

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MASTER EN PODOLOGÍA DEPORTIVA

CURSO 2013/14

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&g=2&f=1
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&g=2&a=1&f=1&intro=2
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	El presente título no capacita para ninguna atribución profesional
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&g=2&a=1&f=1&intro=3
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20de%20Permanencia.pdf https://www.ucv.es/documentos/estudios/reglam_creditos.pdf
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&g=2&a=2&f=1
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_acceso.asp?t=135&g=2&a=3&f=1
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/estudios_memorias.aspx?t=135&g=2&f=1
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=135&g=2&f=1
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/estudios_inforseg.aspx?t=135&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 2 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=135&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=eac https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=135&g=2&f=1&cat=es

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&g=2&a=1&f=1
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&g=2&a=1&f=1
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/estudios_plan.asp?t=135&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_horarioevaluacion.aspx?t=135&g=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_calendarioexampdf.aspx?t=135&g=2&a=2&f=1
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los tres departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/estudios_profesoradoa.aspx?t=135&g=2&a=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_profesorado.aspx?t=135&g=2&a=1&f=1
Forma en la que se realiza la extinción del plan	https://www.ucv.es/estudios_introduccion.asp?t=135&g=2&a=1&f=1&intro=4

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 2 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

Aspectos a evaluar	Enlace
antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&g=2&a=1&f=1&intro=1 https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&g=2&a=1&f=1&intro=2 https://www.ucv.es/documentos/estudios/Normativa%20Trabajo%20Fin%20Grado CG 13_05_11.pdf
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=9&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=1&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=3&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=2&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=4&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=5&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=6&f=1 https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&g=2&m=8&f=1
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente: https://www.ucv.es/estudios_plan_guias.asp?t=135&g=2&a=1&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 1	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

DESCRIPCIÓN DE LA RECOMENDACIÓN:	No se incluyen recomendaciones en el Informe
TIPO DE INFORME:	EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS
FECHA DEL INFORME:	29/07/2013
ACCIONES PROPUESTAS:	-
RESPONSABLE:	-
FECHAS DE APLICACIÓN:	-
ENLACE WEB:	https://www.ucv.es/estudios_inforveri.aspx?t=135&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 1	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2013-14**

• **ANEXOS SGIC CURSO 2013-14**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2013-14**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado en 31/03/2015) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/03/2015) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

La Política de Calidad de la Facultad de Fisioterapia y Podología ha sido revisada por el Decano José Miguel Hernández Andreu en fecha 28 de Mayo de 2014. Tras la revisión se decidió continuar con las directrices generales que había definido en su momento el anterior Decano J. Ignacio Gómez Pérez.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=24&q=2&f=1

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda).						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013 / 14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	≥ 75,00%	≥ 75,00%	≥ 75,00%	
		Resultado obtenido	75,00%	-	95,00 %	

1.1. Análisis de resultados

Durante el curso 2013-2014 se ha continuado con la implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los centros de la Universidad; así como del diseño, implantación y certificación del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, según las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

El valor del Resultado obtenido en el curso 2013-14, es satisfactorio al cumplir con el Resultado esperado. Los objetivos que procede evaluar para esta titulación (según el plazo detallado en Los objetivos de Calidad) se cumplen según el criterio de calidad de la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN: 28/05/2014		(Anexo 2) (cuando proceda)	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
José Miguel Hernández Andreu	PDI	Decano	Presidente
Rafael Lorente Gual	PDI	Secretario	Coordinador de Calidad
Miryam García Escudero	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Fisioterapia
Alicia Gavillero Martín	PDI	Vicedecana	Responsable del Grado en Podología
Javier Ferrer Torregrosa	PDI	Director del Departamento de Podología	Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión para Podólogos
Raúl Gallego Estévez	PDI	PDI	Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva
Jorge Alarcón Jiménez	PDI	Director del Departamento de Fisioterapia	Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto
Carlos Villarón Casales	PDI	PDI	Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural
	PDI	PDI	Representantes del PDI
Agustín Llopis Orts	Alumno	Alumno	Representante de los estudiantes
Marta García Vicente	PAS	PAS	Representante del PAS
Enric Carrascosa Saragossà	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina de Calidad

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-06: GESTIÓN DE PROCESOS				
Formatos		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00%	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00%	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤ 2,8%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 99,40%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00%	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥ 94,00%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 80,00%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00%	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 70,00%	
		Resultado obtenido	-	-	97,14%	

PROCEDIMIENTO AUDIT:		2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)				
Enlace		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=135&q=2&f=1 (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Docencia Postgrado, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN				
Formatos		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS				
Formatos						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS				
Formatos		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	01
		Resultado obtenido	-	-	-	

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN				
Formatos		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	16,67%	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 0,00%	
		Resultado obtenido	-	-	0,00%	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	58,33%	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 10,00%	
		Resultado obtenido	-	-	16,67%	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	-	3,53	
		% participación	-	-	28,00%	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20,00%	
		Resultado obtenido	-	-	22,50%	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 3,00	
		Resultado obtenido	-	-	3,60	
		% participación	-	-	93,00%	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: DOCENTIA						
WEB		https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp				
INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/13 WEB: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp						
INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	-		
		Resultado obtenido	-	-		

RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013 / 14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,5	07
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013 / 14
Nº RESPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	-	07
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	-	

3.1. Análisis de resultados

Análisis y medición de resultados

Los valores obtenidos en las Tasas son muy altos. En general los alumnos que cursan el Master en Podología Deportiva suelen presentar una alta motivación por estos estudios. Tanto la Tasa de oferta / demanda y Tasa de Matriculación cuentan con valores muy altos en este curso de inicio del Master.

Garantía de Calidad de los Programas Formativos

Este grado de satisfacción está diseñado para ser obtenido a partir de la Encuesta de Evaluación de la Docencia en Grado, sin embargo, se incluirá en el curso 14-15 en el formato de encuesta de Máster. En el INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC 2014-15, se ofrecerán el primer *Resultado obtenido* para este indicador.

Orientación del estudiante y Orientación profesional.

