

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
1 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

0. Introducción

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y quedan recogidos en este documento (aprobado en 21/04/2021, Acta nº 07) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 21/04/2021, Acta nº 07) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2009

Año de implantación: Curso académico 2009-10

Año/s de renovación de la acreditación: 2019

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 30 plazas

Idioma/s de impartición: Castellano

Centro al que pertenece: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria, tras recibir el informe favorable por ANECA el 27 de mayo de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2018-19 se realizó el proceso de Reacreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (05 de junio de 2019):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2019-20 se ha contado con un total de 12 alumnos matriculados sobre un total de 30 plazas verificadas.

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
2 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es el Dr. D. Germán Cerdá Olmedo, Responsable de Postgrado de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de Calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD			
FECHA DE APROBACIÓN: 19-05-2020			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Carlos Barrios Pitarque	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Aránzazu Juan Blanco	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Marta Botella Navas	PDI	Secretaria Académica Adjunta Enfermería	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Elena Castellano Rioja	PDI	Decana Adjunta	Representante de la titulación del Grado en Enfermería
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto	Representante de la titulación del Grado en Odontología
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Medicina
Dr. D. Julio José Herrero Pons	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Nutrición Humana y Dietética
D. Francisco Pablo Vera Ivars	PAS	Coordinador de títulos	Representante de las titulaciones del Grado en Fisioterapia y Grado en Podología
Dr. D. Germán Cerdá Olmedo	PDI	Responsable de Postgrado	Representante de Postgrado
Dra. Dña. M ^a Fernanda Garzón Farinós	PDI	Responsable de Postgrado Enfermería	Representante de Postgrado
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante del PDI
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dña. Clara Sancho Hinarejos	Estudiante	Delegado Facultad	Representante de los Alumnos
Dra. Dña. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
3 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad, así como de todos los procedimientos asociados al nuevo modelo AUDIT.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se plantearon dos acciones de mejora para el Máster Universitario en Gestión Sanitaria:

- 1- Mejorar el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente. Dicha acción de mejora se ha alcanzado. En el curso académico 2019-20 se ha obtenido la máxima puntuación en el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente del título (4,00 sobre 4,00).

- 2- Mejorar el resultado de la tasa de Matriculación. El resultado de la tasa de matriculación en el curso académico 2019-20 ha sido del 40%, se matricularon 12 alumnos de nuevo ingreso, 3 menos que el curso anterior. Es por ello, que la acción de mejora no se ha alcanzado ya que el valor de la tasa de matriculación ha disminuido respecto al curso anterior.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
4 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta Plenaria de Facultad)	19/05/2020	Acta nº02
	22/05/2020	Acta Nº 001
Última revisión (Comisión de Calidad y Junta Plenaria de Facultad)	19/05/2020	Acta nº02
	22/05/2020	Acta Nº 001

Redefinición de la política (si procede)

- No procede

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-20

Tal y como ya se ha comentado, durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad para el Aseguramiento Interno de Calidad con la unificación, en una, de las antiguas facultades de Enfermería, Medicina y Odontología y Fisioterapia y Podología. Con la constitución de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, y tras la alineación de los diferentes planes estratégicos, se incorporaron al mismo tanto la política de calidad como los objetivos estratégicos unificados, dejándose para el primer trimestre del curso académico 2020-21, la formulación de los objetivos de calidad propiamente dichos según el procedimiento asociado PSAIC-01 y el formulario PSAIC01-F-01 preparado al efecto. Así las cosas, los objetivos planteados para el Máster en el curso académico 2019-20 se ajustan a los estratégicos originales de la Facultad de Medicina y Odontología y a los unificados posteriormente con la aprobación y creación de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y cuyo alcance tiene sentido en el título. A saber:

- O1. Acceso al profesorado de nueva incorporación al Plan de Formación General de Facultad. Alineado con el Objetivo Estratégico OE7. Realizar acogida y formación del nuevo profesorado de la Facultad.
- O2. Incorporación de profesorado con un marcado carácter profesional. Reajuste del claustro docente. Alineado con el Objetivo Estratégico OE8. Adecuar el POD del profesorado a su perfil profesional.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
5 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

