



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS.

CURSO 2016/17

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS.
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
Descripción del título que incluya su denominación, créditos, centros en los que se imparte y plazas ofertadas	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias
Competencias generales y específicas que desarrolla la titulación	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/competencias
Si existen, especificar las atribuciones profesionales para las que capacita una vez obtenido el título (sólo en el caso de un título vinculado a una profesión regulada)	No procede
Si se ha señalado en el Plan de Estudios, especificar los itinerarios formativos/menciones que desarrolla la titulación	No procede
Normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos y su aplicación vinculada a la mejora de los indicadores de rendimiento académico	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/normativa-de-permanencia https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/reconocimiento-y-transferencia-de-creditos
Requisitos de acceso y admisión a la titulación y pruebas de acceso especiales	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/acceso-y-admision



Universidad
Católica
de Valencia
San Vicente Mártir

CRITERIO 1
INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA
DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS.

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
Información previa a la matricula (documentos a presentar, plazos, etc.)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informacion-previa https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-y-plazos
La publicación de la memoria del título verificada y sus correspondientes actualizaciones informadas favorablemente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/memorias-verifica_modifica
La publicación del informe final de evaluación para la verificación y los diferentes informes de modificaciones del plan de estudios, así como de la resolución de verificación por parte del Consejo de Universidades	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informes-de-verificacion
La publicación de los informes de seguimiento del título realizadas por parte de la AVAP	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informes-de-seguimiento

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 1 INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS.
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
<p>Información sobre los principales resultados del título (indicadores de rendimiento, satisfacción de los diferentes colectivos, inserción laboral, calidad docente, etc.)</p>	<p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/indicadores</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/encuestas-de-satisfaccion</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/evaluacion-resultados-encuestas</p> <p>https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/estudios-de-insercion-laboral</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		

Aspectos a evaluar	Enlace
Las guías docentes del título deben estar disponibles para los estudiantes previamente a la matriculación para todas las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de Grado o Máster.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/guias-docentes
Contenido de las guías docentes: descripción de cada asignatura (competencias, bibliografía, temario, etc.), las actividades formativas y los sistemas de evaluación. Si la asignatura requiere la utilización, por parte del estudiante, de materiales específicos (programas informáticos, por ejemplo) o de conocimientos previos, estos deben estar convenientemente descritos.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/guias-docentes
Planificación temporal de la enseñanza que incluya estructura del plan de estudios, horarios, aulas, calendario de exámenes, y cuanta información se requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios.	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/plan https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/horario https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/calendario-examenes
Mecanismos de coordinación docente del título que permitan dar coherencia a los estudios permitiendo la adquisición de competencias por parte de los estudiantes	El título cuenta con mecanismos de coordinación vertical y horizontal, a través de las diferentes reuniones de coordinación mantenidas entre los coordinadores de módulos y la dirección del máster las cuales permiten mantener actualizados los contenidos, adecuarlos a las competencias y resultados de aprendizaje, así como dar coherencia y sentido al despliegue del plan de estudios del título.



CRITERIO 2
INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA
DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

CURSO 2016-17

Aspectos a evaluar	Enlace
Relación de profesorado que imparte las materias/asignaturas señalando la categoría docente	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/por-asignatura https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/por-nombre-de-profesor
Forma en la que se realiza la extinción del plan antiguo y la puesta en marcha de los cursos de adaptación	No procede
Si el plan de estudios lo señala, incluir información de las prácticas externas (créditos, organización, tipología de empresas, elección de tutores, ...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informacion-practicas-externas https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/normativa-ucv-practicas-externas
Desarrollo del Trabajo Fin de Estudios, tanto de grado como de máster (organización, tipología del tutor, criterios de presentación y defensa del trabajo, tipo de trabajo...)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informacion-trabajo-final https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/normativa-ucv-trabajo-final
Movilidad de los estudiantes (organización de la movilidad por títulos, centros, programas de intercambio...)	No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 2 INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Aspectos a evaluar	Enlace
Cumplimiento de los compromisos incluidos en la memoria de verificación con respecto a la obtención de las competencias del título (procedimiento establecido en la titulación para valorar el progreso y los resultados de aprendizaje de los estudiantes)	El progreso en los resultados de aprendizaje de los estudiantes se valora a través de los sistemas de evaluación que el profesorado introduce en su asignatura, también se valora la adquisición de competencias de cada estudiante, ya que los resultados de aprendizaje están vinculados a las competencias trabajadas en cada asignatura. La relación entre resultados de aprendizaje, competencias y sistemas de evaluación se encuentra disponible y al alcance de toda la Comunidad Universitaria a través de las guías docentes: https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/guias-docentes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Descripción de la recomendación:

Critero 1: Organización y desarrollo

Se recomienda a los responsables realizar actas de reuniones de coordinación en futuros cursos académicos. Es necesario que recojan evidencias de procedimientos y mecanismos de consulta con agentes vinculados con el título que permitan obtener información sobre la adecuación de las competencias y la actualización del título.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: Realizar actas de las reuniones de coordinación del título.

Responsable: Equipo Directivo del Máster

Valoración de la acción: Se han realizado dos reuniones de coordinación con el Hospital de la Ribera y Hospital Quirón (Acta nº8 (03/03/2017) y nº 9 (18/05/2017)).

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Descripción de la recomendación:

Critero 3: Sistema de garantía interno de calidad

La participación por parte de los estudiantes es baja, en lo que a satisfacción con el título se refiere.

No existen datos de participación de empleadores, ni de personal de administración y servicios. Y la información sobre la satisfacción de estudiantes y egresados con el título, y de estudiantes con el profesorado ha disminuido según los datos disponibles de dos cursos académicos, no existiendo datos de satisfacción con los recursos del título por parte de ningún grupo implicado.

Es imprescindible establecer mecanismos que permitan mejorar la recogida de información por parte de los agentes implicados para poder analizar sus resultados y adoptar medidas de mejora si fueran necesarias.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: Informar al representante de los alumnos de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas para que así se lo transmitan a los estudiantes.

Enviar recordatorios, vía email, a los diferentes grupos de interés sobre la importancia/ necesidad de realizar las encuestas de satisfacción.

Favorecer el acceso al aula de informática para la realización de las encuestas durante períodos de realización de las mismas.

Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Responsable: Equipo directivo del Máster, Técnico de calidad

Valoración de la acción: Las acciones propuestas no han obtenido el resultado esperado ya que durante el curso académico 2016-17, tampoco se ha conseguido una alta participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés.

	2015-16	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	-	15,67 %
Encuesta egresados	51,61%	-
Encuesta PDI	25,00 %	11,11%
Encuesta PAS	-	21,92 %
Encuesta alumnos prácticas	38,71%	-
Encuesta tutores prácticas	3,39 %	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Descripción de la recomendación:

Criterio 4: Personal académico

La tasa de PDI doctor es muy baja.

Se constata el inexistente número de sexenios.

Se deben adoptar medidas para mejorar las tasas de PDI a tiempo completo y especialmente la tasa de doctores ya que se trata de un título de posgrado.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: Animar a los profesores a participar en programas de doctorado.

Realizar reuniones informativas a los profesores sobre el programa de doctorado.

Favorecer la contratación de profesores doctores para la dirección de los TFM.

Responsable: Equipo Decanal, Dirección del Máster

Valoración de la acción: Se ha aumentado la tasa de PDI doctor.

Indicador	2014-15	2015-16	2016-17
PDI Doctor	18,96 %	20,00 %	50,00 %

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</p>
	<p>CURSO 2016-17</p>	

Descripción de la recomendación:

Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

Sería recomendable la implicación de este título en programas de movilidad

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: No se establecen acciones sobre esta recomendación ya que no es factible establecer programas de movilidad para esta titulación.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 3 RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Descripción de la recomendación:

Criterio 7: Indicadores de Satisfacción y Rendimiento

Las tasas de satisfacción de estudiantes y egresados en los dos cursos disponibles han disminuido, así como la satisfacción de los estudiantes con el profesorado, aunque no se especifica el número de encuestas realizadas. No existe información sobre la satisfacción de empleadores. No se recoge la satisfacción de los estudiantes con las prácticas.

