

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 6 de noviembre de 2014, Acta nº 16) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 6 de noviembre de 2014, Acta nº 16) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=140&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=140&g=2&f=1)

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través del enlace. A su vez, algunos procedimientos del SGIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

- de los procedimientos del SGIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: (ver contraseña en comentarios dirigidos a AVAP / evaluadores dentro del criterio 5 del repositorio de documentación de la titulación).

La Política de Calidad de la Facultad de Medicina y Odontología ha sido revisada por la Comisión de Calidad el 7 de mayo de 2014. Tras la revisión se ha concretado la Política de Calidad en ocho aspectos:

- Formar profesionales en el área de la salud con alto nivel científico, tecnológico, ético y humanista y con proyección hacia la comunidad nacional e internacional.
- Integrar la propia personalidad, potenciando la autoestima y reconocerse como seres abiertos a la trascendencia.
- Fomentar acciones que potencien las relaciones internacionales de la Facultad y favorezcan la movilidad del profesorado y el alumnado.
- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos
- Asumir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/ 2014

- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el en siguiente enlace:

[https://www.ucv.es/estudios\\_sgic.aspx?t=140&g=2&f=1](https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=140&g=2&f=1)

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

Documento "PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD": Anexo 1 (cuando proceda)						
Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad de la Facultad alcanzados durante el curso.	Resultado esperado	-	-	≥ 75%	
		Resultado obtenido	-	-	87,50	

## 1.1. Análisis de resultados

Se han alcanzado un 87,50% de los objetivos de calidad para el curso 2013-14; esto es, siete de los ocho objetivos planteados; en resumen los objetivos para el curso 2013-14 han sido:

- Mejorar el índice de satisfacción del tutor de prácticas (PAAP) del Grado en Medicina.
- Mejorar las valoraciones de las encuestas de satisfacción de las prácticas de los alumnos y de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.
- Mejorar la valoración de los egresados del Grado en Odontología.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Bioética.
- Garantizar mecanismos de coordinación entre los tutores de Fin de Máster y los alumnos en el Máster Universitario en Bioética.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Gestión Sanitaria.
- Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

-Aumentar la participación de los alumnos en las encuestas de evaluación de la actividad docente del Máster Universitario en Endodoncia y Odontología Restauradora.

Se ha hecho un seguimiento de los mismos a lo largo del curso a través de la plantilla "P-02-F02"; para el único objetivo no alcanzado se va a abrir un aspecto de mejora que quedará reflejado en el Plan de Mejoras 2013-14.

## 2. Responsables del SGIC

La responsabilidad del Sistema de Garantía Interno de Calidad durante el curso 2013/2014 recae sobre el Coordinador de Calidad de la Facultad y la Comisión de Calidad de la Facultad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:		ACTA nº 47 de fecha 7/09/2009 (Anexo 2 (cuando proceda))	
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

 <b>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</b>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

### 3. Mecanismos y procedimientos aplicados para la mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-06: GESTIÓN DE PROCESOS</b>				
<b>Formatos</b>		P-06-F-01				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14	
Análisis y medición de resultados	Tasa de rendimiento	Resultado esperado	-	-	≥ 80%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00	
	Tasa de éxito	Resultado esperado	-	-	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	-	100,00	
	Tasa de abandono	Resultado esperado	-	-	≤ 10%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	-	-	≥ 90%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de graduación	Resultado esperado	-	-	≥ 70%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	-	-	≥ 30%	
		Resultado obtenido	-	-	33,33	
	Tasa de matriculación	Resultado esperado	-	-	≥ 30%	
		Resultado obtenido	-	-	33,33	

<b>PROCEDIMIENTO AUDIT:</b>		<b>2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS (Apartado 3.5. COORDINACIÓN DOCENTE)</b>				
<b>Enlace</b>		<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=134&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=134&amp;g=2&amp;f=1</a> (Ver proceso 2)				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14	
Garantía de Calidad de los Programas Formativos	Grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente* <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 2</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	-	5,23	
		% participación	-	-	100,00 %	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08: SERVICIO DE ORIENTACIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-08-F-01, PCA-08-F-02, PCA-08-F-03, PCA-08-F-07				
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14	
Orientación del estudiante	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-06: BOLSA DE TRABAJO PCA-07: PRÁCTICAS EXTERNAS</b>				
<b>Formatos</b>						
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14	

