

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA

CURSO 2014-15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/9
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/10
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	NO PROCEDE
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/26
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/31 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/30
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/30

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
acceso especiales	universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/28
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/27 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/29
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/42
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/43
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/45

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/40 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/58 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/59 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/60

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/13 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/15 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/16

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	La coordinación docente se realiza a través de los dos departamentos de la Facultad, la organización de los departamentos está disponible en el siguiente enlace: https://www.ucv.es/Portals/0/documentos/normativa/documento01_10.pdf
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/46 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/47
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/11
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	No, procede. No está contemplado el módulo Prácticas Externas dentro del Plan de Estudios de la titulación.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/51
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/49 https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/50
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio,...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/32
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que cada profesor introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias que se trabajan en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación está disponible públicamente en cada guía docente:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

Aspectos a evaluar	Enlace
	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/14

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	M.U. EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria recibió la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 27 de mayo de 2009 y se implantó en el curso 2010-11, tras cinco ediciones, y realizar el proceso de reacreditación del título, el 3 de junio de 2015 recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación, sin recibir ninguna recomendación de obligado cumplimiento, dicho informe está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/61>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSOS 2014-15	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2014-15**

• **PLAN DE MEJORAS CURSO 2014-15**

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=124&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Jesús Ángel Prieto

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=124&g=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=124&q=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,42	95,11	93,35	100,00	96,74
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	5,26	7,41	7,69	-	13,04
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	98,68	100,00	95,31	100,00
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	73,68	96,15	90,48	100,00	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	66,67	93,33	96,67	63,33	83,33
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 50%
	Resultado obtenido	63,33	90,00	86,67	63,33	76,67%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	48,72	48,72	52,50	58,82	65,22
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 50%
	Resultado obtenido	30,77	30,77	25,00	32,35	43,48

Docencia

Docencia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados de la cuarta convocatoria de DOCENTIA sobre los profesores del M.U. en Gestión Sanitaria:

4ª CONVOCATORIA 2				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	3 (100,00%)	0 (00,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (00,00%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (00,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de inserción laboral se publican en la página web del Máster, se pueden acceder a ellos a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124g=2&f=1&cat=eil

		Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	85,00%	42,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 75%
	Resultado obtenido	71,00%	86,00%

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título en el curso 2010-11 es positiva.

Es destacable el buen resultado de las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

También se considera positiva la tasa de matriculación, ya que pese al actual contexto de crisis económica conseguir que se mantengan las ediciones del máster es positivo.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados se consideran adecuados ya que no se ha obtenido ninguna valoración desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de las cuatro primeras promociones, tal y como puede observarse han sido muy positivos.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	4,77	4,54	3,50
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	4,51	4,53	4,60

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado	-	-	3,50	3,25	3,71

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

	obtenido					
--	----------	--	--	--	--	--

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,34	3,33

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	2,78	3,13	3,14

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	7,40%	42,35%	4,66%
Encuesta egresados	-	-	-	23,52%	15,38%
Encuesta PDI	-	-	-	40,00%	32,35%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 “La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada” y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 “Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo”, los resultados obtenidos en las todas las ediciones cursadas son satisfactorios, si bien, el resultado del curso 2014-15 ha sido inferior al esperado, pero como no la participación ha sido muy baja el resultado no es representativo.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 “Satisfacción con la titulación”, los resultados obtenidos durante las tres ediciones también son positivos-

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante las ediciones cursadas no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 1
Acción de Mejora
Mejorar los espacios destinados al estudio y al trabajo en grupo de los alumnos del Grado en Medicina.
Tareas a desarrollar
-Establecer una sala permanente de estudio. -Apertura 24 horas de la sede en periodo previo al inicio de exámenes y durante los exámenes.
Responsable de la Tarea
-Decano y Coordinador de Calidad.
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
-Aula permanente.
Indicador asociado
Ítem 18 de la encuesta de satisfacción general. Ítem 19 de la encuesta de satisfacción de egresados.
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en lo referente a la organización de los espacios de trabajo.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta general y de la encuesta de egresados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 2

Acción de Mejora

Realizar una mayor difusión entre los alumnos y el PDI del Grado en Medicina del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC).