La información detallada con los recursos, la organización de la enseñanza, canales de comunicación empleados por el título y el contenido de la información que facilita no está disponible. Es importante mejorar y detallar la recogida de información sobre todos estos aspectos que permitan un análisis detallado de la evolución de los indicadores del título, así como aumentar el tamaño muestral de las encuestas de los agentes implicados.

Tipo de informe: Informe Definitivo de Renovación de la Acreditación

Fecha del Informe: 03 de febrero de 2017

Acciones propuestas: ídem acciones propuestas en el criterio 3

Responsable: Equipo directivo del Máster, Técnico de calidad

Valoración de la acción: Las acciones propuestas no han obtenido el resultado esperado ya que durante el curso académico 2016-17, tampoco se ha conseguido participación en las encuestas de satisfacción de los egresados, alumnos con las prácticas externas y empleadores. Además, la participación del personal administrativo y profesores ha disminuido con respecto al curso anterior. Desde el equipo directivo del máster se ha abierto un plan de mejoras encaminado a aumentar la participación en las diferentes encuestas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</p>
	<p>CURSO 2016-17</p>	

• **INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC CURSO 2016-17**

• **PLAN DE MEJORAS SGIC CURSO 2016-17**

• **ANEXOS 2016-17**

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la comisión de calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 19/04/18, Acta nº 2) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 19/04/18, Acta nº 2) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias>

El Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias, tras recibir el informe favorable por ANECA el 20 de septiembre de 2012, se implantó en el curso 2012-13. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (24 de marzo de 2017):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2016-17 se ha contado con un total de 37 alumnos matriculados de nuevo ingreso sobre un total de 36 plazas ofertadas.

Los distintos procedimientos del SGIC de la Facultad de Enfermería, a la cual está adscrito el título, han servido para implantar, gestionar y analizar el proyecto de la titulación según las características especificadas en la Memoria aprobada:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-sgic>

En el desarrollo de cada curso se dan cuatro fases principales lideradas por la Dirección del Máster:

- **Planificación:** Con anterioridad al inicio del curso se llevan a cabo tareas de organización y programación del curso. Entre esas tareas las principales son:
 - Actualización de la información de la página web del Máster (<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias>) para que los futuros alumnos puedan conocer los medios para acceder y matricularse, y también sus características principales referentes al plan de estudios y desarrollo a lo largo del curso.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

- Asignación de responsabilidades y docencia por asignaturas a los profesores dependiendo del perfil requerido. Se incluyen labores de coordinación docente para determinar la secuenciación de los contenidos, evitar duplicidades y elaborar las correspondientes guías docentes.
- Comprobación de la disponibilidad de los recursos materiales que van a ser necesarios a lo largo del curso.
- Impartición de la titulación: Desarrollo de la enseñanza y realización de pruebas de evaluación durante el curso.
- Análisis de los resultados: Tras la finalización del curso, se comprueban y analizan los resultados e indicadores obtenidos, al igual que se comprueban y recopilan las principales evidencias generadas. En el presente documento, que hace referencia a la implantación del SGIC, se indican y valoran los principales resultados obtenidos.
- Propuesta de acciones de mejora: Del análisis de los resultados obtenidos durante el desarrollo del curso puede derivar la necesidad de formular propuestas de mejora para subsanar posibles carencias detectadas. Esas mejoras se incorporan en el plan de mejoras que se define cada curso en la Facultad de Enfermería. Las medidas propuestas se tienen en cuenta en la fase de planificación en el curso o cursos siguientes dependiendo de que su realización se haya programado para llevarse a cabo en uno o varios cursos. Asimismo, el análisis de la implantación, del funcionamiento y de los resultados obtenidos en el título puede servir como criterio para proponer modificaciones en la Memoria de la titulación.

Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

La comisión de calidad es el órgano responsable en la Facultad que participa en las tareas de planificación y seguimiento en el desarrollo del SGIC, durante el curso 2016-17 se ha reunido en una ocasión (15/02/2017).

El representante de la titulación en la comisión de calidad es D^a Elena Castellano Rioja.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. David Fernández García	PDI	Decano	Presidente
Dra. D ^a Cristina Ferrer Alberó	PDI	Vicedecana Grado en Enfermería	Representante Grado en Enfermería
Dra. D ^a . Elena Castellano Rioja	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad / Representante de los Postgrados
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dra. D ^{ña} . Pilar Pérez Ros	PDI	Profesor	Representante PDI
D ^{ña} . Elena Eritja Salas	Alumno	Alumno	Representante alumnos
Dra. D ^a . Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante Oficina de Calidad

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias a través de siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-sgic>

En donde se encuentran disponibles los siguientes documentos:

Reconocimiento AUDIT

- Comisión de Calidad
- Manual de calidad: 10 capítulos, incluyendo la Política de Calidad
- Manual de procesos: 15 capítulos.
- Informes de implantación del SGIC
- Planes de mejora

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2015-16 se plantearon 2 acciones de mejora:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		

- Aumentar la participación de los estudiantes de Máster en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas (Nº2): No se ha alcanzado la acción de mejora ya que no ha habido participación de los estudiantes en la encuesta de evaluación de prácticas externas en el curso académico 2016-17.
- Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción (Nº3): Dicha acción de mejora no se ha alcanzado. Durante el curso 2016-17 no ha habido participación por parte de los tutores de prácticas en las encuestas de satisfacción.

2. Resultados e indicadores

Indicadores AVAP

Los indicadores que AVAP define en su protocolo de seguimiento se publican en la página web del título, se puede acceder a ellos través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/indicadores>

Indicador		16-17
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	90,41%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 15%
	Resultado obtenido	20,51%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%
	Resultado obtenido	97,17%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 84%
	Resultado obtenido	76,32%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥80%
	Resultado obtenido	127,78%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥80%
	Resultado obtenido	102,78%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	50%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	25%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		

Otros indicadores académicos (*):

Indicador		16-17
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%
Tasa de PDI Doctor Acreditado	Resultado esperado	≥10%
	Resultado obtenido	12,5%

Formación PDI / PAS (*):

Indicador		16-17
Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 10%
	Resultado obtenido	11,11%
Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 10%
	Resultado obtenido	14,70%

(*) Indicadores Voluntarios

Docencia

DOCENTIA es un modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad Católica de Valencia "San Vicente Mártir". En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

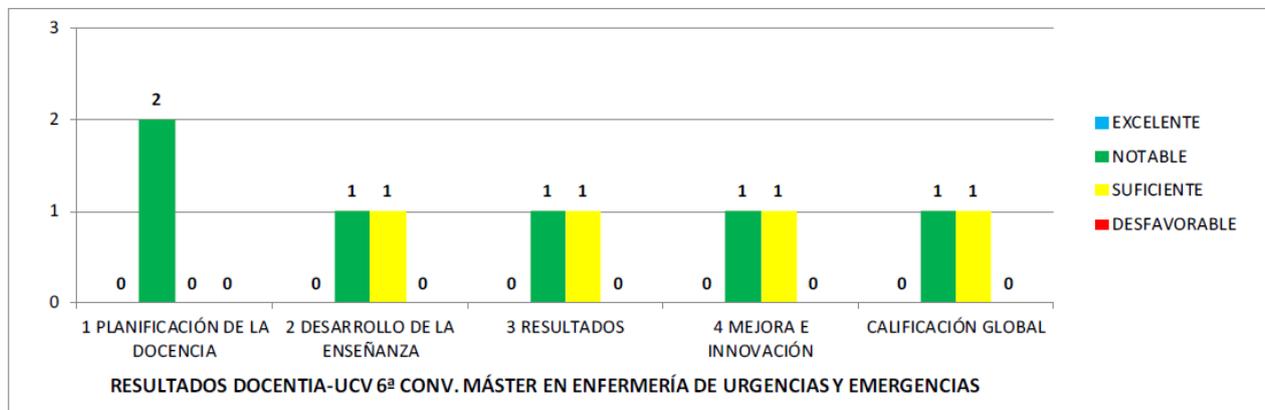
<https://www.ucv.es/quienes-somos/calidad/profesores/docentia>

