



# **INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

## **CURSO 2015/16**

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

## **Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante**

La UCV publica en su página Web información sobre el Master Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del grado a través del enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias>

## **Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título**

La UCV publica en su página Web información sobre el Master Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del master a través del enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias>



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

**INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS**

FACULTAD DE ENFERMERÍA  
MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE  
URGENCIAS Y EMERGENCIAS

PCA-25-F-01 Ed-01

CURSO 2015-16

FECHA: 15/02/2017

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No se ha producido ninguna modificación del plan de estudios					

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
CURSO 2015-16		FECHA: 15/02/2017

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES
<p>Criterio 2.- Las guías docentes no están accesibles. Se ha de revisar la guía del TFM: hace referencia al Practicum I y II y las actividades de formación se han de adecuar al TFM, puesto que son exactamente las mismas que en el resto de asignaturas. Faltan la lista de tutores. Se ha de indicar los centros dónde se pueden realizar las prácticas externas. La tasa de PDI doctor para el curso 13/14 es muy baja (11.76%), por lo que se han de implementar actuaciones para su mejora. La tasa de PDI a tiempo completo (51%) es aceptable pero también deber ser mejorada.</p>	Informe de seguimiento AVAP	27/01/2016	Se incluye en la web toda la información solicitada. Se han llevado a cabo acciones para aumentar las tasas de PDI.	Dirección del Master. Coordinación de Calidad	Julio 2015- Julio 2016	Se han llevado a cabo todas las acciones propuestas
<p>Criterio 4.- Se recomienda fomentar la participación de los estudiantes para intentar conseguir una tasa de respuesta más elevada.</p>	Informe de seguimiento AVAP	27/01/2016	Se han llevado a cabo acciones para conseguir un incremento en la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción, así como para aumentar su visibilidad en la página web.	Dirección del Master. Coordinación de Calidad	Julio 2015- Julio 2016	Se han llevado a cabo todas las acciones propuestas
<p>Criterio 5.- La tasa de PDI doctor del curso 2013/14 se considera insuficiente. 2013/14: 11,76%</p>	Informe de seguimiento AVAP	27/01/2016	Se han llevado a cabo acciones para aumentarla.	Dirección del Master. Coordinación de Calidad	Julio 2015- Julio 2016	Se han incrementado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## 1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 15 de febrero de 2017), y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 15 de febrero de 2017) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-sgic>

### Organización del SGIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SGIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

### Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA			
FECHA DE APROBACIÓN: 16/11/2015			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
María Teresa Murillo Llorente	PDI	Decana	Presidente
María Luisa Alcalá Dávalos	PDI	Vicedecana	Responsable Titulaciones de la Facultad
Marcelino Pérez Bermejo	PDI	Coordinador de Calidad	Secretario. Representante Oficina de Calidad
Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretaría de la Facultad	Representante del PAS
Pilar Pérez Ros	PDI	Secretaria Académica	Representante del PDI
Delegados de la titulación (2)	ALUMNOS		Representantes de Estudiantes

### Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Se puede acceder a los documentos del SGIC del Máster a través de siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-sgic>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## 2. Resultados e indicadores

### Indicadores AVAP

Los indicadores se publican en la página web del título, se puede acceder a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/indicadores>

Indicador		12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	89,61%	90,22%	92,75%	92,75%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%	100,00%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	10,45%	10,81%	10,81%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	100%	99,21%	98,73%	98,73%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	77,42%	85,72%	85,72
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	107,5%	181,8%	113,51%	113,61%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	186%	108,3%	102,77%	102,77%
Tasa de PDI Doctor	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	58,33%	11,76%	18,96%	80%
Tasa de PDI a tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	25%	51%	63,79%	73,08%

### Docentia

En la web de la Universidad se publica toda la información referente al programa DOCENTIA (convocatorias, informes de implantación, etc...). Se puede acceder a dicha información a través del siguiente enlace:

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

[https://www.ucv.es/calidad\\_4\\_0.asp](https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp)

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias (cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14):

4ª CONVOCATORIA				
CALIFICACIÓN	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	1(50,00%)	1(50,00%)	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
<b>CALIFICACIÓN GLOBAL</b>	<b>0,00%</b>	<b>2(100,00%)</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

## Inserción laboral

El informe completo de inserción laboral de los egresados en los cursos 2012-13, 2013-14 y 2014-15 está disponible en el siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/estudios-de-insercion-laboral>

Egresados 12-13 al 14-15		
Porcentaje de egresados que considera que el título ofrece más oportunidades laborales (de acuerdo o muy de acuerdo)	Resultado esperado	≥ 60%
	Resultado obtenido	90%
Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 20%
	Resultado obtenido	80%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

### Análisis y comentarios

La evaluación de los ocho indicadores de calidad del título que se publican en la web desde que se inició el título, son muy adecuados, destacando los grandes incrementos de las tasas de PDI Doctor, PDI a tiempo completo.

