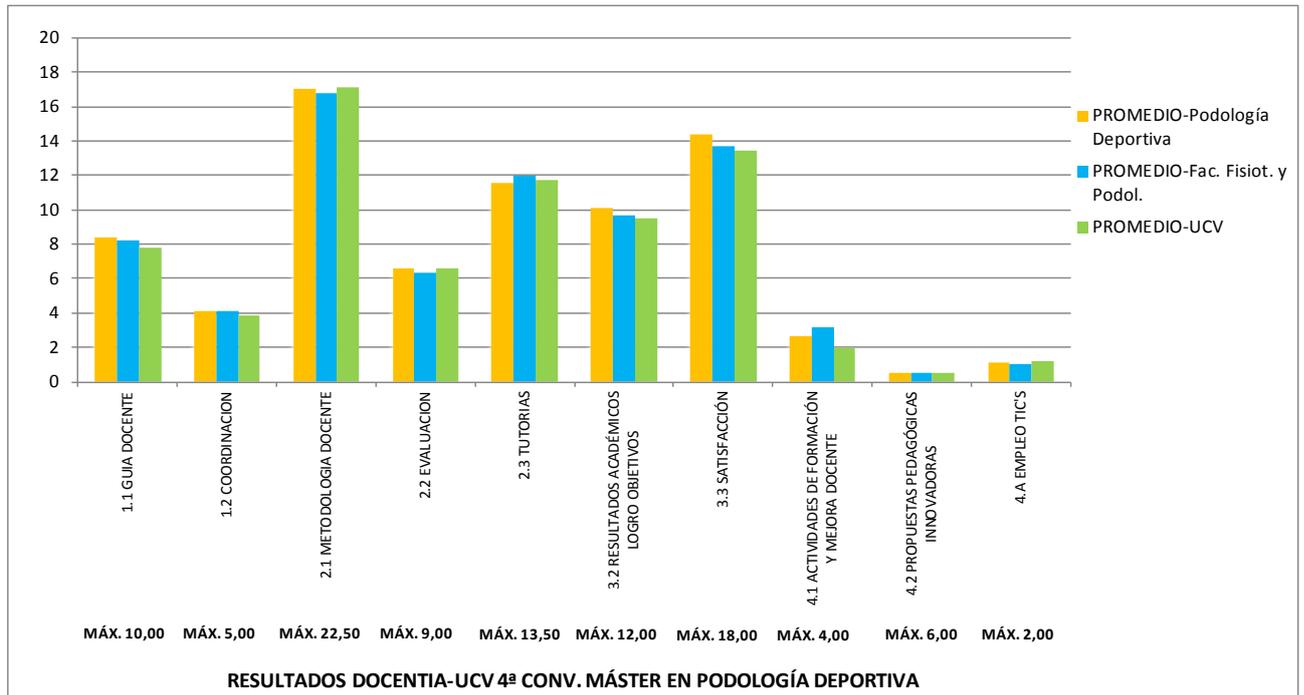


### 2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



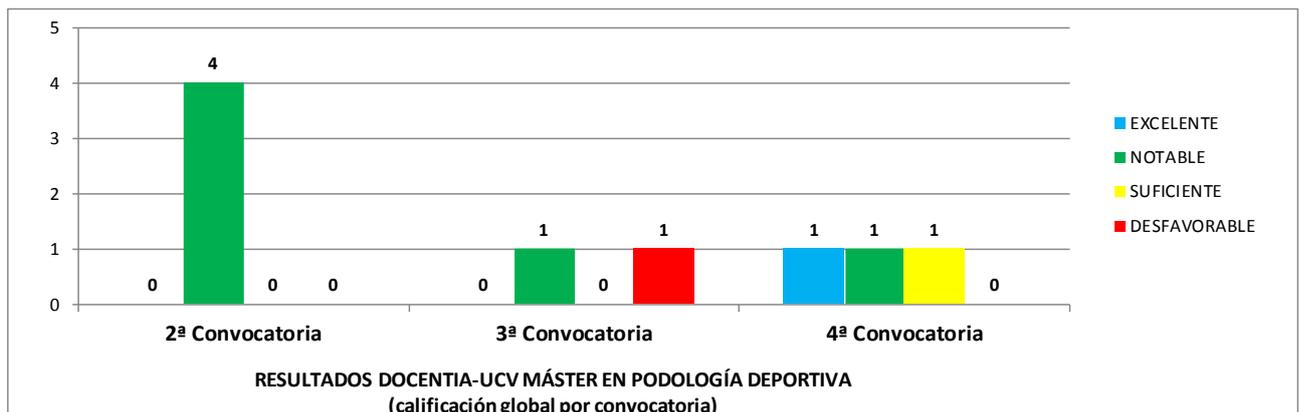
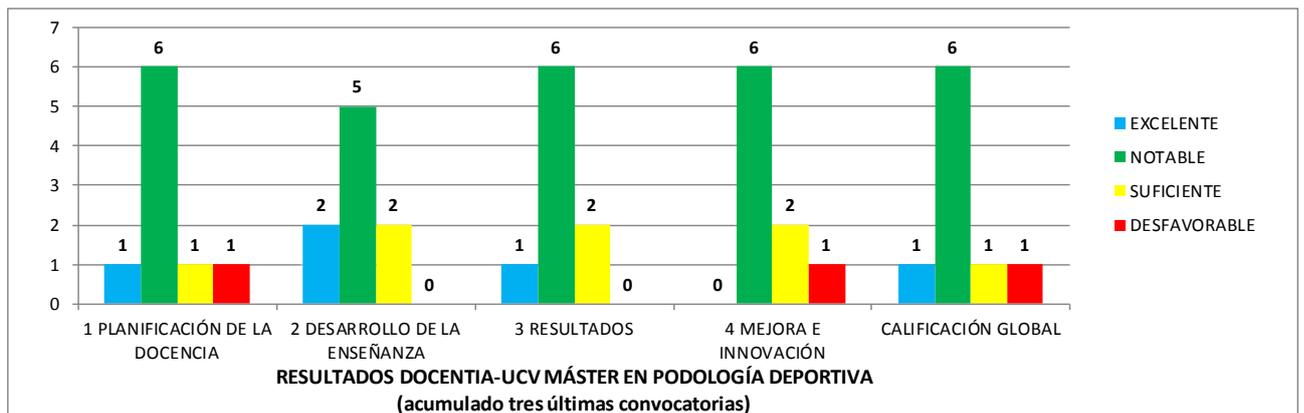


### 2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



### 2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (2ª, 3ª y 4ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