A continuación, se ofrecen los resultados de la última convocatoria de DOCENTIA del PDI del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias:

6ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)

promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 Y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		



Inserción laboral

Se dispone de un informe de inserción laboral, correspondiente a los egresados en el curso 2015-16. Dicho informe está disponible en la web de la titulación en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

		Egresados 2015-16
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 70%
	Resultado obtenido	100%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	80%

Análisis y comentarios

Los resultados de los indicadores siguen siendo satisfactorios para el curso 2016-17, excepto la tasa de abandono y la tasa de graduación que exceden el resultado esperado. Este incremento se debe a la convocatoria de oferta pública de empleo prevista para este año 2018, que ha hecho que los estudiantes con asignaturas pendientes de finalizar centren sus esfuerzos académicos en la preparación de dichas pruebas, dejando para más adelante la finalización del Máster.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

En cuanto a los resultados de DOCENTIA, 2 profesores del curso 2016-17 cumplían los criterios de participación en la 6ª convocatoria. De esos 2 profesores ninguno ha obtenido una calificación global desfavorable.

Por lo que respecta a la inserción laboral se dispone del informe de los egresados de la promoción 2015-16, dicho informe se realiza desde el Área de Prácticas y Empleo de la Universidad Católica, y los resultados han sido muy satisfactorios, a modo de resumen se pueden destacar los siguientes resultados:

- El 100% de los encuestados está actualmente trabajando.
- El 100% de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que el título cursado ofrece más oportunidades para encontrar un trabajo o mejorar su situación laboral.
- El 100% de los encuestados está bastante o muy satisfecho con la formación recibida.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los resultados de las encuestas de Satisfacción y evaluación de la actividad docente se publican en la web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

Estudiantes

Encuesta de evaluación de la actividad docente (1)		2016-17
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente (Ítem 4)	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	5,06
Índice de satisfacción con la actividad docente (Ítem 14)	Resultado esperado	≥ 4
	Resultado obtenido	5,09

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		

Egresados

Encuesta de satisfacción egresados (2)	2016-17	
Índice de satisfacción con la titulación cursada (Ítem 17)	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	-

PDI

Encuesta de satisfacción del PDI (2)	2016-17	
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 3
	Resultado obtenido	3,87

PAS

Encuesta de satisfacción del PAS (2)	2016-17	
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥2,8
	Resultado obtenido	3,07

Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas (2)	2016-17	
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas (Ítem 12)	Resultado esperado	≥2,8
	Resultado obtenido	-
Índice de satisfacción del tutor de prácticas (Ítem 11)	Resultado esperado	≥2,8
	Resultado obtenido	-

(1) Escala 1-6 (1- Muy en desacuerdo,..., 6- Muy de acuerdo)

(2) Escala 1-4 (1- Muy en desacuerdo,..., 4- Muy de acuerdo)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Porcentajes de Participación

	2016-17
Encuesta de evaluación de la actividad docente	15,67%
Encuesta egresados	-
Encuesta PDI	11,11%
Encuesta PAS	21,92%
Encuesta alumnos prácticas	-
Encuesta tutores prácticas	-

Análisis y comentarios

Los resultados obtenidos en los diferentes indicadores se encuentran dentro de los parámetros de calidad establecidos por la Comisión de Calidad. Sin embargo, el porcentaje de participación de las encuestas es muy bajo, especialmente en las encuestas de PDI y Prácticas que no ha habido participación. Es por ello, que desde la titulación se va a abrir un aspecto de mejora.

4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

		2016-17
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≥ 7
	Resultado obtenido	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%
	Resultado obtenido	-

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

Análisis y comentarios

Durante el curso académico 2016-17 no se ha registrado ninguna queja, sugerencia o felicitación.

5. Plan de Mejoras

01-1617
Acción de Mejora
Aumentar la participación de las encuestas de satisfacción, especialmente PDI y Prácticas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los representantes de los alumnos de la importancia de obtener una participación adecuada en las encuestas para que así se lo transmitan a los estudiantes. ○ Concienciar a los profesores de la importancia de realizar las encuestas de satisfacción. ○ Favorecer el acceso al aula de informática para la realización de las encuestas durante periodos de realización de las mismas. ○ Comunicar periódicamente a los responsables del título los índices de participación para insistir en aquellas encuestas cuya participación sea escasa.
Responsable de la Tarea
Director del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias
Temporalización
Enero 18 – Septiembre 18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones ○ Aula de informática ○ Soporte informático: correos electrónicos
Indicador asociado
Índices de participación en las encuestas
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Aumentar la participación en las encuestas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

02-1617
Acción de Mejora
Disminuir el resultado de la Tasa de abandono
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> ○ Informar a los estudiantes de la importancia del TFM en la formación ○ Asignar los temas con CEI pasados para que no tengan demora en el comiendo de sus TFM. ○ Presentación de proyectos desarrollados en Enero para corrección de dudas y obligación de desarrollo del mismo hasta metodología
Responsable de la Tarea
Director del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias
Temporalización
Curso académico 2017-18
Recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> ○ Reuniones
Indicador asociado
Tasa de abandono
Responsable seguimiento
Coordinadora de Calidad
Beneficios esperados
Disminuir el número de alumnos que abandonan los estudios

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p>CRITERIO 4 VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC</p>	<p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</p>
	<p>CURSO 2016-17</p>	

ANEXOS:

- Informe Docentia-UCV
- Estudio de Inserción Laboral
- Informe Encuesta de Evaluación de la Actividad Docente
- Informe Encuestas de Satisfacción
 - Profesores
 - Personal de administración y servicios



1. PARTICIPACIÓN EN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV

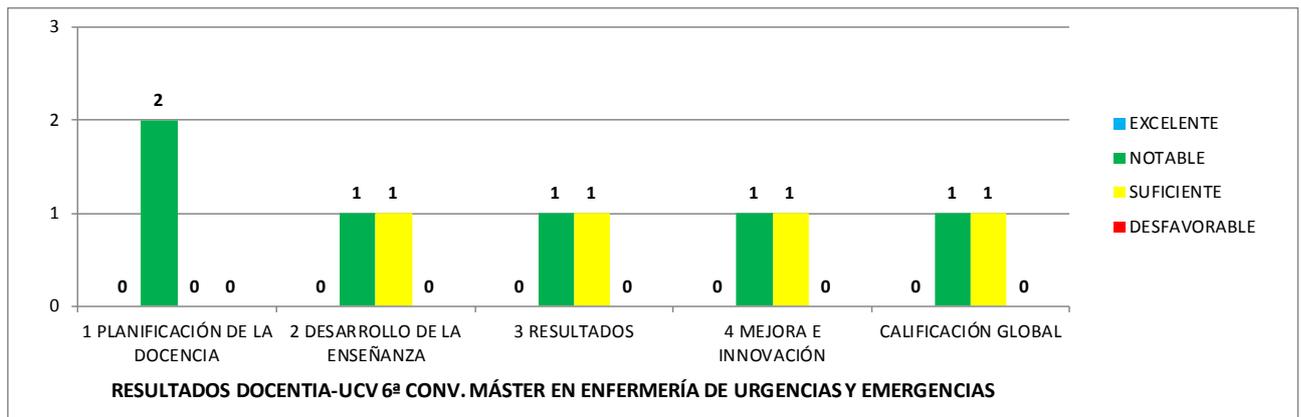
Total profesores participantes 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV en la titulación	2
--	----------

