

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
1 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y quedan recogidos en este documento (aprobado en 19/05/2020, Acta nº 02) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 31/07/2020, Acta nº 03) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

El Máster Universitario en Gestión Sanitaria, tras recibir el informe favorable por ANECA el 27 de mayo de 2009, se implantó en el curso 2009-10. En el curso 2018-19 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (05 de junio de 2019):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2018-19 se ha contado con un total de 15 alumnos matriculados sobre un total de 30 plazas verificadas.

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la comisión de calidad es la Dra. Dña. Amparo Saus Carreres, Responsable de Postgrado de la Facultad de Medicina y Odontología.

La comisión de calidad se ha reunido durante el curso 2018-19 en dos ocasiones

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
2 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Carlos Barrios Pitarque	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. Amparo Saus Carreres	PAS	Secretario Académico	Coordinadora de Calidad/ Responsable Postgrado
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana	Representante de la titulación del Grado en Medicina
Dra. Dña. Ángela Moreno Gálvez	PDI	Vicedecana	Representante de la titulación del Grado en Nutrición humana y Dietética
Dr. D. Antonio Pallares Sabater	PDI	Decano Adjunto	Representante de la titulación del Grado en Odontología
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante del PDI
Dña. Davinia Pérez Sánchez	PAS	Coordinación de Prácticas	Representante del PAS
D. Javier Lluna Peralta	Estudiante	Estudiante	Representante de los estudiantes
Dra. Dña. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la oficina Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/documentacion-sgic>

A su vez, algunos procedimientos del SAIC de la Facultad están referidos a los del Sistema Integrado de Calidad de la UCV y se puede acceder a través de los dos siguientes medios:

- de la dirección URL <https://www.ucv.es/calidad/sistemaintegrado.aspx> y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS
- de los procedimientos del SAIC de la Facultad, en los que están enlazados los nombres de los procedimientos referenciados del Sistema Integrado (P-XX y PCA-XX recuadrados) y con la clave de acceso: 7hqzu9je98qdYL18r3LS

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
3 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2018-19

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
1.- Revisar, mejorar y actualizar la calidad de la docencia impartida	1.1- Aumentar el número de profesores doctores acreditados	2018-19	La tasa de PDI doctor supera el 70% mínimo exigido para la docencia de Máster y la tasa de PDI a tiempo completo supera el 60%, estructura del profesorado adecuada para el desarrollo del título¹. Todos los profesores responsables de módulo son profesores doctores acreditados	si
2.- Que dicho proceso de diseño y mejora de todos los procesos formativos de la facultad estén basados en el conocimiento de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, a los que se tendrá puntualmente informados	2.1- Realizar evaluaciones cualitativas a través de reuniones de los responsables del título con los representantes de los alumnos.	2018-19	Se mantienen reuniones con los alumnos, aprovechando el inicio de alguna de las sesiones presenciales.	si

¹ AVAP. Informe definitivo de renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado. 2019.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
4 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Objetivo	Meta	Plazo previsto	Resultado	Conseguido
3.- Qué el análisis y mejora de todos los procesos formativos de la Facultad de Medicina se realicen de forma continua y actualizada, para lo cual el propio SGIC deberá ser una herramienta en continua transformación	3.1- Revisión de todos los capítulos del manual de procedimiento del SGIC	2018-19 y 2019-20	Adaptación del Manual y los procedimientos asociados al mismo al Nuevo modelo AUDIT 2018	En proceso

Redefinición de los objetivos de calidad (si procede)

No procede, los objetivos de calidad se van a alinear con el Plan estratégico de la Facultad que se ha puesto en marcha durante el curso 2019-20.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
5 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3			
	Obtenido	3,50 (1-4) (25,00%)			
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4			
	Obtenido	5,00 (1-6) (19,26%)			
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 3			
	Obtenido	2,50 (1-4) (26,67%)			
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 3			
	Obtenido	-			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
6 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 3			
	Obtenido	-			
Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 80%			
	Obtenido	99,33%			
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 85%			
	Obtenido	100%			
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 5%			
	Obtenido	-			
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 80%			
	Obtenido	-			

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

⁽¹⁾ Cohorte de entrada 16-17

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
7 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Puntos fuertes:

El plan de estudios de la titulación se ha implantado de acuerdo con la Memoria Vigente del título.