## **Anexo**

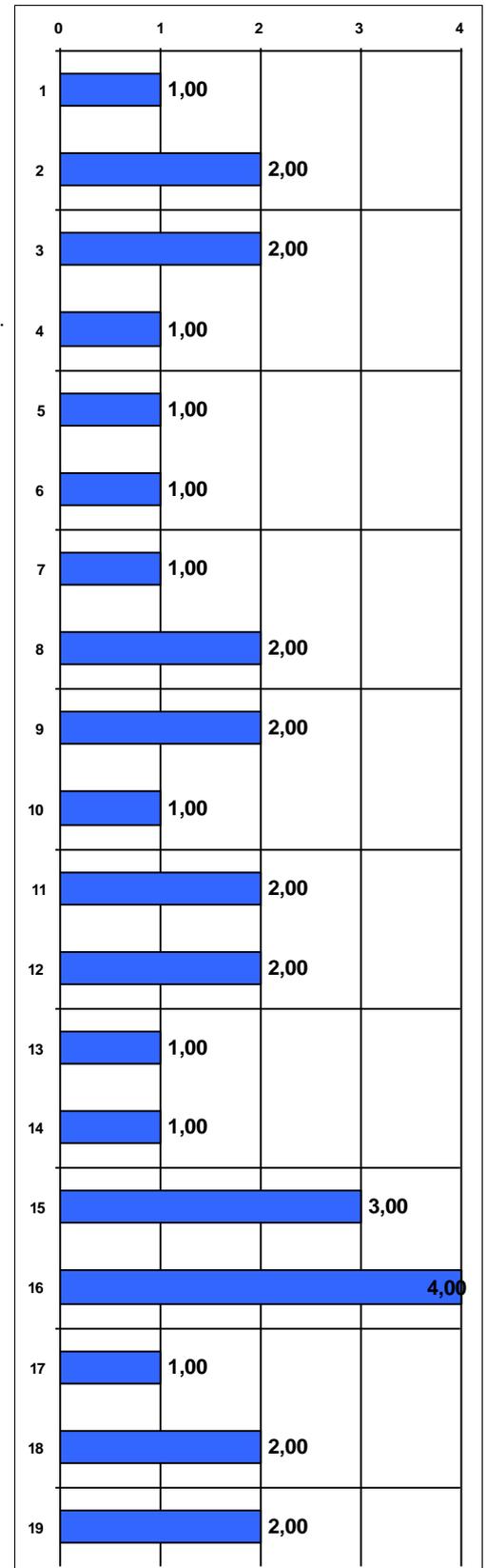
### **Informe de Satisfacción del PDI**

Titulación:

Nº respuestas: 1

MASTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGIA DEPORTIVA

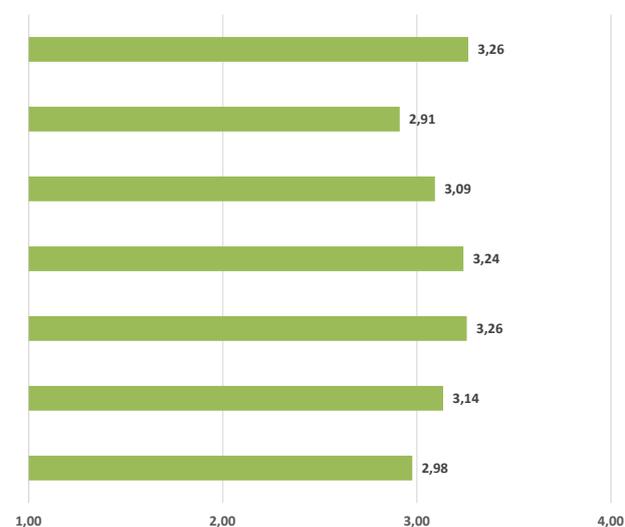
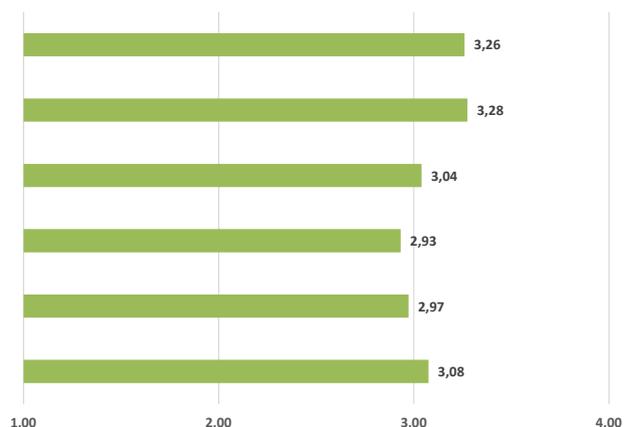
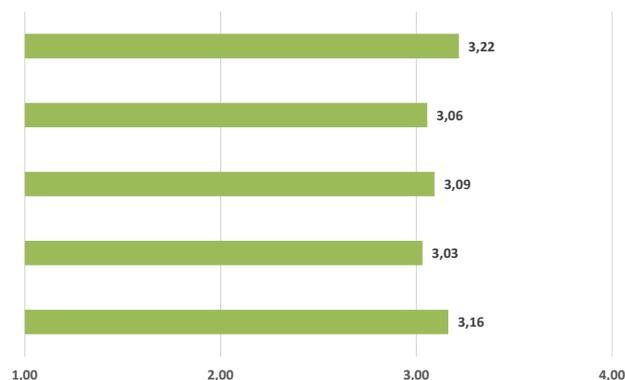
1. La información publicada en la Web sobre la titulación es útil.
2. El Plan de Estudios tiene una estructura adecuada.
3. Tengo claros los objetivos que se han de alcanzar en el estudiante de la titulación (perfil de egreso).
4. Conozco los contenidos de los programas de otras asignaturas de mi área de conocimiento.
5. La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas es adecuada.
6. La organización institucional de mi labor académica es adecuada.
7. La organización de los grupos y la distribución horaria de las asignaturas de la titulación es adecuada.
8. La secuenciación de las materias en ambos semestres es adecuada para el estudiante.
9. El tiempo real para desarrollar el contenido del programa previsto en las asignaturas que imparto es adecuado.
10. El espacio disponible y el número de alumnos favorece el correcto funcionamiento de la metodología docente que utilizo.
11. Las tecnologías que existen a disposición de la docencia son accesibles.
12. Utilizo las tecnologías que están a disposición del profesorado (plataforma, cañón de vídeo, Internet desde el aula,...).
13. Los materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo de mis clases son adecuados.
14. Las instalaciones y el equipamiento del centro para el correcto funcionamiento de la titulación son adecuados.
15. Los fondos de la/las biblioteca/s cubren las necesidades académicas de los estudiantes.
16. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
17. En general, la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios es adecuada.
18. En general, estoy satisfecho/a con las acciones de actualización y mejora docente de la UCV.
19. En general, estoy satisfecho/a con los resultados alcanzados por los estudiantes.