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/ 2014

Orientación profesional	Nº alumnos asistentes a los talleres	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-03: BIBLIOTECA PCA-09: GESTIÓN DEL PATRIMONIO P-05: COMPRAS</b>				
<b>Formatos</b>		PCA-03-F-01, PCA-03-F-10, PCA-03-F-03, P-05-F-05 Y PCA-09-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>Nº Mejora curso 13-14</b>	
Gestión de los recursos materiales	Ratio gasto de Facultad/nº alumnos de Facultad	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>P-03: SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y FORMACIÓN DE RRHH PCA-16: EDUCA-ACCIÓN</b>				
<b>Formatos</b>		P-03-F-01, P-03-F-07 y PCA-16-F-04				
<b>Proceso Facultad</b>	<b>Indicador</b>	<b>11-12</b>	<b>12-13</b>	<b>13-14</b>	<b>Nº Mejora curso 13-14</b>	
Capacitación y selección del PDI y PAS	Tasa PDI Doctor	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	16,67	
	Tasa PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	-	-	≥ 10%	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Tasa PDI a tiempo completo	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	16,67	
Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 15%	
		Resultado obtenido	-	-	16,67	
	Índice de satisfacción del PDI con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,53	
		% participación			28,00 %	
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	-	-	≥ 20%	
		Resultado obtenido	-	-	22,50	
	Índice de satisfacción del PAS con la formación recibida* <i>Encuesta de Satisfacción con los cursos de Educa-Acción, ítem 10</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
		Resultado obtenido	-	-	3,60	
		% participación			93,00 %	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

## EVALUACIÓN DEL PROFESORADO.

PROCESO: **DOCENTIA**

WEB [https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

INFORME DE IMPLANTACIÓN DE LA UCV: CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV 2012/2013

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL
		PC A-25-F-09 ED.02

INFORME DE RESULTADOS: Anexo 3. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2012/2013 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14	
Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

#### RESULTADOS PROVISIONALES

Anexo 4. Datos Participación en DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)  
Anexo 5. Informe de Resultados de DOCENTIA del curso 2013/2014 (cuando proceda)

#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

**Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)**

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14	
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente. <i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
		Resultado obtenido	-	-	5,92	
	% participación	-	-	100,00 %		

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### TASA DE RESPUESTA DE LOS ALUMNOS EN LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Nº REPUESTAS MÁXIMO	Resultado esperado	-	-	≥ 40%
Nº RESPUESTAS REAL	Resultado obtenido	-	-	100,00

### 3.1. Análisis de resultados

Es el primer año de implantación del Máster, por lo que no se dispone de un histórico de datos para hacer una valoración más completa; además se trata de 120 créditos, y por tanto dos cursos académicos, por lo que nos es posible obtener el resultado de algunas tasas como eficiencia o graduación. En general los resultados de las tasas son satisfactorios, destacando el excelente resultado de la tasa de rendimiento y éxito.

La valoración de los sobre la coordinación docente también ha sido muy positiva; esta valoración se obtiene mediante el ítem 2 de la encuesta de evaluación de la actividad docente (5,23 sobre 6), teniendo en cuenta que es el primer año de implantación del máster el resultado es muy satisfactorio.

Referente a los programas del Servicio de Orientación, estos están dirigidos principalmente para los alumnos de Grado de la Facultad, es por ello que en nuestra titulación no ha habido participación en los mismos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

Las tasas PDI Doctor, Doctor Acreditado y a Tiempo Completo han alcanzado los resultados esperados y se consideran adecuadas.

Los datos de participación y satisfacción del PDI en actividades de formación se corresponden con las acciones formativas realizadas por los profesores de las asignaturas de la titulación en el servicio de Educación; en este sentido los resultados de participación se consideran adecuados y con un nivel de satisfacción alto. El resultado del PAS también es satisfactorio, si bien el dato que se ofrece es a nivel global ya que no está asignado a ninguna titulación en concreto.

Por último, en cuanto a la evaluación de la actividad docente del profesorado se dispone de los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente, la satisfacción con la actividad docente se puede medir a través del ítem 19 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo.", siendo el resultado obtenido para este primer año de implantación de 5,92 en una escala sobre 6; resultado que se considera excelente. Es destacable también el inmejorable resultado de participación en las encuestas, si bien es cierto que al tratarse de un número muy reducido de alumnos es relativamente sencillo motivar a los alumnos para que participen en las encuestas, así como hacer un buen seguimiento en la participación de las mismas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

#### 4. Prácticas externas.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>					
<b>Formatos</b>	PCA-07-F-01, PCA-07-F-02, PCA-07-F-03, PCA-07-F-04 y PCA-07-F-05						
PROCEDIMIENTO FACULTAD: PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS							
<b>WEB</b>	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=140&amp;q=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=140&amp;q=2&amp;f=1</a>						
INFORMACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>							
INFORMACIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS: <a href="https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=140&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1">https://www.ucv.es/estudios_informacion.asp?t=140&amp;q=2&amp;a=1&amp;f=1&amp;intro=1</a>							
NORMATIVA DE PRÁCTICAS UCV: <a href="https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf">https://www.ucv.es/documentos/estudios/NormativaPEUCV.pdf</a>							
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14		
Gestión y revisión de las prácticas externas	Índice de satisfacción con las prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 2,4		
	<i>Encuesta de Satisfacción del estudiante con las prácticas, ítem 18</i>	Resultado obtenido	-	-	-		
		% participación			-		
	Índice de satisfacción del tutor de prácticas.*	Resultado esperado	-	-	≥ 2,4		
	<i>Encuesta de Satisfacción del tutor externo con las prácticas, ítem 15</i>	Resultado obtenido	-	-	-		
		% participación	-	-	-		