Entre los servicios de apoyo al estudiante que oferta la UCV, se encuentran el Servicio de Orientación y el Servicio Bolsa de Trabajo (Diseño de Curriculum Vitae, Preparación de Entrevista de Trabajo, Búsqueda de empleo) que se ofrece a todo el alumnado de la UCV. Su funcionamiento se recoge en los PCA-08 y PCA-06, respectivamente. Es importante aclarar que aunque se ofertan a estos estudiantes de Postgrado, no suele haber participación en este tipo de programas.

Gestión de los recursos materiales

No se dispone de este indicador. Se abre un Aspecto de Mejora para buscar un indicador/evidencia alternativo que aporte información sobre este proceso.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

Capacitación y selección del PDI y PAS

En esta primera edición del Master, se cuenta con un número limitado de profesorado doctor. Debido a que los estudios de Podología provienen de una antigua Diplomatura Universitaria, y que el profesorado del Master se nutre principalmente de cirujanos profesionales, es trabajoso encontrar a PDI con el título de Doctor.

Por la naturaleza tan específica en el área de la salud que plantea el Master, existe poco profesorado universitario doctor acreditado. Por esta razón y para ofrecer al alumnado conocimientos y experiencia, se cuenta con podólogos profesionales que ejercen en clínicas y hospitales entre el PDI del Master. Disponer de tales profesionales a tiempo completo en el Master sería incompatible con su labor profesional.

Formación del PDI y PAS

En el curso 2012-13, en los diferentes Informes de Implementación del SGIC de los Grados de la Facultad, se facilitó el Porcentaje de participación del PDI de toda la Facultad en actividades de formación, sin embargo para el curso 2013-14, se ha mejorado el sistema de recogida de datos, y se presenta el Porcentaje de participación del PDI que ha impartido clase en el título, consiguiendo así mayor precisión en la medida. Con el presente criterio de presentación de datos, se ha visto la necesidad de redefinir el *Resultado esperado* para el título.

En cuanto a la participación del PAS en actividades de formación, no existe un PAS asociado a la Facultad. Por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias del Máster Universitario en Podología Deportiva.

Análisis y medición de resultados

Los alumnos no han contestado la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, se abre un Aspecto de Mejora para fomentar su participación en dicha encuesta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

4. Prácticas externas.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO				
Formatos		PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=135&q=2&f=1				
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp						
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=135&q=2&a=1&f=1&intro=1						
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las practicass externas	Índice de satisfacción con las prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,80	04
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.* <i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas. ítem 15</i>	Resultado esperado	-	-	No procede	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

4.1. Análisis de resultados

No ha habido respuesta por parte de los alumnos, por ese motivo se abre una Acción de Mejora, ya que se ve la necesidad de fomentar la participación en tales encuestas.

Los alumnos no han sido tutorizados por un tutor externo de prácticas en el curso 2013-14, por ello no se realizó la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

5. Programas de movilidad.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES
Formatos:	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=135&q=2&m=9&f=1	
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: https://www.ucv.es/internacional_0.asp	

* Escala de 1 a 5 (1- Pobre/Negativo,..., 5- Excelente)

5.1. Análisis de resultados

En el caso particular del *Máster Universitario en Podología Deportiva* no se contempla la posibilidad de participar en programas de movilidad de estudiantes.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:	PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp
EMPLEABILIDAD:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp
OBSERVATORIO DE EMPLEO:	https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013 / 14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 3
		Resultado obtenido	-	-	-
		% participación	-	-	-
					02

* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador	09-10	11-12	13-14	Nº Mejora curso 2013 / 14
Análisis y medición de resultados	<i>Porcentaje de titulados trabajando</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-
	<i>Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.</i>	Resultado esperado	-	-	-
		Resultado obtenido	-	-	-

6.1. Análisis de resultados

El Servicio no ha facilitado los datos para calcular el indicador por falta de participación de los egresados. Se abre un Aspecto de Mejora para fomentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción.

El Observatorio de Empleo es el Servicio que tiene como misión, conocer la inserción laboral y la situación profesional de los alumnos egresados, en las diferentes Titulaciones que ofrece la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir".

Para poder informar a las Facultades de la situación laboral de sus egresados, realiza estudios bianuales en todas aquellas titulaciones, que disponen de antiguos alumnos con una fecha de egreso de sus estudios, igual o superior a dos años.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD		PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
Formatos		PCA-01-F-01				
SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO						
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=132&c=1484641636						
Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Podología Deportiva en el Anexo 6 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado <i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,83	08
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)						
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS						
Enlace Encuesta: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=131&c=89070780						
Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad. <i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,80	
		Resultado obtenido	-	-	3,13	
		% participación	-	-	58,33%	
* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)						
SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE						
Encuesta de Evaluación de la actividad docente						
Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4,5	07
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	
* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)						
Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)						
Enlace encuesta estudiante						
Máster: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=139&c=945589061						
Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Podología Deportiva en el Anexo 9 (cuando proceda)						
Enlace encuesta Tutor externo de prácticas						
Máster: https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=142&c=1864301175						
Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Podología Deportiva en el Anexo 10 (cuando proceda)						
Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)						

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=135&c=1985405334> y <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=136&c=800029723>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Podología Deportiva en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=134&c=731111982>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Podología Deportiva en el Anexo 12 (cuando proceda)

Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)

Enlace Encuesta:

<https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=124&c=1730644114>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Podología Deportiva en el Anexo 13 (cuando proceda)

7.1. Análisis de resultados

Índice de satisfacción del profesorado

El PDI no ha contestado la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, se abre un Aspecto de Mejora para fomentar su participación en dicha encuesta.

Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.

No existe un PAS asociado a la Facultad, por la organización propia de la UCV, el PAS es general a toda la Universidad. En este sentido, las valoraciones afectan a toda la Universidad y no son propias de la Facultad.

Análisis y medición de resultados

Los alumnos no han contestado la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, se abre un Aspecto de Mejora para fomentar su participación en dicha encuesta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 31/03/2015

8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones.

PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:		PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS				
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS						
WEB		https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=135&q=2&f=1				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx						
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 2013/14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 7	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	-	

8.1. Análisis de resultados

Se valora muy positivamente que no se hayan formulado quejas/sugerencias, por parte de ningún miembro de la comunidad universitaria relacionado con el Master, durante el curso 13-14.

Anexo 1.

PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD.



OBJETIVO:	Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados				
Nº: 01/13 REV: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN:	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO Disminuir las tasas de abandono de los Grados.	Elaborar un documento para conocer los motivos por los que el alumno abandona la titulación.	Coordinador de Calidad	Ficha de Abandono	Mayo 2013	Sí
	Implantar la ficha de abandono en la secretaría de la Facultad. Cada alumno que solicite el traslado de expediente deberá cumplimentar la ficha.	Coordinador de Calidad / Decanato	Modelo Ficha de Abandono definitivo		Sí
	Recoger los resultados de las Fichas de Abandono.	Coordinador de Calidad	Fichas cumplimentadas	Junio 2013	Sí
	Análisis de las causas que motivan las solicitudes de traslado.	Comisión de Calidad	Informe análisis solicitud de traslados	Julio 2013	Sí
	Puesta en marcha de los mecanismos detectados en el análisis de las causas para evitar que se repitan en el curso 2013-14.	Comisión de Calidad	Informe de propuestas de mejora	Septiembre 2013	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2012-13 (primer año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2014	Sí
	Revisión tasa de abandono promoción 2013-14 (segundo año)	Coordinador de Calidad	Nº de solicitudes de traslado de expediente	Septiembre 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Mayo 2013	Fisioterapia	Se ha elaborado la encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> y se hizo llegar a Secretaría el 30/05/13.		
	Podología			
Junio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de julio.	Probablemente los alumnos no han rellenado ninguna encuesta, porque la firma de actas no es hasta julio, y aquellos que deseen abandonar lo harán en ese mes.
	Podología			
Julio 2013	Fisioterapia	Los alumnos no han rellenado ninguna encuesta <i>EVALUACIÓN DEL ABANDONO</i> .	Continuar con la recogida de las encuestas en el mes de septiembre.	Según se ha informado desde Secretaría, los alumnos que han pasado por secretaría para solicitar <i>TRASLADO DE EXPEDIENTE</i> , o no han cumplimentado la encuesta o se la han llevado pero no la han devuelto cumplimentada.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	Desde Secretaría General no se han recibido encuestas respondidas por el alumnado, lo cual imposibilita un análisis de las causas de abandono.	Se enviará la encuesta en formato digital al mail del alumno que abandona, rogándole que la cumplimente, para obtener así información sobre el abandono del curso 2013-14.	Se tendrá en cuenta el análisis cuantitativo del abandono, que se realizará en el PCA-25-F-05 Informe de Indicadores, referente al Seguimiento del Grado por AVAP.
	Podología			
Septiembre 2014	Fisioterapia	Se ha reducido la tasa de abandono de un 14,52% a un 12,50%.	Revisar el método de cálculo de la Tasa de Abandono del Grado en Podología.	
	Podología	La tasa de abandono ha aumentado		
Septiembre 2015				



OBJETIVO:	Potenciar la movilidad internacional de los alumnos del Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología				
Nº: 02/13 REV.: 00	META	RESPONSABLE	MEDIOS	PLAZO PREVISTO DE CONSECUCIÓN	CONSEGUIDO
CRITERIO CONSECUCIÓN Y PLAZO PREVISTO: Elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado, sobre el total de alumnos matriculados en la Facultad para el curso 2014-15.	Elaborar una guía de funcionamiento del programa	Coordinador/a de internacional del Grado	Guía programa internacional FFP	Junio 2013	No
	Publicitar programas movilidad	Coordinador/a de internacional del Grado	Carteles informativos	Septiembre 2013	Sí
	Difusión de los programas por las aulas	Coordinador/a de internacional del Grado	Actividades informativas de la Coordinadora en las aulas	Noviembre 2013	Sí
	Comprobar el número de alumnos enviados en el primer semestre	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos enviados	Octubre 2014	Sí
	Alumnos enviados en el curso	Coordinador/a de internacional del Grado	Listado alumnos totales	Marzo 2015	

Aprobado por: Comisión de Calidad
Fecha: 02/05/13



Fecha de seguimiento	Resultado		Acciones emprendidas	Observaciones
Junio 2013	Fisioterapia	No se ha podido elaborar la Guía.	Reunión con la Coordinadora de internacional (19/06/13) para definir los puntos que contendrá la guía.	Se considera que no procede abrir una no conformidad, ya que la elaboración de la guía durante el mes de julio, no afectará al resultado de las siguientes metas.
	Podología			
Septiembre 2013	Fisioterapia	El 17/09/2013 se informó a los alumnos de primero sobre internacional.	Continuar informando al resto de alumnos de los siguientes cursos	
	Podología			
Noviembre 2013	Fisioterapia	La Coordinadora ha informado al alumnado de 2º y 3º sobre los programas de movilidad.	Analizar en la Memoria de Implementación del SGIC 2013-14, el número de peticiones de alumnos que han respondido a esta acción de difusión de los programas por las aulas	
	Podología			
Octubre 2014	Fisioterapia	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha mantenido por encima del 2%.		Se considera que el 02/13 se cumplido según los estándares de calidad reflejados en los indicadores.
	Podología	El Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad se ha registrado en un 1%, según el criterio de calidad de la Facultad.		
Marzo 2015				

Anexo 2.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD.

José Miguel Hernández Andreu

DECANO FACULTAD

Rafael Lorente Gual

SECRETARIO EN FUNCIONES

Miryam García Escudero

VICEDECANA FISIOTERAPIA

Alicia Gavillero Martín

VICEDECANA PODOLOGÍA

Raúl Gallego Estévez

DIRECTOR DPTO. PODOLOGÍA

Enric Carrascosa Saragossa

TÉCNICO DE CALIDAD

En la sede La Inmaculada de la U.C.V., siendo las 14:00 h. del miércoles 28 de Mayo de 2014, se reúnen los miembros de Comisión de Calidad la Facultad de Fisioterapia y Podología relacionados al margen.

