

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. En el documento se recogen los resultados de los últimos cursos académicos y para cada resultado o indicador se establece un valor mínimo esperado, en el caso de que el indicador o resultado no cumpla con el valor mínimo esperado se estudia la posibilidad de abrir un aspecto de mejora.

Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento y en el Plan de Mejoras de la Facultad siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/41>

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria, tras obtener la resolución positiva sobre su verificación por parte del Consejo de Universidades el 27 de mayo de 2009, se implantó en el curso 2010-11.

En el curso 2014-15 se realizó el proceso de reacreditación del título, y el 3 de junio de 2015 se recibió la notificación del Consejo de Universidades del informe favorable de renovación de la acreditación (<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/61>).

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 12 alumnos matriculados sobre un total de 30 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/42>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
  - Actualización de la información de la página web del título (<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.
  - Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.

- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.

- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Medicina y Odontología. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC

El representante de la titulación en la comisión de calidad es Dña. Amparo Saus Carreres.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dra. Dña. Ángela Moreno Gálvez	PDI	Coordinadora Grado en Nutrición y Dietética	Representante Grado en Nutrición y Dietética
D. Amparo Saus Carreres	PAS	Secretaria de la Facultad	Secretaria / Representante de los Postgrados / Coordinadora de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

			Calidad
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. Davinia Pérez Sánchez	PAS	Coordinación de Prácticas	Representante PAS
D. Javier LLuna Peralta	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

### **Enlace al Manual de Calidad y de Procesos**

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/41>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

- Reconocimiento AUDIT
- Política de Calidad
- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos.
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## 2. Resultados e indicadores

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/40>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,35	100,00	96,74	94,44	95,08
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	7,69	0,00	8,70	13,33	-
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	95,31	100,00	100,00	98,04
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	90,48	100,00	86,96	92,86	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	96,67	63,33	83,33	50,00	40,00
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	86,67	63,33	76,67%	50,00	40,00
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	52,50	58,82	65,22	65,57	75,00
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	25,00	32,35	43,48	43,48	60,00

### Inserción laboral

Se dispone de tres informes de inserción laboral de la titulación, correspondiente a los egresados de los cursos 2010-11 y 2011-12, a los egresados de los cursos 2012-13 y 2013-14, y a los egresados del curso 2014-15 Dichos informes están publicados en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-bioetica/seccion/60>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

		<b>Egresados 14-15</b>
Estos estudios capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	93,00%
Creo que el título me ofrece más oportunidades (de acuerdo y muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	73,00%

### **Análisis y comentarios**

La evaluación de los indicadores de calidad del título durante las ediciones cursadas del título sigue siendo satisfactoria. Los principales indicadores del título se mantienen en valores que desde la titulación se consideran adecuados, es destacable el buen resultado del último informe de inserción laboral publicado (egresados 2014-15).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

### 3. Evaluación de la actividad docente, satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

#### Docencia

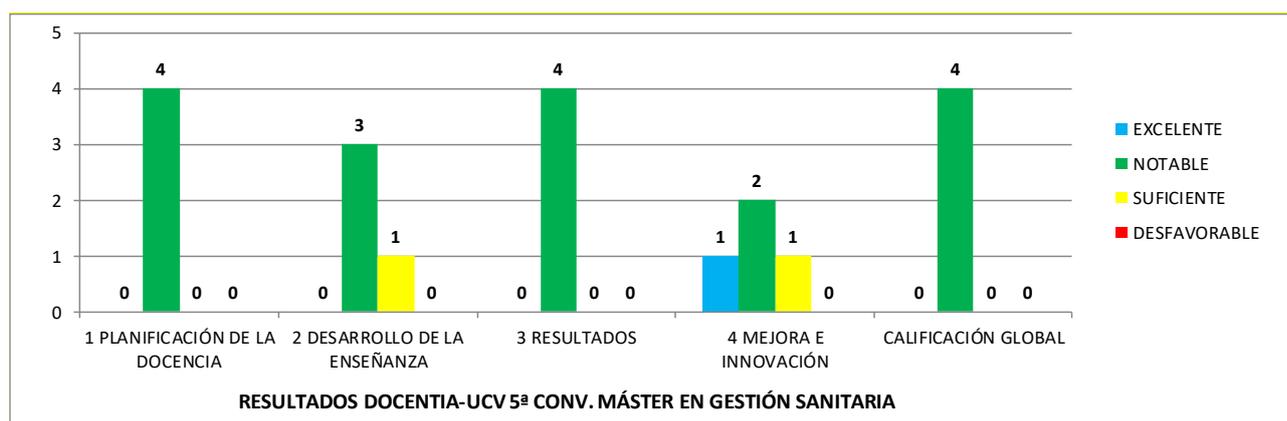
DOCENTIA es el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Gestión Sanitaria:

