

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
1 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

0. Introducción.

La finalidad del presente documento es realizar el seguimiento de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (en adelante SAIC), a través de un análisis cuantitativo y cualitativo del funcionamiento del título. Todos los resultados, análisis y conclusiones son tratados por la Comisión de Calidad de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y quedan recogidos en este documento (aprobado en 11/11/2020, Acta nº 04) y en el Plan de Mejoras de la Facultad (aprobado en 21/04/2021, Acta nº 07) siendo públicos y puestos a disposición de la comunidad universitaria a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-saic>

Datos del título

Año de verificación: 2012

Año de implantación: Curso académico 2012-13

Año/s de renovación de la acreditación: 2017

Plazas verificadas (modalidad de impartición): 36 plazas (semipresencial)

Idioma/s de impartición: Castellano

Centro al que pertenece: Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud

El Máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias, tras recibir el informe favorable por ANECA el 20 de septiembre de 2012, se implantó en el curso 2012-13. En el curso 2016-17 se realizó el proceso de re-acreditación del título, siendo el informe por parte del Consejo de Universidades favorable para la renovación de la acreditación (21 de marzo de 2017):

<https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/informes-de-renovacion-de-la-acreditacion>

En el curso 2019-20 se ha contado con un total de 31 alumnos matriculados sobre un total de 36 plazas verificadas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	2 de 44	CURSO 2019-20

Organización del SAIC en la Facultad y en la titulación

La responsabilidad del SAIC recae sobre el Coordinador de Calidad y la Comisión de Calidad.

El representante de la titulación en la Comisión de Calidad es la Dra. Dña. M^a Fernanda Garzón Farinos, responsable de postgrado de Enfermería.

La Comisión de Calidad se ha reunido durante el curso 2019-20 en tres ocasiones.

Miembros de la Comisión de calidad

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD			
FECHA DE APROBACIÓN: 19-05-2020			
NOMBRE	TIPO	CATEGORÍA	CARGO COMISIÓN
Dr. D. Carlos Barrios Pitarque	PDI	Decano	Presidente
Dra. Dña. María Aránzazu Juan Blanco	PDI	Secretaria Académica	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Marta Botella Navas	PDI	Secretaria Académica Adjunta Enfermería	Coordinadora de Calidad/ Secretaria
Dra. Dña. Elena Castellano Rioja	PDI	Decana Adjunta	Representante de la titulación del Grado en Enfermería
Dr. D. Antonio Pallares Sabater	PDI	Decano Adjunto	Representante de la titulación del Grado en Odontología
Dr. D. Jesús Ángel Prieto Ruiz	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Medicina
Dr. D. Julio Jose Herrero Pons	PDI	Vicedecano	Representante de la titulación del Grado de Nutrición Humana y Dietética
D. Pablo Vera Ivars	PAS	Coordinador de títulos	Representante de las titulaciones del Grado en Fisioterapia y Grado en Podología
Dr. D. German Cerda Olmedo	PDI	Responsable de Postgrado	Representante de Postgrado
Dra. Dña. M ^a Fernanda Garzón Farinos	PDI	Responsable de Postgrado Enfermería	Representante de Postgrado
Dr. D. Ignacio Ventura González	PDI	Profesor	Representante del PDI
D. Manuel Tarragona Romero	PAS	Secretario	Representante del PAS
Dña. Clara Sancho Hinarejos	Estudiante	Delegado Facultad	Representante de los Alumnos
Dra. Dña. Mariola Belda Antolí	PAS	Técnico de Calidad	Representante de la Oficina Calidad

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
3 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Enlace al Manual de Calidad y de Procesos

Durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad, así como de todos los procedimientos asociados al nuevo modelo AUDIT.

Se puede acceder a los documentos del SAIC de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud a través del siguiente enlace:

<https://www.ucv.es/oferta-academica/posgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/documentacion-saic>

Mejoras alcanzadas curso anterior

Durante el curso 2018-19 se plantearon siete acciones de mejoras para el Máster Universitario de Urgencias y Emergencias:

1. Mejorar el resultado de la tasa de graduación: Esta acción de mejora se ha alcanzado. De hecho, el resultado de la tasa de graduación obtenida supera el valor estimado en la memoria vigente del título, incrementándose en el curso 18/19, un 16,13% con respecto al curso 17/18.
2. Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente: En el curso 2019-20, el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente ha obtenido un resultado de 2,33 sobre 4, por lo que se considera alcanzada la acción de mejora.
3. Mejorar el resultado de la tasa de abandono: El resultado de la tasa de abandono fue del 0%, correspondiente a la cohorte de entrada del curso académico 2018-19. Así las cosas, se entiende subsanada la debilidad asociada.
4. Aumentar la satisfacción de los estudiantes con la gestión/organización de las prácticas externas: Esta acción de mejora no se ha alcanzado. Durante el curso académico 2019-20, las prácticas externas se suspendieron dada la situación de crisis sanitaria ocasionada por la pandemia. Como respuesta a esta situación y en el marco de las posibles actuaciones reconocidas en el documento de Directrices para la finalización de los másteres y títulos propios en el curso 2019-20 del Área de Postgrado de la Universidad, la dirección del Máster optó por posponer la realización de las prácticas a los meses de julio, agosto y septiembre y a su posterior evaluación. El seguimiento de las mismas se vio afectado por la especial situación de la mayoría del alumnado que en dichos meses, como en los de mayor azote de la pandemia, se vieron abocados a incrementar el número de turnos de trabajo en sus puestos como enfermeros (perfil de ingreso con un volumen

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
4 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

importante de egresados que trabajan) y el posterior incremento en la presión para cumplir con la parte laboral y el seguimiento de las prácticas. El grado de satisfacción del alumnado con la gestión/organización de las prácticas externas ha sido así evaluado con un 1 sobre 4, si bien con un 10% de participación en las encuestas, lo que permite no obstante constatar el descontento del estudiantado y el análisis de la situación coyuntural como causa coadyuvante de esta situación.

5. Mejorar la opinión/satisfacción de los estudiantes y profesores con los recursos destinados al título: la satisfacción de los grupos de interés ha aumentado con respecto al curso académico anterior, por ello se considera que la acción de mejora propuesta se ha alcanzado

6. Mejorar la tasa de rendimiento del TFM: En la línea con lo señalado en la mejora 4, destacar que el seguimiento del TFM ha sido también desigual. De nuevo, la presión asistencial en los meses coincidentes con el estado de alarma y la posterior adaptación laboral, ha mermado en la mayoría de los casos la posibilidad de dedicación de tiempo a la elaboración del trabajo final de máster, reflejándose en la tasa de rendimiento. Se considera pues no alcanzada la acción de mejora propuesta y se enmarca su análisis de nuevo en la situación coyuntural, coadyuvante en la no consecución de la misma.

7. Favorecer/incentivar la participación en las encuestas de satisfacción: se ha alcanzado parcialmente la acción de mejora implantada, ya que la participación en las encuestas de satisfacción ha aumentado en algunos grupos de interés y disminuido en otros, como se observa en la siguiente tabla:

	2018-19	2019-20
Encuesta de evaluación de la actividad docente	31,58%	38,15%
Encuesta egresados	31,58%	15,38%
Encuesta PDI	9,09%	36,59%
Encuesta PAS	47,92%	21,60%
Encuesta alumnos prácticas	29,41%	10%
Encuesta tutores prácticas	100%	100%

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
5 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Sin ánimo de repetición, constatar de nuevo que la participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes ha disminuido debido principalmente a la gran ocupación extrauniversitaria que ha supuesto la pandemia para el estudiantado. Si bien se implementaron acciones de recordatorio desde diferentes vías de comunicación, la priorización laboral epidemiológica vivida en los meses de marzo a septiembre, afectó claramente a la consecución de respuestas.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
6 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

1. Revisión de la política y objetivos de calidad

1.1 Análisis del grado de cumplimiento de la política de calidad.

	Fecha/s	Acta/s (Códigos)
Aprobación inicial (Comisión de Calidad y Junta Plenaria de Facultad)	19/05/2020 22/05/2020	Acta nº02 Acta Nº 001
Última revisión (Comisión de Calidad y Junta Plenaria de Facultad)	19/05/2020 22/05/2020	Acta nº02 Acta Nº 001