2. CALIFICACIONES DE LA EVALUACIÓN 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV*

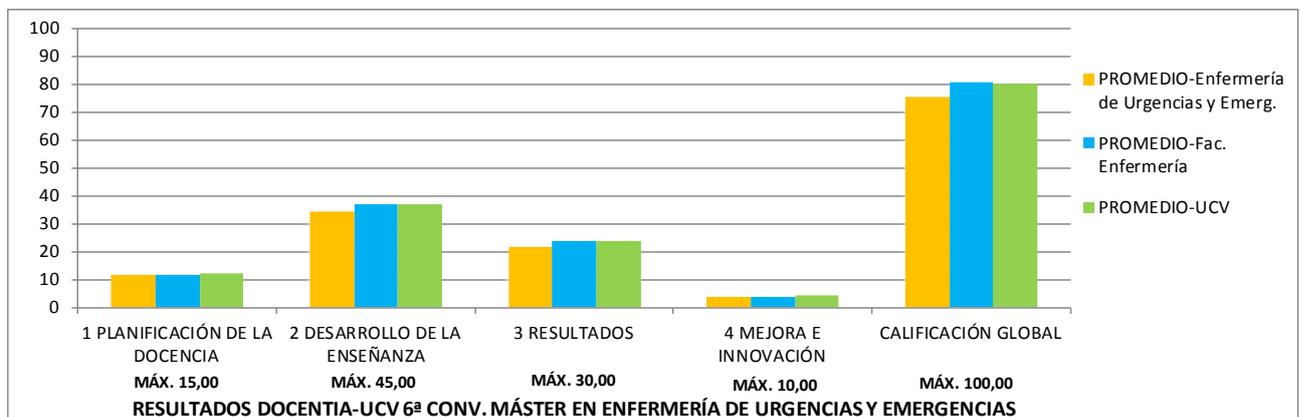
* promedio de puntuaciones por titulación entre todos los profesores que intervienen en el Máster a lo largo del periodo evaluado (cursos 2013-14, 2014-15 Y 2015-16) y han participado en la 6ª CONVOCATORIA DOCENTIA-UCV.

2.1 DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0 (0,00%)	2 (100,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
3 RESULTADOS	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)
CALIFICACIÓN GLOBAL	0 (0,00%)	1 (50,00%)	1 (50,00%)	0 (0,00%)

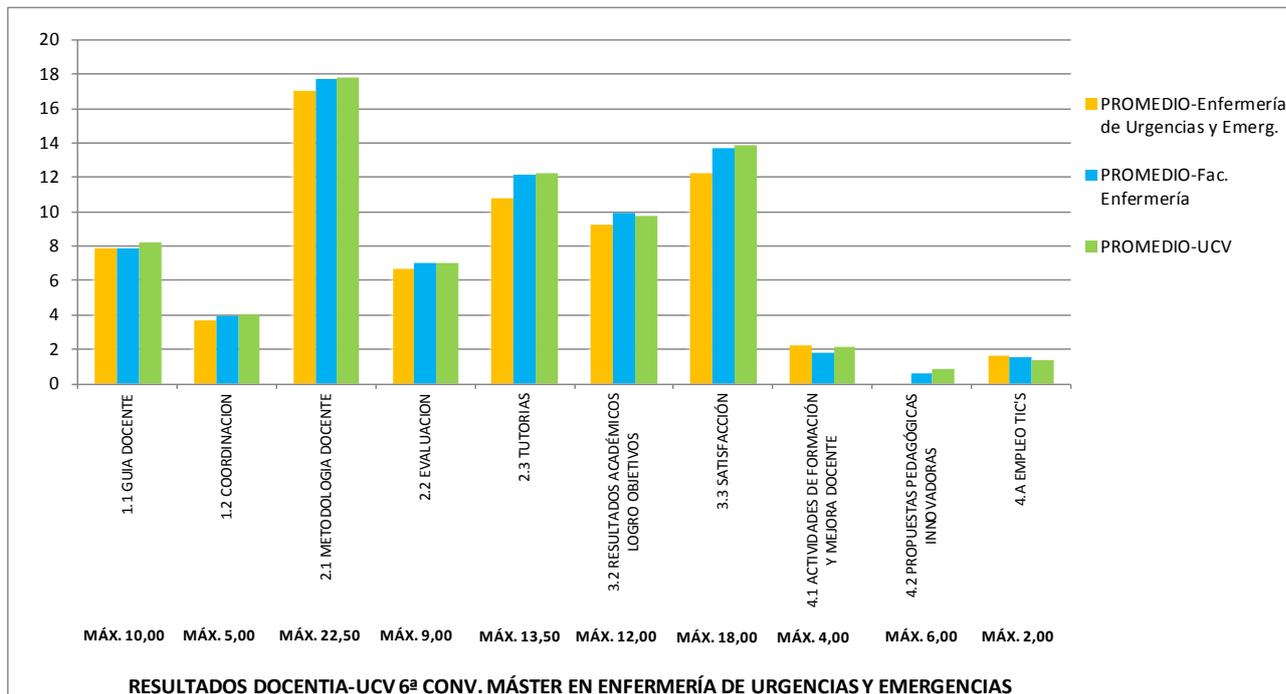


2.2 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR DIMENSIONES



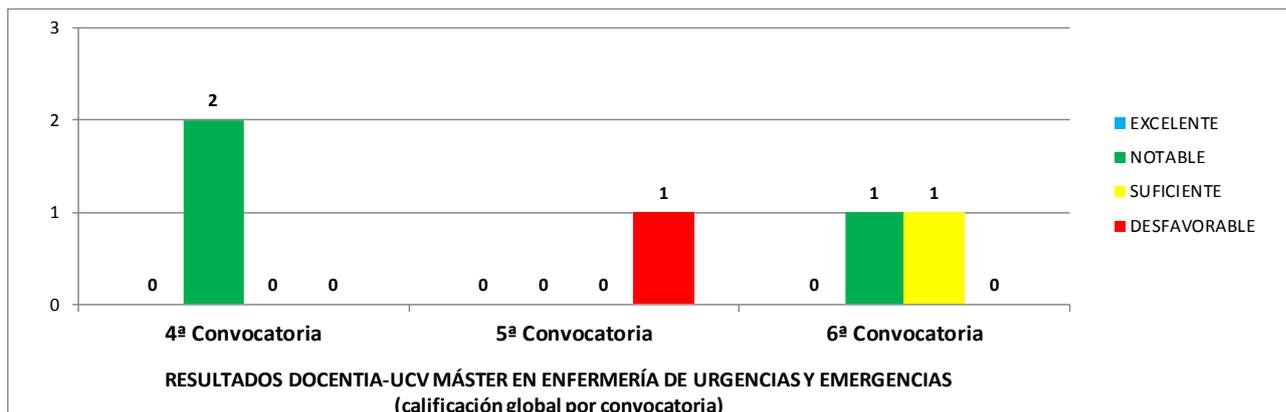
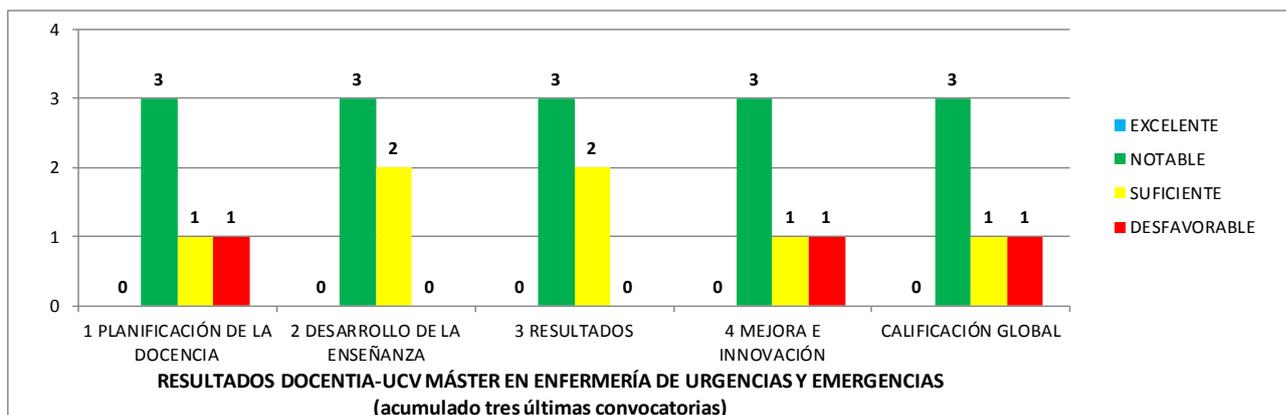