Con respecto a DOCENTIA, el modelo de evaluación de la actividad docente del profesorado, los resultados son satisfactorios. No se ha obtenido ningún resultado desfavorable.

Por último, en cuanto a la inserción laboral, los resultados del primer informe de inserción laboral también son muy positivos.

### 3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Los informes referentes a las encuestas se publican en la página web, se puede acceder a los mismos a través de los siguientes enlaces:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/evaluacion-resultados-encuestas>

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/encuestas-de-satisfaccion>

#### Estudiantes

<b>Encuesta de evaluación de la actividad docente</b>		<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>
Índice de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	-	-	4,54	4,96
Índice de satisfacción con la actividad docente	Resultado esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Resultado obtenido	4,90	5,28	4,87	5,10
<b>Encuesta Satisfacción General de Estudiantes con la Titulación</b>					
Índice de satisfacción general del estudiante	Resultado esperado	-	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	2,55	3,23

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## Plan de Acción Tutorial

Encuesta de satisfacción con el PAT		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con el PAT	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	3,14	3,02	3,04	3,12

## Egresados

Encuesta de satisfacción egresados		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción con la titulación cursada	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	4,00	3,57	2,55	3,23

## PDI

Encuesta de satisfacción del PDI		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del profesorado (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	3,14	3,25	3,75

## PAS

Encuesta de satisfacción del Pas		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del PAS (promedio todos los ítems)	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	6,96	3,13	3,14	3,13

## Prácticas

Encuestas de satisfacción prácticas		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3,81
Índice de satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	≥ 7	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Resultado obtenido	-	-	-	3

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## Movilidad

Encuestas de satisfacción alumnos enviados y alumnos recibidos		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Índice de satisfacción del alumno enviado	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Índice de satisfacción del alumno recibido	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3	≥ 3	≥ 3
	Resultado obtenido	-	-	-	-

## Análisis y comentarios

La satisfacción de los grupos de interés que intervienen en la titulación se mide y analiza a través de una serie de encuestas (Proceso de análisis y medición de resultados) que en la mayoría de los casos se realizan on-line.

La satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente se mide a través del ítem 2 "La coordinación entre las distintas asignaturas del plan de estudios es adecuada" y la satisfacción general con la actividad docente se mide a través del ítem 20 "Globalmente estoy satisfecho con el/la profesor/a de esta asignatura/módulo", los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

La satisfacción del PDI/PAS se mide a través de dos encuestas que se remiten a través de un enlace, el índice de satisfacción de ambas recoge el promedio de todos los ítems de la encuesta (se pueden ver en los enlaces indicados anteriormente); debido a que el PAS de la Universidad no está asignado a titulaciones concretas (salvo contadas excepciones) el resultado que se ofrece a nivel global de la Universidad, no así el del PDI que sí que analiza sólo la satisfacción de los profesores que imparten docencia en el título. En este sentido, es destacable el buen resultado de los dos índices en las últimas ediciones cursadas, ya que en ambos casos se sitúan por encima de su valor esperado.

En cuanto a las prácticas, los índices de satisfacción se calculan a través del ítem 18 "Valoración global de las prácticas", de la encuesta de satisfacción del alumno con las prácticas, y del ítem 15 "En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la UCV" de la encuesta de satisfacción del tutor de prácticas; en este sentido los resultados también son positivos.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC</b>	<b>MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</b>
CURSO 2015/ 2016		FECHA: 15/02/ 2017

## 4. Quejas, sugerencias y felicitaciones

		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	Resultado esperado	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
	Resultado obtenido	-	-	-	-
Porcentaje de quejas/sugerencias atendidas.	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Resultado obtenido	-	-	-	-

### Análisis y comentarios

Las sugerencias, quejas y felicitaciones se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad:

<https://www.ucv.es/buzon-de-quejas-y-sugerencias>

Si bien también se pueden realizar en formato papel, correo electrónico, personalmente, etc...

