# 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=140&g=2&f=1

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Jesús Ángel Prieto

### Miembros de la Comisión de calidad

| COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD | | | |
|---|---|---|---|
| **FECHA DE APROBACIÓN:** | | | |
| **NOMBRE** | **TIPO** | **CATEGORÍA** | **CARGO COMISIÓN** |
| Dr. D. Germán Cerda Olmedo | PDI | Decano | Presidente |
| Dr. D. Antonio Pallarés Sabater | PDI | Decano Adjunto Odontología | Representante Grado en Odontología |
| Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco | PDI | Vicedecana Medicina | Representante Grado en Medicina |
| Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz | PDI | Secretario de la Facultad | Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad |
| D. José Rafael Blesa Blesa | PDI | Profesor | Representante PDI |
| Dña. María Amparo Soriano Llorens | PAS | Servicio Secretaría | Representante PAS |
| D. Juan José Sánchez Martínez | Alumno | Delegado alumnos | Representante alumnos |
| D. Pablo Navarro Aguirre | PAS | Técnico de Calidad | Representante Oficina de Calidad |

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=140&g=2&f=1

**Mejoras alcanzadas curso anterior**

Durante el curso 2014-15 se han desarrollado las tareas indicadas en el plan de mejoras del curso 2013-14, en este sentido se sigue trabajando en la dotación a las clínicas de la Universidad de las últimas tecnologías en el ámbito de la Odontología tanto para el Grado como para los másteres universitarios relacionados con la Odontología.

# 2. Resultados e indicadores

## Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=140&g=2&a=1&f=1

El Máster Universitario en Ortodoncia Integral fue verificado en julio de 2013, la primera edición del máster se realizó en el curso 2013-14, por tanto no se dispone de resultados de las ediciones 2010-11, 2011-12 Y 2012-13.

| Indicador | | 10-11 | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tasa de rendimiento | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 80% | ≥ 80% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 100,00 | 100,00 |
| Tasa de éxito | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 90% | ≥ 90% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 100,00 | 100,00 |
| Tasa de abandono | Resultado esperado | - | - | - | ≤ 10% | ≤ 10% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 0,00 | 0,00 |
| Tasa de eficiencia de los graduados | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 90% | ≥ 90% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 100,00 | 100,00 |
| Tasa de graduación | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 70% | ≥ 70% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 100,00 | - |
| Tasa de oferta / demanda | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 30% | ≥ 30% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 33,33 | 50,00 |
| Tasa de matriculación | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 30% | ≥ 30% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 33,33 | 33,33 |
| Tasa de PDI Doctor | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 15% | ≥ 20% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 16,67 | 22,22 |
| Tasa de PDI a tiempo completo | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 15% | ≥ 20% |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 16,67 | 22,22 |

## Docentia

Docentia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc…). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

## Inserción laboral

La primera edición del máster se ha iniciado en el curso 2013-14, debido a que se trata de un máster de 120 créditos (2 años), la primera promoción ha concluido sus estudios al finalizar el curso 2014-15, es por ello, que no se dispone de resultados ya que para analizar la inserción laboral de los egresados al menos hay que esperar un año desde que finalizan los estudios.

| | | Egresados 13-14 / 14-15 |
|---|---|---|
| Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral | Resultado esperado | - |
| | Resultado obtenido | - |
| Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha) | Resultado esperado | - |
| | Resultado obtenido | - |

### Análisis y comentarios

Los indicadores de los dos cursos analizados se consideran satisfactorios, es destacable el buen resultado de las tasas de rendimiento y éxito. También son positivas las tasas de abandono y de graduación.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, tal y como se ha indicado, toda la información está disponible en la web, no obstante el

principal mecanismo para evaluar la actividad docente son las encuestas de evaluación de la actividad docente que rellenan los alumnos del máster.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, tal y como se ha indicado, el primer informe se realizará al finalizar el curso 2015-16.

# 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Evaluación de la actividad docente:
https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=140&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:
https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=140&g=2&f=1&cat=es

## Estudiantes

| Encuesta de evaluación de la actividad docente | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 4 | ≥ 4 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 5,23 | 5,50 |
| Índice de satisfacción con la actividad docente | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 4 | ≥ 4 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 5,92 | 5,41 |

## Egresados

| Encuesta de satisfacción egresados | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Índice de satisfacción con la titulación cursada | Resultado esperado | - | - | - | - | ≥ 2,5 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | 2,5 |

## PDI

| Encuesta de satisfacción del PDI | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Índice de satisfacción del profesorado | Resultado esperado | - | - | - | - | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | 3 |

## PAS

| Encuesta de satisfacción del Pas | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Índice de satisfacción del PAS | Resultado esperado | - | - | - | ≥ 2,8 | ≥ 2,8 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | 3,13 | 3,14 |

## Prácticas

| Encuestas de satisfacción prácticas | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Índice de satisfacción del alumno con las prácticas | Resultado esperado | - | - | - | - | - |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | - |
| Índice de satisfacción del tutor de prácticas | Resultado esperado | - | - | - | - | ≥ 3 |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | 3 |

## Porcentajes de Participación

| | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|
| Encuesta de evaluación de la actividad docente | - | - | - | 47,06% | 60,29% |
| Encuesta egresados | - | - | - | - | 100,00% |
| Encuesta PDI | - | - | - | - | 100,00% |
| Encuesta PAS | - | - | - | 58,33% | 68,44% |
| Encuesta alumnos prácticas | - | - | - | - | - |
| Encuesta tutores prácticas | - | - | - | - | 50,00% |

**Análisis y comentarios**

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos en las dos ediciones analizadas son muy satisfactorios.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 "Satisfacción con la titulación", en este sentido el resultado de la edición 2014-15 ha alcanzado un resultado adecuado.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en el curso 2014-15.

Por último, las prácticas externas se corresponden con una asignatura de 18 créditos, la satisfacción se mide a través de dos encuestas, una dirigida al alumno de prácticas y otra dirigida al tutor; los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas, debido a que la participación en las encuestas es voluntaria no se han obtenido resultados en la encuesta de los alumnos.

# 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

| | | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias. | Resultado esperado | - | - | - | - | - |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | - |
| Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas. | Resultado esperado | - | - | - | - | - |
| | Resultado obtenido | - | - | - | - | - |

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc…

Durante los dos cursos implantados no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.