1. Modificación de la composición de la Comisión de Calidad.

Con motivo de la incorporación, en calidad de Decano de la Facultad, de D. José Miguel Hernández Andreu a la Facultad de Fisioterapia y Podología, se modifica la composición de la Comisión de Calidad, quedando de la siguiente manera:

- Decano de la Facultad: José Miguel Hernández Andreu.
- Coordinador de Calidad: Rafael Lorente Gual.
- Vicedecana de Fisioterapia: Miryam García Escudero
- Vicedecana de Podología: Alicia Gavillero Martín
- Representante del Máster Universitario en Cirugía Podológica de Mínima Incisión: Javier Ferrer Torregrosa.
- Representante del Máster Universitario en Podología Deportiva: Raúl Gallego Estévez.
- Representante del Máster Universitario en Rehabilitación Neurológica del Niño y el adulto: Jorge Alarcón Jiménez.
- Representante del Máster Universitario en Osteopatía Estructural: Carlos Villarón Casales.
- Representante del PDI: Carlos Villarón Casales.
- Representante del PAS: Marta García Vicente.
- Representante de los estudiantes: Agustín Llopis Orts.
- Técnico de Calidad: Enric Carrascosa Saragossà.

2. Aprobación de la edición 0 del SGIC de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Con motivo de la presentación a ANECA del diseño del SGIC de la Facultad, para obtener su aprobación, se aprueba la edición 00 del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Dicho SGIC es el resultado de la adaptación del SGIC de la Facultad de Medicina al escenario de trabajo de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

3. Revisión del objetivo 01/13 del AUDIT relativo a la Titulación de Fisioterapia.

A partir de la No Conformidad nº 56/2014, abierta durante la AUDITORÍA INTERNA 2014, se procede a aprobar la versión 01 del Objetivo *01/13 Estudiar los movimientos/abandonos de los estudiantes de los Grados*, incluyendo la cuantificación de dicho objetivo relativo a la Titulación de Fisioterapia.

4. Análisis de las tasas según se indica en 3.5. Criterios respecto de las tasas del PCA-27 ELABORACIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES Y EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Ed-03.

Se proceden a aprobar el análisis realizado por el Coordinador de Calidad y el Técnico de Calidad de Facultad, respecto a los resultados enviados por la Oficina de Calidad, Medio Ambiente y Prevención. A saber:

FISIOTERAPIA

1- Asignaturas de primero: Falta de control de conocimientos previos relacionados con las ciencias (bachilleratos de letras) por parte de los alumnos.

PODOLOGÍA

1- Asignaturas de primero: Falta de control de conocimientos previos relacionados con las ciencias (bachilleratos de letras) por parte de los alumnos. Ya se ha articulado un protocolo de seguimiento de los alumnos de segundas matrículas.

2- Bioestadística ha aumentado su rendimiento respecto a cursos anteriores.

3- Las asignaturas de 2º y 3º responden a las más duras de cada curso.

4- Quiropodología I: han aumentado su rendimiento respecto de cursos anteriores

5-Farmacología: los alumnos continúan sin tener los conocimientos básicos en ciencias

Y sin más asuntos se concluye la reunión siendo las 14:30 h. del día de la fecha.

P.D.- La presente acta se remite por e-mail personalizado a cada uno de los asistentes a la reunión, significándoles que en caso de discrepancia con alguno de sus puntos envíen un e-mail con su propuesta de modificación utilizando la herramienta "responder a todos". En caso de transcurrir 15 días desde la fecha del envío sin recibir ninguna observación, se considerará aprobada el acta por unanimidad, con el fin de que sea operativa y puedan ejecutarse todas las decisiones tomadas.

SECRETARIO DE LA FACULTAD

Vº Bº EL DECANO

Rafael Lorente Gual

José Miguel Hernández Andreu

Anexo 7.

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad).

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS 2013-2014

Periodo de encuesta: mayo-julio 2014

Número de encuestas: **210**

OBJETIVOS	1	2	3	4	N
1. Los objetivos del servicio están definidos.			3,39		207
2. Conozco los objetivos del servicio que presto.			3,59		208
MEDIOS Y METODOS DE TRABAJO					
3. Considero adecuadas mis condiciones de trabajo			3,23		209
4. Los medios (infraestructuras, herramientas de trabajo, disponibilidad de tiempo, etc.) para alcanzar los objetivos del servicio que presto son adecuados.			3,18		209
5. En mi servicio se valora la iniciativa y creatividad.			2,96		201
6. Las iniciativas para mejorar mi servicio son adecuadamente valoradas.			3,01		197
7. La formación recibida para desarrollar mi trabajo es adecuada.			3,03		200
GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS					
8. Los procedimientos que se gestionan en mi Servicio están documentados.			3,19		199
9. Sé quién es el responsable de cada procedimiento.			3,32		209
10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.			2,93		177
11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.			2,82		193
12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.			2,97		196
13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.			3,00		192
ORGANIZACION DE LA UNIVERSIDAD					
14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.			3,23		191
15. La información aportada sobre el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) me ha resultado útil.			2,86		165
16. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.			3,02		155
17. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.			3,22		181
18. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.			3,28		207
19. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.			3,21		181
20. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.			3,06		196