O3. Creación de un grupo de investigación desde el que se articule y fomente la misma en el seno del máster. Líneas de investigación propias, a las que adherir a docentes, alumnos y egresados. Alineado con el Objetivo Estratégico OE10. Desarrollar líneas de investigación alineadas con los Grados y Másteres que se imparten en la Facultad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
6 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3		
	Obtenido	3,50 (1-4) (25,00%)	4,00 (1-4) (20,83%)		
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4	≥ 4		
	Obtenido	5,00 (1-6) (19,26%)	5,56 (1-6) (38,39%)		
Opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3	≥ 3		
	Obtenido	2,50 (1-4) (26,67%)	4,00 (1-4) (16,67%)		
Opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3	≥ 3		
	Obtenido	-	-		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	7 de 40	CURSO 2019/20

Opinión / grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3	≥ 3		
	Obtenido	-	-		
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%	≥ 80%		
	Obtenido	99,33%	100%		
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 85%	≥ 85%		
	Obtenido	100%	99,24%		
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 5%	≤ 5%		
	Obtenido	0,00%	-		
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 80%	≥ 80%		
	Obtenido	93,33%	-		

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación)

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes

El plan de estudios del Máster se ha implantado de acuerdo con la memoria vigente del título. Los contenidos de las asignaturas, metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución del perfil de egreso pretendido en la titulación.

De hecho, los indicadores asociados a este criterio: tasa de rendimiento, eficiencia y graduación, alcanzan valores muy satisfactorios, superiores en todos los casos a los valores esperados. Se mantiene a cero la tasa de abandono.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
8 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional, ya que los estudiantes tienen una elevada carga teórico-práctica (mediante la presentación en clase de casos reales) durante el máster; por otra parte, mediante el trabajo fin de máster se desarrollan las competencias adquiridas durante la realización del mismo habitualmente en su propio entorno profesional. De hecho, en los entornos profesionales en los que los alumnos desarrollan su trabajo, son valorados los trabajos fin de máster como una oportunidad de mejora para la propia organización empleadora.

Desde hace unos años, de vez en cuando, a la Dirección del Máster llegan peticiones de empresas de selección de personal para que los alumnos egresados puedan participar en los procesos selectivos para puestos de empresas en el sector salud.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

Como mecanismo de coordinación docente vertical se cuenta con la Comisión de Seguimiento del Título, cuya composición es:

- o Dirección del Máster
- o Coordinadores de los diferentes módulos del máster
- o Coordinador de trabajos fin de máster
- o Responsable de calidad

Dicha comisión analiza los resultados de cada edición, elaborando para ello el informe Anual del título que eleva posteriormente para revisión y aprobación a la Comisión de Calidad de la Facultad.

Además, se toma el pulso al desarrollo del máster escuchando el sentir de los alumnos, las sugerencias del profesorado, y dedicando especial atención a la investigación e innovación docente.

A nivel horizontal, el claustro docente se reúne periódicamente. En estas reuniones se discuten los sistemas de evaluación, competencias que se van a trabajar, resultados de aprendizaje etc. así como los contenidos, de tal manera que se evita la existencia de vacíos o duplicidades.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
9 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Durante el curso académico 2019-20 se ha mejorado el grado de satisfacción de los profesores, estudiantes y egresados en relación con la coordinación docente, alcanzando siempre valores de satisfacción por encima de los valores esperados.

Podemos afirmar así que los mecanismos de coordinación docente descritos anteriormente permiten una adecuada organización y planificación de la enseñanza.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada. Así pues, durante el curso académico 2019-20 dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19, la Universidad trasladó una serie de directrices a todas las facultades. Cobra especial relevancia el documento de Directrices para la finalización de los másteres y títulos propios en el curso 2019-20 elaborado por el Área de Postgrado y Títulos Propios de la Universidad. Estas orientaciones debían ser adaptadas a los mecanismos de coordinación docente de cada facultad y trasladadas a la dirección del Máster para poder adoptar las medidas específicas adendas de las guías docentes de las asignaturas de 2º semestre. Estas adendas han sido diseñadas para informar a los alumnos sobre el desarrollo de las asignaturas en la modalidad online durante el período de confinamiento.