Redefinición de la política (si procede)

No procede

1.2 Análisis del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad curso 2019-2020

Tal y como ya se ha comentado, durante el curso académico 2019-20 se ha realizado un importante trabajo de revisión y adecuación del Manual de Calidad para el Aseguramiento Interno de Calidad con la unificación, en una, de las antiguas facultades de Enfermería, Medicina y Odontología y Fisioterapia y Podología. Con la constitución de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, y tras la alineación de los diferentes planes estratégicos, se incorporaron al mismo tanto la política de calidad como los objetivos estratégicos unificados, dejándose para el primer trimestre del curso académico 2020-21, la formulación de los objetivos de calidad propiamente dichos según el procedimiento asociado PSAIC01 y el formulario PSAIC01-F-01 preparado al efecto. Así las cosas, los objetivos planteados para el Máster en el curso académico 2019-20 se ajustan a los estratégicos originales de la Facultad de Enfermería y a los unificados posteriormente con la aprobación y creación de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y cuyo alcance tiene sentido en el título. A saber:

O1. Generación, actualización, revisión de titulaciones asociadas al máster – Alineado con el objetivo estratégico OE4. Oferta formativa transversal e innovadora que incluya la adquisición de habilidades sociales y profesionalizantes.

O2. Incorporación de Megacodes en la asignatura de Practicum tanto como actividad formativa como instrumento de evaluación - Alineado con el objetivo estratégico OE5. Actualización de la metodología docente incorporando la simulación y realidad virtual.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
7 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

O3. Acceso al profesorado de nueva incorporación al Plan de Formación General de Facultad – Alineado con el objetivo estratégico OE7. Realizar acogida y formación del nuevo profesorado de la Facultad.

O4. Incorporación de profesorado con un marcado carácter profesional. Reajuste claustro docente – Alineado con el objetivo estratégico OE8. Adecuar el POD del profesorado a su perfil profesional.

O5. Acciones de divulgación del título – Alineado con el objetivo estratégico OE12. Acercar la Universidad a las empresas y otras instituciones locales: ayuntamientos, asociaciones, medios de comunicación, ...

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
8 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

2. Garantía de la calidad de los programas formativos

Estándares:

La implantación del plan de estudios y la organización del programa formativo son coherentes con el perfil de competencias y objetivos de la titulación recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico				
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Obtenido	3,00 (1-4) (12,50%)	3,83(1-4) (46,15%)	3,50 (1-4) (9,09%)	3,85 (1-4) (36,59%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente*	Esperado	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4
	Obtenido	5,06 (1-6) (15,67%)	4,88 (1-6) (22,01%)	4,47 (1-6) (31,58%)	5,14 (1-6) (38,15%)
opinión/grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Obtenido	-	2,33 (1-4) (14,29%)	1,50 (1-4) (20,00%)	2,33 (1-4) (15,38%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Obtenido	-	3,00 (1-4) (50,00%)	3,11 (1-4) (100%)	4,00(1-4) (100%)
opinión/ grado de satisfacción de los agentes externos con la formación de los estudiantes y adecuación de su perfil de egreso*	Esperado	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8	≥ 2,8
	Obtenido	-	4,00 (1-4) (50,00%)	3,60 (1-4) (100%)	3,60(1-4) (100%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
		FECHA: 02/11/2020
9 de 44	CURSO 2019-20	

Tasa de rendimiento	Esperado	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
	Obtenido	90,41%	89,23%	93,62%	86,15%
Tasa de eficiencia	Esperado (memoria Verifica)	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%	≥ 75%
	Obtenido	97,17%	95,65%	98,34%	95,63%
Tasa de abandono	Esperado (memoria Verifica)	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%	≤ 15%
	Obtenido	8,11%	9,38%	0,00%	-
Tasa de graduación	Esperado (memoria Verifica)	≥ 84%	≥ 84%	≥ 84%	≥ 84%
	Obtenido	83,33%	74,19%	90,32%	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Actas/Informes donde se recojan las conclusiones de los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia y actualización del perfil de egreso de los estudiantes del título.
Actas de coordinación docente
Listado de estudiantes que han obtenido el reconocimiento de créditos por otros títulos universitarios, experiencia laboral, títulos propios o enseñanzas superiores no universitarias.
Normativa de permanencia y/o progreso de la universidad o centro.
Normativa UCV reconocimiento de créditos

Puntos fuertes:

El plan de estudios y el plan de organización docente, así como las guías docentes de las asignaturas del título concuerdan con lo descrito en la memoria verificada. Durante el curso 2019-20, fruto de las diferentes comisiones de coordinación docente, se realizó una modificación de la memoria verificada del título. Este modifica consistió en subsanar los errores/erratas detectados en la distribución de horas destinadas en cada actividad formativa, así como la presencialidad de las mismas. Además, se actualizo la información del título, representante legal y solicitante, las metodologías docentes de los módulos, los sistemas de evaluación, así como la información tanto del profesorado como de otros recursos humanos y materiales. Respecto al módulo Practicum se introdujo como sistema de evaluación los Megacodes, que son sesiones guiadas por instructores que complementan la formación teórico-práctica y mejoran las habilidades de los estudiantes

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
10 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

ante situaciones clínicas reales. Se consideran un gran aporte en la capacitación del alumno además del acercamiento a la realidad de tal modo que encaminan la apuesta por la incorporación de la simulación en el título. La asignatura TFM se cambia a unidad temporal anual. Dicha modificación fue aprobada para enviar a ANECA el 23/06/2020 por Junta Plenaria de Facultad.

La implantación del plan de estudios permite una adecuada adquisición de competencias y de los resultados de aprendizaje asociados a estas, gracias a una apropiada secuenciación de las asignaturas, un tamaño de grupo óptimo para cada actividad y un adecuado diseño de las actividades formativas descritas en las guías docentes de las asignaturas del Máster. Sirva de ejemplo, la asignatura de emergencias y catástrofes, en el que los alumnos distribuidos en grupos reducidos de 8 alumnos y con el atuendo adecuado, participan en escenarios de volcado de coches para extracción de víctimas. El escenario simula varios coches colocados en posiciones distintas, y las víctimas son extraídas de los mismos, guiados en todo momento por un instructor especialista en rescates de esa índole.

Del mismo modo, si analizamos los resultados de las encuestas de satisfacción del tutor de prácticas externas (E15), ítems 6 y 7, relacionados con las competencias adquiridas por los estudiantes, se obtiene una media de 3,53 sobre 4 en el curso académico 2019-2020, con un porcentaje de participación del 100%. Esto confirma que el plan de estudios está actualizado y que su organización permite una adecuada adquisición de competencias por parte de los estudiantes.

El perfil de egreso se actualiza a los requisitos en el área de Urgencias y Emergencias en cuanto a la intervención enfermera, gracias a que se cuenta con mecanismos de consulta externos. De forma sucinta, tres son los mecanismos implementados, a saber, encuesta de satisfacción del tutor externo con las prácticas externas en la que se cuestiona directamente sobre el perfil de egreso, valoración de competencias y habilidades del egresado a través de la rúbrica del tutor de prácticas y las reuniones con las direcciones de los centros conveniados. A destacar como punto fuerte del máster, estas últimas, esto es, las entrevistas que se realizan a los empleadores (direcciones de hospitales externos), en las que se consulta en relación con la adecuación del plan de estudio y su materialización en un adecuado perfil de egreso del alumnado/ futuro trabajador en dichos centros. Para ello, se efectúan reuniones con los directores de enfermería y supervisores de los servicios de Urgencias de los centros en los que los alumnos realizan prácticas. Los expertos opinan que el perfil de los egresados es muy acorde a la realidad de las urgencias y destacan la importancia de que los alumnos obtengan un título acreditativo de triaje - se recuerda que el máster otorga, entre otros, y tras

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
11 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

convenio suscrito, el título del Grupo de Triage de Manchester (GET), siendo el protocolo en que se forma, de los más utilizados en el sistema sanitario lo que ofrece una ventaja clara en el momento de las contrataciones. La idoneidad profesional de nuestros egresados se confirma con el alto grado de empleabilidad obtenido, ya que el 77% de los egresados de la promoción de 2017-18 están trabajando. Por otra parte, el elevado grado de satisfacción de los tutores de prácticas externas en cuanto al perfil adecuado para desempeñar las tareas propias de la profesión, corrobora la idoneidad del perfil de egreso. Por otro lado, existe una coordinación directa entre el tutor externo y el tutor interno que facilita el feedback, sobre las destrezas y habilidades de los alumnos. Además, existe un mecanismo de consulta a través de rúbricas de prácticas, para valorar el grado de adquisición de los resultados de aprendizaje y las competencias desarrolladas en el Máster que permite detectar si se logra el perfil de egreso requerido.