ANEXO 15

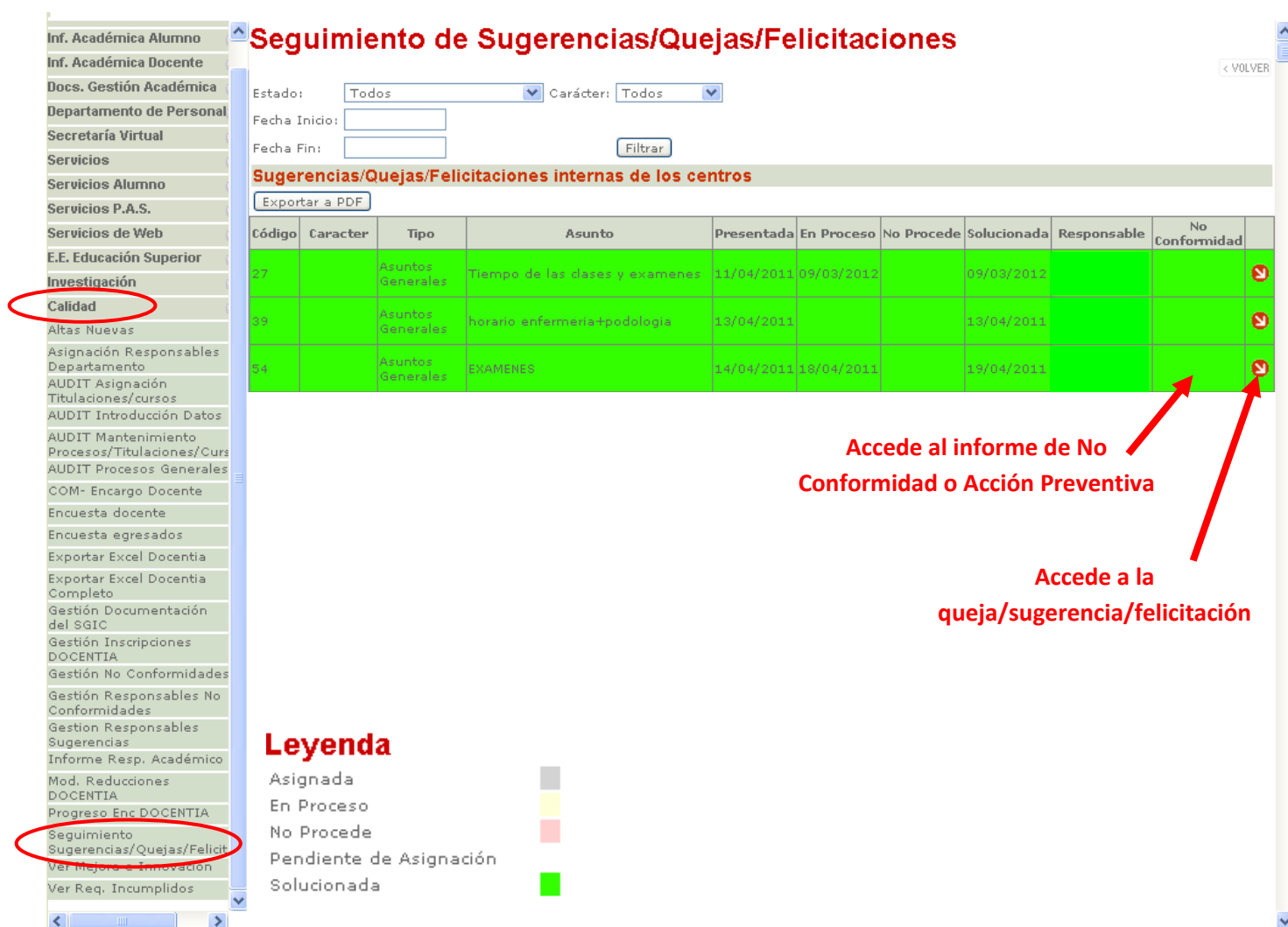
Tutorial Funcionamiento del Buzón

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

Cuando un usuario realiza una queja/sugerencia/felicitación a un servicio o facultad, el responsable del mismo recibe en su correo electrónico una notificación indicándole el nombre del usuario y un número de identificación de queja/sugerencia/felicitación.

Para empezar a gestionar las solicitudes es necesario acceder a la intranet de la UCV y seleccionar: Servicios de Web – Seguimiento Sugerencias/Quejas.

La interfaz que aparece es la siguiente:



Seguimiento de Sugerencias/Quejas/Felicitaciones

Estado: Carácter:

Fecha Inicio: Fecha Fin:

Sugerencias/Quejas/Felicitaciones internas de los centros

Código	Caracter	Tipo	Asunto	Presentada	En Proceso	No Procede	Solucionada	Responsable	No Conformidad
27	Asuntos Generales	Asuntos Generales	Tiempo de las clases y exámenes	11/04/2011	09/03/2012		09/03/2012		
28	Asuntos Generales	Asuntos Generales	horario enfermería/podología	13/04/2011			13/04/2011		
54	Asuntos Generales	Asuntos Generales	EXAMENES	14/04/2011	18/04/2011		19/04/2011		

Leyenda

- Asignada
- En Proceso
- No Procede
- Pendiente de Asignación
- Solucionada

Accede al informe de No Conformidad o Acción Preventiva

Accede a la queja/sugerencia/felicitación

En la parte superior disponemos de una herramienta para filtrar las quejas/sugerencias/felicitaciones. Los criterios de filtro son combinables entre sí y son:

- Estado: asignada, en proceso, no procede, solucionada o pendiente de asignación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Fecha: de inicio o de fin.

El listado que aparece en la parte central contiene la relación de peticiones de los usuarios, de cada una de ellas se indica la siguiente información:

- Código: es el código de seguimiento asignado por el sistema para esa queja/sugerencia/felicitación en concreto.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación.
- Tipo: será de “asuntos generales” o de “profesorado” en el caso de las Facultades y aparecerá el nombre del Servicio en el caso de que la petición sea para alguno de los Servicios de la UCV.
- Asunto: se indica el tema de la petición propuesta por el usuario.
- *Presentada, en proceso, no procede y solucionada*: son los distintos estados que puede presentar una petición. La celda correspondiente indicará la fecha de consecución de cada estado.

Los estados están representados por colores, la leyenda de los mismos aparecen al final de la pantalla principal:

Leyenda

Asignada



En Proceso



No Procede



Pendiente de Asignación

Solucionada



- Presentada: la fecha de presentación aparece en todas las peticiones independientemente del estado que muestren.
- Asignada: cuando una petición está asignada a un responsable pero todavía no ha sido consultada por éste.
- Pendiente de asignación: significa que la petición no tiene un responsable asignado porque un responsable anterior ha solicitado su reasignación.
- En proceso: es un estado de tiempo variable, en función del tipo de resolución que se precise. Indica que el responsable ha accedido a la petición y está buscando la información para devolvérsela al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- No procede: cuando una petición no es viable, por algunas de las razones que expondremos más adelante. Este estado supone el cierre definitivo de la petición.
- Solucionada: este estado indica que el usuario ha recibido una solución a su petición. También supone su cierre definitivo.