Los contenidos de las asignaturas, las metodologías docentes empleadas y los resultados de aprendizaje se orientan a la consecución de competencias establecidas para la titulación. Los indicadores (tasa de rendimiento y eficiencia) relacionados con este criterio evidencian la adecuada implantación y secuenciación de las asignaturas que conforman el plan de estudios del Máster.

Las actividades formativas que se organizan en el Máster están claramente orientadas a alcanzar los resultados de aprendizaje previstos. Las clases disponen de sesiones teóricas, casos prácticos etc., orientados a una mejor comprensión por parte del estudiante. Se promueve que todas las sesiones incluyan referencias a casos prácticos reales en los que ha participado el profesorado ponente de la sesión.

Los alumnos disponen de la información referente a las asignaturas en las guías docentes y Memoria Verifica del título, a través de la página web del Máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/guias-docentes>

https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/memorias-verifica_modifica

Además, los estudiantes reciben información referente a la secuenciación de las asignaturas el primer día de presentación del Máster, donde se les hace entrega de un cronograma que comprende todo el curso académico.

El perfil de egreso de la titulación se conforma a partir de las competencias definidas en la Memoria Vigente del Máster, esto es, 5 competencias básicas, 13 competencias generales y 35 competencias específicas. Dichas competencias mantienen su relevancia (y equilibrio) para los tres ámbitos: académico, profesional y científico. Las competencias de la titulación son públicas y se pueden consultar en la página web del Máster:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
8 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/competencias>

La titulación evidencia la adecuación de las competencias definidas a través de dos mecanismos, uno interno donde la dirección del Máster analiza los resultados de las asignaturas de los alumnos de cada edición, así como los resultados de las encuestas, tipo de trabajo fin de Máster, etc.; y, por otra parte, como procedimiento externo, se consulta con varias personas o entidades relacionadas con el Máster para que realicen una valoración y propuesta de mejora para el curso siguiente.

Prueba de la adecuación de los estudios del Máster a las competencias profesionales es la valoración obtenida en el ítem 2 de la encuesta de satisfacción de los egresados del curso 2018-19 *“En general, los conocimientos adquiridos se adecuan a las necesidades que se demandan en el mundo laboral”*, que ha obtenido un resultado de 3,25 sobre 4.

El título cuenta con diferentes mecanismos de coordinación docente: La Comisión de seguimiento del Título que actúa como mecanismo vertical y la coordinación entre módulos que ejerce como mecanismo horizontal. Dichas Comisiones permiten garantizar que la carga de trabajo al estudiante y la planificación temporal es adecuada y que no se producen desequilibrios dentro de una asignatura o a lo largo del curso. De hecho, incluso el TFM se planifica desde el inicio del curso para que el alumno vaya trabajando en el mismo de forma progresiva conforme se van cursando los diferentes módulos. Evitando así que el trabajo se acumule en las últimas semanas del máster.

Se ha cumplido con los supuestos indicados en la memoria Vigente del título en cuanto a la aplicación de las diferentes normativas académicas. Durante el curso 2018-19, no se ha llevado a cabo ningún reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, títulos propios o enseñanzas oficiales no universitarias.