Durante el curso 2015-16 no se ha recibido ninguna sugerencia o queja relacionada con este master, al igual que en ninguna de las pasadas ediciones.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

## 1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2015/2016.

## 2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

### CURSO 2010/2011

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Implantación de una herramienta de control de asignatura
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
<b>OBSERVACIONES</b>
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Realizar reuniones de transversalidad
<b>ESTADO</b>
Finalizado
<b>RESULTADO</b>
Se realizan periódicamente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
<b>ESTADO</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

Finalizado
<b>RESULTADO</b>
La tasa de matriculación se ha incrementado
<b>OBSERVACIONES</b>
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés</i> del <a href="#">Capítulo 4. Política y objetivos de calidad</a> se han definido las encuestas de opinión.
<b>OBSERVACIONES</b>
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

## CURSO 2011/2012

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejorar la coordinación de módulos
<b>ESTADO</b>
Finalizado.
<b>RESULTADO</b>
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
<b>OBSERVACIONES</b>
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web:
<a href="https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1">https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&amp;g=2&amp;m=9&amp;f=1</a>
Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

### CURSO 2012/2013

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han cumplido todos los objetivos de calidad definidos para los diferentes cursos académicos.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han reducido sustancialmente las tasa de abandono
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han incrementado las contrataciones a tiempo completo de PDI
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
Se han incrementado notablemente las salidas y entradas de estudiantes de movilidad. Se han firmado numerosos acuerdos con universidades extranjeras.
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
<b>OBSERVACIONES</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

### 3. CURSO 2013/2014

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
<b>OBSERVACIONES</b>

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha conseguido un incremento importante
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16. Se prevé que en la edición del curso 15-16 se llegue a matriculación del 100%

#### 4. CURSO 2014/2015

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
<b>ESTADO</b>
Finalizada.
<b>RESULTADO</b>
No se ha llevado a cabo. La UCV mide los recursos materiales en su conjunto.
<b>OBSERVACIONES</b>
Cerrada. No se continua

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
<b>ESTADO</b>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta en los posgrados
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta de los tutores externos
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha constatado un aumento de la tasa de respuesta de los egresados
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha constatado un aumento de la tasa de matrícula del máster
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha constatado un aumento de las tasas. Ambas se sitúan en la actualidad por encima del 30%
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>
Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva
<b>ESTADO</b>
En curso
<b>RESULTADO</b>
Se ha constatado un aumento de las tasas. Ambas se sitúan en la actualidad por encima del 30%
<b>OBSERVACIONES</b>
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16.

## 5. ACCIONES DE MEJORA

<b>Nº de mejora:</b>	<b>01</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Disminuir el tiempo de respuesta de las quejas y sugerencias	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Reunión con equipo decanal	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico.	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones entre los responsables de la tarea.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tiempo medio de respuesta	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Reducción del tiempo de respuesta
<b>Resultados esperados</b>
Reducción del tiempo de respuesta

<b>Nº de mejora:</b>	<b>02</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	
<b>Indicador asociado</b>	
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Calidad.	
<b>Beneficios esperados</b>	
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas	
<b>Resultados esperados</b>	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas	

<b>Nº de mejora:</b>	<b>03</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
<b>Responsable de la Tarea</b>
Responsables de los Másteres Universitarios.
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones de Dirección de Máster con los Tutores.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas
<b>Responsable seguimiento</b>
Comisión de Calidad.
<b>Beneficios esperados</b>
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas
<b>Resultados esperados</b>
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas

<b>Nº de mejora:</b>	<b>04</b>
<b>Acción de Mejora</b>	
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
<b>Tareas a desarrollar</b>	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
<b>Responsable de la Tarea</b>	
Decano del Grado en Enfermería.	
<b>Temporalización</b>	
Un curso académico	
<b>Recursos necesarios</b>	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.	
<b>Indicador asociado</b>	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	
<b>Responsable seguimiento</b>	
Comisión de Calidad.	

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>PLAN DE MEJORAS</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA
CURSO 2015 / 2016		FECHA: 15/02/2017

### Beneficios esperados

Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada

### Resultados esperados

Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

**Nº de mejora:**

**05**

### Acción de Mejora

Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.

### Tareas a desarrollar

Adecuada difusión del máster.

### Responsable de la Tarea

Equipo decanal

### Temporalización

Un curso académico

### Recursos necesarios

Reuniones del equipo decanal con los responsables de márketing. Mailing. Folletos.

### Indicador asociado

Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación

### Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

### Beneficios esperados

Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación

### Resultados esperados

Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación

**Nº de mejora:**

**06**

### Acción de Mejora

Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva

### Tareas a desarrollar

Plan de contrataciones con Gerencia.