El título cuenta con mecanismos de coordinación docente vertical y horizontal que permiten revisar las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación, así como asegurar la adecuada adquisición de competencias en el trascurso del máster.

Como mecanismo de coordinación docente vertical se cuenta con la Comisión responsable de la Coordinación Docente, cuya composición es:

- Decano Adjunto de Enfermería
- Directores del Máster, que asumirán las funciones de secretario de la comisión
- Dos alumnos-representantes de los estudiantes (prescriptivo, pero no vinculante)
- Coordinador del Máster

Las funciones de esta comisión se detallan a continuación:

- Diseñar el proyecto curricular y proceso de verificación/modificación del Máster.
- Garantizar el proceso de implantación del título con coherencia y criterios de mejora de la calidad.
- Coordinar el diseño, desarrollo y evaluación de guías docentes de los módulos que conforman el plan de estudios.
- Evaluar y establecer criterios de mejora en el desarrollo metodológico y la innovación educativa de la implantación del título.
- Informar a la Comisión de Calidad de la Facultad del devenir del máster y de cuántas propuestas de mejora se planteen para este.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
12 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Esta comisión podrá crear subcomisiones específicas para el desarrollo y seguimiento de alguna de las funciones de la comisión de coordinación. Los acuerdos que afecten a la constitución de comisiones y asignación de tareas constarán en acta y serán tomados previa votación de la comisión por mayoría simple. Las subcomisiones informarán periódicamente a la comisión de coordinación.

Por otro lado, como mecanismo de coordinación docente horizontal, el máster cuenta con las reuniones de la dirección del Máster, quien en función del orden del día puede convocar a las personas que considere oportunas. En estas reuniones se revisa la programación de cada una de las asignaturas, se confirman sesiones con los profesores y se revisan los materiales necesarios para la realización de las actividades.

En las reuniones del equipo directivo se revisan, asimismo, los resultados de las encuestas de satisfacción, se comprueba que las propuestas de mejora se estén llevando a cabo y, en caso necesario, se proponen nuevas mejoras, elevando dicha propuesta a la Comisión de Calidad de la Facultad quien revisa y aprueba los Informes Anuales del título.

Estas reuniones pretenden garantizar el despliegue coherente de los contenidos del plan de estudios, analizar las posibles duplicidades de contenidos, adecuar las cargas de trabajo del alumnado, organizar el trabajo de rotatorios de prácticas y de tutorización de TFM, así como diseñar aspectos de mejora que son trasladados a la Comisión de Calidad de la Facultad.

La dirección del máster también vela por la adecuada distribución del creditaje entre los profesores, por fomentar y promover nuevas metodologías de trabajo, organizar y gestionar contrataciones, dar respuesta a posibles incidencias durante el curso tanto con profesores como con alumnos, entrevistar a alumnos de nuevo ingreso, gestión del cronograma de clases y reserva de aulas.

Tanto los estudiantes como los profesores están satisfechos con la coordinación docente. Esto se desprende de las encuestas de satisfacción realizadas a dichos grupos de interés. En la encuesta de los estudiantes, en el ítem 2 se obtiene un 5,14 sobre 6, y en la encuesta del PDI se obtiene un 3,85 sobre 4 en el ítem 4. Podemos así afirmar que los mecanismos de coordinación docente descritos anteriormente, permiten una adecuada organización y planificación de la enseñanza.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
13 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Por otra parte, el reconocimiento de créditos se ha realizado conforme a la normativa establecida por la Universidad y las propias del Verifica del Máster. Durante el curso 2019-20, se convalidó el Practicum I (6ECTS) a un alumno que aportó la documentación requerida al efecto.

Finalmente, durante el curso académico 2019-20 dada la excepcional situación provocada por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declaró el Estado de Alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, la Universidad trasladó una serie de directrices a todas las facultades. Cobra especial relevancia el documento de “Directrices para la finalización de los Másteres y títulos propios en el curso 2019-20” elaborado por el Área de Postgrado y títulos propios de la Universidad. Estas orientaciones debían ser adaptadas a los mecanismos de coordinación docente de cada facultad y trasladadas a la dirección del Máster para poder adoptar las medidas específicas que se han reflejado en las adendas de las guías docentes de las asignaturas de 2º cuatrimestre. Estas adendas han sido diseñadas para informar a los alumnos sobre el desarrollo de las asignaturas en la modalidad online durante el período de confinamiento. En este contexto, se realizaron tres reuniones extraordinarias, una reunión con el claustro docente para programar/organizar el resto de las sesiones de docencia y explicarles los recursos de que disponían para impartir la docencia online y elaborar material complementario, y dos reuniones con los alumnos para traslado de indicaciones sobre cómo proseguir con la materia y las modificaciones de las clases respecto al calendario original, pasando algunas a ser asíncronas.

Debilidades detectadas:

A pesar de haber incrementado el grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente con respecto al curso 2018-19 se ha obtenido un valor de 2,33 sobre 4, valor inferior al estimado 2,8. Esta situación es debida a la reprogramación de actividades en el segundo semestre por la situación epidemiológica según se ha comentado anteriormente.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con el objetivo de mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente, se van a implantar las siguientes acciones de mejora:

- Implementar la figura del coordinador de módulo
- Revisar los mecanismos de coordinación horizontal inter-intra módulo
- Crear la Comisión de Seguimiento de Título como eje de la coordinación vertical del título

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
		FECHA: 02/11/2020
14 de 44	CURSO 2019-20	

3. Definición de perfiles y captación de estudiantes

Estándares:

Los criterios de admisión permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Plazas verificadas	36	36	36	36
Plazas ofertadas*	36	36	36	36
Nº total estudiantes de nuevo ingreso en el título	37	32	31	31
Nº estudiantes de nuevo ingreso que ocupan plaza verificada**.	37	32	31	31
Tasa de matriculación (Nº estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada/Plazas ofertadas*)	102,78%	88,88%	86,11%	86,11%
Tasa de oferta y demanda	127,78%	175,00%	133,33%	161,11%
Tasa de rendimiento	90,41%	89,23%	93,62%	86,15%
Tasa de eficiencia	97,17%	95,65%	98,34%	95,63%
Tasa de abandono	8,11%	9,38%	0,00%	-
Tasa de graduación	83,33%	74,19%	90,32%	-

* Si el título no forma parte de una "doble titulación institucional" o Plan Conjunto de Estudios Oficiales (PCEO) de Grado/Máster, las plazas ofertadas coinciden con el total de plazas verificadas; si el título participa en un PCEO, las plazas que ocupen los estudiantes matriculados en ese PCEO se retraerán de las plazas verificadas de cada uno de los títulos que componen el PCEO.

** Los alumnos que ocupan plaza verificada son todos los de nuevo ingreso excepto aquellos cuya solicitud es resuelta por el Rector según los siguientes casos contemplados en el R.D. 412/2014:

a) *Estudiantes con estudios universitarios oficiales españoles parciales que deseen ser admitidos en otra Universidad y/o estudios universitarios oficiales españoles, y se les reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

b) *Estudiantes con estudios universitarios extranjeros parciales o totales, que no hayan obtenido la homologación o equivalencia de sus títulos, a los que se reconozca un mínimo de 30 créditos ECTS.*

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
15 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Evidencias
Criterios de admisión.
Resultados de la aplicación de los criterios de admisión del título.

Puntos fuertes:

El número de plazas ofertadas (36) coincide con el número de plazas verificadas. Se ha cubierto el 86,11% de las plazas ofertadas igual que en el curso 2018-19.

Los criterios de admisión y perfil de acceso son públicos, se ajustan a la legislación vigente y están publicados en la página web del título. El alumno, antes de realizar la reserva de la plaza, contacta con la oficina de nuevos alumnos de la universidad, quién comprueba que el interesado cumple con los requisitos necesarios para realizar la reserva del Máster.