En este contexto, se realizaron dos reuniones, una reunión con el claustro docente para programar/organizar el resto de las sesiones de docencia y explicarles los recursos de que disponían para impartir la docencia online y elaborar material complementario, y una reunión con los alumnos para dar indicaciones sobre cómo proseguir con la materia y las modificaciones de las clases respecto al calendario original.

Debilidades detectadas

No procede

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
10 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Plazas verificadas	30	30		
Plazas ofertadas*	30	30		
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	15	12		
Nº estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada**.	15	12		
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada/Plazas ofertadas*)	50,0%	40,0%		
Tasa de oferta y demanda	53,33%	43,33%		
Tasa de rendimiento	99,33%	100%		
Tasa de eficiencia	100%	99,24%		
Tasa de abandono	0,00%	-		
Tasa de graduación	93,33%	-		

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
11 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada. Asimismo, se ha favorecido que en todas las ediciones el alumno provenga de diferentes titulaciones relacionadas con las ciencias de la salud o de alumnos que desarrollan su actividad profesional en el sector sanitario.

Contamos con un servicio de Nuevos Alumnos que se encarga de la gestión de matrículas de los nuevos estudiantes en base al baremo aprobado para el título. Los alumnos envían su solicitud de admisión junto con su CV actualizado, de todo ello se hace una lista de prioridad de matrícula y desde la Oficina de Nuevos Alumnos se comienza el proceso de matriculación.

En el curso 2019-20, el título se impartió en su XII edición, de forma continuada desde su inicio (salvo en el curso 2017-2018 en que no se celebró), lo que da muestra de la aceptación de este máster entre los futuros alumnos.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Debilidades detectadas

La evolución del indicador del título “número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico” resulta insuficiente en cuanto al número de plazas ofertadas.

Es una tendencia que viene reiterándose desde hace varias ediciones.

Se viene trabajando en ello, intentando que las propias organizaciones en las que prestan servicios los alumnos contribuyan de alguna manera a sufragar el importe del máster.

Este máster, en sus inicios y ante la ausencia de crisis económica primero y situación epidemiológica de pandemia después, se caracterizaba porque gran número de los alumnos

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
12 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

obtenían una beca o ayuda económica de sus propias organizaciones o incluso de organizaciones diferentes a la suya, pero con gran interés por el sector salud.

Esa situación que ha variado notablemente en la actualidad, entendemos que puede estar en la raíz de la situación que condiciona que el número de alumnos no logre alcanzar el número de plazas ofertadas al tener los alumnos que sufragar completamente los estudios de máster.

De otra parte, el carácter semipresencial entendemos que puede estar dificultando la matriculación de nuevos alumnos de otras provincias españolas distintas a las de Valencia.

Por todo ello, resulta necesario incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso en ediciones posteriores.

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras)

En relación con el número de nuevos alumnos que resultaría necesario alcanzar para mejorar ese indicador se están valorando dos acciones de mejora:

- Valorar la oportunidad de compatibilizar la edición semipresencial actual con una formación a distancia y online, que permitiese a los nuevos alumnos cursar el máster desde localidades o provincias distintas a las de Valencia.
- Continuar la labor de promoción de becas entre organizaciones sanitarias y organizaciones que integran el sector salud.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
13 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios				
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*				
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*				
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*				
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*				
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)				

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
14 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro / entidad colaboradora, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

No procede ya que el plan de estudios del Máster no contempla Prácticas Externas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
15 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de quejas recibidas	0	0		
Nº de sugerencias recibidas	0	0		
Nº de felicitaciones recibidas	0	0		
Nº de quejas que se considera "proceden"	-	-		
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-		
Nº de quejas no atendidas	-	-		

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en la secretaría

Puntos fuertes

No se detectan incidencias ni reclamaciones, probablemente debido a la atención personalizada y continua a todos los alumnos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
16 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Debilidades detectadas

No se han detectado

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
		FECHA: 22/02/2021
17 de 40	CURSO 2019/20	

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2012-21	2021-22
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-		
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-		
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-		
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-		

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

Desde la implantación del Máster ninguno de nuestros alumnos ha participado en programas de movilidad. Desde la dirección del Máster se entiende que este hecho es debido a que son profesionales de la salud y, a que es poco probable que puedan abandonar su trabajo durante un largo periodo de tiempo.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA</p>
<p>18 de 40</p>	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA: 22/02/2021</p>