**Anexo**

**Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad)**

OBJETIVOS
1. Los objetivos del servicio están definidos.
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



## **Anexo**

### **Tutorial funcionamiento del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades**

## **ANEXO 15**

### **Tutorial funcionamiento del buzón**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

**GESTIÓN DEL BUZÓN DE  
QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES**

-

**NO CONFORMIDADES  
ACCIONES CORRECTIVAS  
ACCIONES PREVENTIVAS**

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	13/04/2011	Edición Inicial
01	25/04/2012	Cambios en algunas funciones del buzón y enlace con los informes de No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

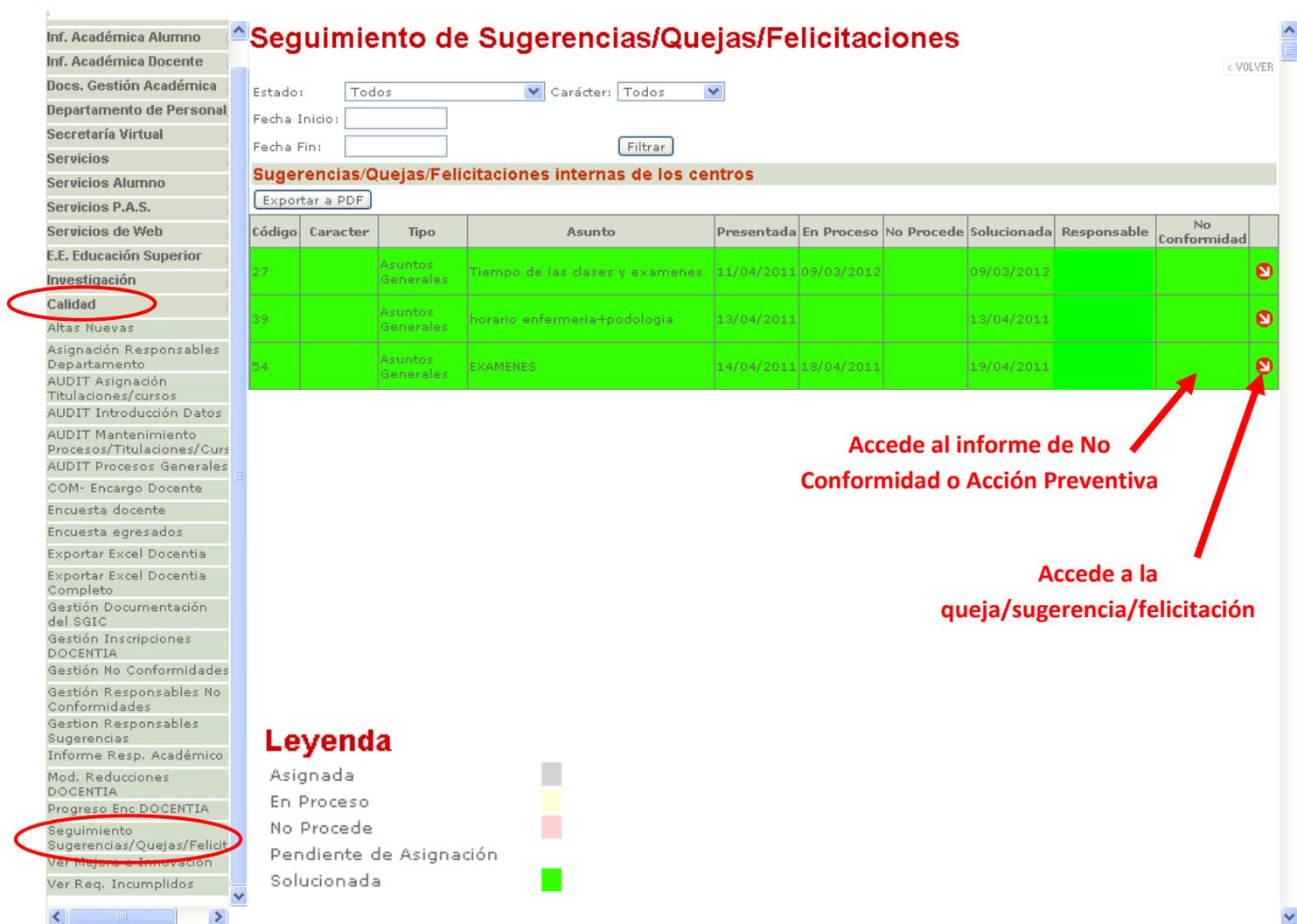
<p>Elaboración: Oficina de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Revisión: Comisión General de Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>	<p>Aprobación: Vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad</p> <p>Fecha: 25/04/2012</p>
---	---	--