### Responsable de la Tarea

Equipo decanal
<b>Temporalización</b>
Un curso académico
<b>Recursos necesarios</b>
Reuniones del equipo decanal con Gerencia.
<b>Indicador asociado</b>
Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a tiempo completo
<b>Responsable seguimiento</b>
Coordinador de Calidad. Director del Máster
<b>Beneficios esperados</b>
Incremento en las tasas
<b>Resultados esperados</b>
Incremento en las tasas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME DE INDICADORES</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PCA-25-F-05 Ed 01	CURSO 2015/16	FECHA: 15/02/2017

## INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

INDICADOR	12-13	13-14	14-15	15-16
TASA DE RENDIMIENTO	89,61%	90,22%	92,75%	92,75%
TASA DE ABANDONO	-	10,45%	10,81%	10,81%
TASA DE EFICIENCIA	100,0%	99,21%	98,73%	98,73%
TASA DE GRADUACIÓN	-	77,42%	85,72%	85,72%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	107,5%	181,8%	113,51%	113,51%
TASA DE MATRICULACIÓN	186,0%	108,3%	102,77%	102,77%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	58,33%	11,76%	18,96%	80,00%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	25,0%	51,0%	63,79%	73,08%

- **TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:**

Durante cuatro cursos consecutivos, los valores de la Tasa de Rendimiento se han situado por encima de 85%. A la vista de su evolución las mejoras en el desarrollo del Master parecen tener el efecto deseado.

- **TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:**

*NOTA: Se han actualizado los valores de la tasa de abandono según la última información disponible sobre la metodología de cálculo que va a seguir el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), la cual es diferente a la seguida por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU).*

Su valor se mantiene con respecto al curso anterior, lo que se valora positivamente.

- **TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:**

Los seis valores consecutivos obtenidos son muy buenos, en todo momento son superiores al 95%. Se entiende así que no se requiere a los estudiantes un exceso de créditos que para obtener el título, y que el plan de estudios no muestra mayor dificultad.

- **TASA DE GRADUACIÓN:**

Su valor se mantiene muy elevado, lo que se valora muy positivamente

- **TASA DE OFERTA-DEMANDA y TASA DE MATRICULACIÓN:**

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título. Sus valores son muy elevados lo que indica una alta demanda por estos estudios.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<p><b>INFORME DE INDICADORES</b></p>	<p>FACULTAD DE ENFERMERÍA</p> <p>MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS</p>
<p>PCA-25-F-05 Ed 01</p>	<p>CURSO 2015/16</p>	<p>FECHA: 15/02/2017</p>

- TASA DE PDI DOCTOR:

La tasa de PDI Doctor se ha incrementado muchísimo hasta situarse en un 80%, debido a las acciones llevadas a cabo para realizar las recomendaciones del informe de seguimiento de fecha 27/01/16.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Se ha incrementado mucho hasta situarse en un 73,08%, debido a las acciones llevadas a cabo para realizar las recomendaciones del informe de seguimiento de fecha 27/01/16.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA  MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2015-16	FECHA: 15/02/2017

### CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

### CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>La estructura de la página web del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias ha ido añadiendo información desde su implantación en el curso 2011-12. Actualmente se detallan los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como la categoría del profesorado que imparte la asignatura. También se incluye la información por semestres de asignaturas en la tabla informativa del Plan de Estudios; aparece el curso académico donde se identifica el comienzo del curso, cuando termina, y las festividades generales o específicas y las pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria; Se ha completado la información del apartado Plan de estudios/Profesorado enlazando las guías docentes con el email de los profesores que las imparten. La distribución de la información en la web del Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias ha sido pensada con la intención de solucionar las necesidades del futuro estudiante y de informar relevantemente a la sociedad. Se han añadido todas las modificaciones solicitadas en el informe de renovación de la acreditación para ofrecer una mayor y mejor información al futuro estudiante,</p>

### CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El plan de estudios de la titulación se ajusta en lo referido a contenidos, metodologías, actividades formativas, resultados del aprendizaje y sistema de evaluación. No se ha producido ninguna modificación durante este curso académico.</p>

### CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>Se han llevado a cabo muchas de las acciones de mejora sugeridas en el informe seguimiento de AVAP de fecha 27 de Enero de 2016. Algunas recomendaciones continúan en proceso.</p>

### CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>El Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias se incorporó al SGIC de la Facultad de Enfermería durante el curso 2012/13. Se continúa con su implantación. Las acciones de mejora comienzan a dar fruto y se aprecia un incremento en la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción.</p>

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	<b>INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO</b>	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2015-16	FECHA: 15/02/2017

## CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
<p>La evolución en los valores de los indicadores es satisfactoria. Las acciones a llevar a cabo indicadas en el informe del curso anterior sobre las tasas de PDI han surtido efecto y se han incrementado considerablemente. Las tasas de matriculación y oferta-demanda son muy elevadas, lo cual es muy satisfactorio.</p>