Debilidades detectadas:

Tras el análisis de los resultados en las diferentes encuestas de satisfacción por todos los grupos de interés, se detecta que el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente no es adecuado, esto es debido a una debilidad en la incardinación de las sesiones presenciales.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
9 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras):

Para mejorar el grado de Satisfacción de los egresados con la coordinación docente se van a adoptar las siguientes acciones de mejora:

- Mejorar la secuencia de las sesiones presenciales.
- Introducir una sesión breve al inicio de cada uno de los módulos, de forma que pueda presentarse a los alumnos una visión general e integradora de las competencias que deben adquirirse en el desarrollo del mismo.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
10 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Plazas verificadas	30			
Plazas ofertadas*	30			
Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título	15			
Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero	15			
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en primero/ Plazas ofertadas*)	50,0%			
Tasa de oferta y demanda	53,33%			
Tasa de rendimiento	99,33%			
Tasa de eficiencia	100%			
Tasa de abandono	-			
Tasa de graduación	-			

*Las plazas ofertadas se consideran las plazas verificadas si el título no participa en ninguna “doble titulación institucional” o PCEO. Si el título participa en una PCEO entonces, las plazas destinadas a esa PCEO se retraerán de las plazas verificadas según conste en la Oferta Académica aprobada.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
11 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El perfil de acceso y requisitos de admisión se ajustan completamente a la legislación vigente y memoria vigente del título. Estos criterios pueden consultarse en la página web del Máster:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/acceso-y-admision>

En relación con la admisión al máster, previamente a la matrícula, el alumno deberá realizar una entrevista con el director del máster. El proceso de selección, en su caso, se realizará según los siguientes criterios:

- Trayectoria formativa del candidato.
- Otras titulaciones universitarias (de grado o postgrado) distintas del grado alegado para el acceso al Máster.
- En todo caso, se considerará como mérito adicional la experiencia laboral en el área de la Salud.

Debilidades detectadas:

Teniendo en cuenta que el número de alumnos de nuevo ingreso no cubre el total de las plazas verificadas, y dado la tendencia negativa en los últimos cursos, se pretende abrir una acción de mejora encaminada a mejorar el número de alumnos matriculados.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
12 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras):

Con el objetivo de mejorar el resultado obtenido en la tasa de matriculación, se propone implantar las siguientes acciones de mejora:

- Promoción del máster entre colegios profesionales relacionados con las ciencias de la salud
- Promoción del máster entre los egresados de las facultades en ciencias de la salud
- Promoción del máster entre los profesionales de los hospitales y otros centros sanitarios que participan en la docencia práctica en ciencias de la salud de los alumnos de la Universidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
13 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas (si procede) se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad, es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios				
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*				
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*				
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*				
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*				
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)				

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
14 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaborador, tutor externo y tutor interno.
Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.
Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

No procede ya que el plan de estudios del Máster no contempla Prácticas Externas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
15 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la Gestión de las Sugerencias y las Reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interaccione con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de quejas recibidas	0			
Nº de sugerencias recibidas	0			
Nº de felicitaciones recibidas	0			
Nº de quejas que se considera "proceden"	-			
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-			
Nº de quejas no atendidas	-			

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en secretaría

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
16 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Puntos fuertes:

Durante el curso 2018-19 no se han registrado quejas, sugerencias y/o felicitaciones.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
17 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2012-21	2021-22
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-			
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-			
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-			
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-			

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
18 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

7. Orientación / tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
19 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 ("El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.")*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1: Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2018-19	Curso 2019-20
Profesor Agregado Doctor Acreditado	Total de efectivos	6	
	Nº créditos impartidos	19,17	
Profesor Agregado Doctor	Total de efectivos	3	
	Nº créditos impartidos	3,50	
Profesor Contratado Doctor Parcial	Total de efectivos	6	
	Nº créditos impartidos	28,33	
Profesor Colaborador Licenciado	Total de efectivos	0	
	Nº créditos impartidos	0	
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	Total de efectivos	1	
	Nº créditos impartidos	9	
Profesor Colaborador Diplomado	Total de efectivos	0	
	Nº créditos impartidos	0	
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	Total de efectivos	0	
	Nº créditos impartidos	0	
Total, de profesorado		16	
Total, de créditos impartidos		60	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
20 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	15	
Total de créditos impartidos por profesorado doctor	51	
Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	9	
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	22,67	
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	93,75%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	85,00%	
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	56,25%	
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	37,78%	