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	<b>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</b> - <b>NO CONFORMIDADES</b> <b>ACCIONES CORRECTIVAS</b> <b>ACCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</b>
	<b>Edición 01</b>	<b>FECHA: 25/04/2012</b>

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



**Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones**

Estado:  Carácter:

Fecha Inicio:  Fecha Fin:

**Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros**

Código	Carácter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería-podología	13/04/2011			13/04/2011		
34	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

**Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva**

**Accede a la queja/sugerencia/felicitación**

**Leyenda**

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

## Leyenda

Asignada	
En Proceso	
No Procede	
Pendiente de Asignación	
Solucionada	

- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva (NC/AP)* se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA QUEJA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)**

-> **Necesita Solución**

-> **Solicitar Reasignación**

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
  - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
  - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <b>Universidad Católica de Valencia</b> San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
	Edición 01	

## NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

### Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo:  ← **No Conformidad o Acción Preventiva**

Abierta por: |

Carácter:  ← **Carácter leve o grave**

Origen:  ← **El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención**

No conformidad de:  ← **Servicios o Facultades**

Servicio:  ← **Nombre del servicio que abre la no conformidad**

### 1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema basándose en la información que le proporciona el usuario

### 2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al problema.

Aprobado por:  ← **Nombre del responsable del Servicio**

Responsable ejecución:  [Quitar] ← **Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## 2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Quando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

## 3. Evaluación de la corrección

Fecha solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

## 4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

**Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?**

- No  
 Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES</p> <p>ACCIONES CORRECTIVAS</p> <p>ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN CORRECTIVA

### Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

- No  
 Sí

#### 5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:  **← Plazo propuesto para solucionar las causas**

**Nombre del responsable del Servicio**

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por: -- Sin asignar

Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro

Responsable de la acción: -- Sin asignar

**← servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.**

#### 6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación: Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

#### 7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

- Sí  
 No

**← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.**

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

**← Nombre del responsable del Servicio**

#### 8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

**Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.**

**Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

-> **No procede (La sugerencia no es viable)**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva**

-> **Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad**

-> **Atender**

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
  - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
  - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
  - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
  - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

## ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: \_/2012

### Identificación

Fecha  
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No  
conformidad  
de:

Servicio:

### 1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

### 2 .1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

### 3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES</p> <p>-</p> <p>NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
	<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>

#### 4. Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio



Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

Responsable de la acción: -- Sin asignar

#### 5. Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:  meses)

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6

#### 6. Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

Sí

No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

#### 7. Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deia la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>	<p>FECHA: 25/04/2012</p>	

## GESTION DE LA FELICITACIÓN

### Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

---

Acciones:  **-> Responder**

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS</p>	<p>VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p>
<p>Edición 01</p>		<p>FECHA: 25/04/2012</p>

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
  - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
  - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

**Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>CRITERIO 4</b></p> <p><b>PLAN DE MEJORAS</b></p>	<p>FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA</p>
<p>Página 1 de 19</p>	<p>CURSO 2014 / 2015</p>	<p>FECHA: 28/10/2015</p>

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología, en él se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 2 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

## 2. Acciones de Mejora 2014-15

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción de los egresados con el título</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Analizar la encuesta de satisfacción a egresados, para conocer los ítems con puntuación más baja. Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con dichos ítems.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad. Vicedecana	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los egresados con el título	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción de los egresados con el título</i>	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción de los egresados con el título</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 3 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con los alumnos para mejorar los aspectos relacionados con los recursos materiales.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad. Vicedecana	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos humanos (reuniones), Recursos materiales (carteles), Recursos informáticos (correos electrónicos, página web)	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 4 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 5 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>04-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los tutores de prácticas de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Coordinador de prácticas con los tutores de prácticas, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con los tutores de prácticas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de prácticas. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los tutores de prácticas con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los tutores de prácticas en la Encuesta de Satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 6 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>05-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir el <i>Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar mails de recordatorio relativos a las quejas/sugerencias que hayan sido expuestas en el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio de Informática, Centro de Cálculo.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos informáticos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Facultad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Agilidad en la resolución de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Resultados esperados</b>	
Disminuir el <i>Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 7 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>06-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Fisioterapia	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar el <i>Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Enviar mails de recordatorio relativos a las quejas/sugerencias que hayan sido expuestas en el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio de Informática, Centro de Cálculo.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Recursos informáticos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Facultad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Agilidad en la resolución de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar el <i>Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas</i>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 8 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>07-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir la <i>Tasa de abandono</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Conocer los principales motivos de abandono. Mejorar la información pública sobre las titulaciones.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Técnico de Calidad; Responsable de la Titulación	
<b>Temporalización</b>	
un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Informes de secretaría de alumnos que abandonan, incluyendo encuesta sobre el motivo del abandono. Análisis global de las causas de abandono (se refleja en el Informe de Calidad). Informar a los alumnos sobre las salidas profesionales y ofertas de trabajo.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de abandono	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Disminuir la Tasa de abandono	
<b>Resultados esperados</b>	
Disminuir la Tasa de abandono	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 9 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>08-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la <i>Tasa de matriculación</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Charlas específicas, conferencias, presencia en redes sociales y en buscadores de internet.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Servicio Nuevos Alumnos. Responsable del Título.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Personal con conocimientos de informática y redes sociales	
<b>Indicador asociado</b>	
Indicador <i>Tasa de matriculación</i>	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor difusión del Master en el ámbito social.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la <i>Tasa de matriculación</i> .	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 10 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>09-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Revisar el proceso de obtención del resultado y participación en la Encuesta de Satisfacción de los empleadores con el título	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reuniones con el responsable de gestionar el pase de encuestas en Vicerrector de Profesorado y Formación Continua.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable del Título. Técnico de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Registro informático y/o en papel.	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción de los empleadores con el título	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la satisfacción de los empleadores con el título	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los empleadores con el título en la encuesta de satisfacción.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 11 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>10-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 12 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>11-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 13 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>12-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los tutores de prácticas de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Coordinador de prácticas con los tutores de prácticas, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con los tutores de prácticas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de prácticas. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los tutores de prácticas con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los tutores de prácticas en la Encuesta de Satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 14 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>13-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de evaluación de la actividad docente	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 15 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>14-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta egresados	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 16 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>15-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsable de Título	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas alumnos	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 17 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>16-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Máster Universitario en Podología Deportiva	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación en la Encuesta prácticas externas tutores de prácticas	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar a los tutores de prácticas de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de prácticas	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Coordinador de prácticas con los tutores de prácticas, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con los tutores de prácticas.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de prácticas. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la Satisfacción de los tutores de prácticas con la titulación cursada	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los tutores de prácticas en la Encuesta de Satisfacción	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 18 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>17-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Podología	
<b>Acción de Mejora</b>	
Obtener los <i>Informes de Estudios de Inserción Laboral</i>	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Contactar con el Área de Prácticas y Empleo para que facilite dichos Informes.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Área de Prácticas y Empleo. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el Responsable del Área de Prácticas y Empleo.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral. Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad	
<b>Beneficios esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	
<b>Resultados esperados</b>	
Conocer la situación de los egresados en cuanto a la inserción laboral.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 4</b>  <b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Página 19 de 19	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 28/10/2015

