

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

CURSO 2014/15

CRITERIO 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante.

CRITERIO 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título.

CRITERIO 3: Recomendaciones señaladas en los informes de evaluación externa.

CRITERIO 4: Valoración de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

CRITERIO 5: Evaluación de los indicadores.

Criterio 1: Información para la sociedad y el futuro estudiante

La UCV publica en su página Web información sobre el Master Universitario en Cuidados de Enfermería de Urgencias y Emergencias referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del master a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=170&q=2&f=1

Criterio 2: Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título

La UCV publica en su página Web información sobre el Master en Cuidados de Enfermería de Urgencias y Emergencias referida a las necesidades del futuro estudiante y facilita la visibilidad de la información relevante del título hacia la sociedad.

En el informe global puede encontrarse una valoración de este criterio.

Se puede acceder a la página web del master a través del enlace:

https://www.ucv.es/estudios_sgic.aspx?t=170&q=2&f=1

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PCA-25-F-01 Ed-01	CURSO 2014-15	FECHA: 27/01/2016

ACTUALIZACIÓN/MODIFICACIÓN	JUSTIFICACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN POR EL ÓRGANO DE GESTIÓN DEL TÍTULO	FECHA DE COMUNICACIÓN AL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	FECHA DE APROBACIÓN POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	ENLACE WEB
No se ha producido ninguna modificación del plan de estudios					

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE DEFICIENCIAS DETECTADAS Y RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2014-15	FECHA: 27/01/2016

RECOMENDACIÓN	TIPO DE INFORME	FECHA DEL INFORME	ACCIONES PROPUESTAS	RESPONSABLE	FECHAS DE INICIO/FIN	VALORACIÓN DE LAS ACCIONES
No procede. Aun no se han recibido ningún informe de deficiencias y recomendaciones externo.	-	-	-	-	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PÁG. Nº 1	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 27/01/2016

1. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del SGIC, a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad y quedan recogidos en este documento (aprobado el 29/01/2014) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado el 29/01/2014) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/41>

La Política de Calidad de la Facultad de Enfermería ha sido revisada por la comisión de calidad el 12 de Septiembre de 2014. Tras la revisión, se ha considerado que no es necesario realizar cambios en la misma.

Dicho documento puede consultarse en el Anexo 4.1. Política y Objetivos generales de Calidad en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/41>

En los distintos apartados del presente documento en los que tras analizar los indicadores de la Titulación se haya considerado oportuno definir una acción de mejora, queda indicado a través de su identificación y puede ser consultada posteriormente en el documento Plan de Mejoras de la Facultad.

Por lo que respecta al proceso de Información Pública, en los procedimientos desarrollados en este documento, se indican todos los enlaces web que contienen la información a la que se hace referencia y que, en la mayoría de los casos, es de acceso público a la comunidad universitaria.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PÁG. Nº 2	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 27/01/2016

2. Indicadores AVAP.

Los indicadores se publican en la página web de la titulación, tal y como puede verse en el siguiente enlace:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/40>

Indicador	Resultado	2012-13	2013-14	2014-15
Tasa de rendimiento	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	89,61%	90,22%	92,75%
Tasa de éxito	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	100%	100%	100%
Tasa de abandono	Resultado esperado	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%
	Resultado obtenido	-	10,45%	10,81%
Tasa de eficiencia de los graduados	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%
	Resultado obtenido	100%	99,21%	98,73%
Tasa de graduación	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Resultado obtenido	-	77,42%	85,72%
Tasa de oferta / demanda	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	107,5%	181,8%	113,51%
Tasa de matriculación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%	≥ 80%
	Resultado obtenido	186%	108,3%	102,77%
Tasa de PDI doctor	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%	≥ 20%
	Resultado obtenido	58,33%	11,76%	18,96%
Tasa de PDI Tiempo completo	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20 %	≥ 20%
	Resultado obtenido	25%	51%	63,79%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PÁG. Nº 3	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 27/01/2016