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

El claustro docente adscrito a la titulación tiene una cualificación, experiencia y calidad docente e investigadora adecuada. La tasa de PDI doctor es muy satisfactoria, el 93,75% del profesorado es doctor. Además, el 85,00% del total de los créditos del Máster son impartidos por dicha figura. Esta estructura se completa con conferenciantes que imparten sesiones específicas. De esta forma, el máster cuenta con una estructura de profesorado mixta, que combina la experiencia profesional de los profesores contratados a tiempo parcial y conferenciantes, con el rigor científico de los profesores contratados a tiempo completo.

Destacar que se trata de un personal académico especializado por áreas funcionales, siendo este criterio el utilizado para la asignación del mismo a las diferentes asignaturas. Es decir, se

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
21 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

busca un profesorado especializado en el área que va a impartir para garantizar así que posee de la experiencia y conocimientos necesarios.

Por otro lado, del análisis de las encuestas de actividad docente realizadas por los estudiantes, se desprende un alto grado de satisfacción con el claustro docente. En el ítem 15 “*globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo*” se ha obtenido un 4,89 sobre 6.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras para adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
22 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	2			
Nº de PAS que participan en programas de movilidad internacional <i>(Dato global de la Universidad)</i>	11			
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	5 (1-5)			
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* <i>(Dato global de la Universidad)</i>	4,82 (1-5)			
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	18,75%			
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	3,50 (1-4) (25,0%)			
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	37,47%			
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	2,88 (1-4) (47,92%)			
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	1			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
23 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	0			
--	---	--	--	--

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Tabla 9.1: Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
Nº total de Doctores	14		
Tasa PDI doctor	93,75%		
Tasa PDI tiempo completo	70,06%		
Nº Total de Sexenios del conjunto del profesorado	5		
Nº Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	28		

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
24 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Puntos fuertes:

El claustro docente del Máster está en constante formación y actualización. Tanto el profesorado como el personal de administración cuentan con un plan de formación establecido por la Universidad (Educa-Acción), donde todo el personal se puede inscribir. El 18,75% de los profesores del máster han participado en algún curso de formación y están muy satisfechos con la formación recibida (3,50 sobre 4).

La tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo presentan valores muy satisfactorios. En ambos casos, se supera el valor establecido en la legislación vigente. Además, destacar que el número de sexenios del conjunto del profesorado es de 5, dato adecuado y que refleja la implicación del claustro docente en el ámbito científico.

Por otro lado, el número de quinquenios del conjunto del profesorado es adecuado. Los 16 profesores del máster cuentan con un total de 28 quinquenios, lo que refleja una larga trayectoria en el ámbito académico. Dos profesores han realizado una estancia de movilidad, dato positivo y muy valorado que refleja la inquietud del profesorado en su constante formación.

Por otra parte, del análisis de los resultados del Programa DOCENTIA, se puede extraer que si bien la mayor parte del profesorado ha obtenido resultados adecuados (notable) hay 2 casos que han obtenido puntuación desfavorable en el punto 4 que corresponde a la dimensión de mejora e innovación. Esta dimensión, según el modelo DOCENTIA busca medir la excelencia docente a través de la participación en proyectos de innovación docente, entre otros. No obstante, el análisis global de los resultados obtenidos se considera satisfactorio ya que las tres dimensiones que sí que tienen incidencia más directa en la docencia se superan por parte de todo el profesorado.