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
19 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias

Indicadores

Tabla 8.1: Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2018-19	Curso 2019-20
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	6	5
	<i>Nº créditos impartidos</i>	19,17	19,67
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	3	1
	<i>Nº créditos impartidos</i>	3,50	0,5
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	6	6
	<i>Nº créditos impartidos</i>	28,33	28,83
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	20 de 40	CURSO 2019/20

Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	1	3
	<i>Nº créditos impartidos</i>	9	11
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0
Total, de profesorado		16	15
Total, de créditos impartidos		60	60
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		15	12
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		51	49
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título		9	6
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		22,67	20,17
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		93,75%	80,00%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor		85,00%	81,67%
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título		56,25%	40,00%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo		37,78%	33,62%

Evidencias

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
21 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Puntos fuertes

La selección del profesorado entendemos que aglutina perfectamente la proporción de profesores universitarios doctores con docentes que desarrollan su actividad profesional en el sector sanitario.

En un máster de estas características, con vocación de desarrollo profesional en un sector muy específico, el sanitario, entendemos que es especialmente relevante.

El Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del título y el porcentaje de créditos impartidos por dicha categoría profesional supera en ambos casos el 80%.

Debilidades detectadas

No procede

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	22 de 40	CURSO 2019/20

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2	1		
Nº de PAS que participan en programas de movilidad internacional <i>(Dato global de la Universidad)</i>	11	2		
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	5 (1-5)	-		
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* <i>(Dato global de la Universidad)</i>	4,82 (1-5)	5,00 (1-5) (100%)		
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	18,75%	33,33%		
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,50 (1-4) (25,0%)	4,00 (1-4) (20,83%)		
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	37,47%	9,26%		
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,60%)		

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	23 de 40	CURSO 2019/20

Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	1	-		
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	0	**		

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación)

** Dato no disponible

Tabla 9.1: Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	14	12	
Tasa PDI doctor	93,75%	80,00%	
Tasa PDI tiempo completo (TC)	56,25%	40,00%	
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	70,06%	57,67%	
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	5	4	
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	28	28	

Evidencias

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
24 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Puntos fuertes

El PDI del Máster está implicado en actividades de investigación que repercuten en la calidad docente. Como indicadores del incremento de la calidad investigadora del PDI, en la tabla 9.1 se observa que la tasa de PDI doctor ha obtenido resultados satisfactorios en el curso académico 2019-20 y el número total de sexenios del conjunto del profesorado es de 4.

Por otro lado, el número total de quinquenios del conjunto del profesorado es adecuado. Los 15 profesores del máster cuentan con un total de 28 quinquenios, lo que refleja una larga trayectoria en el ámbito académico. Un profesor ha realizado una estancia de movilidad, dato positivo y muy valorado dada la situación acontecida en el segundo semestre del curso académico 2019-20.

El PDI dispone de las siguientes herramientas para la formación y actualización:

- Programas de innovación y mejora docente a través del Centro Educa-Acción
- Programa de movilidad del Profesorado
- Servicio de apoyo al profesor en plataformas tecnológicas educativas

Destacar que, debido a la situación de COVID-19 que estuvo presente durante el 2º semestre del curso 2019-20, el Servicio de Educa-Acción y el SENT (Servicio de E-learning y Nuevas Tecnologías - UCV) prepararon para el profesorado diferentes herramientas del campus virtual y de la aplicación Teams® de Microsoft, así como el curso "Gestión de clases online con las herramientas UCV" y numerosos videotutoriales para el PDI, en apoyo a la docencia y evaluación online, cuyos enlaces principales figuran a continuación:

- <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/profesorado>
- <https://www.recursosdigitalesucv.com/docencia>
- <https://www.recursosdigitalesucv.com/evaluacion-online>

Esto supuso una formación rápida y eficaz del profesorado que permitió garantizar a los alumnos del máster la continuidad de la enseñanza pese a la situación de confinamiento derivada del Estado de Alarma.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
25 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

La satisfacción de los profesores con los cursos de formación ha sido de 4,00 sobre 4,00 frente al 3,50 sobre 4,00 obtenido en el curso anterior, además el porcentaje de profesores que ha participado en dichos cursos de formación ha aumentado notablemente de 18,75% en el curso 2018-19 al 33,33% en el curso académico 2019-20.