<b>Nº de mejora:</b>	<b>18-1415</b>
<b>Titulaciones</b>	
Grado en Podología	
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la Satisfacción con el PAT	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Informar al Coordinador del Servicio PAT de la satisfacción de los alumnos del Título con el PAT.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Coordinador del PAT de la Titulación	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones con el Coordinador del Servicio PAT.	
<b>Indicador asociado</b>	
Satisfacción con el Plan de Acción Tutorial (PAT)	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Coordinador de Calidad. Técnico de Facultad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción con el PAT	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la Satisfacción con el PAT	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 28/10/2015

INDICADOR	13-14	14-15
TASA DE RENDIMIENTO	100,0%	100,0%
TASA DE ABANDONO	0,0%	0,0%
TASA DE EFICIENCIA	100,0%	100,0%
TASA DE GRADUACIÓN	100,0%	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	100,00%	102,86%
TASA DE MATRICULACIÓN	97,14%	97,14%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	16,67%	33,33%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	58,33%	50,00%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

El valor de la Tasa continúa con el mismo valor que se obtuvo en la primera edición (curso 2013-14), aunque habrá que esperar a tener al menos tres mediciones para observar tendencias. Destacamos además que la tasa de éxito ha sido a la Tasa de Rendimiento (100,0%), continuando con la tendencia del curso 2013-14.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

El valor de la Tasa en el curso 2014-15 continúa siendo el mismo que en la edición 2013-14, es decir, del 0,00%. Además continúa situándose por debajo del valor indicado en la Memoria de Verificación (2,8%).

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

El valor de la Tasa continúa con el mismo valor que se obtuvo en la primera edición (curso 2013-14). Tal como se dijo en el Informe de Evaluación de Indicadores 2013-14, se espera que el Master continúe con valores altos de eficiencia académica, por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación (99,4%).

- TASA DE GRADUACIÓN:

El valor de la Tasa es inmejorable en el curso académico en el Master ha tenido su primera edición (cohorte de entrada 2013-14). Se espera que en los cursos posteriores al 2013-14, el Master continúe con valores altos de graduación, por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación (94,0%).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>CRITERIO 5</b> <b>EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES</b>	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 2 de 2	CURSO 2014-2015	FECHA: 28/10/2015

- TASA DE OFERTA-DEMANDA:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

La Tasa de oferta / demanda continua con valores muy altos desde el inicio del Master. El campo de especialización que ofrece el Master, se muestra interesante para los Titulados en Podología. Además la Tasa de Oferta-Demanda está en concordancia con la Tasa de Matriculación.

- TASA DE MATRICULACIÓN:

El valor de la Tasa continua es muy alto en el curso académico en el Master ha tenido su segunda edición (curso 2014-15). Se valora muy positivamente, ya que indica que prácticamente ha habido una cobertura total de las plazas.

Además, la Tasa de Matriculación está en concordancia con la Tasa de Oferta-Demanda, presentando ambas valores muy altos.

- TASA DE PDI DOCTOR:

En esta segunda edición (2014-15) del Master, se cuenta con un número mayor de profesorado doctor, respecto al curso 2013-14.

Debido a que los estudios de Podología provienen de una antigua Diplomatura Universitaria, y que el profesorado el Master se nutre principalmente de cirujanos profesionales, es trabajoso encontrar a PDI con el título de Doctor. No obstante, a medida que vayan los antiguos diplomados vayan doctorándose, el valor de la Tasa aumentará.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

En el presente curso 2014-15, se continúa con valores de la Tasa muy parecidos a los de la edición 2013-14.

Por la naturaleza tan específica en el área de la salud que plantea el Master, existe poco profesorado universitario doctor.

Por esta razón y para ofrecer al alumnado conocimientos y experiencia, se cuenta con podólogos profesionales que ejercen en clínicas y hospitales entre el PDI del Master.

Disponer de tales profesionales a tiempo completo en el Master sería incompatible con su labor profesional.