OTROS

Manual de procesos	Indicador	Resultado	2013-14	2014-15
1 - Elaboración de la política y objetivos de calidad	Porcentaje de objetivos de calidad alcanzados	Resultado esperado	≥ 75%	≥ 75%
		Resultado obtenido	75%	75%
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Nº de profesores acreditados por ANECA o alguna de las agencias de Evaluación de las CC.AA.	Resultado esperado	≥ 0	≥ 0
		Resultado obtenido	0	1
11 - Evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS	Porcentaje de profesores evaluados desfavorable	Resultado esperado	≤ 25%	≤ 25%
		Resultado obtenido	-	-
	Porcentaje de profesores evaluados suficiente	Resultado esperado	≥ 85%	≥ 85%
		Resultado obtenido	-	-
	Porcentaje de profesores evaluados notable	Resultado esperado	≥ 70%	≥ 70%
		Resultado obtenido	-	-
	Porcentaje de profesores evaluados excelente	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	-	-
12 - Formación del PDI y PAS	Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 80%	≥ 80%
		Resultado obtenido	3,85%	3,85%
	Porcentaje de participación del PAS en actividades de formación	Resultado esperado	≥ 20%	≥ 20%
		Resultado obtenido	22,5%	59,88%
	Porcentaje de participación del PDI en programas de movilidad	Resultado esperado	≥ 20 %	≥ 20%
		Resultado obtenido	-	12,5%

Docencia-UCV

Enlace a la web de Docencia-UCV: https://www.ucv.es/calidad_4_0.asp

A continuación se ofrecen los resultados acumulados de las tres últimas convocatorias: Cursos 2011-12, 2012-13 y 2013-14.

CALIFICACIÓN	ACUMULADO 2011-12 / 2013-14			
	EXCELENTE	NOTABLE	SUFICIENTE	DESFAVORABLE
1 PLANIFICACIÓN DE LA DOCENCIA	0,00%	1(50,00%)	1(50,00%)	0,00%
2 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
3 RESULTADOS	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
4 MEJORA E INNOVACIÓN	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%
CALIFICACIÓN GLOBAL	0,00%	2(100,00%)	0,00%	0,00%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PÁG. Nº 4	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 27/01/2016

Inserción laboral

Enlace al Informe de Estudios de Inserción Laboral

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/60>

Manual de procesos	Indicador	Resultado	2013-14 y 2014-15
4 - Gestión y revisión de la orientación profesional	Porcentaje de egresados que ha mejorado su situación laboral	Resultado esperado	≥ 60%
		Resultado obtenido	74%
	Relación del actual empleo con la titulación cursada (poca, bastante o mucha)	Resultado esperado	≥ 20%
		Resultado obtenido	75%

Análisis y comentarios

Todos los Indicadores para el Seguimiento del Título presentan resultados satisfactorios en el curso 2014-15.

Respecto a la evaluación del profesorado a través del programa DOCENTIA-UCV, se ha considerado tener en cuenta en cada año, los resultados acumulados en los tres últimos cursos académicos por el profesorado que imparte clase en el título, coincidiendo así con la cadencia de participación de los profesores. De esta forma se dispone de una muestra mayor en los resultados obtenidos.

Se han actualizado los Resultados Obtenidos de *Porcentaje de participación del PDI en actividades de formación*, ya que, en el curso 2012-13 se facilitó el resultado obtenido de toda la Facultad en actividades de formación. En el curso 2014-15, se ha mejorado el sistema de recogida de datos.