Han participado 3 profesores del Máster en la 8ª Convocatoria de Evaluación de la actividad docente (DOCENTIA-UCV), este informe valora la tarea docente de los cursos académico 2016-17, 2017-18 y 2018-19. El resultado obtenido ha sido muy satisfactorio, los tres profesores han obtenido una calificación de notable.

Por otro lado, se considera que la formación y perfil del profesorado es muy adecuado ya que, como se desprende de las encuestas de evaluación docente y de los informes de inserción laboral el 100% de los estudiantes está bastante o muy satisfecho con la formación recibida en el Máster.

El número de doctores y el número de sexenios de estos permitiría abordar proyectos de investigación en el área de conocimiento de la gestión sanitaria y gran parte de los TFM podrían aspirar a desarrollarse en el marco de un proyecto de investigación.

Debilidades detectadas

El valor obtenido en la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo no es adecuado. Aunque no es óbice para seguir mejorando hasta alcanzar la ratio adecuada, se debe tener en cuenta que la mayoría de nuestros docentes son personal sanitario en activo que compaginan la labor docente con la asistencial.

La escasez de proyectos de investigación en el área de la gestión sanitaria en general, existiendo muy pocas revistas especializadas en esta materia, aunque es cierto que ya tiene cierta relevancia en las publicaciones científicas de otras disciplinas en ciencias de la salud que cada vez sea más frecuente la publicación de artículos derivados del área de conocimiento de la gestión sanitaria y aplicados a otras especialidades sanitarias específicas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
26 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras)

Con el propósito de mejorar el resultado obtenido en la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo se van a adoptar las siguientes acciones de mejora

- Incorporar al claustro docente profesores doctores de carácter transversal procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador.
- Incorporar al máster profesores doctores del Grado de Medicina especialistas en el ámbito de la Gestión Sanitaria.
- Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.

Con el propósito de mejorar el resultado obtenido en la tasa de incentivar/ favorecer la participación del claustro docente en líneas de investigación se van a adoptar las siguientes acciones de mejora

- Promover proyectos de investigación en el área de la gestión sanitaria a los que pudieran incorporarse los alumnos de las sucesivas ediciones del máster.
- Involucrar a los docentes del título en cursos de orientación sobre investigación y publicaciones: cursos de metodología de la investigación, estadística, entre otros.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
27 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,00(1-4) (26,67%)	4,00 (1-4) (16,67%)		
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,39 (1-4) (25,0%)	3,92 (1-4) (20,83%)		
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,60%)		
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,00%)		
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,00%)		
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,60%)		
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,38 (1-4) (34,32%)	3,60 (1-4) (27,00%)		
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes*	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,00%)		



Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,60%)		
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,00%)		
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,22(1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,00%)		
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,60%)		
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,00%)		
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,00%)		
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,60%)		
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,00%)		
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)		
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,30(1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,60%)		
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.) *	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,00%)		
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.) *	3,38(1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)		
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.) *	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,60%)		

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
29 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria se imparte por la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud en la sede de San Carlos Borromeo, que cuenta con las instalaciones necesarias para ello.

De las encuestas de satisfacción del curso académico 2019-20 se desprende un alto grado de satisfacción de los diferentes colectivos con los recursos materiales disponibles. En la encuesta de los egresados, en los ítems 13 y 14 que evalúan las instalaciones, se obtiene una puntuación media de 4,00 sobre 4. Por otro lado, de la encuesta de satisfacción de PDI del máster sobre los recursos materiales, en los ítems 10, 11 y 12, se obtiene una puntuación media de 3,92 sobre 4. En ambos casos, se observa una tendencia positiva en este indicador.

Todos los años, desde la Oficina de Calidad se envían encuestas a los estudiantes, profesores y personal de administración y servicios para recabar su satisfacción sobre cada uno de los servicios que ofrece la Universidad. Dichas encuestas son públicas y se puede acceder a las mismas a través del siguiente enlace: <https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/encuesta>. Tal y como muestran los resultados obtenidos y plasmados en la tabla anterior, los grupos de interés manifiestan estar satisfechos con los servicios de la Universidad.