Cuando finaliza el plazo de reserva, desde la dirección del Máster se solicita a los inscritos la documentación necesaria para realizar la entrevista: experiencia laboral constatable en el ámbito de urgencias hospitalarias y expediente académico del grado/diplomatura de enfermería en el que conste nota media. Se prepara esta documentación y los candidatos son citados a una entrevista personal en el que se valora su motivación para cursar el máster, se coteja la experiencia laboral, disponibilidad para acudir al máster y se le informa de la dinámica general del curso en caso de ser admitido. Con todos estos datos, se barema a cada aspirante al Máster y se comunica mediante correo electrónico si es admitido y los pasos necesarios para formalizar la matrícula en secretaría. Esta puntuación ayuda a priorizar los alumnos admitidos en aquellos casos en los que la demanda de plazas es mayor a la ofertada.

La tasa de oferta y demanda continúa siendo un punto fuerte del título ya que supera el 100% el perfil de alumnos que desea realizar el máster da gran importancia a la formación de enfermería en el ámbito de las urgencias y las emergencias.

Aunque la tasa de rendimiento disminuyó con respecto al curso 2018-19 a un 86,15%, esta se considera alta, teniendo en cuenta el gran esfuerzo que tuvieron que realizar los estudiantes en un momento sanitario difícil, en muchos casos doblando turnos de trabajo para cubrir bajas de compañeros debidos a la COVID-19, compaginando dicha parte asistencial con el estudio.

La tasa de eficiencia continúa siendo elevada, lo que muestra gran implicación en el alumno, al superar la gran mayoría de créditos matriculados.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
16 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Debilidades detectadas

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
17 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

4. Gestión y revisión de las prácticas externas y orientación profesional

Estándares:

Las prácticas externas se ajustan a lo establecido en la memoria verificada y en legislación vigente.

La orientación profesional del estudiante que se proporciona desde la Facultad es acorde a la naturaleza y necesidades del título y adecuada al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Tasa de rendimiento de las prácticas integradas en el plan de estudios (<i>Practicum I y Practicum II</i>)	95,50%	91,46%	98,49%	95,11%
opinión/grado de satisfacción de los tutores de prácticas (empleadores) con el perfil del estudiante y el nivel MECES requerido*	-	3,56 (1-4) (50,00%)	3,56 (1-4) (100%)	3,56(1-4) (100%)
opinión/grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas*	-	1,77 (1-4) (40,62%)	2,10 (1-4) (29,41%)	1,00 (1-4) (10,00%)
Opinión/grado de satisfacción del estudiante con la gestión de las prácticas*	-	1,92 (1-4) (40,62%)	1,50 (1-4) (29,41%)	1,67 (1-4) (10,00%)
opinión/grado de satisfacción de los agentes externos con la organización/coordinación docente de las prácticas externas*	-	3,00 (1-4) (50,00%)	3,11 (1-4) (100%)	4,00(1-4) (100%)
Nº de acciones de formación/orientación profesional (seminarios, foro de empleo, etc.)	-	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Listado de convenios de prácticas externas, plazas disponibles y anexos a convenios.
Información acerca de la gestión de prácticas externas.
Listado de las memorias finales de prácticas realizada por los estudiantes donde se incluya el centro/entidad colaboradora, tutor externo y tutor interno.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
18 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Evidencias de la organización de cursos/seminarios de orientación profesional en coordinación con el servicio de orientación o el Área de Prácticas y Empleo dirigido a estudiantes.

Organización de cursos/seminarios de orientación profesional (Diploma Experto en Inserción Profesional Universitario) dirigido a egresados.

Puntos fuertes:

Durante el curso académico 2019-20, las prácticas externas se interrumpieron dada la situación de crisis sanitaria ocasionada por la pandemia siguiendo las órdenes de las autoridades competentes para la suspensión de las mismas en el ámbito de la salud. La Generalitat Valenciana a través de la Consellería de Sanitat Universal i Salut Pública emitió una resolución de suspensión de las mismas con fecha 11 de marzo de 2020 y que se mantuvo en vigor hasta la resolución del 16 de junio de 2020 que la dejaba sin efecto. De las posibles actuaciones reconocidas en el documento del área de postgrado referido anteriormente, se optó por posponer la realización de las prácticas con fines garantistas y tras la renovada aceptación de los estudiantes en centros externos.

La tasa de rendimiento de las dos asignaturas que engloban las prácticas externas presenta unos resultados del 95,11% en el curso 2019/20, valores muy satisfactorios teniendo en cuenta el esfuerzo que ha supuesto este curso académico para los alumnos con la presión asistencial ante la situación epidemiológica.

Continúa con un 100% la participación de las encuestas de los tutores de prácticas (empleadores), esto es muy positivo dada la implicación de la coordinadora de prácticas del Máster y la mejora en la comunicación entre universidad y centros colaboradores. Además, hay que destacar que el grado de satisfacción de los tutores con el perfil de los estudiantes fue de 3,56 sobre 4. Esta implicación en la respuesta de las encuestas tiene aún mayor valor dada la gran actividad sobre añadida que ha supuesto este curso para los profesionales debido a la Covid-19.

Se ha alcanzado la máxima puntuación 4 sobre 4 en el grado de satisfacción de los agentes externos con la coordinación docente de las prácticas externas. Esto se debe a la mejora en la comunicación con la dirección de cada centro, así como con los tutores de las prácticas.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
19 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Debilidades detectadas:

Del análisis realizado de las encuestas de satisfacción a los egresados (ítem 5) y alumnos sobre las prácticas externas se desprende un descontento general en las mismas. Tal y como se ha comentado anteriormente, la situación generada por el COVID19 forzó el cambio en la programación de las prácticas y la reubicación a otros centros, lo que generó inestabilidad e inseguridad en el alumnado que se ha visto reflejado en la baja satisfacción con las prácticas realizadas.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con el fin de aumentar la satisfacción de los estudiantes con la gestión/ organización y desarrollo de las prácticas externas se van a implantar las siguientes acciones de mejora:

- Revisión de centros externos conveniados. Ampliación a hospitales públicos que garanticen la adquisición de competencias en un contexto de mayor volumen tanto de patología como de atención.
- Revisión de protocolos de asignación de centro y/o periodos.
- Revisión de tareas asignadas al estudiantado. Reuniones de coordinación con servicios de acogida.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
20 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

5. Gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias

Las sugerencias, quejas y felicitaciones (QSF) se canalizan normalmente a través del buzón on-line disponible en la web de la Universidad.

El procedimiento sobre QSF establece la sistemática para realizar la gestión de las sugerencias y las reclamaciones que realice cualquier parte interesada (alumnos, padres/tutores, personal docente, personal de servicios, empresas, instituciones y sociedad en general) que interactúe con la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de quejas recibidas	0	0	0	0
Nº de sugerencias recibidas	0	0	0	1
Nº de felicitaciones recibidas	0	0	0	0
Nº de quejas que se considera "proceden"	0	0	0	0
Tiempo medio atención de las quejas/sugerencias.	-	-	-	4
Nº de quejas no atendidas	-	-	-	-

Evidencias
Actas reuniones de las comisiones en que participan los estudiantes y hacen aportaciones
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes
Encuestas de todos los grupos de interés (ítems de las encuestas y observaciones reflejadas en éstas)
Instancias de quejas presentadas en la secretaría

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
21 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Puntos fuertes:

Durante el curso 2019-20 no se ha recibido ninguna queja ni felicitación a través del buzón on-line. Se recibió una sugerencia a la que se dio respuesta en tiempo y forma.

Debido al estado de alarma, se intensificó la atención personalizada al estudiante por medio de TEAMS y el campus virtual, con el fin de ofrecer un dialogo directo y fluido entre estudiante, profesores y responsables del máster. Además, a través del delegado se han encausado algunos problemas favoreciendo la participación y resolución ante los problemas que se plantearon a lo largo del curso.

Debilidades detectadas:

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
22 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

6. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos

Estándares:

La gestión de la movilidad de los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	20219-20
Nº de estudiantes "IN" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Nº de estudiantes "OUT" que han participado en programas de movilidad	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "IN" con los programas de movilidad*	-	-	-	-
Opinión/grado de satisfacción de los estudiantes "OUT" con los programas de movilidad*	-	-	-	-

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, destino, etc.)
Relación de estudiantes que participan en programas de movilidad (nombre estudiante, programa, origen, etc.)