Precisamente, este programa sirve para la detección de posibles deficiencias en la formación y/o actividad docente del profesorado y en caso necesario el mismo Programa DOCENTIA emite informes motivados personales en los que se indican las medidas a adoptar/corregir por parte del profesor/a implicado. Estos informes pueden incluir recomendaciones como mejorar la formación o incrementar la participación en proyectos/actividades de innovación docente.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
25 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Por todo ello, se considera que la formación y perfil del profesorado es muy adecuado ya que, como se desprende de las encuestas de actividad docente y de los informes de inserción laboral el alumno está satisfecho con la formación recibida en el transcurso del Máster.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
26 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	3,00(1-4) (26,67%)			
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	3,39 (1-4) (25,0%)			
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	2,99 (1-4) (47,92%)			
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,51 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,47 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,10 (1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,38 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,65 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	3,18 (1-4) (1,95%)			

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
27 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	3,30 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	3,22(1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	2,92 (1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,64 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,25 (1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,75 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,65 (1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,30(1-4) (1,95%)			
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,36 (1-4) (34,32%)			
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,38(1-4) (27,63%)			
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	3,09 (1-4) (1,95%)			

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
28 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

Puntos fuertes:

El máster Universitario en Gestión Sanitaria se imparte en la sede de San Carlos Borromeo.

De las encuestas de satisfacción del curso académico 2018-2019 se desprende un adecuado grado de satisfacción de los diferentes colectivos con los recursos materiales disponibles: En la encuesta de los egresados, en el ítem 13 y 14 que evalúan las instalaciones, se obtiene una puntuación media de 3 sobre 4. Respecto a las encuestas de satisfacción de PDI del máster sobre los recursos materiales, en los ítems 10,11 y 12, se obtiene una media de 3,39 sobre 4.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
29 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios: Curso 2018-19.

Asignatura	Total Estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Economía Política y de la Salud	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Estadística del Sector Sanitario	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Finanzas para el Sector Sanitario	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Legislación, Deontología y Bioética	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Marketing Sanitario	15	100,00%	93,33%	0,00%	6,67%	100,00%	93,33%
RRHH y Habilidades Directivas para el Sector Sanitario	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Trabajo fin de máster	15	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
30 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Tabla 11.2: Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2018-19	Enlace a Información complementaria
Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	30	15	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	80%	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	5%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	85%	100%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		99,33%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Encuesta Satisfacción Egresados ítem 16)		3,50 (1-4) (26,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Encuesta Satisfacción Egresados, Promedio ítems 7, 8 y 9 y Encuesta Actividad Docente Ítem15)		3,44 (1-4) (26,67%)	
		4,89 (1-6) (19,26%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/evaluacion-resultados-encuestas
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (Encuesta Satisfacción Egresados, Promedio Ítems13 y 14)		3,00 (1-4) (26,67%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Encuesta Satisfacción PDI, ítem15)		3,25 (1-4) (25,0%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título (Encuesta Satisfacción Egresados ítem 16)		3,50 (1-4) (26,67%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título		-	
Tasa de matriculación		50,00%	https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-gestion-sanitaria/seccion/indicadores
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso		53,33%	

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés
Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
31 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes del Máster son coherentes con los sistemas de evaluación de las asignaturas y permiten la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas. Asimismo, la metodología docente se adecúa al tamaño del grupo y a los resultados de aprendizaje que se deben alcanzar.

Las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación se corresponden con las competencias del título, y esta información se recoge de manera detallada en las guías docentes disponibles en la página web del master. Es destacable, por ejemplo, el resultado del ítem 9 “los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a son coherentes con las características.....”, ítem 10 “El proceso de corrección y revisión de trabajos y actividades es objetivo y transparente” y ítem 11 “ El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/ modulo, de la encuesta de evaluación de la actividad docente, que han obtenido unos resultados de 5,09, 5,10 y 5,00 respectivamente en una escala sobre 6 para el curso académico 2018-19.

El sistema de evaluación de los Trabajos de Fin de Master, permite evaluar la adquisición de las competencias del máster. Los TFM se presentan ante un tribunal convocado para este cometido, y se evalúa tanto el trabajo escrito, como la exposición oral.