3. Satisfacción de los grupos de interés y participación en las encuestas

Enlace al Informe sobre la Evaluación de la Actividad Docente:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/58>

Enlace a los Informes de las Encuestas de Satisfacción:

<http://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/59>

EGRESADOS

Manual de procesos	Indicador	Resultado	2013-14	2014-15
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los egresados con el título	Resultado esperado	≥ 4,5	≥ 4,5
		Resultado obtenido	5,65	5,65
13 - Gestión de los recursos materiales	Satisfacción los estudiantes con los recursos materiales	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	3,53	3,53

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE IMPLANTACIÓN DEL SGIC	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PÁG. Nº 5	CURSO 2014/ 2015	FECHA: 27/01/2016

PDI

Manual de procesos	Indicador	Resultado	2013-14	2014-15
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción del profesorado con el título	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	3,13	3,50
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PDI con la formación recibida.	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	3,53	3,53

PAS

Manual de procesos	Indicador	Resultado	2013-14	2014-15
12 - Formación del PDI y PAS	Satisfacción del PAS con la formación recibida	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	3,60	3,73
14 - Análisis y medición de resultados	Satisfacción del PAS	Resultado esperado	≥ 3	≥ 3
		Resultado obtenido	3,13	3,14

Prácticas externas

Manual de procesos	Indicador	Resultado	2013-14	2014-15
2 - Garantía de la calidad de los programas formativos	Satisfacción de los empleadores con el título	Resultado esperado	-	-
		Resultado obtenido	-	-
5 - Gestión y revisión de las prácticas externas	Satisfacción del alumno con las prácticas	Resultado esperado	-	-
		Resultado obtenido	-	-
	Satisfacción del tutor de prácticas	Resultado esperado	-	-
		Resultado obtenido	-	-

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

1. Introducción.

El presente documento deriva del análisis de la Valoración de la Implantación del SGIC de las titulaciones de la Facultad de Enfermería.

En primer lugar se realiza un análisis de las mejoras propuestas en planes de cursos anteriores valorando su consecución.

Posteriormente se propone el Plan de Mejoras correspondiente a los Informes de Implantación del SGIC del Curso 2014/2015.

2. Análisis de las mejoras propuestas en informes anteriores

CURSO 2010/2011

ACCIÓN DE MEJORA
Implantación de una herramienta de control de asignatura
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se ha desarrollado una herramienta Excel con la que el profesorado y los Departamentos establecen los controles en el desarrollo de las asignaturas
OBSERVACIONES
Se ha mejorado tanto en la información del desarrollo de las asignaturas como en la información de la adquisición de competencias

ACCIÓN DE MEJORA
Realizar reuniones de transversalidad
ESTADO
Finalizado
RESULTADO
Se realizan periódicamente
OBSERVACIONES
Se reflexiona y debate sobre aspectos en común de las asignaturas para evitar duplicidad de contenidos y asegurar la adquisición de competencias

ACCIÓN DE MEJORA
Proponer acciones para la captación de futuros estudiantes.
ESTADO

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

Finalizado
RESULTADO
La tasa de matriculación se ha incrementado
OBSERVACIONES
Incremento y mejora de la difusión de la titulación.

ACCIÓN DE MEJORA
Se observa un escaso conocimiento por parte del alumnado y el profesorado del funcionamiento del buzón on-line de quejas y sugerencias
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se han llevado a cabo acciones por parte de la coordinación de calidad de la Facultad para dar a conocer el buzón. La totalidad del PDI conoce el funcionamiento y se explica a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
El número de estudiantes participantes en programas de movilidad es muy escaso y no se dispone de encuestas que recojan su satisfacción.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha incrementado el numero de estudiantes de programas de movilidad. En el apartado 4.4.2. <i>Cauces de participación por los grupos de interés</i> del Capítulo 4. Política y objetivos de calidad se han definido las encuestas de opinión.
OBSERVACIONES
La elaboración de las encuestas se ha llevado a cabo por la Oficina de Calidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar el número de doctores en el Grado de Enfermería.
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se ha incrementado Ha pasado de un 17,24% a un 35,36%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

CURSO 2011 / 2012

ACCIÓN DE MEJORA
Mejorar la coordinación de módulos
ESTADO
Finalizado.
RESULTADO
Se llevan a cabo periódicamente reuniones departamentales con ordenación docente.
OBSERVACIONES
Se consigue, además, potenciar el número de alumnos extranjeros recibidos por programas de movilidad.