2.3 PROMEDIO DE PUNTUACIÓN POR SUB-DIMENSIONES



2.4 RESULTADOS ACUMULADOS (tres convocatorias)

El modelo de evaluación de la actividad docente DOCENTIA-UCV tiene una cadencia trienal (los profesores participan cada tres cursos), por tanto, se muestran los resultados acumulados de las últimas tres convocatorias (4ª, 5ª y 6ª) y los de la calificación global de cada una de ellas:



**INFORME SOBRE LA INSERCIÓN
LABORAL DEL MÁSTER UNIVERSITARIO
EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y
EMERGENCIAS**

CURSO 2015-2016



**Universidad
Católica
de Valencia**
San Vicente Mártir

El seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Universidad Católica de Valencia “San Vicente Mártir”, se hace desde el Observatorio de Empleo del Área de Prácticas y Empleo.

En el presente informe se muestran una serie de parámetros extraídos de la encuesta de Inserción Laboral realizada a los egresados del curso académico 2015-2016 del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias con el fin de obtener la mayor cantidad de información sobre su situación laboral.

Los objetivos generales del estudio que se presenta son los siguientes:

- Conocer las características de su situación laboral al comienzo y tras finalizar sus estudios de postgrado.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados con sus puestos de trabajo.
- Analizar la adecuación del empleo con el postgrado cursado.
- Averiguar la movilidad laboral de los egresados.
- Conocer el perfil emprendedor.
- Conocer su grado de satisfacción con la formación recibida en la Universidad.
- Apoyar aquellos procesos de acreditación, evaluación y análisis en relación con la empleabilidad requeridos por la AVAP y otros procedimientos de calidad.

1. FICHA TÉCNICA

Este informe se realiza a partir de los siguientes datos:

Universo: N=26 egresados

Tamaño de la muestra: n=20 encuestados (77% del Universo)

Procedimiento: La toma de datos se realiza en dos fases:

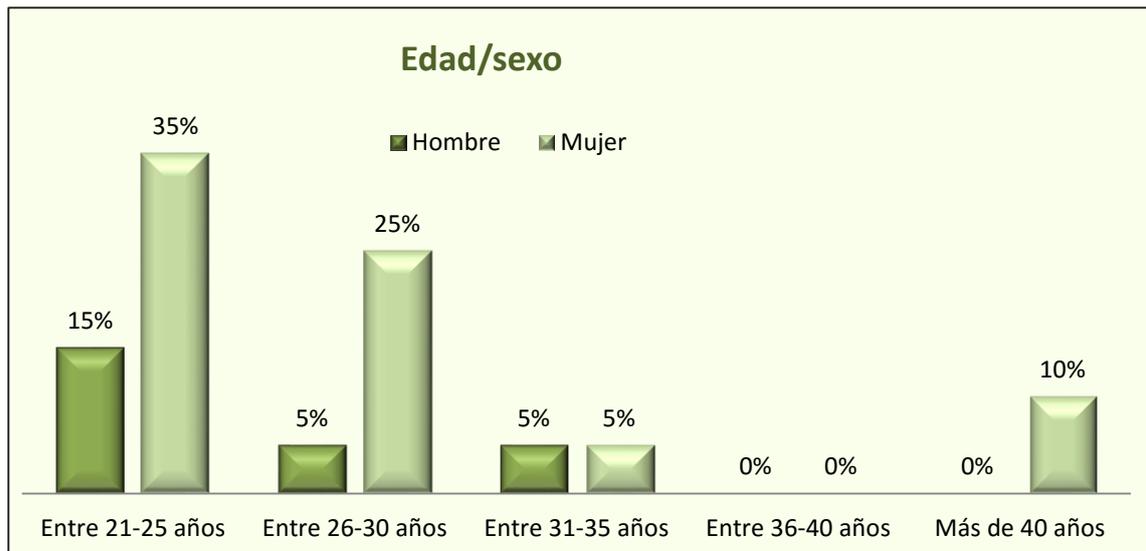
- Primera fase: envío de correo electrónico a cada egresado para la auto-cumplimentación de la encuesta de forma telemática, donde han podido acceder al enlace para cumplimentar la encuesta.
- Segunda fase: realización de la encuesta de forma telefónica.

El contenido del informe, se estructura en cinco apartados principales en los que ha sido dividida la encuesta de inserción laboral (1.-Identificación, 2.-Situación laboral durante el postgrado, 3.- Situación laboral actual, 4.-Emprendimiento y trabajo en el extranjero 5.- Satisfacción con la formación recibida) a continuación, se exponen los resultados obtenidos acordes a dichos apartados.

2. IDENTIFICACIÓN

Analizando por sexos, en el Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias un 25% de los encuestados son hombres mientras que el 75% son mujeres.

El perfil mayoritario del alumnado es una mujer de entre 21 a 30 años.



3. SITUACIÓN LABORAL DURANTE EL POSTGRADO

Con el fin de analizar en profundidad la inserción laboral de los egresados del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias, se inicia este bloque preguntando a los egresados sobre su **situación laboral previa** a la obtención del postgrado. Para ello, se les preguntó si trabajaban al inicio o en el transcurso de estos estudios, el 45% (9 egresados) afirmó que tenía un trabajo relacionado con el postgrado, mientras un 15% tenía un trabajo, pero no relacionado con el postgrado y un 40% no trabajaba.

4. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

La **situación laboral actual** es uno de los puntos más interesantes de la encuesta, porque nos permite conocer qué egresados están actualmente trabajando. En el caso de Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias, el 100% (20 egresados) se encuentran trabajando.

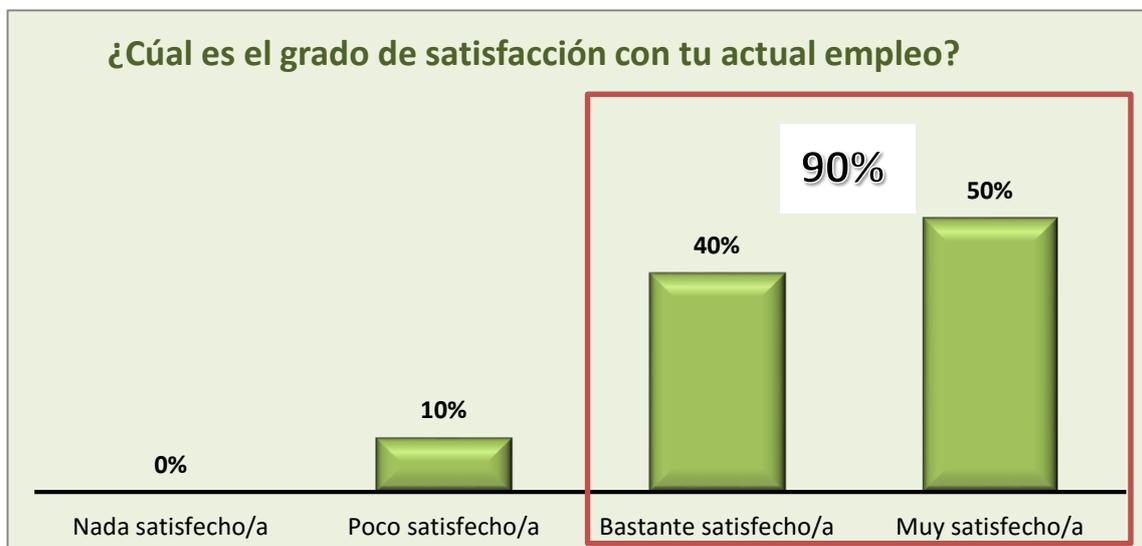
Centrando los resultados en el **tipo de empresa** en el que trabajan actualmente, el 50% desempeña su trabajo en una empresa privada, mientras que el otro 50% en la administración y/o empresa pública.