El máster ofrece la posibilidad de la movilidad de los estudiantes en el marco del servicio que la Universidad pone a disposición del alumnado. Para el título, existe una persona de referencia a través de la que se articulan los procesos para la movilidad en consonancia con la Oficina de Relaciones Internacionales de la Universidad. A pesar de la información disponible, y de que la candidatura espontánea es siempre una vía de movilidad factible, hasta la fecha ningún alumno la ha solicitado.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
23 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

7. Orientación/tutorización al estudiante

Estándares:

La orientación a los estudiantes es adecuada en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. (Aplicable sólo a títulos de Grado)

Evidencias:

Evidencias
Informe responsables académicos tutores del título
Informe tutores mentores del título
Evidencias de reuniones de los miembros del equipo directivo con estudiantes

No aplica

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
24 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

8. Captación y selección del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones*
- *La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *R.D. 420/2015 (“El personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por: a) Un cincuenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un Título de Grado. b) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster. c) La totalidad del profesorado de la universidad encargado de la impartición de las enseñanzas de doctorado deberá estar en posesión del título de Doctor. A estos efectos el número total de profesores se computará sobre el equivalente en dedicación a tiempo completo.”)*

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 8.1: Evolución de la relación entre las categorías o figuras de profesorado que imparte docencia en el título y el número de ECTS impartidos.

Profesorado		Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
Profesor Agregado Doctor Acreditado	<i>Total de efectivos</i>	1	2	6	5
	<i>Nº créditos impartidos</i>	23	26,63	16,12	5,95
Profesor Agregado Doctor	<i>Total de efectivos</i>	1	4	21	13
	<i>Nº créditos impartidos</i>	6	8,68	4,89	16,06
Profesor Contratado Doctor Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	5	11	8
	<i>Nº créditos impartidos</i>	20,34	20,49	18,69	6,38
Profesor Colaborador Licenciado	<i>Total de efectivos</i>	0	1	0	0
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	2,4	0	0
Profesor Colaborador Licenciado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	3	3	6	6
	<i>Nº créditos impartidos</i>	10,06	3,8	10,13	18,18
Profesor Colaborador Diplomado	<i>Total de efectivos</i>	0	0	0	1
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	0	0,66
Profesor Colaborador Diplomado Parcial	<i>Total de efectivos</i>	0	0	5	4
	<i>Nº créditos impartidos</i>	0	0	22,85	14,60
Total de Profesorado		8	15	49	37
Total de créditos impartidos		60	62	72,68	61,83
Total de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título		5	11	38	26
Total de créditos impartidos por profesorado doctor		49,34	55,80	39,70	28,39

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
		FECHA: 02/11/2020
25 de 44	CURSO 2019-20	

Total de profesorado a tiempo completo que ha participado en la docencia del título	2	7	27	19
Total de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	29	37,71	21,01	22,67
Porcentaje de profesorado doctor que ha participado en la docencia del Título	62,5%	73,33%	77,55%	70,27%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado doctor	82,23%	90,00%	54,62%	47,32%
Porcentaje de profesorado a tiempo completo que ha participado en docencia del título	25,00%	46,67%	55,10%	51,35%
Porcentaje de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo	48,33%	60,82%	28,91%	37,78%

Evidencias:

Evidencias
Plan de incorporación de personal académico (si procede)
Plan de incorporación de personal de apoyo (si procede)

Puntos fuertes:

La formación y experiencia profesional del profesorado es constatable, se cuenta con profesionales con alta experiencia tanto en urgencias hospitalarias como extra hospitalaria y especialistas en rescate en casos de catástrofe. Dentro de las urgencias hospitalarias, el equipo multidisciplinar incluye doctores en medicina, enfermería, matrona, especialista en salud mental y atención primaria.

Por otra parte, los resultados de la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo cumplen las exigencias establecidas en el Real Decreto 420/2015. El número de créditos impartidos por profesores doctores en el curso académico 2019-20 es de 28,39 ECTS, situándose en un 47,32% del total de la docencia. El resultado ha disminuido este curso debido a las bajas laborales de profesionales doctores de reconocido prestigio que han estado de baja o de guardias intensificadas debido a la situación epidemiológica.

Asimismo, el número de créditos impartidos por profesorado a tiempo completo ha aumentado en el curso 2019-20 con respecto al curso anterior 2018-19.

Debilidades detectadas:

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	26 de 44	CURSO 2019-20

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

9. Formación, evaluación, promoción y reconocimiento del PDI y PAS

Estándares:

- *El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora.*
- *El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.*
- *El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de PDI que participan en programas de movilidad internacional	0	0	6	2
Nº de PAS (propio de la facultad) que participan en programas de movilidad internacional <i>(Dato global de la Universidad)</i>	-	9	11	2
Opinión/satisfacción de los profesores con los programas de movilidad*	-	4,84 (1-5) <i>(Dato global Universidad)</i>	4,83 (1-5)	5,00 (1-5) (100%)
Opinión/satisfacción del PAS con los programas de movilidad* <i>(Dato global de la Universidad)</i>	-	4,78 (1-5)	4,82 (1-5)	5,00 (1-5) (100%)
Tasa de participación del profesorado en cursos de formación	11,11%	33,33%	57,14%	40,54%
Opinión/satisfacción de los profesores con los cursos de formación*	4,00 (1-4) (12,50%)	3,67 (1-4) (46,15%)	3,60 (1-4) (9,09%)	4,00 (1-4) (36,59%)
Tasa de participación del PAS en cursos de formación	14,70%	13,81%	37,47%	9,26%
Opinión/satisfacción del PAS con los cursos de formación*	3,04 (1-4) (21,93%)	3,10 (1-4) (26,95%)	2,88 (1-4) (47,92%)	3,07 (1-4) (21,60%)
Tasa de participación del profesorado en proyectos de investigación	-	2 proyectos investigación	5 proyectos investigación	5 proyectos investigación
Tasa de participación del profesorado en proyectos de innovación docente	-	3 proyectos innovación docente	1 proyecto de innovación docente	**

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

** Datos no disponibles

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
		FECHA: 02/11/2020
27 de 44	CURSO 2019-20	

Tabla 9.1: Evolución de los principales indicadores y datos globales del profesorado que imparte docencia en el título.

Profesorado	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20
N° total de Doctores	5	11	38	26
Tasa PDI doctor	62,50 %	73,33 %	77,55%	70,27%
Tasa PDI tiempo completo (TC)	25,00%	46,67%	55,10%	51,35%
Tasa PDI en equivalente a tiempo completo (ETC)	43,70%	62,39 %	66,35%	60,87%
N° Total de Sexenios del conjunto del profesorado	0	1	4	2
N° Total de Quinquenios del conjunto del profesorado	6	18	63	53

Evidencias:

Evidencias
Informe DOCENTIA
Informe/datos EDUCA-ACCIÓN
Informe movilidad internacional de la Facultad o de la Oficina de relaciones internacionales
Memoria académica de la Facultad
Memoria de investigación de la Facultad
(para el caso de titulaciones en las que las prácticas precisen de personal de apoyo) Breve descripción del personal de apoyo, su formación y actualización vinculado fundamentalmente con la realización de actividades prácticas, exceptuando aquel que corresponda a servicios centrales de la universidad.

Puntos fuertes:

El claustro docente del Máster está implicado en actividades de investigación e innovación que repercuten en la calidad docente. Como se observa en la tabla 9.1, la tasa de PDI doctor ha obtenido un resultado satisfactorio en el curso académico 2019-20, superando el 70% de PDI doctor establecido en la legislación vigente.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
28 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Durante el curso 2019-20 la movilidad programada de profesorado para el segundo semestre tuvo que ser cancelada debido al estado de alarma, en el primer semestre, sin embargo, 2 docentes del máster participaron en programas de movilidad.

Durante el curso académico 2019-20, diferentes profesores del claustro docente han participado en cinco proyectos de Investigación. Un proyecto ha sido concedido por la Comisión Europea dentro de los proyectos ERASMUS+ con una duración de 3 años relacionado con las nuevas tecnologías en el que participan tres universidades europeas.