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar la participación de estudiantes en programas de movilidad
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Durante el curso académico 2012-13, se ha incluido información específica sobre la movilidad del Grado en la web: https://www.ucv.es/estudios_movilidad.asp?t=121&g=2&m=9&f=1 Se ha incrementado tanto la tasa de estudiantes enviados como la de recibidos
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

CURSO 2012 / 2013

ACCIÓN DE MEJORA
Reorientar el enfoque de los Objetivos de Calidad, hacia la mejora de los procesos de organización de la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han cumplido todos los objetivos de calidad definidos para los diferentes cursos académicos.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Mejora del valor de las Tasas de abandono en las Memorias de los Másteres Universitarios impartidos en la Facultad.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han reducido sustancialmente las tasa de abandono
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Transmitir al Rectorado la necesidad de incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han incrementado las contrataciones a tiempo completo de PDI
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Potenciar los programas de movilidad entre los estudiantes de los Másteres impartidos en la Facultad de Enfermería.
ESTADO
Finalizada.
RESULTADO
Se han incrementado notablemente las salidas y entradas de estudiantes de movilidad. Se han firmado numerosos acuerdos con universidades extranjeras.
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Solicitar a los servicios centrales el suministro de los valores de determinadas tasas no de modo global, sino desagregado por titulaciones.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
OBSERVACIONES

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

3. CURSO 2013 / 2014

ACCIÓN DE MEJORA
Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
ESTADO
En curso
RESULTADO
Existe en marcha una reorganización de la Oficina de Calidad. Quedan pendientes ciertas asignaciones de tareas, como la que atañe a esta acción de mejora. Se prevé que se finalice a lo largo del curso académico 2014-15
OBSERVACIONES

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

ACCIÓN DE MEJORA
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se constata un leve incremento, aunque insuficiente
OBSERVACIONES
Se continua esta acción de mejora en el año 15-16

ACCIÓN DE MEJORA
Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.
ESTADO
En curso
RESULTADO
Se ha conseguido un incremento importante
OBSERVACIONES
Se continúa esta acción de mejora en el año 15-16. Se prevé que en la edición del curso 15-16 se llegue a matriculación del 100%

4. ACCIONES DE MEJORA

Nº de mejora:	01
Acción de Mejora	Encontrar un indicador apropiado para medir la Gestión de los recursos materiales
Tareas a desarrollar	Reuniones con los Responsables de Título para encontrar un indicado común. Solicitud de asesoramiento a la Oficina de Calidad.
Responsable de la Tarea	Responsables de Título. Técnico de Facultad. Coordinador de Calidad.
Temporalización	Un curso académico.
Recursos necesarios	Reuniones entre los responsables de la tarea.
Indicador asociado	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

El que se defina para la Gestión de los recursos materiales.

Responsable seguimiento

Comisión de Calidad.

Beneficios esperados

Medir la gestión de los recursos materiales

Resultados esperados

Medir la gestión de los recursos materiales

Nº de mejora:	02
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los estudiantes de Máster Universitario en la Encuesta de Evaluación de prácticas externas.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Responsables de los Másteres Universitarios.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones de Dirección de Máster con los alumnos.	
Indicador asociado	
Tasa de respuesta de los alumnos en las Encuestas de Evaluación de Prácticas	
Responsable seguimiento	
Comisión de Calidad.	
Beneficios esperados	
Mayor conocimiento de la satisfacción con las prácticas externas	
Resultados esperados	
Aumentar la participación de los estudiantes en la Encuesta de Evaluación de las prácticas externas	

Nº de mejora:	03
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los Tutores de prácticas externas en la Encuesta de Satisfacción del tutor de prácticas externas.	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