Por lo que se refiere al **tipo de contrato**, el 70% tienen un contrato temporal, el 20% un contrato indefinido, el 5% tiene un contrato de prácticas o beca y el 5% restante tiene otro tipo de contrato.

En cuanto a la **localización geográfica** de su centro de trabajo, el 90% se ubica en la Comunidad Valenciana y el otro 10% en otra comunidad autónoma.

Con el fin de comprobar la relación de su empleo con los estudios cursados se preguntó el **nivel de estudios que requería su empleo**, obteniendo como respuesta que el 15% afirma que necesita un nivel más alto que su titulación, el 70% (14 egresados) requería el mismo nivel de estudios, y un 15% no requiere estudios universitarios.

Respecto a la **satisfacción con su actual empleo**, el 50% (10 egresados) está muy satisfecho con su actual empleo, el 40% se encuentra bastante satisfecho y el 10% está poco satisfecho.



Por tanto, el 90% de los egresados del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias, están satisfechos con su actual empleo.

En la misma línea, se preguntó la **relación que tenía su empleo con los estudios cursados**, y un 60% contestó que había mucha relación, un 10% dijo que tenía bastante relación, un 10% expresó que tenía poca relación y un 20% afirmó que no existía ninguna relación entre el empleo actual y los estudios cursados.

En cuanto a las **mejoras laborales** alcanzadas, un 55% no ha obtenido ninguna mejora laboral y el 45% responde que la actividad es más afín a su formación.

5. EMPRENDIMIENTO Y TRABAJO EN EL EXTRANJERO

Con objeto de conocer el **perfil emprendedor** se ha preguntado si se plantean crear su propia empresa. De los datos obtenidos, se observa que el 10% ha emprendido su propio negocio, el 85% no tiene intención de emprender y un 5% quiere hacerlo en el futuro.

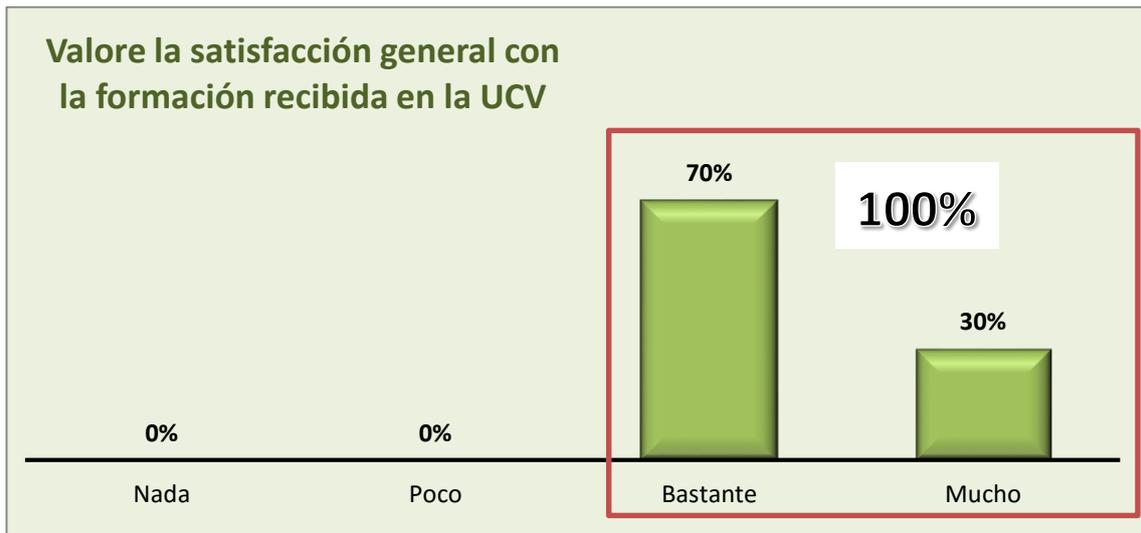
Respecto a la **intención de movilidad internacional**, el 25% estaría dispuesto a trabajar en el extranjero, el 45% no estaría dispuesto y el 30% restante no lo descarta, dependiendo de las condiciones del país.

6. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la satisfacción con la formación recibida, se les preguntó si los estudios realizados se adecuan a las **competencias necesarias para el ejercicio profesional**. Como resultado, un 35% están de acuerdo y un 65% muy de acuerdo.



Por último, la **satisfacción general** de los egresados del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias, con la formación recibida en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir se desglosa de la siguiente manera: el 30% (6 egresados) manifestó estar muy satisfecho con la formación recibida y el 70% (14 egresados) respondió que estaba bastante satisfecho.



Por tanto, el 100% considera estar bastante o muy satisfecho con la formación recibida en el Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias.



DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias**
Facultad: **46035604**
Facultad de Enfermería Nuestra Señora de los Desamparados

Planificación de la docencia

- 1 La guía docente te aporta información útil sobre la asignatura (contenidos, planificación, metodología, criterios de evaluación, etc.)

Desarrollo de la enseñanza

- 2 El/la profesor/a es puntual en el inicio y la finalización de las clases (o sesiones comunes e-presenciales).
- 3 Los objetivos y los contenidos de la asignatura/módulo se explican con detalle en las sesiones iniciales.
- 4 La estructura de las sesiones es clara, lógica y organizada.
- 5 El/la profesor/a explica bien.
- 6 Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de las actividades docentes (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.)
- 7 El desarrollo de la asignatura/módulo se ajusta a lo previsto en la guía docente.
- 8 Se facilitan los recursos necesarios y adecuados para que los/as alumnos/as puedan seguir la asignatura y profundizar, si lo desean, en los contenidos impartidos (bibliografía, ejemplos reales, etc.)
- 9 Los métodos y sistemas de evaluación se ajustan a lo establecido en la guía docente.
- 10 El proceso de evaluación es objetivo y transparente.
- 11 La atención al alumno (tutorías, consultas presenciales, etc.) es adecuada.
- 12 El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos disponibles en la plataforma de teleformación (si procede).

Resultados

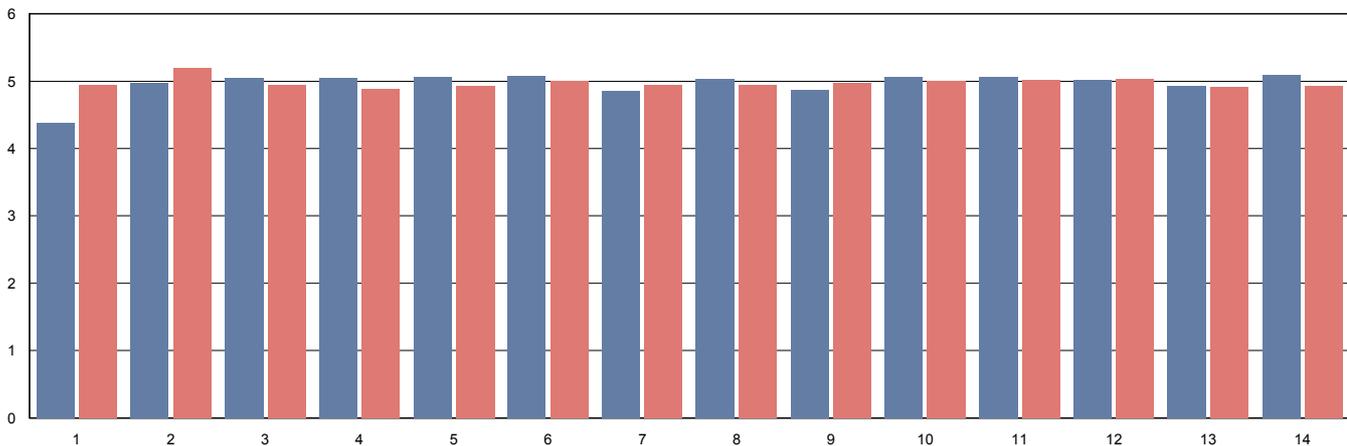
- 13 Los contenidos y actividades desarrolladas (sesiones, casos prácticos, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura/módulo.
- 14 Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo y con los valores que ha transmitido a través de la enseñanza.

