

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 21 de octubre de 2015, Acta nº 18) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=124&g=2&f=1

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad. El representante de la titulación en la comisión de calidad es D. Jesús Ángel Prieto

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD			
FECHA DE APROBACIÓN:			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Germán Cerda Olmedo	PDI	Decano	Presidente
Dr. D. Antonio Pallarés Sabater	PDI	Decano Adjunto Odontología	Representante Grado en Odontología
Dra. Dña. Cristina de la Presentación Blasco	PDI	Vicedecana Medicina	Representante Grado en Medicina
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Secretario de la Facultad	Secretario / Representante de los Postgrados / Coordinador de Calidad
D. José Rafael Blesa Blesa	PDI	Profesor	Representante PDI
Dña. María Amparo Soriano Llorens	PAS	Servicio Secretaría	Representante PAS
D. Juan José Sánchez Martínez	Alumno	Delegado alumnos	Representante alumnos
D. Pablo Navarro Aguirre	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC de la Facultad de Medicina y Odontología a través de siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=124&g=2&f=1

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_calidad.asp?t=124&q=2&a=1&f=1

Indicador		10-11	11-12	12-13	13-14	14-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	93,42	95,11	93,35	100,00	96,74
Tasa de éxito	Resultado esperado	-	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	5,26	7,41	7,69	-	13,04
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
	Resultado obtenido	100,00	98,68	100,00	95,31	100,00
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	73,68	96,15	90,48	100,00	-
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	66,67	93,33	96,67	63,33	83,33
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 50%
	Resultado obtenido	63,33	90,00	86,67	63,33	76,67%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%	≥ 50%
	Resultado obtenido	48,72	48,72	52,50	58,82	65,22
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 30%	≥ 50%
	Resultado obtenido	30,77	30,77	25,00	32,35	43,48

Docentia

Docentia es el modelo de evaluación de la actividad docente de la UCV. En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados de la cuarta convocatoria de DOCENTIA sobre los profesores del M.U. en Gestión Sanitaria:

4ª CONVOCATORIA 2				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (00,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (00,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (00,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (00,00%)
3 RESULTADOS	0 (00,00%)	3 (100,00%)	0 (00,00%)	0 (00,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (00,00%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)	1 (33,33%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (00,00%)	2 (66,67%)	1 (33,33%)	0 (0,00%)

Inserción laboral

Los informes de inserción laboral se publican en la página web del Máster, se pueden acceder a ellos a través del siguiente enlace:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124g=2&f=1&cat=eil

		Egresados 10-11 / 11-12	Egresados 12-13 / 13-14
Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	85,00%	42,00%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 75%
	Resultado obtenido	71,00%	86,00%

Análisis y comentarios

La evolución de los indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título en el curso 2010-11 es positiva.

Es destacable el buen resultado de las tasas de rendimiento, éxito y eficiencia.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015

También se considera positiva la tasa de matriculación, ya que pese al actual contexto de crisis económica conseguir que se mantengan las ediciones del máster es positivo.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados se consideran adecuados ya que no se ha obtenido ninguna valoración desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados de las cuatro primeras promociones, tal y como puede observarse han sido muy positivos.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

-Encuestas de evaluación de la actividad docente:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=eac

-Encuestas de satisfacción:

https://www.ucv.es/estudios_evaluacionenc.aspx?t=124&g=2&f=1&cat=es

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)			2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Resultado obtenido	-	-	4,77	4,54	3,50	
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	-	-	≥ 4	≥ 4	≥ 4	
	Resultado obtenido	-	-	4,51	4,53	4,60	

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)			2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	
	Resultado	-	-	3,50	3,25	3,71	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN SANITARIA
	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 21 / 10 / 2015

obtenido						
----------	--	--	--	--	--	--

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	-	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,34	3,33

PAS

Encuesta de satisfacción del Pas (2)		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Índice de satisfacción del PAS	Resultado esperado	-	-	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	2,78	3,13	3,14

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo, ..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo, ..., 4- Muy de acuerdo)

Porcentajes de Participación

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	-	7,40%	42,35%	4,66%
Encuesta egresados	-	-	-	23,52%	15,38%
Encuesta PDI	-	-	-	40,00%	32,35%
Encuesta PAS	-	-	-	58,33%	68,44%

Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA
CURSO 2014/ 2015		FECHA: 21 / 10 / 2015

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 “La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada” y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 “Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo”, los resultados obtenidos en las todas las ediciones cursadas son satisfactorios, si bien, el resultado del curso 2014-15 ha sido inferior al esperado, pero como no la participación ha sido muy baja el resultado no es representativo.

Referente a la encuesta de egresados, el índice de satisfacción con la titulación cursada se mide a través del ítem 28 “Satisfacción con la titulación”, los resultados obtenidos durante las tres ediciones también son positivos-

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	-	-	-	-	-
	Resultado obtenido	-	-	-	-	-

Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzonsugerencias.aspx>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTION SANITARIA</p>
	<p>CURSO 2014/ 2015</p>	<p>FECHA: 21 / 10 / 2015</p>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante las ediciones cursadas no se ha recibido ninguna queja, sugerencia o felicitación. La atención personalizada que se ofrece al alumno del título permite el diálogo directo entre alumno, profesorado y responsables del título, lo que supone una anticipación y resolución más ágil que la presentación formal, ya sea a través del buzón on-line o en formato papel, de posibles quejas, sugerencias o felicitaciones de la comunidad universitario o de cualquier grupo de interés implicado en el título.