Tareas a desarrollar

- Publicar las encuestas de satisfacción y los resúmenes de las encuestas de evaluación de la actividad docente en la página web.
- Sesiones informativas con los delegados de la titulación para explicarle el funcionamiento del SGIC.
- Colgar en la plataforma de UCV de la titulación los documentos del SGIC para que tengan acceso todos los profesores.

Responsable de la Tarea

Coordinador de Calidad.

Temporalización

Octubre 2015-Junio 2016

Recursos necesarios

- Publicación de encuestas.
- Reuniones.

Indicador asociado

Ítem 25 de la encuesta de egresados.
Ítem 16 de la encuesta de satisfacción del PDI.

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Difundir y comunicar los resultados del Sistema de Garantía Interno de Calidad especialmente a los alumnos y al PDI.

Resultados esperados

Mejorar los índices de satisfacción de las encuestas de egresados y del PDI.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 3
Acción de Mejora
Mejorar los índices de satisfacción de los alumnos con las prácticas en el Grado en Odontología.
Tareas a desarrollar
-Aumentar el número de plazas disponibles en las prácticas de la policlínica incorporando nuevos puestos (sillones). -Se va a favorecer el aumento de pacientes con la firma de convenios con fundaciones y asociaciones sin ánimo de lucro.
Responsable de la Tarea
-Decano Adjunto y Coordinador de Calidad.
Temporalización
Octubre 2015 – Mayo 2016
Recursos necesarios
-Puestos policlínica -Convenios
Indicador asociado
Ítem 7 de la encuesta de satisfacción de los alumnos con las prácticas "Pude escoger las prácticas que deseaba entre diversas propuestas."
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad.
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los alumnos en las prácticas.
Resultados esperados
Aumentar los índices de satisfacción de los alumnos de la encuesta de satisfacción con las prácticas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 4

Acción de Mejora

Mejorar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas en el Grado en Odontología.

Tareas a desarrollar

- Realizar al menos dos claustros de profesores específicos para los tutores de prácticas a los que son convocados.
- Incorporar a los tutores de prácticas a la plataforma UCV.net del Grado en Odontología, donde se comparte información académica y administrativa del grado.

Responsable de la Tarea

-Decano Adjunto y Coordinador de Calidad.

Temporalización

Octubre 2015 – Mayo 2016

Recursos necesarios

- Claustros
- Plataforma UCV

Indicador asociado

Ítem 5 de la encuesta de satisfacción del tutor con las prácticas "La comunicación entre la UCV y la empresa/centro ha sido adecuada".

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Mejorar la satisfacción de los tutores con las prácticas.

Resultados esperados

Aumentar los índices de satisfacción de los tutores de prácticas de la encuesta de satisfacción.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 5
Acción de Mejora
Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente del M.U. en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos Nacionales e Internacionales
Tareas a desarrollar
-Hacer una revisión formal de la guía por parte del Técnico de Calidad y el Coordinador previa a la publicación -Enviar al responsable de cada asignatura la guía con los aspectos formales revisados. -Solicitar al profesor responsable que actualice su guía, sobre todo en lo referente a contenidos, bibliografía, etc... -Publicación de las guías docentes antes del inicio del curso -Comunicar a los alumnos la disponibilidad de las guías docentes
Responsable de la Tarea
Director del Máster
Temporalización
Octubre 2015-Noviembre 2015
Recursos necesarios
-Guías docentes
Indicador asociado
Ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad
Beneficios esperados
Mejorar la valoración que hacen los alumnos sobre la actividad docente
Resultados esperados
Mejorar la valoración del ítem 1 de la encuesta de evaluación de la actividad docente

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 6

Acción de Mejora

Aumentar el número de matriculados en el M.U. en Desarrollo y Monitorización de Ensayos Clínicos Nacionales e Internacionales

Tareas a desarrollar

- Mejorar la información pública del máster revisando y actualizando la página web y los folletos.
- Difundir los folletos informativos del máster en las sedes donde hay egresados de titulaciones relacionadas con las ciencias de la salud y experimentales.
- Realizar sesiones monográficas de presentación del máster en las titulaciones de Biotecnología, Enfermería, Veterinaria, Medicina y Ciencias del Mar a los alumnos de último cursos