En la columna *responsable* aparece el nombre del responsable de gestionar la petición del usuario.

En el campo *No Conformidad/Acción Preventiva* (NC/AP) se indica el código del informe correspondiente a la queja. Este informe es el canal utilizado para dar solución a la petición del usuario tras la implantación en la UCV del Sistema Integrado ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS.

Mediante el icono de la flecha accederemos a la petición del usuario y mediante el código de NC/AP accederemos al informe, siempre que haya procedido abrirlo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA QUEJA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 870

Nombre: RAQUEL MORCILLO PARRA

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (Esta petición no es una queja/reclamación o no tiene solución)

☐ -> Necesita Solución

☐ -> Solicitar Reasignación

- Nombre: usuario que hace la queja.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio (o Facultad) al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, queja.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.
- Responsable: se indica el responsable del Servicio / Facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la solución de la queja a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a "Validar".

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la petición realmente no es una queja (cuando se trata de una petición que no debe realizarse por este canal: solicitud de información, solicitud de alguna gestión, solución de un problema que puede ser gestionado por un Servicio Virtual, etc.) o cuando no tiene solución posible para el usuario.
 - Necesita solución: cuando se trata de una queja real y necesita una solución para el usuario. Esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, a través de la cual podremos ofrecer una solución adecuada al usuario.
 - Solicitar reasignación: cuando la queja no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

NO CONFORMIDAD

Número de informe: 79/2012

Identificación

Fecha apertura: 06/05/2012 12:10:03

Tipo: ← No Conformidad o Acción Preventiva

Abierta por:

Carácter: ← Carácter leve o grave

Origen: ← El origen puede ser calidad, medio ambiente o prevención

No conformidad de: ← Servicios o Facultades

Servicio: ← Nombre del servicio que abre la no conformidad

1 . Descripción del problema detectado Real

Descripción
incidencia:

Se muestra el comentario del usuario de manera
textual trasladado desde la queja.

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del
problema basándose en la información que le proporciona el usuario

2 . Corrección de la No Conformidad

Se describe brevemente lo que se va a realizar para darle solución al
problema.

Aprobado por: ← Nombre del responsable del Servicio

Responsable ejecución:  [Quitar] ← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

2.1 Respuesta a quien detecta la No Conformidad

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3. Evaluación de la corrección

Fecha
solucionado:

Indicar la fecha en la que se va a hacer la comprobación de que el problema está solucionado.

Se indicará brevemente el estado del problema y cómo se ha realizado la evaluación.

4. Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que originaron el problema

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☒ No

☐ Sí

Abre una Acción Correctiva



Guardar cambios

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la NC sin cerrar.

Cerrar No Conformidad

Cierra definitivamente la No conformidad y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN CORRECTIVA

Frente a esta No Conformidad ¿puedo tomar acciones para que no se repita?

☐ No

☒ Sí

5 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización:

← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del
responsable del
Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que originaron el problema y que pueden volver a ocasionarlo.

Aprobado por:

-- Sin asignar

Responsable de la acción:

-- Sin asignar

← Cuando el problema necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

6 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia:

(Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

7 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☐ Sí

☒ No

← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por:

-- Sin asignar

← Nombre del responsable del Servicio

8 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.



Guardar cambios

Cerrar Acción Correctiva

Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTIÓN DE LA SUGERENCIA

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 905

Nombre: _____

Tipo:

Servicios:

Carácter:

Asunto:

Motivo:

Responsable:

Acciones:

☐ -> No procede (La sugerencia no es viable)

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una Acción Preventiva

☐ -> Esta sugerencia puede ser tomada en cuenta para una No Conformidad

☐ -> Atender

- Nombre: usuario que hace la sugerencia.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, sugerencia.
- Asunto: tema del que trata la queja. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la queja del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio en cuestión. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la sugerencia a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la queja.
 - No procede: cuando la sugerencia no es viable ponerla en marcha en función de las posibilidades de la UCV.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una Acción Preventiva: cuando nos exponen un tema que nos permite anticiparnos a un problema potencial esta opción nos lleva directamente a un informe de **Acción Preventiva**, a través del mismo podremos ofrecer también una contestación al usuario.
 - Esta sugerencia puede ser tenida en cuenta para una No Conformidad: de la misma manera que en una queja, esta opción nos lleva directamente a un informe de **No Conformidad**, porque se nos ha expuesto una sugerencia a un problema existente.
 - Solicitar reasignación: cuando la sugerencia no es competencia del Servicio al que se le ha dirigido.
 - Atender: cuando podemos atender la sugerencia del usuario dándole una respuesta inmediata.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

ACCIÓN PREVENTIVA

Algunos de los campos son similares a los de la No Conformidad.

Número de informe: _/2012

Identificación

Fecha
apertura: 07/05/2012

Tipo:

Abierta por: RAQUEL MORCILLO PARRA

Origen:

No
conformidad
de:

Servicio:

1 . Descripción del problema detectado Potencial

El responsable debe describir brevemente los rasgos más importantes del problema potencial basándose en la información que le proporciona el usuario.

2.1 Respuesta a quien detecta la Oportunidad de mejora

Cuando la NC procede de una queja o de una persona que nos ha detectado un problema de nuestro servicio se le escribe una breve explicación de las acciones tomadas.



[Quitar]

Si quien detecta el problema es un usuario que ha puesto una queja su nombre aparecerá en este espacio. Si es otra persona de la UCV habrá que buscarla con la herramienta.

3 . Estudio de las causas

Se explican a grandes rasgos las causas que pueden originar el problema.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

4 . Acciones para solucionar las causas

Plazo realización: ← Plazo propuesto para solucionar las causas

Nombre del responsable del Servicio

Qué acciones vamos a emprender para solucionar las causas que pueden originar el problema.

Aprobado por: -- Sin asignar

Responsable de la acción: -- Sin asignar

← Cuando el problema potencial necesita ser solucionado por (o con ayuda de) otro servicio se buscará el responsable del mismo a través de esta herramienta.