#### RESULTADOS 5ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV MASTER EN GESTION SANITARIA

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
<b>1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA</b>	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>	0 (0,00%)	3 (75,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>3 RESULTADOS</b>	0 (0,00%)	4 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
<b>4 MEJORA E INNOVACIÓN</b>	1 (25,00%)	2 (50,00%)	1 (25,00%)	0 (0,00%)
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>4 (100,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>	<b>0 (0,00%)</b>



 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
	CURSO 2016/2017	FECHA: 31 /10 /2017

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=eac](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=eac)

-Encuestas de satisfacción:

[https://www.ucv.es/estudios\\_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=es](https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=es)

## Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,51	4,53	4,60	3,97	5,49

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	3,50	3,25	3,71	3,00	3,67

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	3,34	3,33	3,68	3,89

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	2,78	3,13	3,14	3,13	3,06

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## Porcentajes de Participación

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	7,40%	42,35%	4,66%	6,10%	59,47%
Encuesta egresados	-	23,52%	15,38%	46,66%	30,77%
Encuesta PDI	-	40,00%	32,35%	2,85%	100,00%
Encuesta PAS	-	58,33%	68,44%	68,44%	21,92%

## Análisis y comentarios

Se distinguen dos tipos de resultados para la evaluación de la actividad docente del profesorado:

- DOCENTIA-UCV: se ofrecen los resultados de la 5ª convocatoria puesto que a la fecha de elaboración del informe todavía no están disponibles los resultados de la 6ª convocatoria. Un total de 4 profesores en el curso 2015-16 cumplían los criterios de participación en la 5ª convocatoria.
- Encuesta de evaluación de la actividad docente: En este documento se indica el resultado agregado para la titulación correspondiente al ítem 14 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo" de la encuesta, en el que se ha obtenido un valor de 5,49 en una escala sobre 6.

La participación del profesorado en el modelo aprobado de DOCENTIA-UCV está determinada principalmente por el encargo docente total del profesor; si un docente tiene muy pocos créditos asignados es difícil que se pueda aplicar con propiedad los criterios del modelo DOCENTIA-UCV porque su implicación en las tareas docentes sería bastante limitada y, por esa razón, su participación no sería obligatoria.

De todos modos, a todos los profesores del máster que se indican desde su dirección, se les pasa la encuesta de evaluación de la actividad docente con lo que se dispone de ese medio para hacer un seguimiento más cercano y con alcance para todos los profesores que se desee en cada curso.

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que se realizan on-line. Con el listado de encuestas de satisfacción que se indican en este apartado, se considera que la titulación dispone de suficientes medios para obtener información de los principales grupos de interés implicados en la titulación y sobre los aspectos más relevantes. Hay que señalar que las encuestas son siempre voluntarias por lo que no siempre se consigue un alto índice de participación

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</b>
CURSO 2016/2017		FECHA: 31 /10 /2017

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

### Análisis y comentarios

Durante el curso 2016-17 no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación del Máster a través del buzón. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.