Medias (n)			
Titulo		Universidad	
4.38	154	4.95	7.756
4.97	158	5.20	7.948
5.06	157	4.95	7.966
5.06	158	4.89	7.975
5.06	158	4.93	7.941
5.08	158	5.00	7.964
4.86	154	4.94	7.830
5.03	158	4.94	7.972
4.86	155	4.98	7.741
5.07	156	5.00	7.740
5.07	155	5.02	7.583
5.01	157	5.03	7.475
4.94	158	4.92	7.951
5.09	158	4.92	7.955

DATOS DE LA TITULACIÓN

Titulación: **Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias**
Facultad: **46035604**
Facultad de Enfermería Nuestra Señora de los Desamparados

Gráfico de Medias (Titulación/Universidad)

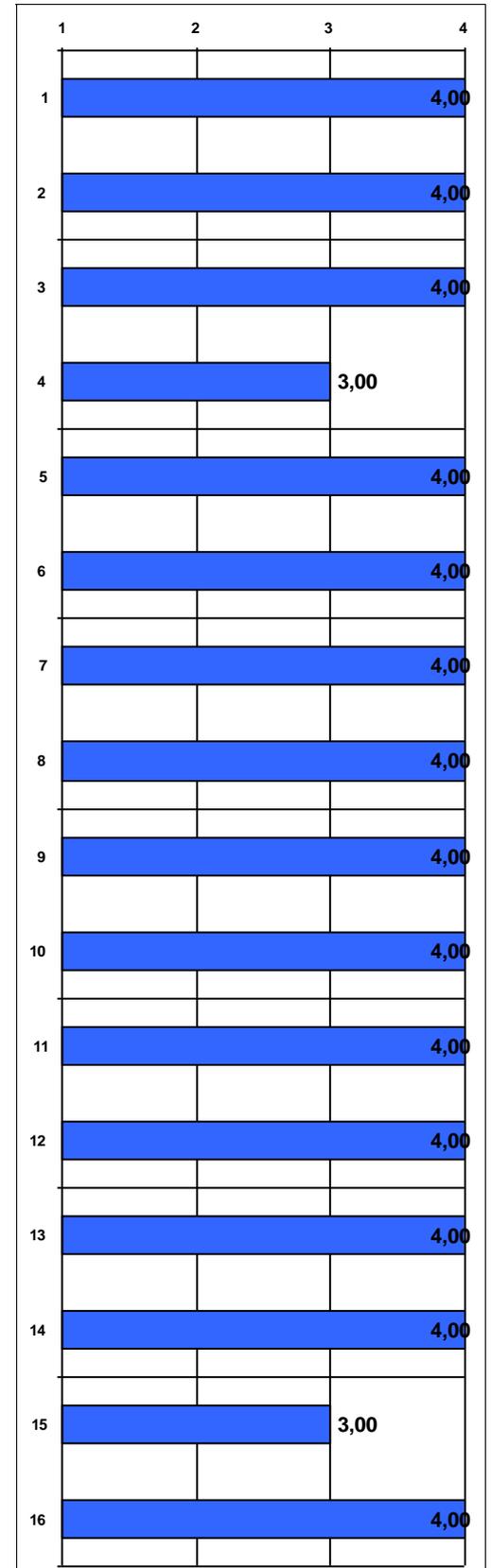


Encuesta sobre la Satisfacción del PDI con la Titulación 2016-17

Titulación:

Nº respuestas: 1

MASTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERIA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

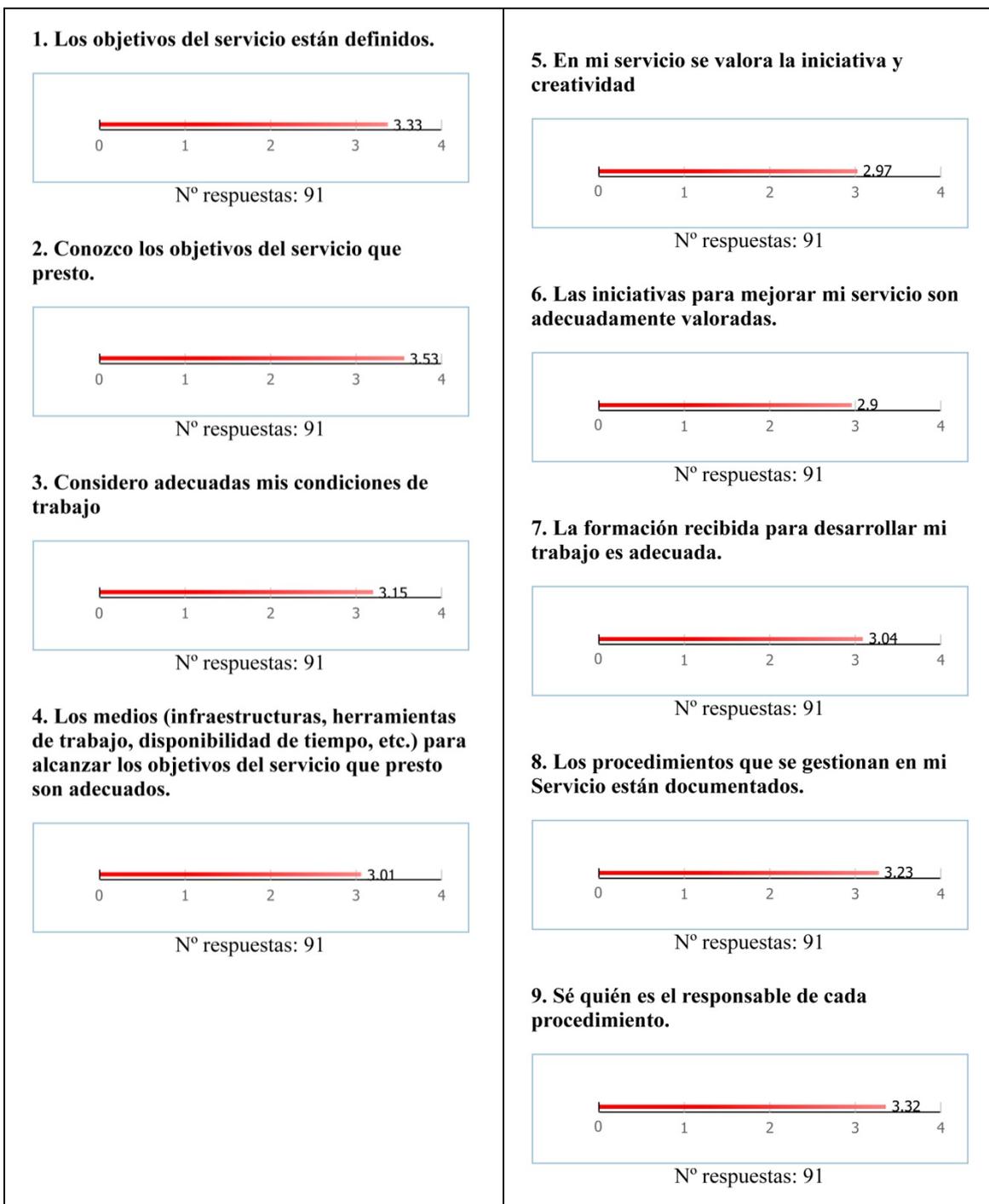


Las puntuaciones se distribuyen de 1 a 4, siendo los valores los siguientes: 1 - Muy en desacuerdo; 2 - En desacuerdo; 3 - De acuerdo; 4 - Muy de acuerdo. Las repuestas NC no se computan en la media.