Asimismo, cabe resaltar la labor que han realizado los servicios durante el Estado de Alarma y confinamiento que se vivió durante el segundo semestre del curso académico 2019-20:

- Servicios tales como el Gabinete Psicológico, el Servicio de Deporte o el Servicio de Orientación adaptaron de manera online su trabajo para llegar a todos los alumnos y trabajadores de la Universidad. Sirva de ejemplo que semanalmente se colgaron en YouTube sesiones de entretenimiento y ejercicio con el fin de motivar la actividad física y el deporte. Tanto el Servicio de Orientación como el Gabinete Psicológico realizaron atención online a aquellas personas que requerían de algún tipo de asesoramiento a través de una cita previa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
30 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

- Para la realización de los exámenes se creó un centro de atención al alumno y al profesorado para la asistencia en caso de incidencias antes y durante el desarrollo de los exámenes; en este caso, se llamaba a un número de teléfono para que se tuviera un soporte técnico al instante si no se podía visualizar el examen, si la conexión se bloqueaba, etc.
- El Servicio de Educa-Acción y especialmente el SENT adaptaron la herramienta Teams® en un plazo muy breve de tiempo. Además, se prepararon materiales digitales para estudiantes y profesores, se adaptó la plataforma UCV-Net y se realizaron pruebas de soporte de la plataforma para garantizar la evaluación online.

Debilidades detectadas

No se han detectado

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras)

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
31 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

11. Análisis y medición de resultados

Estándares

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias

Indicadores

Tabla 11.1: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios: Curso 2019-20

Asignatura	Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Economía Política y de la Salud	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estadística del Sector Sanitario	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO			MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA		
	32 de 40	CURSO 2019/20			FECHA: 22/02/2021	

Finanzas para el Sector Sanitario	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Legislación, Deontología y Bioética	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Marketing Sanitario	13	92,31%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
RRHH y Habilidades Directivas para el Sector Sanitario	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo fin de máster	12	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Tabla 11.2: Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	30	15	12	
Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	30	15	12	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIIU)	80%	93,33%	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIIU)	5%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIIU)	85%	100%	99,24%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIIU)		99,33%	100%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Encuesta Satisfacción Egresados ítem 16)		3,50 (1-4) (26,67%)	4,00 (1-4) (16,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Encuesta Satisfacción Egresados, Promedio ítems 7, 8 y 9 y Encuesta Actividad Docente Item15)		3,44 (1-4) (26,67%)	4,00 (1-4) (16,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas
		4,89 (1-6) (19,26%)	5,55 (1-6) (38,39%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (Encuesta Satisfacción Egresados, Promedio Items13 y 14)		3,00 (1-4) (26,67%)	4,00 (1-4) (16,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	33 de 40	CURSO 2019/20

Grado de satisfacción del profesorado con el título (Encuesta Satisfacción PDI, ítem15)		3,25 (1-4) (25,0%)	4,00 (1-4) (20,83%)	sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los egresados con el título (Encuesta Satisfacción Egresados ítem 16)		3,50 (1-4) (26,67%)	4,00 (1-4) (16,67%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	-	
Tasa de matriculación		50,00%	40,00%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/indicadores
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso		53,33%	43,33%	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, como así se evidencia en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes.

Es destacable, por ejemplo, los resultados del ítem 9 "los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a son coherentes con las características de la asignatura", el ítem 10 " El proceso de corrección y revisión de trabajos y actividades es objetivo y transparente" y el ítem 11 " El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/módulo", de la encuesta de evaluación de la actividad docente, que han obtenido unos resultados de 5,52, 5,58 y 5,44 respectivamente en una escala sobre 6 para el curso académico 2019-20.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
34 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Para la consecución del trabajo fin de máster se ha elaborado un Manual de TFM con las indicaciones para la elaboración de este. El sistema de evaluación de los trabajos de fin de máster permite evaluar la adquisición de las competencias del título y se garantiza mediante la rúbrica de evaluación del TFM, que valora de forma directa los resultados de aprendizaje previstos en la memoria verificada del máster.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso, salvo el número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, como se ha comentado en apartados anteriores.