Tareas a desarrollar
Concienciar a los tutores de la importancia de las encuestas de satisfacción.
Responsable de la Tarea
Responsables de los Másteres Universitarios.
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones de Dirección de Máster con los Tutores.
Indicador asociado
Tasa de respuesta de los Tutores en las Encuestas de Satisfacción de Prácticas
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad.
Beneficios esperados
Mayor conocimiento de la satisfacción de los tutores con las prácticas externas
Resultados esperados
Aumentar la participación de los tutores en la Encuesta de Satisfacción de las prácticas externas

Nº de mejora:	04
Acción de Mejora	
Aumentar la participación de los egresados, en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados.	
Tareas a desarrollar	
Concienciar al alumnado de la importancia de las encuestas de satisfacción.	
Responsable de la Tarea	
Decano del Grado en Enfermería.	
Temporalización	
Un curso académico	
Recursos necesarios	
Reuniones del Responsable del Grado con el alumnado. Mails de recordatorio del Responsable de la titulación con el alumnado.	
Indicador asociado	
Porcentaje de participación en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados	
Responsable seguimiento	

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

Comisión de Calidad.

Beneficios esperados

Mayor conocimiento de la Satisfacción de los Egresados con satisfacción con la titulación cursada

Resultados esperados

Aumentar la participación de los egresados en la Encuesta de Satisfacción de los Egresados

Nº de mejora:

05

Acción de Mejora

Incrementar las tasas de matriculación y de oferta/demanda del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería en Diálisis y Trasplante renal.

Tareas a desarrollar

Adecuada difusión del máster.

Responsable de la Tarea

Equipo decanal

Temporalización

Un curso académico

Recursos necesarios

Reuniones del equipo decanal con los responsables de marketing. Mailing. Folletos.

Indicador asociado

Tasa de oferta/demanda y tasa de matriculación

Responsable seguimiento

Coordinador de Calidad.

Beneficios esperados

Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación

Resultados esperados

Incremento en las tasas de oferta/demanda y de matriculación

Nº de mejora:

06

Acción de Mejora

Incrementar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo del MU en cuidados de Enfermería Intensiva

Tareas a desarrollar

Plan de contrataciones con Gerencia.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	PLAN DE MEJORAS	FACULTAD DE ENFERMERÍA
	CURSO 2014 / 2015	FECHA: 27/01/2015

Responsable de la Tarea
Equipo decanal
Temporalización
Un curso académico
Recursos necesarios
Reuniones del equipo decanal con Gerencia.
Indicador asociado
Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a tiempo completo
Responsable seguimiento
Coordinador de Calidad. Director del Máster
Beneficios esperados
Incremento en las tasas
Resultados esperados
Incremento en las tasas

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PCA-25-F-05 Ed 01	CURSO 2014/15	FECHA: 29/01/2016

INFORME INDICADORES MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

INDICADOR	12-13	13-14	14-15
TASA DE RENDIMIENTO	89,61%	90,22%	92,75%
TASA DE ABANDONO	-	10,45%	10,81%
TASA DE EFICIENCIA	100,0%	99,21%	98,73%
TASA DE GRADUACIÓN	-	77,42%	85,72%
TASA DE OFERTA-DEMANDA	107,5%	181,8%	113,51%
TASA DE MATRICULACIÓN	186,0%	108,3%	102,77%
TASA DE PDI CON TÍTULO DE DOCTOR	58,33%	11,76%	18,96%
TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO	25,0%	51,0%	63,79%

- TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO:

Durante tres cursos consecutivos, los valores de la Tasa de Rendimiento se han situado por encima de 89%. A la vista de su evolución las mejoras en el desarrollo del Master parecen tener el efecto deseado.

- TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO:

Se mantiene durante las dos últimas ediciones. Su valor se considera muy positivo.

- TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS:

Los tres valores consecutivos obtenidos son muy buenos, en todo momento son superiores al 98%. Se entiende así que no se requiere a los estudiantes un exceso de créditos que para obtener el título, y que el plan de estudios no muestra mayor dificultad.