No se disponen de datos de proyectos de innovación docente ya que por la situación de COVID-19 la tercera convocatoria de los proyectos de innovación docente UCV se ha aplazado.

El PDI dispone de las siguientes herramientas para la formación y actualización:

- Programas de innovación y mejora docente a través del Centro Educa-Acción
- Programa de movilidad del Profesorado
- Servicio de apoyo al profesor en plataformas tecnológicas educativas

Destacar que, debido a la situación de COVID-19 que estuvo presente durante el 2º semestre del curso 2019-2020, el Servicio de Educa-Acción y el SENT (Servicio de E-learning y Nuevas Tecnologías - UCV) prepararon para el profesorado diferentes herramientas del campus virtual y de la aplicación TEAMS® de Microsoft, así como el curso "Gestión de clases online con las herramientas UCV" y numerosos videotutoriales para el PDI, en apoyo a la docencia y evaluación *online*, cuyos enlaces principales figuran a continuación:

- <https://www.ucv.es/continuidad-de-la-ensenanza/profesorado>
- <https://www.recursosdigitalesucv.com/docencia>
- <https://www.recursosdigitalesucv.com/evaluacion-online>

Esto supuso una formación rápida y eficaz del profesorado que permitió garantizar a los alumnos del máster la continuidad de la enseñanza pese a la situación de confinamiento derivada del Estado de Alarma.

La tasa de participación del profesorado en cursos de formación ha sido de un 40,54% resultado satisfactorio que beneficia tanto al profesorado de manera directa como indirecta al alumnado con profesores de mayor

PI-01-F-04 ed.00

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
29 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

cualificación. Este logro en la participación de cursos orientados principalmente a la investigación y publicación denota la motivación en el profesorado a seguir con su carrera docente e investigadora. El grado de satisfacción del profesorado con los cursos de formación es alto (4 sobre 4).

Todo ello repercute positivamente en la calidad docente y queda reflejado en los resultados del Programa DOCENTIA-UCV convocatoria 8ª donde se observa que los resultados obtenidos para todos los docentes que han participado en el programa son satisfactorios.

Precisamente, este programa sirve para la detección de posibles deficiencias en la formación y/o actividad docente del profesorado y en caso necesario el mismo Programa DOCENTIA emite informes motivados personales en los que se indican las medidas a adoptar/corregir por parte del profesor/a implicado. Estos informes pueden incluir recomendaciones como mejorar la formación o incrementar la participación en proyectos/actividades de innovación docente.

Debilidades detectadas:

El número total de sexenios del conjunto del profesorado es de dos en el curso académico 2019-20. Desde el curso 2016-17 hasta el 2018-19 hubo una tendencia positiva en este indicador. Desde el equipo directivo se pretende favorecer/ potenciar la investigación con el fin de seguir aumentando progresivamente las publicaciones que favorezcan el aumento de sexenios en el claustro docente.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Para ello se continúa con las tareas propuestas en el curso 2017-18 (informe Anual del SAIC 2017-18 apartado 9) y son las siguientes:

- Incentivar al profesorado para que participe en las líneas de investigación de la facultad: propuestas de temas de investigación.
- Involucrar a los docentes del título en cursos de orientación sobre investigación y publicaciones: cursos en revisiones sistemáticas y bibliométricos, entre otros.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
30 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

10. Gestión de los recursos materiales y servicios

Estándares:

- *Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*
- *Los servicios de apoyo puestos a disposición del desarrollo del título son adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos*

Indicadores y evidencias:

Indicadores	Evolución de los resultados por curso académico			
	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Opinión/satisfacción de los estudiantes con los recursos destinados al título*	-	3,40 (1-4) (14,29%)	2,44 (1-4) (20,00%)	2,67 (1-4) (15,38%)
Opinión/satisfacción del PDI con los recursos destinados al título*	4,00(1-4) (12,50%)	3,70 (1-4) (46,15%)	3,40 (1-4) (9,09%)	3,93 (1-4) (36,59%)
Opinión/satisfacción del PAS con los recursos destinados al título*	3,01 (1-4) (21,93%)	3,01 (1-4) (26,95%)	2,99 (1-4) (47,92%)	3,23 (1-4) (21,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,51 (1-4) (34,32%)	3,73 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con la Oficina de Relaciones Internacionales*	3,44 (1-4) (19,27%)	3,00 (1-4) (25,63%)	3,47 (1-4) (27,63%)	3,58 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con la Oficina de Relaciones Internacionales*	2,95 (1-4) (7,47%)	3,15 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,10 (1-4) (1,95%)	3,18 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Deportes*	3,57 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,38 (1-4) (34,32%)	3,60 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Deportes *	3,55 (1-4) (19,27%)	3,50 (1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,67 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Deporte*	2,99 (1-4) (7,47%)	3,17 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,18 (1-4) (1,95%)	3,12 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,30 (1-4) (34,32%)	3,46 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,67(1-4) (25,63%)	3,22(1-4) (27,63%)	3,46 (1-4) (17,00%)

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	31 de 44	CURSO 2019-20

Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Área de Prácticas y Empleo*	-	3,04 (1-4) (No hay datos concluyentes)	2,92 (1-4) (1,95%)	2,98 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,50 (1-4) (13,20%)	3,47 (1-4) (19,04%)	3,50 (1-4) (34,32%)	3,61 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,45 (1-4) (19,27%)	2,00(1-4) (25,63%)	3,64 (1-4) (27,63%)	3,45 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de atención a la discapacidad*	3,05 (1-4) (7,47%)	3,28 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,25 (1-4) (1,95%)	3,19 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con el Servicio de Biblioteca*	3,71 (1-4) (13,20%)	3,82 (1-4) (19,04%)	3,75 (1-4) (34,32%)	3,81 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con el Servicio de Biblioteca*	3,67 (1-4) (19,27%)	3,67(1-4) (25,63%)	3,65 (1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Biblioteca*	3,20 (1-4) (7,47%)	3,37 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,30(1-4) (1,95%)	3,35 (1-4) (3,60%)
Opinión/satisfacción del PDI con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,41 (1-4) (19,04%)	3,36 (1-4) (34,32%)	3,64 (1-4) (27,00%)
Opinión/satisfacción del PAS con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	2,50(1-4) (25,63%)	3,38(1-4) (27,63%)	3,61 (1-4) (17,00%)
Opinión/satisfacción de los estudiantes con las herramientas para la docencia (plataforma docente, plataforma docencia on-line, etc.)*	-	3,24 (1-4) (No hay datos concluyentes)	3,09 (1-4) (1,95%)	3,07 (1-4) (3,60%)

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Presupuestos de la Facultad
Informes de los servicios centrales (Área de Prácticas y Empleo, Servicio de Orientación, Oficina de Relaciones Internacionales, Oficina de Discapacidad, Biblioteca, Voluntariado ...)

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
32 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Puntos fuertes:

El máster Universitario en Enfermería de Urgencias y Emergencias se imparte por la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud en la sede Nuestra Señora del Lluch (Alzira) ubicada en Calle Bernat Montagut. Además, algunas sesiones se realizan en el Hospital Virtual de la Universidad.

En las encuestas de satisfacción de los egresados, en el ítem 13 y 14 que evalúan las instalaciones, se obtiene una puntuación media de 2,67 sobre 4 en el curso académico 2019-20. Por otro lado, de la encuesta de satisfacción de PDI del Máster sobre los recursos materiales, en los ítems 10 ,11 y 12, se obtienen un 3,93 sobre 4 con un porcentaje de participación del 36,59% para el curso 2019-20.