5 . Método evaluación de la eficacia de las acciones emprendidas

Método evaluación:

Se explica cómo se ha realizado la evaluación de las acciones emprendidas para solucionar las causas.

Plazo comprobación eficacia: (Si no hay una fecha prevista de comprobación, al menos, establecer un plazo de 6 meses)

6 . Resultado de las acciones para solucionar las causas

Qué resultado se ha obtenido de la puesta en marcha de las acciones, es decir, si ha sido positivo o si no ha sido suficiente y hace falta realizar otro tipo de acciones.

¿La acción es eficaz para evitar la aparición/ repetición de la No Conformidad?

☒ Si

☐ No ← Si se elige "no" la Acción Correctiva se cierra y se abre otra No Conformidad.

Fecha de cierre:

Cerrado por: -- Sin asignar ← Nombre del responsable del Servicio

7 . Acciones emprendidas si no es eficaz

Se explican los nuevos pasos que se van a dar para solucionar las causas, en vista de que las acciones anteriores no han sido eficaces.

Guardar cambios

Cerrar Acción Preventiva

← Guarda provisionalmente los cambios introducidos. pero deja la AC sin cerrar.

← Cierra definitivamente la AC y le ofrece solución al usuario, en el caso de que el problema provenga de una queja.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

GESTION DE LA FELICITACIÓN

Solución de Sugerencia/Queja/Felicitación número 782

Nombre:

Tipo: Servicios ▼

Servicios: ▼

Carácter: Felicitación ▼

Asunto: Por la atención y trato recibido

Motivo:

Copiar a portapapeles

Responsable: ▼ Validar

Acciones: ☒ -> Responder

Continuar

- Nombre: usuario que hace la felicitación.
- Tipo: de Servicios o de Aspectos académicos (Facultades).
- Servicio: nombre del Servicio al que va dirigida la queja.
- Carácter: queja, sugerencia o felicitación. En este caso, felicitación.
- Asunto: tema del que trata la felicitación. Puesto por el usuario.
- Motivo: en este espacio se incluye el texto explicativo de la felicitación del usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	GESTIÓN DEL BUZÓN DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES - NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS ACCIONES PREVENTIVAS	VICERRECTORADO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD
Edición 01		FECHA: 25/04/2012

- Responsable: se indica el responsable del servicio o facultad. En servicios con más miembros autorizados, el responsable puede delegar la felicitación a otro miembro del mismo servicio seleccionándolo del desplegable y dándole a “Validar”.
- Acciones: cómo vamos a gestionar la felicitación.
 - Responder: el responsable responderá a la felicitación del usuario con un breve texto.
 - Solicitar reasignación: cuando la felicitación no va dirigida al Servicio o Facultad al que se le ha dirigido.

Apretando al botón “Continuar” estaremos validando la opción elegida y se abrirán unos campos u otros dependiendo del tipo de acción.

Todos los campos son obligatorios y exigen dar siempre una respuesta al usuario.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Fisioterapia y Podología.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2012/2013.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no se imparten por la Facultad de Medicina. Desde el curso académico 2012-13, ambos Grados son impartidos por la Facultad de Fisioterapia y Podología.

Las acciones de mejora reflejadas en el presente informe, hacen referencia a aquellas formuladas en su momento para los Grados en Fisioterapia y Podología, omitiendo así las que hacen referencia al Grado en Medicina y al Grado en Odontología, los cuales continúan siendo impartidos por la Facultad de Medicina.

CURSO 2010 / 2011

ACCIÓN DE MEJORA
Planificar los foros de orientación profesional para los últimos cursos fijando las fechas de los mismos en un calendario.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
No se han podido planificar los foros de orientación profesional.
OBSERVACIONES
Los cambios institucionales realizados en la Facultad no han permitido desarrollar los foros de orientación profesional en Podología y Fisioterapia.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la implicación de los PAAP en la actividad universitaria.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han desarrollado encuestas para conocer la satisfacción del Profesor Asociado Asistencial de Prácticas (PAAP). Se tienen en cuenta los informes del PAAP (referentes a la asistencia, evaluación de competencias e informes del alumno) en la evaluación de las Prácticas Externas.
OBSERVACIONES
Los cambios institucionales realizados en la Facultad han suprimido la figura del PAAP en el Grado en Podología.

ACCIÓN DE MEJORA
Ampliar la información de los procesos y adecuar el proceso de movilidad a la Facultad de Medicina.
ESTADO
Finalizada.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

RESULTADO

Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad de cada Grado en la web:

Grado en Fisioterapia: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=24&q=2&m=9&f=1

Grado en Podología: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=47&q=2&m=9&f=1

OBSERVACIONES

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

ACCIÓN DE MEJORA

Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Se implantaron varias encuestas durante el curso 2011-12:

-Encuesta egresados.

-Encuesta PDI.

-Encuesta PAS.

OBSERVACIONES

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

ACCIÓN DE MEJORA

Aumentar el número de doctores acreditados.

ESTADO

Finalizada.

RESULTADO

Se ha conseguido aumentar el porcentaje de doctores acreditados que imparten clase en los Grados en Fisioterapia y en Podología:

		Curso académico		
		2010-11	2011-12	2012-13
Tasa PDI doctor acreditado	Fisioterapia	1,72%	10,81%	42,86%
	Podología	2,38%	5,26%	29,06%

OBSERVACIONES

El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

CURSO 2011 / 2012

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Implantar el modelo de encuesta para evaluar la satisfacción de todos los colectivos implicados en la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han puesto marcha todas las encuestas indicadas: -Encuestas para los alumnos de prácticas. -Encuestas para los alumnos enviados y recibidos. -Encuesta para el PDI de la titulación.
OBSERVACIONES
El Grado en Fisioterapia y el Grado en Podología ya no son impartidos por la Facultad de Medicina, sino por la Facultad de Fisioterapia y Podología, desde el curso académico 2012-13.