La tasa de rendimiento de cada una de las asignaturas (tabla 11.1) y el resultado global de dicha tasa (tabla 11.2) corroboran que el progreso académico de los estudiantes es positivo durante la realización del máster y que se alcanzan los objetivos del programa formativo, con el nivel de exigencia adecuado.

Los resultados obtenidos en las diferentes tasas (rendimiento, eficiencia) son muy satisfactorios, ya que superan en todos los casos el valor estimado en la memoria verifica.

La satisfacción de los diferentes grupos de interés se mide mediante las diferentes encuestas de satisfacción gestionadas desde la Oficina de Calidad de la UCV. El grado de satisfacción con la titulación de todos los grupos de interés es satisfactoria. Los resultados obtenidos se muestran en la Tabla 11.2

Anualmente, el servicio “Área de prácticas y empleo” a través del Observatorio de Empleo, recaba información y emite los Informes de Inserción Laboral de cada título que se publican en

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
32 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

la página web del máster. Su análisis permite conocer el grado de integración en el mercado laboral de los egresados del título. En este momento el máster dispone del informe de los egresados del curso 2016-17 de los que se desprende que el 78% de los egresados se encuentran actualmente trabajando.

La satisfacción de los egresados con la relación entre la formación recibida y las posibilidades de inserción laboral reflejada en los informes de inserción laboral es muy destacable, el 100% de ellos está bastante o muy satisfecho con la titulación cursada, y, además, ante la pregunta de si los estudios realizados capacitan para el ejercicio profesional, la respuesta ha sido favorable: el 44% está muy de acuerdo y el 56% de acuerdo.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
33 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia

Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

A lo largo de la página web del título, se encuentra de forma accesible e intuitiva, toda la información necesaria para la toma de decisiones de futuros estudiantes y otros agentes de interés. En la parte superior derecha, aparece un apartado denominado “Datos de titulación” en donde se detalla la descripción del título: nombre del título, centro docente, plazas ofertadas, duración del máster, número de créditos ECTS, tipo de enseñanza, el horario de impartición y la sede donde se imparte.

Por otro lado, navegando por el menú de la parte superior izquierda de la página web del título, se accede de forma sencilla a toda la información que puede ser interesante para los colectivos de interés: información sobre los requisitos de acceso y admisión, información previa a la matrícula, estructura del plan de estudios, entre otros.

Debilidades detectadas:

No se ha detectado ninguna debilidad reseñable

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
34 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

01-18/19
Acción de Mejora
Mejorar el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Tareas para desarrollar
- Mejorar la secuencia de las sesiones presenciales. - Introducir una sesión breve al inicio de cada uno de los módulos, de forma que pueda presentarse a los alumnos una visión general e integradora de las competencias que deben adquirirse en el desarrollo de éste.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso académico 2019-20
Recursos necesarios
-
Indicador asociado
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Coordinador de Posgrado
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Resultados esperados
Obtener un 3 sobre 4 en el ítem 2 de la encuesta de satisfacción de los egresados referente a la coordinación docente de la titulación

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
35 de 35	CURSO 2018/19	FECHA: 14/05/2020

02-18/19
Acción de Mejora
Mejorar el resultado de la tasa de Matriculación
Tareas a desarrollar
• Promoción del máster entre colegios profesionales relacionados con las ciencias de la salud • Promoción del máster entre los egresados de las facultades en ciencias de la salud • Promoción del máster entre los profesionales de los hospitales y otros centros sanitarios que participan en la docencia práctica en ciencias de la salud de los alumnos de la Universidad.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster
Temporalización
Curso académico 2019-20
Recursos necesarios
Promoción y marketing
Indicador asociado
Tasa de Matriculación
Responsable seguimiento
Coordinador de Posgrado
Beneficios esperados
Aumentar el número de estudiantes matriculados en el curso 2019-20
Resultados esperados
Obtener un resultado de la tasa de Matriculación superior al 60%