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
33 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

11. Análisis y medición de resultados

Estándares:

Las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel en el MECES.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

Indicadores y evidencias:

Indicadores:

Tabla 11.1: Resultados académicos en las asignaturas que conforman el plan de estudios. Curso 2019-20

Asignatura	Total estudiantes matriculados	Porcentaje de estudiantes en primera matrícula	Tasa de Rendimiento de la asignatura	Porcentaje de suspensos	Porcentaje de no presentados	Tasa de éxito de la asignatura	Porcentaje de aprobados en primera matrícula sobre el total de matriculados en primera matrícula
Emergencias y Catástrofes	31	100,00%	93,55%	0,00%	6,45%	100,00%	93,55%
Practicum I	30	100,00%	96,67%	0,00%	3,33%	100,00%	96,67%
Practicum II	31	100,00%	93,55%	0,00%	6,45%	100,00%	93,55%
Soporte vital básico adulto y pediátrico	31	100,00%	96,77%	0,00%	3,23%	100,00%	96,77%
Técnicas básicas en Urgencias y Emergencias I	31	100,00%	93,55%	0,00%	6,45%	100,00%	93,55%
Técnicas Básicas en Urgencias y Emergencias II	31	100,00%	96,77%	0,00%	3,23%	100,00%	96,77%
Trabajo Fin de Máster	39	79,49%	58,97%	5,13%	35,90%	92,00%	64,52%
Urgencias extrahospitalarias	31	100,00%	93,55%	0,00%	6,45%	100,00%	93,55%
Urgencias Hospitalarias	31	100,00%	93,55%	0,00%	6,45%	100,00%	93,55%

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO		MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
	34 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Tabla 11.2: Evolución de los principales indicadores y datos de oferta y demanda del título.

	Dato memoria verificada	Curso 2016-17	Curso 2017-18	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Enlace a Información complementaria
N° total de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	36	37	32	31	31	
N° de estudiantes de nuevo ingreso en el título que ocupan plaza verificada	36	37	32	31	31	
Tasa de graduación (conforme a la definición de SIU)	84%	83,33%	74,19%	90,32%	-	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/indicadores
Tasa de abandono (conforme a la definición de SIU)	15%	8,11%	9,38%	0,00%	-	
Tasa de eficiencia (conforme a la definición del SIU)	75%	97,17%	95,65%	98,34%	95,63%	
Tasa de rendimiento (conforme a la definición del SIU)		90,41%	89,23%	93,62%	86,15%	
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (Encuesta Egresados, Ítem 16)		-	3,17 (1-4) (14,29%)	1,88 (1-4) (20,00%)	2,50 (1-4) (15,38%)	
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (Encuesta Actividad Docente, Curso 16-17 Ítem 14, Curso 17-18, 18-19 y 19-20 Ítem 15 y Encuesta Satisfacción egresados, promedio ítems 7, 8 y 9)		5,09 (1-6) (15,67%)	5,10 (1-6) (22,01%)	4,58 (1-6) (31,58%) 2,57 (1-4) (20,0%)	5,27 (1-6) (38,15%) 3,17 (1-4) (15,38%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/evaluacion-resultados-encuestas
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (Encuesta Egresados, Promedio ítems 13-14)		-	3,40 (1-4) (14,29%)	2,44 (1-4) (20,00%)	2,67 (1-4) (15,38%)	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/encuestas-de-satisfaccion
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Encuesta PDI, Curso 16-17 ítem 16; Curso 17-18, 18-19 y 19-20 ítem 15)		4,00 (1-4) (12,50%)	3,67 (1-4) (46,15%)	3,60 (1-4) (9,09%)	3,93 (1-4) (36,59%)	
Grado de satisfacción de los egresados con el título (Encuesta Egresados, Ítem 16)		-	3,17 (1-4) (14,29%)	1,88 (1-4) (20,00%)	2,50 (1-4) (15,38%)	
Grado de satisfacción de los empleadores con el título (Encuesta Tutor Prácticas, Ítem 6)		-	4,00 (1-4) (50,00%)	3,56 (1-4) (100%)	3,50 (1-4) (100%)	
Tasa de matriculación		102,78%	88,88%	86,11%	86,11%	
Tasa de oferta y demanda de plazas de nuevo ingreso		127,78%	175%	133,33%	161,11%	https://www.ucv.es/oferta-academica/postgrados/ciencias-de-la-salud/master-universitario-en-enfermeria-de-urgencias-y-emergencias/seccion/indicadores

*Valor obtenido (rango escala) y (% de participación).

Evidencias:

Evidencias
Listado de TFG / TFM calificados con indicación del tutor y tribunal
Informes referentes a las encuestas de satisfacción de los grupos de interés

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
35 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Documentación o informes que recojan estudios de inserción laboral o datos de empleabilidad sobre los egresados del Título.

Puntos fuertes:

Las metodologías docentes son coherentes con los sistemas de evaluación de las asignaturas y permiten la consecución de los resultados de aprendizaje y la adquisición de las competencias previstas. Esto queda reflejado en los resultados de las tasas de rendimiento y éxito de cada una de las asignaturas que compone el plan de estudios (Tabla 11.1) y el valor global de las tasas de rendimiento y eficiencia (Tabla 11.2).

Es un título con elevado grado de especialización y alto contenido práctico. Asimismo, la metodología docente se adecua al tamaño del grupo y a los resultados de aprendizaje que se deben alcanzar. Destacan la sesión de accesos vasculares por técnica ecoguiada llevadas a cabo en el Hospital Virtual, la práctica de rescate en montaña que se realiza en la Murta o el simulacro de accidente de coche.

Las actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación se corresponden con las competencias del título, y esta información se recoge de manera detallada en las guías docentes publicadas en la página web del Máster. Es destacable, por ejemplo, el resultado del ítem 9 “Los métodos de evaluación utilizados por el profesor/a son coherentes con las características de la asignatura”, ítem 10 “ El proceso de corrección y revisión de trabajos y actividades es objetivo y transparente” y ítem 11 “ El peso asignado en los criterios de evaluación se ajusta al desarrollo de la asignatura/módulo”, de la encuesta de evaluación de la actividad docente, que han obtenido unos resultados de 5,28, 5,26 y 5,25 respectivamente en una escala sobre 6 para el curso académico 2019-20.

La metodología docente empleada en Prácticas Externas se basa fundamentalmente en el acercamiento a la realidad del alumno en las urgencias hospitalarias, donde se programan turnos similares a las planillas de los enfermeros contratados. El alumno se integra como uno más en el equipo de urgencias y aprende de primera mano con los profesionales en cada turno del Practicum. Con todo ello se pretende que el alumno adquiera las habilidades y destrezas específicas de enfermería en urgencias hospitalarias.

El sistema de evaluación de las prácticas externas se realiza en base a tres criterios para mayor objetividad, la primera la realiza el tutor externo mediante una rúbrica en la que evalúa las aptitudes, competencias y destrezas (PSAIC-04: Plantilla PI-08-F-18), por otro lado, el tutor interno (académico) evalúa la memoria de

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
36 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

prácticas que presenta el alumno y, por último, se realizan megacodes que son escenarios simulados para evaluar las destrezas y habilidades adquiridas por el alumno mediante un caso práctico.

Añadir también que el trabajo fin de máster se ha desarrollado un Manual de TFM con las indicaciones para la elaboración del mismo. Además, se han impartido dos sesiones de Metodología de la Investigación y búsqueda documental con el objetivo de reforzar/ ayudar al alumno. La tasa de rendimiento de dicha asignatura es del 58,97%, dato que desde la dirección del Máster se considera adecuado dadas las circunstancias. Ante la situación vivida en el curso 19-20 por la COVID-19, gran parte de los alumnos del Máster han trabajado en servicios con pacientes COVID, lo que ha dificultado la realización del TFM y el cumplimiento de los plazos en este segundo semestre. El sistema de evaluación de los trabajos de fin de máster permite evaluar la adquisición de las competencias del título y se garantiza mediante la rúbrica de evaluación del TFM, que valora de forma directa los resultados de aprendizaje previstos en la memoria verificada del máster.

Ante la situación de crisis sanitaria acontecida en el segundo semestre del curso académico 2019-20, las asignaturas teóricas se han seguido impartiendo de manera online y han sido evaluadas a través del campus virtual UCVnet. No obstante, para los alumnos que no pudieron cursar el Practicum II antes del estado de alarma, se les programó y adaptó el mismo teniendo en cuenta que son profesionales que durante el periodo estival trabajan con los consiguientes problemas de compatibilidad que dicha situación genera.

En cuanto a la adecuación de los resultados de aprendizaje a nivel 3 del MECES, una vez analizados los resultados de las asignaturas y los informes sobre la satisfacción de los tutores externos de prácticas, se puede afirmar que se adquieren los resultados de aprendizaje descritos en el Real Decreto 1027/2011, otorgándole un valor de 3,56 sobre 4 en el ítem 7 de la encuesta de satisfacción del tutor externo de prácticas del curso académico 2019-20.