La satisfacción de todos los grupos de interés con la titulación es muy satisfactoria como se observa en la tabla 11.2. Tanto profesores como estudiantes y egresados valoran positivamente su satisfacción con el Máster.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socioeconómico y profesional del título, ya que los alumnos matriculados en gran porcentaje disponen de trabajo y cursan el máster como una oportunidad de mejora en sus propias organizaciones o como promoción para otras oportunidades laborales.

Debilidades detectadas

Destacar la baja participación en las encuestas de satisfacción a pesar de las acciones de mejora implantadas en cursos anteriores, lo que requiere de nuevas tareas de índole distinta como revulsivo.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

Con el objetivo de obtener información representativa, luego fiable, sobre dicho grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, se realizarán *focus group* con la finalización de cada semestre.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
35 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título

Puntos fuertes

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

En la página web del título, se encuentra de forma accesible e intuitiva, la información necesaria para la toma de decisiones de futuros estudiantes y otros agentes de interés. En la parte derecha, aparece un apartado denominado "Datos de titulación" en donde se detalla la descripción del título: nombre del título, centro docente, plazas ofertadas, duración del máster, número de créditos ECTS, tipo de enseñanza, el horario de impartición y la sede donde se imparte.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
36 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

Por otro lado, navegando por el menú de la parte superior izquierda de la página web del título, se accede de forma sencilla a toda la información que puede ser interesante para los colectivos de interés: información sobre los requisitos de acceso y admisión, información previa a la matrícula y estructura del plan de estudios, entre otros. Esta información se actualiza cada curso con los cambios y mejoras llevadas a cabo en el momento.

Debilidades detectadas

No se detectan

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras)

No proceden

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME ANUAL DEL TÍTULO</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA</p>
<p>37 de 40</p>	<p>CURSO 2019/20</p>	<p>FECHA: 22/02/2021</p>

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL.

01-19/20
Acción de Mejora
Incrementar el resultado de la tasa de matriculación
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valorar la oportunidad de compatibilizar la edición semipresencial actual con una formación a distancia y online, que permitiese a los nuevos alumnos cursar el máster desde localidades o provincias distintas a las de Valencia. ▪ Continuar la labor de promoción de becas entre organizaciones sanitarias y organizaciones que integran el sector salud.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Económicos
Indicador asociado
Tasa de matriculación
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título
Resultados esperados
Alcanzar un resultado del 65% en la tasa de matriculación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
38 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

02-19/20
Acción de Mejora
Mejorar la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporar al claustro docente profesores doctores de carácter transversal procedentes de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, con marcado carácter investigador. ▪ Incorporar al máster profesores doctores del Grado de Medicina especialistas en el ámbito de la Gestión Sanitaria. ▪ Facilitar la conciliación laboral en la Universidad con la práctica asistencial.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster y Equipo decanal
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Económicos
Indicador asociado
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Aumentar el valor obtenido en la tasa de PDI en equivalentes a tiempo completo
Resultados esperados
Cumplir con el valor establecido en la legislación vigente (RD420/2015)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
39 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

03-19/20
Acción de Mejora
Incentivar/ favorecer la participación del claustro docente en líneas de investigación
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover proyectos de investigación en el área de la Gestión Sanitaria ▪ Involucrar a los docentes del título en cursos de orientación sobre investigación y publicaciones: cursos de metodología de la investigación, estadística, entre otros.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros
Recursos necesarios
Humanos
Económicos
Indicador asociado
Tasa PDI en equivalentes a tiempo completo
Nº total de sexenios del conjunto del profesorado
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Implementar una línea de investigación afín al título
Incrementar el número de publicaciones científicas de los docentes
Resultados esperados
Aumentar el nº total de sexenios del conjunto del profesorado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
40 de 40	CURSO 2019/20	FECHA: 22/02/2021

04-19/20
Acción de Mejora
Modificación del canal de recogida de información sobre la satisfacción de los grupos de interés
Tareas para desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de <i>focus group</i>
Responsable de la Tarea
Coordinación de postgrado
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Porcentajes de participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción
Responsable seguimiento
Coordinación de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Fiabilidad, representatividad y utilidad de los datos
Resultados esperados
Análisis más riguroso y exhaustivo de la información recogida sobre la satisfacción de los grupos de interés con la titulación.