CURSO 2012/2013

ACCIÓN DE MEJORA		
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes propios del Grado en Podología		
ESTADO		
Finalizado		
RESULTADO		
Se ha conseguido elevar el porcentaje de participación de los alumnos enviados de cada Grado.		
Porcentaje de estudiantes propios que han seguido un programa de movilidad	Curso 2012-13	Curso 2013-14
	0,00%	1,00%
OBSERVACIONES		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

3. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales.	
Tareas a desarrollar	
Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Técnicos de Calidad	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones entre los Responsables de la Tarea.	
Indicador asociado	
El que se defina para la Gestión de los recursos materiales	
Responsable seguimiento	
Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Medir la Gestión de los recursos materiales.	
Resultados esperados	
Medir la Gestión de los recursos materiales	

Nº de mejora:	02
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados de los Títulos de la Facultad, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado, presencialmente o de manera online. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.

Indicador asociado

Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Responsable seguimiento

Responsable del Título. Técnico de Facultad.

Beneficios esperados

Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada

Resultados esperados

Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Nº de mejora:	03
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes de los Grados en Fisioterapia y en Podología, en la Encuesta de Satisfacción General.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable del Grado	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Grado con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción General del Estudiante con la Titulación	
Responsable seguimiento	
Responsable del Grado. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción General del Estudiante con la Titulación	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Satisfacción General.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Nº de mejora:	04
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del alumnado de: Grado en Podología Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con las prácticas.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas.	

Nº de mejora:	05
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del profesorado tutor del Grado en Podología en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al profesorado tutor de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del Responsable del Título con el profesorado tutor. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el profesorado tutor.
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
Responsable seguimiento
Responsable del Título. Técnico de Facultad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Satisfacción del tutor externo con las prácticas.
Resultados esperados
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas.

Nº de mejora:	06
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del alumnado del Grado en Podología en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado recibido. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado recibido.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Satisfacción del estudiante con el programa de movilidad	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

estudiantes IN.

Resultados esperados

Aumentar la participación en la Encuesta de opinión del programa de movilidad estudiantes IN.

Nº de mejora:	07
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del alumnado de: Máster Universitario en Cirugía Podológica en Mínima Incisión para Podólogos Máster Universitario en Podología Deportiva en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsable de Título	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Título con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable del Título con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	
Responsable seguimiento	
Responsable del Título. Técnico de Facultad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la Evaluación de la Actividad Docente.	
Resultados esperados	
Aumentar la participación en la Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente.	

Nº de mejora:	08
Acción de Mejora	
Aumentar la participación del profesorado del Máster Universitario en Podología Deportiva, en la Encuesta de Satisfacción del PDI.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al profesorado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
PCA-25-F-04 ED.01	CURSO 2013 / 2014.	FECHA: 31/03/2015

Responsable de la Tarea
Responsable del Máster Universitario en Podología Deportiva.
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del Responsable del Máster con el profesorado. Mails de recordatorio del Responsable del Master con el profesorado.
Indicador asociado
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI.
Responsable seguimiento
Responsable del Máster. Técnico de Facultad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la Satisfacción del PDI.
Resultados esperados
Aumentar la participación en la Encuesta de Satisfacción del PDI

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 1 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

INDICADOR	13-14
TASA DE RENDIMIENTO	100,00%
TASA DE ABANDONO	0,00%
TASA DE EFICIENCIA	100,00%
TASA DE GRADUACIÓN	-
TASA DE OFERTA-DEMANDA	100,00%
TASA DE MATRICULACIÓN	97,14%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	16,67%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	58,33%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

El valor de la Tasa es inmejorable en el curso académico en el que Master ha tenido su primera edición (curso 2013-14), aunque habrá que esperar a tener al menos tres mediciones para observar tendencias. Destacamos además la alta tasa de éxito, que para este curso es igual a la Tasa de Rendimiento (100,0%)

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

El valor de la Tasa es inmejorable en el curso académico en el que Master ha tenido su primera edición (curso 2013-14), ya que indica que no ha habido ningún abandono en la cohorte 2013-14. Además, el valor de la Tasa de Abandono 2013-14 se sitúa por debajo del valor indicado en la Memoria de Verificación (2,8%).

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

El valor de la Tasa es inmejorable en el curso académico en el Master ha tenido su primera edición (curso 2013-14). Se espera que en los cursos posteriores al 2012-13, el Master continúe con valores altos de eficiencia académica, por encima del valor indicado en la Memoria de Verificación (99,4%).

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

La Tasa de Graduación se define como la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al Título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte en dicho título, por lo que habrá que esperar a finales del curso académico 2014-15 para disponer del valor de la presente Tasa.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	FACULTAD DE FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN PODOLOGÍA DEPORTIVA
Página 2 de 2	CURSO 2013-2014	FECHA: 31/03/2015

presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título.

La Tasa de oferta / demanda cuenta con valores muy altos en este curso de inicio del Master. El valor 2013-14 de la Tasa de oferta / demanda viene a indicar que el campo de especialización que ofrece el Master, es muy interesante para los Titulados en Podología. Además, la Tasa de Oferta-Demanda está en concordancia con la Tasa de Matriculación, presentando ambas valores muy altos.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:**

El valor de la Tasa es muy alta en el curso académico en el Master ha tenido su primera edición (curso 2013-14). Se valora muy positivamente.

El valor 2012-13 de la Tasa de Matriculación viene a indicar que prácticamente ha habido una cobertura total de las plazas.

Además, la Tasa de Matriculación está en concordancia con la Tasa de Oferta-Demanda, presentando ambas valores muy altos.

- **TASA DE PDI DOCTOR:**

En esta primera edición del Master, se cuenta con un número limitado de profesorado doctor.

Debido a que los estudios de Podología provienen de una antigua Diplomatura Universitaria, y que el profesorado el Master se nutre principalmente de cirujanos profesionales, es trabajoso encontrar a PDI con el título de Doctor.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:**

Por la naturaleza tan específica en el área de la salud que plantea el Master, existe poco profesorado universitario doctor.

Por esta razón y para ofrecer al alumnado conocimientos y experiencia, se cuenta con podólogos profesionales que ejercen en clínicas y hospitales entre el PDI del Master.

Disponer de tales profesionales a tiempo completo en el Master sería incompatible con su labor profesional.