Periodo de encuesta: mayo 2017 - julio 2017

PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

Escala de valoración: 1 – Muy en desacuerdo, 4 – Muy de acuerdo



10. En el Servicio se miden periódicamente indicadores de funcionamiento de los procedimientos.



Nº respuestas: 86

11. Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos.



Nº respuestas: 91

12. Los problemas se solucionan considerando las causas y no sólo paliando los efectos.



Nº respuestas: 91

13. Los procedimientos en los que participo son fácilmente mejorables.



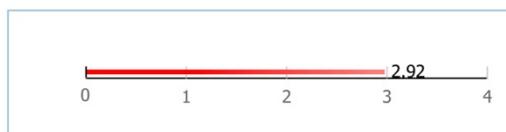
Nº respuestas: 91

14. La información publicada en la Web sobre las titulaciones es útil.



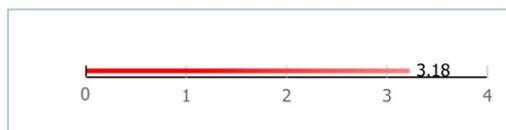
Nº respuestas: 91

15. En general, la organización de la docencia en la UCV es adecuada.



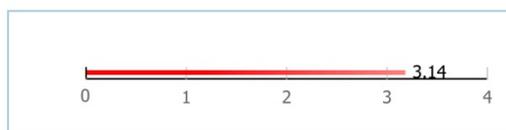
Nº respuestas: 91

16. La consideración de mi trabajo por el resto de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, etc.) es positiva.



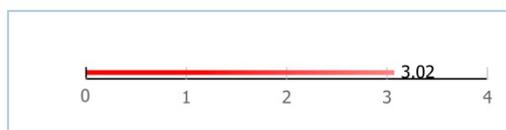
Nº respuestas: 91

17. Me siento integrado en el funcionamiento de la UCV.



Nº respuestas: 91

18. En términos generales, considero que la UCV desarrolla adecuadamente los proyectos de Gestión de la Calidad.



Nº respuestas: 91

19. El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV.



Nº respuestas: 91

TIPO DE ENCUESTA	TASA DE PARTICIPACIÓN 2014-2015	TASA DE PARTICIPACIÓN 2015-2016	TASA DE PARTICIPACIÓN 2016-2017
PCA-01-F-02 ED.01 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PUESTO DE TRABAJO Y LA ORGANIZACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD	62,33%	54,09%	91 de 415 22%

Por lo que respecta a la encuesta de opinión del PAS se observa una satisfacción positiva, sin embargo a nivel general, existe una tendencia decreciente en el grado de satisfacción. La puntuación de los ítems ha descendido sutilmente aunque se puede decir que no ha variado significativamente con relación al curso anterior. En este sentido los ítems con mejor puntuación son el 2 y el 1 que hacen referencia a la definición y conocimiento de los objetivos del servicio con unas puntuaciones de 3,53 y 3,33, respectivamente.

Por otro lado, el ítem que muestra la puntuación más baja es el 19. *El PAS recibe una buena atención por parte de las autoridades académicas de la UCV*, con 2,75 y el 11. *Se produce una buena coordinación con otros servicios y unidades que intervienen en los mismos procedimientos*, con una puntuación de 2,81.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2016-17		

INFORME INDICADORES M.U ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

INDICADOR	Curso 2016-17
TASA DE RENDIMIENTO	90,41%
TASA DE ABANDONO	20,51%
TASA DE EFICIENCIA	97,17%
TASA DE GRADUACIÓN	76,32%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	127,78%
TASA DE MATRICULACIÓN	102,78%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	50%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	25%

VALORACIONES:

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:** Esta tasa refleja la relación porcentual entre el número de créditos superados del título respecto al número total de créditos matriculados. Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios puesto que han superado el valor mínimo esperado (70%), ya que este indicador se interpreta como la dificultad con la que los estudiantes superan las asignaturas del plan de estudios, y por tanto cuanto más alejado este el resultado de 100% indicará mayor dificultad del plan de estudios.
- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:** Este indicador se ha calculado en X+1 tal como se indica en el documento "Variables e Indicadores del Sistema Integrado de Información Universitaria. Fase I" en el que para el indicador "Tasa de Abandono del Estudio (CURSA)" se indica que "en el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considerará sólo un curso".

La tasa de abandono para el curso académico 2016-17 se ha situado por encima del valor esperado, este incremento se debe a la convocatoria de oferta pública de empleo prevista para este año 2018, que ha hecho que los estudiantes con asignaturas pendientes de finalizar centren sus esfuerzos académicos en la preparación de dichas pruebas, dejando para más adelante la finalización del Máster.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:** Esta tasa mide la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación, en resumen, mide el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. En el curso 2016-17 el resultado ha sido excelente ya que el valor obtenido ha sido del 97,17%. Esta tasa supera ampliamente la estimación realizada en la memoria verificada, que era del 75%.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	CRITERIO 5 EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2016-17	

- **TASA DE GRADUACIÓN:** Este indicador aporta información anual sobre la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año un título con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. En nuestro caso el resultado obtenido no se encuentra dentro de los parámetros establecidos en la memoria verificada ya que, como se ha comentado en la tasa de abandono, el descenso se debe a la convocatoria de oferta pública de empleo prevista para este año 2018, que ha hecho que los estudiantes con asignaturas pendientes de finalizar centren sus esfuerzos académicos en la preparación de dichas pruebas, dejando para más adelante la finalización del Máster.

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA:** Los resultados que se muestran como tasa de oferta y demanda no se corresponden exactamente con el cálculo del indicador tal y como lo define la AVAP en su protocolo, puesto que en nuestra Universidad el sistema de registro y reserva no es como en otras universidades, el dato que se ofrece como demanda es la suma de todos aquellos alumnos que en algún momento han mostrado interés por la titulación, esto es, el número de reservas no confirmadas, el número de matriculados, el número de bajas antes de la matrícula, el número de alumnos en lista de espera y el número de alumnos que en el periodo de solicitud (preinscripción) dejaron sus datos y que no han hecho la reserva posteriormente, por otra parte, como oferta de la titulación se considera el número de plazas ofertadas. El resultado de este indicador se considera muy satisfactorio, situándose en un 127, 78%.

- **TASA DE MATRICULACIÓN:** Esta tasa refleja la proporción de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas ofertadas. El resultado obtenido es excelente, cubriendo la totalidad de las plazas ofertadas en el curso 2016-17 y alcanzando un 102,78%, el ligero exceso de la tasa se debe a la previsión de bajas que se pueden realizar a lo largo del curso.

- **TASA DE PDI DOCTOR:** La tasa de PDI Doctor ha obtenido unos resultados satisfactorios en el curso 2016-17. El máster cuenta con profesionales de referencia en dicho ámbito, con amplia trayectoria y experiencia profesional y docente. Esto es un punto fuerte del máster, que hace muy atractivo al alumno tener como profesores a profesionales en activo, que dan una visión práctica actualizada sobre cada asignatura.

- **TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:** El resultado de la tasa de PDI a tiempo completo también se considera positivo, la titulación considera importante mantener un número mínimo de docentes a tiempo completo para la adecuada organización y planificación de la asignatura, a la vez que se hace necesario contar con un elevado número de especialistas que intervengan en las sesiones prácticas del máster.