Uno de los factores que favorece la empleabilidad de nuestros alumnos es la realización de prácticas externas; los propios tutores manifiestan positivamente que el período de prácticas facilita la empleabilidad de los egresados, tal y como se muestra en la encuesta de satisfacción por este grupo de interés (E16), donde se obtiene la puntuación de 3,75 sobre 4, en el ítem 8.

Así, del análisis de los informes de inserción laboral que disponemos (E18) puede afirmarse que los resultados de aprendizaje alcanzados permiten un nivel de empleabilidad satisfactorio para los egresados del máster, el

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
37 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

77% de los egresados en el curso 2017-18 se encuentran actualmente trabajando. Raro decirlo cuando precisamente nos escudamos en ello para justificar el problema en pandemia.

Respecto a los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes, partimos de los informes de satisfacción de los egresados: el grado de satisfacción de los egresados con el título, para el curso 2019-20, es de 2,50 sobre 4. De los informes de inserción laboral realizados por el Observatorio de Empleo de la UCV, en el que también se pregunta a los egresados por el grado de satisfacción con la formación recibida se obtiene que el 86% de los egresados en el curso 2017-18 están bastante o muy satisfecho con la titulación cursada y, además, ante la pregunta de si los estudios realizados capacitan para el ejercicio profesional, la respuesta ha sido muy favorable, el 9,1% está muy de acuerdo, un 81,8% están de acuerdo y un 9% en desacuerdo.

Los empleadores muestran una elevada satisfacción con la formación de los estudiantes en prácticas, según se desprende de la evaluación de la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas externas. Se obtiene un resultado de 3,50 sobre 4 en el curso académico 2019-20.

La satisfacción con la organización del plan de estudios en cuanto a su estructura y contenidos teóricos y prácticos, recogidos en los ítems 2, 3, 4, 5, 6 y 11 de la encuesta de satisfacción de los tutores de prácticas externas del curso 2019-20 es elevada, en torno al 3,63 sobre 4.

Por otra parte, la satisfacción de los egresados en cuanto a la organización de las enseñanzas queda reflejada en los ítems 2, 3 y 4 de la encuesta, donde se obtiene un resultado de 2,50 sobre 4

El claustro de profesores valora muy positivamente la organización del plan de estudios en cuanto a estructura y contenidos teóricos y prácticos, en los ítems 2, 4, 5 y 15, de la encuesta de satisfacción del PDI obteniéndose una media de 3,85 sobre 4 en el curso académico 2019-20.

En el curso académico 2019-20 el grado de satisfacción de los egresados con los espacios docentes disponibles es adecuado, dicho aspecto es evaluado en el ítem 13 de la encuesta de satisfacción, con un valor de 2,67 sobre 4.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
38 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Las valoraciones realizadas por el PDI en las encuestas de satisfacción del curso académico 2019-20, respecto a los espacios que tienen a su disposición para realizar su actividad docente son satisfactorias, 4,00 sobre 4 en el ítem 11.

La satisfacción de los egresados con la atención recibida de los programas de orientación al estudiante es de 2,50 sobre 4 en el ítem 15 de la encuesta de satisfacción de los egresados del curso 2019-20.

Debilidades detectadas:

Destacar la baja participación en las encuestas de satisfacción a pesar de las acciones de mejora implantadas en cursos anteriores, lo que requiere de nuevas tareas de índole distinta como revulsivo.

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

Con el objetivo de obtener información representativa, luego fiable, sobre dicho grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés, se realizarán *focus group* con la finalización de cada semestre.

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
39 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

12. Información pública

Estándares:

Los responsables de la titulación publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.

La información necesaria para la toma de decisiones de los estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

Los estudiantes matriculados en el título tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

Evidencias:

Evidencia
Enlace a la página web del título.

Puntos fuertes:

En la página web del título, se encuentra de forma accesible e intuitiva, la información necesaria para la toma de decisiones de futuros estudiantes y otros agentes de interés. En la parte derecha, aparece un apartado denominado “Datos de titulación” en donde se detalla la descripción del título: nombre del título, centro docente, plazas ofertadas, duración del máster, número de créditos ECTS, tipo de enseñanza, el horario de impartición y la sede donde se imparte.

La imagen publicada en la web visualiza el taller de volcado de coches que se programa en horario de tarde noche con el fin de aumentar su realismo. Se han publicado frases motivadoras que recabamos del equipo docente, así como una breve experiencia de uno de los alumnos que ha preferido estar en el anonimato. Y un vídeo con imágenes de las actividades realizadas durante el curso 2019-20.

Por otro lado, navegando por el menú de la parte superior izquierda de la página web del título, se accede de forma sencilla a toda la información que puede ser interesante para los colectivos de interés: información sobre los requisitos de acceso y admisión, información previa a la matrícula, estructura del plan de estudios, entre otros. Esta información se actualiza cada curso con los cambios y mejoras llevadas a cabo en el momento.

 Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
40 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

Debilidades detectadas:

No procede

Mejoras a adoptar (Plan de mejoras):

No procede

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
41 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

13. PLAN DE MEJORAS GLOBAL

01-2019/20
Acción de Mejora
Aumentar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Implementar la figura del coordinador de módulo - Revisar los mecanismos de coordinación horizontal inter-intra módulo - Crear la Comisión de Seguimiento de Título como eje de la coordinación vertical del título
Responsable de la Tarea
Dirección de Máster
Temporalización
Curso 2020-2021
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Grado de satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Mejorar la satisfacción de los egresados con la coordinación docente
Resultados esperados
Alcanzar al menos el valor estimado de 2,8 en este apartado

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
42 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

02-2019/20
Acción de Mejora
Revisión íntegra del procedimiento y desarrollo de las prácticas externas
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de centros externos conveniados. Ampliación a hospitales públicos que garanticen la adquisición de competencias en un contexto de mayor volumen tanto de patología como de atención. - Revisión de protocolos de asignación de centro y/o periodos. - Revisión de tareas asignadas al estudiantado. Reuniones de coordinación con servicios de acogida.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster; Coordinadora de Practicum; Oficina de Prácticas Externas (Enfermería)
Temporalización
Curso académico 2020-21
Recursos necesarios
Humanos
Indicador asociado
Grado de satisfacción del alumno con las Prácticas Externas
Responsable seguimiento
Coordinación de Postgrado
Beneficios esperados
Aumentar la satisfacción del estudiante con el Practicum del título; Enriquecer la oferta de centros conveniados
Resultados esperados
Aumentar sustancialmente la percepción de los estudiantes con el desarrollo de las Prácticas Externas

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
43 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

03-2019/20
Acción de Mejora
Incrementar el número de sexenios del conjunto del profesorado
Tareas a desarrollar
<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar al profesorado para que participe en las líneas de investigación de la facultad: propuestas de temas de investigación. - Involucrar a los docentes del título en cursos de orientación sobre investigación y publicaciones: cursos en revisiones sistemáticas y bibliométricos, entre otros.
Responsable de la Tarea
Dirección del Máster / Comisión Permanente Junta de Facultad
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros
Recursos necesarios
Humanos, Económicos
Indicador asociado
Nº total de sexenios del conjunto del profesorado
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad
Beneficios esperados
Implementar una línea de investigación afín al título Incrementar el número de publicaciones científicas de los docentes del título
Resultados esperados
Aumentar el nº de sexenios global

 <p>Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir</p>	INFORME ANUAL DEL TÍTULO	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS
44 de 44	CURSO 2019-20	FECHA: 02/11/2020

04-2019/20
Acción de Mejora
Modificación del canal de recogida de información sobre la satisfacción de los grupos de interés
Tareas a desarrollar
Realización de <i>focus group</i>
Responsable de la Tarea
Coordinación de Postgrado
Temporalización
Curso académico 2020-21 y venideros (medio plazo)
Recursos necesarios
Aula
Indicador asociado
Resultados de opinión sobre la titulación de todos los grupos de interés
Responsable seguimiento
Comisión de Calidad de la Facultad
Beneficios esperados
Fiabilidad, representatividad y utilidad de los datos
Resultados esperados
Análisis más riguroso y exhaustivo de la información recogida