Responsable de la Tarea

Director del Máster

Temporalización

Octubre 2015-Octubre 2016

Recursos necesarios

- Página web
- Folletos.
- Sesiones informativas

Indicador asociado

Tasa de matriculación

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad

Beneficios esperados

Mejorar la tasa de matriculación

Resultados esperados

Aumentar el número de matriculados del máster para el curso 2016-17

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA : 21/10/2015

Número de mejora: 7

Acción de Mejora

Realizar una memoria modifica incorporando las recomendaciones de la AVAP en el informe final de reacreditación, esto es, reducir el número de plazas verificadas y modificar el plan de estudios en base a la demanda de asignaturas optativas que realmente demandan los alumnos.

Tareas a desarrollar

- Preparar la memoria modifica.
- Enviar la documentación a la OCVA.
- Incorporar las recomendaciones de la OCVA.
- Enviar la memoria a la ANECA.
- Implantar el título de acuerdo a la nueva memoria modifica.

Responsable de la Tarea

- Director del Máster

Temporalización

Octubre 2015 – Junio 2016

Recursos necesarios

- Memoria modifica
- Reuniones de trabajo

Indicador asociado

Informe favorable de ANECA

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Adecuar la oferta formativa del máster a la realidad de los últimos cursos académicos, en cuanto a plazas y a oferta de asignaturas optativas.

Resultados esperados

Mejorar los resultados del máster (tasas de matriculación y de oferta y demanda), así como la información pública del máster (oferta de asignaturas optativas).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA

INDICADOR	CURSO 2014-15
TASA DE RENDIMIENTO	96.74%
TASA DE ABANDONO	8,70%
TASA DE EFICIENCIA	100.00%
TASA DE GRADUACIÓN	86.96%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	83.33%
TASA DE MATRICULACIÓN	76.67%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	65.22%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	43.48%

VALORACIONES:

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

La tasa de rendimiento hace referencia al nº de créditos aprobados en relación al nº total de créditos matriculados. Este indicador se puede interpretar, curso a curso, como la foto fija en la que se muestra la dificultad/facilidad con la que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, indicarán una mayor dificultad del plan de estudios. Se observa un resultado estable en las dos ediciones cursadas desde la renovación de la acreditación del título, el resultado se considera satisfactorio.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Este resultado aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que abandonan el título con respecto a los estudiantes inicialmente matriculados. En este caso, teniendo en cuenta el método de cálculo de la sólo se puede ofrecer el resultado definitivo del curso 2014-15, siendo este resultado (8.70%) satisfactorio de acuerdo a las previsiones del título.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Este indicador cuando es menor de 100% muestra el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. En los cursos 2014-15 y 2015-16 los resultados alcanzados han sido excelentes ya que en los dos casos se ha situado en un 100.00%.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MASTER UNIV. EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014-15	

• TASA DE GRADUACIÓN:

Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el curso académico en el que se han matriculado más un año. Los resultados de las dos ediciones cursadas son muy satisfactorios.

• TASA DE OFERTA-DEMANDA:

Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo (con prescripción en primera y segunda opción), puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva de plaza no es como el de las universidades públicas. De todos modos, para poder evaluar esta tasa en la titulación, se ha considerado como demanda a todos aquellos alumnos que se han interesado en ella a través del servicio de nuevos alumnos, y contactos directos (telefónicos o email) con la administración del master. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede considerar que los resultados de las dos ediciones analizadas son satisfactorios.

• TASA DE MATRICULACIÓN:

La tasa de matriculación se mantiene en valores que desde la titulación se consideran adecuados, el número de ediciones realizadas y la gran cantidad de alumnos que han cursado del título hace difícil mantener una alta tasa de matriculados.

• TASA DE PDI DOCTOR:

La Tasa de PDI Doctor se mantiene en valores que desde la titulación se consideran adecuados. Desde la Dirección del Máster se intenta mejorar dicha tasa, valorando este aspecto en las nuevas incorporaciones de profesorado, así como animando al cuadro de profesores actual a realizar los estudios de doctorado.

• TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

El resultado de la tasa de PDI a tiempo completo también se considera adecuado, hay que tener cuenta que se trata de un máster en el que intervienen un gran número de profesores, por lo que consideramos que el porcentaje de PDI a tiempo completo es adecuado.