- TASA DE GRADUACIÓN

Se ha incrementado con respecto al curso anterior. Su valor se considera muy positivo.

- TASA DE OFERTA-DEMANDA y TASA DE MATRICULACIÓN:

La definición de la Tasa de Oferta-Demanda según el Protocolo de Seguimiento de Titulaciones Oficiales de AVAP, no se ajusta a la forma de acceso a las plazas ofertadas en la UCV-San Vicente Mártir, no obstante, se presentan valores para dicha Tasa, procedentes del sistema que utiliza la UCV-San Vicente Mártir para

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME DE INDICADORES	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
PCA-25-F-05 Ed 01	CURSO 2014/15	FECHA: 29/01/2016

identificar la demanda de los estudiantes respecto de cada título. Sus valores indican una alta demanda por esta titulación.

- TASA DE PDI DOCTOR:

La tasa de PDI Doctor se ha incrementado ligeramente. En próximas ediciones se espera que dicha tasa aumente pues parte del profesorado de la facultad está próximo a finalizar sus periodos de investigación.

- TASA DE PDI A TIEMPO COMPLETO:

Esta tasa ha sufrido un notable incremento debido a las nuevas contrataciones,. Se espera que este valor se incremente aún más en próximas ediciones del máster.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2014-15	FECHA: 27/01/2016

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PARA LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE

CRITERIO 2: INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

REFLEXIÓN GLOBAL
La estructura de la página web del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería de Urgencias y Emergencias ha ido añadiendo información desde su implantación en el curso 2012-13. Actualmente se detallan los aspectos organizativos de la titulación incluyendo información sobre los horarios de las asignaturas y las aulas donde se imparten, así como la categoría del profesorado que imparte la asignatura. También se incluye la información por semestres de asignaturas en la tabla informativa del Plan de Estudios; aparece el curso académico donde se identifica el comienzo del curso, cuando termina, y las festividades generales o específicas y las pruebas de evaluación asignadas a primera y a segunda convocatoria; Se ha completado la información del apartado Plan de estudios/Profesorado enlazando las guías docentes con el email de los profesores que las imparten. La distribución de la información en la web del Máster Universitario en Cuidados de Enfermería de Urgencias y Emergencias ha sido pensada con la intención de solucionar las necesidades del futuro estudiante y de informar relevantemente a la sociedad.

CRITERIO 3: ACTUALIZACIONES/MODIFICACIONES DEL PLAN DE ESTUDIOS

REFLEXIÓN GLOBAL
El plan de estudios de la titulación se ajusta en lo referido a contenidos, metodologías, actividades formativas, resultados del aprendizaje y sistema de evaluación. No se ha producido ninguna modificación durante este curso académico.

CRITERIO 4: RECOMENDACIONES SEÑALADAS EN LOS INFORMES DE EVALUACIÓN EXTERNA

REFLEXIÓN GLOBAL
No se ha recibido ningún informe de deficiencias o recomendaciones externo.

CRITERIO 5: VALORACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD (SGIC)

REFLEXIÓN GLOBAL
El Máster Universitario en Cuidados de Enfermería de Urgencias y Emergencias se incorporó al SGIC de la Facultad de Enfermería durante el curso 2012/13. Se continúa con su implantación. Las acciones de mejora comienzan a dar fruto y se aprecia un incremento en la participación de los grupos de interés en las encuestas de satisfacción, así como un incremento en las tasas e indicadores.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME GLOBAL PARA EL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO	FACULTAD DE ENFERMERÍA MÁSTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	CURSO 2014-15	FECHA: 27/01/2016

CRITERIO 6: EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES

REFLEXIÓN GLOBAL
La evolución en los valores de los indicadores es positiva. Se aprecia un incremento en las tasas de PDI Doctor y PDI a tiempo completo. Se continúa trabajando para incrementarlas en próximas ediciones.