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

##### 4.1. Análisis de resultados

Las Prácticas Externas del Máster Universitario en Ortodoncia Integral son una parte muy importante del Plan de Estudios y se corresponden con una asignatura de 18 créditos. Esta se implanta, de acuerdo con el Plan de Estudios verificado, en el segundo curso del máster, por tanto no se dispone de resultados sobre las Prácticas Externas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/ 2014

## 5. Programas de movilidad.

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-12, PROCESOS DE RELACIONES INTERNACIONALES</b>
<b>Formatos:</b>	PCA-12-F-02, PCA-12-F-08, PCA-12-F-13 y PCA-12-F-16
INFORMACIÓN "MOVILIDAD TITULACIÓN": <a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=140&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=140&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>	
INFORMACIÓN OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES: <a href="https://www.ucv.es/internacional_0.asp">https://www.ucv.es/internacional_0.asp</a>	

### 5.1. Análisis de resultados

En las direcciones web indicadas en este punto, se puede comprobar toda la información relativa a la gestión y organización de los programas de movilidad de la Facultad y en concreto de la titulación. El Máster Universitario en Ortodoncia Integral pone a disposición de sus alumnos los programas y recursos de los programas de movilidad de la Facultad, no obstante, y dado el carácter profesionalizador del máster, es muy difícil que los alumnos participen en los programas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/2014

## 6. Inserción laboral y satisfacción de egresados.

La Universidad dispone de varios servicios relacionados con este proceso que pone a disposición de nuestros alumnos:

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>	<b>PCA-07, PRÁCTICAS EXTERNAS Y OBSERVATORIO DE EMPLEO</b>
ÁREA DE PRÁCTICAS Y EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3.asp</a>	
EMPLEABILIDAD: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_6_0.asp</a>	
OBSERVATORIO DE EMPLEO: <a href="https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp">https://www.ucv.es/servicios_1_3_3_0.asp</a>	

El Área de Prácticas y Empleo ha realizado un estudio sobre la inserción laboral de los egresados de los cursos 2008-09 y 2009-10 disponible en la página web de la Universidad a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/documentos/BOLETIN%20observatorio%20de%20empleo%202011-2012.pdf>.

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Garantía de la calidad de los programas formativos.	Índice de satisfacción con la titulación cursada (encuesta egresados)* <i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados, ítem 28</i>	Resultado esperado	-	-	≥ 2,4	
		Resultado obtenido	-	-	-	
		% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Proceso Facultad	Indicador		11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Porcentaje de titulados trabajando	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	
	Porcentaje de titulados que trabajan en áreas afines a sus estudios.	Resultado esperado	-	-	-	
		Resultado obtenido	-	-	-	

### 6.1. Análisis de resultados

La satisfacción de los egresados con la titulación se analiza a través del ítem "satisfacción con la titulación" del apartado "valoración global" de la encuesta de satisfacción de egresados, que se remite mediante un correo electrónico a los alumnos que han finalizado la titulación, en nuestro caso, y tal y como se ha explicado en apartados anteriores no ha finalizado aún la primera promoción del máster ya que este consta de dos cursos académicos, por tanto, no es posible obtener resultados de egresados ni de inserción laboral.

	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL
	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/ 2014

## 7. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el Título

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD</b>	<b>PCA-01: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>
<b>Formatos</b>	PCA-01-F-01

### SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dG9CaIZTR3FsdWZTVExPZ3Q0TzIUWFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PDI del Máster Universitario en Ortodoncia Integral en el Anexo 6 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del profesorado				
	Resultado esperado	-	-	≥ 3	
	Resultado obtenido	-	-	-	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PDI, todos los ítems</i>				
	% participación	-	-	-	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGQyOkdZdmt3amRFSW1BamZRRzOxLWc6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del PAS (Global Universidad) en el Anexo 7 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción del PAS a nivel Universidad.				
	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	
	Resultado obtenido	-	-	3,13	
	<i>Encuesta de Satisfacción del PAS, todos los ítems</i>				
	% participación	-	-	58,33 %	

\* Escala de 1 a 4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4 - Muy de acuerdo)

### SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

#### Encuesta de Evaluación de la actividad docente

Formato online (Enlace no activado. Se activa en periodo de encuesta). Anexo 8 (cuando proceda)

Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Análisis y medición de resultados	Índice de satisfacción con la actividad docente.				
	Resultado esperado	-	-	≥ 4	
	Resultado obtenido	-	-	5,92	
	<i>Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente, ítem 19</i>				
	% participación	-	-	100,00 %	

\* Escala de 1 a 6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

#### Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Ver indicadores en Apartado 4)

Enlace encuesta estudiante

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dGcxWjhFakxhWkx1aU9XbkVvaThfbGc6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción del Estudiante con la prácticas externas del Máster Universitario en Ortodoncia Integral en el Anexo 9 (cuando proceda)

Enlace encuesta Tutor externo de prácticas

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dEFqcVFCaHY5LXIZbHBCcDdteW1LdFE6MA#gid=0>

Informe de Satisfacción del Tutor de prácticas externas del Máster Universitario en Ortodoncia Integral en el Anexo 10 (cuando proceda)

#### Encuesta de Evaluación de movilidad (Ver indicadores en Apartado 5)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/ 2014

Enlace estudiantes enviados: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=37&c=1765488656>

Informe de Satisfacción de estudiantes enviados del Máster Universitario en Ortodoncia Integral en el Anexo 11 (cuando proceda)

Enlace estudiantes recibidos: <https://www.ucv.es/Cuestionarios/Cuestionario.aspx?Id=67&c=350118863>

Informe de Satisfacción de estudiantes recibidos del Máster Universitario en Ortodoncia Integral en el Anexo 12 (cuando proceda)

#### **Encuesta de Evaluación de egresados (Ver indicadores en Apartado 6)**

Enlace Encuesta:

<https://docs.google.com/spreadsheets/viewform?formkey=dHRCLU5HSG9tSTBzSXRGWXFkdWRUUKe6MO#gid=0>

Informe de Satisfacción Egresados del Máster Universitario en Ortodoncia Integral en el Anexo 13 (cuando proceda)

## **7.1. Análisis de resultados**

Para obtener resultados y analizar la satisfacción de los principales grupos de interés que intervienen en el título (PDI, PAS y alumnos) se envía una encuesta a través del correo electrónico a estos colectivos; en este curso, 2013-14, no se ha obtenido resultados sobre la satisfacción del PDI. Referente al PAS, el resultado que se obtiene es a nivel agregado de la Universidad ya que este colectivo no está asignado a ninguna titulación en concreto; por último, el resultado de la satisfacción de los alumnos es excelente tanto a nivel de resultados como de participación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ORTODONCIA INTEGRAL</b>
PCA-25-F-09 ED.02	CURSO 2013 / 2014	FECHA: 06/11/ 2014

## 8. Atención de Sugerencias y Reclamaciones

<b>PROCEDIMIENTO UNIVERSIDAD:</b>		<b>PCA-08 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS</b>			
PROCEDIMIENTO FACULTAD: GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS					
WEB	<a href="https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=182&amp;g=2&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=182&amp;g=2&amp;f=1</a>				
HERRAMIENTA ON-LINE PARA REALIZAR QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES <a href="https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx">https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx</a>					
TUTORIAL FUNCIONAMIENTO DEL BUZÓN: ANEXO 15 (cuando proceda)					
Proceso Facultad	Indicador	11-12	12-13	13-14	Nº Mejora curso 13-14
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	≤ 7
		Resultado obtenido	-	-	2,62
Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias.	Porcentaje de las quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	≥ 90%
		Resultado obtenido	-	-	100,00

### 8.1. Análisis de resultados

La gestión del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se realiza para toda la Facultad, por tanto el análisis realizado hace referencia a la Facultad en su conjunto.

Durante el primer semestre del curso 2013-14 se han recibido 24 comunicaciones al buzón, con la siguiente distribución:

- 7 sugerencias.
- 0 quejas.
- 3 felicitaciones
- 14 no procede

Todas las comunicaciones han sido internas, esto es por alumnos o PDI / PAS a través de la intranet, y todas han sido respondidas.

En el segundo semestre se han recibido 13 comunicaciones, como el primer semestre todas han sido internas, y la distribución de las mismas ha sido la siguiente:

- 3 sugerencias.
- 0 quejas.
- 8 felicitaciones
- 2 no procede

El tiempo de respuesta promedio de las comunicaciones al buzón ha sido de 2,62 días, esto es, inferior a los resultados obtenidos en los cursos 2011-12 y 2012-13.

Por último, es destacable la evolución positiva del tiempo de respuesta de las comunicaciones al buzón con respecto al curso anterior, estableciéndose en un promedio de 2,93 días; además todas las comunicaciones recibidas a través del buzón han sido contestadas.